

**Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal a través de la Notificación de  
Eventos Adversos a Medicamentos en la Farmacia Veterinaria Agrosur Curillo Caquetá**

Miguel Ángel Rojas Toro

Angie Yuliani Ruiz Agudelo

Natalia Ruiz Rojas

Luisa Fernanda Rojas Cano

Yulyana Gonzales Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Junio 2024

**Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal a través de la Notificación de  
Eventos Adversos a Medicamentos en la Farmacia Veterinaria Agrosur Curillo Caquetá**

Miguel Ángel Rojas Toro

Angie Yuliani Ruiz Agudelo

Natalia Ruiz Rojas

Luisa Fernanda Rojas Cano

Yulyana Gonzales Gallego

Directora

Magda Vianeth Solano Roa

Trabajo de Opción de Grado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

Junio 2024

## Resumen

El presente estudio se desarrolla frente una encuesta a los usuarios acerca de la farmacovigilancia notificación de eventos adversos y con ello la Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal a través de la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en la Farmacia Veterinaria del punto Agrosur Curillo (Caquetá.) en la cual se obtienen buenos resultados arrojando un promedio del 90% de preferencia asistir a la farmacia veterinaria por su excelente atención en cuanto adquirir conocimientos, dosificación, entrega de medicamentos y asesorías previas a las patologías y eventos adversos que pueden llegar a presentar de sus mascotas.

Se exponen las diferentes preguntas respecto a la salud y vida de las mascotas, donde la mayoría confirma y que realizan los respectivos protocolos en la asistencia veterinaria, calificando el buen servicio sobre información que recibe de los profesionales veterinarios sobre el uso de los medicamentos tipo veterinarios, de acuerdo a esto si algún evento adverso se presenta en su mascota como primer paso lo ideal es acudir a la farmacia veterinaria, de igual manera la mayoría de los usuarios encuestados tiene la claridad sobre conceptos definidos sobre que son los eventos adversos que podrían sufrir sus mascotas en un determinado momento.

Frente a algunas inquietudes muy mínimas, la farmacia veterinaria Agrosur (Curillo), optar por implementar y capacitar a cada miembro de la entidad para optimizar sus servicios a los usuarios logrando confianza, seguridad y tranquilidad tanto en usuarios como en pacientes animales para contrarrestar los eventos adversos.

**Palabras Claves:** Farmacovigilancia, Notificación, eventos adversos, mascotas Medicamentos, veterinaria, usuarios, encuestas, animal, salud y dosificación.

## **Abstract**

The present study is developed based on a survey of users about pharmacovigilance, notification of adverse events and with it the Promotion and Guarantee of the Integrity, Health and Life of Animals through the Notification of Adverse Events to Medications in the Veterinary Pharmacy of the point Agrosur Curillo (Caquetá.) in which good results are obtained, showing an average of 90% of preference to attend the veterinary pharmacy for its excellent attention in terms of acquiring knowledge, dosage, delivery of medications and advice prior to the pathologies and adverse events that they can present from their pets.

The different questions regarding the health and life of pets are presented, where the majority confirms and that they carry out the respective protocols in veterinary care, rating the good service on the information received from veterinary professionals on the use of veterinary medications. According to this, if any adverse event occurs in your pet, the ideal first step is to go to the veterinary pharmacy. Likewise, the majority of users surveyed are clear about defined concepts about what adverse events they could suffer. your pets at a certain time.

Faced with some very minimal concerns, the Agrosur veterinary pharmacy (Curillo), chose to implement and train each member of the entity to optimize its services to users, achieving trust, security and tranquility in both users and animal patients to counteract the events. adverse.

**Keywords:** Pharmacovigilance, Notification, adverse events, pets. Medications, veterinary medicine, users, surveys, animals, health and dosage

## Tabla de Contenido

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	13
<b>Pregunta de investigación</b> .....	14
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	15
<b>Justificación</b> .....	16
<b>Objetivos</b> .....	17
<b>Marco Teórico</b> .....	18
<b>Marco Legal</b> .....	30
<b>Metodología</b> .....	33
<b>Resultados</b> .....	35
<b>Análisis De Resultados</b> .....	59
<b>Discusión</b> .....	61
<b>Conclusiones</b> .....	62
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	63
<b>Apéndices</b> .....	67

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Distribución por edad de los encuestados</i> .....	35
<b>Tabla 2</b> <i>Qué tipo de mascota tiene</i> .....	36
<b>Tabla 3</b> <i>Qué edad tiene su mascota</i> .....	37
<b>Tabla 4</b> <i>¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?</i> .....	38
<b>Tabla 5</b> <i>¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los medicamentos veterinarios?</i> .....	39
<b>Tabla 6</b> <i>¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?</i> .....	40
<b>Tabla 7</b> <i>¿Cuáles son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?</i> .....	41
<b>Tabla 8</b> <i>Recibe usted orientaciones o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?</i> .....	42
<b>Tabla 9</b> <i>¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?</i> .....	43
<b>Tabla 10</b> <i>¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?</i> .....	44
<b>Tabla 11</b> <i>¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detención y notificación de eventos adversos a medicamentos?</i> .....	45
<b>Tabla 12</b> <i>¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?</i> .....	46

<b>Tabla 13</b> <i>¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota?.....</i>	47
<b>Tabla 14</b> <i>¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota? .....</i>	48
<b>Tabla 15</b> <i>¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada? ...</i>	49
<b>Tabla 16</b> <i>¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas?.....</i>	50
<b>Tabla 17</b> <i>¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas? ....</i>	51
<b>Tabla 18</b> <i>¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias? .....</i>	52
<b>Tabla 19</b> <i>¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias? .....</i>	53
<b>Tabla 20</b> <i>¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios? .....</i>	54
<b>Tabla 21</b> <i>¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario?.....</i>	55
<b>Tabla 22</b> <i>¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional?.....</i>	56
<b>Tabla 23</b> <i>¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal? .....</i>	57

<b>Tabla 24</b> <i>¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?</i> .....	58
--	----

## Lista de figuras

<b>Grafica 1</b> <i>Distribución por edad de los encuestados</i> .....	35
<b>Grafica 2</b> <i>¿Qué tipo de mascota tiene?</i> .....	36
<b>Grafica 3</b> <i>¿Qué edad tiene su mascota?</i> .....	37
<b>Grafica 4</b> <i>¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?</i> .....	38
<b>Grafica 5</b> <i>¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los medicamentos veterinarios?</i> .....	39
<b>Grafica 6</b> <i>¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?</i> .....	40
<b>Grafica 7</b> <i>¿Cuáles son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?</i> .....	41
<b>Grafica 8</b> <i>Recibe usted orientaciones o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?</i> .....	42
<b>Grafica 9</b> <i>¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?</i> .....	43
<b>Grafica 10</b> <i>¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?</i> .....	44
<b>Grafica 11</b> <i>¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detención y notificación de eventos adversos a medicamentos?</i> .....	45
<b>Grafica 12</b> <i>¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?</i> .....	46

<b>Grafica 13</b> <i>¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota? .....</i>	47
<b>Grafica 14</b> <i>¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota? .....</i>	48
<b>Grafica 15</b> <i>¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada?49</i>	
<b>Grafica 16</b> <i>¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas? .....</i>	56
<b>Grafica 17</b> <i>¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas? .....</i>	51
<b>Grafica 18</b> <i>¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias? .....</i>	52
<b>Grafica 19</b> <i>¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias? .....</i>	53
<b>Grafica 20</b> <i>¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios? .....</i>	54
<b>Grafica 21</b> <i>¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario? .....</i>	55
<b>Grafica 22</b> <i>¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional? .....</i>	56

**Grafica 23** *¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal? .....* 57

**Grafica 24** *¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?.....* 58

### **Lista de Apéndices**

Apéndices A <i>Encuesta de satisfacción a usuarios</i> .....	67
Apéndices B <i>Entrevista profesional veterinario</i> .....	72
Apéndices C <i>Calculadora de tamaño de muestra</i> .....	74
Apéndices D <i>Infografía educativa</i> .....	75
Apéndices E <i>Folleto informativo</i> .....	76

## **Introducción**

Este trabajo tiene información importante sobre la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos en la farmacia veterinaria. El cual decimos que la medicina veterinaria es la encargada de suministrar medicamentos y productos específicamente diseñados para animales, dicho esto, la farmacovigilancia en la medicina veterinaria es asegurar el uso de los medicamentos veterinarios en los animales, como farmacéuticos debemos observar los acontecimientos adversos cuando ocurren y así la comunicación contribuirá directamente a la seguridad y eficacia de estos medicamentos.

Es importante establecer mecanismos para evaluar y controlar los niveles seguros de consumo de drogas. En la práctica, esto significa que existe un sistema de farmacovigilancia bien organizado.

Un buen manejo de la seguridad de los medicamentos y de la farmacovigilancia es un gran pilar para la determinación temprana de los riesgos de los medicamentos y la disposición de reacciones adversas.

### **Pregunta de investigación**

**¿Cuáles son los factores que favorecen la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en las Farmacias Veterinarias relacionados con la Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal?**

## **Planteamiento del Problema**

En las farmacias veterinarias esta acción de farmacovigilancia debe ser fundamental como también la notificación de eventos adversos, pues ya que la venta libre de estos medicamentos debe tener un control más estricto a la hora de su dispensación con su respectiva receta médica y así evitar el abuso de indiscriminado, esta actividad se precisa según la eventualidad del movimiento del campo y los diferentes sectores ya sean rurales o urbanos, la falta de educación a la sociedad para que se controlen y se realicen los respectivos protocolos sobre la eventos adversos de los productos veterinarios logra incrementar los riesgos en la salud de los animales y mucho más en utilidad que se le dan a ciertos medicamentos sin una correcta posología e indicada por los profesionales del área, por eso es importante dar a conocer cuáles son las medidas de seguridad y prevención en los diferentes puntos de dispensación, lo que permitirá asegurar y garantizan la vida del paciente animal.

## **Justificación**

Nuestra investigación se enfoca en los servicios prestados dentro de los establecimientos farmacéuticos veterinarios, donde se cuenta con la distribución de distintos fármacos para tratar las patologías de los animales, se deja claro que existe muy poco control por parte de las entidades territoriales en cuanto a la distribución y consumo de estos medicamentos veterinarios, por tal motivo la tasa de eventos adversos que se reportan son demasiados altos sin tener en cuenta que la gran mayoría no se reportan pues procedimientos son realizados directamente por los propietarios de los animales, ya que el programa de farmacovigilancia no cuenta con las herramientas o no se aplican de una forma estricta dentro de este campo de la salud animal, lo que no permite la realización de actividades que ayuden a contrarrestar esta situación que aqueja a los animales tanto en el campo como dentro de las ciudades, y que ponen en riesgo la vida e integridad física.

Por tal motivo es de vital importancia la implementación de programas que ayuden a contrarrestar esta situaciones o eventos adversos, donde se brinde las capacitaciones necesarias al personal que labora dentro y fuera de los establecimientos veterinarios con la finalidad de reducir los problemas de reacciones adversas con los medicamentos veterinarios.

Como futuros profesionales en Regencia de Farmacia incentivamos a la promoción y garantizar la integridad y la salud de los animales contando con personal debidamente capacitado que permita evitar los eventos adversos que se puedan presentar y crear estrategias que permitan contrarrestar estas situaciones garantizando la seguridad animal (OMSA, 2022).

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar los factores que favorecen la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en las Farmacias Veterinarias relacionados con la Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los factores que favorecen la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en las Farmacias Veterinarias relacionados con la Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal.

Investigar sobre los diferentes hallazgos y dificultades que se enfrentan día a día una farmacia veterinaria con relación a la Notificación de Eventos Adversos asociados a los Medicamentos para uso animal.

Proponer un protocolo en una farmacia veterinaria orientado a la Notificación de Eventos Adversos asociados a los Medicamentos para uso animal.

## **Marco Teórico**

La farmacovigilancia es la encargada de hallar anomalías como también la interrupción de medicamentos en la rama veterinaria, priorizando y respaldando la efectividad de estos medicamentos implementados en cada uno de los animales al igual que estudios de farmacovigilancia sobre reacciones o efectos secundarios inducidos por medicamentos. Se ha ampliado el alcance de esta disciplina para incluir la evaluación de la mortalidad asociada a medicamentos herbarios, medicamentos complementarios, derivados, productos biológicos, vacunas y productos sanitarios u otras sustancias utilizadas

### **Farmacovigilancia en una Veterinaria**

El farmacéutico observa varios signos o síntomas que le hacen sospechar que un en relación con el uso anterior de medicamentos veterinarios, están obligados a iniciar el proceso de notificación de posibles reacciones adversas, que se entiende como una serie de efectos secundarios indeseables en animales, falta de exposición, tiempo de espera insuficiente, reacción personas, propagación de agentes infecciosos y problemas medioambientales).

### **La importancia de Comunicar las Sospechas de Acontecimientos Adversos**

Los profesionales que se dedican en el área veterinaria, se logran hallar en un nivel específico donde pueden apreciar los diferentes sucesos de carácter adversos que se presentan y a la vez informan oportunamente con la protección y la efectividad acerca de los diferentes medicamentos, los diferentes observatorios que se realizaran en cada medicamento al igual que productos sanitarios son fundamentales para el debido anexo de bases de información idóneas que se evidencien como actualización para el respectivo tiempo de caducidad.

Para realizar una respectiva y adecuada selección de un tratamiento, es fundamental reconocer cuales son las acciones como lo favorable y lo peligroso de los fármacos, una vez que

se verifique y se analice que los medicamentos veterinarios presenten un índice de efectividad como daños, serán expuestos y sometidos a pruebas farmacológicas y toxicológicas a su respectivo consentimiento, una vez se realice este procedimiento serán tomada una determinada cifra de animales, los sucesos adversos que usualmente logran presentar un mínimo impacto en ciertas razas de animales donde se evidenciara como hacen efectiva y extensamente su utilidad en estos.

De tal manera es prioridad que cualquier manifestación adversa sea comunicada y llevada oportunamente a las entidades expertas que autoricen el respectivo estudio trascendente de la efectividad como daños.

### **Comunicación de Los Acontecimientos Adversos**

Es tarea fundamental informar los sucesos o eventos adversos ya sean índices o en sus defectos alertas en la participación de medicamentos particularmente ya sea en los determinados tipos como lo son:

Reacciones adversas en el fallecimiento de los animales.

Reacciones adversas generadores de índices ya sean continuos y persistentes.

Reacciones adversas imprevistas, las cuales no se relacionan en el etiquetado.

Reacciones adversas presente en funcionalidad externa de la aprobación, la ausencia de efectividad, las cuales pueden hacer presencia de resistencia en la ineficiencia de algún tipo de vacuna.

Dificultad vinculada con los determinados espacios de espera.

Dificultades de carácter medio ambiental.

Reacciones adversas identificadas como riesgo que a su vez aumenta su continuidad.

Reacciones adversas a medicamentos de carácter humano que son aplicados en animales y suministrados a los animales.

Todo esto con una finalidad que cada profesional del área sanitaria está en la obligación de informar todos los y cada uno de los imprevistos adversos a un determinado plazo no excediendo los 15 días para esto, una vez que se comprueba que los acontecimientos adversos son de tipo de gravedad incluyendo el fallecimiento de determinado animal, este pasa a ser informada de tipo urgente.

Cada destacar que se debe afirmar que para este caso se incluirán todos los datos que sean necesarios, en cuanto laboratorios, los debidos informes y con ella las evidencias que sean verídicas y necesarias como también fotografías que aporten para determinar un diagnóstico específico.

De igual manera se les solicita a las autoridades encargadas y capaces y a cada uno de los laboratorios para que tomen la iniciativa de levantar e inspeccionar las diferentes notificaciones adversas de estos posibles efectivos.

La manera correcta de hacer este tipo de comunicación es mediante un formulario de tipo veterinario los cuales los encargados como profesionales veterinarios enviaran a la AEMPS, o a los laboratorios dueños de estos fármacos por medio de Email notificando la falla.

### **Sospecha de Acontecimiento Adverso**

Una vez que se cuente con la información que reposa o está disponible, la AEMPS inspeccionara cual es el tipo de causa que existe al emplear el medicamento y a su vez que la circunstancia y manifestación de este tipo de evento adverso, si se presenta una determinada muestra de eventos con determinado medicamento, se toma la decisión de para el determinado manejo de acuerdo y según la gravedad de lo ocurrido.

De acuerdo a lo anterior se relacionan los siguientes:

Incorporar sugerencias en la recopilación y respectivos impresos.

Modificación en el consentimiento de su comercialización.

Postergar el permiso de su transitar y comercialización del medicamento.

Un estupendo sistema de farmacovigilancia lograr proporcionar y de tal manera facilitara la identificación o hallazgos de determinada eventualidad adversa lo cual permite una gran comprensión de los cuales ya figuran, la notificación de estos determinados eventos adversos permite el rastreo o monitorización para dar continuidad a los posibles beneficios como también amenazas de los medicamentos veterinarios que se encuentran comercializados aportando a la efectividad de un empleo de manera efectiva.

El hacer parte de estos eventos de farmacovigilancia veterinaria, aportan a un buen desarrollo y el argumentar para una mejora de comprensión acerca de los medicamentos de carácter veterinarios que brindaran un buen provecho para los animales al igual que los animales y de paso el medio ambiente y como también a los profesionales de veterinaria.

### **Tarjeta Verde**

El implementar la tarjeta verde en el campo de la veterinaria es dar un gran manejo para cada uno de los diferentes aspectos acerca de control de vacunación que se debe llevar y sobre el respectivo cuidado con los animales, el manejo de esta tarjeta da crédito también a la adecuada certificación en cuanto orden de vacunas y demás conceptos que se relacionan con este mismo, la tarjeta verde es implementada para dichos términos.

Adecuado orden en cuestiones de vacunación para llevar una vida sano de cada animal y así poder contrarrestar algún tipo de enfermedad que se manifiesten en ellos.

Correcta información acerca de cada animal relacionando cada uno de sus aspectos como su respectiva raza, fecha correcta de nacimiento entre otros.

Permite tener un control sobre la adecuada atención y que se encuentre con su dosis correcta de biológicos a la hora de ser vacunados al igual que el control sobre la desparasitación y los tratamientos y las prevenciones específicas para ciertos espacios que deben estar verificados por un control ya sean para lugares de instalaciones de diversos animales que hace parte de cría, la adopción y por último el transporte de los mismos.

La tarjeta verde es el anexo indicado para las salidas fuera del territorio nacional, otorgándoles la atención a sus animales en servicios como las respectivas consultas veterinarias, tratamientos y demás siempre priorizado y garantizando la vida del animal en los desplazamientos que se realizan.

La tarjeta verde es aquel documento fundamental que garantiza la salud, el cuidado reglamentario de los animales aplicando a cada uno de los escenarios antes mencionados.

### **Los Farmacéuticos Tienen la Obligación Colaborar en el Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos Veterinarios (SEFV-VET)**

Especialmente cuando se trate de reacciones adversas graves o inesperadas o cuando tal comunicación sea una condición que figure en la autorización de comercialización.

### **Notificar Todo Sistema de Autocontrol Especifico (SAE)**

De lo que tengan conocimiento en su práctica habitual y enviarla lo más rápidamente posible a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) o al Titular de Autorización de Comercialización del medicamento veterinario, a ser posible utilizando la Tarjeta Verde.

### **Conservar la Documentación del Sistema de Autocontrol Especifico (SAE)**

Con el fin de completar o realizar el seguimiento.

### **Cooperar con los Técnicos del Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos Veterinarios (SEFV-VET)**

Proporcionándoles la información que les soliciten para ampliar o completar la información sobre el Sistema de Autocontrol Especifico (SAE).

### **Mantenerse Informados**

Sobre los datos de eficacia y seguridad de los medicamentos veterinarios que habitualmente dispensen.

### **Colaborar con los responsables de Farmacovigilancia**

Aportándoles la información que le soliciten, para su posterior notificación al Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos Veterinarios (SEFV-VET).

### **Colaborar con la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)**

En calidad de expertos, en la evaluación de los problemas de eficacia y seguridad de los medicamentos veterinarios (FARMACEUTICOS, 2016)

### **La Importancia de la Farmacovigilancia**

Es importante monitorear constantemente la seguridad, calidad y eficacia de los medicamentos veterinarios. Todo el proceso desde el desarrollo, registro y aprobación hasta la disponibilidad pública. La información recopilada proviene de Los sistemas de farmacovigilancia permiten una evaluación continua de los beneficios/riesgos de los productos médicos. la relación del veterinario con su público objetivo y todo su ciclo de vida. Presencia de sistemas de seguridad La farmacovigilancia apoya los métodos de evaluación Beneficios/Riesgos de la licencia del producto "Seguro y eficaz" mediante el análisis y revisión de los datos de uso del producto.

## **Clasificación de las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM)**

Los enfoques más sofisticados utilizados por algunos países con sistemas de farmacovigilancia tienen en cuenta la posibilidad de que el medicamento pueda provocar una reacción. En este caso, las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) se puede dividir en 4 categorías: A, B, O y N

### **Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) Tipo A**

Son aquellas que tienen relación con el mecanismo de acción del fármaco. Generalmente son eventos dependientes de las dosis utilizadas y desaparecen al suprimir la medicación (Honrubia y col 2002, Morales y col 2002). Ejemplos de estas reacciones lo constituyen las hemorragias por uso de anticoagulantes y la bradicardia producto de los antagonistas  $\beta$ -adrenérgicos. Estas reacciones son además predecibles y de alta incidencia existiendo una asociación en el tiempo entre la exposición al medicamento y la aparición de los signos clínicos (Morales y col 2002, Redfern y col 2002, Severino y del Zompo 2004).

### **Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) Tipo B**

Reacciones bizarras, son farmacológicamente imprevisibles e independientes de la dosis. Simulan en general una patología orgánica cualitativamente diferente de los efectos farmacológicos que caracterizan al medicamento y están asociadas por lo general a una elevada tasa de morbilidad y mortalidad (Redfern y col 2002, Severino y del Zompo 2004, Hunziker y col 2002, Morales y col 2002). Ejemplos de este tipo de reacciones son la hipersensibilidad debida a la penicilina y la supresión de médula ósea producida por el cloranfenicol.

### **Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) Tipo O**

Se establecen cuando no es posible establecer un juicio de causalidad entre la reacción adversa y la administración del fármaco. Las Reacciones Adversas a medicamentos (RAM) para

las cuales existen dudas de que fueron causadas por el medicamento se incluyen en la categoría N (Honrubia y col 2002). Esta clasificación lleva implícita la necesidad de que la persona que observa la Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) (médico veterinario, propietario, farmacéutico) emita un juicio de causalidad entre la reacción y el medicamento

### **Buenas Prácticas de un Sistema de Farmacovigilancia de Medicamentos**

#### **Veterinarios**

Está compuesta con los parámetros adecuados que logran dar funcionalidad a lo pactado que logran permitir la eficacia y seguridad en todo lo que relaciona a los medicamentos veterinarios que están vigentes y en circulación en el mercado, la finalidad con que se ejecutan estas buenas prácticas, es la de realizar u debió proceso de identificación y estudio sobre las eventualidades de así contrarrestar los posibles y futuros riesgos que van de la mano con los medicamentos veterinarios, promoviendo su correcto empleo en los animales.

En las buenas prácticas de identifican las siguientes:

Base de datos de información correcta de los eventos adversos.

Fomentar determinados procesos que los profesionales encargados brinden con exactitud y veracidad los eventos adversos que son imprevistos con la implementación de medicamentos veterinarios.

Ejecutar revisiones regulares acerca de los medicamentos veterinarios específicamente en anomalías de posibles efectos adverso ya presentados.

Proporcionar información clara y coherente sobre posibles amenazas inherentes con los medicamentos veterinarios.

## **Dispensación de Medicamentos de Uso Animal**

La receta veterinaria consta de tres partes: el original para uso en farmacia y dos copias, una de las cuales está destinada a uso en farmacia. El propietario o responsable del animal y el veterinario. Las recetas de medicamentos veterinarios siempre deben expedirse con el nombre del medicamento (no con principio proactivo). Se seguirán los mismos estándares para la prescripción en humanos y en animales. Se exceptúan las fórmulas magistrales, los preparados oficiales, etc. Vacuna autóloga, sin nombre comercial. Los medicamentos prescritos en cada una.

### **Receta Pueden Referirse A**

Un animal o grupo de animales (si son de la misma especie y pertenecen a la misma granja) o propietario)

### **Cada Receta Puede Incluir**

Una sustancia o Cualquier medicamento necesario para tratar la afección. solo. El periodo de carencia corresponderá al último medicamento administrado con periodo de carencia. Espera más.

### **Periodo de Validez de Receta y Duración del Tratamiento**

En general, son 30 días, salvo en el caso de enfermedades crónicas o tratamientos periódicos (circunstancia que se hará constar en la receta) en cuyo caso la duración del tratamiento y el plazo de dispensación no podrá superar los tres meses.

### **Custodia y Conservación de Documentos y Recetas**

Durante 5 años (receta original), a disposición de las autoridades competentes.

### **Medicamentos Veterinarios Ilegales**

Según cada medicamento, dependiendo de sus respectivas características de cierta manera pasaran a ser valorados y estudiados inicialmente para que logren cumplir con lo pactado

antes de estar en el comercio, priorizando y a su vez resguardando la salud pública, aunque se evidencia la presencia de dichos artículos ya que por su determinada constitución se comprueban que cumplen y son medicamentos oficiales y auténticos, pero así mismo presentan falencia en que no están cumpliendo con lo reglamentario por total motivo esto se puede prestar para ser un riesgo para la integridad y salud de quienes consumen.

Estas incidencias son más que suficiente para ordenar su circulación en la oferta ya demanda pasando así al área de cuarentena o en su defecto restringir el movimiento indebido de tal manera que será publicado su retiro al no cumplir con los debidos estándares de calidad.

### **Medicamentos A Bases De Alérgenos**

Son aquellos de tipo inmunológico específicamente para hallar las posibles variaciones determinadas a la hipótesis o respuestas inmunobiológico a un determinado agente alergizante por tal motivo se presentan los medicamentos de tipo alérgenos de inmunoterapia que se emplean en dictámenes o respuestas en el sistema inmunitario llevando a una posible tolerancia de alérgeno manifestado una baja reacción en posibles síntomas de alergias, la utilidad que se le da a este medicamento por parte de los profesionales de salud es con la finalidad de hallar posibles alergias, estos fármacos de tipo alérgenos empleado en las personas como en los animales partiendo de su fabricación se le otorga como fármacos de fabricación industrial.

### **Medicamentos Veterinarios Psicótrópos**

Adicionalmente a lo anterior, cuando el medicamento a retirar contenga sustancias psicotrópicas incluidas en las Listas II, III ó IV del anexo 1 del Real Decreto 2829/1977, de 6 de octubre:

Se ha de comprobar la identidad de la persona que retira el medicamento y anotar en la receta veterinaria el número de DNI (o documento asimilado para los extranjeros)

Se deben anotar en el libro recetario los medicamentos dispensados  
(FARMACEUTICOS, 2016)

### **Medicamentos Veterinarios Estupefacientes**

Cuando el medicamento a retirar contenga sustancias estupefacientes, hay que tener en cuenta que sólo las oficinas de farmacia están autorizadas para dispensar los medicamentos veterinarios estupefacientes.

Adicionalmente a lo anterior, se han de cumplir los siguientes puntos:

Será necesaria la presentación de la Receta Oficial de Estupefacientes (ROE), en caso de que la prescripción sea de un medicamento que contiene sustancias estupefacientes incluidas en la Lista I de la Convención Única de 1961 sobre estupefacientes (en adelante CU 1961).

En el caso de medicamentos estupefacientes incluidos en la Lista II y III de la CU 1961, no es preciso la presentación de la ROE, pero sí de la correspondiente receta veterinaria.

(FARMACEUTICOS, 2016)

### **Fórmulas Magistrales y Preparados Oficinales Destinados a Animales**

Las órdenes veterinarias para la producción de compuestos básicos o preparados oficiales deben expedirse a un veterinario según un modelo de prescripción estandarizado. Pueden prepararse y distribuirse únicamente en farmacias (unidades o grupos ganaderos). Negocios minoristas no están permitidos) siempre que lo hagan Se refiere a lo que se necesita para prepararlo. Las recetas principales son adecuadas para un animal o para un pequeño número de animales.

Una explotación específica bajo la supervisión directa de un veterinario. La verificación de que las recetas se surten correctamente se verificará según los requisitos generales descritos en el apartado, Surtir correctamente las recetas veterinarias", incluso cuando corresponda

una receta especial para el tratamiento al vacío. Por eso aparece esta leyenda en las recetas veterinarias. "Receta especial".

## **Marco Legal**

### **Normatividad Aplicable al Registro de Medicamentos y Biológicos Uso Veterinario en Colombia**

#### ***Resolución 1326 del 30 de junio de 1981***

“Por la cual se adoptan disposiciones para la utilización y comercialización de productos antimicrobianos de uso veterinario”

#### ***Resolución 01966 del 5 de septiembre de 1984***

“Por la cual se reglamenta el uso de productos o sustancias antimicrobianas como promotores de crecimiento o mejoradores de la eficiencia alimenticia”.

#### ***Resolución 1082 del 20 de abril de 1995***

“Por la cual se prohíbe el uso y comercialización de la Furazolidona, la Nitrofurazona y la Furaltadona para uso animal”.

#### ***Resolución 1056 del 17 abril 1996***

“Por la cual se dictan disposiciones sobre el control técnico de los Insumos Pecuarios y se derogan las Resoluciones No. 710 de 1981, 2218 de 1980 y 444 de 1993”.

#### ***Resolución 909 del 25 mayo 1999***

“Por la cual se modifica el artículo 8º a la Resolución No. 1056 del 17 de abril de 1996”.

#### ***Resolución 01372 del 2 de julio de 1999***

“Por la cual se dictan disposiciones sobre la producción, importación y comercialización de Productos Biológicos para uso veterinario”.

***Resolución 02045 del 07 octubre de 1999***

“Por la cual se dictan disposiciones sobre el rotulado de plaguicidas para uso en perros, gatos y otros animales considerados de compañía”.

***Resolución 01704 del 19 de julio de 2002***

“Por la cual se modifica el numeral 4 del artículo 35 de la Resolución 1056 del 17 de abril de 1996”.

***Resolución 00961 del 28 abril de 2003***

“Por la cual se prohíbe la administración oral de la Violeta de Genciana en los animales”.

***Resolución 03827 del 22 de diciembre del 2003***

“Por la cual se adopta la guía para el desarrollo de estudios de estabilidad de medicamentos veterinarios”.

***Resolución 991 del 19 de mayo del 2004***

“Por la cual se prohíbe el uso y comercialización del Dimetridazol para uso animal”.

***Circular 040 del 29 de noviembre de 2006***

Listado de medicamentos de control especial de uso veterinario.

***Resolución 1167 del 25 de marzo de 2010***

“Por medio de la cual se establecen los requisitos para el registro y control de personas que se dediquen a la comercialización de insumos agropecuarios y/o semillas para siembra a través de establecimientos de comercio”.

***Resolución 22747 del 09 de mayo de 2018***

“Por medio de la cual se prohíbe la importación, fabricación, registro, comercialización y uso de aditivos que contengan polimixina E (colistina) y polimixina B como promotores de crecimiento en especies animales productoras de alimentos para el consumo humano”.

***Resolución 102664 del 04 de agosto de 2021***

“Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para el registro y la verificación de calidad de la vacuna contra la fiebre aftosa”

***Resolución 105215 De 2021***

“Por medio de la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para el registro y certificación en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE) de los establecimientos o empresas que realicen preparaciones magistrales de uso veterinario”

***Decreto 2113 De 2017***

“Por el cual se adiciona un Capítulo al Título 3 de la Parte 13 del Libro 2 del Decreto 1071 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural”

## **Metodología**

En el presente estudio descriptivo y cualitativo con enfoque mixto sobre la recolección de datos se considera lo siguiente población y muestra.

### **Población y muestra del siguiente proyecto**

En el siguiente proyecto la población de interés está formada por usuarios que visitan la entidad y adquieren productos veterinarios, como también los seis profesionales veterinarios encargados de la atención a cada uno de ellos en la farmacia, teniendo en cuenta que son usuarios que asisten al establecimiento de lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 pm y de 02:00 a 06:00 pm, lo que permitirá desarrollar la muestra e informados por la entidad que son 15 usuarios los que ingresan por día.

Una vez que esta la selección de usuarios, esto permitirá obtener la información necesaria sobre los diferentes eventos adversos frente al consumo de estos productos de tipo veterinario que permitirá el avance y desarrollo de las estrategias de la farmacovigilancia en la farmacia veterinaria.

### **Muestra**

Para definir lo que la muestra del presente estudio, se desarrolla de la siguiente manera: 15 usuarios por 5 días de lunes a viernes, indicando que en los 5 días ingresan 45 usuarios a la farmacia veterinaria, de tal manera que si los multiplicamos por las 4 semanas del mes nos arroja como resultado 300 usuarios, lo que nos permitió establecer la muestra ya mediante la estadística utilizada, dejando la muestra con valor de 171 usuarios a quienes se les aplicara la encuesta, con un margen de error del 5 y un nivel de confianza del 95% de todo el total de la población que son 300 usuarios.

Una vez que identificamos la muestra, en grupo colaborativo procedemos a realizar la encuesta a los 171 usuarios que visitan la farmacia veterinaria en las fechas definidas.

Para la realización de este proyecto se ejecutará un tipo de muestreo carácter no probalístico el cual se efectúa por método de inspección y cualitativo, la elección de este muestreo es porque el proyecto no es de plazo extenso.

### **Variables de investigación:**

Según los objetivos propuestos y de acuerdo al tema de investigación las variables contempladas son: Género, edad, raza, manifestaciones o patologías asociadas se presentan por el consumo de productos veterinarios.

### **Identificar las técnicas que se requieren usar en el proyecto del tema asignada.**

#### **Técnicas**

Las técnicas que se implementaron en la presente investigación son:

- **Encuesta:** Se realiza la encuesta a cada uno de los usuarios y profesionales veterinarios permitiendo la obtención de la información minuciosa frente a las variables de edad, género, raza, síntomas y frecuencias, utilizo la herramienta ofimática de Google Drive, para la creación de la encuesta.

## Resultados

### Formulario 1

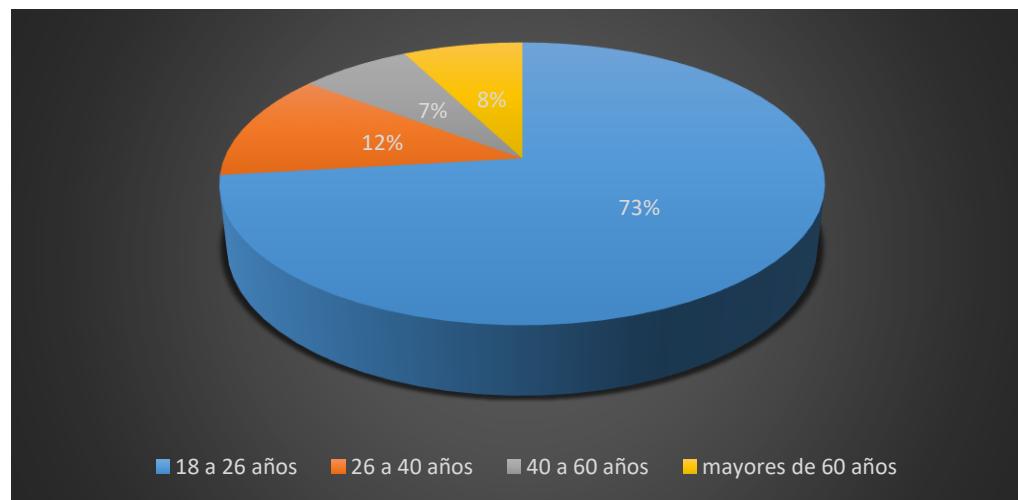
#### Encuesta de satisfacción acerca del uso de medicamentos veterinarios en sus mascotas

##### 1. Distribución por edad de los encuestados

**Tabla 1** *Distribución por edad de los encuestados*

Opciones	fi	FR
18 a 26 años	125	73%
26 a 40 años	21	12%
40 a 60 años	12	7%
Mayores de 60 años	13	8%
Total	171	100,0

**Grafica 1.** *Distribución por edad de los encuestados*



#### Descripción de resultados

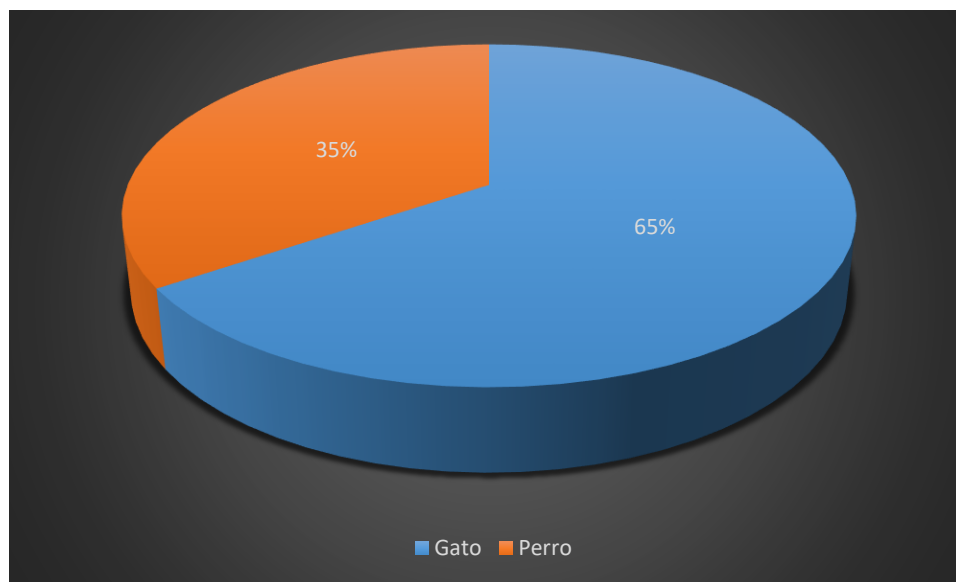
Podemos observar que las personas que tienen mascotas están entre los 18 y 25 años de edad el 73%, tan solo el 12% están entre 26 a 40 años, el resto están entre el 7% y 8% respectivamente.

## 2. ¿Qué tipo de mascota tiene?

**Tabla 2** *¿Qué tipo de mascota tiene?*

<b>Opciones</b>	<b>fi</b>	<b>FR</b>
Gato	112	65.5%
Perro	59	34.5%
Total	171	100%

**Grafica 2.** *¿Qué tipo de mascota tiene?*



### **Descripción de resultados**

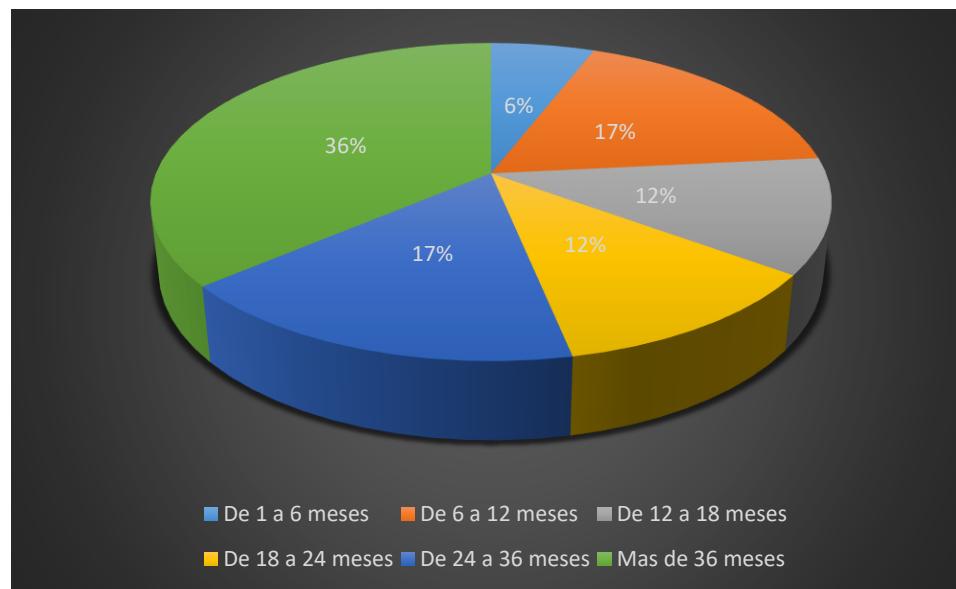
Se puede observar que las personas el tipo de mascota que tiene son gatos con un 65% en razón con 35% que tienen perros.

### 3. ¿Qué edad tiene su mascota?

**Tabla 3** ¿Qué edad tiene su mascota?

Opciones	fi	FR
De 1 a 6 meses	10	6%
De 6 a 12 meses	30	18%
De 12 a 18 meses	20	12%
De 18 a 24 meses	20	12%
De 24 a 36 meses	29	17%
Mas de 36 meses	62	36%
Total	171	100%

**Grafica 3.** ¿Qué edad tiene su mascota?



#### Descripción de resultados

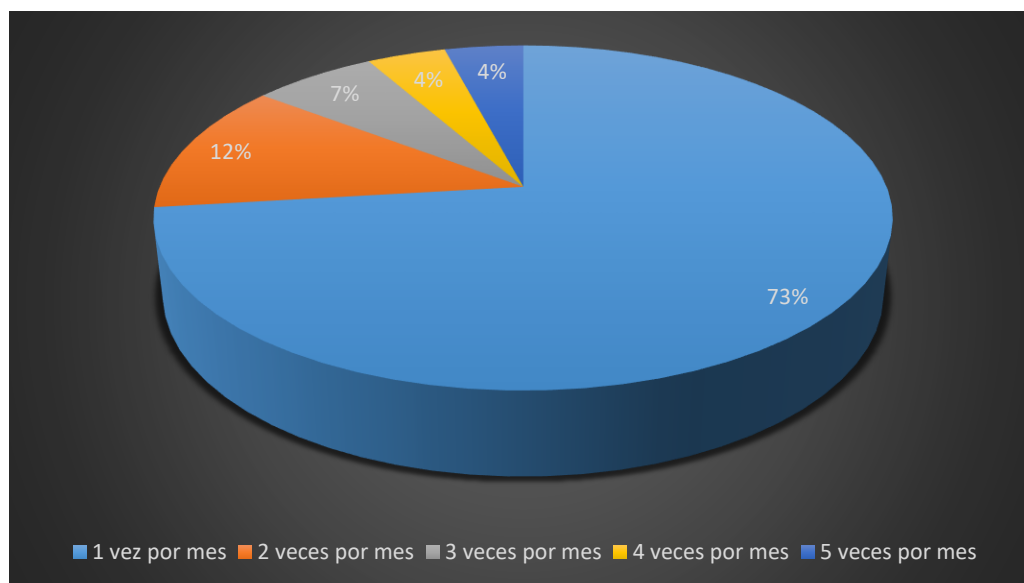
Según la gráfica podemos observar que el 36% es decir 62 personas tienen mascotas con una edad superior a 36 meses, el 18% que equivale a 30 personas quienes tienen mascotas con edades de 6 a 12 meses, y el resto de la población que equivale al 6% tienen mascotas con edad entre 1 a 6 meses. Esto quiere decir que entre mayor sea la edad de las mascotas más probabilidades hay de que los lleven al veterinario.

#### 4. ¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?

**Tabla 4** ¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?

Opciones	fi	FR
1 vez por mes	125	73%
2 veces por mes	21	12%
3 veces por mes	11	6%
4 veces por mes	7	4%
5 veces por mes	7	4%
Total	171	100%

**Grafica 4.** ¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?



#### Descripción de resultados

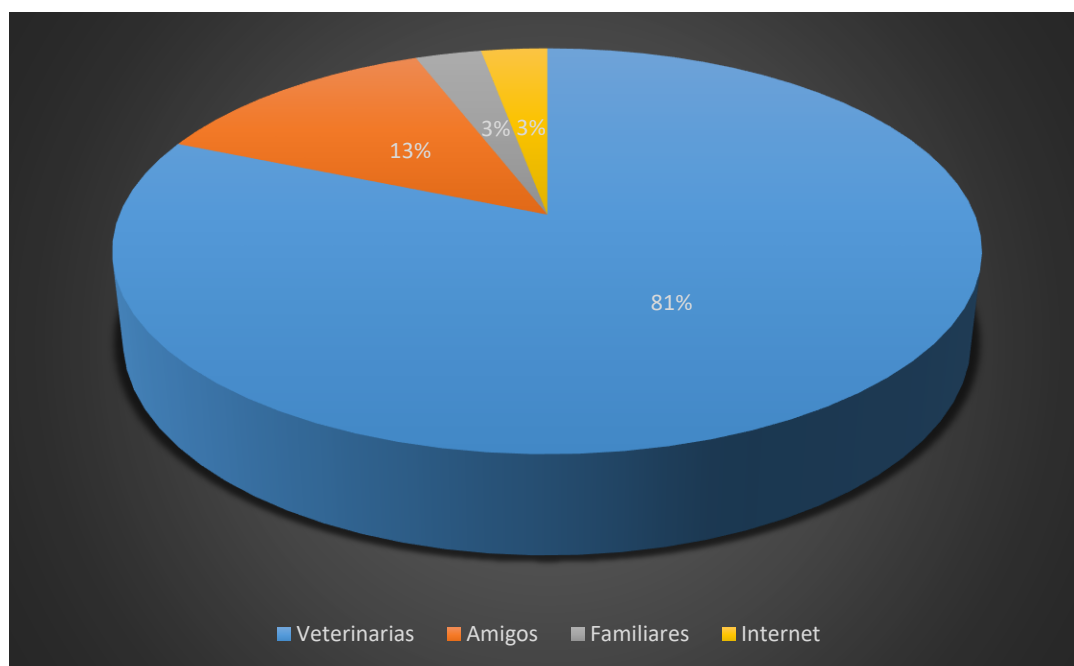
Con esta gráfica podemos observar que el 73% de las personas es decir 125 de ellas administra a su mascota 1 vez por meses, el 12% equivalente a 21 personas lo hace 2 veces por mes, el 7% equivalente a 11 personas lo hace 3 veces por mes, y 7 de ellas que equivalen al 4% 4 5 veces cada mes.

## 5. ¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los Medicamentos veterinarios?

**Tabla 5** ¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los medicamentos veterinarios?

Opciones	fi	FR
Veterinarias	139	81%
Amigos	22	13%
Familiares	5	3%
Internet	5	3%
Total	171	100%

**Grafica 5.** ¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los medicamentos veterinarios?



### Descripción de resultados

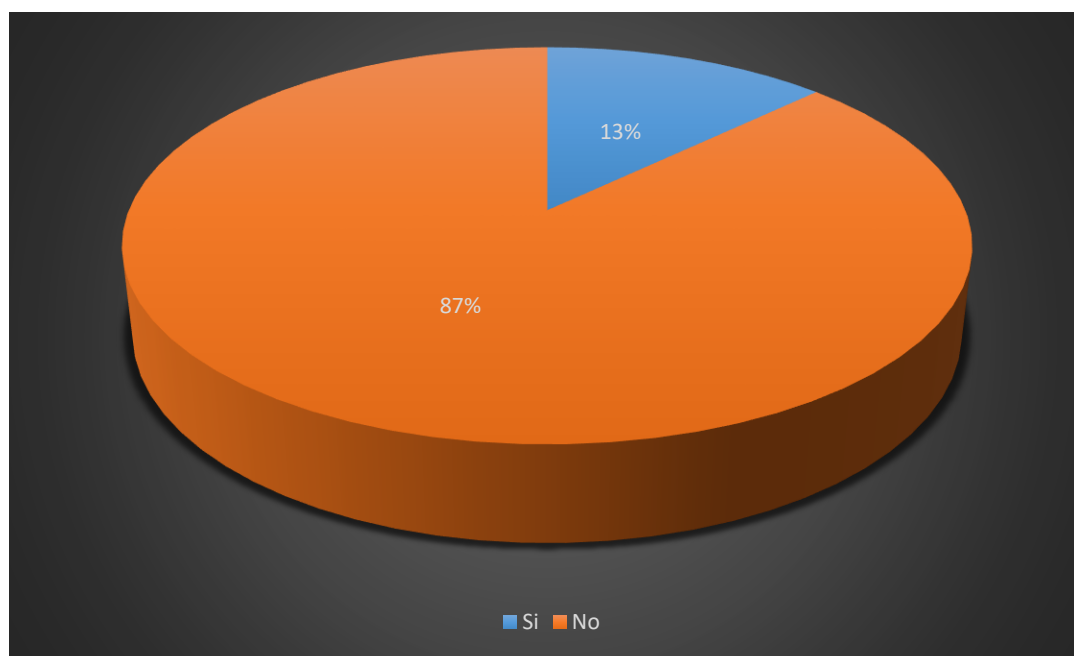
Se puede observar en la figura que el 81% de las personas su fuente de información proviene de las veterinarias para la administración de los medicamentos, el 13% proviene de los amigos y el resto el 3% proviene de familiares e internet.

**6. ¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?**

**Tabla 6** *¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?*

Opciones	fi	FR
Si	149	87%
No	22	13%
Total	171	100%

**Grafica 6.** *¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?*



**Descripción de resultados**

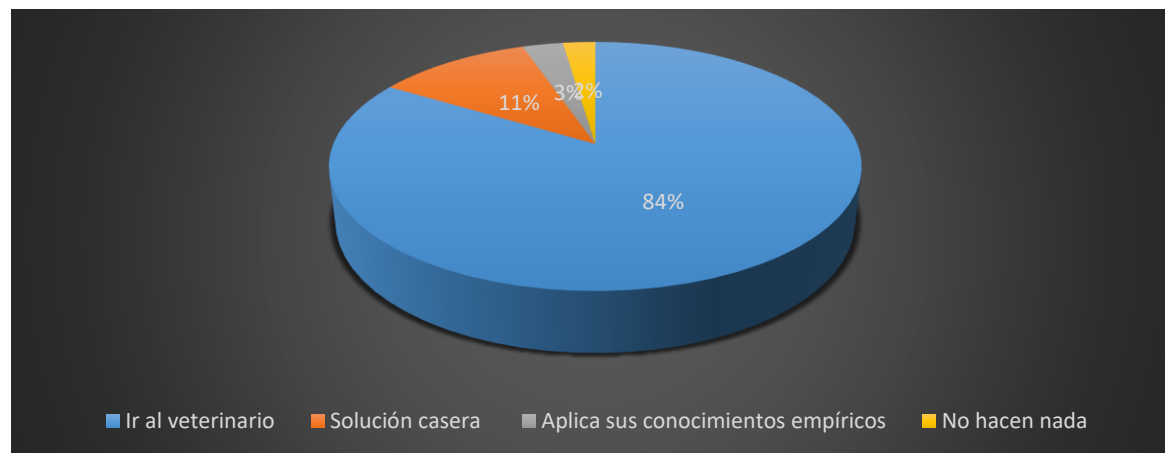
Por medio de esta gráfica podemos observar que el 87% es decir 149 personas afirman que su mascota no presenta ninguna reacción adversa o efecto secundario a los medicamentos suministrados.

**7. ¿Cuáles son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?**

**Tabla 7** *¿Cuáles son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?*

Opciones	fi	FR
Ir al veterinario	143	84%
Solución casera	19	11%
Aplica sus conocimientos empíricos	5	3%
No hacen nada	4	2%
Total	171	100%

**Grafica 7.** *¿Cuales son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?*



**Descripción de resultados**

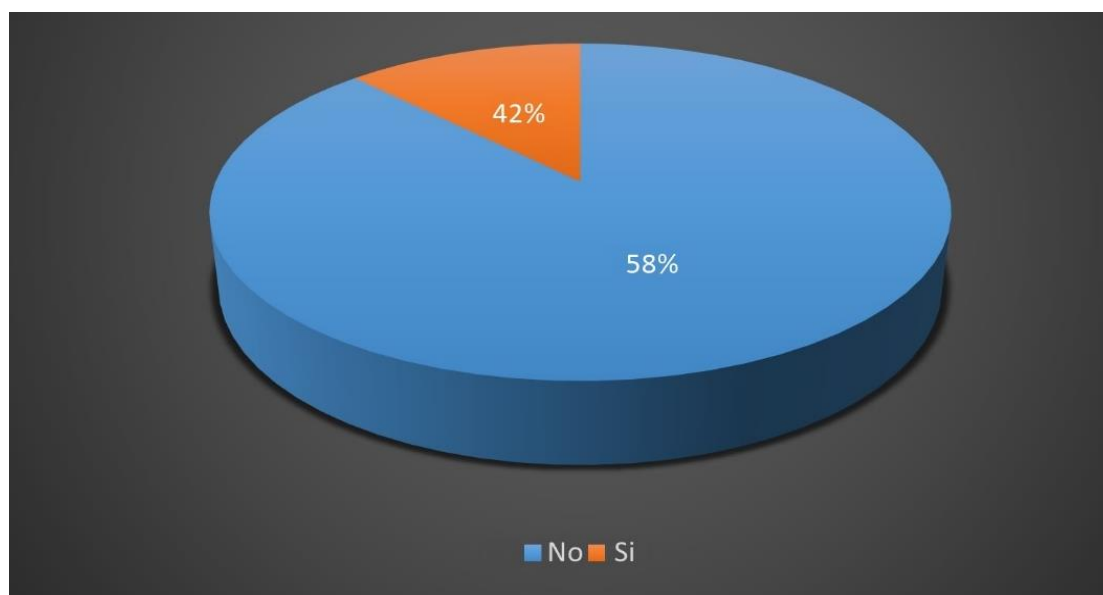
Se puede observar que las personas en el 84% recurren al veterinario para contrarrestar los efectos adversos de los medicamentos de sus mascotas, el 11% realiza una solución casera para contrarrestar los efectos adversos, el restante aplica conocimientos empíricos (3%) o no hace nada el 2%.

**8. ¿Recibe usted orientación o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?**

**Tabla 8** *¿Recibe usted orientaciones o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?*

Opciones	fi	FR
Si	71	42%
No	100	58%
Total	171	100%

**Grafica 8.** *¿Recibe usted orientaciones o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?*



**Descripción de resultados**

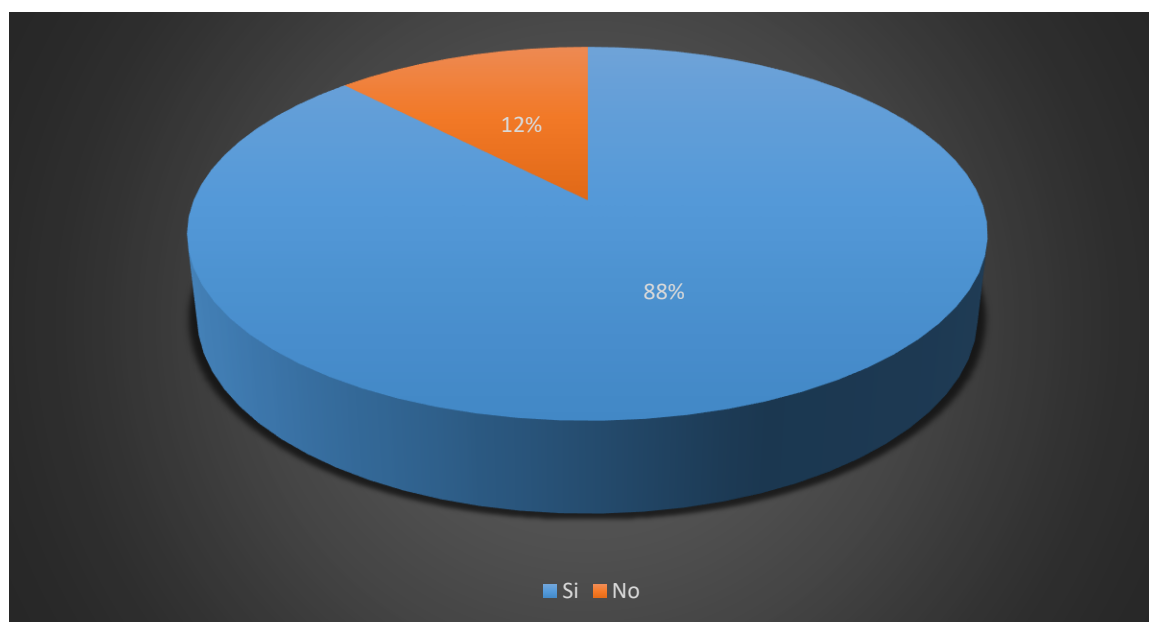
Se puede observar que el 58% de las personas no reciben orientación o asiste a capacitaciones para el cuidado de su mascota.

**9. ¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?**

**Tabla 9** *¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?*

Opciones	fi	FR
Si	150	88%
No	21	12%
Total	171	100%

**Grafica 9.** *¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?*



**Descripción de resultados**

Se puede observar que el 88% de las personas comunica que la información que suministra el veterinario es confiable para su mascota.

**10. ¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?**

**Tabla 10** *¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?*

Opciones	fi	FR
Lo llevo al veterinario	153	89%
Lo asisto por iniciativa propia	11	6%
Dejo que le pase la reacción	4	2%
No sé qué hacer	3	2%
Total	171	100%

**Grafica 10.** *¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?*



**Descripción de resultados**

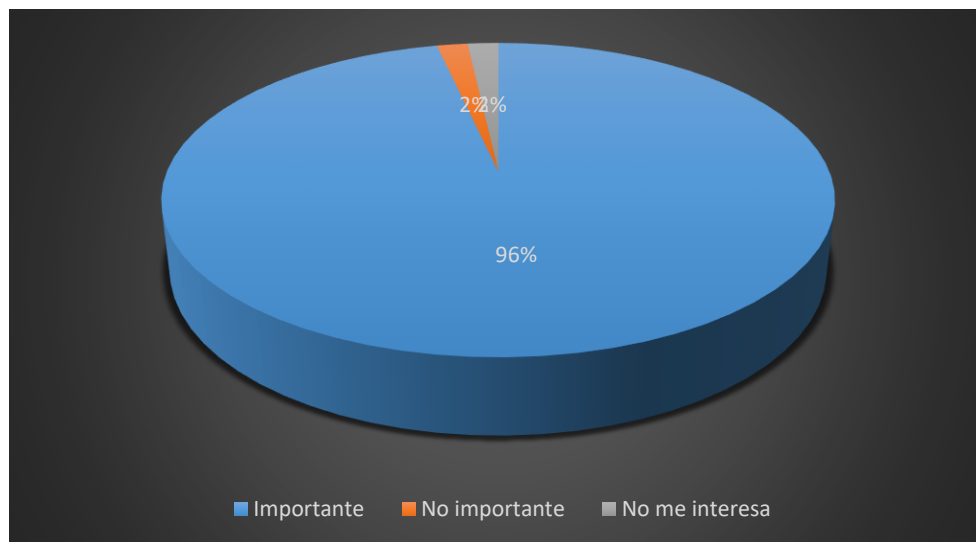
Según esta gráfica podemos entender que las personas llevan al veterinario si se presenta algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota con el 90%, el 6% lo hace por iniciativa propia, los otros dejan que pase la reacción o no saben qué hacer.

**11. ¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detección y notificación de eventos adversos a medicamentos?**

**Tabla 11** *¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detención y notificación de eventos adversos a medicamentos?*

Opciones	fi	FR
Importante	165	96%
No importante	3	2%
No me interesa	3	2%
Total	171	100%

**Grafica 11.** *¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detención y notificación de eventos adversos a medicamentos?*



**Descripción de resultados**

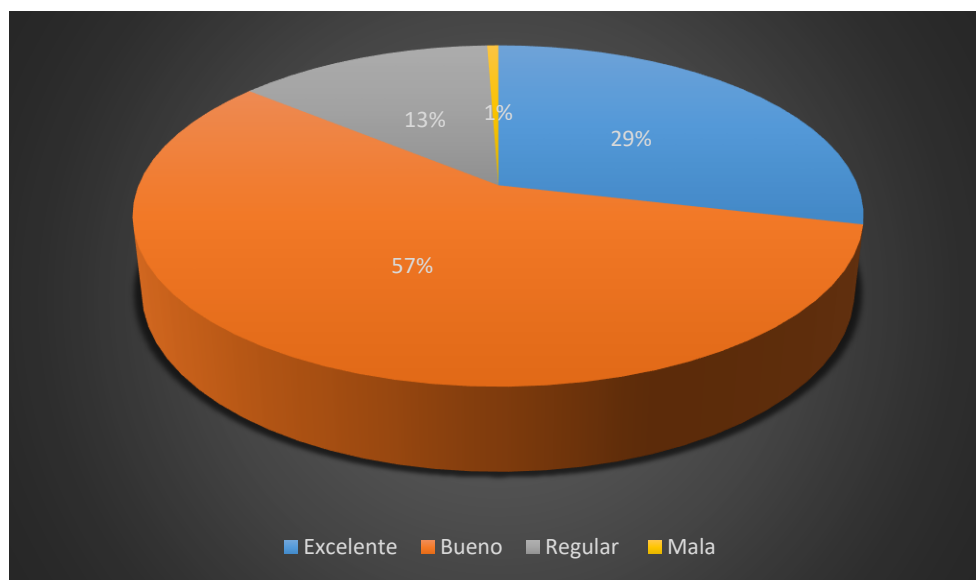
Como se observa la figura el 96% de las personas le parece importante el papel de las farmacias, el otro porcentaje manifiesta que no le interesa o no le importa.

**12. ¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?**

**Tabla 12** *¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?*

Opciones	fi	FR
Excelente	49	29%
Bueno	98	57%
Regular	23	13%
Mala	1	1%
Total	171	100%

**Grafica 12.** *¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?*



**Descripción de resultados**

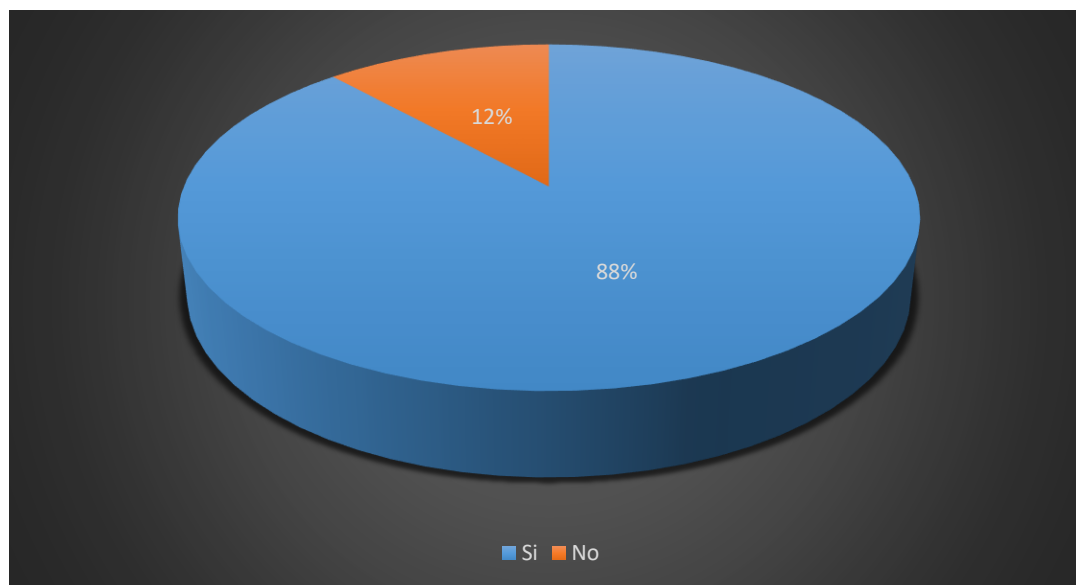
Se puede observar el 57% de las personas califican de bueno las medidas de seguridad y efectividad de los medicamentos para animales en su localidad, tan solo el 13% lo califica como regular.

### 13. ¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota?

**Tabla 13** *¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota?*

Opciones	fi	FR
Si	151	88%
No	20	12%
Total	171	100%

**Grafica 13.** *¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota?*



#### Descripción de resultados

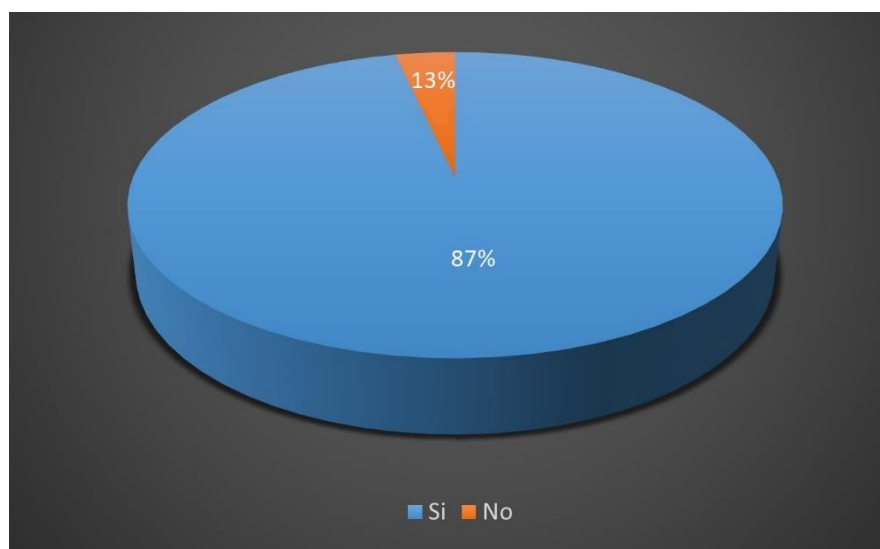
Según esta gráfica podemos entender que el 88% de las personas recibe la información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento, en contra el 12% haber dicho que no recibía dicha información.

**14. ¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota?**

**Tabla 14** *¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota?*

Opciones	fi	FR
Si	148	87%
No	23	13%
Total	171	100%

**Grafica 14.** *¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota?*

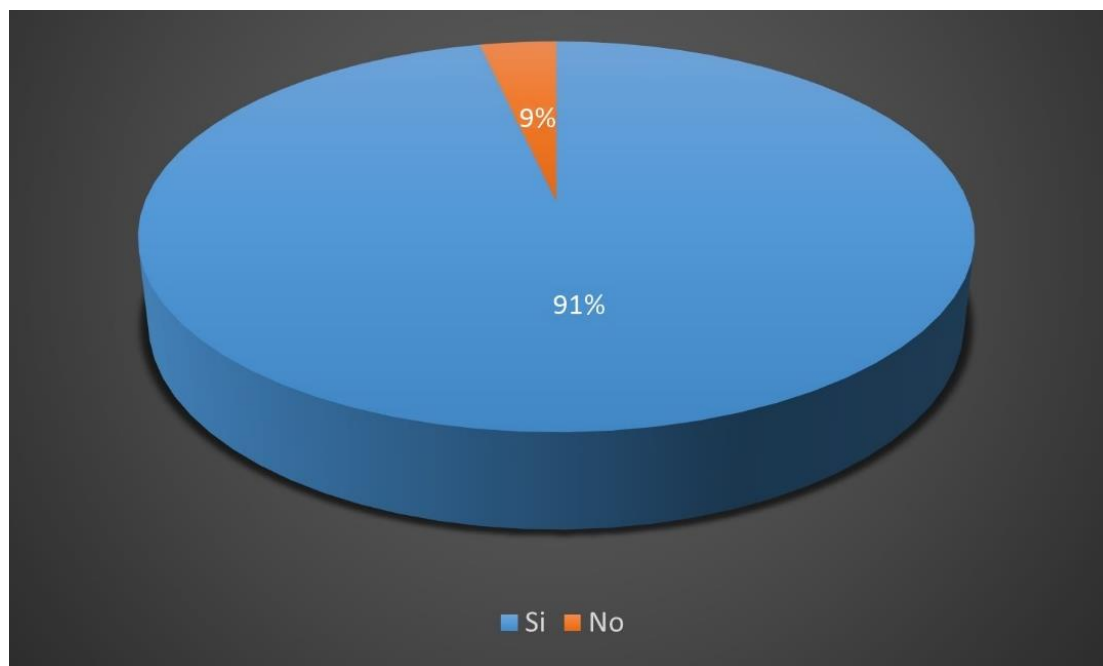


**Descripción de resultados**

Según esta gráfica podemos entender que el 87% de las personas saben cómo administrar correctamente un medicamento en casa para su mascota.

**15. ¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada?****Tabla 15** *¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada?*

Opciones	fi	FR
Si	155	91%
No	16	9%
Total	171	100%

**Grafica 15.** *¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada?***Descripción de resultados**

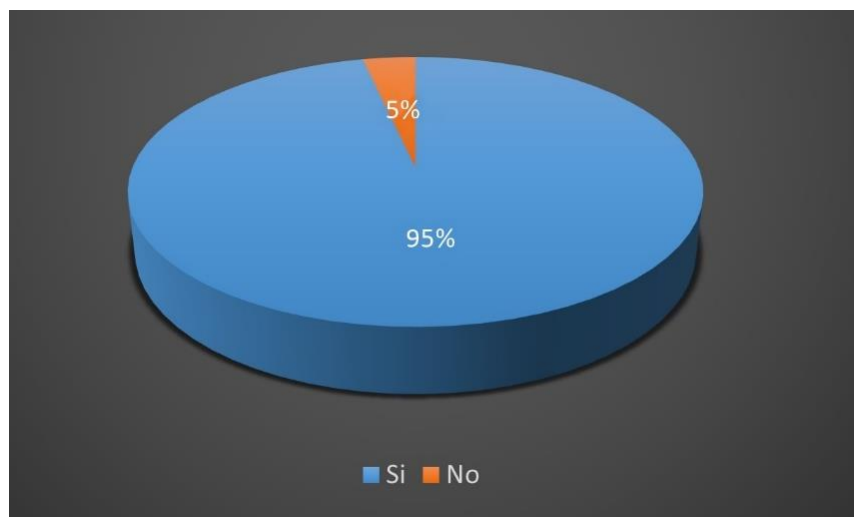
Podemos observar esta gráfica el 91% de las personas manifiesta que reciben una consulta adecuada para su mascota.

**16. ¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas?**

**Tabla 16** *¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas?*

Opciones	fi	FR
Si	162	95%
No	9	5%
Total	171	100%

**Grafica 16.** *¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas?*



**Descripción de resultados**

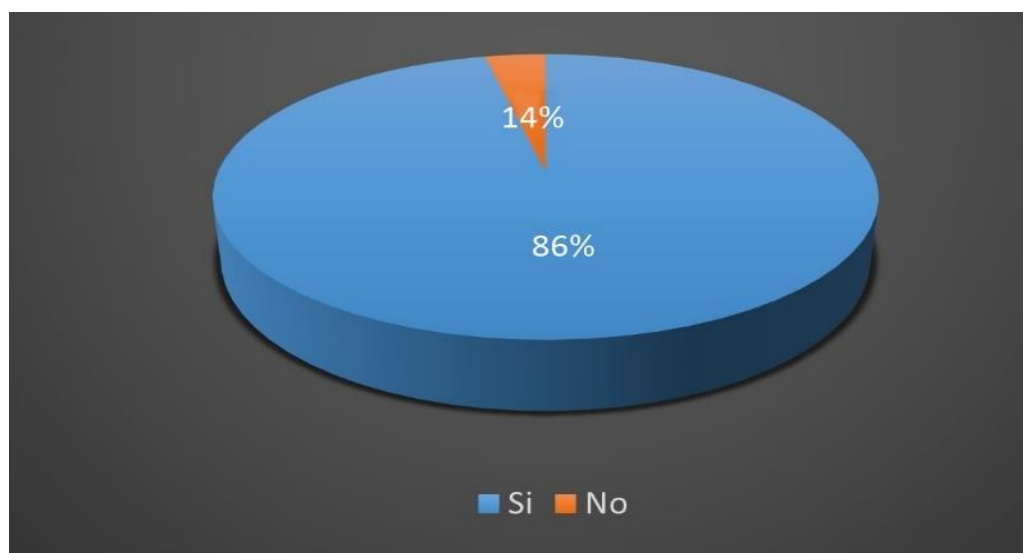
Podemos observar esta gráfica el 95% de las personas manifiesta en compartir la información acerca de los efectos adversos de medicamentos veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas.

**17. ¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas?**

**Tabla 17** *¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas?*

Opciones	fi	FR
Si	147	86%
No	24	14%
Total	171	100%

**Grafica 17.** *¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas?*



### Descripción de resultados

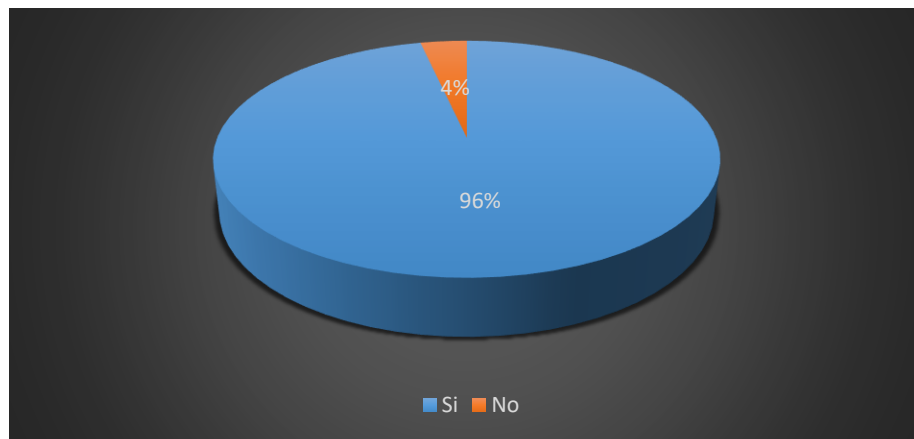
Podemos observar esta gráfica el 86% de las personas manifiesta en participar en algún tipo de capacitación sobre medicamentos para sus mascotas.

**18. ¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?**

**Tabla 18** *¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?*

Opciones	fi	FR
Si	165	96%
No	6	4%
Total	171	100%

**Grafica 18.** *¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?*



**Descripción de resultados**

Podemos observar esta gráfica el 96% de las personas manifiesta que la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias

## Formulario 2

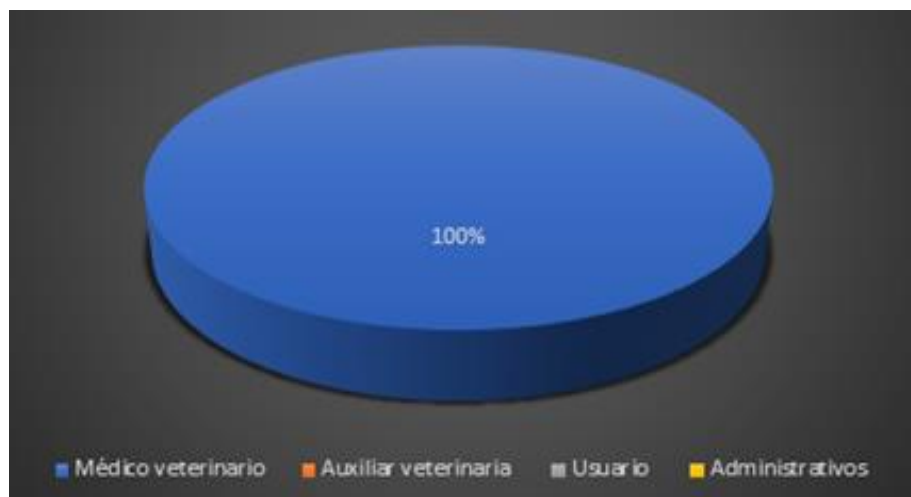
### Encuesta al personal que labora en la farmacia veterinaria Agrosur Currillo

#### 1. ¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?

**Tabla 19** *¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?*

Opciones	fi	FR
Médico veterinario	6	100%
Auxiliar veterinaria	0	0
Usuario	0	0
Administrativos	0	0
Total	6	100%

**Grafica 19.** *¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?*



#### Descripción de resultados

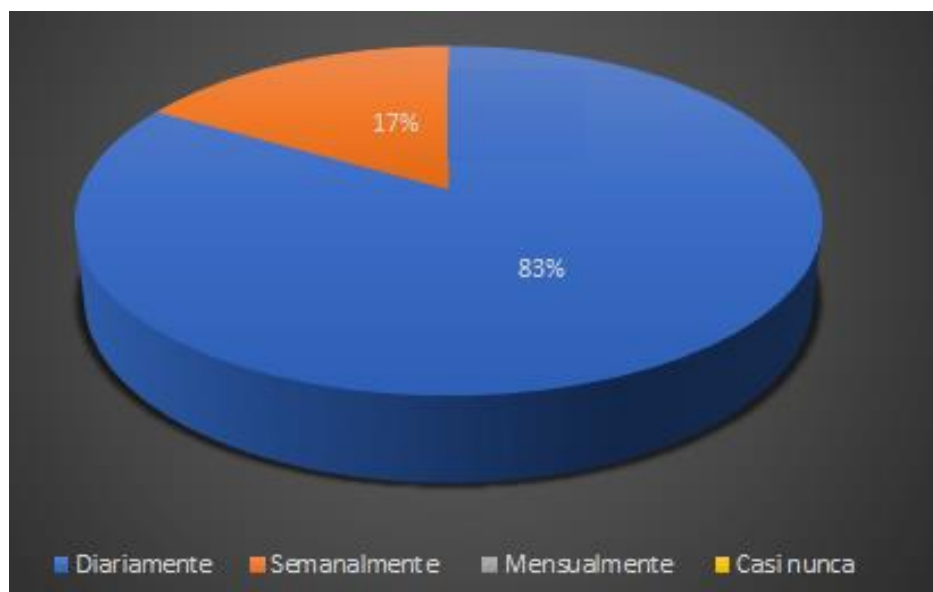
Podemos observar esta gráfica el 100% del encuestado manifiesta que el médico veterinario realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos, en la farmacia veterinaria.

## 2. ¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios?

**Tabla 20** ¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios?

Opciones	fi	FR
Diariamente	5	83%
Semanalmente	1	17%
Mensualmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Total	6	100%

**Grafica 20.** ¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios?



### Descripción de resultados

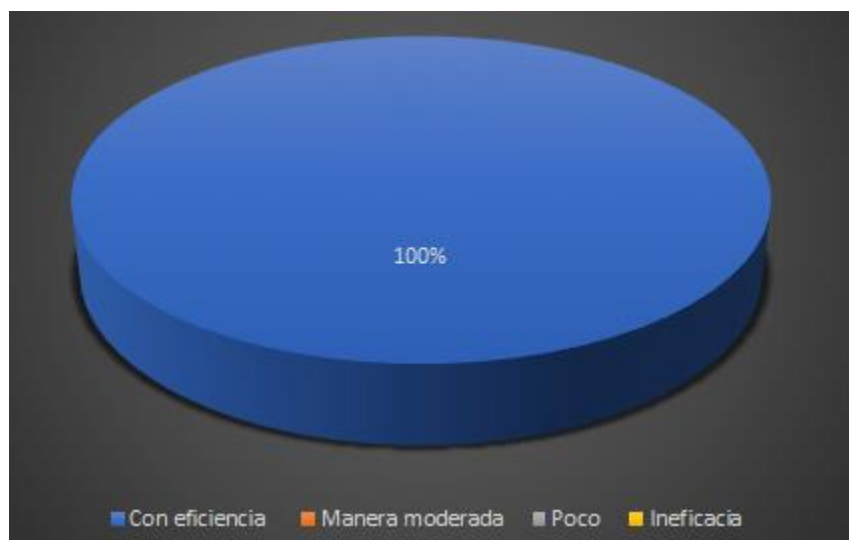
Podemos observar esta gráfica el 83% del encuestado manifiesta que reporta diariamente los eventos adversos.

### 3. ¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario?

**Tabla 21** ¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario?

Opciones	fi	FR
Con eficiencia	6	100%
Manera moderada	0	0%
Poco	0	0%
Ineficacia	0	0%
Total	6	100%

**Grafica 21.** ¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario?



#### Descripción de resultados

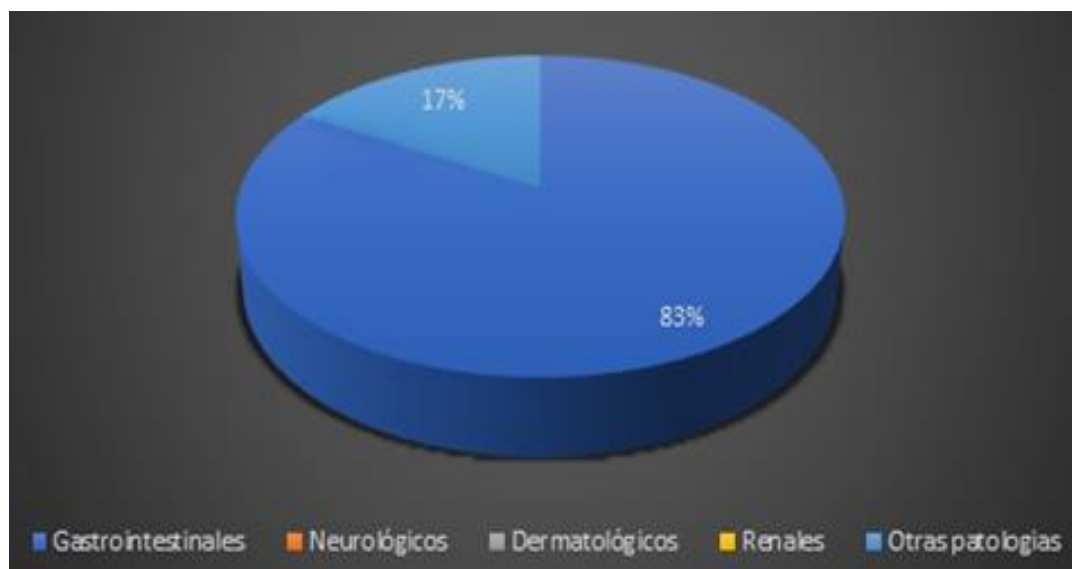
Podemos observar esta gráfica el 100% el encuestado manifiesta con eficacia la implementación de la farmacovigilancia en el establecimiento veterinario.

**4. ¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional?**

**Tabla 22** *¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional?*

Opciones	fi	FR
Gastrointestinales	5	83%
Neurológicos	0	0%
Dermatológicos	0	0%
Renales	0	0%
Otras patologías	1	17%
Total	6	100%

**Grafica 22.** *¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional?*



**Descripción de resultados**

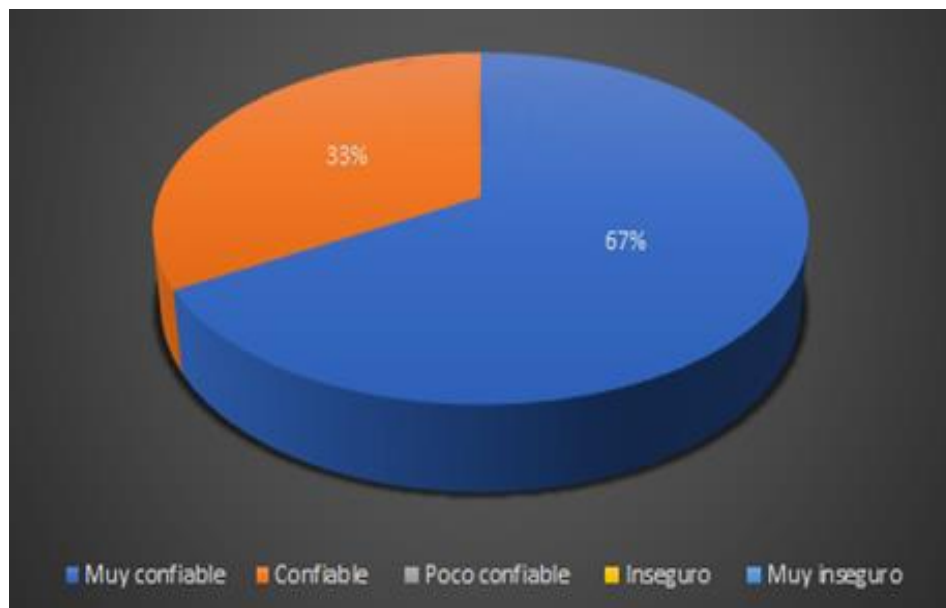
Podemos observar esta gráfica el 83% el encuestado manifiesta los problemas gastrointestinales son los problemas en los eventos adversos en la labor profesional, tan solo el 1% presenta otras patologías.

**5. ¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal?**

**Tabla 23** *¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal?*

<b>Opciones</b>	<b>fi</b>	<b>FR</b>
Muy confiable	4	67%
Confiable	2	33%
Poco confiable	0	0%
Inseguro	0	0%
Muy inseguro	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Grafica 23.** *¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal?*



**Descripción de resultados**

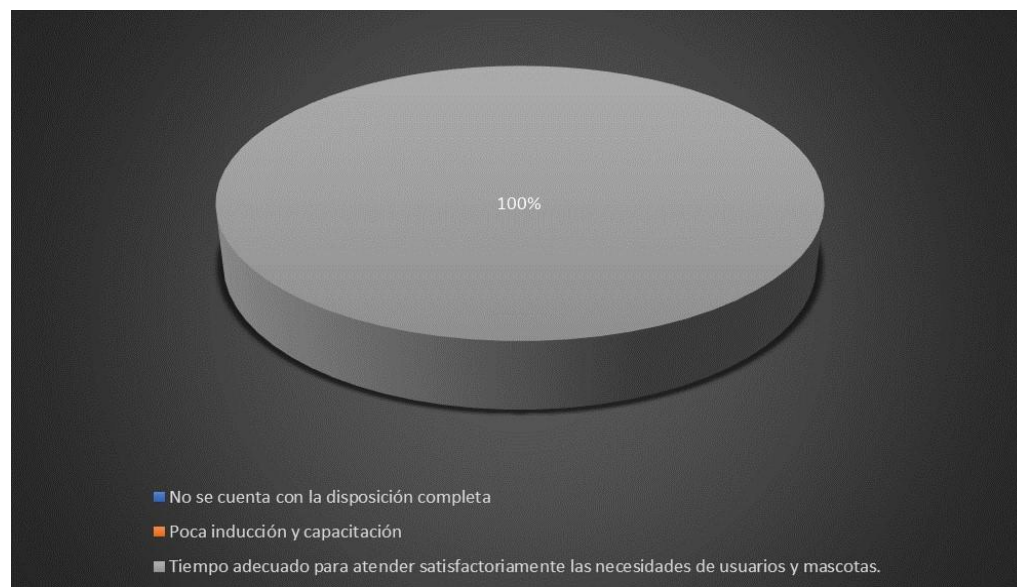
Podemos observar esta gráfica el 87% el encuestado manifiesta califica como muy confiable la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal.

**6. ¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?**

**Tabla 24** *¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?*

<b>Opciones</b>	<b>fi</b>	<b>FR</b>
No se cuenta con la disposición completa	0	0%
Poca inducción y capacitación	0	0%
Tiempo adecuado para atender satisfactoriamente las necesidades de usuarios y mascotas.	6	100%
Total	6	100%

**Grafica 24.** *¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?*



### **Descripción de resultados**

Podemos observar esta gráfica que el 100% del encuestado manifiesta y califica que no cuentan con tiempo de calidad y suficiente para brindar una atención adecuada a los usuarios, este es uno de los retos que deben afrontar en la práctica profesional.

## **Análisis De Resultados**

Para el profesional Veterinario, identificar los eventos adversos en la administración de medicamentos, es definir claramente los problemas y factores que los derivan, entenderlos como hechos inherentes y no aislados a la práctica es de vital importancia, puesto que les permite crear conciencia sobre la responsabilidad que se tiene, generando una alto grado de responsabilidad en los animales, evitando condiciones de peligro para la integridad tanto del veterinario como del paciente a quien se le presta un servicio.

El gran número de especies y razas que son tratadas con Medicamentos Veterinarios requiere que estos productos sean especializados, para diferentes patologías y comportamientos animales, con el fin de reconocer un evento adverso y luego manejarlo correctamente.

Algunas interacciones, así como acontecimientos adversos poco frecuentes o específicos de determinadas razas o grupos de animales, sólo pueden identificarse cuando el producto se utiliza de forma más generalizada. La principal fuente de notificación de sospechas de acontecimientos adversos en Medicina Veterinaria son los profesionales de la sanidad animal, precisamente en la figura del Veterinario en la cual se convierte en el principal protagonista de la protección de la salud pública y animal y del medio ambiente, contribuyendo al buen uso de los medicamentos veterinarios.

Es importante describir el desenlace, el diagnóstico y cualquier otra información relativa al medicamento sospechoso y medicamentos asociados disponer de toda la información relacionada con el acontecimiento para garantizar la mejor calidad.

Se deben establecer nuevas normas para garantizar que todos los Sospechosos de Efectos Adversos, ocurridos tras el uso de un Medicamento Veterinario sean debidamente notificados al

paciente, a los entes de control para que sean evaluados para valorar su impacto en la relación beneficio-riesgo del producto.

## Discusión

El presente resultado se enfoca distinguir las eventualidades que se presentan en las mascotas para lo cual se emplea la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos veterinarios, en determinados casos mínimos y gracias a la encuesta realizada se logra analizar que el 4.1% de los usuarios encuestados manifestaron que sus mascotas podrían sufrir algún tipo de efecto secundario a la medicación, sin embargo la mayoría de los usuarios que participaron de la encuesta confirman que en realizan el correcto protocolo frente a los eventos adversos lo que les permite tomar medidas frente a casos de riesgos y patología de sus mascotas y así llevarlos a la farmacia veterinaria y reciban una adecuada atención a su necesidad así aplicar los pasos orientados por los profesionales.

Se logra evidenciar que tanto profesionales veterinarios como usuarios deben llevar una buena relación para lograr excelentes vínculos que permitan afianzar las buenas prácticas y así contrarrestar los eventos adversos que puedan afectar la salud de las mascotas brindando una mejor calidad de vida al paciente animal, lo que permitirá tener claro los procesos, indicaciones y recomendaciones por parte de los veterinarios que brindan la orientación y capacitación a cada uno de ellos con la finalidad de tener procedimientos adecuados que se deben abordar para garantizar la salud de las mascotas.

Como paso final se implementó material tipo educativo e informativo que garanticen las buenas prácticas para contrarrestar los eventos adversos en los medicamentos y así llevar protocolos adecuados en medicamento, posología y almacenamiento, se realiza una infografía educativa y un folleto informativo abordando al usuario en cada aspecto y asesorándolo en la eventualidad con la notificación de eventos adversos lo que permitirá una adecuada información hacia los miembros de la veterinaria Agrosur Curillo en caso de alguna eventualidad.

## Conclusiones

Para concluir el presente estudio se desarrolló con la finalidad de abordar sobre los eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria evaluando el conocimiento de cada uno de los usuarios como el personal profesional veterinario que labora en la farmacia Agrosur Curillo, Sobre la farmacovigilancia en esta veterinaria, estudiando este tema tan importante, de tal manera que se optó por implementar herramientas digitales y realizar una encuesta con un promedio de dieciséis preguntas con respuesta de opción múltiple que permitió obtener una base de datos específica donde se evaluó a cada usuario acerca del conocimiento de los posibles eventos adversos, farmacovigilancia y lo relacionado al cuidado de los pacientes animales.

De igual manera se aplicó una encuesta a los profesionales veterinarios de Agrosur Curillo, lo cual permitió hallar una mejora en lo que es la notificación de eventos adversos a medicamentos veterinarios, seguidamente se realiza el estudio sobre los datos y resultados obtenidos mediante las gráficas y las tablas de frecuencia relacionadas a la encuesta realizada arrojando cifras que los conocimientos previos de los profesionales dejan seguridad y confianza de cada usuario de tal manera que en algunos casos muy mínimo se presentaron eventos adversos a medicamentos lo cual permitió que se realizara el seguimiento a dichos casos de identificación para una mejor efectividad y a su vez resaltando que se debe ejecutar programas que fomenten aún más la preparación de los profesionales para una mayor optimización del mismo.

## Referencias Bibliográficas

Alfaro Mora, R., Loria-Granados, M., & Camacho-Bogantes, D. (2018). Polifarmacia en especies menores de clínicas veterinarias de la provincia de Heredia, en Costa Rica. *Revista Colombiana de Ciencias Químico Farmacéuticas*, 47(1), 5–13.

<https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v47n1.70652>

Ardila, J., & Alejandro, L. (2022). Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura.

Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.

Ardila, L. A. J. (n.d.). Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura. Edu.Co.

Retrieved June 10, 2024, from

<https://repository.udca.edu.co/server/api/core/bitstreams/7de71df8-00f5-4396-bb34-2b38fc9527f1/content>

Calculadora de tamaño de muestra. (n.d.). Questionpro.com. April 27, 2024, from

<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

Catalán-Matamoros, D., González-Ochando, N., Pecharroman-Arribas, H., Fernández-Muelas, A., Bentolila-Benchimol, S. S., & Ibarra-Lorente, M. (2016). Los medicamentos falsificados en internet y el proyecto europeo Fakeshare: experiencias y actuaciones en España. *Revista española de salud pública*, 90, e20005.

<https://www.scielosp.org/article/resp/2016.v90/e20005/>

de Guadalupe, I. de L. E. A. C. en P. P. A. de M. en la V. S. del M. (n.d.). José Anderson Campos Gil. Karla Thaliana Martínez Gurrute. Lineth Camila Correa Rojas. Marta Liliana Noguera. Norma Costanza Gutiérrez Cotacio. Edu.Co. Retrieved June 10, 2024, from

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59972/Lccorrearoj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De las altas culturas y su supervivencia en el folklore español, E. H.-E. S. la S. T. y. M.  
El origen musical de los animales-símbolos en la mitología y la escultura antiguas. Siruela.com.  
Retrieved June 10, 2024, from [https://www.siruela.com/archivos/fragmentos/Origen\\_musical.pdf](https://www.siruela.com/archivos/fragmentos/Origen_musical.pdf)

El papel del farmacéutico comunitario en la detección y disminución de los ...: EBSCOhost.  
(n.d.). Ebscohost.com. April 6, 2024, from  
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=2e64fdc3-790c-4db7-a7b5-92f4e44b6936%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl>

Enfermedades de los animales. (n.d.). Gob.es. April 28, 2024, from  
<https://www.mapa.gob.es/es/ganaderia/temas/sanidad-animal-higiene-ganadera/sanidad-animal/enfermedades/>

Enfermedades frecuentes. (n.d.). Colegio Oficial de Veterinarios de Cáceres. April 28, 2024,  
from <https://www.vetercaceres.com/enfermedades-frecuentes/>

Farmacovigilancia [Universidad de Córdoba]  
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/ec790e1b-833a-4d92-9a44-286604115c3a/content>

Farmacovigilancia de medicamentos veterinarios. (2019, May 2). Agencia Española de  
Medicamentos y Productos Sanitarios. <https://www.aemps.gob.es/farmacovigilancia-de-medicamentos-veterinarios/>

Hidalgo Sanz, R. (2020). Role of the pharmacist in the sale and distribution of veterinary  
drugs. *Anales de la Real Academia Nacional de Farmacia*, 86(01), 75–88.  
<https://doi.org/10.53519/analesranf.2020.86.01.06>

Investigación cualitativa y cuantitativa: características y ventajas. (n.d.).

Santanderopenacademy.com. April 28, 2024, from

<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Iragüena, D., Urcelay, S., & San Martín, B. (2007). Pharmacovigilance in veterinary medicine: an international perspective and the current situation in Chile. 8 de marzo de 2024, de

Conicyt.cl website: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/amv/v39n3/art02.pdf>

Medicamentos a base de alérgenos. (2023, July 20). Agencia Española de Medicamentos y

Productos Sanitarios. <https://www.aemps.gob.es/medicamentos-de-uso-humano/medicamentos-biologicos/medicamentos-a-base-de-alergenos/>

*Medicamentos a un clic*. (n.d.). Gov.Co. April 28, 2024, from

<https://medicamentosau clic.gov.co/contenidos/Farmacovigilancia.aspx>

Medicamentos veterinarios ilegales. (2019, May 3). Agencia Española de Medicamentos y

Productos Sanitarios. <https://www.aemps.gob.es/medicamentos-veterinarios/medicamentos-veterinarios-ilegales/>

Ortega, C. (2021, April 14). Investigación mixta. Qué es y tipos que existen. QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

Parra, A. (2020, January 13). *Cuáles son los tipos de variables en una investigación*.

QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-variables-en-una-investigacion/>

Qué es escala de Likert y cómo aplicar en 3 simples pasos. (2020, August 24). Zendesk.

<https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-escala-de-likert/>

Qué es escala de Likert y cómo aplicar en 3 simples pasos. (2020, August 24). Zendesk.

<https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-escala-de-likert/>

Vergara Lobo, M. I., Montalvo Reales, S. V., Lemus Garcia, S., Flórez Ascanio, L. E., & Rodríguez Torres, L. M. (2023). Fortalecimiento del programa de farmacovigilancia en la farmacia veterinaria “La Mascota” en el Municipio de Talaigua Nuevo.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/60212>

## Apéndices

### Apéndices A. Encuesta de satisfacción a usuarios.

**Encuesta de satisfacción acerca de la implementación de medicamentos veterinarios en sus mascotas.**

Por medio de la presente encuesta, lograremos obtener información y saber cual es tipo de conocimientos, procedimientos que implementan los personas acerca de la utilidad de medicamentos veterinarios aplicados a sus mascotas.

jaramillo222016@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

**Cuida de tu mascota.**



Apéndice en el siguiente link. <https://forms.gle/PRR9wFFKu2VRtbNb7>

Encuesta de satisfacción acerca del uso de medicamentos veterinarios en sus mascotas

#### 1. ¿Distribución por edad de los encuestados?

a. 18 a 26 años

b. 26 a 40 años

c. 40 a 60 año

D. mayores de 60 años

#### 2. ¿Qué tipo de mascota tiene?

a. Gato

B. Perro

**3. ¿Qué edad tiene su mascota?**

a. de 1 a 6 meses

b. de 6 a 12 meses

c. de 12 a 18 meses

d. de 18 a 24 meses

e. de 24 a 36 meses

f. más de 36 meses

**4. ¿Con que frecuencia administra medicamentos de uso veterinario a sus mascotas?**

a. 1 vez por mes

b. 2 veces por mes

c. 3 veces por mes

d. 4 veces por mes

e. 5 veces por mes

**5 ¿Cuál es la fuente de información para la utilización de los medicamentos veterinarios?**

a. Veterinarias

b. Amigos

c. Familiares

d. Internet

**6. ¿Su mascota presentó alguna reacción adversa o efecto secundario a dichos medicamentos?**

a. Si

b. No

**7. ¿Cuáles son las medidas a las que recurre para contrarrestar eventos adversos al administrar el medicamento a su mascota?**

- a. Ir al veterinario*
- b. Solución casera*
- c. Aplica sus conocimientos empíricos*
- d. No hacen nada*

**8. ¿Recibe usted orientaciones o asiste a capacitaciones acerca del debido cuidado de su mascota cuando le administra medicamentos veterinarios?**

- a. Si*
- b. No.*

**9. ¿Es confiable la asesoría que usted recibe por parte del profesional veterinario acerca de los medicamentos cuando se los administra a su mascota?**

- a. Si*
- b. No.*

**10. ¿Qué haría si llega a observar algún tipo de efecto adverso grave a la hora de administrar el fármaco a su mascota?**

- a. Lo llevo al veterinario*
- b. Lo asisto por iniciativa propia*
- c. Dejo que le pase la reacción*
- d. No sé qué hacer.*

**11. ¿Cómo considera el papel de las farmacias veterinarias en la detención y notificación de eventos adversos a medicamentos?**

- a. Importante*

*b. No importante*

*c. No me interesa*

**12. ¿Cómo califica las medidas que toman las farmacias veterinarias de su localidad para garantizar la seguridad y efectividad de los medicamentos para animales?**

*a. Excelente*

*b. Bueno*

*C. Regular*

*d. Mala*

**13. ¿Recibe información clara y precisa con respecto al tiempo del tratamiento de su mascota?**

*a. Si*

*b. No*

**14. ¿Usted es bien informado acerca de cómo administrar correctamente un medicamento en casa a su mascota?**

*a. Si*

*b. No*

**15. ¿La atención que le dan a su mascota durante la consulta es la adecuada?**

*a. Si*

*b. No*

**16. ¿Usted cree y considera que es de suma importancia compartir esta información acerca de los efectos adversos de medicamentos tipo veterinarios con las personas de su localidad que tienen mascotas?**

*a. Si*

*b. No*

***17. ¿Está usted de acuerdo en participar de talleres que eduquen a la comunidad sobre el uso adecuado de los medicamentos veterinarios de forma segura en sus mascotas?***

*a. Si*

*b. No*

***18. ¿Fue de ayuda esta encuesta acerca la promoción y garantía de la integridad, salud y vida animal a través de la notificación de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?***

*a. Si*

*b. No*

***(Elaborado por los autores)***

## Apéndices B. Encuesta profesional veterinario.

### Entrevista profesional Veterinario

Con la siguiente entrevista, conoceremos el desempeño eficiente de cada uno de los profesionales veterinarios, lo cual nos permitirá avanzar en la evaluación sobre el servicio que ofrece la farmacia veterinaria a cada uno de los usuarios, motivo importante saber sus opiniones

jaramillo222016@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria



Apéndice en el siguiente link. <https://forms.gle/YG2ipeVFfpP4zbqj6>

**1. ¿Quién realiza la notificación y seguimiento de eventos adversos a medicamentos en las farmacias veterinarias?**

- a. Médico veterinario
- b. Auxiliar veterinaria
- c. Usuario

*d. Administrativos*

**2. ¿Con que frecuencia se reportan los diferentes eventos adversos a medicamentos veterinarios?**

*a. Diariamente*

*b. Semanalmente*

*c. Mensualmente*

*d. Casi nunca*

**3. ¿Cómo considera usted se implementa la farmacovigilancia en este establecimiento veterinario?**

*a. Con eficiencia*

*b. Manera moderada*

*c. Poco*

*d. Ineficacia*

**4. ¿Qué tipo de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios ha observado en su labor profesional?**

*a. Gastrointestinales*

*b. Neurológicos*

*d. Dermatológicos*

*e. Renales*

*f. Otras patologías*

**5. ¿Como se califica en la identificación de los eventos adversos asociados a los Medicamentos para uso animal**

*a. Muy confiable*

b. *Confiable*

c. *Poco confiable*

d. *Inseguro*

e. *Muy inseguro*

6. *¿Cuáles son los retos que se debe enfrentar día a día en su labor como profesional veterinario?*

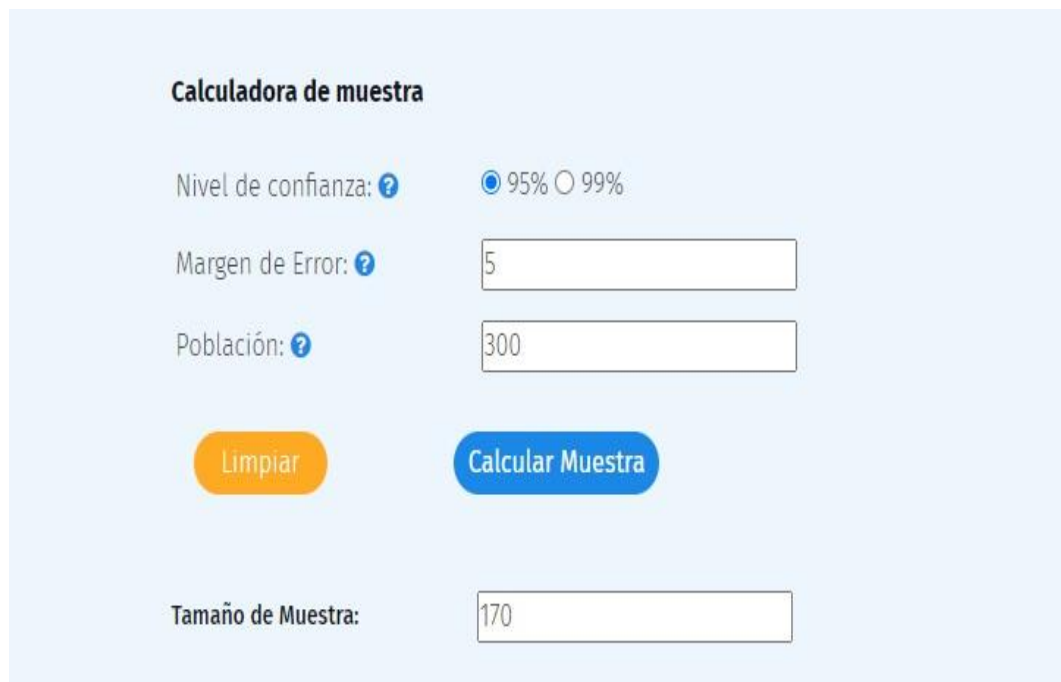
a. *No se cuenta con la disposición completa*

b. *Poca inducción y capacitación*

c. *Tiempo adecuado para atender satisfactoriamente las necesidades de usuarios y mascotas.*

*(Elaborado por los autores)*

### **Apéndice C. Calculadora de tamaño de muestra.**



The image shows a web-based sample size calculator. The title is "Calculadora de muestra". It has four input fields: "Nivel de confianza:" with radio buttons for "95%" (selected) and "99%"; "Margen de Error:" with a text box containing "5"; "Población:" with a text box containing "300"; and "Tamaño de Muestra:" with a text box containing "170". There are two buttons: "Limpiar" (orange) and "Calcular Muestra" (blue).

Apéndice en el siguiente link. <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

## Apéndices D. Infografía educativa

### NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS POR PARTE DE LOS MEDICOS VETERINARIOS

#### EVENTO ADVERSO

Son reacciones secundarias no deseadas que ocurren tras la administración de un medicamento, el cual puede generar un daño al individuo.



#### CUANDO IDENTIFICAR UN EVENTO ADVERSO EN MI MASCOTA ?

Se debe estar atento a nuestros animales, especialmente si presenta alguno de estos síntomas, como: vómito, diarrea, pérdida de apetito, inflamación, problemas en la piel, decaimiento, pérdida de peso, estreñimiento.





#### SI NECESITAS AYUDA

**Pidela**

**AQUÍ UN CONSEJO:**

Si su mascota experimenta algún síntoma extraño mientras esta usando un medicamento, acuda de inmediato al veterinario, donde será atendido y además será reportado el incidente, cuyo reporte será realizado por el médico veterinario mediante el formulario verde de notificación.




#### ¿PARA QUÉ SIRVE NOTIFICAR LOS EVENTOS ADVERSOS?

Cuando se realiza la notificación de eventos adversos se ayuda a detectar eventos no conocidos, además se avalúa la frecuencia con que ocurren este tipo de incidentes y en que casos, o con que medicamentos ocurren.

Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal a través de la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en las Farmacias Veterinarias.



Apéndice en el siguiente link

[https://www.canva.com/design/DAGEyATtbs8/RIOm2glFJyZ0w1AesovaGw/edit?utm\\_content=DAGEyATtbs8&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEyATtbs8/RIOm2glFJyZ0w1AesovaGw/edit?utm_content=DAGEyATtbs8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

(Elaborado por los autores)

## Apéndices E. Folleto informativo

### Nuestro equipo le ayudará con:

Garantizar la salud y el bienestar de las mascotas, es crucial entender los riesgos asociados con los medicamentos que se les administra, este folleto tiene como objetivo determinar los factores que favorecen la Notificación de Eventos Adversos a Medicamentos en las Farmacias Veterinarias relacionadas con la Promoción y Garantía de la Integridad, Salud y Vida Animal



### EL CICLO DE LA FARMACOVIGILANCIA



¿Cómo funciona la seguridad de los medicamentos?

### La mejor atención para sus mascotas

**PROMOCIÓN Y GARANTÍA DE LA INTEGRIDAD, SALUD Y VIDA ANIMAL A TRAVÉS DE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS A MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA VETERINARIA.**

Permite dar avances de cómo contrarrestar los diferentes incidentes que se manifiestan en el ambiente veterinario, pretende abordar acerca de cómo dar manejo adecuado a estos medicamentos veterinarios en cuanto a su dispensación, implementación y administración.



## FARMACOVIGILANCIA

### ¿Qué son los eventos Adversos?

Los eventos adversos son efectos nocivos o inesperados que pueden ocurrir cuando se administra un medicamento, ya sea recetado o de venta libre. Estos efectos pueden variar desde leves molestias hasta reacciones graves que ponen en peligro la vida del animal.

La notificación, la disponibilidad de formularios de reporte y la colaboración con autoridades regulatorias son fundamentales para facilitar la notificación de eventos adversos en medicamentos veterinarios.

**Factores a Considerar:**

- 1 Sensibilidad individual de la mascota a ciertos medicamentos.
- 2 Interacciones medicamentosas con otros tratamientos que el animal esté recibiendo.
- 3 Dosis incorrectas o administración inadecuada.



### Identifica los factores donde se evidencia los eventos adversos

Reacciones alérgicas, efectos secundarios inesperados o falta de eficacia del tratamiento pueden ocurrir con medicamentos veterinarios. Es importante estar alerta y reportarlos de inmediato para garantizar la seguridad y el bienestar de los animales.

### Diferencias a considerar en una farmacia veterinaria

Especie animal, raza, el uso al medicamento no registrado para uso veterinario, o al uso de medicamentos sin considerar las indicaciones señaladas en el etiquetado.



### ¿Qué permite la importancia de la notificación?

Reportar cualquier evento adverso es esencial para identificar y abordar problemas de seguridad de manera proactiva. Esta acción protege a los animales individuales y permite contribuir con la regulación y seguridad de toda la comunidad animal.

Trabajamos para lograr la efectividad y continuidad de la farmacovigilancia



### EL CICLO DEL MEDICAMENTO



Apéndice en el siguiente link

<https://www.canva.com/design/DAGExo5c2ag/Fc130Xs4ZNCiQswbvSc->

[FQ/edit?utm\\_content=DAGExo5c2ag&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGExo5c2ag/Fc130Xs4ZNCiQswbvSc-FQ/edit?utm_content=DAGExo5c2ag&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

(Elaborado por los autores)