

Planeación estratégica para ayudar a los habitantes del departamento de la Guajira a mitigar diferentes problemas sociales

Diego Andrés Acosta Cortes

Asesor:

Yesica Lorena Estrada Chica

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela DE Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Especialización en Gestión de Proyectos

2024

Resumen

El proyecto de investigación se enfoca a identificar las causas de los problemas sociales que se presentan en el departamento de la Guajira, actualmente y acorde a datos ofrecidos por el boletín epidemiológico semanal del instituto nacional de salud, el 2022 terminó con la muerte por desnutrición de 85 niños y niñas menores de cinco años en la Guajira, y acorde a un artículo del periódico el tiempo, menciona que cifras aportadas por el instituto nacional de salud (2023) que entre enero y septiembre de 2023 han muerto 55 niños y niñas menores de cinco años debido a la crisis de seguridad alimentaria en este departamento, aunado a ello, la página oficial de cámara y comercio de la Guajira (2023) afirma que para el año 2022 el departamento de la Guajira presenta un porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional mayor al 30% con el 42,9% (disminuyó 5,8 puntos porcentuales respecto al año anterior), siendo el cuarto departamento con mayor incidencia de pobreza y la más alta en la región caribe.

Si bien es cierto la pobreza es una condición social casi que inherente al hombre y que no se puede erradicar por completo, no es lógico que la Guajira tenga un índice tan alto de pobreza y de desigualdad, de igual manera esta investigación quiere enfocarse en cómo se podría dar solución a la falta de acceso a una educación adecuada con personal calificado, erradicar la desigualdad social, identificar por qué la baja inversión del gobierno en temas como construcción de vías, proyectos de educación dignos, así mismo la falta de acceso a agua potable de la cual sufren muchos habitantes de esta zona de Colombia.

El cambio climático es una situación que a nivel mundial afecta a varias poblaciones y el departamento de la Guajira no es la excepción, pero es claro afirmar que Colombia es un país con riqueza hídrica y ese líquido vital debe también estar presente en la Guajira.

La motivación principal de esta investigación es poder encontrar una hipótesis de solución a estos problemas sociales que tanto afecta a esta población, saber ¿que se ha

hecho?, ¿en qué porcentaje se ha generado el interés del Gobierno Nacional?, ¿qué estrategias se tiene a futuro para poder impactar este problema social?, saber si el gobierno nacional ha buscado alianzas de cooperación internacional que vean a la Guajira como una población en estado de emergencia.

No se puede desconocer que Colombia a pesar de tener grandes problemas sociales a nivel general, tiene los recursos suficientes para poder ayudar a esta población, el método de investigación a aplicar es el cuantitativo y calificativo a fin de poder conocer cifras reales que ayuden a llevar una investigación acorde al problema planteado.

Palabras clave: sociedad, nutrición, inversión, solución, corrupción, desigualdad.

Abstract

The research project focuses on identifying the causes of the social problems that arise in the department of La Guajira, currently and according to data offered by the weekly epidemiological bulletin of the National Institute of Health, 2022 ended with the death due to malnutrition of 85 boys and girls under five years of age in La Guajira, and according to an article in the newspaper El Tiempo, it mentions that figures provided by the National Institute of Health (2023) that between January and September 2023, 55 boys and girls under the age of five have died. five years due to the food security crisis in this department, in addition to this, the official website of the Chamber and Commerce of La Guajira (2023) states that by 2022 the department of La Guajira presents a percentage of people in poverty multidimensional greater than 30% with 42.9% (decreased 5.8 percentage points compared to the previous year), being the fourth department with the highest incidence of poverty and the highest in the Caribbean region.

Although it is true that poverty is a social condition that is almost inherent to man and that cannot be completely eradicated, it is not logical that Guajira has such a high rate of poverty and inequality. Likewise, this research wants to focus on how A solution could be found to the lack of access to adequate education with qualified personnel, eradicate social inequality, identify why the government's low investment in issues such as road construction, decent education projects, as well as the lack of access to water drinking water from which many inhabitants of this area of Colombia suffer.

Climate change is a situation that affects several populations worldwide and the department of La Guajira is no exception, but it is clear to affirm that Colombia is a country with water wealth and this vital liquid must also be present in La Guajira.

The main motivation of this research is to be able to find a hypothesis for a solution to these social problems that affect this population so much, to know what has been done? In

what percentage has the interest of the National Government been generated? What strategies have been implemented? What future does it have to be able to impact this social problem? To know if the national government has sought international cooperation alliances that see La Guajira as a population in a state of emergency.

It cannot be ignored that Colombia, despite having great social problems at a general level, has sufficient resources to be able to help this population. The research method to be applied is quantitative and qualifying in order to know real figures that help to carry out an investigation according to the problem posed.

Keywords: society, nutrition, investment, solution, corruption, inequality.

Contenido

Introducción	11
Justificación	13
Beneficios Derivados Del Proyecto	16
Beneficios Sociales	16
Beneficio Metodológico	16
Descripción del problema	17
Formulación De La Pregunta	18
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos	19
Marco Referencial y Antecedentes.....	20
Estado Del Arte	20
Marco Conceptual.....	23
Planeación Estratégica.....	23
Desigualdad Social	25
Pobreza	25
Corrupción	25
Fortalecimiento Empresarial	25
Innovación.....	26
Gestión Del Conocimiento y La Productividad.....	26
Departamento De La Guajira	26
Diseño Metodológico	30
Enfoque De Investigación	30
Técnicas De Recolección De Información.....	30
Desarrollo Metodológico	32
Interesados	32
Involucrar Comunicación	32
Diferentes Problemas Sociales.....	33
Comparación Otras Regiones De Colombia	34
Departamento Del Choco	36
Departamento De Córdoba	36
Presentación Capsula De Vida	38
Estudio De Mercado	39
Identificación Del Cliente.....	39
Datos Demográficos	40

Necesidades y Preocupaciones.....	41
Hábitos De Consumo.....	41
Identificación De La Demanda	41
Identificación De La Oferta.....	43
Estudio De Las Características De Sus Productos	45
Identificar La Ubicación Geográfica De Los Competidores	45
Identificar La Capacidad Instalada y Utilizada De La Competencia	45
Diferencia Del Producto De Los Otros Existentes En El Mercado	45
Estudio Técnico.....	47
Algunos Aspectos Para Considerar.....	47
Población	47
Demanda	47
Oferta.....	48
Mercado.....	49
Recursos Financieros Disponibles	49
Mano De Obra Disponible	50
Tecnología Disponible	51
Valoración Del Riesgo, Competencia y Variación Del Precio	52
Ingeniería del Proyecto	54
Proceso De Producción	54
Distribución y diseño de la planta física.....	55
.....	55
Área De Producción	55
Área De Refrigeración.....	55
Área De Contabilidad y Finanzas	56
Área De Venta y Marketing	56
Cafetería	56
Parqueadero De Automotores	56
Selección Maquinaria y Equipos.....	57
Mano De Obra Del Proyecto	60
Materiales y Materia Prima.....	60
Organización.....	62
Misión	62
Visión.....	62
Estructura orgánica.....	63
Análisis DOFA.....	64

Conclusiones	67
Recomendaciones	69
Bibliografía	70
Anexos	72
Entrevista Objetivo 2 ítem 1.....	72
Encuestas objetivo 2 ítem 2	73

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Interesados</i>	32
Tabla 2 <i>Herramientas de comunicación</i>	33
Tabla 3 <i>Identificación de competidores</i>	44
Tabla 4 <i>Frecuencia de ventas</i>	52
Tabla 5 <i>Medios logísticos</i>	59
Tabla 6 <i>Mano de obra del proyecto</i>	60
Tabla 7 <i>Otros consumos</i>	61
Tabla 8 <i>Cronograma de actividades</i>	65
Tabla 9 <i>Métricas por medio de indicadores de objetivos</i>	66

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 <i>Mar de la Guajira</i>	27
Ilustración 2 <i>Mapa de Colombia</i>	28
Ilustración 3 <i>Comunidad Wayúu</i>	28
Ilustración 4 <i>Índice de pobreza</i>	35
Ilustración 5 <i>Variable de clientes</i>	40
Ilustración 6 <i>Compromiso ambiental e innovador</i>	46
Ilustración 7 <i>Proceso de producción</i>	54
Ilustración 8 Distribución de planta	55
Ilustración 9 Estructura orgánica del proyecto.....	63
Ilustración 10 Análisis DOFA	64

Introducción

El presente trabajo de investigación surge a raíz de observar por diferentes medios de comunicación, problemas sociales que se presentan en el departamento de la Guajira en donde se evidencia un llamado urgente para mitigar situaciones en donde la población se ve afectada, estos problemas principalmente son la falta de acceso a agua potable, falta de acceso a una educación digna y el aparente abandono por parte de las autoridades territoriales y nacionales.

Por ello se expondrán datos y cifras actualizadas en donde se observan las consecuencias que se presentan a raíz de estos problemas sociales con el fin de identificar que situaciones o acciones son las que más impactan para que un departamento como la Guajira este pasando por inconvenientes no acordes a la dignidad humana y que afecta a poblaciones más vulnerables.

Es de resaltar que el lector podrá observar de manera clara como en un país como Colombia que es un potencial de riqueza hídrica ante el mundo, presente problemas de falta de acceso de agua en algunos de sus territorios, si bien es cierto la falta de acceso a este líquido se debe a diferentes factores casi que inevitables como lo es el cambio climático, no se puede ignorar la idea de plantear una solución que erradique o por lo menos disminuya esta problemática social, es así como se expondrá una hipótesis de solución con la cual se pueda ayudar a los habitantes del departamento de la Guajira.

Aunado a ello en el presente documento se expondrá una idea para poder llevar agua hasta los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure, municipios más afectados por el desabastecimiento de agua, esta idea pretende poder transportar agua hasta estos lugares de una forma estratégica y que logre hidratar a la población más afectada.

Es así como se demostrará que la especialización en gestión de proyectos potencia el conocimiento de los estudiantes a fin de poder dar solución al problema evidenciado mediante la planeación estratégica la cual este impulsada por el deseo de poder generar una hipótesis de solución.

Justificación

La ejecución de este proyecto responde a la necesidad imperante de poder colaborar de manera significativa en la solución de diferentes problemas sociales presentes en el departamento de la Guajira los cuales generan diferentes consecuencias entre sus habitantes y más para los menores de edad. Esto traduce en la planificación de una estrategia adecuada que logre nutrir de agua a las poblaciones más necesitadas de la Guajira, en el entendido que esto se debe hacer de una manera diferente que no sea visto como una forma difícil para las entidades locales y nacionales las cuales son garantes de derechos, cuando se habla de hacerlo de una manera adecuada se hace referencia a la práctica e innovación.

El proyecto pretende identificar las causas más relevantes que ocasionan que el departamento de la Guajira este en una de las brechas de pobreza más alta del país, según cifras ofrecidas por el DANE (2023) el departamento de la Guajira se encuentra dentro de los primeros puestos en el Ranking de pobreza monetaria a nivel Nacional, en dichos datos se puede apreciar que desde el año 2023 este departamento ha presentado un leve crecimiento económico pero no suficiente para calmar necesidades primarias dentro de sus habitantes.

Riohacha es la ciudad más afectada en crisis monetaria de este departamento con un 47.5% comparada entre 23 ciudades de Colombia y siendo únicamente superada por Quibdó en el departamento del Choco con un 48.7% lo que demuestra que esta zona del país necesita de un plan estratégico para poder superar este problema social que inevitablemente afecta a sus habitantes, aunado a ello, el ministerio de **educación (2022)**, en su página oficial manifiesta que la Guajira durante años ha ocupado los últimos lugares en calidad educativa y las brechas que más infieren en esto es la desigualdad social, la baja economía y la inversión del gobierno y entidades locales.

Es importante mencionar que el Gobierno Nacional mediante decreto legislativo 1085 del 2 de julio de 2023 se declaró el estado de emergencia económica, social y ecológica en el

departamento de la Guajira por (30) días.

Este dato motiva la investigación, en el entendido que el acceso a la educación es un derecho fundamental plasmado en nuestra norma de normas (*artículo 67 constitución política de Colombia*) y la educación es la llave maestra de todos los problemas sociales para mitigarlos y erradicarlos toda vez que, si en nuestra constitución política de 1991 habla de este derecho fundamental, no resulta lógico que en la actualidad este problema social se presente en gran medida

(...) La Guajira hace parte de 1 de los 5 departamentos donde la pobreza extrema supera el 60%. En 2018 la tasa de mortalidad por desnutrición en el departamento fue de 24,1 muertes por 100.000 menores de 5 años (UNICEF 2019)

Lo que evidencia una cifra desconcertante para un país con suelo fértil para producción de comida; si bien es cierto el clima de la Guajira y la falta de acceso a agua potable son limitantes para una producción agrícola que ayude a contrarrestar este fenómeno social, podemos afirmar que Colombia cuenta con tierras que pueden producir cantidades de alimentos que podrían ser llevados hasta la Guajira y poder beneficiar a sus habitantes y sobre todo a la población más vulnerable como son los menores de edad.

En la página oficial del ministerio de ambiente y desarrollo (**Colombia riqueza hídrica del mundo, 2023**) explican que Colombia es considerado potencia hídrica a nivel mundial lo que genera un sentimiento de tranquilidad al saber que la fuente principal de vida y de producción de comida es abundante en nuestro país y que con esta ventaja se puede tener una herramienta fuerte para elevar la economía y erradicar los problemas de hambruna y pobreza que se reflejan en algunas partes de Colombia a menor y gran escala, como lo es el caso del departamento de la Guajira.

El proyecto pretende aprovechar este beneficio que tiene Colombia al tener esta riqueza hídrica y poder buscar la mejor manera de poder llevar agua a las zonas más necesitadas de la Guajira, para ello se creara un producto llamado “**CAPSULA DE VIDA**” como su nombre lo indica es una capsula fabricada a base de algas marinas que contiene agua en su interior y que al tiempo es comestible siendo una base de alimento para el cuerpo humano, si bien es cierto los problemas sociales son varios como ya se ha mencionado, de alguna forma este proyecto de investigación se centra en una situación muy deprimente, triste y alarmante que es la falta de acceso de agua potable.

Beneficios Derivados Del Proyecto

Beneficios Sociales

El departamento de la Guajira se beneficia en gran medida toda vez que durante años ha sido víctima de la desgracia de presentar problemas en masa que afectan a sus habitantes, mediante esta investigación se puede generar conciencia en aquellos que tengan acceso a este documento con el propósito de poder incrementar el número de personas interesadas en generar hipótesis de solución.

La universidad Nacional Abierta y a distancia (UNAD) tendrá el gran beneficio de crear un pensamiento positivo en aquellas personas que deseen iniciar sus labores académicas en la institución, toda vez que observaron en este documento el resultado de la inyección de un conocimiento adecuado dando como resultado estudiantes capacitados y capaces de enfrentar una sociedad que exige excelentes profesionales.

Beneficio Metodológico

Establece un modelo de trabajo que puede ser replicado en otras partes de Colombia que estén pasando por situaciones similares, con el fin de ser multiplicadores de esta nueva estrategia y así poder contribuir a diferentes problemas sociales aplicando una metodología adecuada lo que para este caso refiere de una planeación estratégica a fin de poder contribuir en algo demostrando las capacidades adquiridas en la universidad nacional abierta y a distancia.

Descripción del problema

Actualmente en el departamento de la Guajira se están presentando problemas sociales que afecta de manera directa a sus habitantes en todas las edades, pero principalmente a los niños, algunos de estos problemas son la desigualdad, pobreza y desnutrición, la Guajira encabeza el Rankin de estos problemas identificados, con lo que se logra evidenciar que este departamento es víctima de esta penosa situación que afecta de manera significativa a sus habitantes.

Otros problemas sociales son; crisis económica, crisis social, poco acceso a agua potable y seguridad alimentaria, en lo recorrido del año 2023 entre enero y septiembre y según cifras de del Instituto Nacional de Salud, se han presentado 1993 casos de desnutrición aguda y moderada fueron diagnosticados en la población infantil, de igual manera han muerto 55 niños por falta de alimento, con ello genera una situación preocupante que debe ser de interés para quienes son garantes de derechos en nuestro país, ya que este problema ha generado la muerte de menores de edad por desnutrición, en el año 2022 durante los primeros cuatro meses se tienen registros del fallecimiento de 11 menores de menores de edad por desnutrición **(DANE 2022)**.

Con esta formulación de planteamiento del problema, se ve la necesidad de desprender una investigación adecuada del porque se genera esta situación en esta zona del país cuando tenemos claro que Colombia cuenta las herramientas humanas, tecnológicas y de recursos con los que se puede mitigar o por lo menos disminuir estos problemas sociales en este departamento, aunado a ello como futuro gestor de proyectos, identifico que se puede generar una investigación adecuada del planteamiento del problema y así generar hipótesis de solución. La mente humana es tan poderosa que para este problema en específico se pueden generar objetivos de solución.

La comunidad más afectada son los Wayúu con 46 fallecimientos en lo que va del

2023, una causa muy latente para que esta situación se presente, es la falta de acceso a agua potable, pues según la página web (**iagua, 2016**) la escasez de agua, que se debe a la naturaleza desértica de la Guajira y a los proyectos mineros que han proliferado en los últimos años, ha llevado a los Wayúu a un estado de desnutrición elevado que ha ocasionado muertes de menores de edad.

Por ello esta investigación tienen la motivación principal de poder identificar una solución que pueda ayudar a estos colombianos mediante la planeación estratégica con la cual se realice una propuesta adecuada para solucionar la falta de acceso de agua a los habitantes de las comunidades más afectadas de la Guajira.

Formulación De La Pregunta

¿Cuáles son las principales causas que generan la falta de acceso a agua potable en los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure en el departamento de la Guajira y que solución se puede plantear desde la Gestión de Proyectos?

Objetivos

Objetivo General

Contribuir de manera adecuada para que los habitantes más afectados del departamento de la Guajira debido a la falta de consumo de agua potable puedan tener acceso a este líquido vital y empezar a erradicar diferentes problemas sociales como la desnutrición y mortandad de menores de edad, apoyados en una planeación estratégica, que logre evidenciar una hipótesis de solución.

Objetivos Específicos

Exponer los diferentes problemas sociales que se presentan en el departamento de la Guajira.

Comparar algunos problemas sociales presentes en otros territorios de Colombia y realizar un análisis.

Proponer mediante una planeación estratégica la manera de llevar capsulas de agua potable a las zonas más necesitadas de la Guajira.

Marco Referencial y Antecedentes

Estado Del Arte

Existen varios proyectos investigativos que en el pasado se han enfocados a dar solución al problema de falta de acceso a agua potable en municipios de la Guajira, **(Mosquera, Diaz, & Bustamante, 2021)** en su tesis de investigación de mercado tienen como título *“mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable en zona rural de Amalina en el municipio de Maicao”* siendo un antecedente que soporta la presente investigación.

Andrés Davis Vergara Vega en su tesis de grado de comunicación social (2018) se enfoca en la importancia de implementar una red digital en el departamento de la Guajira a fin de poder impulsar la economía tomando como referencia los antecedentes históricos de desigualdad y crisis humanitaria que se presentan en esta zona del país manifestando su pregunta de investigación *¿Qué estrategia efectiva puede implementarse para brindar una alternativa a la delicada situación socioeconómica del Departamento de La Guajira?* Demostrando un problema de investigación donde se trabajó en temas de estrategia con el objetivo de atacar este problema social en el departamento de la guajira (VEGA, 2018).

Con el ánimo de evidenciar los problemas sociales por los que está pasando el departamento de la Guajira, en un artículo de El espectador. (2023), informan como el Gobierno Nacional el 02 de julio del año 2023 lanzo el decreto 1085 *“por medio del cual se declara el estado de emergencia económica, Social y Ecológica en el departamento de la Guajira”* donde se pretende tomar medias y poder afrontar la crisis que vive este departamento, lastimosamente la corte constitucional declaro que mencionado decreto es inexecutable por tomar atribuciones sin la opinión del congreso, si bien es cierto es un tema de preocupación no se puede desconocer lo procedimental en cuanto la estructuración de

proyectos o marco normativo con lo cual se pueda apoyar cualquier iniciativa por tratar de solucionar estos problemas.

Si bien es cierto la actividad económica es importante para poder crecer y ser competitivo, no se puede desconocer que a veces esta actividad puede traer más consecuencias que beneficios, toda vez que acorde a lo menciona Calvo, I., & Urrea, D. (2014), el trabajo de la minería en el departamento de la Guajira ha ocasionado gran cantidad de contaminación en fuente hídrica de algunas poblaciones de la Guajira, generando incluso desplazamiento forzado de algunos habitantes

Para algunas comunidades de la Guajira la relación con el agua como elemento sagrado y de manera ancestral se ha visto afectada por la actividad de la minería la cual se presenta como una supuesta actividad inherente al ser humano para impulsar la economía, recordando que la ansiedad de tener grandes cantidades de dinero a veces sobrepasa los límites como es el caso del departamento de la Guajira, donde parece importar más la explotación minera que la conservación de las comunidades.

En su artículo del periódico el tiempo Mejía, E. (2023,) se puede analizar el nivel de desespero por algunas comunidades por poder tener agua así sea en condiciones no acordes, debido a la complejidad del terreno y condiciones inhóspitas la labor de poder llevar agua a algunas comunidades resulta ser una labor compleja lo que obliga a algunos habitantes a excavar sus propios pozos con resultados lamentables, donde incluso pueden perder la vida en su afán por poder conseguir una gota de agua.

En diferentes medios de comunicación podemos evidenciar las graves consecuencias, así es el caso de dos hermanos de 9 y 8 años que murieron tras caer a un pozo cuando estaban excavando con sus propias manos y pocas herramientas con el objetivo de encontrar agua, presentando ante el mundo un escenario triste y humillante pues según la página oficial del

ministerio de ambiente y desarrollo sostenible Minambiente. (2023), Colombia es sinónimo de riqueza hídrica ante el mundo la cual es esencial para la vida y la salud de los ecosistemas, pero esa riqueza no llega a todos los colombianos como lo es el caso de algunas comunidades Guayu.

Pulido, A. (2024,), periodista del medio noticioso radio FM informan que en los últimos 8 años se han registrado 294 muertes de menores de edad por falta de recurso hídrico y de alimentación en esta zona de Colombia y tan solo en el año 2023 se reportaron 2000 casos de seguridad alimentaria lo que generó la pérdida de 95 vidas, un panorama preocupante pero que parece ser ignorado durante muchos años por gobiernos y principales ciudades de Colombia.

La escasez de agua en el departamento de La Guajira ha sido documentada (Gil Sarmiento et al., 2015). En el cual se aprecia que en Colombia el 85% de agua se concentra en zonas geográficas en donde solo se ubica el 37% de la comunidad, concretamente en Colombia 145 municipios están en alto índice de escasez de agua, entre estos municipios se encuentra evidentemente la Guajira donde parece ser que acceder a este líquido vital es un tema casi que de imaginación

Todo ello ha generado que se cree la necesidad de un esfuerzo político por parte del gobierno nacional de Colombia, para poder ser equitativo con el líquido, pero a pesar de que se han realizado proyectos para poder mitigar este problema social parece ser que la corrupción es un comportamiento apremiante que lidera en aquellas personas idóneas para poder erradicar este problema.

Lo anterior se ha podido evidenciar en UNGRD. (2024) pues acá se observa el caso del ex director de la Unidad Nacional La Gestión del Riesgo (*UNGRD*) donde en la página oficial de la entidad, quien manifestó su preocupación para poder dar solución a esta

problemática social mediante la contratación de carrotanques con el propósito de poder transportar agua hasta las comunidades más necesitadas, pero hechos presentados por diferentes medios de comunicación colombianos, evidenciaron hechos de corrupción en donde la contratación de dichos vehículos no fueron acordes y solo se generó como fachada para llenar los bolsillos de aquellos que intervinieron en ello.

Es así como la presente investigación busca la manera de poder exponer una idea para llevar agua a comunidades de la Guajira que más lo necesiten mediante una manera practica que además de calmar la sed pueda nutrir y alimentar a sus consumidores, pues se adoptara la idea de cambiar los envases plásticos por unos que además de conservar el agua también puedan ser comestibles y que con ello pueda traer beneficios nutritivos.

Marco Conceptual

En este punto cabe resaltar que un marco conceptual se compone de definiciones que son acordes al tema de investigación y que explican mejor la pregunta del proyecto De acuerdo con (Baena, 2014) el marco conceptual se refiere a "un esquema teórico que facilita la organización y estructuración de los conceptos y variables que serán utilizados en la investigación". Con ello podemos tener una herramienta que nos nutre de una base teórica para el tema investigativo y ayuda a definir diferentes conceptos y variables que componen el marco teórico, para el proyecto de investigación ***“PLANEACION ESTRATEGICA PARA AYUDAR A LOS HABITANTES DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA A MITIGAR DIFERENTES PROBLEMAS SOCIALES”*** se presenta el siguiente marco conceptual:

Planeación Estratégica

El concepto planeación estratégica se define como una herramienta importante para identificar la mejor manera de alcanzar el logro de los objetivos trazados de una idea empresarial en cualquier organización empresarial o proyecto, esto es un proceso de

formulación para planes de acción que conducen al logro de estos objetivos (**pensemos, 2020**).

La estrategia tiene como fin crear acciones necesarias para el logro de un objetivo de manera que sea la más acorde y que esta tenga los resultados que se quiere tener, según **Mintzberg, Ahlstrand y Lampel (1998)** el concepto de estrategia se puede definir con cinco apartados: Plan, pauta de acción, patrón, posición y perspectiva. El plan establece el curso de acción definido conscientemente; es una guía para enfrentar una situación.

La estrategia a través del tiempo ha tenido muchas definiciones empezando por el campo militar, donde se dice que tuvo su origen pasando por el político, administrativo, económico, religioso, cultural y social. Con ello se entiende que la estrategia va más allá de un término y por el contrario es la capacidad de acciones enfocadas. Para el caso del proyecto de investigación se busca identificar la mejor manera de poder mitigar los problemas sociales de desigualdad, pobreza, falta de acceso a agua potable que atraviesa el departamento de la Guajira en Colombia.

De acuerdo con lo plasmado en un artículo según **Pacheco (2006, p. 38)**, la planeación estratégica es el proceso por el cual los directores de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones para alcanzarlos.

En este sentido esta planeación busca aprovechar de la mejor manera los recursos tangibles e intangibles con los que se cuenta, para lograr el objetivo principal, ya sea de una idea de negocio, investigación, proyecto ETC, demostrando así que, dentro de esta planeación, también está presente la mejor manera de atacar los inevitables inconvenientes que se presentaran.

Si tenemos en cuenta la planeación estratégica como medio de éxito se tiene en cuenta que al mitigar un problema se debe generar la mejor estrategia para ello, ya que está

afectando el proyecto o el logro de una acción, se entiende también por ello que es el conjunto de medidas que se pueden adoptar para minimizar o contrarrestar los impactos que un problema identificado puede ocasionar (*deleviry Colombia octubre 2013*).

Desigualdad Social

Desigualdad social. (2024) lo define como una situación de disparidad o desventaja de alguna porción de la ciudadanía de un país, o entre países de una región o entre regiones del mundo. Con ello se entiende que esta desigualdad no tiene medidas y se puede extender hasta incluso llegar a una gran población.

Pobreza

Townsend (1979) define la pobreza como una forma de privación relativa, es decir, como la insuficiencia o carestía (no como ausencia) en las dietas, servicios, normas y actividades comunes en la sociedad, que para el caso de esta investigación este concepto se enmarca perfectamente en la situación que vive el gran parte de la Población del departamento de la Guajira.

Corrupción

Según **Hernández Gómez (2018)**, la corrupción se define como «toda violación o acto desviado, de cualquier naturaleza, con fines económicos o no, ocasionada por la acción u omisión de los deberes institucionales, de quien debía procurar la realización de los fines de la administración pública y que en su lugar los impide, retarda o dificulta.

Fortalecimiento Empresarial

La mejora en cuanto actividades en donde se ofrezca un servicio o un producto de la mejor manera generando el mayor beneficio para clientes internos y externos, se puede definir como “*fortalecimiento empresarial*”, en el proyecto se busca poder llevar agua a algunas poblaciones de la Guajira que más lo necesiten, de una manera practica y estratégica,

toda vez que no solo se ofrecerá agua sino que además este líquido estará al interior de unas membrana creadas con algas marinas que también son una fuente de alimento para el consumidor.

Innovación

Innovación: Según (**Min Ciencias, 2023**) es un producto, proceso o servicio nuevo o mejorado, a veces se combinan las dos circunstancias, muy diferente a las versiones anteriores, que se pusieron al servicio de los usuarios. Es por ello por lo que nuestras capsulas de vida presentan un producto innovador que no contamina el medio ambiente y a cambio nutre a los consumidores.

Gestión Del Conocimiento y La Productividad

Podemos tratar este apartado como una de las diferentes líneas de investigación de la ciencia toda vez que en el presente proyecto se aprovecha el conocimiento con el ánimo de poder gestionar un producto en masa que satisfaga necesidades primarias.

Departamento De La Guajira

Se trata de uno de los 32 departamentos de Colombia ubicado al noroeste en el mar Caribe limitando con Venezuela, su capital en Riohacha y cabe resaltar que su traducción más adecuada en el idioma Wayù es **caribe hermoso**, este departamento está conformado por 15 municipios, se considera que la Guajira es una riqueza demográfica, toda vez que es el punto de llegada de inmigrantes de países del medio oriente lo que ha generado desde la década de 1970 un crecimiento poblacional inmenso. Cabe resaltar que este departamento presenta una riqueza cultural única en Colombia ya que en el habitan cinco pueblos indígenas, en donde se hablan siete idiomas únicos en el mundo así:

Español Wayuunaiki (cooficial)

Damana

Ika

Kankuamo

Koguian

Zenu

El departamento de la Guajira hace parte de los departamentos que integran la región del Caribe con un 15.10% de su superficie y tan solo el 2% del territorio nacional, abarcando en total de 20.848 km.

Ilustración 1 *Mar de la Guajira*

Nota: *Mar del caribe en el departamento de la Guajira. Tomado de*

(rtvnoticias (fotografía), 2022)



Ilustración 2 *Mapa de Colombia*

Nota: *ubicación del departamento de la Guajira en Colombia. Tomado de (rtvnoticias (fotografía), 2022)*



Ilustración 3 *Comunidad Wayúu*

Nota: *familia habitual de la comunidad Wayúu. Tomado de (iwgia, 2021)*



Con ello se debe tener en cuenta que se pretende atacar los diferentes problemas sociales presentes en algunas partes del departamento de la Guajira, como la desigualdad

social, falta de acceso a agua potable, problemas de desnutrición y mortandad en menores de edad por falta de alimento. El principal problema que se quiere atacar y que es la base de nuestra investigación es poder llevar agua a las partes más necesitadas de la Guajira haciéndolo de una manera ágil, accesible y práctica.

Como profesional en administración de empresas y estudiante de la especialización en Gestión de Proyectos, se asegura que el planteamiento de esta idea está enfocada a dar solución al problema identificado, a la comunidad UNADISTA se le pone de presente que se puede generar una solución a través de la Gestión de un Proyecto donde se demuestre que es posible erradicar este problema mediante la gestión de una estrategia previamente planificada y que logre dar certeza que se puede crear un producto que contenga el agua necesario para evitar desnutrición y mortandad en menores de edad.

Tema: la desigualdad social es causante de la presencia de diferentes problemas que afectan a una población en específico, para este caso se expone como en el departamento de la Guajira, presenta un gran índice de desigualdad a comparación con otros territorios Colombianos, la falta de oportunidades y de acceso a un empleo formal, al igual que difícil acceso a vías o falta de acceso a agua potable genera que esta zona del país presente un evidente olvido por parte de aquellas personas que tiene la facultad de poder generar estrategias adecuadas de solución, pero si bien es claro, Colombia es un país rico en recursos naturales no es lógico creer y evidenciar el por qué entonces estos problemas de desigualdad crecen en masa afectando a más del 60% de los Guajiros.

Diseño Metodológico

Este proyecto de investigación se desarrolla bajo el tipo de investigación explicativa ya que se busca dar a entender porque ocurren estos problemas sociales en esta población de Colombia y en qué condiciones, según **Castillo & Olivares (2014)**, se emplea para "identificar las causas y efectos de un fenómeno o situación" por ejemplo para el caso de esta investigación debemos explicar por qué algunas zonas de la Guajira carecen de acceso a agua potable y las consecuencias que ello trae.

Enfoque De Investigación

De igual manera mediante un enfoque de investigación mixto (*cualitativo y cuantitativo*) el cual es fundamental para la medición numérica y el análisis estadístico de datos, se busca tener cifras que ayuden a entender el problema presente. En el enfoque cualitativo se sustenta en la interpretación de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones y documentos. Ambos enfoques son importantes para conocer de forma detallada el número de personas afectadas, la población en general y tomar una muestra de misma.

Técnicas De Recolección De Información

La estrategia correcta para la recolección de datos es la medición y registros de los ya existentes en cuanto a las acciones que ha tomado el gobierno colombiano para mitigar los problemas sociales presentados en esta parte del país y analizar qué efectos ha tendido en cuanto planes de mejora.

Las entrevistas es un método efectivo para recolección y análisis de información, estas entrevistas se deben realizar a personas que sepan de la situación que está atravesando la Guajira, pueden ser incluso Guajiros que estén viviendo en la ciudad de Bogotá y entiendan la importancia de la investigación.

Es así como acorde a la utilización de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de la información se genera la hipótesis de solución al problema más representativo “*falta de acceso a agua potable*” y acorde a la investigación en curso una estrategia vital es poder llevar agua hasta las zonas más afectadas de la Guajira de una manera adecuada que permita satisfacer esta necesidad tan importante y que ha generado el fallecimiento de varios menores de edad en este departamento. La propuesta que se quiere dar con este proyecto de investigación es la generación de capsulas de agua comestibles la cuales están hechas a base de algas marinas que aparte de almacenar un promedio de 200 mililitros de agua pueda ser un alimento para el consumidor, teniendo en cuenta que.

El mercado de agua embotellada se caracteriza por ser de competencia perfecta, en el que prácticamente el poder de negociación de los compradores queda anulado, pues al haber diversidad de oferentes y demandantes, los compradores no son determinantes en factores de precio, de volumen de producción y otros, sino que éstos se regulan por el propio mercado, pero este tipo de mercado puede genera una gran contaminación ambiental y teniendo en cuenta que uno de los factores de sequía en algunas partes de la Guajira es el clima lo que menos se quiere es aportar a esta contaminación.

Según Ospina., L. F. (2020, julio 5) en Colombia, el mercado del agua embotellada se lo disputan cerca de 800 compañías, pero en tres grandes empresas de agua embotellada está el 90% de las ventas. Mientras el mercado mundial movió en 2018 cerca de 195 mil millones de dólares, el colombiano llegó a 18.4 millones de dólares, con aumentos promedio de 9% por año, pero con la las capsulas de agua se aportaría para la no contaminación ambiental y abonado a ello para satisfacer de este líquido vital a las personas que más lo necesiten.

Desarrollo Metodológico

Interesados

En circunstancias actuales se puede presentar varias variables en cuanto a los interesados debido a la complejidad del tema y el poder llevar agua al departamento de la Guajira debe ser una actividad previamente planeada más que un enfoque empresarial se debe tener en cuenta que es con un sentido social, es por ello por lo que se presentan los interesados de tal manera que se pueda medir el desempeño a futuro y el logro de los tres objetivos así:

Tabla 1 *Interesados*

INTERNOS	EXTERNOS
<ul style="list-style-type: none"> • Patrocinador (Gobernador de la Guajira. • Dirección del Proyecto • Equipo del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • DANE • UNAD • Cámara y comercio de la Guajira • Clientes • Proveedores • Usuario Final

Nota: se describe las personas y entidades interesadas en la ejecución del proyecto

Involucrar Comunicación

Los diferentes métodos de comunicación que se apliquen para este proyecto serán realizados acorde a las necesidades de los interesados tanto internos como externos a fin de verificar el avance de los tres objetivos específicos.

Tabla 2 Herramientas de comunicación

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN		
	DESCRIPCION	METODO
METODOS DE COMUNICACIÓN	Se aplica durante la Gestión del involucramiento de los interesados, el equipo del proyecto tendrá una comunicación contante para poder identificar avances o retrasos en la Gestión del Proyecto.	Conversación formales e informales con cada uno de ellos interesados Informes Reuniones Presenciales y virtuales Presentaciones y demostraciones de avances
HABILIDADES INTERPERSONALES	Permite al director del proyecto facilitar y dar alcance a las expectativas de los interesados.	Conciencia cultural Negociación Observación-Conversación Conciencia comercial y Política Influencia sobre las personas que apoyen el proyecto
HABILIDADES DE GESTION	El director del proyecto debe enfocarse en trabajar de manera constante para determinar habilidades de crecimiento	Negociar acuerdos para facilitar la realización del proyecto. Evaluar de forma periódica el logro de los objetivos mediante la gestión de indicadores

Nota: se describen los métodos de comunicación y la forma de aplicación en pro del proyecto.

Diferentes Problemas Sociales

La Guajira, territorio con grandes riquezas y desafíos para lograr el desarrollo social." **El tiempo (2023)**. En una nota periodística evidencia como la Guajira presenta una crisis social y económica pues según ello el 61.8% de los habitantes viven en condición de pobreza a parte de demás problemas sociales como lo es la falta de vivienda, no contar con un empleo digno, esto último se ocasiona por la falta de inversión empresarial que por lo general solo se enfoca en la actividad minera para lo cual se requiere personal calificado, y si

miramos la población indígena se podría decir que no cuentan con el perfil adecuado.

La falta de vías de acceso es otro problema que trae consecuencias debido a la falta de llegada de recursos y a su vez presenta un problema para acceder a la educación, sin ir tan lejos en un artículo **EL PAÍS. (2023)**, manifiesta que en esta península algunos niños a diario deben caminar 4 kilómetros para ir a la escuela lo que en promedio son dos horas, mismo recorrido que deben hacer de regreso a sus hogares, pero para presentar un panorama más desolador, a eso se le debe agregar que los niños deben caminar afrontando riesgos como lo es enfrentarse a animales como cobras venenosas y a un sol intenso.

El sacrificio que realizan estos niños es compensado con escuelas sin acceso a agua potable, escuelas que no cuentan con bibliotecas y que además la infraestructura no es la adecuada para una educación digna, aunado a ello esta situación no parece tener una pronta solución.

Comparación Otras Regiones De Colombia

Si bien es cierto en Colombia no solo la Guajira sufre a causas de diversos problemas sociales, es importante mencionar que este departamento lidera gran parte de variación porcentual en bajo crecimiento socioeconómico ya que la falta de acceso a servicios públicos básicos para tener la calidad de vida está presente en gran parte de la región del caribe, en la página oficial de la superintendencia de servicios públicos Colombia Potencia de la Vida. (9 de diciembre de 2022) evidencia que algunos datos claros comparando la situación de la región del caribe donde con una ciudad como Bogotá, toda vez que en Bogotá el índice de IPM (índice de pobreza multidireccional) es del 5.7% en la región del caribe es un 21% adicional es decir que los ciudadanos de la región del caribe se encuentran en un 26.8% de pobreza extrema y en el caso del departamento de la Guajira estas cifras son más alarmantes y se describen así:

93.6% de los habitantes presentan privaciones frente a un trabajo informal.

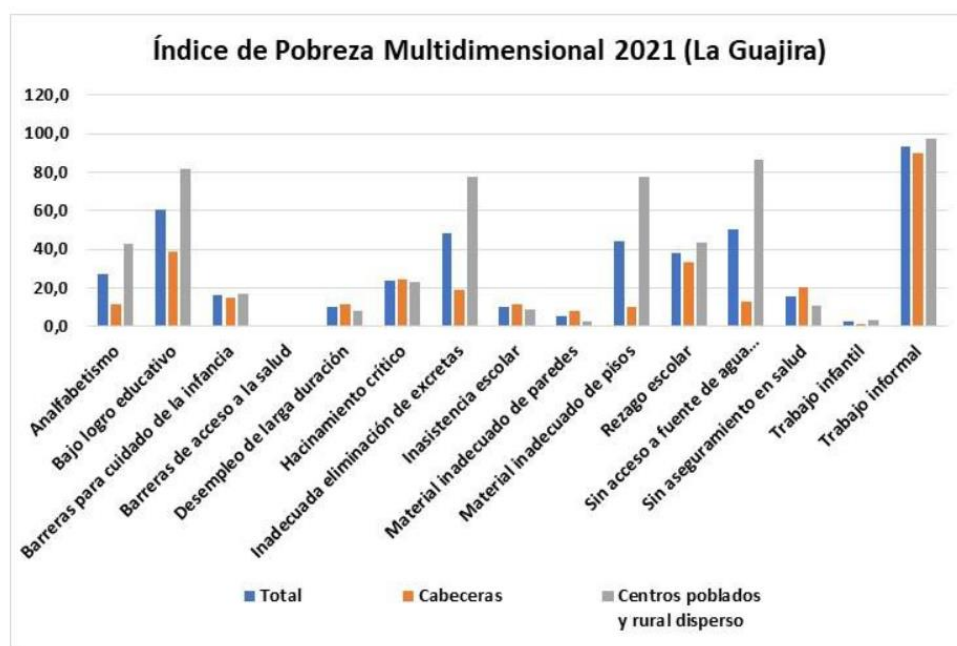
48.2% tienen falta de una eliminación adecuada de excretas.

50.2% no tienen acceso a agua potable

Aun así, existe una diferencia entre el ámbito urbano y el rural pues si diferenciamos estos campos las cifras son aún más alarmantes que cada vez más reflejan una situación casi que humillante para algunas personas que habitan un país con una constitución política en donde se plasman algunos derechos fundamentales que en el caso de la Guajira son vulnerados en gran parte de la población.

Ilustración 4 Índice de pobreza

Nota: índice de pobreza multidimensional del departamento de la Guajira. Tomada de (colombia potencia de la vida (fotografía), 2022)



Lo anterior, nos permite evidenciar la importancia de una hipótesis de solución que permita lograr mediante la planeación estratégica poner en marcha un proyecto con el cual se logre dar solución a la escasez de agua en esta zona de Colombia. En Colombia existen otros departamentos aparte de la Guajira que también sufren problemas similares y que afectan de

manera directa a la población más vulnerable como se relaciona a continuación:

Departamento Del Choco

Este departamento de Colombia está ubicado al noroeste del país en las regiones Andina y Pacífico, cuando se habla de un tema importante como el acceso a agua cabe resaltar que este departamento comprende las cuencas de los ríos Atrato, San Juan y Baudó y un dato interesante es que este es el único departamento de Colombia que tiene costas en los océanos pacífico y atlántico lo que lo hace una obra maestra de la naturaleza. Según la página oficial de **(UNIVALLE 2023)**, el Choco tiene una superficie de 46.530 Km² y en él habitan 500.093 colombianos, es por ello por lo que se puede decir que este Departamento presenta una posición privilegiada ante la mirada de expertos.

Pero todo aquello se opaca con los problemas sociales que están presentes en este departamento, si bien es cierto y como se mencionó antes, el Choco presenta una posición privilegiada por su cercanía con el agua, según la página web **(Cruz Roja 2023)**, este departamento es uno de los que tiene mayor déficit en el país, ya que a pesar de estar rodeado en gran parte por agua, esta no es segura para el consumo humano y en muchas ocasiones solo es apta para lavar ropa, en las zonas rurales solo se alcanza a cubrir el 35% de la cobertura total y aun así ese 35% no es suficiente para satisfacer las necesidades básicas de las personas, generando grandes problemas sociales como la desnutrición, falta de acceso a alimentos, de igual manera en este departamento el nivel de pobreza es de un 39.1% y de un 65.9% de pobreza.

Departamento De Córdoba

Departamento ubicado al norte del país en la región Caribe siendo la ciudad de Córdoba su capital, este departamento limita al norte con el mar Caribe y según el **(DANE 2023)** la cantidad de habitantes es de 1.868.166, con una extensión de 23.980 Km². Este

territorio presenta uno de los problemas sociales más preocupantes y uno de los principales objetos de nuestro estudio, toda vez que cerca de 29 municipios presentan déficit de agua, pero este fenómeno se refleja con mayor porcentaje en los municipios de Canalete, Puerto Escondido y los córdobas.

Datos extraídos de una nota periodística del periódico el tiempo **User Admin**. (2024), informan que se para inicios del año 2024 se pusieron en marcha cerca de 30 carrotanques para abastecer de agua a zonas de Córdoba afectadas por déficit de agua, estos vehículos fueron donados por la Unidad Nacional de Gestión del riesgo con el ánimo de poder contribuir a solucionar este terrible problema.

Con lo anterior se evidencia que existen varios problemas sociales que afectan a diferentes departamentos, ciudades y municipios en Colombia, si bien es cierto se puede decir que estos problemas son inherentes al convivir de las personas, no se puede desconocer que estas situaciones son alarmantes y más aún si tenemos en cuenta que el problema principal es la falta de acceso a agua, el cual ya se ha manifestado que es el que más afecta a las personas y de esto se derivan más problemas sociales.

Presentación Capsula De Vida

Las botellas de plástico dado su nivel de contaminación ambiental deberán pasar a la historia, es verdad que es el invento más adecuado para almacenar líquido y poder comercializarlo, pero a su vez es uno de los más perjudiciales, es por ello por lo que, sumado a la necesidad de poder llevar agua hasta algunos municipios del departamento de la Guajira, se quiere lanzar al pretender lanzar al mercado las **CAPSULAS DE VIDA** y así poder saciar esa necesidad de consumir agua.

Cuando se habla de **CAPSULA DE VIDA** se hace referencia a una nueva forma de beber agua almacenadas en capsulas comestibles si miedo a tener consecuencias para la salud y con ello se ayuda a erradicar el uso de plásticos ayudando al medio ambiente.

Estas capsulas contienen agua potable dentro de una membrana comestible hecha dentro de un extracto natural de algas que a su vez es una fuente de alimento para quien la consume, al ser una capsula de un promedio de 7 cm de diámetro puede almacenar 200 ml de líquido.

Cabe mencionar que esta membrana de algas presenta un sabor casi de imperceptible para el sentido del gusto humano, pero si los consumidores no desean comer esta membrana, simplemente la retiran y esta se biodegradara en un máximo de seis semanas, a diferencia del plástico, pues esta demora hasta 1000 años en hacerlo.

La generación de esta idea se debe a una técnica llamada esferificación donde el proceso consiste en sumergir agua en cloruro de calcio y luego en una solución hecha de extracto de algas marinas teniendo una membrana similar a la gelatina donde se almacena el agua.

Es así como este producto pretende captar la atención de la gobernación de la Guajira la cual es garante de derechos que deben hacerse cumplir de la manera más adecuada a fin de beneficiar a sus habitantes.

Estudio De Mercado

El estudio de mercado es vital para poder conocer las ventajas y riesgos que se pueden presentar en el transcurso de ejecución del proyecto, es por ello que al igual que cualquier idea empresarial sin importar su tamaño o actividad, se debe tener un estudio de mercado cuando de ofrecer un producto o un producto de trata.

Identificación Del Cliente

Definir cliente objetivo es uno de los primeros pasos para poder crear la estrategia de investigación de mercado, es tan importante como la declaración de objetivos, para este caso de investigación se pretende crear un producto llamado **“CAPSULAS DE VIDA”** creado a base de algas marinas que crean una membrana similar al plástico en donde se puede almacenar agua y ser llevada en un principio a los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure.

Pero con ello no quiere decir que nuestros clientes potenciales sean los habitantes de estos municipios, pues como ya se ha evidenciado estos cuentan con un nivel de pobreza alarmante y si decimos que el acceso a agua potable es un derecho fundamental pues el estado y sus representantes son los responsables y garantes para que este derecho no sea vulnerado, entonces la gobernación de la Guajira va a ser nuestro cliente principal.

Ilustración 5 Variable de clientes

Nota: variables que inciden en las decisiones de los clientes por un producto o un servicio. Tomado de (iwgia, 2021)



Datos Demográficos

El proyecto se enfoca en hombres, mujeres, niños, adolescentes y adultos, lo que nos da una ventaja competitiva en el mercado toda vez que se ofrece un producto apto para el consumo de casi cualquier persona, por ello se puede afirmar que este producto no tendría limitaciones frente a caracterización de clientes y se puede ofrecer de esa manera dando un valor agregado, así mismo no importa el lugar de nacimiento del cliente o su cantidad poblacional.

El departamento de La Guajira está habitado por negros, blancos, árabes, indígenas y criollos. De estos, las comunidades indígenas representan el 45% de la población objetivo, información del estudio de la CEPAL (Carabalí, et al, 2018).

Según **Francisco de la Hoz (2024)**, se estima que alrededor de 5000 personas en este municipio que habitan las zonas rurales, están sufriendo por la escasez de este líquido vital, de igual manera manifiestan que en los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure cerca de 63.000 personas se ven afectadas por el desabastecimiento de agua potable y alimentos, por ello se identifica una necesidad de la cual el presente proyecto pretende subsanar.

Necesidades y Preocupaciones

Aunque la situación de desabastecimiento de agua en estos municipios es una pena, ello resulta interesante para nuestro proyecto que en este territorio presenta un promedio de 27 grados centígrados, lo que denota un clima que genera la necesidad de consumir agua pues a falta de ella también se genera demás fenómenos como la falta de alimento, ahora bien si en estos municipios se tiene la necesidad de consumir agua y alimentos sólidos resulta innovador ofrecer un producto que representa calmar esas dos necesidades.

Hábitos De Consumo

En este aspecto se debe tener en cuenta algo a favor del proyecto y es que, sin importar el género, la edad o cualquier otra característica, las personas deben consumir agua, si no se tiene ese hábito, en cualquier momento el mismo cuerpo exigirá el consumo de este líquido.

Identificación De La Demanda

Para conocer la demanda de las cápsulas de vida es preciso analizar diversos datos acerca de las ventas, los consumidores y en general el mercado. Este viene condicionado por múltiples factores, como la estacionalidad o cambios sustanciales que lleguen a afectar las fluctuaciones existentes entre la oferta y la demanda.

Para posicionar el producto de capsulas de agua se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Percepción del cliente:

Precio

Calidad

Imagen

Relación con los clientes

Ubicación

Servicio al cliente

Servicio Postventa

Costos

Factores internos:

Recursos financieros

Red de ventas

Línea de productos

Personal

Acceso a proveedores

Tecnología

Marketing

Alianzas

En la Guajira en algunas presentaciones el agua es más cara que las gaseosas. En algunas presentaciones es más barato comprar gaseosa que comprar agua: una botella de 1 litro de agua cuesta \$2.000, es decir, cada mililitro (ml) sale a \$2. Por su parte, 1.7 litros de Big Cola (gaseosa) están en \$2.500, el ml tiene un valor de 1.47. Otro ejemplo es el Cifrut, 1.6 litros valen \$2.500, a 1,56 el ml.

Identificación De La Oferta

Como ya se ha mencionado anteriormente la necesidad de llevar agua hasta estos municipios de la Guajira genera la necesidad de una oferta en masa que pueda satisfacer estas necesidades, acordes a la cantidad de personas que se pretende llegar con este producto, si bien es cierto se estima que en promedio son 63.000 personas que sufren por desabastecimiento de agua en los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure, nuestro cliente principal será la gobernación de la Guajira que al ser garante de derechos y después de exponer nuestro proyecto, tendrá la necesidad de ayudar a estos municipios mediante la contratación de nuestros servicios, para ello analizamos nuestros principales competidores:

La siguiente tabla, muestra los nombres de las empresas dedicadas a la comercialización de agua embotellada en la Guajira, las cuales utilizan envases plásticos y se ubican en diferentes lugares del municipio, así mismo se identifican algunas amenazas con respecto al proyecto.

Tabla 3 Identificación de competidores

Nº	Nombre del competidor	Características	Amenaza básica	Amenaza ponderada
Competidores locales				
1	Agua Purificada La Perla	<i>Ubicación:</i> Cl 12 C 18-94 Guapuna, Riohacha. <i>Descripción:</i> empresa con 40 años de experiencia en el mercado, que tiene una capacidad alta de distribución y producción.	Comercialización de los productos en siete (7) municipios de la Guajira.	Experiencia en el mercado
2	Gotas Del Caribe	<i>Ubicación:</i> Cl 23 13-24 Rojas Pinilla, Riohacha. <i>Descripción:</i> Elaboración y producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas.	Diferentes presentaciones del producto y carrotanques en alquiler.	Planta de tratamiento propia.
3	Agua Purificada El Oasis	<i>Ubicación:</i> Avenida El Aeropuerto 26-37 Centro. Riohacha. <i>Descripción:</i> Captación, tratamiento y distribución de agua embotellada.	Comercialización de los productos en siete (7) municipios de la Guajira.	Planta de tratamiento propia.
Competidor nacional				
	Agua Oasis	<i>Ubicación:</i> Distribuidores locales. Planta de tratamiento ubicada en Santa Marta (Carrera. 20a #24-65, Comuna 4) <i>Descripción:</i> Pertenece a la empresa colombiana Postobón y es la primera agua embotellada del país creada con el compromiso de apoyar a la educación.	Reconocimiento nacional del producto y la marca.	Presentación del producto en bolsas y botellas de diferentes presentaciones con gas y sin gas.
Competidor internacional				
	Agua Manantial	<i>Ubicación:</i> Distribuidores locales. Planta de tratamiento ubicada en el municipio de la Calera <i>Descripción:</i> Agua importada de la marca Coca-Cola.	Reconocimiento nacional del producto y la marca.	Presentación del producto en bolsas y botellas de diferentes presentaciones con gas y sin gas.

Nota: se da a conocer los principales competidores del producto **CAPSULA DE VIDA** para así identificar los que más pueden interferir en el posicionamiento de mercado.

Estudio De Las Características De Sus Productos

Los productos que ofrecen los competidores locales son de agua en bolsa, embotellada y en botellón. Sin embargo, por otra parte, las marcas más reconocidas como Postobón y Coca-Cola con sus marcas Oasis y Manantial, tiene presentaciones del producto en bolsa de 6 litros y 300 mililitros. Así mismo, agua en botella con gas y sin gas de 300 mililitros y 600 mililitros.

Identificar La Ubicación Geográfica De Los Competidores

Los competidores locales como Agua Purificada La Perla y el Oasis, realizan la distribución de los productos en site (7) municipios del departamento; a diferencia de CAPSULA DE VIDA que hace presencia en Maicao, Uribia, Manaure, Camarones y Riohacha.

En cambio, los competidores nacionales e internacionales cuentan con una capacidad de producción y distribución a gran escala que facilita la presencia de sus productos Oasis y Manantial en toda la región, especialmente en centros turísticos.

Identificar La Capacidad Instalada y Utilizada De La Competencia

Los competidores locales hacen uso de sus propias plantas de tratamiento de agua, generando empleo local y sus procedimientos internos son los más utilizados, los cuales corresponden a al proceso de purificación del agua como los son: la ósmosis inversa, la desionización y la destilación.

Diferencia Del Producto De Los Otros Existentes En El Mercado

Esta es una nueva línea de producto de “CAPSULAS DE VIDA”, mediante la obtención, procesamiento, venta y distribución de agua potable en centros turísticos de la Guajira y municipios de Riohacha, Manaure y Uribia cuyo producto ofrece una experiencia

distinta al momento de consumir agua en capsulas comestibles, hechas de algas, que podría poner fin a la producción de los envases de plástico.

Ilustración 6 *Compromiso ambiental e innovador*

Nota: *la contaminación ambiental nos obliga a tomar nuevas estrategias de consumo.*

Tomada de (cocina delirante (fotografía), 2019)



Con la anterior imagen podemos observar de izquierda a derecha el modelo del producto “**CAPSULA DE VIDA**” el cual tiene una presentación diferente a los productos convencionales y tradicionales de la competencia, con las cuales se pueden tener los siguientes riesgos:

Envases convencionales, debido a las características de la membrana que se prevé utilizar, lo cual puede ser un factor importante en términos de evaluación de la facilidad en el transporte.

Estudio Técnico

El tamaño del proyecto “**CAPSULA DE VIDA**” el cual surge a raíz de la pregunta de investigación, debe dar respuesta a la demanda del consumo de agua en municipios de Riohacha, Manaure y Uribia vinculando la oferta y la demanda del producto, cabe resaltar también que si se trata de dar a conocer un producto que se quiere inyectar en aquellas comunidades más necesitadas se debe tener presente la parte turística de este Departamento, donde representa un potencial importante de consumo que ayuda a incrementar el reconocimiento de la marca.

De la misma manera, con el estudio de mercado, podremos definir el tipo de maquinaria y equipos dentro del proceso de producción, buscando el máximo rendimiento para alcanzar los objetivos propuestos en el tiempo y con los recursos definidos.

Algunos Aspectos Para Considerar

Población

Personas entre 4 y 60 años, quienes consumen agua por salud y con necesidad inmediata de calmar la sed, especialmente pobladores del municipio de Riohacha, Uribia y Manaure y turistas y residentes de Palomino y Cabo de la Vela.

Demanda

Actualmente unas 63.000 personas ubicadas en los municipios de Riohacha, Uribia y Manaure sufren de falta de abastecimiento de agua, sin importar la edad ya se ha mencionado la importancia de consumir este líquido para, es por ello por lo que no se tiene en cuenta el rango de edades porque los consumidores potenciales son todos ellos.

Como se mencionó anteriormente, un cliente potencial y con el que se puede dar mayor reconocimiento al **CAPSULA DE VIDA** son los turistas ya que para el año 2018 según CITUR-MINCIT la cantidad de personas que visitaron el departamento de la Guajira fue de 66.485, número que ha venido incrementado año tras año. De esta manera, la Guajira se ubica entre los departamentos con crecimiento de visitantes extranjeros en sus centros turísticos, en especial Palomino.

Por otra parte, los visitantes no residentes encuentran una oferta de bebidas para el consumo, entre ellas las azucaradas, pero también el agua embotellada que fácilmente compiten en precio, debido a que las gaseosas resultan ser más económicas que algunas presentaciones de agua.

Es decir, una botella de 1 litro de agua cuesta \$2.000, es decir, cada mililitro (ml) sale a \$2 y 1.7 litros gaseosa está en \$2.500, el ml tiene un valor de \$1.47. Es así como el mercado del agua embotellada en el país está conformada por 800 compañías y en tres (3) de ellas está el 90% de las ventas, de acuerdo con Ospina., L. F. (2020).

Oferta

Los productos que ofrecen los competidores locales son agua en bolsa, embotellada y en botellón. Sin embargo, Gotas del Caribe ofrece un servicio de alquiler de carrotanques para facilitar la prestación del servicio.

Las marcas más reconocidas como Postobón y Coca-Cola con sus marcas Oasis y Manantial, tiene presentaciones del producto en bolsa de 6 litros y 300 mililitros. Así mismo, agua en botella con gas y sin gas de 300 mililitros y 600 mililitros.

Mercado

Se identifica el número de habitantes de los municipios de Riohacha, Manaure y Uribia y número de visitantes de centros turísticos de Palomino y el Cabo de la Vela y a su vez el porcentaje de visitantes no residentes.

En el corregimiento de El Cabo de la Vela, perteneciente al municipio de Uribia, tiene 600 habitantes y anualmente, según datos recientes de El Heraldo (2013), un flujo de 6.000 visitantes.

Recursos Financieros Disponibles

La empresa **CAPSULA DE VIDA**, pondrá en marcha este proyecto con la capacidad intelectual de los cinco (5) miembros del equipo quienes desarrollan este estudio de mercado y técnicos.

En consecuencia, dicho equipo de trabajo tiene la experiencia en la gestión de proyectos para la producción final de agua envuelta en membrana de algas que generan un impacto ambiental positivo en la región y en el país, toda vez que ayuda a minimizar el efecto de no acceso a agua potable.

Es así como las alternativas de financiación para obtener los recursos económicos necesarios son entes privados que valoran el producto como fuente de empleo para la región y mejora en la calidad de vida de las familias son Bancolombia, Banco Caja Social, Bancamía y Coomeva.

De acuerdo con lo anterior, se considera a Bancolombia dentro de su modalidad de crédito Bancóldex como una alternativa de financiación de 50 millones de pesos colombianos (COP) hasta el 1,500 millón de pesos colombianos (COP) con tasas para inversión de entre DTF + 7.5 y DTF + 20 EA.

Este crédito tiene algunas características que benefician al proyecto como plazo de hasta 10 años para los créditos de inversión; y las amortizaciones a intereses y capital se realizan en forma mensual, trimestral, semestral y puede tener un periodo de gracia de hasta 3 años.

Por otra parte, el equipo de inversionistas y socios realizará un aporte de \$10.000.000 (COP) para un total inicial de \$50.000.000 (COP) para cubrir el valor total de los recursos económicos con los que debe contar la empresa para el desarrollo del proyecto.

CAPSULA DE VIDA, se encuentra en un momento ideal para posicionarse en el mercado como una marca con una idea de negocio revolucionaria y con un valor agregado que se considera ambientalmente sostenible y acorde con las características de conservación para tener en cuenta en la región.

Mano De Obra Disponible

El recurso humano es considerado el más importante en este proyecto, por lo que es importante la presencia de personal idóneo, con sentido de pertenencia, comprometido y que se identifique con la visión y misión de la empresa, aportando a los objetivos comunes por medio del conocimiento y experiencia en el sector.

La empresa cuenta con un representante legal (representa a la compañía en la firma de todos los documentos), un líder jurídico (encargado de las situaciones legales de la empresa), un líder financiero (vigilar los movimientos contables) y un líder de operaciones y comercial (vigilar índices de calidad).

Por otra parte, la mano de obra directa incluye el personal relacionado directamente con el proceso de producción, los cuales son el gerente de producción, el supervisor de línea (ingeniero químico), el jefe de control de calidad, 5 operadores, 5 empacadores y 4 conductores.

Tecnología Disponible

La empresa para el proceso de producción requiere contar con un equipo y herramientas de buena calidad y que cumplan con las especificaciones legales y de necesidad del proyecto.

Dichos equipos correspondientes con el proceso de tratamiento del agua son 2 tanques de almacenamiento, 1 Abrandador, 1 Sistema Ultravioleta, 1 Sistema de Osmosis Inversa, 1 Filtro de arena (primario), 2 Filtros de carbón activado, 2 Filtros pulidores, 2 Ozonizadores y 1 Equipo de Laboratorio.

Además, para el proceso de envasado y teniendo en cuenta que las algas serán los contenedores del producto se considera 1 Mesa de carga, 1 Transportador, 1 Codificador, 1 Mesa final de acumulación y 1 Empacador.

Localización: La planta de agua donde se desarrollará la producción se ubica en Palomino, pues cuenta con mayor oferta en el alquiler de propiedades, así como la facilidad para la fabricación de las cápsulas de agua. Debido a que la empresa inicia su línea de negocio, se considera el alquiler de una bodega con capacidad para la implantación de la fábrica, espacio para el área administrativa y de uso social.

Insumos y materia prima disponible: Los insumos son de fácil acceso, pues existe una gran variedad de proveedores en el mercado. Sin embargo, las materias y suministros se le solicitará a la empresa Romerar Agroquímicos Ltda., del municipio de Riohacha, ubicado en la carrera 8 # 4-04, quienes se encargan de proveer materias primas para el proceso de producción como sodio, sulfato, magnesio, carbonatos, calcio, potasio, silicio, bicarbonato y cloruro de calcio.

Número de unidades en función de un periodo de tiempo determinado: Las unidades proyectadas para la venta de las capsula se definen desde la una frecuencia de venta, diaria, mensual, semestral y anual con un precio del producto de 250 ml de \$1.000 como se muestra a continuación.

Tabla 4 *Frecuencia de ventas*

Frecuencia de venta	Unidad de medida (ml)	Unidades vendidas	Precio unitario	Total, ventas (\$COP)
Diario	250	3.300	\$1.000	3.300.000
Mensual	250	99.000	\$1.000	99.000.000
Semestral	250	594.000	\$1.000	594.000.000
Anual	250	1.188.000	\$1.000	1.188.000.000

Nota: la anterior tabla proyecta una visión de las ventas que se espera realizar acorde al estudio de mercado

Valoración Del Riesgo, Competencia y Variación Del Precio

Frente al análisis previamente realizado de los precios y productos que los tres (3) competidores nacionales y dos (2) extranjeros tienen, se considera relevante reconocer que las marcas Manantial y Postobón, tienen un gran posicionamiento en el mercado por su reputación y presentación del producto.

Por otra parte, cuentan con una capacidad de distribución y producción que logra llegar hasta estos centros turísticos, teniendo en cuenta que su planta de tratamiento no se encuentra en la región y en ese caso, aunque no se esté aportando a la economía local, si se implementan campañas de responsabilidad social empresarial en ayudas para la educación y la alimentación de los locales.

El envase del producto al ser de algas representa un potencial en diferentes industrias, debido a que según las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), citado

por el investigador **Gabriel L. (2022)** el cultivo de algas para alimentos es una industria relevante en el mundo, con un mercado que superó los 700 millones de dólares en 2021.

En las zonas costeras de Colombia, se acumulan toneladas de material algal, que se apilan en las playas, a razón de los cambios en las mareas; dicho fenómeno natural, tiene consecuencias en el sector turístico como en los lugares donde se desarrollará el proyecto.

En conclusión, el uso de las algas ayudaría a mitigar esta problemática, realizando un uso adecuado de las mismas y no afectando el ecosistema, ni generando un desequilibrio en el mismo o poniéndolo en riesgo; así mismo, el proyecto estaría aportando al turismo, enviando un mensaje de alerta a quienes consumen agua envasada.

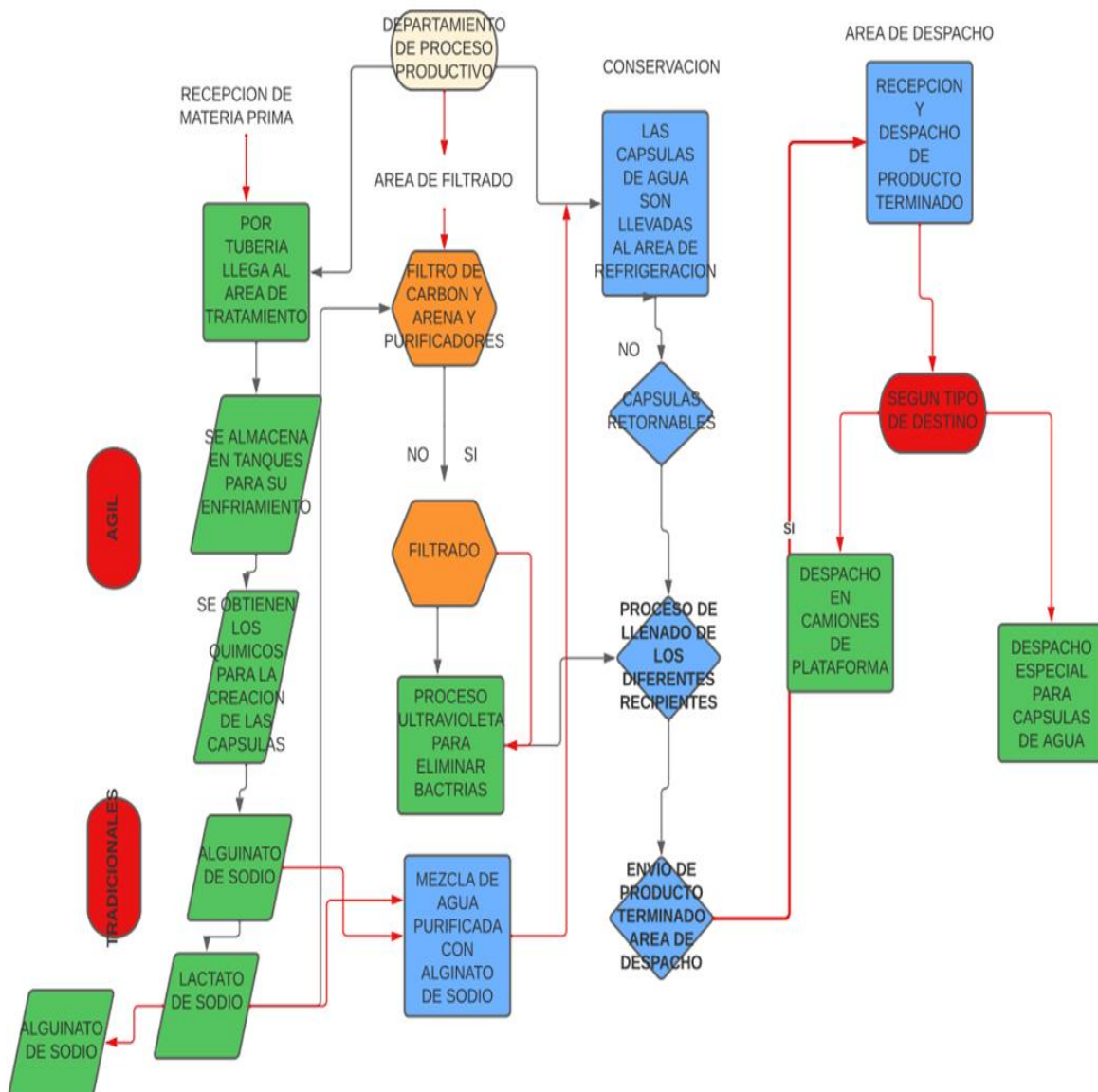
Ingeniería del Proyecto

Proceso De Producción

Se establece el siguiente diagrama del proceso productivo, explicando la ruta del agua hasta su recepción y despacho como se muestra en la figura.

Ilustración 7 Proceso de producción

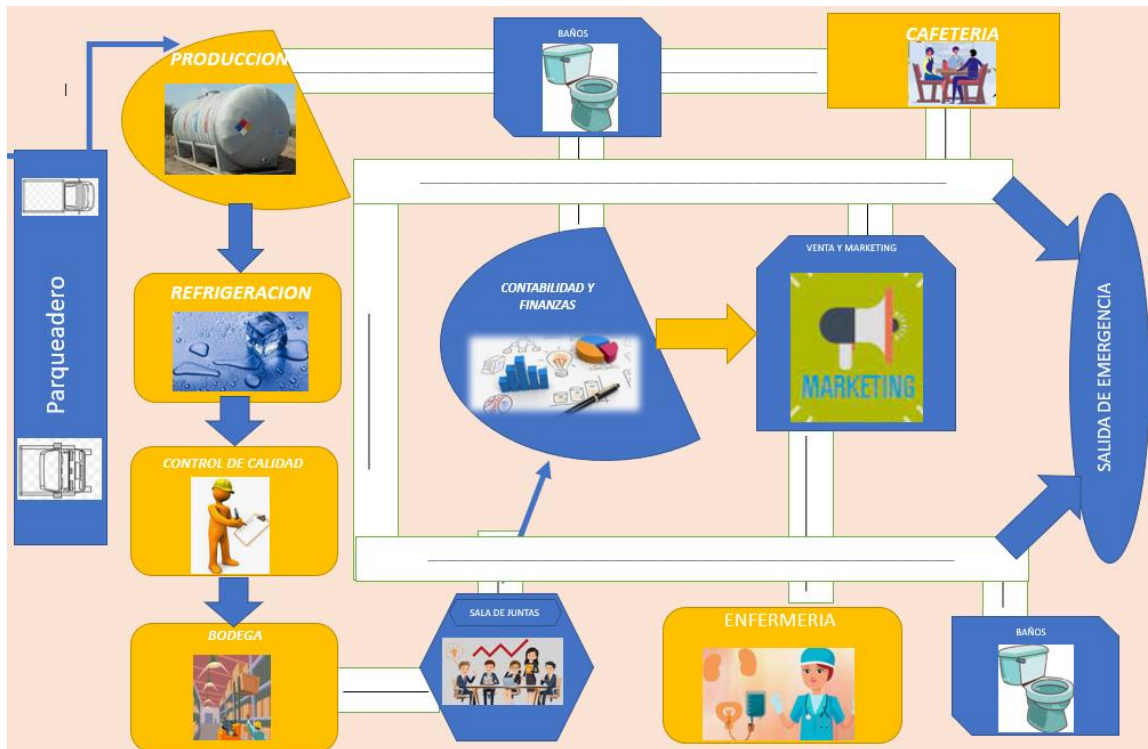
Nota: elaboración propia



Distribución y diseño de la planta física

Ilustración 8 Distribución de planta

Nota: elaboración propia



De acuerdo con el mapa anterior, se explican las áreas mostradas en el mismo, ampliando la información de su finalidad y funcionamiento:

Área De Producción

Área con un metraje adecuado donde se conserve demás materias para la obtención de cápsulas de agua, se transportará hasta esta área el agua y acá se contará con demás elementos necesarios para la producción, diferentes químicos que se mezclarán con la materia prima.

Área De Refrigeración

Subárea dentro del área de producción donde se almacenarán contenedores con un sistema de refrigeración necesario para el terminado de las burbujas de agua, cabe resaltar

que se necesita este proceso de refrigerado toda vez que la contextura y dureza de las burbujas de debe completar a una temperatura refrigerante.

Área De Contabilidad y Finanzas

Parte importante de la compañía ubicada cerca al área de producción donde se puedan tomar decisiones en cuanto a la utilización de recursos económicos apoyado frente a la toma de decisiones en cuanto a contratación de diferentes proveedores.

Área De Venta y Marketing

Esta área de la planta no debe abarcar un espacio grande para el desarrollo de plan de marketing y desarrollo, solo se necesita una persona idónea para el tema de posicionamiento en marca y estrategias para inyectar la idea al público y obviamente alimentar esa necesidad de consumir agua de esta manera innovadora.

Cafetería

Espacio adecuado para tiempos de descanso del personal donde puedan consumir alimentos, en esta área se debe contar con un suelo adecuado a los estándares de sanidad exigidos por la ley a fin de cumplir requisitos establecidos, con una iluminación adecuada.

Parqueadero De Automotores

Una vez se obtenga la materia prima y esta sea inyectada a los tanques de almacenamiento se debe tener un espacio abierto para el parqueo del parque automotor con capacidad para que se pueda tener una revisión adecuada de estos elementos, cabe resaltar que al igual que el área de conservación, el medio de transporte contará con personal idóneo para su revisión y aprobación de funcionamiento.

Selección Maquinaria y Equipos

La maquinaria y equipos correspondientes con el proceso de tratamiento del agua son 2 tanques de almacenamiento, 1 Ablandador, 1 Sistema Ultravioleta, 1 Sistema de Osmosis Inversa, 1 Filtro de arena (primario), 2 Filtros de carbón activado, 2 Filtros pulidores, 2 Ozonizadores y 1 Equipo de Laboratorio.

Las especificaciones, características y unidades son:

2 tanques de almacenamiento de agua: Pieza clave para que la idea de proyecto se lleve a cabo y poder tratar el agua y almacenarla antes de la mezcla con diferentes químicos para formar las burbujas de agua, para este proyecto se requieren 2 tanque de almacenamiento de 5000 litros cada uno suficientes para poder producir un promedio de 99.000 cápsulas mensuales.

La marca adecuada para este proceso es WESTFALIA quien tienen como actividad económica principal la distribución de estos tanques, con una garantía de diez años por daños de fábrica. Solo se necesita dos tanques de estos para iniciar el proyecto, los cual presenta un valor de \$85.000.000 cada uno para un total de \$170.000.000.

1 ablandador: es una unidad que se utiliza para ablandar el agua, eliminando los minerales. El producto se adquiere con Instrumentaliza y tiene capacidad de 300-500 Lts/H, columna en Pvc con Resina Catiónica y tiene un costo de \$3.375.273 y garantía de 1 año.

1 sistema Ultravioleta: Se utiliza para purificar el agua potable de ciertos elementos que la contaminan, entre los que se encuentran bacterias, virus y microbios. El producto se adquiere con la marca Servapure y con referencia del producto de Aquafine OPV02DDM OptiVenn Disinfection UV System, 199 GPM por un valor de \$29.230.377.

1 sistema de Osmosis Inversa: tratamiento fisicoquímico para eliminar impurezas del agua, a través de membranas semipermeables. El producto se adquiere con la marca Crystal Quest y el producto cuenta con capacidad de 100gpd Ultravioleta Uv 6 etapas, tiene un costo total de \$1.680.000 y garantía de 1 año.

1 filtro de arena (primario): Son utilizados para filtración de aguas con una carga de sólidos baja o media. El producto se adquiere con la marca Panada Pool y cuenta con capacidad de 132 GPM por un valor de \$5.017.691 y tiene garantía de 1 año.

2 filtros de carbón activado: Elimina contaminantes como materiales orgánicos; además, aquellos contaminantes que causan olores. El producto se adquiere con la marca Filtra shop con capacidad de 2.0 ft (pies cúbicos), teniendo en cuenta que se adquieren dos unidades del producto el total del valor unitario es de \$2.183.993 y el de las 2 unidades de \$4.367.986.

2 filtros pulidores: Retiene las impurezas de hasta 5 micras y se le llama pulidor debido a que tiene similitudes con el filtro de carbón. El producto se adquiere con la marca Carbotecnica de 12 GPM, tiene el costo unitario de \$830.000 y el de las 2 unidades de \$1.660.000 y garantía de un año.

2 ozonizadores: Mejoran la calidad del agua y se adquieren con la marca Pinus Longaeva con capacidad de 30 GPM, con un costo unitario de \$1.033.097y el de 2 unidades de \$2.066.194 y garantía de 1 año.

Equipo de cómputo: Teniendo en cuenta la cantidad de oficinas y procesos necesarios para la planta, se hace necesario adquirir un promedio de 12 equipos de cómputo suficientes para cada proceso, la marca a seleccionar es Lenovo por su trazabilidad en el mercado y demostración de excelente funcionamiento para los requerimientos de la planta. Valor unitario $\$1.700.000 \times 12 = \$20.400.000$

Estos equipos se adquieren directamente con la marca Lenovo quienes ofrecen una garantía de dos años y abonado a ello se adquiere un año el paquete de Office 365 profesional ideal para la compañía, lo que genera un valor agregado en esta contratación, toda vez que las ventajas de tener Office 365 es necesario para las compañías hoy en día.

Tabla 5 Medios logísticos

Ítem	Cantidad	Precio \$COP	Monto inversión \$COP	Vida útil (años)	Valor desecho \$COP
Tanques de almacenamiento	2	85.000.000	170.000.000	10	8.500.000
Ablandador	1	3.375.273	3.375.273	10	337.230
Sistema ultravioleta	1	29.230.377	29.230.377	10	2.923.038
Sistema de osmosis inversa	1	1.680.000	1.680.000	10	168.000
Filtro de arena	1	5.017.691	5.017.691	2	2.508.845
Filtro de carbón activado	2	2.183.993	4.367.986	2	1.091.996
Filtros pulidores	2	830.000	1.660.000	2	415.000
Ozonizadores	2	1.033.097	2.066.194	5	206.619
Computadores	12	1.700.000	20.400.000	10	170.000
Furgón termo refrigerado Foton usado Mod. 2021de 3 ton	1	99.000.000	99.000.000	10	9.900.000

Inversión máquinas y equipos	\$336.79700
	0

Nota: se describe la maquinaria necesaria para la ejecución del proyecto con algunas especificaciones.

Mano De Obra Del Proyecto

Tabla 6 *Mano de obra del proyecto*

Volumen de producción de 1.188.000 unidades al año			
Cargo	Número de puestos	Sueldo mes unitario en \$COP	Sueldos anuales total en \$COP
Gerente	1	2.000.000	24.000.000
Jefe jurídico	1	2.000.000	24.000.000
Jefe de planeación	1	2.000.000	24.000.000
Jefe financiero	1	2.000.000	24.000.000
Grupo comercial	4	1.500.000	72.000.000
Operarios	5	1300.606	78.036.360
Total		10.800.000	246.036.360

Nota: se describe el personal que integra el área del talento humano para ejecución del proyecto.

Materiales y Materia Prima

Agua de manantial: Derivada de una formación subterránea desde la cual el agua fluye de manera natural hacia la superficie, esta agua debe recolectarse exclusivamente en el manantial o a través de un pozo de perforación que derive de la formación subterránea que alimenta el manantial. Si se usa alguna fuerza externa para recolectarla a través de un pozo de perforación, el agua debe tener la misma composición y calidad que la que fluye naturalmente hacia la superficie.

En este proceso de la creación de capsulas de agua es muy importante tener en cuenta que se necesita de unos materiales adecuados que puedan garantizar la calidad del producto con los más altos estándares de calidad como sodio, sulfato, magnesio, carbonatos, calcio,

potasio, silicio, bicarbonato, algas marinas (material biodegradable) y cloruro de calcio, así como la dotación de elementos de seguridad para los empleados.

Los tanques de almacenamiento, tiene la capacidad de conservar grandes litros de agua a fin de filtrar y mejorar la purificación de esta, la filtración de posibles químicos o presencia de agentes no deseados en el agua debe ser tratada con medios tecnológicos (maquinaria) que identifique presencia de estos residuos. Estas materias primas dentro del proceso de producción y los que requieren las maquinarias, serán de uso mensual con un proveedor directo de la región y con precios bajos por compras al por mayor.

Tabla 7 Otros consumos

Volumen de producción de 1.188.000 unidades al año			
Insumos	Unidad de medida	Valor mensual \$COP	Valor anual \$COP
Servicio de agua	m3	3.000.000	36.000.000
Servicio de energía	Kw/h	4.000.000	48.000.000
Servicio de gas natural	m3	2.000.000	24.000.000
Arriendo	100 m2	8.000.000	96.000.000
Seguridad privada	Turno	5.400.000	64.800.000
Implementos de aseo	N/A	300.000	3.600.000
Licencia de software	N/A	100.000	1.200.000
Comunicaciones	N/A	200.000	2.400.000
Total		23.000.000	276.000.000

Nota: la anterior tabla expone otros consumos que, a pesar de no ser primarios, son importantes para ejecución del proyecto.

Organización

Misión

CAPSULA DE VIDA tiene como misión el suministro de agua potable de una manera innovadora que ayuda a subsanar esa necesidad primaria que tiene el ser humano de consumir ese líquido vital, cumpliendo a cabalidad con las condiciones sanitarias fijadas por la ley; aportando al desarrollo socioeconómico y a la cultura social de este departamento.

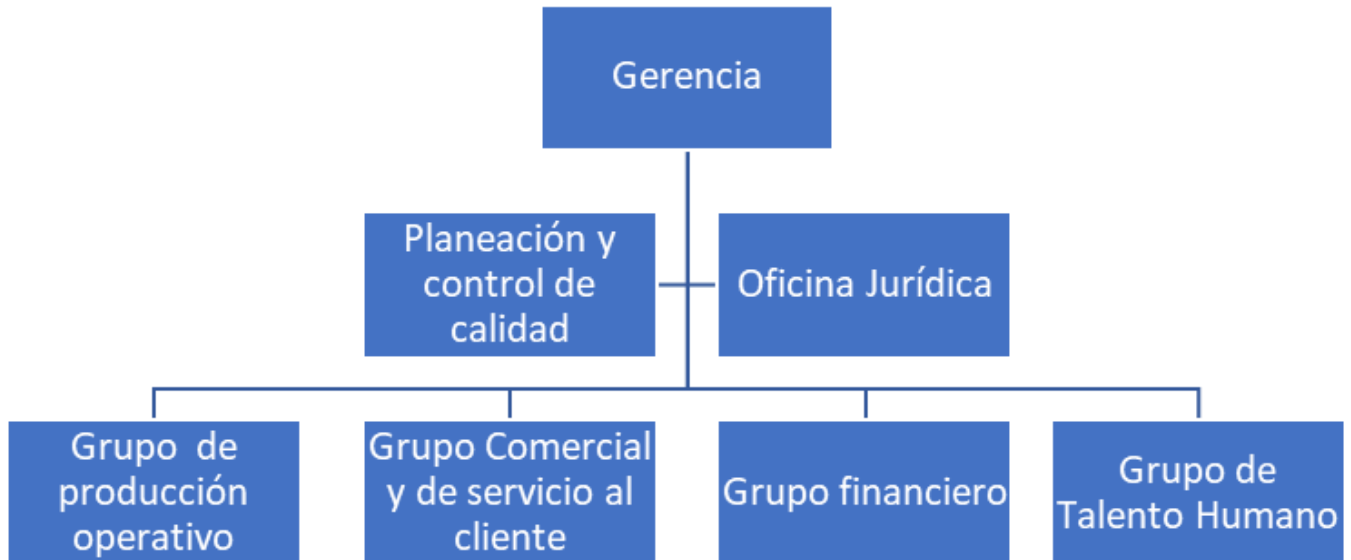
Visión

Para el año 2028 **CAPSULAS DE VIDA** abra llegado al 60% del departamento de la Guajira generando un cambio de pensamiento en aquellas personas que consumían agua de manera tradicional con lo cual de alguna forma ayudaban a la contaminación ambiental, mediante la utilización de tecnologías innovadoras y procesos eficientes se habrá logrado bajar el índice de deshidratación de la población logrando su propósito social.

Estructura orgánica

Ilustración 9 Estructura orgánica del proyecto

Nota: elaboración propia



Análisis DOFA

Ilustración 10 Análisis DOFA



Tabla 8 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA								
Objetivos	Actividades	Responsable	Meses de Ejecución					
			1	2	3	4	5	6
1. Exponer los diferentes problemas sociales en el departamento de la Guajira.	Investigación en diferentes fuentes bibliográficas	Estudiante Diego Andrés Acosta	X					
	Evidenciar los problemas más apremiantes que afectan este territorio colombiano.	Estudiante Diego Andrés Acosta		X				
2. Comparar problemas sociales de otros territorios en Colombia y realizar un análisis.	Mediante entrevistas realizadas a personas con conocimiento de diferentes problemas sociales que afectan a algunos colombianos.	Equipo de proyecto			X			
	Identificación de posibles causas mediante la aplicación de encuestas.	Equipo de proyecto				X		
3. Proponer mediante una planeación estratégica la manera de llevar capsulas de agua potable a las zonas más necesitadas de la Guajira.	Después de identificar la causa y consecuencias de algunos problemas sociales ubicados en la Guajira, se propondrá una hipótesis de solución.	Estudiante Diego Andrés Acosta.					X	

Nota: descripción de ejecución de diferentes procesos y el tiempo estimado en ejecución de este.

Tabla 9 Métricas por medio de indicadores de objetivos

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADORES	FORMULA
. Exponer los diferentes problemas sociales en el departamento de la Guajira.	Investigación en diferentes fuentes bibliográficas	Capacitar al 100% de los integrantes del equipo de trabajo y a interesados frente a las investigaciones realizadas	$\frac{\# \text{personas capacitadas}}{\# \text{personas inscritas}} * 100 = \%$
	Evidenciar los problemas más apremiantes que afectan este territorio colombiano.	Realizar 10 sesiones de capacitación de las causas identificadas y sus efectos de las investigaciones realizadas	$\frac{\# \text{capacitaciones ejecutadas}}{\# \text{capacitaciones programadas}} * 100 = \%$
	Entregable	Informe	$\frac{\# \text{informes realizados}}{\# \text{informes realizados}} * 100 = \%$
2. Comparar problemas sociales de otros territorios en Colombia y realizar un análisis.	Mediante entrevistas realizadas a personas con conocimiento de diferentes problemas sociales que afectan a algunos colombianos.	Realizar 25 entrevistas a 25 personas para conocer sus opiniones	$\frac{\text{Entrevistas realizadas}}{\# \text{entrevistas proyectadas}} * 100 = \%$
	Identificación de posibles causas mediante la aplicación de encuestas.	Realizar 25 encuestas a 25 personas para conocer sus opiniones	$\frac{\# \text{Encuestas realizadas}}{\# \text{encuestas proyectadas}} * 100 = \%$
	Entregable	Informe	$\frac{\# \text{informes realizados}}{\# \text{informes entregados}} * 100 = \%$
Proponer mediante una planeación estratégica la manera de llevar capsulas de agua potable a las zonas más necesitadas de la Guajira.	Después de identificar la causa y consecuencias de algunos problemas sociales ubicados en la Guajira, se propondrá una hipótesis de solución.	Propuestas de hipótesis de solución mediante la planeación estratégica desde el campo empresarial.	$\frac{\# \text{propuestas elegidas}}{\# \text{propuestas seleccionadas}} * 100 = \%$
	Entregable	Informe	$\frac{\# \text{informes realizados}}{\# \text{informes realizados}} * 100 = \%$

Nota: descripción de la forma de medición del logro de los objetivos específicos del proyecto.

Conclusiones

Al concluir el proyecto e implementación de una metodología adecuada con la cual se pueda dar solución a los deferentes problemas sociales planteados en el departamento de la Guajira se puede destacar varias conclusiones relevantes.

La investigación permitió identificar que en Colombia se presentan diferentes problemas sociales que afectan a varios departamentos que de alguna manera evidencian problemas similares los cuales afectan directamente a la población más vulnerable y que al igual que en el territorio de la Guajira, parece que fueran ignorados por aquellos que tiene la capacidad de poder mitigar o disminuir esta desigualdad social.

Se destaca como la metodología presentó una acción adecuada para poder presentar al lector una hipótesis adecuada de solución de la pregunta de investigación que ayuda de manera significativa a poder llevar agua a municipios de la Guajira de tal manera que se pueda combatir la penosa situación de falta de acceso a este líquido vital en esta región de Colombia.

La corrupción en una acción vergonzosa que afecta a aquellos que menos lo merecen, toda vez que parece ser que cada vez que algunos lideres políticos han tratado de generar una estrategia de solución lo único que tienen en mente es poder calmar su adicción al dinero.

La metodología no solo ayuda a implantar una idea que beneficio a quienes direccionan el proyecto si no que a su vez ayuda a mejorar la calidad de vida de habitantes de municipios de la Guajira pudiendo acceder a agua la cual esta almacenada en membrana de algas naturales que son comestibles nutriendo a sus consumidores.

El fortalecimiento de las ideas mediante una planeación estratégica genera acciones fuertes que sin importar las adversidades pueden llegar a engrandecer el logro de objetivos previamente plasmados como fue el caso de este proyecto donde quedo claro que si pueden existir alternativas para solucionar problemas sociales.

La conclusión del proyecto no marca el final, pues es claro que, en un mundo como el nuestro, siempre se van a presenta inconvenientes que siempre requieren de estrategias de solución y que ello genera la necesidad de fortalecimiento de métodos ya establecidos.

Recomendaciones

El apoyo que se da a las personas más necesitadas debe ser constante y efectivo para tener beneficios generales.

Generar nuevas estrategias enfocadas a solucionar diferentes problemas sociales que afecten a las personas.

Analizar de manera profesional las acciones que generan problemas sociales para identificar las verdaderas causas.

Revisar de manera periódica los avances en cuanto a la disminución de situaciones o acciones que generan impacto negativo en la sociedad.

Bibliografía

- Blasco, L. (2019, 3 de febrero). *"La Guajira es una zona en donde Colombia refleja sus miedos": Weildler Guerra, el indígena a quien le encomendaron gobernar una región en crisis [Imagen]*. Londres: BBC News.
- Calvo, I., & Urrea, D. (2014) *Conflictos socioambientales por el agua en La Guajira*. Corporación Grupos Semillas, Colombia. Colombia: revista semillas
- Colombia Potencia de la Vida. (2022). *Superservicios divulga diagnóstico sobre la situación del acceso al agua potable en La Guajira*. Colombia Potencia de la Vida. Colombia: superservicios.
- Colombia Potencia de la Vida. (9 de diciembre de 2022). *Superservicios divulga diagnóstico sobre la situación del acceso al agua potable en La Guajira*. Colombia Potencia de la Vida. Colombia: superservicios.
- Cruz Roja. (2023). *BNS Chocó es uno de los departamentos con mayor déficit de agua potable en el país*. ReliefWeb. Colombia: reliefweb.
- Desigualdad social. (2024). *Concepto*. Buenos aires: editorial Etece
- El espectador. (2023). *Corte Constitucional tumba el decreto de Petro de estado de emergencia en La Guajira*. Colombia: corte constitucional.
- EL PAÍS. (2023). *El sacrificio para llegar a la escuela en La Guajira: dos horas de camino entre la maleza*. Colombia: El PAÍS.
- Gil Sarmiento, F. F., et al. (2015). *Escasez de agua en el departamento de La Guajira, Colombia*. Colombia: periodismo nacional

Mejía, E. (2023,). *Por crisis de agua, cuatro personas han muerto en menos de un mes en La Guajira. EL TIEMPO*. Colombia: periodismo 2023.

Minambiente. (2023). *Colombia, riqueza hídrica del mundo. COLOMBIA potencia de la VIDA*. Colombia: ministerio de ambiente.

Pulido, A. (2024,). *S.O.S en La Guajira por falta de agua. Radio LA W*. Colombia: w radio

UNGRD. (2024). *La UNGRD recorre La Guajira brindando soluciones de agua potable a los más necesitados. COLOMBIA potencia de la VIDA*. Colombia: unidad nacional de Gestion del riesgo.

User Admin. (2024). *Se busca una solución estructural al problema de la falta de líquido en este departamento. EL TIEMPO*. Colombia: EL TIEMPO 2024.

Anexos

Entrevista Objetivo 2 ítem 1

FECHA ____/____/____

NOMBRE DEL ENTREVISTADO: _____

EMPRESA O COMUNIDAD: _____



OBJETIVO

Conocer la opinión de algunas personas frente a cuáles son los problemas sociales que afectan de manera significativa a la sociedad colombiana.

PREGUNTAS:

1. ¿Sabe usted que son los problemas sociales de una comunidad en específica y podría explicar brevemente?

2. ¿Cree usted que la sociedad colombiana sufre de problemas sociales que afectan directamente a la comunidad?

3. ¿Cree que la falta de acceso de agua trae consigo consecuencias devastadoras para una sociedad?

4. Si su respuesta anterior fue afirmativa, manifieste que consecuencias se pueden presentar, de lo contrario coloque NO APLICA

Encuestas objetivo 2 ítem 2

FECHA ____ / ____ / ____

NOMBRE DEL ENCUESTADO: _____

EMPRESA O COMUNIDAD: _____

**OBJETIVO**

Conocer la opinión de algunas personas frente a cuáles creen que son las causas que hacen que en el departamento de la Guajira se presentes diferentes problemas sociales como la falta acceso a agua potable, la desnutrición y falta de educación.

1. Cuál cree usted que es la principal causa para que en el departamento de la Guajira miles de personas no tengan acceso a agua potable.
 - a) El cambio climático
 - b) La corrupción
 - c) Derroche de este recurso por parte de sus habitantes

2. Cree usted que el gobierno colombiano ha abandonado al pueblo Guajiro generando una desigualdad social.
 - a) SI
 - b) NO

3. Es posible que mediante la generación de una idea de negocio se pueda llevar agua hasta la guajira sin necesidad de una gran inversión.
 - a) SI
 - b) NO

4. Califique de 1 a 5 el apoyo que usted cree que el pueblo Guajiro ha recibido por parte de Gobierno Colombiano siendo 1 el menor puntaje y cinco el máximo.
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 5