

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

INGRITH QUINTERO VELASCO

Código 23783211

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESPECIALIZACION EN EDUCACIÓN SUPERIOR

BOGOTÁ

2016

Análisis de las causas de deserción universitaria

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Educación Superior

De la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Presentado por:

Ingrith Quintero Velasco

Director

MÓNICA DUEÑAS CIFUENTES

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Especialización en Educación Superior

Bogotá D.C., Colombia

2016

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## RAE

<b>Autor:</b>	Ingrith Quintero Velasco
<b>Palabras Clave</b>	Deserción, Pregrado, Causas, Estado, Entorno Familiar.
<b>Línea de investigación</b>	Factores asociados a la calidad de la educación a distancia.
<b>Descripción</b>	<p>El presente trabajo identifica y analiza las causas de la deserción universitaria, para tal fin, se hizo necesario realizar una investigación etnográfica de unos casos en particular.</p> <p>Los jóvenes que abordamos habían desertado de la universidad tiempo atrás y no pretenden volver a retomar sus estudios. Esta situación se repite a menudo en las universidades del país, y por eso se hace una investigación no cuantitativa si no cualitativa que mostrase las razones por las que estos jóvenes deciden desertar de sus estudios.</p> <p>En el transcurso de la investigación se muestran causas diversas como familiares y económicas que hicieron que estos jóvenes abandonaran sus estudios universitarios. También, se hace un análisis de la problemática de deserción universitaria y se proponen algunas estrategias para enfrentarla.</p>
<b>Fuentes</b>	<p>Aristizabal, C. (2008). <i>Teoría y metodología de investigación</i>. Recuperado en <a href="http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL-06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf">http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL-06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf</a></p> <p>Atkinson, P., &amp; Hammersley, M. (1998). <i>Revista Etnografía y observación participante</i>. Recupera en: <a href="http://es.scribd.com/doc/14522226/Atkinson-Hammersley-Etnografia-y-Observacion-Participante">http://es.scribd.com/doc/14522226/Atkinson-Hammersley-Etnografia-y-Observacion-Participante</a></p> <p>Cardona, D., González, J., &amp; Roncancio, H. (2012). La deserción: una revisión desde el estudiante. Recuperado en <a href="http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/239/1/401_Cardona_Echeverri_Diego_Raul_2012.pdf">http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/239/1/401_Cardona_Echeverri_Diego_Raul_2012.pdf</a></p> <p>DANE. (2012). Resultados generales DANE. Bogotá D.C.</p> <p>Diaz, C. (2014). <i>Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria</i></p>

	<p><i>chilena</i>. Chile. Universidad Austral de Chile Facultad de Filosofía y Humanidades.</p> <p>Dzay, F., &amp; Narváez, O. (2012). <i>La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil</i>. Recuperado en <a href="http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf">http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf</a></p> <p>Festinger, L. (1962). <i>A theory of cognitive dissonance</i>. Stanford: Stanford University Press.</p> <p>Giddens, A. (1991). <i>Folleto sobre la investigación social</i>. Madrid: Alianza universidad textos.</p> <p>González, A. (2002). <i>Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente</i>. Recuperado en <a href="http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf">http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf</a></p> <p>Jadue, G. (2002). <i>Factores Psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar</i>. Recuperado en <a href="http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100012&amp;script=sci_arttext">http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100012&amp;script=sci_arttext</a></p> <p>Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). <i>Deserción estudiantil</i>. Recuperado en <a href="http://www.mineduacion.gov.co">www.mineduacion.gov.co</a></p> <p>Ministerio de Educación, d. C. (s.f.). <i>Deserción estudiantil en la educación superior. Teorías sobre deserción estudiantil</i>.</p> <p>Ministerio de Educación, N. (2010). <i>Ingreso, permanencia y educación - Ministerio de Educación Nacional</i>. Recuperado en <a href="http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_boletin_14.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_boletin_14.pdf</a></p> <p>Ministerio de Educación, N. (2011). <i>Acuerdo nacional para disminuir la deserción estudiantil</i>. Recuperado en <a href="http://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-272007_archivo_pdf_terminos_junio2.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-272007_archivo_pdf_terminos_junio2.pdf</a></p> <p>Sandin, M. P. (s.f.). <i>Investigación Cualitativa en Educación</i>. Recuperado en <a href="http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_de_sandin.pdf">http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_de_sandin.pdf</a></p> <p>Tinto, V. (1975; 1982). Abandono de la educación superior: Una síntesis teórica de las investigaciones recientes; Los límites de la teoría y la práctica en la deserción escolar. <i>Revista de la educación superior</i>, Vol. 45; (No. 6).</p>
<b>Contenido</b>	<p>Este trabajo consiste en un proyecto de investigación sobre las causas de la deserción universitaria a partir de una investigación etnográfica de unas causas en particular. Se analizarán las causas de la deserción que arroje la investigación etnográfica y se propondrán unas estrategias para enfrentar la deserción</p>

	universitaria.
<b>Metodología</b>	<p>La investigación a desarrollar se enmarca en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se buscaba indagar a través de él, los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. El planteamiento etnográfico nos permite captar la postura de los jóvenes desertores y recolectar la información, teniendo en cuenta que los participantes no se ha podido reintegrar al proceso educativo, como bien manifiesta en el transcurso de la investigación, lo que afianza nuestra investigación dándole el sentido de realista.</p>
<b>Conclusiones.</b>	<p>La deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, pudimos describir en las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria de Alfonso y Raquel que este fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.</p> <p>El estudio realizado incluyó un análisis cualitativo, basado en la entrevista, observación participante y la conversación.</p> <p>El estudio etnográfico que se realizó es sumamente relevante ya que permite identificar las causas que generan la deserción en casos puntuales de los dos jóvenes entrevistados. No podemos decir que la investigación finaliza de una manera concluyente con unas causas finales que llevan a la deserción; pero si la conclusión principal de esta investigación está enfocada en demostrar que aunque parezcan similares las causas de un joven a otro la causa de deserción para uno, no sea tan relevante para abandonar la universidad para el otro joven.</p> <p>Lo que intentamos decir es que en los estudios de deserción suele clasificarse las causas en grupos muy amplios y estos no permiten ver las causas raíz de la</p>

	<p>verdadera deserción en el joven. Categorizamos cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas, En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente. Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiar es una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar.</p> <p>Ahora bien, hay causas académicas que aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar. La institución debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten esas inconformidades, ejemplo, las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al joven universitario. Hemos concluido que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad.</p> <p>Con los resultados que arroja esta investigación se obtiene información suficiente y confiable para proponer estrategias de retención que sean pertinentes y aplicables al contexto de las Universidades colombianas.</p>
<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Las estrategias que se proponen para enfrentar esta problemática, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrategias ámbito económico-social</li> <li>-Estrategias en el ámbito institucional</li> <li>-Estrategias en el ámbito académico</li> <li>-Estrategias en el ámbito afectivo-personal</li> </ul> <p>Finalmente, la universidad podría hacer uso del software SPADIES (sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación Superior).</p>

## Contenido

Introducción .....	122
1. Justificación .....	133
2. Planteamiento del Problema.....	144
2.2 Pregunta Problema .....	144
3. Objetivos .....	155
3.1 Objetivo General .....	155
3.2 Objetivos Específicos.....	155
4. Marco Teórico.....	166
5. Aspectos Metodológicos .....	244
5.1 Método .....	244
5.2 Informante.....	244
5.3 Instrumentos.....	255
5.4 Procedimiento .....	266
6. Resultados Entrevista a los Estudiantes .....	28
6.1 La Deserción desde el Contexto Cualitativo.....	28
6.2 Entrevistas.....	300
7. Discusión: Análisis de las Causas de Deserción Universitaria .....	333
9. Propuesta de Acciones Estratégicas de Prevención y Corrección de la Deserción Universitaria ....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.1</b>	
10. Conclusiones .....	477
Referencia .....	49



## Índice de figuras

FIGURA 1. Modelo Tinto.....	¡Error! Marcador no definido.
FIGURA 2. Modelo Diaz.....	2¡Error! Marcador no definido.
FIGURA 3. Esquema conceptual de causas de desercion-UDEC .....	¡Error! Marcador no definido.

## Introducción

La educación juega un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social, especialmente por su impacto, en dos aspectos primordiales y complementarios como condición para la equidad social, o como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad. La ley 30 para la educación en Colombia establece a la educación como un servicio y no como un derecho ofrecido por el estado según el artículo 2° y 3° de dicha ley, el marco normativo se completa con decretos reglamentarios y con sentencias de la Corte Constitucional, que convierten la educación en un negocio inmerso en la oferta y la demanda, múltiples investigaciones destacan el papel de la educación como camino privilegiado para superar la pobreza; si la oferta pública en educación no supera la privada afectará las posibilidades para los jóvenes de escasos recursos, condenándolos a la deserción por causas socioeconómicas en su mayoría. La educación como un servicio no gratuito debe ser competitiva, no por su alcance en formación del conocimiento si no comercialmente competitiva para mantenerse en el mercado como empresa de prestación de servicios educativos.

El interés por abordar la investigación sobre la problemática de la deserción universitaria está abocada a indagar con profundidad las causas y posibles soluciones a la misma con el objetivo que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la enseñanza superior universitaria.

Se pretende aportar con la investigación nuevos elementos para una mejor planificación al bienestar de los estudiantes evitando que terminen dejando la universidad; es importante mostrar las causas más relevantes que ocasionan la deserción, por lo tanto, en el desarrollo de la investigación se tratara de caracterizar la deserción universitaria presentada en las universidades colombianas.

Enfocar la deserción desde un punto de vista cualitativo, llevó a concluir que lo mejor era abordar el caso de dos alumnos desertores de dos universidades del país, y que estos permitieran conocer su problemática para poder capturar los motivos por los cuales dejaron la universidad, sin perder la objetividad de la investigación.

## **1. Justificación**

La deserción en la educación superior es una problemática analizada constantemente por el Estado mediante el Ministerio de Educación Nacional, y las instituciones universitarias que prestan el servicio de educación. Existe la preocupación porque no siga aumentando este factor en las universidades, es necesario abordarla dándole un giro que muestre otra faceta de la deserción en los jóvenes.

De ahí, se hace necesario estudiarla y buscar unas estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a las directivas de las universidades colombianas, para que los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional.

Con esta investigación se quiere demostrar que una de las fallas del manejo en la deserción, está dada por la falta de tratamiento de las causas que ocasionan el abandono, y si bien los análisis y diagnósticos de la deserción son hechos desde el ámbito institucional; se considera que el tratamiento de la deserción debe hacerse desde el ámbito individual. Por lo tanto, es justificable el realizar una investigación cualitativa y no cuantitativa, porque la deserción no son cifras y estadísticas sino individuos con problemáticas diversas que deben tratarse de manera individual y personal.

## **2. Planteamiento del Problema**

La deserción universitaria que se viene presentando desde hace varios años en algunas universidades colombianas, ha ido incrementándose de forma notoria con una proporción alta de estudiantes que han abandonado sus estudios, por lo general en los primeros semestres de la carrera.

Las razones que hay para que un estudiante abandone la universidad son muy diversas aunque existan causas de deserción que se vuelven muy comunes en la mayoría de los grupos de estudiantes, como causas económicas, familiares o de una mala elección de la profesión a seguir, esta situación no solo afecta al estudiante, sino también a la institución de educación superior en el no cumplimiento de su visión por la deserción de estudiantes, y a la sociedad Colombiana, ya que ser desertor de la educación superior retrasa los avances socioeconómicos y tecnológicos del país.

El planteamiento problema es que el estudio del fenómeno de la deserción universitaria, no se ha sabido abordar puesto que todas las investigaciones realizadas al respecto se han enfocado en una investigación cuantitativa basada en un número porcentual de una estadística; y no en las causas particulares de la deserción. No se puede decir que las causas económicas de la deserción sean las mismas para cada joven que abandona la universidad, o que las razones familiares para dejar la universidad son parecidas o se pueden medir bajo un número porcentual de una estadística, en esta investigación se pretende demostrar que la investigación cualitativa de las causas en particular de cada joven, son inherentes a ese joven, por lo tanto se hace necesario que su análisis sea particular y el tratamiento sea específico a cada caso de deserción.

### **2.2 Pregunta Problema**

¿Cuáles son las causas de la deserción universitaria que se presenta en los primeros años en algunas universidades colombianas, y que estrategias se requieren para enfrentarla?

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas de abandono de cada joven en particular.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Caracterizar las causas que llevan a la deserción universitaria
- Analizar las causas de la deserción universitaria
- Proponer acciones estratégicas de prevención y corrección que ayuden a enfrentar la deserción

#### 4. Marco Teórico

En los países de América Latina, la deserción universitaria presenta una problemática que preocupa a través del tiempo tanto a gobernantes, intelectuales e interesados en la exploración constante de un programa político-cultural que permita a los países latinoamericanos planear medidas previsibles, que reflejen la problemática de los estudiantes. Se busca que éstas políticas logren revelar la problemática y las causales de deserción estudiantil, para que los Estados latinoamericanos puedan desarrollar gestiones propias ante la deserción, contando con recursos materiales y humanos constituidos para su propio beneficio.

Según los estudios hechos hasta el momento, la deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causales de deserción reflejan múltiples elementos extra universitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país.

Los enfoques que se destacan en el estudio de la deserción estudiantil universitaria, son:

-Enfoques Psicológicos: Fijan su atención en condiciones personales internas que actúan en el comportamiento y lleva a que los individuos eviten o propicien situaciones o eventos. Dentro de los autores más referenciados en esta perspectiva están: Fishbein y Ajzen (1975, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) quienes muestran que el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y (o) persistencia y, por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan “una intención conductual”, que es un comportamiento definido (Candamil, Parra, Sánchez, 2009, Pp. 42).

Atináis (1986) (citado por Candamil, Parra, Sánchez, 2009) amplía el modelo expuesto con la idea de que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso; Ethington (1990), basándose en los modelos anteriores, elabora una estructura más completa formulada a partir de una teoría más general sobre las “conductas de logro” que comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño (Candamil et al., 2009, Pp. 42).

-Enfoques Sociológicos o Ambientales: Marcan el papel que tienen las fuerzas externas (estatus social, raza, prestigio institucional) para la persistencia estudiantil. Uno de los autores más reconocidos dentro de este enfoque es Spady, 1970 (citado por Candamil et al., 2009), que, basándose en la teoría del suicidio de Durkheim<sup>1</sup>, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social (Candamil et al., 2009, pp. 43).

-Enfoques Económicos: Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. También se considera en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios; (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios (Candamil et al., 2009, Pp. 44).

-Enfoques Organizacionales: Consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor (Candamil et al., 2009, Pp. 44).

-Enfoques Interaccionales. La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos.

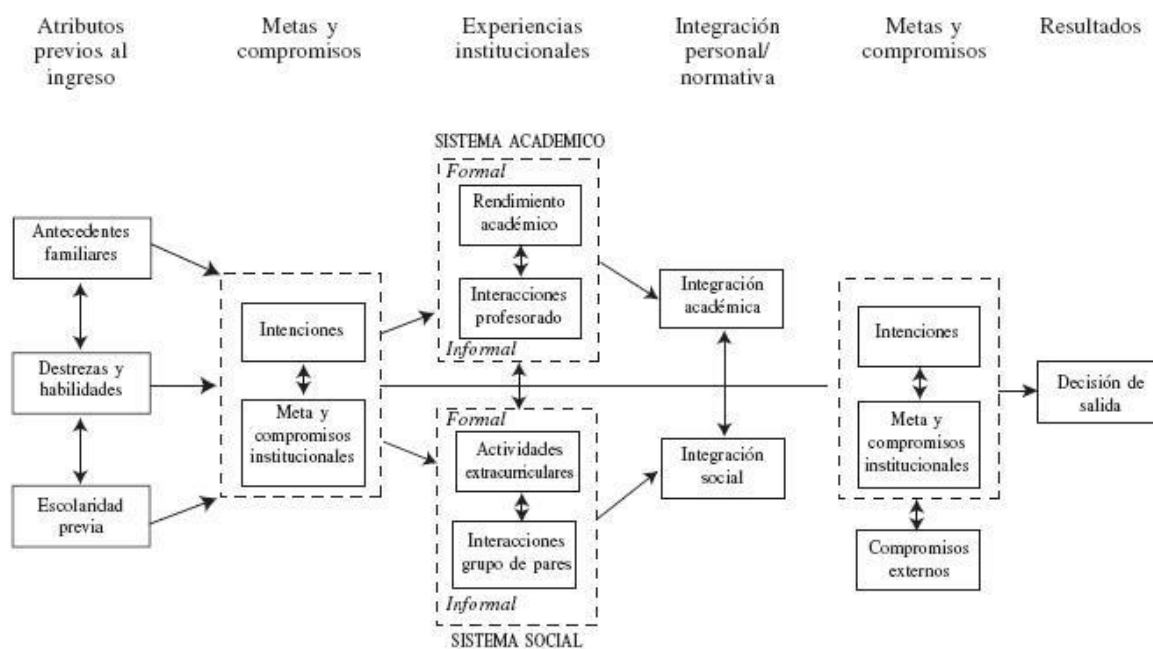
El modelo de Tinto (1975, 1982) (citado por Candamil et al., 2009) se refiere a la integración y adaptación del estudiante a la institución. Afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional

---

<sup>1</sup> Según esta teoría, el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La probabilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación social insuficiente.

Bean (1985), incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La deserción universitaria es análoga a la productividad. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional (Candamil et al., 2009, Pp. 46).

Figura I: Modelo Tinto



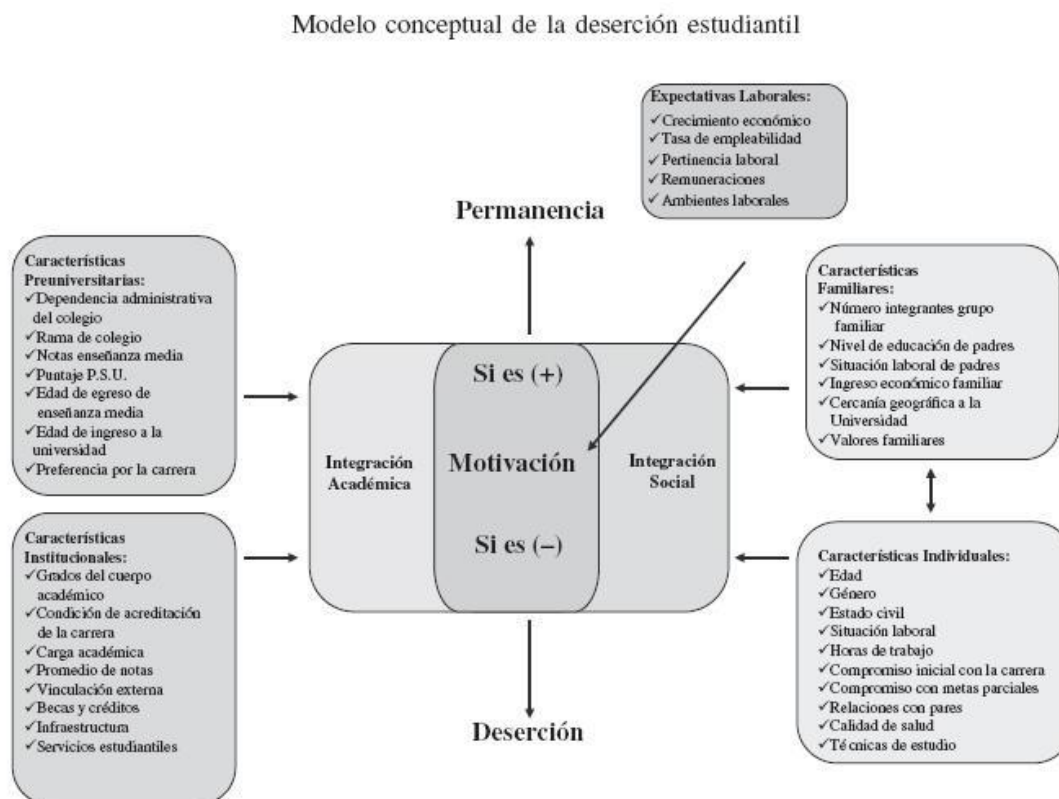
Fuente: Candamil et al., 2009

De igual forma, Díaz (2008) desarrolla un modelo conceptual, en el cual presenta la deserción y permanencia como el resultado del grado de motivación que poseen los estudiantes. Según este modelo si la motivación es positiva (+) el estudiante aumenta su intención por



permanecer en la universidad; en cambio, si el estudiante disminuye su motivación (–), aumenta la probabilidad de desertar.

Figura II: Modelo Díaz



Fuente: Candamil et al., 2009.

Ahora bien, se podría definir la deserción como “un estado en el que el estudiante se enfrenta a una situación en la que no logra concluir su proyecto educativo” (Tinto, 1975;1982). Sea por razones económicas, sociales o causadas por la propia institución donde estudia, la deserción universitaria en Colombia en estos momentos es más que preocupante si analizamos las estadísticas presentadas por el Ministerio de Educación y los diferentes estudios de algunas universidades, no son nada alentadores, “del grueso de los estudiantes matriculados al menos la mitad el 50% de los matriculados en las instituciones de educación superior en Colombia no logran terminar con su proyecto educativo”(MEN, 2010).

Podríamos decir que la deserción es la comparación cuantitativa entre la matrícula inicial menos la cantidad de los estudiantes graduados de último año. Análisis recientes manifiestan que en los primeros semestres del pregrado de los estudiantes es donde más se presenta la deserción. Si se considera como deserción estudiantil a aquel alumno que estando en una institución universitaria durante tres semestres académicos consecutivos no vuelve a ingresar a la educación superior, que para algunos investigadores esta deserción en los primeros semestres la denominan “primera deserción” (Díaz, 2014).

La deserción universitaria preocupa a los ministerios de educación, a las universidades y a expertos, pero la deserción es también la causa principal del bajo rendimiento en los programas de pregrado no solamente en Colombia si no en todo Sur América, por eso es necesario e importante identificar las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, por lo tanto tener en cuenta los elementos que determinan el abandono es motivo de estudio y análisis, el desarrollar investigaciones y determinar el análisis de la deserción y mortalidad estudiantil, no solamente de una manera cuantitativa, sino también cualitativa es un afán que debemos desarrollar quienes estamos inmersos en la formación de jóvenes. Muchos de estos estudios e investigaciones explican las causas de la deserción<sup>2</sup>.

Teniendo en cuenta que la deserción tiene diferentes acepciones de acuerdo al investigador y la situación del ambiente, en el que está el estudiante y lo que para este signifique deserción, debemos buscar las consecuencias no buscadas que muchas veces no consideramos relevantes. Es así como también debemos analizar las acciones y decisiones que podrían influir en la deserción de un alumno por la influencia de otros actores como profesores directivos o compañeros.

Las visiones parcializadas en cuanto al conjunto de factores que inciden en los altos porcentajes de deserción universitaria estarían dando cuenta de manera contundente de la inadmisibles disociación de los saberes en los propios procesos de gestión universitaria. E. Morín (2001; 13),” señala que en el nivel universitario existe una falta de adecuación cada vez más

---

<sup>2</sup> -Desequilibrio entre las necesidades del alumno y los satisfactores que éste encuentra en el medio universitario (León Festinger, 1962).

-Discrepancia entre las expectativas y los logros de los alumnos (J. Flannery et al, 1973).

-Debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que tiene el estudiante con la comunidad institucional y el ámbito universitario en general (V, Tinto, 1975; W.G. Spady, 1971; P.T. Terenzini; E.T. Pascarella, 1979).

-Desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de medio ambiente (J.L. Holland, 1966)(Festinger, 1962).

amplia, profunda y grave entre nuestro saberes disociados, parcelados, compartimentados entre disciplinas y, por otra parte, realidades o problemas cada vez más pluridisciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, globales y planetarios”(Cardona, González, & Roncancio, 2012).

Se entiende bien que la deserción académica, es una situación en la que los estudiantes no logran concluir su proceso educativo, considerándolo como desertor por no presentar actividades académicas durante su periodo estudiantil en la universidad. A partir de esto se diferencian tres tipos de deserción<sup>3</sup> respecto al tiempo.

No se le puede atribuir la deserción en los pregrados únicamente a factores intrínsecos derivados del estudiante, será conveniente desde todo punto de vista analizar causas distintas a las consideradas anteriormente, la deserción no se puede considerar únicamente como de carácter individual, partiendo de las características personales del estudiante que determinan el abandono en sus estudios, puede ser cierto que la deserción es resultado de una falta de integración personal, pero solamente el individuo puede darle sentido a su propia vivencia.

Entonces la deserción requiere de una observación interpretativa muy exhaustiva (etnográfica) que se diferencie de la técnica tradicional, que el componente de preguntas o formas de abordar el implicado (estudiante) no sean por lo común de técnicas de encuestas de opinión a través de entrevistas o cuestionarios. Se debe escudriñar y destacar las interacciones del individuo con el contexto académico y social, hay que hacer relevantes las causas ocultas. Debemos alejarnos de la consideración de variables que frecuentemente son analizadas como académicas, sociales, culturales y familiares con una perspectiva cuantitativa.

En Colombia, la deserción universitaria ha sido ampliamente investigada y cuenta con una base estadística por cada institución, además hay investigaciones muy objetivas de algunas Universidades; a pesar de todo este esfuerzo no se ve disminuir este flagelo, por eso esperamos que con esta investigación llegemos a describir causas que generan deserción en un contexto específico.

---

<sup>3</sup>**Deserción precoz:** Estudiante que habiendo sido admitido en la universidad no se matricula.

**Deserción temprana:** Estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres.

**Deserción tardía:** Estudiante que deja sus estudios en los últimos semestres; Otro tipo de deserción es respecto al espacio, esta se divide en dos:

**Deserción institucional:** Se refiere al estudiante que abandona la universidad.

**Deserción del programa académico:** Es cuando el alumno decide cambiarse a otro programa académico que ofrece la misma universidad(Ministerio de Educacion d. C.).

En ningún país del mundo se puede llegar a un cien por ciento de sus postulantes como graduados. Sin embargo, en países como Inglaterra, “el fracaso únicamente es del 10% de los estudiantes ingresados a la Universidad en el transcurso de la carrera” (Ramos).

En nuestro país, la deserción en la Universidad indica con claridad que, en muchos casos, la base colegial, familiar, el contexto económico y otros como el proceso de admisión que no han permitido detectar a quienes realmente aplican para los estudios universitarios; Además que el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con sus objetivos en un porcentaje importante de alumnos que lleguen a finalizar sus estudios de pregrado (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Como consecuencia, por algunos o varios de los motivos señalados, tenemos frecuentemente una gran deserción, y por ende una problemática que investigar. La deserción es una de las problemáticas a las que se enfrenta la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales (UDCA), como todas las otras universidades del país, hasta la fecha no se ha realizado una investigación para estudiar las causas de este fenómeno de forma cualitativa en esta extensión y en su contexto más inmediato (Chía); únicamente se ha contado con datos estadísticos generados de manera sistemática en cada ciclo educativo, sin indagar en las causas que provocan la deserción de los estudiantes.

Las investigaciones que hemos abordado para tener en cuenta su procedimiento y sus hallazgos muestran en su mayoría causas económicas, sociales, e institucionales, pero están representadas de manera cuantitativa y estas no nos han permitido conocer el acontecer cotidiano del joven que sufre la deserción. Entonces nos propusimos abordar el caso de quien abandono la universidad y transcribir su experiencia para dejar a quien pueda interesar sus vivencias.

Ahora bien, existe algún consenso frente a la definición de deserción por lo que es definida por Abarca (1992), Cárdenas (1987), Selamé y Martínez M. (1995), Contreras (1989), Beltrán, M. & Fajardo, M. (1999) como “el retiro, voluntario o forzoso, de un estudiante sin completar su ciclo profesional de formación que culmina con la graduación.”

Selamé (1995), hace una diferencia entre el alumno que debe abandonar sus estudios en forma “forzada” por “razones académicas”, y el que “toma por sí mismo la decisión de dejar la carrera”, al que denomina “propiamente desertor”.

Paramo y Correa (1999) plantean que la deserción es “una decisión que parte del sujeto y que toma a partir de la conjugación de diversos factores; diferente a un retiro forzoso (bajo rendimiento académico o faltas disciplinarias).” De otro lado, plantean que la deserción

estudiantil no es sólo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino el abandono de la formación académica.

Beltrán, M. & Fajardo, M., 1999, (citado por Candamil, Parra y Sanchez-2009) definen la deserción como “el abandono de los estudiantes antes de concluir el período de graduación, siendo originada por razones académicas relacionada con los resultados del proceso evaluativo, o con factores no académicos; es decir, aquellos estudiantes que sin tener problemas académicos no continúan en la Universidad.”

Nieto et al., 1981, (citado por Candamil et al., 2009) define la deserción estudiantil como “el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera por retiro de ella.” Gordillo y Polanco, 1970, (citado por Candamil et al., 2009), definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el “rezago”, así: “llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos”.

En el estudio investigativo realizado por Carvajal, Trejos y Caro (2005, P. 23) se define la deserción como “Abandono temporal o definitivo por parte de los estudiantes, de los programas académicos para las cuales se matricularon”.

De acuerdo a la literatura, abordada según Correa y Páramo (1999), en la Educación se reconocen varias clases de deserción, entre las que se encuentran: Deserción total, deserción discriminada por causas, deserción por facultad, deserción por programa, deserción inicial, deserción acumulada, deserción intersemestral, deserción académica y deserción no académica.

La deserción universitaria es “la suspensión o abandono definitiva o temporal de la carrera, la institución o el sistema de Educación Superior, provocada por una combinación de factores que se generan tanto en Institución de Educación Superior como en contextos de tipo social, familiar e individual.” (Betancur & Castaño, 2008).

El desertor universitario es “el estudiante que abandona los estudios superiores por factores intrínsecos o extrínsecos, afectando la continuidad de su trayectoria escolar.”(Betancur & Castaño, 2008).

## **5. Aspectos Metodológicos**

### **5.1 Método**

La investigación a desarrollar se enmarca en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se buscaba indagar a través de él, los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. El planteamiento etnográfico nos permite captar la postura de los jóvenes desertores y recolectar la información, teniendo en cuenta que los participantes no se ha podido reintegrar al proceso educativo, como bien manifiesta en el transcurso de la investigación, lo que afianza nuestra investigación dándole el sentido de realista.

### **5.2 Informante**

Es aquella persona que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tiene en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. A lo largo de todo el proceso se buscó establecer una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, un concepto que pueda definirse como el lograr una relación de confianza que permita que la persona manifieste sus sentimientos internos al investigador., esa relación de confianza permitió que durante la investigación se lograra un ambiente de mutua confianza.

El trabajo de campo se llevó a cabo con dos estudiantes que abandonaron sus estudios universitarios y quienes cursaron sus carreras con notas superiores a tres cinco, por lo que su motivo parece no haber sido el bajo rendimiento.

### 5.3 Instrumentos

Las técnicas que se emplearon para recopilar la información fueron la entrevista abierta y la conversación que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar, la técnica empleada para el análisis e interpretación de los resultados, así como su validación, está enfocada en la teoría fundamentada de la investigación ya que ésta se orienta en la interpretación de las propias personas que generalmente son el objeto de estudio, si dividimos este método de investigación en etapas tenemos la descripción que abarca los sucesos y situaciones de estudio luego en la codificación abierta donde se dividen en categorías que buscan mayor oportunidad de descubrimiento.

De acuerdo a lo planteado por Glaser and Strauss (1967) y Strauss (1987), “en la Teoría Fundamentada los datos emergen a través de interpretaciones sucesivas hechas en el curso de la investigación” (Sandin). Si bien es cierto que ésta es una metodología general para desarrollar una teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados, el objetivo de la presente investigación, no es el generar una teoría, sino utilizar el método de ésta para el análisis de datos.

“Toda la investigación social es una forma de observación participante, porque no podemos estudiar el mundo social sin ser parte de él”(Atkinson & Hammerseley, 1998).

Para establecer relaciones, e interpretar los datos y sacar conclusiones la investigación cualitativa permite explorar, analizar e interpretar la realidad. Para el análisis de nuestra investigación, nos apoyamos esencialmente en la inducción. Como la inducción se caracteriza como un proceso que va de lo particular a lo general, se requirió establecer cuatro requerimientos que permitieron la sistematización de los datos de manera adecuada y metódica:

- Conceptualización: Ordenamos las ideas del participante en sus intervenciones.
- Categorización: Agrupamos las ideas que surgieron.
- Organización: Visualizar la forma en la que se interrelacionan sus ideas.
- Estructuración: Distribuir y ordenar las categorías en un esquema conceptual.

La teoría fundamentada es un proceso donde los temas surgen de los datos mediante un proceso constante de codificación y revisión de las entrevistas.

Las etapas de este trabajo de investigación, son: La primera etapa del trabajo consistió en recolectar la mayor información proveniente de distintas fuentes secundarias buscando conocer el estado actual del problema.

- Libros sobre la deserción.
- Sitios web que abordan este tema.
- Informes, revistas y boletines del Ministerio de Educación Nacional, sobre antecedentes y estado actual de la deserción en el país.
- Información en portales web sobre estadísticas y estudios relacionados.

La segunda etapa del trabajo consistió en obtener información de fuentes primarias a través de conversación y entrevista abierta. Esta combinación de herramientas va de acuerdo al objetivo que busca nuestra investigación. Las preguntas a los jóvenes entrevistados se diseñaron como preguntas abiertas para lograr su opinión y criterio en su experiencia dentro de la institución. Las preguntas abiertas alientan al entrevistado a que comparta su punto de vista con el investigador. Este tipo de preguntas responsabilizan al informante durante la entrevista y hacen que éste pueda explorar por él mismo, las actitudes, los sentimientos, los valores y los comportamientos sin que el universo del investigador le inflencie.

#### **5.4 Procedimiento**

Las entrevistas tenían el propósito de indagar a los entrevistados en torno a la búsqueda de las causas de la no culminación de sus estudios y el análisis de dichas causas.

En la aplicación de las entrevistas, se presentaron dificultades porque uno de los jóvenes no residía en la región, además uno de los principales aspectos que se debió vencer como limitación en la observación fue el proceso de integración social con los investigados para que aceptaran dar la entrevista, para luego definir dónde, cómo y qué se debía observar y escuchar.

Para la realización de las entrevistas y posterior análisis de la información, se tomaron como categorías deductivas la clasificación de necesidades propuesta por Alderfer (1972): existencia, relación y crecimiento.

Luego de haber realizado el análisis teórico de estas categorías se estableció la siguiente serie de subcategorías deductivas, en categoría de existencia: economía, seguridad familiar. Para



relación: interacción con profesores y directivos, interacción con los compañeros y para crecimiento: reconocimiento, estímulos

A partir de la estructuración de estas categorías se crearon las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo logro ingresar a la Universidad?
2. ¿Cómo se financio sus estudios en la Universidad?
3. ¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?
4. ¿La profesión que escogió cumplía con sus expectativas?
5. ¿Cómo estaba conformada su familia cuando ingresó a la Universidad?
6. ¿Cómo fueron las relaciones interpersonales con sus compañeros?
7. ¿Cómo fue su interrelación con docentes y directivos?
8. ¿Cómo le parecían los programas académicos por cada materia?
9. ¿Obtuvo estímulos financieros o académicos en su proceso académico en la universidad?
10. ¿Recibió alguna financiación en la Universidad para sus semestres académicos?
11. ¿Bienestar universitario como le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?
12. ¿Podría opinar sobre su experiencia durante el tiempo que estuvo en la universidad?

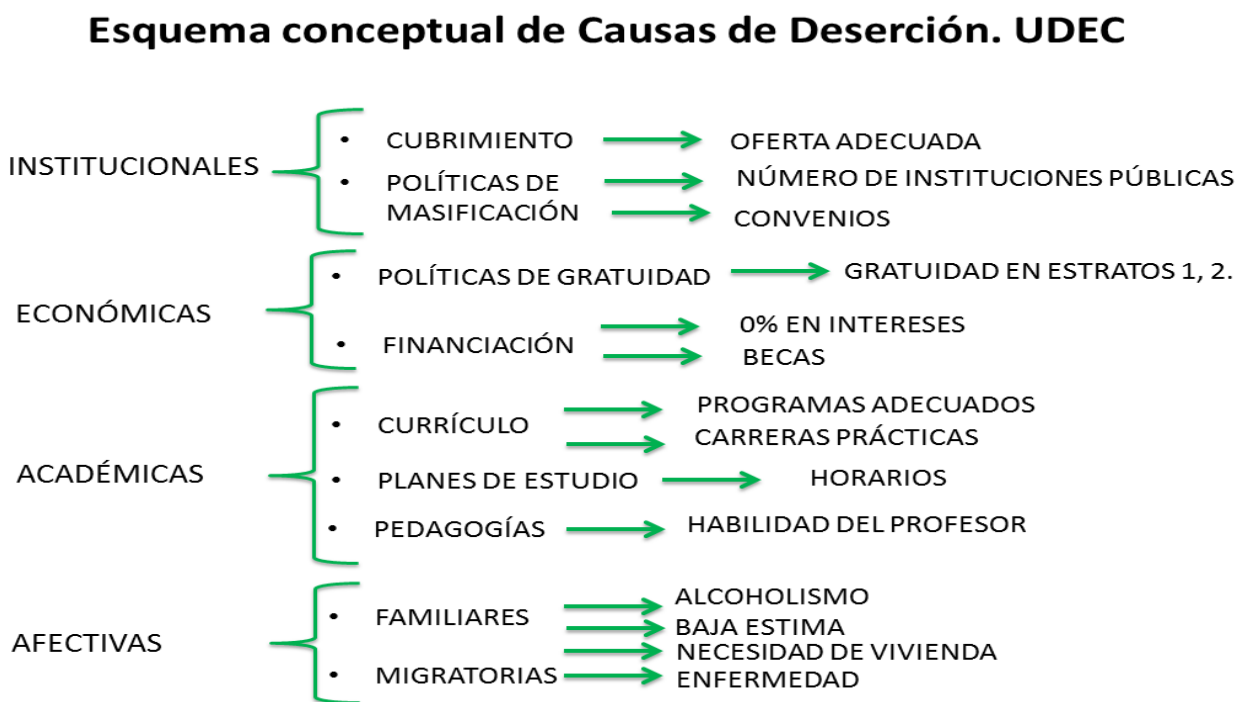
La información sobre las variables sociodemográficas se obtuvo a través de averiguaciones, en donde se afrontaron aspectos relacionados con historia académica, formación de los padres, edad de ingreso a estudios universitarios.

Con base en esta información se procedió a la estructuración de las categorías, como podrá apreciarse en el esquema conceptual de causas, previo a ello se realizó la transcripción textual de los datos, posteriormente se codifico la información y dividió en unidades de análisis, identificando y diferenciando unidades de significado, luego se transformaron los datos, para ello se seleccionaron las categorías más relevantes para responder a las preguntas de la investigación.

## 6. Resultados Entrevista a los Estudiantes

### 6.1 La Deserción desde el Contexto Cualitativo

Figura III: Esquema conceptual de causas de deserción-UDEC



Fuente: Elaboración propia basada en entrevista, observación y revisión documental.

Según se observa en la figura I, las cuatro categorías<sup>4</sup> que se ha descrito en dicha figura, luego de analizar la información de la observación en el estudio de caso, guarda mucha

<sup>4</sup> Causas Institucionales: Consideramos causas institucionales aquellas que manifiesta el estudiante de pregrado por políticas de la institución de educación superior, o de la planeación gubernamental de las políticas de los ministerios de educación nacional.

coincidencia con la clasificación propuesta por Díaz (2007), quien clasifica las causales como: Pre-Universitarias, Institucionales, Familiares, Personales y De empleo. Aunque por Calderón (2005) y por González (2005), quienes categorizan las causales de deserción en: Factores personales, Factores socio-económicos y laborales y Factores institucionales y pedagógicos, también coinciden en cierta proporción con el análisis que hemos realizado (Dzay & Narváez, 2012).

Según la UNESCO (2000-2005), Las causas o factores que tienen “mayor peso” para que los jóvenes de Latinoamérica abandonen sus estudios de licenciatura se perciben en cuatro ámbitos: las socioeconómicas, las del propio sistema universitario, las de orden académico y las personales (Candamil, Parra, Sánchez, 2009).

Según este informe, para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive (Candamil, Parra, Sánchez, 2009).

Por su parte, Álvarez (1997) (citado por Candamil, Parra, Sánchez, 2009), agrupó los factores asociados con la decisión de desertar en:

*Personales:* baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

*Académicos:* baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.

---

Causas Económicas: Se entiende por causas económicas aquellas expresadas por el estudiante en lo que respecta a su situación económica particular y de su entorno familiar.

Causas Académicas: Se especifican como causas académicas aquellas razones que el joven relaciona con sus planes y programas de estudio, habilidades docentes y pedagógicas.

Causas Afectivas: Se consideran las causas que el alumno expresa en sus situaciones familiares y de su entorno más cercano, incluyendo las problemáticas de salud que este enfrenta.(Dzay & Narváez, 2012)

*Socioeconómicos:* bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.

*Institucionales:* métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas por profesores y por otros centros educativos.

## 6.2 Entrevistas

Los entrevistados son dos jóvenes que desertaron de la Universidad y que no pretenden volver a esta por las causas que los llevaron a tomar dicha decisión, los denominaremos como participante 1 y participante 2 para poderlos identificar. A continuación se hará una contextualización del entorno familiar de cada uno de ellos para poder comprender con más facilidad las causas de deserción.

### 6.2.1 Participante 1

El joven a quien entrevistamos como participante 1 se llama Alfonso, es un chico de 22 años, quien luego de salir de su bachillerato aspiró a llegar a la universidad como lo hacen normalmente todos los jóvenes de esta sociedad. Cuando se graduó como bachiller tenía 16 años, su núcleo familiar está compuesto por su madre, el padre y un medio hermano mayor que él, la capacidad económica de sus padres es difícil, podríamos ubicarlos en un estrato 2, no poseen casa propia siempre han vivido en arriendo, su madre es bachiller pero no ha tenido empleo estable desde que tuvo a Alfonso, su padre trabaja como independiente realizando trámites para vehículos, su hermano estudió un técnico, trabaja recibiendo como salario un mínimo y vive con su abuela.

Al describir su composición familiar, no deja de ser una de tantas, si no la mayoría de los núcleos familiares en Colombia.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> RESULTADOS GENERALES DANE AÑO 2012 Total nacional El porcentaje de personas en pobreza fue 32,2%. El porcentaje de personas en pobreza extrema fue 10,1%. Total cabeceras El porcentaje de personas en pobreza fue 28,0%. El porcentaje de personas en pobreza extrema fue 6,5%. **Total Resto El porcentaje de personas en pobreza fue 46,0%**. El porcentaje de personas en pobreza extrema fue 21,8% (Instituto Latinoamericano de Liderazgo, 2010).

Cuenta Alfonso que su mamá comenzó a sufrir una artrosis y que los médicos le recomendaron vivir en un clima cálido para soportar mejor la enfermedad, entonces comienza el pensar en trasladarse a tierra caliente, por fortuna un hermano de su mamá vive en Villavicencio y este logra ayudarlo a ubicarse en dicha ciudad, el problema es que para el padre no es fácil conseguir trabajo en esa ciudad, y el deberá quedarse en Bogotá y viajar cada quince días a Villavicencio; la problemática para la familia de Alfonso es que los padres en ningún momento piensan en apoyar a su hijo para la universidad, la capacidad económica no se lo permite, pero su padre se lo deja claro cuando un día le expresa “a mí nadie me dio estudio pues que haga como yo y salga adelante”.

Alfonso comienza a vivir entre Villavicencio y la casa de la abuela en Bogotá, pero su abuela tiene que ver por dos nietos que le deja uno de sus hijos a su cargo, la abuela ya ronda los ochenta años por esa época, ella vive en casa propia y tiene una pequeña pensión que le dejó su esposo.

Alfonso tiene 6 tíos por parte de su mamá, y estos son quienes tienen una relación directa con él y son quienes más le influyen en sus decisiones y lo acompañan, Alfonso no tiene casi relación con la familia de su padre, pues sus abuelos ya han fallecido y no se relaciona con los tíos por parte del papá. El padre de este chico es alcohólico, suele ser muy violento con las palabras y trata mal a su mamá, esa es una constante en el transcurrir de los días de esta familia.

Transcurre el año 2009 y Alfonso lo mejor que sabe hacer es jugar fútbol, trabajar en lo que puede por ahí, reparte leche y ayuda a sus amigos en camiones. Un tío una tarde le insinúa que estudie una profesión y este le ayuda a inscribirse en la Universidad de Cundinamarca, en el programa de Administración de Empresas. Nos dice Alfonso “fue una gran emoción para mí, que me lo iba a imaginar”. El problema era de dónde íbamos a pagar los semestres, dice Alfonso.

Me matriculé en la universidad y me radiqué del todo en la casa de mi abuela; para el pago del primer semestre me ayudó a completar mi padrino que es un tío, e inicié clases.

### 6.2.2 Participante 2

La joven denominada participante 2 es una ex alumna graduada de bachillerato con excelentes notas en matemáticas, que con 17 años ingreso a la Universidad con la expectativa de terminar una profesión, pero que no es la que ella realmente quería para su desarrollo personal como nos lo manifestó, Raquel como se llama ella, es una disciplinada estudiante que se graduó a los quince años como la más joven de su colegio como excelente alumna, el contexto familiar

es difícil por su composición familiar, sus padres no viven juntos y cada uno de ellos tiene hijos de otras parejas, además sus ingresos económicos son muy deficientes, la madre de Raquel trabaja haciendo aseo en las mañanas en un colegio y en las tardes vende tinto en las calles.

El padre tiene una pequeña tienda en la que vende cerveza y vive en la misma en una pequeña pieza en el trasfondo de esta. Raquel tiene un hermano por parte de su padre y dos medios hermanos uno de su mamá y el otro de su padre, consiguió un trabajo en la fotocopiadora de la dirección de tránsito de Zipaquirá y con este pagaba sus transportes a la Universidad. Según Raquel ha tenido que vivir en situaciones de extrema pobreza y en riesgo de ser abusada por el medio en que ha tenido que vivir, según Raquel lo más difícil es la falta de apoyo moral que no encuentra en su familia y los constantes problemas con su padre cuando ella intenta pedir algo.

Para febrero del año 2013 una señora conocida la recomendó para el trabajo de la fotocopiadora y con un permiso del ministerio de trabajo le permitieron ingresar, con esta ayuda ella se matriculó en la universidad y comenzó sus estudios, para ella lo ideal era estudiar matemáticas puras pero intento con ingeniería comercial por ser la universidad más cercana y la más económica, lo que sorprende cuando se aborda a Raquel es la decepción que le dejó la universidad por que no se sintió cómoda en el transcurso de su estadía en ella.

## 7. Discusión: Análisis de las Causas de Deserción Universitaria

Se puede deducir a partir de las entrevistas realizadas que las causas más determinantes en la deserción de estudiantes son: problemas vocacionales, situación económica, situación familiar, problemas académicos e institucionales.

### Causas Institucionales

Una de las causas que influye en la deserción universitaria son las causas institucionales, es decir, aquellas que son ajenas al estudiante, pero que son las que más daño le hacen, ya que estas obligan al joven de forma directa en la decisión de abandonar sus estudios o cambiar de carrera porque no hay suficiente oferta de estudio en instituciones de carácter público. Otra problemática es la insuficiencia de carreras afines a los jóvenes o al entorno al cual se encuentra ubicada la extensión.

(Participante 1) “Yo siempre quise estudiar ciencias del deporte, pero sin dinero ni un apoyo es muy difícil, para estudiar esta carrera se necesita apoyo”. (González A. 2013)

(Participante 2) “Para mí lo ideal y que quiero es estudiar matemáticas puras, pero escogí esa por lo cerca y económica. (Rodríguez R. ,2014)

Un gran determinante de la deserción son las expectativas no satisfechas de los estudiantes, (Spady 1970, Tinto 1975,) quienes toman carreras que no son de su aspiración, pero se ven sometidos por la necesidad de profesionalizarse.

(Participante 1) “Una vez estuve en bienestar universitario y comente que no tenía cómo pagar, me fraccionaron el pago de semestre y pude seguir en segundo, para tercer semestre fue muy difícil, porque no tenía siquiera para una cuota. Cuando les comente tan solo me respondieron con que podría sacar un crédito de Icetex. Y que para la exoneración tenía que tener el mejor promedio, yo no me retire por que fuera mal, había perdido ingles 2 pero en general iba bien en todo”.

Una de las metas propuestas por el ministerio de educación consiste en la implementación de una política de educación superior para los próximos años que reconoce que incentivar la permanencia y graduación en el sistema de educación superior - o su equivalente, para disminuir la deserción universitaria contribuirá a

superar las brechas de inequidad y desigualdad sociales y regionales, así como a mejorar la calidad, cobertura y eficiencia educativas. Además de aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior de los jóvenes de más bajos recursos, especialmente a aquellos provenientes de regiones apartadas y en condiciones de mayor vulnerabilidad, la política educativa focalizará los esfuerzos por lograr la graduación efectiva de estos estudiantes que, por sus condiciones económicas, académicas y familiares, están expuestos a un mayor riesgo de deserción. (Ministerio de Educación, 2011, Pp 18)

Los créditos y la financiación aunque no son una solución definitiva al problema de iliquidez del estudiante y su familia si constituyen una política institucional para disminuir la deserción. La exoneración es otra manera de apoyar a los jóvenes de bajos recursos, abría que analizar como favorecer al joven cuando este no alcanza el promedio.; “estas limitantes son determinantes en la deserción y son de carácter institucional” (Adelman, 1990).

### Causas Económicas

Una de las causas que más influye en la deserción universitaria es la económica. Es quizás la causa más frecuente en los estratos 1, 2 y 3, aquí se refleja la problemática de la mayoría de las familias cuando deben decidir si subsistir o educar a sus hijos profesionalmente (Orduz, 2011).

(Participante 1) “Cuando intente cuarto semestre debía cuotas de tercero, ya en el semestre pasado mi papá me reprochaba el tener que darme el pasaje, me decía que me fuera a trabajar más bien, le comente a un tío y este me dijo que me ayudaría con una plata de una venta que iba hacer y no lo hizo finalmente, la gente le colabora a uno al comienzo pero luego ya no y da pena estar pidiendo, bueno que uno lo haga por unas veces pero se imagina todo el tiempo, se siente uno humillado, llega a la universidad y siente que no hay razón para estar ahí, la gente no considera que pedir es difícil, así fue que tome la decisión de no volver, mejor dicho para vivir humillándose uno es mejor no estudiar.”

(Participante 2) “Mis papás no viven juntos, mi problema es el no tener un apoyo de mi papá, porque él no tiene para darnos lo suficiente, él tiene que ver por mis otros hermanos, él me dijo que me ayudaba con el primer semestre y después yo tenía que pagar el resto de la carrera.



La mayoría de las Universidades ofrecen mediante la dirección de bienestar universitario en los programas socioeconómicos: Restaurante, hogar universitario, plan día, plan complementario, exoneración de matrícula por recursos económicos, por participación en eventos académicos deportivos y culturales, y tres tipos de financiación del costo del semestre por medio del ICETEX, la partición del semestre pagadero mensualmente en cuotas y Becas que otorga de acuerdo a su rendimiento. La necesidad rebasa la capacidad en lo que se refiere al otorgamiento de ayudas. Por tal motivo, se sugiere incrementar el número de becas, promover la difusión de las ayudas existentes y comenzar a pensar en la gratuidad del servicio educativo.

Después de retirarse Alfonso de la universidad se traslada a Villavicencio y consigue un empleo en campo Rubiales, contrato que consiguió con la ayuda de un amigo; pasados casi dos años recibe una comunicación por el correo de la Universidad y esta lo requiere no precisamente para saludarlo, según nos dijo.

(Participante 1) “Me contactaron para cobrarme y que si no cancelaba doscientos mil pesos que debía, le hacían cobro jurídico a los fiadores que había dejado cuando me fraccionaron el pago de tercer semestre, menos mal que tenía con que así que les pague. Lo que me molestó es que nunca me preguntaron por mi estudio o si quería volver, solo que les pagara, uno se pregunta lo único que quieren es plata, ellos creen que dando plazo solucionan, si los plazos se cumplen y hay que pagar, fui a Davivienda y con los datos que me enviaron consigne”.

Habría que revisar los planes de seguimiento y acompañamiento al estudiante, pareciera que el seguimiento es pero coactivo mas no de preocupación por la deserción del estudiante.

### Causas Académicas

Las causas académicas son aquellas que afectan a los estudiantes en su diario transcurrir las manifiestan con más insistencia y hacen referente al aspecto académico. Éstas se categorizaron en: planes de estudio, programas, currículo, pedagogía, habilidades docentes, y horarios.

Muchos estudiantes ingresan con grandes expectativas a la universidad y aún más importante con las ganas o aspiración de lograr mejorar su forma de vida. Los programas educativos tienden a presentar una visión de la realidad como si esta ya estuviera acabada y armónica, ignorando el papel del conflicto en los procesos sociales, así como su naturaleza dinámica de cambio y transformación constante.

(Participante 1) “Había clases que me encantaban porque veía como la manera de poder comercializar con éxito un producto o servicio, pero también había materias que no me gustaban, me parecían interesantes las que mostraban cosas prácticas, que uno pueda aplicar pero muchas veces eran solo teoría. Siempre uno aspira a superarse pero hay profesores que cambian los temas y se vuelven aburridos”.

(Participante 2) “No me gustaban las materias donde me tocaba hacer exposiciones porque no sirvo para eso y por eso no quiero seguir en esa universidad.

Podríamos ubicar los comentarios de los jóvenes en cualquier aula de cualquier universidad y muchos si no la mayoría de los estudiantes manifestarían lo mismo.

“Los estudiantes no logran niveles de interacción personal con los profesores”.

Esta es una realidad más que frecuente en las instituciones, donde el profesor es dictador, poco sociable, introspectivo y abandona el alumno en los temas que este imparte.

Se debe presentar y discutir sobre los principales problemas que los profesores encuentran y enfrentan en la enseñanza universitaria, para que la institución les brinde acompañamiento a los educadores en sus dificultades. Dichas dificultades se clasifican y analizan en tres ámbitos: El de la enseñanza, el de las relaciones interpersonales y el de la gestión o el contexto institucional.

(Participante 1) “Hay clases que son buenas pero están mal dadas, por ejemplo Inglés, imagínese la daban solamente los sábados y eran demasiadas horas, cuando uno llegaba ya no se acordaba de nada”.

(Participante 1) “Hay profes que creen que la única clase es la de ellos y dejaban trabajos como para todo el semestre en las primeras clases, son como absurdos, creen que a punta de trabajos a uno lo animan”.

(Participante 2) “No perdí ninguna materia y mi promedio es sobre 4, pero no quiero volver porque no me sentí bien exponiendo y con tantos trabajos escritos los profesores no entienden, que uno no tiene tiempo en la casa y menos en el trabajo.

Las metodologías, didácticas y modelos pedagógicos muchas veces quedan en los libros, el educador sigue con la pedagogía tradicional, y la institución no gestiona las herramientas con las que puede apoyar a los docentes en su continuo mejoramiento. Bienestar Universitario en su creación define algunos procesos de apoyo al docente y en general a toda su comunidad.

¿Entonces porque no se generan programas, si existe la normatividad para gestionar dicho mejoramiento con capacitaciones, congresos o eventos formativos, que eviten que los docentes desmejoren su labor y se constituyan en causales de deserción de los estudiantes?

### Causas Afectivas

Dentro de las causas afectivas, se identifican aquellas provocadas por cuestiones de motivación y problemas personales.

Muchas veces el abandono tiene más que ver con situaciones que viven las personas en las instituciones y en su entorno que con características propias de los alumnos o de las instituciones. Es por esto que es de suma importancia que los alumnos tengan éxito en los primeros años de las carreras, ya que esta situación aumenta las probabilidades de que continúen e incluso terminen los estudios.

(Participante 2) “No se relacionarme muy bien con la personas que conozco al comienzo.

(Participante 2) “No me relacione con los profesores solo me preocupaba por cumplir y escucharlos

Uno de los motivos principales de deserción es la falta de integración de los alumnos a la vida académica y social de la institución (González, 2002). En este sentido, no se debería minimizar la incidencia de algunos de los aspectos o causas de la deserción por otorgar un papel de importancia únicamente al aspecto socioeconómico.

Basta con analizar el contexto familiar en el que está inmerso Alfonso, para poder sentir lo presionado ante dicha situación que este joven se encontraba, en los días que estaba estudiando, “el 63.9 de los hogares colombianos tienen un promedio de 4 integrantes y del 100% de los hogares están en la pobreza con ingresos inferiores a dos salarios mínimos” (DANE, 2012) lo que ubica a la familia del joven en la mayoría de las familias de estrato 1,2; con ese bajo ingreso familiar y el contexto de alcoholismo, enfermedad y necesidad en que está inmerso es de esperarse que el prefiera abandonar la universidad a continuar.

La causa precisa de deserción de Alfonso no es unilateral, es la mezcla de situaciones que generan una causa conjunta.

La situación de dificultades emocionales en Alfonso constituye un serio y difícil problema tanto para la salud mental del joven como para los padres que no ven un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas.

(Participante 1) Alfonso. ¿Qué le molesto del proceso de estar en la universidad?

“Ustedes no imaginan la rabia que da sentirse uno en un salón sintiéndose menos que los otros, mejor dicho eso de comer callado me molestó todo el tiempo, por eso les dije es mejor no estudiar si se ha de sentir uno humillado, es la hora en que el que me pide plata ahora es mi papá. A mí me da lástima no haber podido seguir y así deben haber muchos, porque es chévere conocer gente y sardinas, jugar futbol en los campeonatos, pero que se le hace”.

(Participante 2) Raquel. ¿Qué le molesto del proceso de estar en la universidad?

No me gusto esa metodología de solo exposiciones y trabajos como si uno anduviera de vaga, ellos no consideran lo que uno piensa o está viviendo.

En este orden de ideas, la deserción universitaria es un problema generalizado, que se presenta en universidades públicas y privadas, y que tiene costos sociales, además de privados, que justifican acciones de políticas públicas que tiendan a su disminución.

Así, la deserción es un fenómeno complejo y multicausal, y la principal unidad de análisis debe ser el estudiante.

Parece ser que parte de las causales de deserción tienen su origen en la propia institución universitaria o en problemas intrínsecos al estudiante.

En cuanto a los problemas internos a la universidad, se destacan: ambientes hostiles de desarrollo estudiantil o escasamente acogedores, planes de estudios rígidos, métodos de enseñanza y aprendizaje incongruentes con el perfil de los alumnos aceptados, pocas facilidades de financiación de estudios, falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros), deficiencias docentes, superpoblación universitaria, entre otras. Si el origen de causas de deserción radica en la propia institución, es fundamental seguir una estrategia de innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza y aprendizaje, y gestión docente centrada en los alumnos más expuestos a la deserción.

En cuanto a los problemas intrínsecos al estudiante, se destacan: problemas asociados a los procesos académicos tales como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico; problemas asociados al desarrollo psicológico como la baja autoestima, la automotivación, los hábitos de estudio, etc.; la adaptación a la universidad o carrera.

También existen factores comunes asociados a la deserción universitaria tales como los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo - estudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad, entre otros.

Por lo general, los directivos universitarios no diseñan estrategias de retención de alumnos vulnerables, es muy importante hacer un seguimiento continuo del rendimiento académico, y aún más hacer un seguimiento a los estudiantes con problemas académicos.

Sería muy positivo que los directivos realizaran diagnósticos de deserción con metodologías adecuadas de seguimiento de los estudiantes, aplicando estrategias integrales que reconozcan las causas más determinantes de la deserción y contribuyen a una mayor relación efectividad-costos en la gestión de alumnos.

En lo que se refiere a las causas económicas se puede concluir que se debe a factores tales como: por un lado, los estudiantes pueden dejar sus estudios porque deben destinar tiempo a trabajar para contribuir al ingreso familiar; otros porque la situación económica de su familia es muy precaria y no permite pagar una universidad; y otros porque por alguna situación inesperada, disminuye abruptamente los niveles de ingreso de la familia, y el estudiante se ve obligado a desertar de la educación superior, para ingresar a la fuerza de trabajo y contribuir a financiar su mantención.

En cuanto a las causas académicas, algunos determinantes del bajo rendimiento académico son: baja motivación, en general, y debido a problemas vocacionales en particular; debilidades académicas previas; debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; insatisfacción con la carrera, entre otros.

Con respecto a las consecuencias que provoca el fenómeno de la deserción, la Universidad Nacional de Colombia (2007) expone tres tipos de consecuencias que implican no culminar con éxito el proyecto educativo universitario, estas corresponden con niveles de análisis del fenómeno: Nivel Social, Nivel Institucional, Nivel Individual:

-A nivel social: Incumplimiento de los derechos individuales que afectan las posibilidades de movilidad, el país deja de beneficiarse porque se encuentra en una relación entre escolaridad y crecimiento económico, en la eficiencia del gasto público ya que se generan costos per cápita para aquellos estudiantes que no culminan.

-A nivel institucional: En este nivel las consecuencias se analizan desde tres perspectivas: Social, Económico y Académico: Social: Se presentan problemas en la función social de la Universidad ya que le resta posibilidad de estudiar a otras personas que quieren formarse integral, social e interculturalmente. Económico: Se plantean consecuencias de costo por

estudiante. Académico: Pérdida de un Recurso Humano competente que opta por otras alternativas.

-A nivel individual: La deserción implica, la pérdida de la oportunidad de obtener beneficios académicos y no académicos que la Educación Superior brinda, la situación emocional del estudiante derivada de este proceso, trae consecuencias psíquicas y de salud mental.

De este modo, la deserción se constituye en un obstáculo para alcanzar todas las posibilidades que la educación permite no sólo por ser un vehículo de desarrollo social y económico, sino por su influencia en la formación de personas que construyan sociedades justas y equitativas soportadas en valores como la solidaridad, el respeto y reconocimiento de los otros y de su entorno (Candamil et al., 2009).

Desarrollar estrategias y alternativas de acción que permitan ampliar las posibilidades de acceder al sistema educativo y permanecer en él durante el tiempo previsto por las instituciones, es un gran paso para consolidar una educación incluyente y de calidad que es requisito esencial para sustentar el desarrollo económico.

En conclusión, las causas de la deserción universitaria son muchas, unas atribuibles a la universidad y otras atribuibles a factores intrínsecos y extrínsecos del estudiante.

Así, en resumen, la deserción universitaria puede darse porque la base escolar-escuela y colegio-familia ha sido débil; porque las universidades omiten la enseñanza de habilidades cognitivas (técnicas de trabajo y organización del aprendizaje) entre los ingresantes y alumnos del primer tramo de la carrera porque presuponen que ya las traen incorporadas desde el secundario; carencia de formación pedagógica por parte de los docentes; actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio; el tema financiero es el que afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos; el estrés provocado por el ingreso a la universidad y en el período de adaptación que incide en el desempeño académico y en la calidad de vida; falta de integración del estudiante a las instituciones educativas.

Sin embargo, se debe considerar que cada causa de deserción incide de manera diferente en cada institución educativa puesto que los contextos culturales, sociales y de aprendizaje son diferentes en cada caso.

## **9. Propuesta de Acciones Estratégicas de Prevención y Corrección de la Deserción Universitaria**

El diseño de estrategias nuevas, bien gestionadas y que consideren las causas de la deserción es indispensable para enfrentarla. Dichas estrategias deberán ser diseñadas con el objetivo de lograr ayudar a los estudiantes a decidir de manera acertada la carrera a estudiar; lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria; contribuir al éxito académico; favorecer altas tasas de graduación; aportar a la proyección profesional.

Las estrategias que se proponen para enfrentar esta problemática, son:

### -Estrategias ámbito económico-social

Los directivos de la universidad deben fortalecer los programas de apoyo económico y social. Estos deberán ofrecer mayores alternativas de financiamiento desde el Estado y desde la propia universidad como becas o préstamos a nivel de la universidad ya que las que existen actualmente en las universidades no contemplan las características propias de los estudiantes como por ejemplo su poca capacidad de endeudamiento, pocos ingresos etc., y exigen unos requisitos que hacen imposible para el estudiante acceder a dichos financiamientos. También, ofrecen pocas opciones.

Por ello, además de contar con estrategias de apoyo propias de la universidad o de las distintas carreras que complementan el financiamiento estatal se deben crear otro tipo de ayudas económicas y/o sociales como financiamiento para movilización, becas de alimentación, o contratación de alumnos para trabajos temporales. También, la universidad puede apoyar al estudiante en el ámbito económico ofreciendo monitorias sociales que son oportunidades de trabajo que se brindarían dentro de la universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas lo requieran. Para la selección de los monitores se tendrá en cuenta la situación socioeconómica que afronta el estudiante, rendimiento académico, habilidades y/o experiencia laboral, disponibilidad horaria y perfil personal de acuerdo a la necesidad del servicio.

También a través de oportunidades de trabajos puntuales que en ocasiones se logra abrir con algunas empresas. Se deberá tener en cuenta para ellas a los estudiantes que hayan realizado su solicitud de monitoria social y cumplan con los requisitos exigidos por la empresa.

Por ejemplo, para el financiamiento para la movilización el propósito es beneficiar estudiantes con 2 tiquetes diarios para abordar cualquier transporte urbano. Los estudiantes beneficiados cumplirán con prerequisites como: ser estudiantes de estratos 1, 2 y en casos especiales de estrato 3; vivir a una distancia considerable de la Universidad; y tener un buen promedio académico.

Así, el apoyo social y económico podría tener un impacto relevante en la retención de alumnos de menores ingresos o con dificultades para financiar sus estudios.

### -Estrategias en el ámbito institucional

La universidad debe fortalecer las condiciones académicas, psicológicas, entre otras de los estudiantes potenciales antes de su ingreso a la universidad, esto implica favorecer una adecuada orientación vocacional, un acercamiento más real al ambiente universitario y fomentar el desarrollo de un plan de carrera profesional. Para lograr esto, las Universidades deberán crear alianzas con los colegios o escuelas consideradas de interés para la institución con el fin de informar a los estudiantes y conocer sus expectativas y dar a conocer las ofertas de la universidad.

Entonces, se diseñan estrategias de:

- Estrategias de promoción institucional con fines de retención estudiantil
- Desarrollar estrategias de mercadeo dirigida a los estudiantes de último año de colegio
- Ofrecer en los colegios o escuelas cursos de orientación vocacional a los estudiantes potenciales para lo cual sería bueno realizar campañas para motivar a los estudiantes a realizar dichos cursos.

- Difundir la información de la universidad acerca de su misión, proyecto educativo, condiciones académicas y metodológicas que exige la universidad, etc.

- Ofrecer alternativas económicas

- Aumentar y mejorar la información sobre las carreras dentro del plantel, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional.

La información es importante, pero la orientación antes de postularse a una carrera es fundamental para disminuir brechas entre exigencias de las carreras y las competencias de los



postulantes y sus expectativas. A su vez, aun después de ingresar a las carreras, se debe seguir dando a los estudiantes orientación y apoyo psicológico para evitar que abandonen la carrera después de haberla empezado o que no se sientan motivados o satisfechos con sus carreras.

Las estrategias para el momento de la admisión pueden ser:

- Analizar y actualizar los perfiles de ingreso a los programas considerando habilidades y competencias necesarias para cursar la carrera

- Analizar y revisar el proceso de admisión, su objetivo para la universidad

- Analizar en cada programa los resultados del Icfes de los estudiantes que ingresan para conocer fortalezas y debilidades académicas.

- Identificar en las entrevistas realizadas a los estudiantes aspectos relevantes con perfiles de riesgo de deserción.

- Crear metodologías en conjunto con la oficina de admisiones para que reporten a los profesores aquellos estudiantes que presentan riesgo académico.

- Utilizar SPADIES como mecanismo de consulta permanente para predecir estudiantes en riesgo de deserción y realizar mediciones sobre deserción.

Adicional a esto se puede incluir la evaluación del desempeño al docente con el fin de asegurar la evaluación de la enseñanza en términos de calidad, se recomienda que los resultados de la evaluación sean considerados para la contratación de éstos cada semestre. También, se pueden realizar estudios de factibilidad de los programas educativos que tienen mayor demanda en el contexto de la región con el fin de explorar la posibilidad de crear dichas carreras.

En cuanto al diseño curricular y las prácticas pedagógicas, se debe:

- Revisar las estrategias pedagógicas empleadas en los primeros semestres.

- Identificar en el planteamiento curricular de los programas las características que pueden estar relacionadas con el fenómeno de la deserción.

- Evaluar si los propósitos curriculares se evidencian en las prácticas docentes y pedagógicas.

- Incluir en el plan de estudios opciones de cursos nivelatorios

- Fortalecer la evaluación y realimentación de los procesos de aprendizaje

- Capacitar permanentemente a los profesores en competencias pedagógicas y didácticas

### -Estrategias en el ámbito académico

La deserción por causas académicas se debe por lo general al bajo rendimiento académico. Los problemas de rendimiento académico pueden ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera, y la formación base adquirida en años anteriores a su ingreso a la educación superior.

Por este motivo, es necesario dictar cursos de nivelación para corregir debilidades académicas de los estudiantes de primeros años y diseñar estrategias de acompañamiento académico que están orientadas a brindar la oportunidad a los estudiantes a recibir retroalimentación que les permita tener una mejor comprensión acerca de los marcos teóricos y conceptuales construidos y de esta manera hacer que el aprendizaje sea más efectivo y mejorar sus habilidades de pensamiento.

Por ejemplo, se pueden dar ayudas especiales, clases extraordinarias, cursos previos de nivelación, tutorías especiales efectuadas por alumnos de cursos superiores, charlas sobre métodos de estudios y uso del tiempo, entre otras. También, se pueden crear comunidades de aprendizaje en las que los alumnos tienen un aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Cabe aclarar que la estrategia de nivelación requiere de cambios en los métodos de enseñanza y aprendizaje, que involucren cambios en los planes de estudios y prácticas docentes.

Además para identificar si existe un riesgo académico se debe hacer una revisión sobre el estudiante en la que se observa si ha ingresado o no a otros programas de estudio y si los culminó o no, si la respuesta es negativa se establecen las razones del porque no los terminó. Posteriormente se establece una relación entre las áreas de peor y mejor rendimiento en la secundaria con respecto a las áreas que presentan mayor dificultad en el programa de estudio que está iniciando el estudiante, seguido a esto se determina si el estudiante tiene posibles dificultades de aprendizaje; y finalmente se observa la disponibilidad de tiempo que tiene el estudiante para dedicar a sus estudios aparte de las horas académicas como tal.

### -Estrategias en el ámbito afectivo-personal

Es esencial que las universidades diseñen programas de integración y motivación. Estos programas deberán concentrarse en los atributos personales de los estudiantes, los cuales son más

determinantes en la retención. Además, este tipo de programas deben identificar si el estudiante presenta dificultad en términos de sus relaciones inter o intrapersonales, tales como: dificultad para entablar relaciones, dificultad para hablar en público, altamente influenciado por y dificultades familiares a causa de los intereses, gustos y preferencias de tipo social que manifiesta tener el estudiante.

Por lo tanto, los programas deberán atender a cada alumno según su perfil, es decir, sus características individuales. Para esto, los directivos podrían incentivar innovaciones en metodologías de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de aumentar su efectividad y lograr una mayor motivación de parte de los estudiantes.

Además de ello, para fortalecer la integración del estudiante a la universidad se debe redefinir la inducción como un proceso que debe incluir actividades para la adaptación académica y la integración, es decir, dicha inducción debe centrarse en actividades no solo previas sino posteriores al inicio de clases, dar información relevante sobre cada momento de la vida universitaria, y difundir y evaluar permanentemente los servicios.

Se debe fortalecer el programa de apoyo psicológico (bienestar estudiantil), es decir, que la asesoría psicológica debería indagar por la historia de alteraciones en la esfera mental, para saber si hay estudiantes que ingresan a la universidad con la necesidad de control y seguimiento a su tratamiento psicológico o psiquiátrico. A su vez, también indagar sobre el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes que ingresan a la universidad, el tipo de sustancia y la frecuencia de consumo.

Fortalecer el programa de apoyo psicológico también requiere de incluir charlas y talleres de desarrollo personal, control de angustia, mejoramiento de autoestima y ansiedad; talleres para la creación de hábitos de estudio; y talleres sobre el buen uso del tiempo libre. El apoyo psicosocial es por tanto, un elemento que puede favorecer la retención.

Se aclara que la universidad debe hacer esfuerzos por informar masivamente a los estudiantes y deben existir instancias institucionales para detectar problemas a tiempo e ir en apoyo de los estudiantes.

De igual forma, se deben desarrollar estrategias para contrarrestar el riesgo familiar. En este aspecto se puede educar a la familia a través de talleres formativos-educativos, encuentro de padres e hijos, trabajo directo con la familia cuando se presenten problemas. Es una forma de

invitar a la familia del estudiante a ser partícipe de la formación, así como también a reconocer la familia como la red de apoyo social más cercana al estudiante.

Finalmente, la universidad podría hacer uso del software SPADIES (sistema de prevención y análisis a la deserción en las Instituciones de Educación Superior). Es una herramienta informática que permite hacer seguimiento a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores, busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción a través de mediciones, seguimiento a la evolución de las causas y al impacto o resultado de los programas de becas, tutorías y apoyo financiero (Betancur & Castaño, 2008).

El SPADIES fue diseñado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y está articulado con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) (Betancur & Castaño, 2008).

## 10. Conclusiones

La deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, pudimos describir en las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria de Alfonso y Raquel que este fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

El estudio realizado incluyó un análisis cualitativo, basado en la entrevista, observación participante y la conversación.

El estudio etnográfico que se realizó es sumamente relevante ya que permite identificar las causas que generan la deserción en casos puntuales de los dos jóvenes entrevistados. No podemos decir que la investigación finaliza de una manera concluyente con unas causas finales que llevan a la deserción; pero si la conclusión principal de esta investigación está enfocada en demostrar que aunque parezcan similares las causas de un joven a otro la causa de deserción para uno, no sea tan relevante para abandonar la universidad para el otro joven. Lo que intentamos decir es que en los estudios de deserción suele clasificarse las causas en grupos muy amplios y estos no permiten ver las causas raíz de la verdadera deserción en el joven. Categorizamos cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas, En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente. Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiares una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar.

Ahora bien, hay causas académicas que aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar. La institución debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten esas inconformidades, ejemplo, las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al joven universitario. Hemos concluido que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad.

Con los resultados que arroja esta investigación se obtiene información suficiente y confiable para proponer estrategias de retención que sean pertinentes y aplicables al contexto de las Universidades colombianas.

## Referencia

- Aristizabal, C. (2008). *Teoría y metodología de investigación*. Recuperado en <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL-06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>
- Atkinson, P., & Hammersley, M. (1998). *Revista Etnografía y observación participante*. Recupera en: <http://es.scribd.com/doc/14522226/Atkinson-Hammersley-Etnografia-y-Observacion-Participante>
- Cardona, D., González, J., & Roncancio, H. (2012). La deserción: una revisión desde el estudiante. Recuperado en [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/239/1/401\\_Cardona\\_Echeverri\\_Diego\\_Raul\\_2012.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/239/1/401_Cardona_Echeverri_Diego_Raul_2012.pdf)
- Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Universidad de Caldas. Recuperado de: [http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/análisis\\_indicadores/soporte\\_acredita\\_1322521744-1390.pdf](http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/análisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf)
- DANE. (2012). Resultados generales DANE. Bogotá D.C.
- Díaz, C. (2014). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Chile. Universidad Austral de Chile Facultad de Filosofía y Humanidades.
- Dzay, F., & Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Recuperado en <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Festinger, L. (1962). *A theory of cognitive dissonance*. Stanford: Stanford University Press.
- Giddens, A. (1991). *Folleto sobre la investigación social*. Madrid: Alianza universidad textos.

- González, A. (2002). *Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente*. Recuperado en <http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf>
- Jadue, G. (2002). *Factores Psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. Recuperado en [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100012&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052002000100012&script=sci_arttext)
- Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). *Deserción estudiantil*. Recuperado en [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co)
- Ministerio de Educación, d. C. (s.f.). *Deserción estudiantil en la educación superior: Teorías sobre deserción estudiantil*.
- Ministerio de Educación, N. (2010). *Ingreso, permanencia y educación - Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado en [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_boletin\\_14.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_boletin_14.pdf)
- Ministerio de Educación, N. (2011). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción estudiantil*. Recuperado en [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-272007\\_archivo\\_pdf\\_terminos\\_junio2.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-272007_archivo_pdf_terminos_junio2.pdf)
- Sandin, M. P. (s.f.). *Investigación Cualitativa en Educación*. Recuperado en [http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02\\_05/capitulo\\_7\\_de\\_sandin.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_de_sandin.pdf)
- Tinto, V. (1975; 1982). Abandono de la educación superior: Una síntesis teórica de las investigaciones recientes; Los límites de la teoría y la práctica en la deserción escolar. *Revista de la educación superior*, Vol. 45; (No. 6).