

**La imagen y la Narrativa Como Herramientas Para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia en los Departamentos del Huila y Caquetá**

Norbey Artunduaga Torres

Leidy Marcela Criollo Quintero

Claudia Lorena Pacheco Fernández

Edna Rocío Pacheco Bedoya

Paola Andrea Palomares Mosquera

Asesora

Yulieth Milena Murcia Sierra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades-ECSH

Psicología

2024

Resumen

Durante el desarrollo de cada una de las importantes actividades propuestas, se evidenciaron algunos escenarios de violencia marcadas en Colombia, que a su paso dejaron huellas negativas en su mayoría, pero de gran aprendizaje para cada una de las víctimas del nefasto conflicto armado que lleva aproximadamente 50 años y los grupos paramilitares desde la creación de las convivir ene le año 1997, los cuales han involucrado directamente a la población civil. Tal es el caso de la masacre del Salado – Bolívar, siendo una de las más atroces del conflicto contemporáneo de Colombia donde fue perpetrada entre el 16 y el 21 de febrero del 2000 por 450 paramilitares; que, apoyados por helicópteros, dieron de baja a 60 personas en estado de total indefensión. Viéndose una notable, violación de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario; manifestados, en violencia sexual, abusos sexuales, muerte a personas protegidas, tortura y el gran fenómeno del siglo; el desplazamiento forzado, pérdida del tejido social y la mutilación de la identidad cultural. Sin embargo, pasaron muchos años, para que los: sobrevivientes víctimas de esa masacre cambiaran su prospecto de vida y saliera a flote todos los aspectos de resiliencia, recuperando su tranquilidad, buscando una justicia social, quizás una reparación económica y ayuda de tipo psicosocial, en cada una de las entidades gubernamentales, privadas, que quisieron en su momento dato, ayudar a recuperar parte de lo perdido. Asimismo, gracias a las memorias históricas y la narrativa, convertida en imagen, hoy en día se puede conocer situaciones de violencia, que los medios de comunicación no han contado, por situaciones ajenas al caso. Cada víctima busca reparación simbólica logrando la dignificación de sus vidas en el territorio colombiano.

Palabras clave: Conflicto armado, psicosocial, víctima, masacre, derechos humanos.

Abstract

During the development of each of the important activities proposed, we were able to see some scenarios of marked violence in Colombia, which in their wake left mostly negative traces, but of great learning for each of the victims of the disastrous armed conflict that, for Ten decades ago, it has affected many residents, who have nothing directly to do with this war. Such is the case of the Salado massacre. Bolivar: where illegal groups such as the FARC, ELN, Clan del Golfo, Criminal Organizations, among other criminal groups, committed violent actions against a community and its residents. Seeing a notable violation of Human Rights and International Humanitarian Law; manifested in sexual violence, sexual abuse, death of protected people, torture and the great phenomenon of the century; forced displacement, loss of social fabric and mutilation of cultural identity. However, many years passed for the survivors, victims of that massacre, to change their life prospects and all aspects of resilience to emerge, recovering their peace of mind, seeking social justice, perhaps economic reparation and psychosocial help, in each of the governmental and private entities, which wanted at the time, to help recover part of what was lost. Thanks to historical memories and narrative, converted into an image, today you can learn about situations of violence, which the media have not reported, due to situations unrelated to the case. Each of the victims seek to be recognized as normal people, capable of making Colombia grow, in each of the territories.

Keywords: Armed conflict, psychosocial, victim, massacre, human rights.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Análisis de Relatos de Historias que Retornan – Amparo | 8 |
| Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas..... | 12 |
| Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de Abordaje Psicosocial Para el Caso de Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años | 17 |
| ¿Qué emergentes psicosociales de la vida cotidiana y del proceso sociohistórico de esta comunidad logra identificar? | 17 |
| ¿Cuáles son los impactos desde lo bio-psico-sociocultural que se evidencian?..... | 18 |
| ¿Qué elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de transformación se logran identificar en el discurso? | 20 |
| Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3 | 26 |
| La construcción de la subjetividad del territorio como espacio simbólico..... | 28 |
| La relación entre lo simbólico y la subjetividad..... | 28 |
| Las imágenes narrativas como herramientas poderosas que pueden dinamizar | 29 |
| Afrontamiento de la adversidad | 30 |
| <i>Apoyo Psicológico y Terapia</i> | 30 |
| <i>Redes de Apoyo Social</i> | 30 |
| <i>Programas de Rehabilitación Integral</i> | 30 |
| <i>Educación y Capacitación</i> | 31 |
| <i>Defensa Legal y Derechos Humanos</i> | 31 |
| <i>Recursos Culturales y Artísticos</i> | 31 |
| El impacto de la participación política y psicosocial para la memoria colectiva | 31 |

| | |
|-------------------|----|
| Conclusiones..... | 33 |
| Referencias..... | 35 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Formulación de preguntas</i> | 12 |
| Tabla 2 <i>Estrategias 1</i> | 21 |
| Tabla 3 <i>Estrategias 2</i> | 22 |
| Tabla 4 <i>Estrategias 3</i> | 24 |

Lista de Apéndices

| | |
|---|----|
| Apéndice A <i>Video Foto Voz</i> | 38 |
|---|----|

Análisis de Relatos de Historias que Retornan – Amparo

Inicialmente se tiene en cuenta el concepto de emergentes psicosociales como una “perspectiva que reconoce los impactos psicosociales que comprometen la violación de derechos en el contexto de la violencia y el desplazamiento en Colombia” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017, pag.25), cuando nos referimos en el caso de Amparo es a la desesperación y el sentimiento de desolación al no saber de su esposo y a la desesperanza de buscar acciones para ser escuchada buscando justicia. Eventualidad que generó que el grupo al margen de ley optara por tomar inicialmente acciones violentas con afectación física y mental, seguidamente, identificando emergentes psicosociales tales como: desaparición, desplazamiento forzado, amenazas, miedo, persecución, hostigamiento y exilio. Partiendo de lo anterior, se refiere que los emergentes psicosociales son hechos, procesos, o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso sociohistórico y la vida cotidiana” (Fabris & Puccini,2010).

Seguidamente, el conflicto armado en Colombia es una problemática que durante décadas ha generado un impacto de manera directa e indirecta en la población civil, dejando secuelas que hasta el día de hoy no se han cerrado ya que no se ha llevado un proceso de restauración a nivel emocional y social, a pesar de estas circunstancias, el espíritu transformador que se tiene, permite realizar cambios en el entorno mediante la reconciliación, la unión y a la no repetición que permite encontrar una aproximación subjetiva en el medio social. Por tanto “las víctimas, no son solo actores vinculados al escenario violento al ser vulnerables directamente por desplazamiento, minas antipersona, desaparición forzada y demás acciones radicales, sino que, en tanto sujetos, el desarrollo de estas prácticas da cuenta de daños e impactos significativos en la historia de cada uno de los actores involucrados.” (CNMH,2013).

De tal forma, que a partir de historias de victimización donde se evidencia ese dolor, desolación y rabia de las personas involucradas en hechos violentos del conflicto armado se logre cambiar esa perspectiva en historias transformadoras, reconstruyendo sus vidas sustentadas en que cada vida es una historia y que de cada historia podemos transformar miles de vidas, es así como nos lo refiere Nenssthiel (2015), determinando que cada persona involucrada en violencia del conflicto armado es una víctima de la cual puede ser sobreviviente con los mecanismos necesarios para su proceso de restauración.

Para Amparo, el exilio fue una manera de morir donde el significado de volver a nacer trajo consigo mucho dolor y desesperanza, ya que al estar en otros contextos sin sus redes de apoyo ni en su territorio hizo que gran parte de su vida muriera, además de llevar un luto por la muerte de su esposo hizo que sintiera dolor y miedo. Entre tanto la experiencia subjetiva se hace posible encontrar alguna convergencia entre lo político, lo cultural, y lo subjetivo, entre las emociones y las cogniciones que impregnan y le dan sentido a la experiencia.” (Jimeno, 2007, p.181).

Por otro lado, según la Corte Constitucional, Sent. T-045 (2010) la vivencia de los hechos violentos genera fuertes impactos en la subjetividad de las personas, afecta los marcos de referencia (creencias) respecto a sí mismas y su estar en el mundo y en la constitución organizativa y simbólica de las comunidades a las que pertenecen (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017, p.14), respectivamente para Amparo los hechos violentos vividos han marcado su vida significativamente en la que ha tenido que establecer mecanismos de defensa desde un principio para cuidar de su integridad y la de sus hijas, detonando la violencia como un reto en la lucha de la justicia y el silencio de los exiliados, de tal manera que frente a las circunstancias dentro de los recursos de afrontamiento Amparo decidió ser abogada, una

profesión que no fue planeada, pero la hizo con el fin de luchar contra la impunidad y así ayudar a otras personas, además desde una red de apoyo de exiliados conformaron un tejido social, donde se identificaron y se acompañaron en el proceso de duelo. De esta manera este autor sustenta lo siguiente:

“Permite alcanzar el bienestar, así como reconstruir el entramado social y las redes de apoyo que lo posibiliten, a partir, de las capacidades personales y colectivas y sin perder de vista que el punto central de estas acciones es el sujeto y la reducción de su sufrimiento.” (Bello,2010, p.60).

Respectivamente y anunciando un poco desde la parte emocional podemos inferir, que uno de los recursos de afrontamiento fueron sus hijas y como ella lo mencionaba su segunda familia que era el grupo de mujeres que también estaban en la búsqueda de la justicia y de igual manera, se tiene en cuenta la capacidad de resiliencia en la superación personal, según Pinnewala (2009), las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción por medio de la reevaluación y reorientación cognitiva le han permitido identificar problemas, entender la experiencia de violencia y verse como capaz de resolver el problema dado que ahora no hay lo que le intimide.

En este caso se observa que en elementos de resiliencia, Amparo resalta su proceso de empoderamiento, valentía y resistencia que tuvo que soportar con paciencia, el dolor, la impunidad, el desarraigo de su tierra, la muerte, la persecución y la invisibilidad en el no reconocimiento por parte del sector político y sociedad en general, permitió llevar un largo proceso con resiliencia donde tuvo la capacidad de adaptarse y soportar sentimientos y emociones que la agobiaron durante largos años, de tal manera resaltamos el aporte del autor que menciona el concepto de la resiliencia, “como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones

de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001, p. 104).

Finalmente, según Davis (2002) la habilidad de buscar significado a eventos estresantes y conectar con recursos internos para solucionar el problema es denominada resiliencia, además así lo afirma Rodríguez R. Cantera, L. (2016) determinando la capacidad de Amparo en buscar alternativas en la búsqueda de justicia, siguiendo en el mismo lugar de los hechos hasta ser obligada a desplazarse a otro lugar en el que a pesar de las adversidades logro establecer un nuevo estilo de vida.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

| Tipo de pregunta | Pregunta Planteada | Justificación desde el campo psicosocial |
|------------------|---|---|
| Circulares | ¿Cree Usted, que sus hijos y sus padres se sienten orgullosos de tenerla como profesional en Derecho, dentro de su familia? | <p>El psicólogo Abraham Maslow propuso la teoría de la jerarquía de necesidades, que incluye la necesidad de reconocimiento y respeto. Dentro de esta teoría, el reconocimiento del logro y la admiración por parte de la familia pueden satisfacer esta necesidad de reconocimiento, lo que contribuye al sentimiento de orgullo.</p> <p>Igualmente, la teoría de la autoeficacia de Albert Bandura sugiere que la creencia en la propia capacidad para lograr metas influye en el comportamiento y los logros. Si los hijos han observado el esfuerzo y la dedicación de su familiar en la carrera de Derecho, es probable que desarrollen una mayor autoeficacia en sus propias habilidades y se sientan orgullosos de la capacidad de su familiar para alcanzar el éxito en este campo.</p> <p>Identifica y desarrolla la capacidad de ser el apoyo incondicional de sus hijas tras pasar por hechos traumáticos, según White, M. (2016) el descubrimiento de aquello que la persona valora abre la puerta para desarrollar otras historias o para explorar otros territorios en la vida de las gentes.</p> |

| Tipo de pregunta | Pregunta Planteada | Justificación desde el campo psicosocial |
|------------------|--|---|
| | <p>¿En medio de la desesperanza y la desolación, como logra ofrecer seguridad y apoyo a sus hijas?</p> | <p>Así mismo, Bello (2010) nos refiere que reconstruir la identidad y recuperarse emocionalmente desde la perspectiva aquí asumida, implica espacios, empresas y proyectos colectivos, además de los individuales, pues el reconocimiento personal y la autoimagen no se construyen en un proceso autorreflexivo sino en el ejercicio colectivo, donde los otros cumplen la función de reconocer, atribuir y reafirmar.</p> <p>Identifica y desarrolla la capacidad de ser el apoyo incondicional de sus hijas tras pasar por hechos traumáticos, según White, M. (2016) el descubrimiento de aquello que la persona valora abre la puerta para desarrollar otras historias o para explorar otros territorios en la vida de las gentes.</p> |
| | <p>¿Crees que Amparo y su familia exiliada puede recuperar su identidad?</p> | <p>Según Bello (2010) Reconstruir la identidad y recuperarse emocionalmente desde la perspectiva aquí asumida, implica espacios, empresas y proyectos colectivos, además de los individuales, pues el reconocimiento personal y la autoimagen no se construyen en un proceso autorreflexivo sino en el ejercicio colectivo, donde los otros cumplen la función de reconocer, atribuir y reafirmar.</p> |
| Reflexivas | <p>¿Tu experiencia, de ser rechazada como exiliada y devuelta a Colombia, sirvió para</p> | <p>Una mujer que experimenta el rechazo como exiliada y es devuelta a su país de origen enfrenta una situación</p> |

| Tipo de pregunta | Pregunta Planteada | Justificación desde el campo psicosocial |
|------------------|---|---|
| | convertirte en una mujer empoderada y resilientes? | <p>extremadamente desafiante y traumática. Aunque no todas las personas reaccionan de la misma manera ante este tipo de experiencias, muchas pueden encontrar en sí mismas una fuerza interior y desarrollar resiliencia y empoderamiento a medida que enfrentan y superan las adversidades.</p> <p>Es así como, una mujer que ha sido rechazada como exiliada y regresa a su país puede convertir su experiencia en una fuerza motriz para el cambio. Puede convertirse en una defensora de los derechos humanos, una líder comunitaria o una voz para aquellos que enfrentan circunstancias similares. Al hacerlo, puede encontrar un nuevo propósito y significado en su vida.</p> |
| | ¿Cuáles son las virtudes y las fortalezas que pudo experimentar tras sufrir los hechos de violencia? | Evidenciar aspectos importantes para la superación y reconstrucción de una nueva historia de vida, según White, M. (2016) se establecen algunos pasos importantes que tienen que ver con el esfuerzo para no desmoronarse y preservar lo que es importante para la persona a pesar del trauma, están configurados por ciertos conocimientos sobre la vida y las herramientas y habilidades que se necesitan para vivirla. |
| | ¿Cómo crees que la experiencia de exilio y pérdida de identidad cultural ha influenciado en tu formación como abogada y | Según Luszczynska, Gutiérrez-Dona & Schwarzer (2005), los eventos significativos en la vida de un individuo pueden moldear sus valores, creencias y elecciones profesionales, la experiencia de |

| Tipo de pregunta | Pregunta Planteada | Justificación desde el campo psicosocial |
|------------------|--|---|
| | defensora de los derechos humanos? | exilio y la pérdida de identidad cultural podrían haber llevado a Amparo a desarrollar una sensibilidad hacia la injusticia y la opresión, motivándola a defender los derechos humanos. Además, su experiencia personal podría haberle proporcionado una comprensión única de las experiencias de marginalización y discriminación, influyendo en su enfoque hacia la práctica legal y su conexión con las comunidades a las que sirve. |
| Estratégicas | ¿Consideras que hubo vulneración de los derechos humanos, cuando la justicia no operó de la mejor manera en el momento de la solicitud de asilo? | Según Bello (2010) los derechos Humanos son demandas de libertad, facultades o prestaciones directamente vinculadas con la dignidad o valor intrínseco de todo ser humano, reconocidas como legítimas por la comunidad internacional por ser congruentes con principios ético-políticos ampliamente compartidos y por esto mismo, consideras merecedoras de protección jurídica en la esfera interna y el plano internacional. |
| | ¿Cuál consideras que ha sido el impacto más significativo de tu trabajo en la comunidad? | Como nos lo refiere Bronfenbrenner (1979), "el tejido social se fortalece cuando los individuos y las comunidades se unen en torno a objetivos comunes y se apoyan mutuamente en tiempos de adversidad". El trabajo de Amparo en la defensa de los derechos humanos de las víctimas del conflicto armado puede fomentar la solidaridad y la colaboración en la comunidad, creando |

| Tipo de pregunta | Pregunta Planteada | Justificación desde el campo psicosocial |
|------------------|--|--|
| | <p data-bbox="578 401 898 531">¿Qué normas o leyes puede Amparo utilizar como recursos de afrontamiento?</p> | <p data-bbox="922 247 1421 380">redes de apoyo que contribuyan al bienestar emocional y social de sus miembros.</p> <p data-bbox="922 401 1421 1339">Según el Ministerio de salud y protección social (2017) el equipo técnico del Ministerio de Salud y Protección Social consolidó la segunda versión del Documento Marco del Papsivi, el cual se pone a disposición de los equipos interdisciplinarios que brindarán la atención psicosocial y la atención a la salud integral de las víctimas del conflicto armado colombiano, sus familias, comunidades y colectivos étnicos, así como a la sociedad civil, las instituciones académicas, las instituciones de los diferentes niveles de Gobierno y la comunidad internacional. Lo anterior atendiendo lo establecido en la ley 1448 de 2011, los decretos con fuerza de ley 4634 y 4635 de 2011 y sus decretos reglamentarios.</p> |

Fuente. Autoría Propia. *Nota.* Se construyen preguntas circulares, estratégicas y reflexivas a partir del análisis de relatos de historias que retornan, caso de Amparo.

**Análisis y Presentación de la Resolución de los Ítems Orientadores y Estrategias de
Abordaje Psicosocial Para el Caso de la Masacre en el Salado: Relatos de Resiliencia
Después de 20 Años**

**¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de Esta
Comunidad Logra Identificar?**

Según Fabris (2011) “Los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso socio sociohistórica.” (p.36)

De esta manera, en el corregimiento del Carmen Bolívar precisamente en el salado, era una comunidad con arraigos culturales, gente trabajadora, campesinos que trabajan en el campo para la subsistencia de sus familias, una comunidad que, a pesar de haber presenciado eventos traumáticos como una masacre, ha logrado encontrar maneras de recuperarse y avanzar hacia un futuro más positivo donde los emergentes psicosociales como trastornos de depresión, ansiedad y estrés postraumático, de igual manera podemos evidenciar distintos fenómenos que generaron conmoción psicosocial, tales como: terror, muerte, miedo, dominio, castigo, escarmiento, desplazamiento, violación, tristeza, desapariciones, temor, desesperanza y desolación; permitieron generar cambios y adaptaciones en la vida cotidiana y en la percepción colectiva de su historia, asimismo enfrentar el pasado y reconstruir su identidad en un proceso de cambio y esperanza. Teniendo en cuenta, que los emergentes psicosociales se destacan por ser una “perspectiva que reconoce los impactos psicosociales que comprometen la violación de derechos en el contexto de la violencia y el desplazamiento en Colombia” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017, p.25).

Así que, uno de los hechos más impactantes que marco significativamente la historia, fue la violación de Yirley que siendo una niña de 14 años fue abusada por múltiples actores del grupo ilegal llamado Paramilitares, que mediante actos violentos y sexuales fue atropellada de manera física y psicológica, dejando incredulidad en la justicia colombiana, odio, rabia, venganza y una serie de fenómenos que, como mujer, comunidad y ser humano son difíciles de olvidar.

¿Cuáles Son los Impactos Desde lo Bio-psico-sociocultural que se Evidencian?

Según Calvo (2023,) considera que el modelo biopsicosocial es el resultado de la interacción entre de los factores biomédicos, factores psicológicos y sociales. Siendo los factores psicológicos los que incluyen características psicológicas eventuales como emociones, niveles de ansiedad y comportamiento, así como factores permanentes de la personalidad y del modo de vida. Los factores sociales incluyen las relaciones personales, familiares y de grupos de apoyo, visiones culturales, comunidad, medioambiente y estado socioeconómico.

El conflicto ha dejado enormes heridas en las comunidades, donde numerosos familiares les ha tocado salir huyendo en protección de su vida y la de sus familias dejando su casa, enseres y lo más importante su lugar de arraigo. De esta manera, el relato de Yirley y su madre dejan en evidencia las atrocidades que les ha tocado enfrentar de una manera directa donde no solo pasaron por muerte de un familiar sino también la violación, el ultraje, la dignidad, la integridad física y psicológica en lo que ella fue expuesta.

Así mismo desde el factor biológico se logra evidenciar que los daños ocasionados por la violación pudieron ocasionar sangrado en su parte íntima, posibles enfermedades de transmisión sexual, un posible embarazo, golpes, mutilaciones, decapitaciones, cortes en el cuerpo con armas

blancas, disparo con armas de fuego fueron usados para la instauración de miedo y zozobra en la comunidad.

El conflicto armado ha dejado secuelas psíquicas en las personas que han vivido la guerra de manera directa e indirecta, en el caso del salado los factores psicológicos de las víctimas sufrieron estrés postraumático, ansiedad, depresión, trastornos de conducta, trastornos del sueño, sentimientos y emociones de odio, dolor repudio, trastornos sexuales, angustia, miedo, entre otros. Así mismo en el caso de las mujeres violentadas sexualmente la baja autoestima, la vergüenza, las ideaciones suicidas, el no olvido de esos hechos atroces es algo que nunca borrarán de sus memorias.

Además, en cuanto se refiere al factor social, la comunidad del salado al ser señalados y amenazados a muerte, algunos decidieron huir de su territorio, donde el desplazamiento, la inseguridad, el rompimiento de las redes sociales y familiares, dejó entre visto la falta de presencia del estado, la vulneración de los derechos humanos, la impunidad, la falta de protección de las víctimas, la nula activación de rutas en procesos de desastres sociales, además la falta de empatía que es lo que más adolece a la comunidad, hoy en día las víctimas no sienten que haya recibido una reparación integral, donde no se ha dado una mínima disculpas frente a lo sucedido con las víctimas, de igual modo sus sentimientos y emociones no son importantes para el estado, debido a esto la comunidad posee desconfianza, rabia y vergüenza, por la justicia colombiana donde la impunidad y la falta de respeto es incesante.

El factor cultural del caso el salado ha desarrollado eventos significativos en la red comunitaria ya que al dejar sus territorios hubo una fractura en sus ideologías, proyecto de vida y creencias al exponerse a otros lugares, donde se dio aceptación para compaginar con otras culturas que no son de ellos y así poder encajar. La fractura cultural que tuvo lugar durante la

toma fue en el retumbar del tambor y el sonido del acordeón como celebración de la muerte que ellos propiciaban a las personas, fue el momento donde la cultura fue abordada de una manera abrupta dando sonidos de instrumentos que son símbolos de alegría, amor, reconciliación, respeto y unión en llantos de terror.

¿Qué Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso?

Con el transcurso de la narrativa de la madre e hija del corregimiento del salado, se refleja que el ingreso de este grupo armado al corregimiento el salado, instauraron miedo, pánico, donde dañaron sus pertenencias como puertas, electrodomésticos, y enseres importantes para ellos que mediante la amenaza, el señalamiento y apoderamiento de las vidas de los habitantes que decidían quien vivía y quien moría hizo que el derecho fundamental del ser humano en todas las sociedades que es el vivir no existiera, así mismo usaron mecanismos como la violencia sexual, física y psicológica instauraron miedo, e hizo generar temor en la comunidad.

Las experiencias de transformación que se observó en el relato es el ingreso de algunos habitantes a este corregimiento fue desde la intuición y el querer propio del retorno a su territorio, además que Yirley conforma un grupo de 160 mujeres de diferentes veredas, donde realiza acompañamiento en todo el proceso que también atraviesa este grupo sobre el conflicto armado.

Tabla 2*Estrategia 1*

| Nombre de la estrategia | Conociendo y reconociendo las vivencias |
|--------------------------|---|
| Descripción fundamentada | <p>Mediante la entrevista se puede lograr identificar el antes y el después del contexto social y cultural de la comunidad.</p> <p>Según Vásquez (2010) la entrevista es un mecanismo de aproximación que busca profundizar nuestro conocimiento sobre un determinado proceso, grupo, situación o vivencia. Para su desarrollo es útil contar con una guía de conversación en la cual los tópicos son determinados de manera general. Nuevas preguntas y asuntos para tratar pueden surgir de la intervención con el entrevistado, lo cual es viable siempre y cuando no se aparte del objetivo de indagación (p.54).</p> |
| Objetivo | Identificar mediante la narrativa las diferentes situaciones vividas de la comunidad. |
| Fase y tiempo | <p>Fase 1: Alistamiento del material, como la entrevista a realizar, 1 mes.</p> <p>Fase 2: Realización de la estrategia, 2 meses.</p> |
| Acciones por implementar | <p>Fase 1: Realizar una identificación de los diferentes contextos en la comunidad que se trabajara, para conocer y estar preparados en eventualidades que se desarrollara durante la entrevista.</p> <p>Fase 2: Cuando se valla a realizar la entrevista debe de estar en un ambiente agradable, que genere confianza, seriedad y profesionalismo, para que haya sinceridad, respeto y comunicación asertiva.</p> |
| Impacto deseado | Se desea que la comunidad pueda contar todas esas experiencias significativas que se han desarrollado en su territorio con el fin de exorcizar esos acontecimientos que marcaron sus vidas. |

Fuente. Autoría propia

Tabla 3*Estrategia 2*

| | |
|--------------------------|--|
| Nombre de la estrategia | Recuperación de la identidad de la persona, en el ámbito psicosocial en el corregimiento el Salado. |
| Descripción fundamentada | Según White (2016) han sufrido en forma recurrente algún trauma significativo. Casi todas estas personas que vienen a consultarme son porque tienen sentimientos de vacío, desolación y desesperación. Frecuentemente se sienten invadidos por una desesperanza y parálisis en su vida y piensan que ya no hay nada que pueden hacer para cambiar su forma de vida o cambiar los eventos que las rodean. Muchas han perdido lo valioso de ser personas, han perdido la noción de quienes son, de su “sentido de sí mismo”. Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si este es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida, como seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida, es más, todas esas cosas de la vida a las que se le daba valor se empequeñecen, se reducen. (p.3). |
| Objetivo | Fortalecer la identidad de los habitantes del corregimiento el Salado. |
| Fase y tiempo | <p>Fase 1 Analizar (2 meses): Se realiza una identificación de necesidades, logrando identificar mediante la narrativa la pérdida de identidad, de la población el Salado</p> <p>Fase 2 Formulación (2 meses): Se realizará un plan de trabajo para que permita enfatizar en el reconocimiento de las emociones, realización de proyecto de vida y escucha activa.</p> <p>Fase 3 Implementación (10 meses): Se ejecutarán diferentes estrategias en espacios adecuados mediante talleres, dinámicas, conversatorios, audiovisuales que promueva el bienestar individual y colectivo de la comunidad.</p> <p>Fase 4 Evaluación: Se realizará encuestas de satisfacción para evidenciar el impacto de las estrategias formuladas.</p> |

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre de la estrategia | Recuperación de la identidad de la persona, en el ámbito psicosocial en el corregimiento el salado. |
|-------------------------|---|

| | |
|--------------------------|--|
| Acciones por implementar | Forjar la identidad de manera individual con el fin de la recuperación del valor que posee cada uno frente a sí mismos y su entorno. |
| Impacto deseado | Generar una recuperación de proyecto de vida, una gestión adecuada de sus emociones y un sentido de vida propia de cada individuo perteneciente de la comunidad el salado. |

Fuente. Autoría propia.

Tabla 4*Estrategia 3*

| | |
|--------------------------|---|
| Nombre de la estrategia | Fortalecimiento de habilidades sociales que permita el empoderamiento de la comunidad del Salado |
| Descripción fundamentada | Según Bello (2010) el empoderamiento es, por lo tanto, algo más que el simple hecho de abrir el acceso a la toma de decisiones también debe de incluir los procesos que llevan a las personas a percibirse a sí mismas con la capacidad y el derecho a ocupar ese vacío decisorio. Esto último representa un llamado ético para pensar el empoderamiento y su promoción, desde el acompañamiento psicosocial y la ayuda humanitaria en general, en términos de deconstruir estructuras sociales excluyentes desempoderantes, para que las personas afectadas sean poseedoras de la capacidad y el derecho a actuar y tener influencia tanto sobre las dinámicas de sus ámbitos de interacción como sobre los recursos que en ellos circulan. En otras palabras, se requiere de un cambio al interior del sujeto y en la sociedad misma. |
| Objetivo | Fortalecer las habilidades sociales en los habitantes del corregimiento del Salado |
| Fase y tiempo | <p>Fase 1 Analizar (2 meses): Se realizará una previa indagación frente a las necesidades que tiene la comunidad, además de un reconocimiento geográfico mediante una cartografía.</p> <p>Fase 2 Implementación (10 meses): Se realizará conversatorios y charlas que permita generar conocimientos sobre la autonomía, la libertad, redes de apoyo, leyes y normas sobre los cuales puedan generar conocimiento y así sientan una apropiación de la comunidad en la que quieren trabajar sobre el empoderamiento.</p> <p>Fase 3 Evaluación: Se realizará test sobre conocimiento de las actividades implementadas con el fin de conocer el nivel de apropiación de los temas dados.</p> |
| Acciones por implementar | Realización de las estrategias propuestas como las charlas y los conversatorios con el fin de un reconocimiento sobre la importancia del empoderamiento, además de reconocer y confiar en las capacidades y procesos que se tiene como persona. |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de la estrategia | Fortalecimiento de habilidades sociales que permita el empoderamiento de la comunidad del Salado |
| Impacto deseado | Generar conciencia sobre la importancia que tiene el empoderamiento en las comunidades, donde se permite una transformación social y político. |

Fuente. Autoría propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3

El departamento del Huila y el Caquetá se han caracterizado por el alto índice de víctimas del conflicto armado desde los diferentes escenarios, es importante mencionar que según las investigaciones y distintos autores estos departamentos están demarcados como unos de los más afectados al tener un contacto directo por autores ilegales como disidencias de las FARC, de tal manera que las experiencias identificadas en estos territorios nos han permitido revivir momentos e investigaciones del pasado con el fin de identificar los riesgos psicosociales que en su momento se presentaron, a través de la herramienta didáctica narrativa foto voz, se dio a conocer de manera creativa e innovadora las problemáticas más usuales y de gran importancia de nuestros contextos, una fotografía va más allá de una simple toma fotográfica es revivir la historia, revivir el sentimiento, la angustia y la desesperación de la comunidad en ese momento, además, al plasmar una imagen con una metáfora nos lleva a reflexionar y a elevar nuestra imaginación a perspectivas y conocimientos diferentes orientadas al cambio social comunitario.

Por consiguiente, nos permite observar el mundo desde diferentes perspectivas, nos invita a reflexionar sobre las realidades que nos rodean, nos ayuda a comprender las problemáticas sociales de una manera más profunda, las investigaciones realizadas por los miembros del grupo han permitido observar que la violencia se experimenta y se presenta de diversas formas en cada uno de los contextos analizados:

El municipio de Rivera, en el departamento del Huila, ha sido marcado por hechos de violencia derivados del conflicto armado que afectó la región hace 18 años. En particular, el trágico suceso del 27 de febrero de 2006, donde nueve concejales perdieron la vida en circunstancias aún no completamente esclarecidas, ha dejado una huella profunda en la comunidad. Estos actos de violencia han sembrado terror y desasosiego entre los habitantes del

municipio, generando un clima de inseguridad y temor que ha impactado no solo a los aspirantes a cargos políticos, sino a toda la población local. A pesar de estas circunstancias adversas, la comunidad ha mantenido la esperanza y la fe en un futuro donde estos hechos no se repitan, buscando construir un entorno de paz y reconciliación en la región.

En el municipio de San Vicente del Caguán- Caquetá se han presentado distintas situaciones relevantes acerca del conflicto armado (despojo de tierras, pago de vacunas, atentados y tragedias), iniciando que fue el municipio en el que se desarrollaron las conversaciones del proceso de paz, se caracteriza por sus hermosos paisajes y ríos que los acompañan en representación de la paz y la justicia, se resaltó el renacimiento después de haber vivido un periodo oscuro lleno de violencia y desolación.

El departamento del Huila a presenciado diferentes hechos terroristas la cual ha dejado innumerables víctimas, el atentado ocurrió en el barrio Villa Magdalena IV etapa de la ciudad de Neiva el 14 de Febrero de 2003 las Farc, miembros de la columna Móvil Teófilo Forero introdujeron explosivos en una casa con cercanía al aeropuerto Benito Salas, con la intención de hacer daño al avión donde viajaba el presidente Álvaro Uribe Vélez, la cual iba a estar presente en la ciudad de Neiva, esta explosión provocó la muerte de 15 personas y 66 heridos.

El flagelo del secuestro ha dejado una huella imborrable a lo largo de los años hace aproximadamente 22 años los habitantes del edificio Miraflores en Neiva fueron víctimas de un secuestro masivo ante esto hemos querido indagar mediante el curso diplomado de profundización mostrando allí la importancia de mantener las memorias vivas y acompañando a las víctimas en su proceso de recuperación.

La Construcción de la Subjetividad del Territorio Como Espacio Simbólico

La construcción de la subjetividad del territorio abarca distintos aspectos importantes desde la relación entre la materialidad y lo simbólico, se considera a la subjetividad como la capacidad psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana.

Según Mardones (2017), comprender la construcción subjetiva del territorio, contribuye a comprender distintas formas de referir el territorio constituido en base a aspectos materiales y subjetivos, de tal manera se tiene en cuenta cuatro grandes ámbitos: las características conceptuales y materiales del territorio, las relaciones comunitarias en el territorio, el vínculo entre el sujeto y su espacio habitado y finalmente, la problematización de las relaciones de poder e influencia de otros en las formas de apropiación de los espacios habitados (p.428)

La Relación Entre lo Simbólico y la Subjetividad

A través de las experiencias la subjetividad permite que los conflictos inicien un proceso social tal como lo dice Ortner, 2005, “Una conciencia específicamente cultural e histórica. Como sujetos cognoscentes, este sujeto complejo, da y busca sentido. Esta es la base de la acción del sujeto hacia y sobre el mundo, que adopta la forma de deseos e intenciones específicos, culturalmente modelados.”

Además, autores como Dorado & Porras (2015) “aseguran que la reparación simbólica o también denominada de satisfacción. Tiene una dimensión individual claramente restaurativa para las víctimas, y también una dimensión colectiva, vinculada con la no repetición de las violaciones, e incluye medidas tan distintas como la cesación de las violaciones, e incluye medidas tan distintas como la cesación de las violaciones, la verificación de los hechos y la revelación pública y completa de la verdad, la búsqueda de las personas desaparecidas, las

disculpas oficiales, la realización de conmemoraciones y homenajes a las víctimas, fallos judiciales que establezcan la dignidad y reputación de las víctimas.”

De esta manera la subjetividad y la reparación simbólica permite una incorporación en de un tejido social individual y colectivo, donde se transforma realidades de hechos violentos que acontecieron.

Las Imágenes Narrativas como Herramientas Poderosas que Pueden Dinamizar

La imagen como narrativa es considerada como herramienta fundamental para el descubrimiento de investigaciones en las que se relata o manifiesta distintos aspectos a través de la imagen y su narración, es considerada:

“ la definen como “una metodología de fotografía participativa que busca dar voz a través de la imagen, creando nuevas oportunidades para reflexionar y presentar asuntos de la comunidad de una forma creativa y personal”, de igual manera la foto-voz es considerada una estrategia basada en un enfoque cualitativo de investigación, de igual manera es importante mencionar el quehacer psicológico que nos permite implementar esta estrategia a partir de la identificación de necesidades o riesgos psicosociales que pueden estar presente en el sitio de estudio”. (Wang & Burris, 1997, p.125)

Finalmente, esta técnica implica un proceso, que en lo general se ha implementado en los siguientes pasos: identificar la problemática a investigar; definir la comunidad participante y reclutara los y las participantes; entrenar fotográficamente a dichas/os participantes; definir tiempo para la toma de fotos y descripción de narrativas; documentar y recopilar los hallazgos; y por último, discutir grupalmente sobre las fotográficas y presentar los resultados (Montoya, 2020).

Afrontamiento de la Adversidad

El conflicto armado en Colombia ha dejado profundas huellas en la vida de innumerables personas y comunidades, especialmente en el sur del país. Las víctimas de este conflicto enfrentan desafíos únicos en su proceso de recuperación y adaptación. Sin embargo, existen recursos y estrategias que pueden ayudar a estas personas a enfrentar y superar las secuelas emocionales y psicológicas. Recursos Disponibles.

El conflicto armado en Colombia ha dejado muchas huellas en innumerables personas y comunidades, las víctimas del conflicto enfrentan desafíos en sus procesos de recuperación y adaptación. Afortunadamente existen recursos y estrategias que pueden ayudar a estas personas a enfrentar y a la vez superar las secuelas emocionales y psicológicas como los son:

Apoyo Psicológico y Terapia

En centros comunitarios y organizaciones no gubernamentales (ONG) y servicios de salud mental allí brindan servicios de salud mental y ofrecen apoyo psicológico.

La terapia individual y grupal puede ser fundamental para sobrellevar o sanar y desarrollar habilidades de afrontamiento.

Redes de Apoyo Social

Identificar y fortalecer las redes de apoyo social es muy importante, organizaciones locales, grupos religiosos redes de víctimas estos brindan un espacio seguro para compartir experiencias y recibir solidaridad.

Programas de Rehabilitación Integral

Los programas que abordan las necesidades integrales de las víctimas, incluyendo salud física, emocional, educación y empleo, son vitales para la recuperación a largo plazo.

Educación y Capacitación

Acceder a oportunidades educativas y de capacitación profesional puede empoderar a las víctimas y mejorar su calidad de vida.

Defensa Legal y Derechos Humanos

Organizaciones especializadas en derechos humanos brindan asistencia legal para asegurar que las víctimas conozcan y ejerzan sus derechos.

Recursos Culturales y Artísticos

El arte, la música y otras expresiones culturales pueden servir como herramientas terapéuticas poderosas para procesar emociones y promover la resiliencia.

Afrontar el legado del conflicto armado requiere un enfoque integral que combine recursos psicológicos, sociales, educativos y legales. Es crucial que las víctimas tengan acceso a estos recursos para reconstruir sus vidas y contribuir a la reconciliación y la paz en Colombia y la región sur.

El Impacto de la Participación Política y Psicosocial Para la Memoria Colectiva

La intervención política como acción fundamental frente a una memoria colectiva implica reconocer el papel crucial que juegan las políticas públicas en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y pacífica. En el contexto de la memoria colectiva, la intervención política se vuelve esencial para abordar las heridas del pasado, promover la reconciliación y fomentar la justicia social. Blanco, E. V. (2019).

Por ende, las políticas públicas pueden contribuir a la construcción de memorias colectivas que den voz a las víctimas, fomenten la empatía y faciliten la reconciliación. A través de programas educativos en derechos humanos, sistemas de justicia restaurativa y políticas de inclusión social y económica, se pueden crear espacios seguros de diálogo intercultural y

narración de historias donde las personas compartan sus experiencias y trabajen juntas hacia una visión compartida del pasado, presente y futuro.

Además, la intervención política puede impulsar la implementación de medidas que promuevan la justicia social, la igualdad de derechos y la inclusión de todas las personas en la sociedad. Esto incluye la creación de políticas que aborden las desigualdades socioeconómicas, los conflictos de identidad y las violencias sociales presentes en la comunidad.

La intervención política como acción de fundamento frente a una memoria colectiva es fundamental para abordar las heridas del pasado, promover la reconciliación y construir una sociedad más empática, resiliente y unida. Mediante el fortalecimiento de políticas públicas inclusivas y justas, se puede trabajar hacia la construcción de un futuro en el que la paz sea una realidad para todos.

Conclusiones

La persistencia del conflicto armado en Colombia, que se ha extendido por más de diez décadas, ha dejado un legado de violencia y sufrimiento en muchas comunidades, como evidenciado en la masacre del Salado en Bolívar. Esta persistencia subraya la complejidad y la profundidad de los problemas sociales y políticos que enfrenta el país.

Seguidamente, la violación sistemática de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario durante estos episodios de violencia, incluyendo violencia sexual, abusos, tortura y desplazamiento forzado, genera la urgencia de proteger y promover los derechos fundamentales de todas las personas, especialmente en contextos de conflicto armado.

Por otro lado, las víctimas del conflicto armado buscan reconstruir el tejido social y su trayectoria de vida, de tal manera que se resalta el proceso de resiliencia, donde los sobrevivientes encuentran fuerza para superar el trauma y buscar justicia y reparación, de tal manera es de gran importancia utilizar herramientas psicológicas aptas para el proceso con víctimas sustentadas a partir de enfoques acordes a lo identificado.

Finalmente, se reconoce el papel crucial de la memoria histórica y la narrativa en la comprensión y la exposición de las injusticias y las tragedias ocurridas durante el conflicto armado. La visibilización de estas experiencias a través de narrativas puede contribuir a una comprensión más profunda de la complejidad del conflicto y a la construcción de una memoria colectiva que impulse procesos de reconciliación y justicia. Ya que se debe tener en cuenta las estrategias de afrontamiento y el acompañamiento psicosocial, siendo estas vitales para ayudar a las personas a enfrentar situaciones difíciles, a superar adversidades y lograr mantener su propio bienestar emocional. Entre estas estrategias se postula el afrontamiento activo, la planificación de acciones para reducir el impacto de consecuencias negativas, la búsqueda de apoyo emocional, la

relajación y análisis desde las diversas perspectivas (reflexionar sobre la situación), la confianza de sí mismo y reconocimiento de los límites como seres humanos.

Por ende, se reconoce que las estrategias de afrontamiento y el acompañamiento psicosocial son esenciales para fortalecer la resiliencia y mejorar la calidad de vida de las personas en situaciones desafiantes.

Además, se le da el firme reconocimiento a la herramienta metodológica participativa como lo es el Foto voz, ya que está permitió demostrar por medio de fotografías a las personas expresando sus propias experiencias, perspectivas y preocupaciones sobre lo vivido en el conflicto armado. Así mismo, se logró crear reflexiones, recolectar información de fuente real al compartir sus historias para documentar sus realidades con el fin de generar conciencia sobre la problemática vivida demostrando sus enfrentamientos en la realidad de sus vidas, con el fin de promover el cambio social para la dignificación de sus propias vidas y la de los demás.

Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Open this document with ReadSpeaker docReader Postularía, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? Open this document with ReadSpeaker docReader En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- Elío-Calvo, Daniel. (2023). Los Modelos Biomédico y Biopsicosocial en Medicina. Revista Médica La Paz, 29(2), 112-117. Epub 30 de diciembre de 2023. Recuperado en 29 de abril de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582023000200112&lng=es&tlng=es.
- MARTÍNEZ, M. F., & MARTÍNEZ, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. Psychosocial Intervention, 12(3), 251-267.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>

- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico :
Cartography as a research and teaching method. *Dearq.*, 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- OVI Unidad 9 Parrado, B (2017) sociales. <Http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Parra, L. (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. Open this document with ReadSpeaker docReader
En Acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa Open this document with ReadSpeaker docReader . En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Video Foto Voz

Enlace video: Foto-voz <https://youtu.be/1X5sGkXZ2gY?feature=shared>