

**Exploración de la Automedicación: El Uso de Productos Naturales y Homeopáticos en la
Población**

José Sebastián Cardona Maya

Leidy Xiomara Uribe Escudero

Marien del Socorro Martínez

Mary Luz Tobón Múnera

Luz Enith Guevara

Asesor

David Santiago Grisales

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias de la salud (ECISA)

Tecnología en regencia de farmacia

2024

**Exploración de la Automedicación: El Uso de Productos Naturales y Homeopáticos en la
Población**

José Sebastián Cardona Maya

Leidy Xiomara Uribe Escudero

Marien del Socorro Martínez

Mary Luz Tobón Múnera

Luz Enith Guevara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias de la salud (ECISA)

Tecnología en regencia de farmacia

2024

Resumen

El proyecto de investigación realizado sobre el uso de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, comercializados en una tienda naturista de la ciudad de Medellín, fue enfocado en base a aquella problemática que a diario se evidencia sobre el consumo de medicamentos fitoterapéuticos sin ninguna prescripción médica o venta libre, lo cual conlleva a que diario aumente la automedicación de estos productos, llevando a los consumidores a abusar de las dosis y tener una administración no adecuada, causando así una problemática en su salud, que como consecuencia puede provocar efectos secundarios y adversos en el organismo debido a que estos medicamentos aunque sean a base de plantas medicinales también pueden generar algún riesgo para la salud, cuando no son administrados correctamente, como dosis incorrectas, tiempo de tratamiento o no son indicados para una patología específica. Según la investigación realizada mediante un estudio descriptivo y transversal realizado a los diferentes clientes y/o consumidores de la tienda naturista Molí, y los resultados obtenidos se evidencia que la mayoría de los consumidores se sienten completamente seguros de automedicarse con productos naturales u homeopáticos, ya que los utilizan por recomendaciones de personas cercanas o simplemente por no recurrir a otro tipo de tratamiento médico, sin tener muy claro el uso correcto de estos medicamentos tradicionales. La farmacovigilancia juega un papel muy importante en cuanto a la vigilancia de los medicamentos en la postcomercialización y es fundamental hacer seguimiento a aquellas reacciones adversas causadas por medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas medicinales, lo cual nos permite determinar mejor aquellas prácticas de recomendación de los medicamentos homeopáticos por los profesionales de farmacia, realizando los reportes de reacciones adversas, así como la identificación de RAM menos comunes, lo que puede salvar y

mejorar las vidas de los pacientes ayudando a reducir el uso inadecuado de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales.

Palabras claves: medicamentos homeopáticos, reacciones adversas, efectos secundarios, farmacovigilancia, automedicación, RAM.

Abstrac

The research project carried out on the use of medications homeopathic medicines and traditional plant-based medicines, sold in a health food store in the city of Medellín, was focused on the problem that is evident daily regarding the consumption of phytotherapeutic medicines without any medical prescription or free sale, which leads to that daily self-medication of these products increases, leading consumers to abuse the doses and have inadequate administration, thus causing problems in their health, which as a consequence can cause side and adverse effects in the body because these medications Although they are based on medicinal plants, they can also generate some health risk when they are not administered correctly, such as incorrect doses, treatment time or are not indicated for a specific pathology. According to the research carried out through a descriptive and transversal study carried out on the different clients and/or consumers of the Moli health food store, and the results obtained, it is evident that the majority of consumers feel completely safe about self-medicating with natural or homeopathic products, since who use them based on recommendations from close people or simply because they do not resort to other types of medical treatment, without being very clear about the correct use of these traditional medications. Pharmacovigilance plays a very important role in the surveillance of medicines in post-marketing and it is essential to monitor those adverse reactions caused by homeopathic medicines and traditional medicines based on medicinal plants, which allows us to better determine those recommendation practices. of homeopathic medicines by pharmacy professionals, reporting adverse reactions, as well as identifying less common ADRs, which can save and improve the lives of patients by helping to reduce the inappropriate use of homeopathic medicines and traditional medicines.

Keywords: homeopathic medicines, adverse reactions, side effects, pharmacovigilance, self-medication, AMR.

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstrac	5
Introducción	10
Planteamiento del problema.....	11
Justificación	12
Objetivos.....	14
Objetivo General	14
Objetivos específicos	14
Marco teórico	15
Normatividad	17
Normatividad Fitoterapeutica	17
Normatividad Homeopática	17
Definiciones	18
Metodología	29
Enfoque de la Investigación	29
Población	30
Muestra y Muestreo	30
Instrumentos de Recolección de Datos	31
Analizar los resultados	32
Discusión de Resultados	41
Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos.	45
Conclusiones.....	46

Referencias Bibliográficas	48
Anexos	51

Lista de Figuras

Figura 1 Gráfico resultados pregunta 1.....	32
Figura 2 Gráfico resultados pregunta 2.....	33
Figura 3 Gráfico resultados pregunta 3.....	34
Figura 4 Gráfico resultados pregunta 4.....	35
Figura 5 Gráfico resultados pregunta 5.....	36
Figura 6 Gráfico resultados pregunta 6.....	36
Figura 7 Gráfico resultados pregunta 7.....	37
Figura 8 Gráfico resultados pregunta 8	38
Figura 9 Gráfico resultados pregunta 9.....	39
Figura 10 Gráfico resultados pregunta 10.....	40

Introducción

La automedicación con productos fitoterapéuticos y homeopáticos es un fenómeno extendido en muchas sociedades, donde las personas recurren a remedios herbarios, suplementos alimenticios y otros productos sin prescripción médica sin embargo, es importante ser un consumidor inteligente y tomar precauciones al elegir y usar estos productos naturales, ya que según las investigaciones realizadas en el ámbito farmacéutico cada día hay más consumidores de productos naturales y homeopáticos, lo que hace indispensable crear un plan de farmacovigilancia y seguimiento y así ayudar a los usuarios de tiendas naturistas MOLI SAS, a tener una conciencia del uso adecuado de estos productos fitoterapéuticos y homeopáticos, concientizando sobre la manera correcta de su administración y aquellos efectos secundarios y diversas interacciones con algunos productos cuando no se administran de la forma correcta.

Por tal razón se realizó un proyecto de investigación dirigido a los usuarios de tiendas naturistas MOLI SAS, ubicada en la ciudad de Medellín, mediante un estudio descriptivo y transversal, a 15 personas, en un rango de edad entre 15 y 50 años, realizando diferentes preguntas, ¿Con qué frecuencia sueles comprar productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli?, ¿por qué recurren a la automedicación?, ¿Cuál es la principal razón por la que compras productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli?, entre otras.

Con base a las encuestas y entrevistas previas, se realizan tablas de frecuencia y gráficos estadísticos para hacer una explicación y análisis de cada pregunta para dar respuesta a los objetivos específicos planteados en esta investigación.

Planteamiento del problema

La automedicación con medicina homeopática o naturista, porque se cree en el argot popular que no tiene efectos secundarios por ser de origen natural.

Planteamos este problema porque nos va ayudar a abordar una cuestión importante y actual en el campo de la salud pública, proporcionando información significativa sobre las prácticas de automedicación y sus posibles implicaciones para la salud y el bienestar de la población.

Justificación

La automedicación con medicamentos naturales es un fenómeno extendido en muchas sociedades, donde las personas recurren a remedios herbarios, suplementos alimenticios y otros productos sin prescripción médica para tratar diversas dolencias. Sin embargo, esta práctica puede conllevar una serie de riesgos y consecuencias negativas para la salud pública y el bienestar individual. A continuación, se presenta una justificación respaldada por evidencia académica sobre la importancia de abordar el problema de la automedicación con medicamentos naturales.

Riesgos para la salud. Estudios han demostrado que la automedicación con productos naturales puede resultar en efectos adversos, interacciones medicamentosas no deseadas y enmascaramiento de síntomas de enfermedades subyacentes. Por ejemplo, un análisis publicado en el *Journal of Community Medicine & Health Education* en (2017), encontró que la automedicación con hierbas medicinales estaba asociada con un mayor riesgo de reacciones adversas, especialmente en poblaciones vulnerables como niños y ancianos.

Falta de Evidencia Científica. Muchos de los productos naturales carecen de evidencia científica sólida que respalde sus efectos terapéuticos y seguridad. La falta de regulación y control de calidad en la producción y comercialización de estos productos puede llevar a la presencia de contaminantes, dosis inadecuadas o incluso sustancias peligrosas. Un metaanálisis publicado en *PLOS ONE* en (2015), examinó múltiples estudios sobre la eficacia y seguridad de suplementos herbales y encontró que la calidad de la evidencia era generalmente baja, lo que plantea preocupaciones sobre la confiabilidad de estos productos.

Uso Irresponsable. La disponibilidad generalizada de productos naturales sin prescripción médica puede fomentar el uso irresponsable, donde las personas utilizan estos

productos como alternativa a tratamientos médicos adecuados o para tratar condiciones para las cuales no están indicados. Esto puede retrasar el diagnóstico y tratamiento adecuado de enfermedades graves, así como contribuir al desarrollo de resistencia antimicrobiana y otras consecuencias negativas para la salud pública.

Impacto en la Atención Médica. La automedicación con productos naturales puede sobrecargar el sistema de salud al aumentar la incidencia de efectos adversos, consultas médicas innecesarias y complicaciones relacionadas con la falta de supervisión médica. Esto puede afectar negativamente la eficiencia y calidad de la atención médica, así como aumentar los costos asociados con el tratamiento de enfermedades prevenibles o tratables.

En resumen, abordar el problema de la automedicación con medicamentos naturales es fundamental para proteger la salud pública y promover prácticas de atención médica seguras y basadas en evidencia. Esto requiere medidas como la educación pública sobre los riesgos asociados con la automedicación, la regulación adecuada de la producción y comercialización de productos naturales, y la promoción de la consulta médica apropiada para el manejo de condiciones de salud.

Moli SAS es la cadena más grande en Antioquia de distribución de productos naturales y homeopáticos, la cual cuenta con 13 puntos de venta y su distribuidora para comercios minoristas. Lleva en el mercado 38 años de funcionamiento y vamos a realizar nuestra investigación en esta reconocida empresa por su experiencia y bagaje en el mercado natural.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el fenómeno de la automedicación con medicamentos naturales y homeopáticos en las droguerías Moli SAS, identificando sus implicaciones para la salud pública y proporcionando recomendaciones para abordar sus posibles riesgos y promover un uso seguro y responsable de estos productos.”

Objetivos específicos

Analizar los posibles impactos de la automedicación con medicamentos naturales y homeopáticos en la salud pública, incluyendo la incidencia de efectos adversos, con el fin de identificar áreas de intervención y mejora en la promoción de la salud y la prevención de riesgos.

Investigar los patrones de consumo de medicamentos naturales y homeopáticos en los consumidores de las droguerías Molí SAS, incluyendo la frecuencia, motivaciones y preferencias de los consumidores, realizando encuestas y/o entrevistas a una muestra de la población que consume productos en esta cadena de droguerías.

Analizar el estudio realizado a los usuarios de las tiendas naturistas MOLI SAS sobre el uso de medicamentos fitoterapéuticos sin prescripción médica con el fin de comprender las razones de la automedicación y destacar los factores que influyen en ellas.

Identificar las causas más relevantes de la automedicación de los usuarios droguerías Moli en Medellín e implementar una estrategia educativa innovadora y participativa que involucre activamente tanto a los empleados como a los clientes de las tiendas naturistas MOLI SAS, con el propósito de fortalecer sus conocimientos y habilidades en la recomendación y uso adecuado de medicamentos,

Marco teórico

El análisis de la vigilancia y de los efectos adversos que son provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural evidencian la complejidad y la importancia de este campo en la salud pública. Por lo cual, es fundamental comprender la naturaleza de estos efectos, que pueden variar desde reacciones leves hasta complicaciones graves que afectan la calidad de vida de los pacientes.

Esta investigación resalta la necesidad de una vigilancia activa y completa, tanto en el ámbito de los medicamentos convencionales como en el de la medicina natural, los fitofármacos y la homeopatía. El estudio realizado por Ruiz (2022, p.16), sobre las reacciones adversas asociadas al uso de fitofármacos en Cuba y el análisis de García (2016, p.21), sobre los errores de medicación y reacciones adversas evitable, destacan la importancia de identificar y prevenir estos eventos.

La literatura también aborda la particularidad de los efectos adversos en la medicina homeopática, evaluando la seguridad y la detección de reacciones diferentes las cuales representan un desafío único. La revisión sistemática de Posadzki (2012, p.12), aporta una visión general de los efectos adversos de los medicamentos homeopáticos, mientras que el estudio de Dantas (2023), plantea interrogantes sobre la relación entre los medicamentos homeopáticos y la agravación de los síntomas.

Se destaca la importancia de la farmacovigilancia como una herramienta fundamental para detectar tempranamente los efectos adversos y mejorar la seguridad de los pacientes. Los esfuerzos de instituciones como el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA (2022), en Colombia, mencionados por Número (s/f), demuestran el compromiso con la supervisión y regulación de medicamentos y productos naturales.

Es indispensable la vigilancia de los efectos adversos en medicamentos y técnicas de medicina natural que permitan garantizar la seguridad y la eficacia de los tratamientos. A través de la colaboración todos y una vigilancia activa, es posible mitigar los riesgos asociados con el uso de estos productos y promover la salud pública efectivamente.

La Organización Mundial de la Salud OMS (2019), describe en su informe “Alianza mundial para la seguridad del paciente” que para mejorar la seguridad de los pacientes se requiere un plan establecido de farmacovigilancia que, sea capaz de reunir información más completa sobre reacciones adversas y errores de medicación y tomar medidas coherentes y apropiadas para evitar más efectos adversos (OPS, 2010).

Normatividad

Normatividad Fitoterapéutica

“Decreto 2266 de 2004. Reglamenta registros sanitarios y publicidad de los productos fitoterapéuticos” (Ministerio de Salud y Protección social, 2004).

“Resolución 4320 de 2004. Reglamenta la publicidad de los medicamentos y productos fitoterapéuticos de venta libre” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2004).

La “Resolución 5107 de 2005. Adopta instrumentos de verificación de cumplimiento de condiciones sanitarias para los laboratorios que elaboren productos fitoterapéuticos” .
(Ministerio de salud y protección social, 2005).

Normatividad Homeopática

El “Decreto 3554 de 2005. Regula régimen de registro sanitario, vigilancia y control para uso humano” (Ministerio de Salud y Protección social, 2004).

El “Decreto 1737 de 2005. Reglamenta la preparación, distribución, dispensación, comercialización, etiquetado, rotulado y empaque de los medicamentos. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2005).

Definiciones

Farmacovigilancia

La farmacovigilancia comprende diversas actividades de salud pública de análisis y gestión del riesgo que contribuyen al uso racional de los medicamentos. Como la identificación, cuantificación y evaluación de los riesgos asociados con el uso de los medicamentos pueden evitar o minimizar el daño a los pacientes y adoptar las medidas necesarias, poniendo en marcha, si fuese preciso, medidas reguladoras. (Daniela, 2020, p.9).

Farmacovigilancia Pasiva

Es el método que se obtiene información de manera espontánea o directa a través de la persona que notifica, basado en la comunicación, evaluación de sospecha de RAM, este puede ser por un profesional de la salud (Daniela, 2020, p.9).

Farmacovigilancia Activa

Es el método que se obtiene a través de información suministrada en base a sistemas de farmacovigilancia intensiva, el cual consiste en el número de reacciones adversas a determinados medicamentos. (Daniela, 2020, p.14).

Farmacovigilancia Intensiva

Es método se encarga de recoger datos detallados de todos los efectos que pueden causar algunos medicamentos. (Daniela, 2020, p.18).

Farmacovigilancia y el Regente de Farmacia

(Taquez et al, 2012) mencionan en su investigación, que “los productos farmacéuticos representan componentes de riesgo de acuerdo al uso, por esto la Farmacovigilancia es un proceso imprescindible en el servicio farmacéutico”, aquí el Regente de Farmacia como profesional en salud tiene un rol muy importante, ya que debe encargarse de manifestar “el valor

e importancia de establecer programas de farmacovigilancia en todo los establecimientos convenientes, esto con el finalidad de impulsar un uso racional de los medicamentos, buscando promover hábitos de vida saludables y la participación en la detección de los errores y eventos adversos relacionados con los medicamentos” (Taquez et al., 2012, p.12).

Buenas Prácticas de Farmacovigilancia

El INVIMA se encarga del Programa Nacional de Farmacovigilancia, donde su objetivo es vigilar en el territorio nacional los medicamentos para determinar su seguridad con su uso. “Contar con planes de mejoramiento no solo beneficia al presunto infractor frente a la imposición de sanciones en el curso de un proceso sancionatorio, sino que permite mitigar de manera concreta y evidente, los riesgos en el uso de medicamentos por parte de la población, con lo cual se cumple con la misión primordial del Invima, como entidad defensora de la salud de los colombianos” (Gallego et al., 2020, p.15).

Farmacovigilancia y las RAM por Medicamentos Homeopáticos y Tradicionales a Base de Plantas

Burbano et al. (2023, p.7), hacen un aporte importante al mencionar que en el transcurso de su investigación encontrar diferentes tipos de falencias que involucran a profesionales que están 18 prestando sus servicios en los establecimientos farmacéuticos, ya que no tienen la formación adecuada y por ende su poco conocimiento hace que las fases del servicio farmacéutico no se lleven a cabo correctamente, lo que desata una serie de problemáticas a nivel interno del establecimiento y también externo al llegar a los usuarios. Por otra parte, el desconocimiento de la comunidad sobre el buen y correcto uso de los medicamentos pone en riesgo su salud, ya que el uso indiscriminado de estos provoca reacciones y eventos que generan problemas adicionales y que pueden provocar incluso la muerte.

Reacción Adversa

“Se denomina reacción adversa según la Organización Mundial de la Salud (OMS) cualquier respuesta perjudicial no buscada que aparece a las dosis habitualmente empleadas en el hombre para el tratamiento, profilaxis o diagnóstico; en consecuencia, no se consideran reacciones adversas medicamentosas las intoxicaciones provocadas por la ingestión voluntaria o involuntaria de dosis excesivas de un medicamento” (Martín y Sandra, 2018, p.10).

Hay dos tipos fundamentales de reacciones adversas a medicamentos, que son tipo A y B

Reacciones Tipo Cuantitativo o Tipo A. son frecuentes, no graves, relacionadas con la dosis y relativamente esperables o previsibles.

Reacciones Adversas de Tipo Cualitativo o de Tipo B. son farmacológicamente distintas de las respuestas normales y dependen de una reactividad anormal del enfermo (idiosincrasia, hipersensibilidad), son relativamente poco frecuentes, en general no pueden predecirse ni evitarse, no guardan relación con la dosis y suelen ser mucho más graves que las de tipo A (Martín & Sendra, 2018).

Evento Adverso Medicamentoso (EAM)

Cualquier suceso médico desfavorable que puede aparecer durante el tratamiento con un producto farmacéutico, incluyendo los productos biológicos, pero que no necesariamente tiene una relación causal con el tratamiento (Martín & Sendra, 2018).

Efecto Adverso / Reacción Adversa Medicamentoso (RAM)

Una respuesta a un fármaco que es nociva e involuntaria, y que ocurre a las dosis normalmente usadas en el hombre para profilaxis, diagnóstico o terapia de alguna enfermedad, o para modificación de las funciones fisiológicas. (Martín & Sendra, 2018).

Problemas Relacionados con la Medicación (PRM)

Aquellas situaciones que en el proceso de uso de medicamentos causan o pueden causar la aparición de un Resultado Negativo asociado a la Medicación. (Martín & Sendra, 2018).

Tipos PRM

Administración errónea del medicamento, Características personales, Conservación inadecuada, Contraindicación, dosis, pauta y/o duración no adecuada. Duplicidad, Errores en la dispensación, Errores en la prescripción, Incumplimiento. Interacciones, otros problemas de salud que afectan al tratamiento. Probabilidad de efectos adversos, problema de salud insuficientemente tratado. (Martín & Sendra, 2018).

PRM Relativos a la Dispensación

Medicamento incorrecto

Concentración incorrecta.

Medicamento incorrecto

Cantidad incorrecta.

Omisión.

Hora incorrecta.

Medicamento deteriorado.

Monitorización incorrecta

Información incorrecta para la administración (enfermería) o para la utilización (paciente o cuidador). (Martín & Sendra, 2018).

PRM Relativos a la Administración de Medicamento no Autorizado.

Dosis adicional o extra.

Dosis incorrecta.

Dosis omitida.

Vía incorrecta.

Forma incorrecta.

Técnica incorrecta.

Tiempo incorrecto.

Monitorización incorrecta.

Resultados Negativos Asociados a la Medicación (RNM)

Resultados en la salud del paciente no adecuados al objetivo de la farmacoterapia y asociados al uso o fallo en el uso de medicamentos. (Martín & Sendra, 2018).

Seguimiento Farmacoterapéutico

Es la práctica profesional en la que el farmacéutico se responsabiliza de las necesidades del paciente relacionadas con los medicamentos. Esto se realiza mediante la detección de problemas relacionados con medicamentos (PRM) para la prevención y resolución de resultados negativos asociados a la medicación (RNM). Este servicio implica un compromiso, y debe proveerse de forma continuada, sistematizada y documentada, en colaboración con el propio paciente y con los demás profesionales del sistema de salud, con el fin de alcanzar resultados. ” (INVIMA, 2019).

Medicamento Homeopático

“Un medicamento homeopático es el preparado farmacéutico obtenido por técnicas homeopáticas, conforme a las reglas descritas en las farmacopeas oficiales aceptadas en el país, con el objeto de prevenir la enfermedad, aliviar, curar, tratar y/o rehabilitar un paciente. Los envases, rótulos, etiquetas y empaques hacen parte integral del medicamento, por cuanto estos garantizan su calidad, estabilidad y uso adecuado” (INVIMA, 2019).

Cabe resaltar que, debido a la composición de estos de productos medicinales se cree no tienen ningún tipo de efecto adverso o secundario y que sirven para todo tipo de tratamiento, síntoma o incluso patologías, sin embargo, las componentes de este tipo de medicamentos al ser suministradas en dosis anormales pueden afectar la salud del paciente y alterar el correcto funcionamiento de los órganos.

Efectos Adversos de la Homeopatía

Burbano et al. (2023, p.8), menciona que son poco frecuentes los efectos adversos de la homeopatía, siendo estos leves y transitorios, ya que los medicamentos homeopáticos tienen seguridad en su uso, que se traduce a la poca aparición de efectos secundarios, reacción adversas o interacción con otros medicamentos, sin embargo, se debe crear conciencia sobre lo importante que es detectar posibles problemáticas y de realizar el respectivo registro de eventos y reacciones adversas, esto con una finalidad de hacer una base de datos donde se pueda verificar la seguridad de estos medicamentos homeopáticos el profesional debe tener el conocimiento suficiente acerca de las propiedades de estos medicamentos, los beneficios, sus posibles efectos adversos y sus interacciones.

Efectos Primarios y Secundarios

En su artículo especial, Elsevier (2017, p.11), menciona a Samuel Hahnemann como el pionero en explicar todos los conceptos de la homeopatía, desde justamente los principios de los efectos primarios y secundarios. En el párrafo 112, Samuel Hahnemann señaló que hay 2 tipos de acciones o efectos que desencadenan 2 tipos de síntomas: a) primarios si se debían a la expresión sintomática consecutiva al efecto intrínseco o la acción primaria dinámica de la sustancia artificial dinamizada sobre el principio vital susceptible (a pequeñas dosis mucho mejor), y b) secundarios si se debían a la expresión sintomática del principio vital oponiéndose,

con la acción secundaria, a esa acción primaria artificial o efecto intrínseco. Samuel Hahnemann nos refirió que en las patogenias con medicamentos en dosis moderadas en cuerpos sanos se observan únicamente las acciones primarias; es decir, aquellos síntomas con los que el medicamento modifica la salud de la persona y produce en él un estado morboso por un breve o largo período.

Por otra parte, los síntomas secundarios, no son la enfermedad sino precisamente la reacción que el organismo le opone a esta. Por ejemplo, un síntoma secundario de fácil comprensión es la fiebre, es algo que el organismo “hace”; es una reacción, es oponer una defensa, pero, evidentemente, no es lo que debemos curar. Por el contrario, debemos focalizarnos en lo que originó dicha reacción. (Elsevier, 2017, p.9).

Diagnóstico e Implementación de la Farmacovigilancia en Medicamentos Homeopáticos y de Origen Natural

Baquero et al. (2023, p.6), hacen énfasis sobre lo relevante que es la implementación correcta de un buen programa de farmacovigilancia, esta responsabilidad le corresponde tanto a las autoridades sanitarias, como a los farmacéutas, personal sanitario y usuarios, motivo por el cual en este trabajo los investigadores proponen estrategias que mejoren y refuercen estas responsabilidades, dando a conocer los errores que pueden afectar la farmacovigilancia, analizando y estudiando el origen de los efectos adversos de los medicamentos y sus métodos de prevención.

Así mismo Moreno et al. (2017, p.13), menciona que a nivel nacional se realizó una investigación entre médicos donde se reconoce la utilidad de la medicina homeopática de origen natural, aunque es más utilizada la homeopática, también opinaron que hay menos efectos adversos en tratamientos con medicamentos homeopáticos, mientras el 80% de los médicos

opinan que estarían más motivados a utilizar la medicina natural si hubiesen más estudios sobre sus interacciones con medicamentos convencionales, sobre dosis y efectos adversos (Baquero et al., 2023, p.6).

Debido a esto es importante identificar la problemática e implementar oportuna y eficazmente estrategias y los registros oportunamente de los casos de las RAM, y así minimizar la aparición de efectos adversos desde las buenas practicas y asesoramiento del personal farmacéutico.

Buenas Prácticas de Seguridad para Prevenir Eventos Relacionados con el Uso del Medicamento Homeopático

En su investigación, Oviedo et al. (2023, p.12), mencionan que es muy importante y necesario mejorar las prácticas de recepción, almacenamiento y dispensación de medicamentos, ya que son fases de mucha relevancia en el servicio farmacéutico, de su correcta practica dependerá el bienestar tanto de los medicamentos como de los pacientes.

Oviedo et al. (2023, p.10), “hacen una mención importante sobre el contexto que se debe de profundizar en la farmacovigilancia, ya que es de gran importancia tener en cuenta la armonización en la región de Colombia para las buenas prácticas de farmacovigilancia en gestión de los riesgos en salud, es importante y necesario poder implementar estos programas activos que estén basados” en identificar, cuantificar, evaluar y prevenir los riegos, de manera que se pueda detectar problemas con relación al uso de medicamentos y dar a conocer los hallazgos de manera oportuna.

Por esto es de vital importancia implementar prácticas adecuadas que ayuden a mejorar la distribución, la dispensación, y el uso de medicamentos, buscando el fortalecimiento de la

confianza en los pacientes o usuarios del sistema de atención de salud, mejorando su percepción pública de los establecimientos dispensadores de medicamentos.

Farmacia Homeopática de Nivel I

Son aquellas farmacias homeopáticas legalmente autorizadas que se dedican a la dispensación y venta al detal de medicamentos homeopáticos simples o complejos, productos fitoterapeúticos, complementos alimenticios, esencias florales, cosméticos elaborados con base en recursos naturales y a la dispensación de medicamentos homeopáticos oficinales y magistrales. Podrá, además, expender literatura científica sobre el tema. La dirección técnica estará a cargo de un químico farmacéutico o regente de farmacia (Cadena, 2004, p.15).

Farmacia Homeopática de Nivel II

Son aquellas farmacias homeopáticas legalmente autorizadas que además de las actividades desarrolladas por las farmacias de Nivel I, disponen de la infraestructura y capacidad técnica, operativa y de calidad para la preparación de medicamentos homeopáticos magistrales y oficinales en formas farmacéuticas no estériles. Estas Farmacias podrán surtir únicamente a nivel nacional las necesidades de los medicamentos homeopáticos magistrales y oficinales requeridas por las farmacias homeopáticas de Nivel I y II y otros puntos de venta autorizados para medicamentos oficinales como farmacias-droguerías, servicios farmacéuticos y droguerías legalmente autorizadas. La dirección técnica de estas farmacias estará a cargo de un químico farmacéutico (Cadena, 2004, p.12).

Producto Fitoterapeúticos Tradicional

Es aquel producto fitoterapéutico de fabricación nacional elaborado a partir de material de planta medicinal o asociaciones entre sí cultivadas en nuestro país en las formas farmacéuticas aceptadas cuya eficacia y seguridad, aun sin haber realizado estudios clínicos, se deduce de la

experiencia por su uso registrado a lo largo del tiempo y en razón de su inocuidad está destinado para el alivio de manifestaciones sintomáticas de una enfermedad (Cadena, 2004, p.8).

Medicamento Tradicional a Base de Plantas

Los medicamentos tradicionales a base de plantas se elaboran a partir de plantas medicinales, las cuales tienen una efectividad demostrada por su amplia tradición de uso, durante un tiempo mínimo de 30 años.

Las características que posee un medicamento tradicional a base de plantas son el envase, definido por las siglas MTP, el prospecto “basado exclusivamente en su uso tradicional” y la publicidad “medicamento tradicional a base de plantas” (Parra, 2018, p.9).

Efectos Adversos de las Plantas Medicinales y sus Implicancias en la Salud

La utilización indiscriminada de las hierbas o plantas medicinales puede acarrear reacciones adversas, se tiene la creencia que por ser un producto de origen natural no generan efectos secundarios, lo cual es un error, pueden ser una opción para el tratamiento de muchas patologías o afecciones, estos también pueden generar efectos negativos en el organismo si se consume de manera consiente y racional.

En su investigación Bucciarelli, Mercedes, Moreno y Skliar (2014, p.13) refieren que en los países en vías desarrollo, el uso de plantas medicinales representan una alternativa terapéutica para diversas afecciones, la OMS considera que más del 80 % de la población en el mundo emplea la medicina tradicional para cubrir sus necesidades en la atención primaria de la salud mediante el uso de plantas medicinales o sus derivados. Las reacciones adversas que afectan a la piel representan más del 50% de los efectos secundarios no graves, destacándose alteraciones como el prurito, el rash cutáneo, la urticaria y el rash eritematoso, en algunos casos la reacción cutánea puede determinarse como un efecto secundario directo por la aplicación del preparado

sobre la piel. Las reacciones como la fototoxicidad se ocasionan por acción de la luz ultravioleta sobre determinados compuestos, dando lugar a la formación de radicales libres que pueden causar la aparición de quemaduras de aspecto solar o de segundo grado en la dermis. Las personas que poseen mucosa intestinal sensible pueden presentar alteraciones que se manifiestan con dolor y cambios en el movimiento intestinal al hacer uso de algunas drogas vegetales como el aceite esencial de hojas de eucalipto (*Eucalyptus globulus*) o el zumo de manzanilla (*Matricaria recutita*), (Bucciarelli, Mercedes, Moreno y Skliar, 2014, p.7).

Retos de la Farmacovigilancia con la Venta, Comercialización y Dispensación Adecuada de Medicamentos Homeopáticos y Medicamentos Tradicionales a Base de Plantas

Teniendo en cuenta que la farmacovigilancia tiene como objetivo de dar garantía en la eficacia y seguridad de los productos que se expenden en diferentes establecimientos, basándose en una buena identificación, una buena evaluación, la comprensión y la prevención de problemas relacionados con los medicamentos y efectos adversos, esto con su finalidad de mejorar la calidad de vida de usuarios. Dicho esto, un reto es el consumo desmedido del medicamento tradicional natural y homeopático por parte de los pacientes, que según el desconocimiento y asociándolos con el ser de origen natural no causaran reacción o efectos indeseados, así también como practicas poco adecuadas por parte del profesional que prestan sus servicios en un establecimiento presentando carencias en su responsabilidad con la correcta dispensación. Por lo que “se necesita vigilar y controlar los medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas, con el fin de que se distribuyan adecuadamente, vigilando que sus principios activos sean manejados adecuadamente, que cuenten con los permisos y registros sanitarios correspondientes y sin sesgar el conocimiento que los pacientes tienen de la medicina ancestral tradicional y naturista, haciendo que se complemente la dispensación del regente de

farmacia velando así, por la seguridad de los pacientes, un seguimiento de este tipo de medicamentos ayuda al mejoramiento de la salud pública ” (Collo, et al., 2023, p.17).

Metodología

La farmacovigilancia activa según la OMS, consiste en la aplicación de procedimientos basados en la recolección sistemática y detallada de datos sobre los efectos perjudiciales que pueden suponerse inducidos por medicamentos en determinados grupos de población. (OMS/OPS, s.f.) esto con el fin de hacer una identificación y evaluación de aquellos riesgos asociados a los medicamentos comercializados con el fin de proveer a una seguridad y calidad de vida del usuario y paciente.

La fitoterapia se define como la ciencia que estudia los productos vegetales con una finalidad terapéutica, ya sea para prevenir, curar o paliar enfermedades, leves o moderadas. En la actualidad, no existe duda sobre el uso y la importancia que tienen las plantas, por lo que se puede decir que constituyen un arsenal de sustancias biológicamente activas. (Baules y Torres, 2008, p.8).

Enfoque de la Investigación

Esta investigación metodológica propone un estudio descriptivo y transversal donde el objetivo principal es describir la situación de la automedicación con el uso de productos fitoterapéuticos y homeopáticos en tres sedes de las tiendas naturista MOLI SAS, ubicadas en la Ciudad de Medellín, buscando recopilar información sobre las prácticas de automedicación entre los clientes y/o consumidores de estas droguerías, siendo este un proyecto de información cuantitativa y cualitativa para realizar la recolección de datos, y tener una descripción completa y detallada.

Población

“La población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004, p.11).

La población son los usuarios que a diario frecuentan las tiendas naturistas Molí para sus compras de productos fitoterapéuticos y homeopáticos y el personal de salud que trabajan allí como el regente y 3 auxiliares de farmacia.

Muestra y Muestreo

“La muestra es un subconjunto o parte de la población en que se llevará a cabo la investigación, es una parte representativa de la población”. (López, 2004, p.12)

La muestra seleccionada son 30 personas seleccionadas de la población de un rango de edad entre 35 y 50 años consumidores de los productos fitoterapéuticos y homeopáticos de la tienda naturista MOLI SAS, donde serán empleados las técnicas de encuestas aleatorias, entrevistas y cuestionarios bajo preguntas relacionadas con los medicamentos y productos más consumidos por esta población, donde se evidenciara las diferentes prácticas de automedicación utilizadas por cada una de las personas seleccionadas, utilizando herramientas físicas, como cuestionarios de preguntas, encuestas online, folletos con información importante sobre los medicamentos fitoterapéuticos y homeopáticos, sus efectos en la salud y porque no se debe automedicarse, esta investigación busca identificar qué tipos de productos naturales son consumidos, para que tipo de patología son administrados, identificando así las implicaciones en la salud y en base a los datos obtenidos se realizara unas graficas con las estadísticas de datos recopilados, proporcionando recomendaciones para abordar sus posibles riesgos y promover un uso seguro y responsable de estos productos fitoterapéuticos y homeopáticos desde el rol del

regente de farmacia el cual debe velar por el cumplimiento de la normatividad y asegurar el uso y administración correcta de estos medicamentos naturales, promoviendo.

Instrumentos de Recolección de Datos

“Los instrumentos de recolección de información registran datos o información sobre las variables que se desean medir, las que están presentes en el planteamiento del problema, como también, en la pregunta de investigación y objetivos: general y específicos” (Universidad del Desarrollo, 2015).

Analizar los resultados

Análisis de resultados de las encuestas a clientes Moli, en relación a los productos fitoterapeúticos, porque la automedicación, frecuencia de compra, efectos secundarios, para su posterior análisis estadístico.

Cuestionario

Pregunta N°1. Frecuencia de Compra de productos fitoterapeúticos y homeopáticos

Ocasionalmente: 5/14 clientes (35.71%)

Regularmente: 6/14 clientes (42.86%)

Primera vez: 3/14 clientes (21.43%)

La tabla muestra cómo los clientes respondieron a la pregunta sobre la frecuencia de compra de productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli.

La mayoría de los clientes, el 42.9%, indicaron que compran ocasionalmente.

Un 35.7% dijo que compra regularmente.

El 21.4% restante respondió que nunca compra

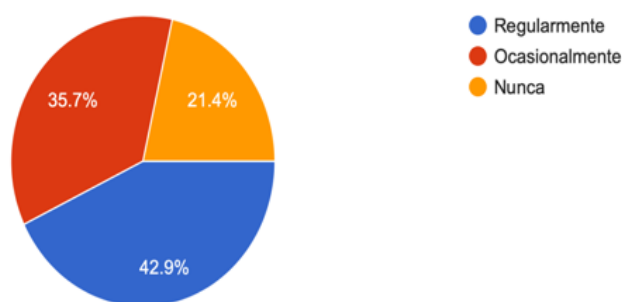
Figura 1

Gráfico resultados pregunta 1

1. ¿Con qué frecuencia sueles comprar productos naturales o homeopáticos en las droguerías

Moli?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°2. Tipo de Productos Más Comprados en droguería Moli

Suplementos vitamínicos: 9/14 clientes (64.29%)

Homeopatía: 2/14 clientes (14.29%)

Otros: 3/14 clientes (21.43%)

La tabla muestra qué tipos de productos naturales o homeopáticos los clientes compran con mayor frecuencia en las droguerías Moli.

El 64.3% de los clientes mencionaron que compran suplementos vitamínicos.

El 14.3% mencionó que compra homeopatía.

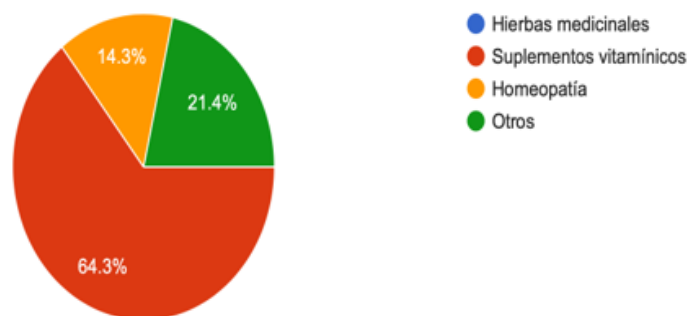
Mientras que el 21.4% mencionó otros productos.

Figura 2

Gráfico resultados pregunta 2

2. ¿Qué tipo de productos naturales o homeopáticos sueles comprar con mayor frecuencia en las droguerías Moli?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°3. Razón de Compra de medicamentos homeopáticos

Mejorar la salud y el bienestar: 9/14 clientes (64.29%)

Preferencia personal: 3/14 clientes (21.43%)

Recomendación de amigos/familiares: 1/14 clientes (7.14%)

Otro: 1/14 clientes (7.14%)

La tabla revela las principales razones por las cuales los clientes compran productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli.

El 57.1% de los clientes indicaron que compran para mejorar su salud y bienestar.

Un 21.4% mencionó que su preferencia personal influye en su decisión de compra.

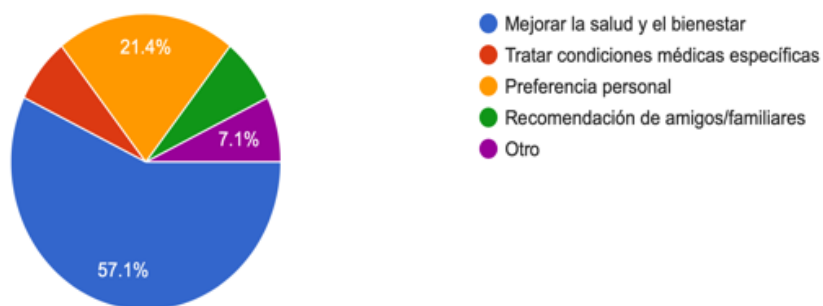
Mientras que un 7.1% respondió que recibió recomendaciones de amigos o familiares.

Figura 3

Gráfico resultados pregunta 3

3. ¿Cuál es la principal razón por la que compras productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°4. Recibe asesoramiento del Personal

Sí: 10/14 clientes (71.43%)

No: 4/14 clientes (28.57%)

La tabla muestra si los clientes reciben asesoramiento o recomendaciones por parte del personal de las droguerías Moli al comprar productos naturales o homeopáticos.

El 78.6% de los clientes respondieron que sí reciben asesoramiento.

Un 14.3% dijo que no lo reciben.

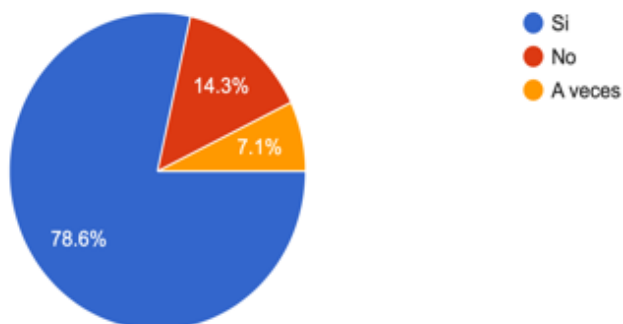
Mientras que un 7.1% indicó que a veces reciben asesoramiento.

Figura 4

Gráfico resultados pregunta 4

4. ¿Recibes asesoramiento o recomendaciones por parte del personal de las droguerías Moli al comprar productos naturales o homeopáticos?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°5. Seguridad en automedicación

Sí, completamente: 7/14 clientes (50.00%)

Algo seguro/a: 4/14 clientes (28.57%)

No muy seguro/a: 2/14 clientes (14.29%)

No estoy seguro/a: 1/14 clientes (7.14%)

La tabla muestra la confianza de los clientes en automedicarse con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli.

El 57.1% de los clientes se siente completamente seguro de automedicarse.

Un 21.4% se siente algo seguro.

Mientras que un 14.3% se siente completamente inseguro.

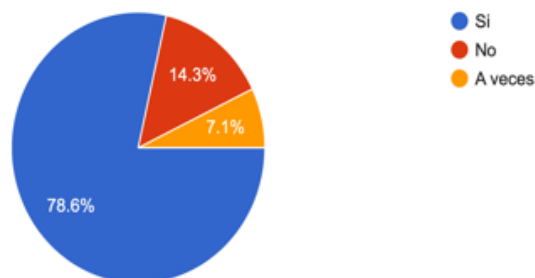
Solo un 7.1% se siente algo inseguro.

Figura 5

Gráfico resultados pregunta 5

4. ¿Recibes asesoramiento o recomendaciones por parte del personal de las droguerías Moli al comprar productos naturales o homeopáticos?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°6. Efectos Secundarios que le causan estos productos fitoterapeuticos y homeopáticos

Sí: 6/14 clientes (42.86%)

No: 8/14 clientes (57.14%)

La tabla muestra si los clientes han experimentado efectos secundarios o adversos al automedicarse con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli.

El 85.7% de los clientes indicaron que no han experimentado efectos secundarios.

Un 14.3% respondió que no está seguro/a.

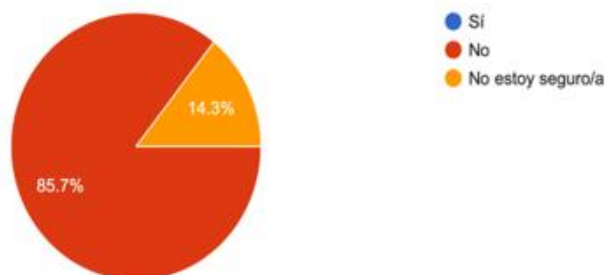
Ningún cliente reportó haber experimentado efectos secundarios.

Figura 6

Gráfico resultados pregunta 6

6. ¿Has experimentado efectos secundarios o adversos al automedicarte con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°7. ¿Consulta a Profesional de la Salud?

Sí, siempre: 5/14 clientes (35.71%)

A veces: 6/14 clientes (42.86%)

No: 3/14 clientes (21.43%)

La tabla muestra si los clientes consultan a un profesional de la salud antes de automedicarse con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli.

El 42.9% de los clientes indicaron que a veces consultan a un profesional de la salud.

El 35.7% respondió que nunca consultan.

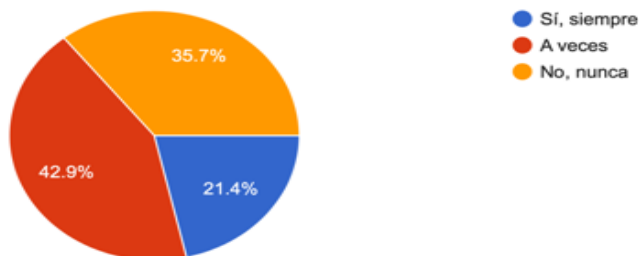
Mientras que el 21.4% siempre consulta a un profesional de la salud antes de automedicarse

Figura 7

Gráfico resultados pregunta 7

7. ¿Consultas a un profesional de la salud antes de automedicarte con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia

Pregunta N°8. Percepción de Seguridad en Automedicación de productos fitoterapéuticos y homeopáticos

Sí: 8/14 clientes (57.14%)

No: 6/14 clientes (42.86%)

La tabla muestra las opiniones de los clientes sobre si consideran segura la automedicación con productos naturales o homeopáticos.

El 42.9% de los clientes respondieron que sí creen que es segura.

Un 21.4% opinó que depende del producto.

Mientras que el 35.7% restante también consideró que depende del producto.

Figura 8

Gráfico resultados pregunta 8

8. ¿Crees que la automedicación con productos naturales o homeopáticos es segura?

14 respuestas



Fuente. Autoría Propia.

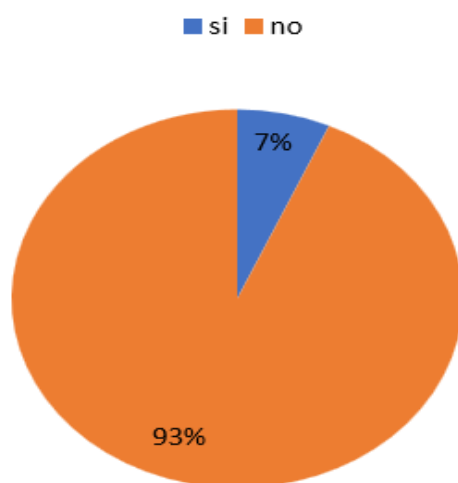
Pregunta N°9. ¿Ha presentado alguna reacción adversa con el uso de los medicamentos?

Sí: 8/14 clientes (7%)

No: 6/14 clientes (93%)

El 93% de los encuestados indica que no ha presentado ninguna reacción adversa con el uso de los medicamentos fitoterapéuticos y el 7% indica que sí.

Gráfico resultados pregunta 9



Fuente. Autoría Propia.

Pregunta N°10. ¿Por qué prefiere los productos fitoterapeúticos a los medicamentos tradicionales?

Son más seguros (40%)

Menos químicos (17%)

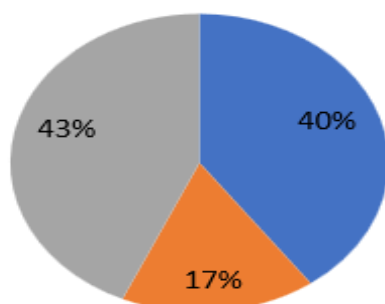
No tienen efectos secundarios (43%)

El 43% de los encuestados indica que prefiere los medicamentos fitoterapeúticos sobre los tradicionales ya que no tienen mayores efectos secundarios, el 40% porque son más seguros y el 17% porque tiene menos químicos.

Figura 10

Gráfico resultados pregunta 10

■ Son mas seguros ■ menos químicos ■ no tienen efectos secundarios



Fuente. Autoría Propia.

Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos en el estudio descriptivo y trasversal realizado a los diferentes clientes y/o consumidores de un rango de edad entre 35 y 50 años de edad, de las tiendas naturista MOLI SAS, ubicadas en la Ciudad de Medellín, donde el objetivo principal era recopilar información sobre las diferentes prácticas de automedicación, los efectos adversos, para qué tipo de patología son administrados, frecuencia de Compra y tipo de producto, consulta a profesional de la Salud, determinando así según los resultados obtenidos, como desde el proceso de farmacovigilancia se logra detectar aquellos eventos adversos o problema relacionado con la utilización de los medicamentos, frente a los cuales se deberán tomar medidas de intervención o prevención de efectos secundarios.

Diaz et al. (2016, p.12), plantea la siguiente definición sobre las reacciones adversas homeopáticas: “poco frecuentes, leves y transitorias. Los medicamentos homeopáticos tienen la ventaja de la seguridad en su uso, entendida como la baja aparición de efectos secundarios, reacciones adversas o interacciones con otros medicamentos”.

De acuerdo a este planteamiento es necesario que los farmacéutas creen conciencia sobre la importancia de asesorar e informar cuidadosamente desde sus conocimientos a los usuarios sobre las propiedades de los medicamentos; sus beneficios y efectos adversos y realizar el registro de las reacciones adversas y así poder contar con una base de datos que respalde si son seguros los medicamentos homeopáticos.

para la identificación de hallazgos se realizó un enfoque cuantitativo y cualitativo, empleando técnicas de encuestas aleatorias, entrevistas y cuestionarios, utilizando herramientas como cuestionarios de preguntas y encuestas online que permiten realizar un análisis detallado de del planteamiento del problema, finalmente en base a los datos obtenidos se realiza unas

graficas con las estadísticas de datos recopilados, utilizando la herramienta informática Excel, determinando así la importancia que tienen los productos Fitoterapeuticos y homeopáticos en la cotidianidad de los encuestados al considerar estos medicamentos seguros.

Hallazgos en el Informe de Observación.

La observación del comportamiento de ventas en la droguería Moli proporcionó una visión general de las preferencias y acciones de los clientes en el punto de venta. La mayoría de los clientes optaron por automedicarse, mientras que otros buscaron asesoramiento profesional o llegaron con una decisión de compra previa. La presencia de clientes con formulación médica destaca la importancia de la colaboración entre la droguería y los profesionales de la salud para satisfacer las necesidades de los clientes de manera segura y efectivamente.

Factores Predominantes que Motivan a los Clientes a Elegir Moli para Adquirir Productos Relacionados con la Salud y el Bienestar

Los resultados de la encuesta destacan que la principal razón para optar por Moli es la búsqueda de mejoras en la salud y el bienestar personal. Esta tendencia se ve respaldada por la preferencia individual de los clientes y las recomendaciones provenientes de amigos o familiares. A pesar de que la mayoría se siente cómoda auto gestionando su salud con los productos adquiridos, es relevante señalar que una proporción significativa busca el asesoramiento experto del personal de Moli antes de realizar sus compras. Este hallazgo subraya la importancia que los clientes otorgan a la calidad del servicio y la orientación proporcionada por el equipo de la tienda en su proceso de toma de decisiones relacionadas con la salud.

Entrevista al empleado de Moli

Jorge, desaconseja la automedicación, destacando los posibles efectos adversos de los productos naturales y homeopáticos.

El personal de Moli, recibe capacitaciones mensuales y utiliza herramientas bibliográficas para brindar asesoramiento adecuado a los clientes.

Moli implementa procesos rigurosos de selección y evaluación de proveedores para garantizar la calidad y seguridad de los productos.

Las consultas de los clientes a Jorge se centran en preguntas sobre el uso y efectos secundarios de los productos, así como recomendaciones para síntomas específicos.

Estos hallazgos resaltan el compromiso de Moli con la seguridad del cliente y la preparación del personal para proporcionar orientación experta en el uso de productos naturales y homeopáticos.

Frecuencia de Compra y Tipo de Productos

La mayoría de los clientes encuestados (9 de 14) indicaron que compran productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli de manera regular u ocasional. Los productos más comprados son los suplementos vitamínicos, seguidos por la homeopatía.

Razones de Compra y Asesoramiento

La principal razón para comprar en Moli es mejorar la salud y el bienestar, seguida por la preferencia personal y la recomendación de amigos o familiares. Aunque la mayoría de los clientes se sienten seguros de automedicarse con los productos comprados, una proporción significativa busca asesoramiento del personal de Moli antes de realizar una compra.

Seguridad en la Automedicación

La mayoría de los clientes encuestados se sienten completamente seguros de automedicarse con productos naturales o homeopáticos comprados en Moli. Sin embargo, algunos expresaron ciertas dudas sobre la seguridad de la automedicación, indicando que depende del producto específico.

¿Consulta a Profesional de la Salud antes de automedicarse?

Algunos clientes consultan a un profesional de la salud antes de automedicarse, mientras que otros nunca lo hacen. Esto sugiere una variabilidad en los hábitos de los clientes en cuanto a la búsqueda de orientación profesional antes de tomar decisiones de automedicación.

¿Cómo perciben los clientes de Moli la seguridad en la automedicación con productos naturales o homeopáticos adquiridos en la tienda?

Los resultados de la encuesta revelan una tendencia interesante en cuanto a la percepción de seguridad en la automedicación entre los clientes de Moli. Mientras que la mayoría se siente completamente confiada en la automedicación con los productos comprados en la tienda, algunos expresaron ciertas dudas que están vinculadas a la naturaleza específica del producto en cuestión. Esta variabilidad en la percepción de seguridad subraya la importancia de la educación y el asesoramiento proporcionado por el personal de Moli, ya que se puede ayudar a disipar las dudas y a proporcionar información precisa sobre los productos y su uso adecuado. Además, destaca la necesidad de una mayor transparencia y claridad en la comunicación de los beneficios y posibles riesgos asociados con la automedicación, con el fin de garantizar la confianza y la seguridad de los clientes en su proceso de toma de decisiones relacionadas con la salud.

Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos.

Objetivo 1. Indagar sobre las capacitaciones y conocimientos que tienen los profesionales en salud que laboran en las droguerías Moli SAS.

Según la entrevista con Jorge, el regente de farmacia en Moli Belén, el personal de salud recibe capacitaciones mensuales de diversos laboratorios y también realiza investigaciones adicionales cuando surgen dudas sobre algún producto. Esto sugiere un nivel de preparación adecuado para asesorar a los clientes sobre productos naturales y homeopáticos.

Objetivo 2. Analizar los posibles impactos de la automedicación con medicamentos naturales y homeopáticos en la salud pública.

Según los resultados de la encuesta, el 85.7% de los clientes no ha experimentado efectos secundarios al automedicarse con productos de Moli. Sin embargo, algunos clientes expresaron que la seguridad de la automedicación depende del producto específico. Esto indica que la automedicación con productos naturales y homeopáticos puede tener efectos variables en la salud pública y subraya la importancia de evaluar los riesgos asociados.

Objetivo 3. Investigar los patrones de consumo de medicamentos naturales y homeopáticos en la clientela de las droguerías Moli SAS

Según los resultados de la encuesta, el 64.3% de los clientes compra regularmente suplementos vitamínicos en Moli, lo que indica una alta demanda de este tipo de productos. Además, el 57.1% de los clientes mencionaron que compran en Moli para mejorar su salud y bienestar, lo que refleja las motivaciones de compra de la clientela. Estos hallazgos proporcionan información sobre los patrones de consumo y las preferencias de los consumidores en las droguerías Moli SAS.

Conclusiones

La observación del comportamiento de ventas en la droguería Moli proporcionó una visión general de las preferencias y acciones de los clientes en el punto de venta. La mayoría de los clientes optaron por automedicarse, mientras que otros buscaron asesoramiento profesional o llegaron con una decisión de compra previa. La presencia de clientes con formulación médica destaca la importancia de la colaboración entre la droguería y los profesionales de la salud para satisfacer las necesidades de los clientes de manera segura y efectiva.

La construcción del proyecto resalta la importancia de comprender los patrones de consumo de medicamentos naturales y homeopáticos en la población. Este conocimiento es fundamental para identificar las motivaciones detrás de la automedicación, así como para evaluar los posibles riesgos y beneficios asociados con ella.

Las campañas educativas dirigidas a la comunidad generan un mayor entendimiento sobre el uso racional de los medicamentos homeopáticos, lo que a largo plazo puede tener un impacto positivo en la salud pública al fomentar prácticas más seguras y responsables. asegurado el reporte oportuno y obligatorio de las RAM al INVIMA, así fortalecer la farmacovigilancia.

En este trabajo se indago sobre los conocimientos que tienen el personal de salud que labora en las droguerías Moli SAS, de esta misma forma se establecieron detalles sobre las capacitaciones que se le dan al personal sobre el uso adecuado de los medicamentos que se manejan en la droguería.

También podemos concluir que se analizaron los posibles impactos de la automedicación con medicamentos naturales y homeopáticos en la salud pública donde se estableció los parámetros sobre la incidencia de efectos adversos, la resistencia antimicrobiana y las

implicaciones para el sistema de atención médica, con la finalidad de analizar e identificar las áreas a intervenir en donde se dan herramientas de prevención de riesgos y una mejor promoción en la salud.

Mediante la recolección de datos por medio de la encuesta a los usuarios de la droguería Moli, se hallaron los patrones de consumo de medicamentos naturales y homeopáticos en la clientela de las droguerías Moli SAS, incluyendo la frecuencia, motivaciones y preferencias de los consumidores, en donde se encontró un porcentaje alto de personas que aun ponen en riesgo su vida con la mala práctica de automedicación

Referencias Bibliográficas

- Burbano et al., (2023). Retos de la farmacovigilancia con la venta, comercialización y dispensación adecuada de medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas en un establecimiento farmacéutico. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.
- Cabré, M., Elías, L., García, M., Palomera, E., Serra, M., (2017). Hospitalizaciones evitables por reacciones adversas a medicamentos en una unidad geriátrica de agudos. Análisis de 3.292 pacientes. Med Clin, Barcelona. <https://www.medigraphic.com/pdfs/abril/abr-2021/abr21280d.pdf>.
- Cárdenas, D., Arévalo, A., Paredes, J., Bravo, A., & Silvia M. (2022). Farmacovigilancia, el nuevo reto para la implementación de protocolos en la dispensación de medicamentos fitoterapéuticos. Recuperado el 5 de septiembre del 2023. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/58672/Silvia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dantas. F., (2023). ¿Los medicamentos homeopáticos provocan agravación o efectos adversos dependientes de los fármacos?, Latinex, México, Pag.8. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/03/1416729/los-medicamentos-homeopaticos.pdf>
- Domínguez, Y.L, Guerrero, N. (2016). Plan de Negocios para la Creación de una IPS (Institución Prestadora de Salud) “Amigos de su salud”, en el Municipio de Puerres, Nariño, IPS de primer nivel de carácter privado, S.A.S (Sociedad Anónima Simplificada).Digitk Area Andina. 2-107. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/670/Plan%20de%20negocios%20para%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20una%20IPS.pdf?sequence=1>

- Elsevier. (2017). Los efectos primarios y secundarios. Los efectos primarios y secundarios, 10(3), 79-90. (Elsevier, Ed.) Elsevier. doi:10.1016/j.homeo.2017.11.003
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-homeopatia-287-articulo-los-efectos-primarios-secundarios-S1888852617300334>
- Gallego GM, et al. (2020). Farmacovigilancia y el papel del regente de farmacia. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/37219>
- Giampietro, P. (2017). Los efectos primarios y secundarios, Elsevier, Revista Médica de Homeopatía. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-homeopatia-287-articulo-los-efectos-primarios-secundarios-S1888852617300334>
- INVIMA. (2019). Buenas prácticas de farmacovigilancia y su impacto en procesos
- Izquierdo, M. (2021). Impacto de la atención farmacéutica en la prevención de errores de medicación en pacientes polimedicados. Universidad Europea. 1-28.
<https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/323>
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/57613/evrivadeneiraz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud y Protección social INVIMA versión 2.0 de 18 de abril 2023 Rodríguez Cadena, C. (2022). La farmacovigilancia en Latinoamérica: Perspectivas desde sus protagonistas
- Muñoz, L., García, A., Montes de Oca, N., Laguardia, D., Sánchez D., Cabrera, L. (2019). Vigilancia de efectos adversos provocados por medicamentos y técnicas de medicina natural, Revista Cubana de medicina natural y tradicional, ISBN: 978-959-7204-12-1
<https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82/64>

- Parra, I., Vega, M., Ríos, D., Losada, J., & Rangel, C. (2018). Programa de farmacovigilancia para un servicio farmacéutico de baja complejidad. Repository UNAD. 1-21.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/24331>
- Posadzki, P., Alotaibi, A., & Ernst, E. (2012). Adverse effects of homeopathy: a systematic review of published case reports and case series: The safety of homeopathy. *International Journal of Clinical Practice*, 66(12), 1178–1188.
<https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/82/64>
- Taquez et al., (2022). Estructuración de un programa de Farmacovigilancia en servicios farmacéuticos de Instituciones Prestadoras de Salud de baja complejidad para prevenir la ocurrencia de eventos y reacciones adversas. Obtenido de Repositorio Unad:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54460/Ycmedellinm.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54460/Ycmedellinm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valle, A. D., Camid, G., Macedo, V., Osorio, F., & Padilla, B. (2021). Impacto del Servicio de Farmacia en la disminución de errores en la medicación en pediatría. *Revista de la OFIL*, 31(2), 161-165. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2021000200009>

Anexos

Encuesta. Automedicación a clientes y/o usuarios de tiendas Moli

Consentimiento Informado

Al participar en esta encuesta, usted acepta voluntariamente proporcionar información sobre sus experiencias y opiniones sobre el uso de productos naturales y homeopáticos en las droguerías Moli en Medellín. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines de investigación y se mantendrán estrictamente confidenciales. Su participación es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Al continuar con la encuesta, usted indica su consentimiento para participar en este estudio."

Nombre completo:

Edad:

Tiempo comprando en Moli:

1. ¿Con qué frecuencia sueles comprar productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli?

A. Regularmente

B. Ocasionalmente

C. Nunca

2. ¿Qué tipo de productos naturales o homeopáticos sueles comprar con mayor frecuencia en las droguerías Moli? (Selecciona todas las que apliquen)

A. Hierbas medicinales

B. Suplementos vitamínicos

C. Homeopatía

D. Otros (por favor especifica)

3. ¿Cuál es la principal razón por la que compras productos naturales o homeopáticos en las droguerías Moli?

- A. Mejorar la salud y el bienestar
- B. Tratar condiciones médicas específicas
- C. Preferencia personal
- D. Recomendación de amigos/familiares
- E. Otro (por favor especifica)

4. ¿Recibes asesoramiento o recomendaciones por parte del personal de las droguerías Moli al comprar productos naturales o homeopáticos?

- A. Sí
- B. No
- C. A veces

5. ¿Te sientes seguro/a de automedicarte con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli?

- A. Sí, completamente
- B. Algo seguro/a
- C. No muy seguro/a
- D. No seguro/a en absoluto

6. ¿Has experimentado efectos secundarios o adversos al automedicarte con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli?

- A. Sí
- B. No
- C. No estoy seguro/a

7. ¿Consultas a un profesional de la salud antes de automedicarte con productos naturales o homeopáticos comprados en las droguerías Moli?

A. Sí, siempre

B. A veces

C. No, nunca

8. ¿Crees que la automedicación con productos naturales o homeopáticos es segura?

A. Sí

B. No

C. Depende del producto

Link de la encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmahohRiQaysWid1YDuWXlbnMQLYsbY-9SFRiwULmskWRGmw/viewform?usp=pp_url