

**Acciones de seguridad en el procedimiento dispensación de medicamentos
homeopáticos de los usuarios del establecimiento farmacéutico Droguería central OX**

María José Parra Muñoz

Karol Sofía Pérez Cuéllar

Karla viviana quintero rozo

Laura Vanessa Yate Cuéllar

Mónica Perdomo Losada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2024

**Acciones de seguridad en el procedimiento dispensación de medicamentos
homeopáticos de los usuarios del establecimiento farmacéutico Droguería central OX**

María José Parra Muñoz

Karol Sofía Pérez Cuéllar

Karla Viviana Quintero Rozo

Laura Vanessa Yate Cuéllar

Mónica Perdomo Losada

Directora del Proyecto

Nohema Godoy

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Mayo 2024

Resumen

Mediante esta propuesta de investigación se da a conocer la importancia que conlleva la farmacovigilancia en un establecimiento farmacéutico donde se comercializa y se dispensa medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas se tiene como propósito de dar a conocer las buenas prácticas de dispensación donde sea eficaz y seguro el medicamento, donde se busca reducir los eventos adversos, para mejorar la calidad de vida de las personas.

El diseño metodológico descriptivo cuenta con un enfoque cuantitativo, siendo la muestra conformada con 94 usuarios que recurren al lugar, la técnica de recolección de datos que se utilizó fue una encuesta y como resultado de investigación se obtuvo que el 72% de personas que recurren al establecimiento son personas mayores de 35 a 50 años y que en un 64% son mujeres, que los usuarios tienen en cuenta las medidas de seguridad en un 80% que las etiquetas que son claras y que tenga un correcto sellado por otro lado el 40% de los usuarios afirmaron que la atención era excelente y un 80% afirmó que se encuentran satisfechos con el tiempo de espera de la dispensación. Como también se evidenció que había algunas falencias y se debían tomar capacitación sobre la dispensación de medicamento homeopáticos y a base de plantas donde se ve necesario y favorable el uso de estos medicamentos para el cuidado de la salud humana.

Se puede afirmar que el establecimiento farmacéutico realiza buenas prácticas en la seguridad, pero es necesario que el personal se siga capacitándose debidamente en la dispensación y educación al usuario en cuanto al uso de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas naturales.

Palabra claves: homeopáticos, farmacovigilancia, medicamentos a base plantas, reacciones adversas, buenas prácticas

Abstrac

The purpose of this project is to publicize the importance of pharmacovigilance in a pharmaceutical establishment where homeopathic and traditional herbal medicines are marketed and dispensed. The purpose of this project is to publicize good dispensing practices where it is effective and safe. the medicine, which seeks to reduce adverse events, to improve people's quality of life.

This project has a descriptive methodological design with a quantitative approach, the sample being made up of 94 users where two health professionals, an assistant and pharmacy manager, participate. The data collection technique used was a survey and as a result of research. It was found that 72% of people who go to the establishment are people aged between 35 and 50 years and that 64% are women, that users take into account the security measures by 80% that the labels are clear and that it has a correct seal. On the other hand, 40% of users stated that the service was excellent and 80% stated that they were satisfied with the waiting time for dispensing. It was also evident that there were some shortcomings and training should be taken on the dispensing of homeopathic and herbal medicines where the use of these medicines for the care of human health is seen as necessary and favorable.

It can be stated that the pharmaceutical establishment carries out good safety practices, but it is necessary that the staff continue to be properly trained in the dispensing and user education regarding the use of homeopathic and traditional medicines based on natural plants.

Keywords: homeopathic, pharmacovigilance, herbal medicines, adverse reactions, good practices.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	13
Planteamiento del problema.....	14
Justificación	16
Objetivos.....	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Marco Teórico	19
Farmacovigilancia.....	19
Medicamentos Homeopáticos	19
Medicamentos Fito terapéuticos	19
Reacciones adversas	20
Medicamentos tradicionales.....	20
Buenas prácticas	21
INVIMA.....	21
Dispensación	22
Atención Farmacéutica.....	22
Regulación.....	22
Seguridad en los medicamentos	23

Errores de Medicación	23
Estrategias	23
Seguridad del Paciente	24
Cumplimiento Normativo	24
Alto riesgo de Medicamentos.....	24
Automedicación	25
Seguridad en Farmacia.....	25
Seguridad en la Dispensación	25
Propuesta de un protocolo de vigilancia de eventos adversos a productos con plantas medicinales aplicable a Colombia	25
La evolución de la reglamentación desde la promulgación de la ley del medicamento en 1990. Periodo 1990-2000, su problemática.....	27
Metodología	32
Población.....	32
Muestra y Muestreo.....	32
Técnicas	33
Herramientas de recolección de datos	33
Resultados	35
Encuesta a Usuarios	35
Conclusiones	50

Referencias Bibliográficas..... 51

Anexos53

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>¿Qué rango de edad tiene los usuarios que frecuentan el establecimiento?</i>	35
Tabla 2 <i>¿Qué genero tiene los usuarios que recurren al establecimiento farmacéutico?</i>	36
Tabla 3 <i>¿De qué procedencia son los usuarios?</i>	37
Tabla 4 <i>Afiliación al SSG</i>	38
Tabla 5 <i>¿La farmacia o centro de salud donde obtiene medicamentos se observan las medidas de seguridad visibles (por ejemplo, etiquetas claras, sellado adecuado)?</i>	39
Tabla 6 <i>¿Recibe información clara sobre el medicamento dispensado (nombre, dosis, efectos secundarios, etc.)?</i>	40
Tabla 7 <i>¿Con que frecuencia utilizas nuestro servicio de dispensación?</i>	41
Tabla 8 <i>¿Se le pide que verifique su identidad al recoger medicamentos?</i>	42
Tabla 9 <i>¿El personal de la farmacia verifica su historial médico o posibles interacciones medicamentosas antes de dispensar un medicamento nuevo?</i>	43
Tabla 10 <i>¿Te sientes seguro con las acciones de seguridad utilizados durante la dispensación de medicamentos en nuestro establecimiento?</i>	44
Tabla 11 <i>¿El personal de la farmacia se asegura que el medicamento no este vencido antes de dispensarlo?</i>	45

Tabla 12 <i>¿Ha experimentado errores en la dispensación de medicamentos (por ejemplo, medicamento incorrecto, dosis equivocada)?</i>	46
Tabla 13 <i>¿El personal de farmacia le proporciona información relevante sobre el medicamento, incluyendo instrucciones de uso, posibles efectos secundarios y cualquier otra información importante?</i>	47
Tabla 14 <i>Sugerencias de los usuarios sobre las acciones de seguridad en el proceso de dispensación del establecimiento droguería central ox</i>	48

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Porcentaje de edad de usuarios que frecuentan el establecimiento</i>	35
Figura 2 <i>Porcentaje del género de los usuarios que recurren al establecimiento farmacéutico</i>	36
Figura 3 <i>Porcentaje de la procedencia de los usuarios</i>	37
Figura 4 <i>Porcentaje de Afiliación al SSG</i>	38
Figura 5 <i>Porcentaje de observación de medidas de seguridad visibles</i>	39
Figura 6 <i>Porcentaje de información clara sobre medicamentos dispensados</i>	40
Figura 7 <i>Frecuencia de asistencia al servicio farmacéutico</i>	41
Figura 8 <i>Porcentaje de verificación de identidad al recoger medicamentos</i>	42
Figura 9 <i>Frecuencia de verificación de historial médico por parte del personal de farmacia</i>	43
Figura 10 <i>Porcentaje de seguridad con acciones de seguridad utilizadas en la dispensación de medicamentos</i>	44
Figura 11 <i>Porcentaje de verificación de vencimiento de medicamentos antes de la dispensación</i>	45
Figura 12 <i>Porcentaje de experiencias con errores de dispensación</i>	46

Figura 13 *Porcentaje de información ofrecida por parte del personal de farmacia.*.....47

Figura 14 *Porcentaje de Sugerencias sobre acciones de seguridad en el proceso de dispensación*

.....48

Lista de Anexos

Pág.

<i>Anexo A Encuesta para medir las acciones de seguridad sobre la dispensación de medicamentos a los pacientes de la Droguería Central OX</i>	<i>53</i>
---	-----------

Introducción

La seguridad del paciente es un aspecto fundamental en la atención sanitaria, y aún más cuando se trata de la dispensación de medicamentos. En este sentido la homeopatía ha ganado popularidad en los últimos años y su uso se ha extendido en la población, sin embargo, es muy importante tener en cuenta que cualquier medicamento sea homeopático o no, puede presentar riesgos si no se administra de forma adecuada. Por ende, es indispensable implementar acciones de seguridad para así evitar problemas en la salud y tener una mejor calidad de vida.

En el siguiente trabajo se permitió identificar las acciones relevantes sobre las acciones de seguridad en el procedimiento de dispensación de los medicamentos en el cual nuestra población de estudio está conformada por el total de usuarios a quienes se le dispensa medicamentos en el establecimiento farmacéutico Droguería OX del municipio de Guadalupe durante los meses de abril a agosto del 2024, la cual son aproximadamente 125 usuarios, y donde el tamaño de la muestra calculado es de 94 usuarios, con una población de 125 individuos posibles dentro del estudio. Este tamaño de muestra es suficiente para alcanzar un nivel de confianza del 99% con margen de error del 0,05 este cálculo asegura que los resultados del estudio serán tanto estadísticamente significativos como aplicables a la población general y este será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, ya que este es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación se tomó la técnica de encuesta para medir las acciones de seguridad de los medicamentos del establecimiento farmacéutico droguería central ox por parte de los usuarios en cuanto como la calidad y a la seguridad de los pacientes.

Planteamiento del problema

La farmacovigilancia tiene una gran labor e importancia desde hace muchos años ayudando a que los medicamentos que son comercializados por las industrias farmacéuticas tengan un uso seguro gracias a la intervención de las entidades reguladoras y personal de salud, encargadas de vigilar la seguridad y eficacia de los medicamentos.

La homeopatía es definida como lo semejante cura lo semejante ayudando a que el organismo suba las defensas y combata la enfermedad, mientras la fitoterapia es medicina a base de plantas encargada de atacar directamente a la enfermedad.

Los errores de medicación según la OMS representan un incidente para la seguridad clínica del paciente, ponen en riesgo su salud a la vez que impactan sobre los diferentes sistemas de salud, son sucesos evitables que podrían causar o conllevar un uso inadecuado de la medicación o pueden representar un perjuicio al paciente cuando la medicación está controlada por el profesional de la salud o el paciente. Carmona, M. (2023)

A nivel mundial se presentan errores por parte del personal de salud, donde gran número son ocasionados por fallos en el sistema, ocasionando muchas muertes anualmente. Los organismos que trabajan por la seguridad en los países se han acogido a estrategias de prevención sobre errores en los sistemas, los cuales pueden darse en las etapas del recorrido en su manejo como; la prescripción, la adquisición, la dispensación, educación constante y adecuada a los usuarios para que puedan llevar a cabo una buena administración de los fármacos.

En el mismo sentido Moreno, et al(2017)menciona que a nivel nacional se realizó una investigación entre médicos donde se reconoce la utilidad de la medicina homeopática 15 y de origen natural, aunque es más utilizada la homeopática, también opinaron que hay menos efectos

adversos en tratamientos con medicamentos homeopáticos, mientras el 80% de los médicos opinan que estarían más motivados a utilizar la medicina natural si hubiesen más estudios sobre sus interacciones con medicamentos convencionales, sobre dosis y efectos adversos

En el establecimiento Droguería central ox es una de las encargadas de brindar atención a muchos usuarios en el municipio de Guadalupe ,Por ende se dispone a hacer a identificar sobre las acciones seguridad durante el procedimiento de dispensación de los medicamentos donde se pretende evitar problemas ocasionados con errores en la dispensación por causas que van desde una mala recepción y por no cumplir los procesos específicos que se llevan a cabo para garantizar la seguridad y efectividad de los fármacos. Frente a esta problemática es necesario promover actividades de educación que refuercen el programa de farmacovigilancia.

Justificación

En el presente proyecto recalcaremos la importancia que tiene la farmacovigilancia en los establecimientos farmacéuticos en los cuales como regentes de farmacia debemos profundizar en la implementación de actividades de farmacovigilancia, para la detección, evaluación y prevención de los posibles efectos adversos, El regente desempeña un papel fundamental ya que este garantiza la seguridad de medicamentos, desde su adquisición hasta su dispensación y seguimiento al paciente. Debido a su experiencia y conocimientos previos esenciales debe asegurarse que estos productos los utilicen de manera correcta y efectiva en el tratamiento de pacientes.

que puedan estar relacionados con los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas que son expendidos, como regentes de farmacia en un establecimiento farmacéutico debemos educar y orientar de forma adecuada fomentando el uso racional estos medicamentos en los pacientes, buscando reducir los riesgos de una mala administración asociados con una deficiente dispensación, la auto formulación o el uso indiscriminado.

Es por ello que nuestro deber como miembros de la salud es velar por el cuidado y seguridad de todas aquellas personas que recurren a comprar medicamentos sin conocer que reacción pueda darse en su cuerpo, asimismo, que conozcan a quien acudir y como reportar esos casos ya sean leves o graves, Para lograr este objetivo, se plantea llevar a cabo diversas actividades de análisis y gestión del riesgo que permiten identificar, cuantificar y evaluar los riesgos asociados al uso de los medicamentos. Además, se requiere adoptar las medidas necesarias para evitar o minimizar los daños a los pacientes, incluyendo la puesta en marcha de medidas reguladoras en caso de ser necesario.

La implementación de medidas de seguridad en la dispensación de medicamentos ofrece una serie de beneficios a los usuarios y al sistema de salud en general donde ellos beneficios son prevención de errores de medicación ya que se garantiza que el producto dispensado sea el correcto por ende reduce riesgos de eventos adversos, reacciones alérgicas o reacciones medicamentos peligrosas donde se busca mejorar la eficacia del tratamiento y reduce la posibilidad de problemas de salud no tratados. Estas medidas de seguridad se llevan a cabo con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes mejorando la calidad y eficiencia de la atención hospitalaria como también de centros farmacéuticos.

Este proyecto de investigación se hace con el propósito de dar a conocer los procedimientos de las acciones de seguridad en la distribución, dispensación y el uso adecuado de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la droguería Central OX con la finalidad de garantizar el uso eficaz y seguro buscando reducir reacciones adversas y garantizando la calidad de vida de los usuarios o pacientes. “Atendiendo a la NOM-220-SSA1-2012 según la POHO (2021), con respecto a la instalación y operación de la farmacovigilancia, en la que se dicta que las unidades de atención a la salud deben tener una unidad de farmacovigilancia respectivamente, esto con el fin de identificar las RAM por homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento Farmacéutico” (Jaramillo, N. V., et al, 2023)

Objetivos

Objetivo General

Determinar las acciones de seguridad implementadas en la dispensación de medicamentos homeopáticos y a base de plantas naturales en la droguería central ox

Objetivos específicos

Caracterizar la población objeto de estudio.

Identificar las acciones de seguridad implementadas en procedimientos de dispensación de medicamentos homeopáticos y a base de plantas naturales, relacionadas con los protocolos instruccionales

Identificar las acciones de información al paciente que fortalecen la seguridad del proceso de dispensación de medicamentos homeopáticos a base de plantas naturales.

Describir aspectos relacionados en la experiencia de seguridad de medicamentos homeopáticos a base de plantas naturales.

Marco teórico

Farmacovigilancia

Es la ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los eventos adversos o cualquier otro problema relacionado con medicamentos (PRM). (Resolución 1403 2007, numeral 2).

Farmacovigilancia es la disciplina encargada de identificar, evaluar, comprender y prevenir eventos adversos y otros problemas relacionados con el uso de medicamentos. Su propósito abarca desde garantizar la seguridad de los fármacos hasta promover su uso adecuado.

Esta labor implica la colaboración de diversos actores, como fabricantes, profesionales de la salud, autoridades regulatorias, pacientes y la comunidad en general.

Medicamentos homeopáticos

Es el preparado farmacéutico obtenido por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir la enfermedad, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar un paciente. Los envases, rótulos, etiquetas y empaques hacen parte integral del medicamento, por cuanto estos garantizan su calidad, estabilidad y uso adecuado (Decreto 3554, 2004, art. 2)

Medicamentos Fito terapéuticos

Un Producto Fito terapéutico se refiere a un producto de origen nacional elaborado a partir de material vegetal medicinal o combinaciones de estas plantas, cultivadas en nuestro país y procesadas en formas farmacéuticas aceptadas; su eficacia y seguridad se derivan de la experiencia acumulada a lo largo del tiempo a través de su uso registrado, sin necesidad de realizar estudios

clínicos, debido a su inocuidad, está destinado específicamente para aliviar los síntomas de una enfermedad. (Decreto 2266, 2004, art. 2).

Reacciones adversas

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se refiere a cualquier efecto perjudicial no deseado que ocurre con las dosis habituales de un medicamento utilizadas en el tratamiento, prevención o diagnóstico en humanos. Por lo tanto, no se consideran reacciones adversas medicamentosas las intoxicaciones resultantes de la ingestión voluntaria o involuntaria de dosis excesivas de un medicamento.

Existen dos tipos principales de reacciones adversas a medicamentos: las de tipo cuantitativo o tipo A, que son comunes, no graves, dependientes de la dosis y generalmente previsibles; y las reacciones adversas de tipo cualitativo o tipo B, que difieren farmacológicamente de las respuestas normales del cuerpo y están relacionadas con una reactividad anormal del paciente (como idiosincrasia o hipersensibilidad). Estas últimas son menos frecuentes, impredecibles e inevitables, no están relacionadas con la dosis y suelen ser más graves que las de tipo A.

Medicamentos tradicionales

Son productos farmacéuticos elaborados a partir de plantas medicinales cuya eficacia ha sido comprobada a través de una larga historia de uso, con un período mínimo de 30 años. Estos medicamentos se caracterizan por tener un envase identificado con las siglas MTP, un prospecto que se basa exclusivamente en su uso tradicional, y su publicidad se presenta bajo la denominación "medicamento tradicional a base de plantas", según lo establecido por la Asociación para el Autocuidado de la Salud (ANEFP) en 2016.

Buenas prácticas

El INVIMA se encarga del Programa Nacional de Farmacovigilancia, donde su objetivo es vigilar en el territorio nacional los medicamentos para determinar su seguridad con su uso.

Contar con planes de mejoramiento no solo beneficia al presunto infractor frente a la imposición de sanciones en el curso de un proceso sancionatorio, sino que permite mitigar de manera concreta y evidente, los riesgos en el uso de medicamentos por parte de la población, con lo cual se cumple con la misión primordial del Invima, como entidad defensora de la salud de los colombianos (GGallegoGuerrero, M., et al., 2020).

La implementación de planes de mejoramiento se considera una práctica fundamental en farmacovigilancia, ya que no solo beneficia a los posibles infractores frente a posibles sanciones, sino que también contribuye de manera tangible a mitigar los riesgos asociados al uso de medicamentos por parte de la población. Estos planes de mejoramiento están enfocados en responsabilizar a los fabricantes y comercializadores de medicamentos respecto a la calidad y seguridad de sus productos.

INVIMA

El Invima tiene como objetivo actuar como institución de referencia nacional en materia sanitaria y ejecutar las políticas formuladas por el Ministerio de Salud y Protección Social en materia de vigilancia sanitaria y de control de calidad de los medicamentos, productos biológicos, alimentos, bebidas, cosméticos, dispositivos y elementos médico-quirúrgicos, odontológicos, productos naturales homeopáticos (Decreto 2078 de 2012, Cap 12)

Dispensación

Proceso fundamental en el ámbito de la salud, que consiste en entregar los medicamentos a los pacientes, garantizando su correcta administración y uso. Esta práctica cumple un papel crucial en la seguridad y eficacia de los tratamientos médicos, ya que implica la verificación de prescripciones médicas, la preparación y etiquetado de los fármacos, la entrega adecuada a los pacientes y la orientación sobre su uso. Además, la dispensación también se encarga de gestionar el almacenamiento de los medicamentos, asegurando su conservación en condiciones óptimas.

(WE Verástegui Horna, DO Luis Amador - 2024 - repositorio.upagu.edu.pe.)

Atención farmacéutica

Según (AC Sánchez Montagut, MA Espinel Reyes... - repository.unad.edu.co.) La atención farmacéutica es una actividad profesional desarrollada por el farmacéutico que tiene como objetivo principal garantizar el uso adecuado de los medicamentos por parte de los pacientes. Consiste en un proceso de seguimiento personalizado donde se evalúa la efectividad y seguridad de los tratamientos farmacológicos, se brinda información sobre el correcto uso de los medicamentos y se resuelven las dudas o inquietudes que puedan surgir.

Regulación

Se orienta principalmente a garantizar que estén disponibles a la población medicamentos eficaces e inoivos de buena calidad, y que se suministre información correcta acerca de ellos, a efecto del cabal cumplimiento del objetivo constitucional de acceso al medicamento.

Seguridad en los medicamentos

La seguridad en los medicamentos incluye una serie de pautas donde los pacientes deben obtener el máximo beneficio de los medicamentos con el menor riesgo posible.

Errores de medicación

Cualquier incidente que causan daño al paciente donde da lugar a la utilización inapropiada de medicamentos cuando están bajo el control de los profesionales sanitarios.

Los errores de medicación y sus consecuencias negativas ya que los acontecimientos adversos constituyen a un problema grave de salud pública, cuya prevención requiere de la participación de todos donde se quiere dar paso a la cultura de la seguridad para mejorar la calidad del sistema

Estrategias

Reducir la posibilidad de error: estos se pueden minimizar poniendo mayor atención a las guías de farmacoterapéuticas donde indican dosis, concentración y volúmenes.

Detectar errores: es necesario implementar controles de procedimiento donde se pueda detectar antes de que lleguen al paciente los sistemas de doble chequeo que permiten interceptar errores.

Minimizar las posibles consecuencias de los errores: se pueden realizar cambios en los procedimientos de trabajo con el fin de disminuir la gravedad de las posibles consecuencias de errores.

Seguridad del paciente

La seguridad del paciente se define como un conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias (Seguridad del paciente, s.f.).

Cumplimiento normativo

Es el cumplimiento de un conjunto de política, procedimientos y acciones que se lleva a cabo para garantizar y asegurar las actividades se ajustan leyes, regulaciones y normas y estándares técnicos.

Alto riesgo de medicamentos

Los medicamentos de alto riesgo son un tipo de fármacos con alto potencial de ocasionar daños graves o incluso mortales como: si tóxicos, insulinas, anticoagulantes y electrolitos concentrados. Se deben retirar de las áreas de atención al paciente si no se justifica su existencia desde el punto de vista clínico, deben estar etiquetados de manera individual con un círculo rojo.

Los médicos deben realizar la prescripción médica con letra clara y legibles sin abreviaturas sin enmendaras y tachaduras.

Rotular el medicamento con el nombre del paciente del completo y sus datos de identificación (fecha de nacimiento y número de registro).

Automedicación

Es el uso de medicamentos por iniciativa propia sin la intervención médica tanto el diagnóstico como la prescripción y la supervisión del tratamiento, es un hábito muy frecuente y extendido en la sociedad.

Los medicamentos de venta libre por tener esa cualidad se convierten en inofensivos, por su puesto la automedicación podría considerarse responsable cuando consiste en administrarse por sus propios medios un determinado fármaco, con el único objetivo de tratar síntomas menores como la fiebre, pero únicamente por un tiempo limitado.

Seguridad en farmacia

La seguridad en la parafarmacia es clave para asegurar la máxima protección de las personas ante medicamentos y hoy en día controlar el contagio de virus entre las personas.

Seguridad en la dispensación

El dispensador tiene el deber de asegurarse que el paciente conozca, el nombre del medicamento, la concentración, las indicaciones terapéuticas emitidas por el médico, la dosis prescrita, la frecuencia y vía de administración estas precauciones durante el tratamiento farmacológico y los cuidados.

Propuesta de un protocolo de vigilancia de eventos adversos a productos con plantas medicinales aplicable a Colombia

En Colombia no se cuenta con un sistema de vigilancia para productos con plantas medicinales, por lo cual se desconocen la incidencia como la prevalencia de los eventos adversos relacionados con su uso y no se cuenta con ningún proceso de seguimiento para los que son

comercializados. Las propiedades terapéuticas se han documentado durante años, dando paso a la etnobotánica, las plantas medicinales se han utilizado durante siglos para los diferentes tratamientos de trastornos en humanos y animales, se explica los diferentes tratamientos que se pueden realizar con plantas medicinales, dado que es una alternativa de la farmacoterapia tradicional.

Algunos autores han denotado términos como Fito vigilancia que hacen referencia a las diferentes pruebas documentales que muestran que las sustancias activas presentes en las plantas medicinales se han utilizados durante tres o más generaciones.

Es de gran importancia llevar a cabo un protocolo de vigilancia para los productos con plantas medicinales para poder identificar el riesgo de daño no intencional, sus diferentes variables como consecuencia de la utilización del producto directa o indirectamente

La normatividad colombiana requiere que las instituciones de salud tengan programas de farmacovigilancia para reportar reacciones adversas, el uso creciente de medicamentos homeopáticos y a base de plantas. Por lo tanto, impone desafíos, ya que, los consumidores y los farmacéuticos pueden no estar al tanto de los riesgos asociados.

La farmacovigilancia ayuda a la detección, evaluación, entendimiento y prevención de reacciones adversas de nivel moderado a grave según cómo sea el caso relacionado al fármaco, el objetivo es implementar reglamentos donde se realicen adecuadas prácticas de dispensación. Con el fin, de reportar cualquier sospecha de esto y dejar todo en un formato para la institución Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA).

La evolución de la reglamentación de los medicamentos desde la promulgación de la ley del medicamento en 1990. Periodo 1990-2000, su problemática

La ley de medicamentos a tenido una evolución satisfactoria, aunque ha tenido repercusión en el desarrollo reglamentario, se tiene en cuenta lo que se expresa en el artículo 149.1.16 donde expresan que al estado corresponde la competencia exclusiva para legislar sobre la materia farmacéutica y establecer las bases y coordinación general de la sanidad, la ley de medicamentos debe ser desarrollada por las comunidades autónomas.

La evolución de la ley de medicamentos se articulan los aspectos reguladores sobre farmacia, su entorno, laboratorios, ensayos clínicos, etiquetados, fijación y revisión de precios de las especializaciones farmacéuticas, registro de medicamentos genéricos, formulario nacional, la real farmacopea española, entre otras evoluciones.

Todas las herramientas de las que se vale la ciencia para aumentar su campo de conocimiento, tanto de las personas en su individualidad como en su conjunto. Las técnicas de investigación son una herramienta que funciona como un instrumento para obtener información y conocimiento. De acuerdo con la metodología seleccionada se implementará como técnica la encuesta la cual nos ayudará a recolectar la información necesaria para medir las características para la creación del protocolo.

Por eso se emplea este análisis para generar respuestas a los Objetivos Específicos De acuerdo con la muestra seleccionada, se desarrolló la metodología a realizar por medio de encuestas y entrevistas para llevar a cabo el diseño de un protocolo de farmacovigilancia a reacciones adversas producidas por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Se elaboró satisfactoriamente el cuestionario y se desarrolló la encuesta a los

profesionales de la droguería Salud vida. Por último, se recolectaron los datos, se generaron las tablas de frecuencia y el análisis de los resultados de la investigación. Se concluyó que el establecimiento farmacéutico no cuenta con un programa de farmacovigilancia.

Los profesionales de la salud que laboran en el establecimiento farmacéutico tienen poco conocimiento de la farmacovigilancia. Se recomienda implementar un protocolo sólido de farmacovigilancia a reacciones adversas producidas por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas medicinales, que permita orientar al personal sanitario para que desempeñen adecuadamente su rol y coadyuven en garantizar una adecuada orientación a los pacientes para el uso racional de estos medicamentos y disminuir la probabilidad de presentar una reacción adversa que pueda llegar a afectar de manera negativa la calidad en la salud y el organismo de los pacientes.

De acuerdo con Tomas, et al (2006) Los conocimientos previos existentes de la interacción de plantas tipo medicinales se deben tener en cuenta los factores y agentes responsables como los principios activos. donde en múltiples casos se evidencia ausencia de identificación y formulación de estudio de las plantas medicinales, por eso el ministerio salud busca que los profesionales pongan atención el modo consumo de este tipo de medicinas, donde se le brinde relevancia de carácter clínico para observar y tener mayor control de las diferentes interacciones. Por esto en nuestra actualidad se han ido documentando múltiples recomendaciones donde se evidencian actitud vigilante por parte de los profesionales a partir de tratamientos con potencial de interacción clínica relevante.

La OMS indica que el 80% de la población en el mundo hace uso de la medicina tradicional donde se busca cubrir las necesidades percibidas de la atención primaria de salud por

esta razón se ha implementado el uso de plantas medicinales como también sus derivados ya que estos son utilizados como terapia alternativa ofrecidas para las distintas afecciones presentadas.

Según la organización mundial de la salud (OMS) había definido a una RAM como la respuesta a un medicamento, que sea perjudicial y no deseada, la cual se presenta a las dosis empleadas en el hombre”, según el estudio de farmacovigilancia el monitoreo y evaluación de la seguridad de los medicamentos una vez que están en el mercado, por medicamentos homeopáticos, hay una necesidad de abordar como se reportan y estudian las reacciones adversas que estos medicamentos ocasionan, es importante considerar los métodos de notificación por la inapropiada administración de medicamentos homeopáticos en niños menores de 10 años, en un establecimiento de baja complejidad donde se busca concientizar tanto a la comunidad como a los profesionales de la farmacia sobre esta problemática.

En la actualidad se ha investigado recomendaciones donde se evidencie la educación continua sobre los últimos avances en el campo de la homeopatía y la seguridad de los medicamentos para garantizar la salud de los pacientes, por lo que es fundamental ser cautelosos y buscar orientación.

Se ha tomado en cuenta la preocupación de reacciones adversas de medicamentos, donde se ha realizado múltiples estrategias y decisiones que esté ligada a la seguridad de los medicamentos con características de ser eficaces de calidad.

Según Álvarez-Falconí, Pedro P. (2007). nos indican a través de su propuesta que admitieron dos productos con posibilidades de producir respuestas inesperadas a la reacción adversa y un tercero para discusión de su eficacia, el cual plantean el desarrollo de la comercialización de los medicamentos que incluyeran valores económicos, entre consideraciones

dar nuevos desarrollos de investigación sobre nuevos productos que conlleve a la mejora de todos, es así como debemos actuar diferenciando las problemáticas que padece cada una de las personas, y analizando como día a día observamos nuevas modificaciones y nuevas estructuras sobre las reacciones adversas potenciales.

La población ha tomado en cuenta la economía como también la valoración positiva realizando percepciones de las ventajas o beneficios de la fototerapia donde se hace más común el uso de las plantas medicinales.

Amara, E. L., *et al.* (2022). indican como a través de una propuesta plantea el desarrollo del papel regente de farmacia ante una situación de farmacovigilancia y como se debe actuar ante diversos acontecimientos donde se debe tener los conocimientos previos de la farmacoterapia como también las diferentes leyes que nos abalan y nos defienden de diferentes sucesos.

Sánchez, A.C, *et al.* (2023). Resalta información especializada en el estudio de medicamentos naturales para el tratamiento a pacientes pediátricos, para asegurar la efectividad de los procedimientos médicos donde se dé un consenso para los profesionales de la salud para tomar decisiones coherentes a los pacientes pediátricos donde se le garantice la información acertada sobre los beneficios y riesgos de los tratamientos para los pacientes pediátricos.

Fonseca, S.P., *et al.* (2023). Afirma el alarmante uso indiscriminado de plantas y medicamentos homeopáticos en el municipio de Córdoba Nariño. Lo que es aún más alarmante es que el personal farmacéutico que labora en el establecimiento 18 de mayo no tiene el conocimiento para utilizarlos adecuadamente, por lo que se deben tomar medidas correctivas para prevenirlos. Para evitar que los efectos secundarios continúen y se reporten de esta manera, trabajando en beneficio de la salud del paciente, se debe hacer énfasis en la vigilancia

farmacológica de los medicamentos a base de hierbas y tradicionales, tiene como finalidad realizar vigilancia, detección, valoración y prevención.

Es crucial implementar estrategias que mejoren el uso adecuado de estos medicamentos, dada la falta de información disponible sobre ellos.

Metodología

El presente trabajo se diseñó bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, este es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente, y confía en la medición numérica el conteo frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población (Hernández, Fernández & Baptista), 2003, pag 5

En el enfoque cuantitativo se tomará la técnica de encuesta para medir las acciones de seguridad de los medicamentos del establecimiento farmacéutico droguería central ox por parte de los usuarios en cuanto como la calidad y a la seguridad de los pacientes.

Población

“la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004)

Nuestra población de estudio está conformada por el total de usuarios a quienes se le dispensa medicamentos en el establecimiento farmacéutico Droguería OX del municipio de Guadalupe durante los meses de abril a agosto del 2024, la cual estaría aproximadamente 125 usuarios.

Muestra y muestreo

“la muestra es el subconjunto o parte de la población que se llevara a cabo la investigación, es una parte representativa de la población” (López, 2004).

El tamaño de la muestra calculado es de 94 usuarios, con una población de 125 individuos posibles dentro del estudio. Este tamaño de muestra es suficiente para alcanzar un nivel de confianza del 99% con margen de error del 0,05 este cálculo asegura que los resultados del estudio serán tanto estadísticamente significativos como aplicables a la población general.

El estudio transversal se define como un tipo de investigación observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido.

El muestreo que empleamos es el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde las muestras de la población se seleccionan solo porque están convenientemente disponibles para el investigado.

Técnicas.

La técnica que se ejecutó por medio de una entrevista que se realizara a los usuarios del establecimiento farmacéutico droguería central ox el cual nos ayudara a identificar áreas de mejora y garantizar que sean los protocolos adecuados para prevenir errores y garantizar la seguridad del paciente.

Herramientas de recolección de datos.

“las técnicas de recolección de datos son procedimientos ya actividades que permiten comprobar el problema planteado de la variable estudiada en la investigación, por lo tanto, el tipo de investigación determinara la técnica a emplear” (Bavaresco, 2001)

Según Pardinas (1991), la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliaren la observación

científica. Esta técnica uniformiza la técnica de la observación, también permite aislar ciertos problemas que nos interesan (Tecla 1974).

La herramienta que se utilizó para la recolección de datos fue una encuesta que se le realizó a los usuarios del establecimiento farmacéutico droguería central ox la cual es de selección múltiple para facilitar la forma de respuesta a los usuarios, con la herramienta Excel vamos a recolectar los datos de la encuesta realizada a los usuarios con la finalidad de tener datos precisos sobre las condiciones de seguridad de la dispensación de medicamentos.

Resultados

Encuesta a usuarios

Por medio de la encuesta realizada sobre las acciones de seguridad en el procedimiento dispensación de medicamentos homeopáticos de los 125 usuarios del establecimiento farmacéutico Droguería central OX, los cuales serán representados en las siguientes tablas y graficas.

Tabla 1

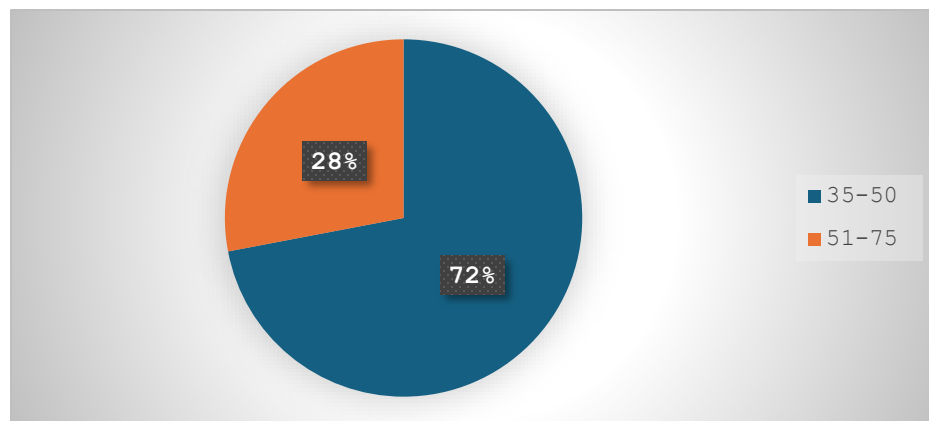
¿Qué rango de edad tiene los usuarios que frecuentan el establecimiento?

<i>Rango de edad</i>	Número de personas	porcentaje
35- 50	75	60%
51-75	50	40%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 1

Porcentaje de edad de usuarios que frecuentan el establecimiento



Fuente. Autoría propia

Análisis

Como primera medida se evidencia que el mayor porcentaje en la edad de los encuestados esta entre los 35-50 años con un 72% en ese rango de edad, y con un 28% en la edad de los 51-75 años.

Tabla 2

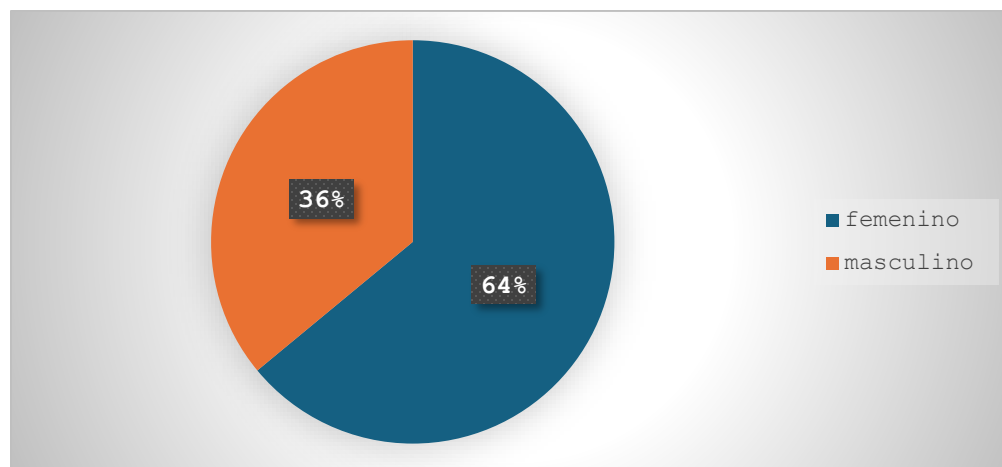
¿Qué genero tiene los usuarios que recurren al establecimiento farmacéutico?

<i>Genero</i>	Número de personas	porcentaje
<i>Masculino</i>	45	36%
<i>Femenino</i>	80	64%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 2

Porcentaje del genero de los usuarios que recurren al establecimiento farmacéutico



Fuente. Autoría propia

Análisis

Respecto al género, se identifica que un 64% de la población son mujeres y un 36% son hombres, como se refleja en la tabla 2 y la figura 2.

Tabla 3

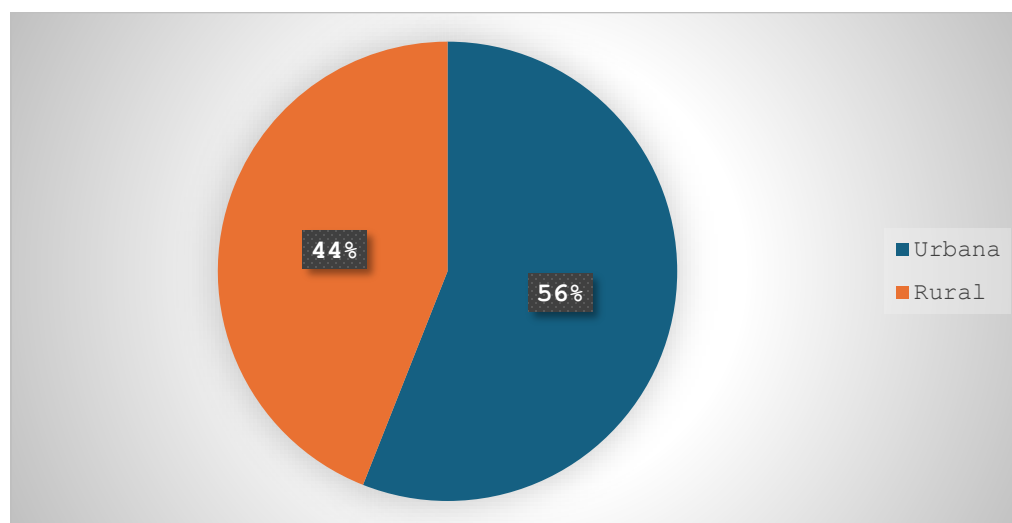
¿De que procedencia son los usuarios?

<i>Procedencia</i>	Número de personas	porcentaje
<i>Urbana</i>	70	56%
<i>Rural</i>	55	44%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 3

Porcentaje de la procedencia de los usuarios



Fuente. Autoría propia

Análisis

Respecto a la procedencia podemos evidenciar que el 56% de los usuarios son de procedencia urbana y el 44% de procedencia rural, como lo podemos observar en la siguiente figura.

Tabla 4

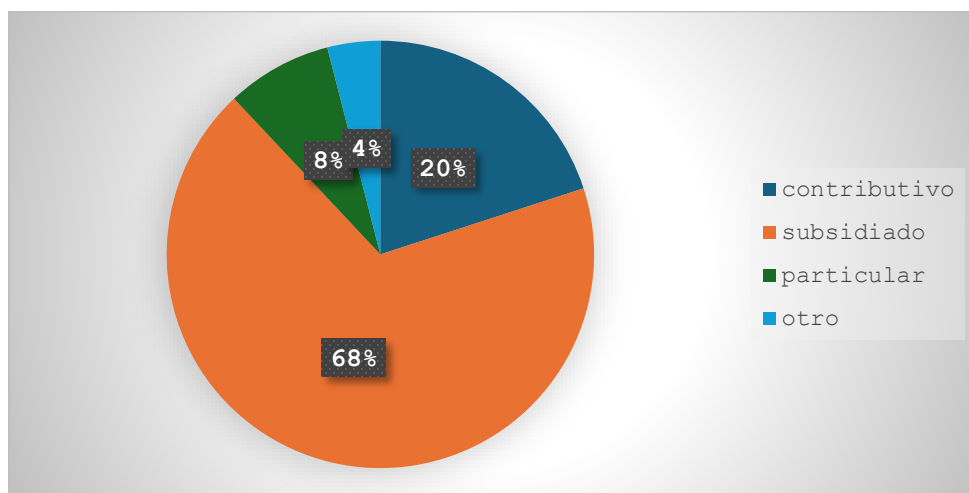
Afiliación al SSG

<i>Afiliación al SSG</i>	Número de personas	porcentaje
<i>Contributivo</i>	25	20%
<i>Subsidiado</i>	85	68%
<i>Particular</i>	10	8%
<i>Otro</i>	5	4%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 4

Porcentaje de Afiliación al SSG



Fuente. Autoría propia

Análisis

Dentro de los usuarios se identificó que el 20% están afiliados al SSG contributivo, el 68% a subsidiados, el 8% a particular y el 4% a otro, en la tabla 4 y figura 4 lo podemos observar.

Tabla 5

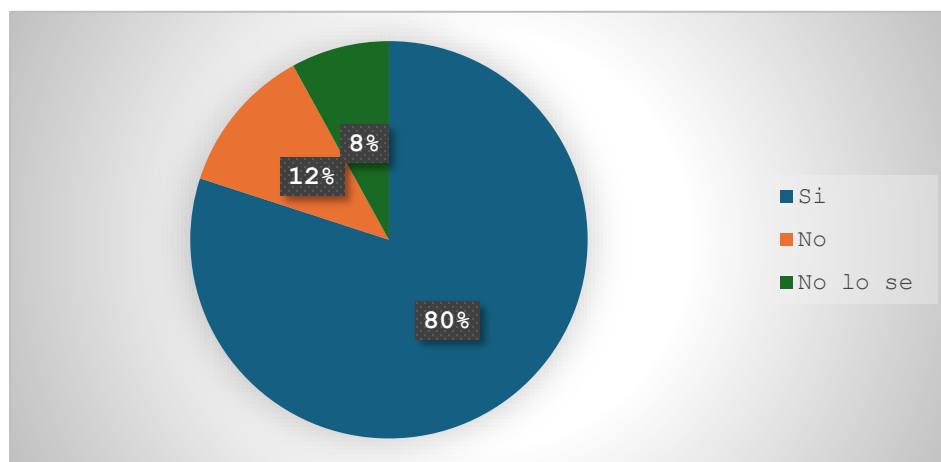
¿La farmacia o centro de salud donde obtiene medicamentos se observan las medidas de seguridad visibles (por ejemplo, etiquetas claras, sellado adecuado)?

	Número de personas	porcentaje
<i>Si</i>	100	80%
<i>No</i>	15	12%
<i>No lo se</i>	10	8%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 5

Porcentaje de observación de medidas de seguridad visibles



Fuente. Autoría propia

Análisis

De los siguientes usuarios el 80% se identifica que la farmacia si obtiene medidas de seguridad visibles en el medicamento (por ejemplo, etiquetas claras, sellado adecuado), el 12% que no y el 8% que no sabe.

Tabla 6

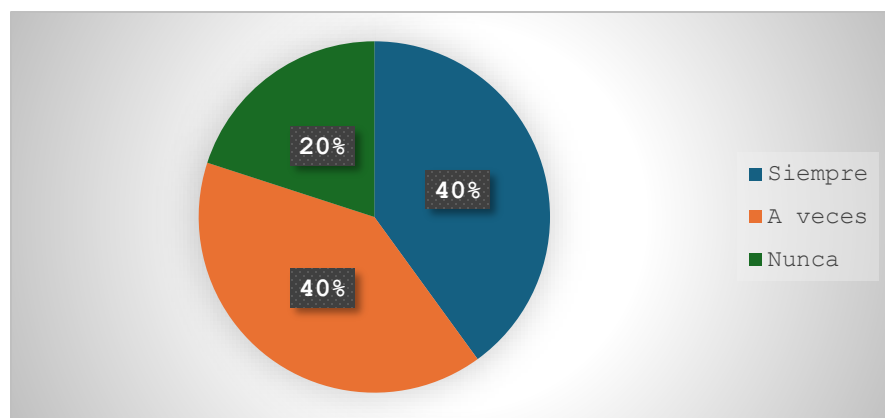
¿Recibe información clara sobre el medicamento dispensado (nombre, dosis, efectos secundarios, etc.)?

	Número de personas	porcentaje
<i>Siempre</i>	50	40%
<i>A veces</i>	50	40%
<i>Nunca</i>	25	20%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 6

Porcentaje de información clara sobre medicamentos dispensados



Fuente. Autoría propia

Análisis

De la totalidad de los encuestados podemos identificar que tenemos un 40% que recibe y un 40% que no recibe información sobre el medicamento dispensado y por último tenemos un 20% que nunca reciben su información, como se refleja en la tabla 6 y figura 6.

Tabla 7

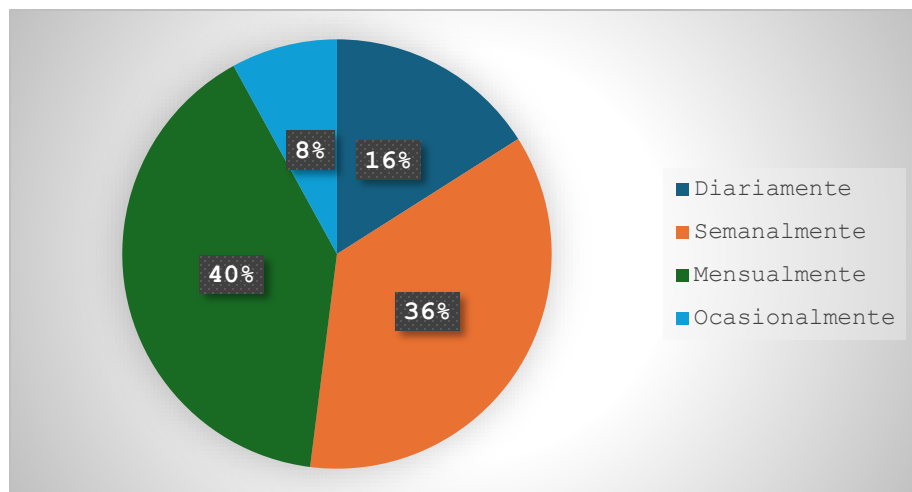
¿Con que frecuencia utilizas nuestro servicio de dispensación?

	Número de personas	porcentaje
<i>Diariamente</i>	20	16%
<i>Semanalmente</i>	45	36%
<i>Mensualmente</i>	50	40%
<i>Ocasionalmente</i>	10	8%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 7

Frecuencia de asistencia al servicio farmacéutico



Fuente. Autoría propia

Análisis

A medida que realizamos la encuesta a los usuarios de la Droguería Central OX, podemos darnos cuenta que utilizan el servicio de dispensación por lo cual diariamente tenemos un porcentaje de 16%, semanalmente de 36%, mensualmente de 40% y por último ocasionalmente un 8%, así podemos deducir que la droguería tiene un nivel alto de visitas semanalmente utilizando el servicio de dispensación,

Tabla 8

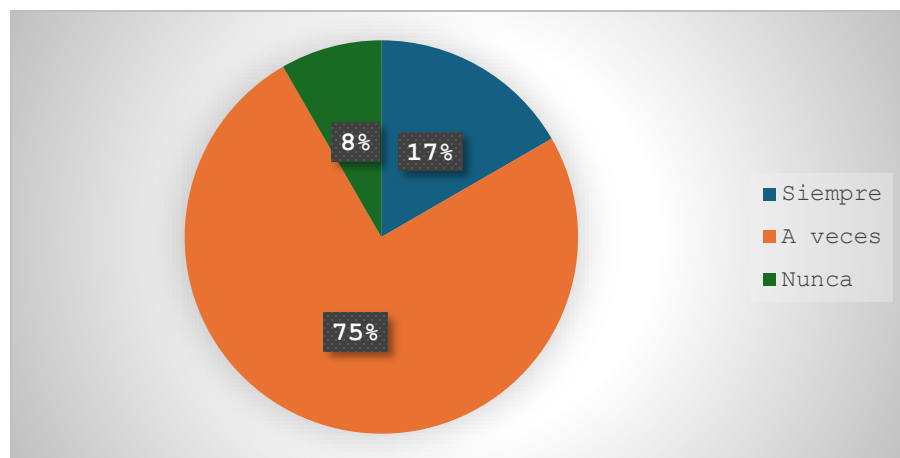
¿Se le pide que verifique su identidad al recoger medicamentos?

	Número de personas	porcentaje
<i>Siempre</i>	20	16%
<i>A veces</i>	90	72%
<i>Nunca</i>	10	8%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 8

Porcentaje de verificación de identidad al recoger medicamentos



Fuente. Autoría propia

Análisis

Se evidencio que un 16% de los usuarios dicen que siempre se les pide que verifiquen su identidad la recoger los medicamentos cuando acuden al establecimiento y un 72% indicaron y otro 8% indico que nunca.

Tabla 9

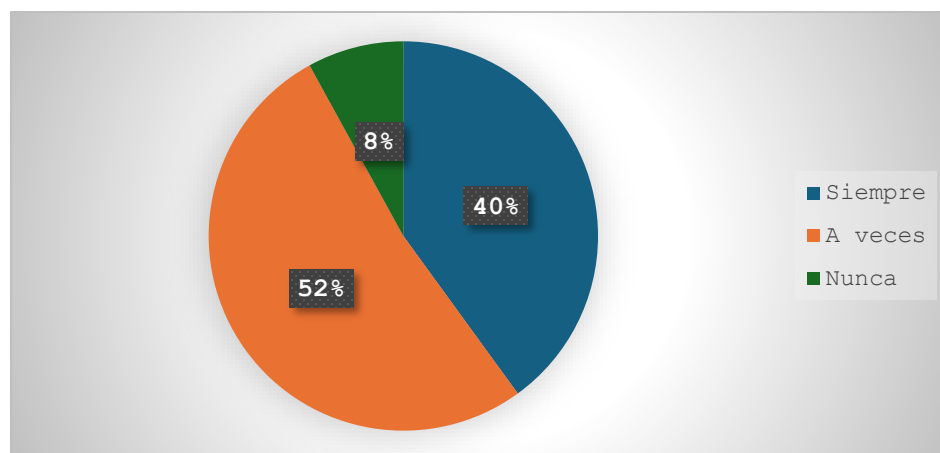
¿El personal de la farmacia verifica su historial médico o posibles interacciones medicamentosas antes de dispensar un medicamento nuevo?

	Número de personas	porcentaje
<i>Siempre</i>	50	40%
<i>A veces</i>	65	52%
<i>Nunca</i>	10	8%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 9

Frecuencia de verificación de historial médico por parte del personal de farmacia



Fuente. Autoría propia

Tabla 10

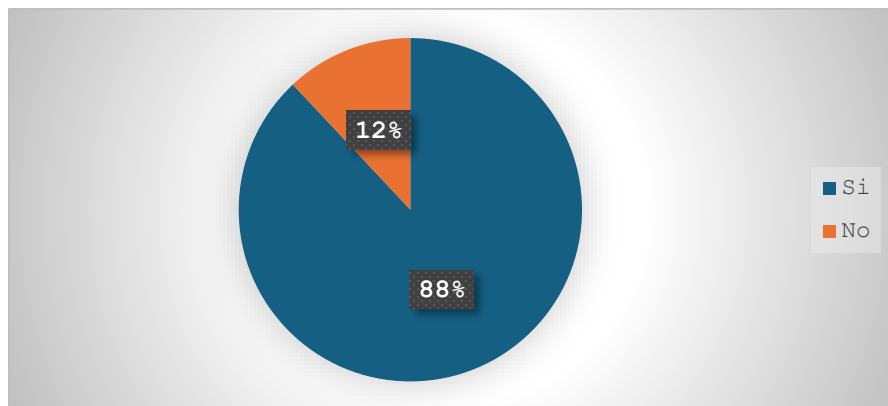
¿Te sientes seguro con las acciones de seguridad utilizados durante la dispensación de medicamentos en nuestro establecimiento?

	Número de personas	porcentaje
Si	110	88%
No	15	12%
Total, general	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 10

Porcentaje de seguridad con acciones de seguridad utilizadas en la dispensación de medicamentos



Fuente. Autoría propia

Análisis

Se indagó sobre cómo se sienten seguros los usuarios frente a las acciones de seguridad utilizada en la dispensación en el establecimiento, al respecto un 88% dijo que si se sienten seguros y otro 12% de los usuarios no se sienten seguros frente a ello.

Tabla 11

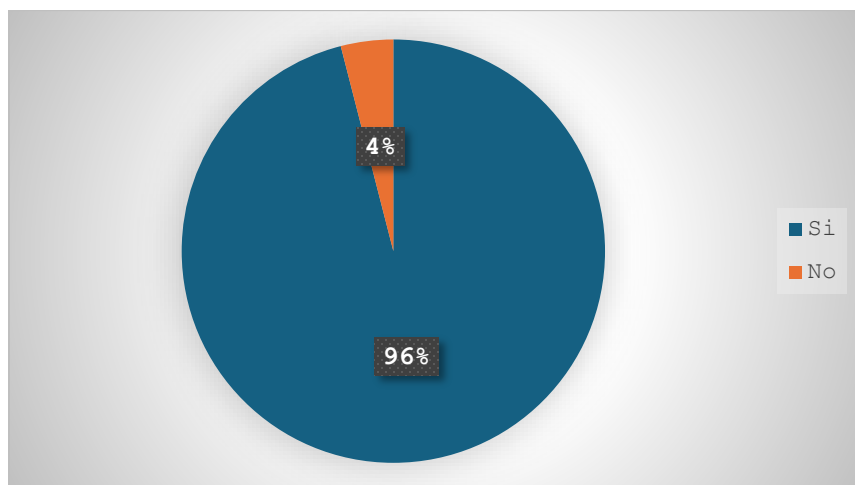
¿El personal de la farmacia se asegura que el medicamento no este vencido antes de dispensarlo?

	Número de personas	porcentaje
<i>Si</i>	120	96%
<i>No</i>	5	4%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 11

Porcentaje de verificación de vencimiento de medicamentos antes de la dispensación



Fuente. Autoría propia

Análisis

De esta población el 96% indico que el personal de farmacia si se asegura que el medicamento no este vencido antes de entregárselo, pero, sin embargo, un 4% dijo que no.

Tabla 12

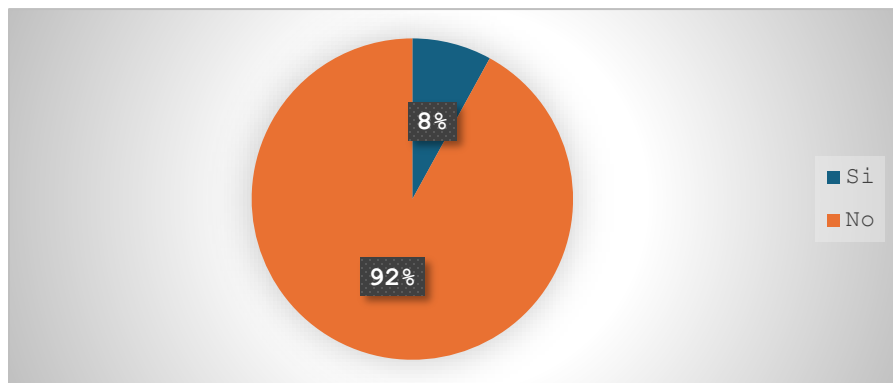
¿Ha experimentado errores en la dispensación de medicamentos (por ejemplo, medicamento incorrecto, dosis equivocada)?

	Número de personas	porcentaje
Si	10	8%
No	115	92%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 12

Porcentaje de experiencias con errores de dispensación



Fuente. Autoría propia

Análisis

En la totalidad de los encuestados se evidenció que un 8% de los usuarios indicaron que han presentado errores en la dispensación de medicamentos en el establecimiento, como

medicamentos incorrectos, dosis equivocada etc. y por otro lado el 92 % dice no haber experimentado errores.

Tabla 13

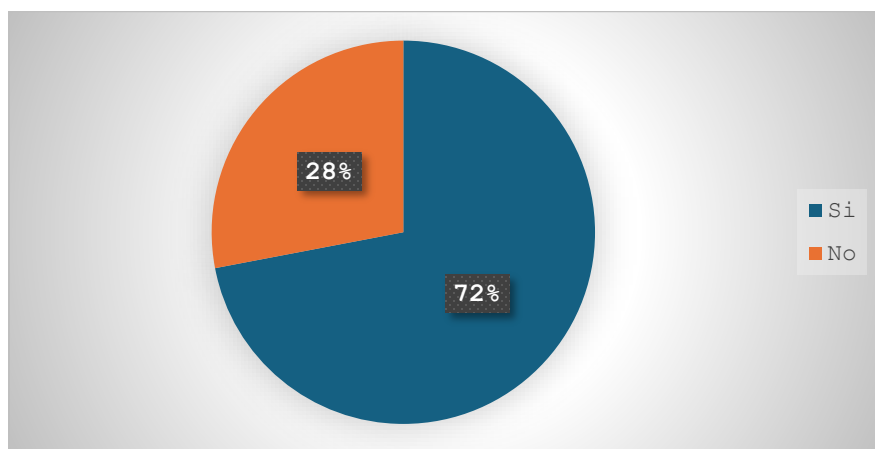
¿El personal de farmacia le proporciona información relevante sobre el medicamento, incluyendo instrucciones de uso, posibles efectos secundarios y cualquier otra información importante?

	Número de personas	porcentaje
<i>Si</i>	90	72%
<i>No</i>	35	28%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 13

Porcentaje de información ofrecida por parte del personal de farmacia.



Fuente. Autoría propia

Análisis

Se identificó que el 72% de la población si recibe información del personal de farmacia relevante sobre el medicamento incluyendo instrucciones de uso, posibles efectos secundarios que se puedan presentar y cualquier otra información que requiera el usuario, mientras que un 28% indico que no recibe dicha información.

Tabla 14

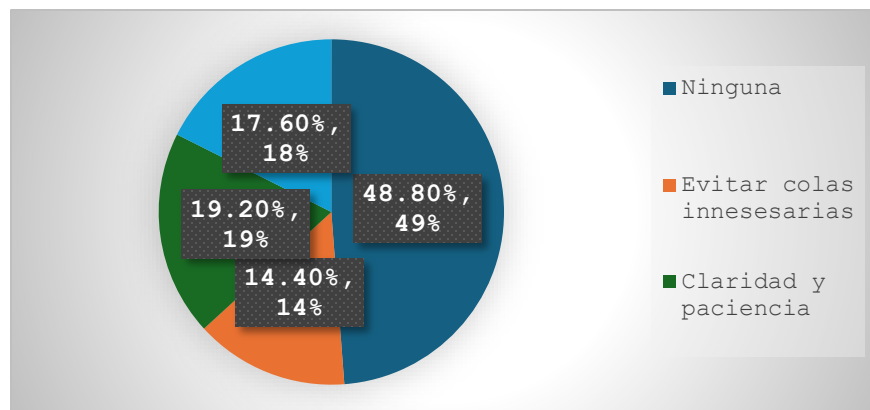
Sugerencias de los usuarios sobre las acciones de seguridad en el proceso de dispensación del establecimiento droguería central ox

	Número de personas	%
<i>Ninguna</i>	61	48,8%
<i>Evitar colas innecesarias</i>	18	14,4%
<i>Claridad y paciencia</i>	24	19,2%
<i>Mejorar los tiempos de atención</i>	22	17,6%
<i>Total, general</i>	125	100%

Fuente. Autoría propia

Figura 14

Porcentaje de Sugerencias sobre acciones de seguridad en el proceso de dispensación



Fuente. Autoría propia

Análisis

Finalmente se preguntó a los usuarios encuestados que si tenían algunas recomendaciones sobre las acciones de seguridad en el procedimiento de dispensación de medicamentos homeopáticos en el establecimiento Droguería central ox , un 48,8 % indico que no tenían ninguna sugerencias respecto al tema , sin embargo el 14.4 % identificaron que se deben evitar cola innecesarias que en ocasiones se presentan, claridad y paciencia con un 19,2% además indicaron mejorar los tiempos de atención con un 17,8.

Conclusiones

Podemos concluir que la población de estudio estuvo conformada por personas en su mayoría de 35 a 75 y una gran parte corresponde a mujeres procedentes de la zona urbana mayormente afiliado al sistema subsidiado.

Se identificaron las acciones de seguridad implementada en los procedimientos y en la dispensación de medicamentos homeopáticos a base de plantas naturales relacionado con protocolos institucionales los cuales son: la verificación de condiciones del medicamento antes de dispensarlo seguido de la identificación de identidad y se observan que las medidas que menos se implementan son la verificación de la historia clínica, por ejemplo: El personal de farmacia verifica su historial médico o posibles interacciones medicamentosa antes de dispensar un medicamento nuevo, donde podemos concluir que la mayoría de las personas solo ocasionalmente verifica el historial. También podemos concluir que los usuarios se sienten seguros con las acciones de seguridad utilizadas por el establecimiento ya que el personal verifica que los medicamentos no estén vencidos.

En las experiencias percibidas por los usuarios que recurren al establecimiento podemos concluir que se sienten satisfechos con la información clara y concisa referente a la dosificación y administración de medicamentos por este motivo hacen uso frecuente de los servicios farmacéuticos y su dispensación, como también tienen una percepción de seguridad excelente a la hora de dispensar medicamentos homeopáticos a base de plantas naturales. Finalmente podemos concluir bajo el análisis de resultados que los usuarios casi nunca han experimentado errores por parte del personal farmacéutico.

Referencias bibliográficas

- Alonso, B. Z. J. (2023). Practicas seguras para minimizar los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas: una evaluación necesaria. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/60100>
- López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de salud y protección social. (2005). Resolución 5107 de 2005. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%205107%20DE%202005.pdf
- Medicamentos tradicionales a base de plantas | ANEFP. (s. f.). <https://anefp.org/es/blog/medicamentos-tradicionales-base-de-plantas>
- Ruiz Salvador, A., García Milian, A., Alfonso Orta, I., Carrazana Lee, A., García Orihuela, M., & Morales Pérez, M. (2022). Caracterización del perfil de reacciones adversas asociadas al uso de los fitofármacos en Cuba. *Revista Cubana de Plantas Medicinales*, 26(4). <https://revplantasmedicinales.sld.cu/index.php/pla/article/view/1275>.
- Santos Muñoz, L., García Milián, A., Marín Montes de Oca, N., Laguardia Aldama, D., Sánchez Pérez, D., & Cabrera Benítez, L. (2019). Vigilancia de efectos adversos provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural. *Revista Cubana de Medicina Natural y Tradicional*, 2(1). <https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82>
- Trigo-Soto.L. (2021). La relevancia del Marco Teórico (Mt) en La Iniciación Científica. *Panorama*, Vol 15, Iss 29

,2021.<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=154160670&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Anexos

Anexo A

Encuesta para medir las acciones de seguridad sobre la dispensación de medicamentos a los pacientes de la Droguería Central OX.

Información del encuestado:

Nombre: _____ CC _____

Edad: _____ Genero: _____ Ocupación: _____

Procedencia: urbana ___ rural ___

Afiliación al SSG: contributivo _____ subsidiado ___ particular _____ Otro _____

1. Procedimientos de Dispensación:

a) ¿La farmacia o centro de salud donde obtiene medicamentos tiene medidas de seguridad visibles (por ejemplo, etiquetas claras, sellado adecuado)?

- Sí _ -No _ -no lo sé _

b) ¿Recibe información clara sobre el medicamento dispensado (nombre, dosis, efectos secundarios, etc.)?

- Siempre _ - A veces _ - Nunca_

c) ¿Con que frecuencia utilizas nuestro servicio de dispensación?

- Diariamente _ - Semanalmente_ - Mensualmente_ - Ocasionalmente_

d) ¿Cómo calificarías la amabilidad y la disposición de nuestro personal durante el proceso de dispensación?

- Excelente _ - Buena_ - Aceptable_ - Malo_

e) ¿Estas satisfecho con el tiempo de espera para recibir tu dispensación?

- Si _ - No_

2. Protocolos de Verificación:

a) ¿Se le pide que verifique su identidad al recoger medicamentos?

- Siempre _ - A veces_ - Nunca_

b) ¿El personal de la farmacia verifica su historial médico o posibles interacciones medicamentosas antes de dispensar un medicamento nuevo?

- Siempre_ - A veces_ - Nunca

c) ¿Te sientes seguro con los protocolos de verificación utilizados durante la dispensación de medicamentos en nuestro establecimiento?

- Si _ - No _

d) ¿El personal de la farmacia se asegura que el medicamento no este vencido antes de dispensarlo?

- Si _ - No _

3. Experiencias y Preocupaciones:

a) ¿Ha experimentado errores en la dispensación de medicamentos (por ejemplo, medicamento incorrecto, dosis equivocada)?

- Si _ - No _

b) ¿El personal de farmacia le proporciona información relevante sobre el medicamento, incluyendo instrucciones de uso, posibles efectos secundarios y cualquier otra información importante?

- Si _ - No _

4. Sugerencias
