

**Impacto de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en la alcaldía  
mayor en el distrito de Riohacha - La Guajira**

Yaneidis Montero Alarza

Asesor

Daniela Caicedo Mena

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas ECJP

Programa Especialización en Gestión Pública

2024

### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme cumplir el logro de culminar mi formación académica profesional. A mi esposo y mis hijos por brindarme todo el apoyo necesario para cumplir con todas las metas que me he propuesto.

### **Agradecimientos**

Quisiera expresar mi gratitud a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, brindándome la fortaleza necesaria para superar los obstáculos y dificultades que he enfrentado a lo largo de mi vida. Agradezco profundamente a mi esposo e hijos por su apoyo incondicional; siempre estuvieron presentes para ofrecerme palabras de aliento y abrazos reconfortantes que renovaron mis energías.

Asimismo, deseo agradecer a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) por ofrecerme la oportunidad de formar parte de tan importante institución universitaria. Expreso mi reconocimiento a todos los docentes que contribuyeron a mi formación académica, así como a mi tutora, la Dra. Daniela Caicedo, por su valiosa asesoría y apoyo en la elaboración de esta monografía.

Este trabajo no habría sido posible sin el respaldo de todas estas personas e instituciones, a quienes les estoy profundamente agradecido.

## Resumen

La participación ciudadana es vital en la elaboración de políticas públicas en cualquier nivel gubernamental, ya que permite que los ciudadanos se involucren directamente en la toma de decisiones y puedan influir en las políticas que afectan sus vidas. En este sentido, el impacto de la participación ciudadana en la Alcaldía puede ser significativo y tener efectos positivos en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad. El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en el Distrito de Riohacha, Se busca comprender la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y la formulación de políticas afecta el desarrollo e implementación de dichas políticas en la región. De otra parte, la metodología utilizada para este análisis se estructura desde el enfoque cualitativo, incluyendo el corte documental. Se realizarán entrevistas y encuestas a los ciudadanos, funcionarios de la Alcaldía y otros actores relevantes para obtener información sobre los mecanismos de participación ciudadana. El alcance de este estudio se limita al análisis de la participación ciudadana y su impacto en la elaboración de políticas públicas en la región, desde los diferentes mecanismos de participación utilizados, como consultas populares, audiencias públicas y consejos de participación, así como los resultados obtenidos a través de estos procesos. Por último, los resultados esperados de este análisis permitirán identificar las fortalezas y debilidades de la las políticas públicas implementadas, así como evaluar el impacto de dicha participación en la efectividad y legitimidad en la ciudadanía. para mejorar los mecanismos de participación y fortalecer la relación entre los ciudadanos y el gobierno local en la toma de decisiones.

***Palabras claves:*** *Gestión Pública, Participación ciudadana, Políticas pública, Transparencia, y Toma de decisiones.*

### **Abstract**

The objective of this study is to analyze and evaluate the impact of citizen participation in the development of public policies in the District of Riohacha. It seeks to understand the active participation of citizens in decision-making and the formulation of policies affects the development and implementation of such policies in the region. The methodology used for this analysis is structured from a qualitative approach, including the documentary section. Interviews and surveys will be conducted with citizens, Mayor's Office officials and other relevant actors to obtain information on citizen participation mechanisms. The scope of this study is limited to the analysis of citizen participation and its impact on the development of public policies in the region, from the different participation mechanisms used, such as popular consultations, public hearings and participation councils, as well as the results obtained through these processes. The expected results of this analysis will allow us to identify the strengths and weaknesses of the public policies implemented, as well as to evaluate the impact of such participation on the effectiveness and legitimacy of citizens. to improve participation mechanisms and strengthen the relationship between citizens and local government in decision-making.

*Keywords: Public Management, Citizen Participation, Public Policies, Transparency, and Decision Making.*

## Contenido

Introducción .....	8
Descripción del Problema .....	10
Planteamiento del Problema .....	10
Pregunta de Investigación .....	15
Justificación .....	16
Objetivos .....	18
Objetivo General .....	18
Objetivos Específicos.....	18
Marco Conceptual y Teórico .....	19
Estado del Arte.....	19
Internacional .....	20
Nacional .....	23
Local .....	28
Marco Teórico.....	29
Participación Ciudadana .....	30
Niveles de Participación Ciudadana. ....	34
Mecanismos y Estrategias para la Participación Ciudadana.....	36
Mecanismos de Información:.....	36
Mecanismos de Consulta: .....	37
Mecanismos de Deliberación .....	37
Mecanismos de Control: .....	37
Mecanismos de Colaboración: .....	37

Factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas.....	37
Políticas Publicas .....	39
Políticas Públicas de Seguridad y Participación Ciudadana .....	41
Marco Conceptual.....	44
Marco Normativo.....	46
Políticas del Nuevo Régimen Departamental .....	49
Diseño Metodológico.....	52
Enfoque del análisis .....	53
Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	54
Población.....	55
Técnicas de análisis de la información .....	56
Resultados.....	59
Análisis de los Resultados .....	59
Discusión.....	61
Revisión Documental.....	65
Conclusiones .....	68
Recomendaciones .....	70
Referencias Bibliográficas .....	72

## **Introducción**

El tema principal que se aborda en la monografía es el enfoque de seguridad humana en las políticas públicas locales en Colombia y la importancia de la participación ciudadana en estos procesos de toma de decisiones. La participación ciudadana es fundamental para fortalecer el Estado y mejorar la calidad de las políticas públicas, ya que permite a los ciudadanos tener un mayor control sobre sus vidas y su entorno, asegurando que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas en la toma de decisiones políticas.

La investigación se realiza desde una perspectiva descriptiva-monográfica, lo que significa que se busca identificar y describir las características y propiedades del fenómeno en estudio sin establecer relaciones causales. Se recopila información mediante diferentes métodos, como la lectura y análisis de políticas y programas oficiales, y se utiliza una matriz de revisión como herramienta de análisis de datos.

El estudio destaca la importancia de la participación ciudadana en el proceso de formulación de políticas públicas y cómo esto puede ayudar a los gobiernos a tomar en cuenta las necesidades y deseos de la comunidad en la creación y ejecución de políticas. Además, se exploran diferentes mecanismos de información y consulta para promover la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de toma de decisiones

En relación a la estructura del estudio, este se divide en cinco apartados detallados a partir de ser un tema cada vez más relevante en la actualidad, ya que los gobiernos están buscando formas de involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones para garantizar la representatividad y efectividad de las políticas.

La participación ciudadana puede incluir tanto la participación directa de los ciudadanos en la formulación de políticas como la consulta y el diálogo con diferentes grupos de la sociedad

civil. Los ciudadanos involucrados en este proceso pueden ser individuos, organizaciones y grupos comunitarios, y pueden participar a través de varios mecanismos, como encuestas, reuniones públicas, audiencias públicas, redes sociales y medios digitales.

El propósito del estudio es analizar cómo la alcaldía del distrito de Riohacha departamento de La Guajira aborda el concepto de seguridad humana en sus políticas y programas, y cómo la inclusión de los ciudadanos en el proceso de formulación de políticas públicas puede mejorar la efectividad de estas iniciativas.

## **Descripción del Problema**

### **Planteamiento del Problema**

La participación ciudadana es un elemento clave en la elaboración de políticas públicas, ya que permite involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones y en la implementación de políticas que afectan su vida diaria, es fundamental para garantizar la transparencia, responsabilidad y eficiencia en la gestión pública. Además, permite identificar las necesidades y prioridades de la población, lo que puede mejorar la calidad y dirección de las políticas públicas implementadas. Desde la Constitución Política de Colombia, es vista como un medio para democratizar el Estado. Esto implica que los ciudadanos tienen la capacidad de abordar y velar por las problemáticas sociales que les afectan, a través de la participación de sus líderes en la toma de decisiones y en la implementación de políticas de bienestar para sus comunidades.

En este sentido, el Estado tiene la responsabilidad de actuar como mediador, regulando e incentivando el diálogo social y político en las comunidades. También debe proporcionar espacios de formación y participación ciudadana de alta calidad y seguridad, donde los ciudadanos puedan tener un impacto significativo en la construcción política de sus comunidades. La incidencia de la ciudadanía en la construcción política comunitaria es considerada una muestra de democratización del Estado, ya que permite a los ciudadanos velar por las problemáticas sociales que les afectan. Esto implica la participación de líderes comunitarios en la toma de decisiones y en la formulación de políticas de bienestar para sus comunidades.

La participación ciudadana se manifiesta en distintos niveles y de forma simultánea, permitiendo a las personas adaptarse a las peculiaridades de cada entorno y diferenciar su accionar en función de las demandas locales. La incidencia política es el esfuerzo de la

ciudadanía organizada para influir en la toma de decisiones y en las políticas públicas. Es importante promover la participación ciudadana activa y fortalecer la construcción de ciudadanía y la defensa de la ética en la política.

El análisis y el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo de las políticas públicas es un tema de gran importancia en las democracias modernas. La inclusión de los ciudadanos en el proceso de elaboración de políticas es un aspecto fundamental de la gobernanza democrática, pero sigue siendo un reto garantizar que se escuchen las voces de los ciudadanos y que su participación tenga un impacto significativo en las políticas que afectan a sus vidas, es preciso identificar las causas de estas dificultades, y los elementos del problema en relación con el análisis y el impacto de la participación ciudadana en el desarrollo de las políticas públicas son variados y complejos.

Algunas de las causas y elementos clave son la falta de concienciación y comprensión de los ciudadanos puesto que muchos no son conscientes de sus derechos a participar en los procesos de elaboración de políticas, ni comprenden el impacto potencial de su participación en los resultados de las políticas. Así mismo, a pesar de los esfuerzos por aumentar la participación ciudadana, a menudo existe la percepción de que las aportaciones de los ciudadanos no se toman en serio o no tienen un impacto significativo en los resultados políticos, cabe destacar que, si las autoridades no están comprometidas con la participación ciudadana, puede ser difícil para la ciudadanía tener un impacto real en la elaboración de políticas públicas. Esto puede deberse a la falta de voluntad política o a la falta de recursos por parte de las autoridades.

Conjuntamente, la falta de inclusión y representatividad de la participación ciudadana en la toma de decisiones, puede deberse a varios factores, como la falta de información y acceso a los mecanismos de participación, la desconfianza hacia las instituciones gubernamentales, la

falta de capacitación y empoderamiento de los ciudadanos para participar activamente, y la influencia de intereses particulares en la formulación de políticas públicas. Siendo así, es esencial identificar los factores que impiden el fortalecimiento de la participación ciudadana. Esto implica tomar en cuenta la ausencia de redes locales de participación ciudadana, las cuales ya han sido reguladas mediante leyes desde finales de la década de los 90, pero su implementación y cumplimiento en la creación e implementación de iniciativas de participación es necesario.

Por ejemplo, resulta fundamental que las comunidades participen en aspectos como la elaboración de políticas públicas, las cuales deben reflejar los problemas públicos identificados por la ciudadanía y ser abordados por las autoridades públicas (García, 2018, p.89). Esta problemática puede tener varios efectos negativos en la elaboración de políticas públicas en la Alcaldía Mayor de Riohacha. Por un lado, puede limitar la diversidad de perspectivas y conocimientos que se incorporan en las decisiones, lo que puede llevar a políticas poco representativas y que no aborden de manera efectiva las necesidades y demandas de la comunidad. Además, la falta de participación ciudadana puede generar descontento y desconfianza hacia el gobierno local, lo que dificulta la implementación y éxito de las políticas adoptadas.

Según Bermúdez (2022) en el contexto de la administración pública, se visiona la necesidad de los ciudadanos por participar activamente en diversos tipos de organizaciones se debe a la falta de credibilidad y de respuesta de las instituciones gubernamentales, ya sea en el ámbito de lo social, la seguridad, la educación, o en decisiones políticas, además de la desconfianza que hay en el sistema político-electoral en Colombia, sobre el mal manejo del

erario público y la rendición de cuentas públicas, lo cual preocupa en gran medida a los ciudadanos y genera en muchas ocasiones percepciones sociales ligadas a la corrupción. (p. 13).

Para abordar esta problemática, es necesario fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, promoviendo la transparencia, el acceso a la información y la capacitación de los ciudadanos. Asimismo, es importante fomentar la confianza y la comunicación entre la Alcaldía y la comunidad, estableciendo canales de diálogo y colaboración efectivos. De esta manera, se puede garantizar una participación ciudadana más inclusiva y representativa, que contribuya a una mejor elaboración e implementación de políticas públicas en el Distrito de Riohacha. Desde la anterior perspectiva, se aborda en el contexto de la necesidad de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas que afectan a la vida de la población local.

En el ámbito específico del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha, la participación ciudadana no se ha ejercido plenamente porque los ciudadanos no logran influir en las decisiones de los gobernantes y, como resultado, se crean percepciones negativas hacia la administración. De acuerdo con McNulty (2019) y Mayka (2019) a pesar de que, las personas tienden a participar más cuando se sienten valoradas y ven resultados positivos en su entorno. Por otro lado, cuando no perciben beneficios, se sienten frustradas y es poco probable que vuelvan a participar. Esta frustración puede causar una percepción negativa de la gestión pública y una desilusión política que lleva a la desconexión y falta de compromiso de los ciudadanos con el sistema político.

En primer lugar, desde el análisis de la capacidad institucional del distrito de Riohacha, se evalúa la estructura organizacional y los recursos humanos disponibles para la implementación de políticas públicas en materia de desarrollo y crecimiento social, es

importante el papel de los jóvenes y su participación en las políticas públicas a implementar puesto que enfatizan en la relación entre la administración y las comunidades en el procesos de contribuir a la transparencia y responsabilidad en la gestión pública, mejorando con ello la calidad de vida y el bienestar de la población local. Esto se manifiesta a través de síntomas como el desinterés, la desconfianza, el distanciamiento, la impotencia, la frustración, el rechazo y hostilidad, lo cual es comprensible en la medida en que la participación ciudadana requiere tiempo y costos, como buscar información, analizarla y decidir qué acciones tomar.

De igual manera, los desequilibrios de poder entre los ciudadanos y los funcionarios del gobierno también pueden obstaculizar la participación ciudadana efectiva en los procesos de elaboración de políticas, es así como la gestión pública se caracteriza a menudo por una falta de responsabilidad y transparencia en los procesos de toma de decisiones y prácticas de asignación de recursos que no están sujetos a una supervisión o escrutinio suficiente desde la óptica ciudadana, agrandando la problemática de gestión, los mecanismos de participación ciudadana no son inclusivos y no representan la diversidad de la sociedad, esto puede llevar a que ciertos grupos de la sociedad no sean escuchados o que sus necesidades no sean tomadas en cuenta en la elaboración de políticas públicas.

El problema que se plantea es comprender hasta qué punto la participación ciudadana influye en el desarrollo y la aplicación de las políticas públicas, así como identificar las barreras que impiden la participación efectiva de los ciudadanos en los procesos de elaboración de políticas, teniendo en cuenta que la debilidad del aparato institucional del Distrito evidencia que la corrupción es uno de los problemas que restringe el desarrollo de la ciudad y dificulta el logro de los objetivos gubernamentales. Esta razón refuerza la importancia de analizar, desde el ámbito académico, el proceso de formulación participativa de la Política Pública.

### **Pregunta de Investigación**

Desde las perspectivas anteriores se genera el siguiente interrogante: ¿Que mecanismos podrían utilizarse para fortalecer la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en el distrito de Riohacha, y cuál es el impacto de esta participación en la calidad y eficiencia de las políticas implementadas? Esta pregunta busca analizar la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas en el distrito de Riohacha, además, se busca evaluar cómo se puede mejorar la capacidad institucional del distrito para involucrar a la ciudadanía en la formulación de políticas públicas en materia turística y cultural, y cómo se puede fortalecer la contraloría social o ciudadana para garantizar la transparencia y responsabilidad en la gestión pública.

## **Justificación**

La participación ciudadana en la elaboración de normativas gubernamentales es un tema importante y relevante en la sociedad actual, de allí que es muy valioso analizar e impactar la participación ciudadana en la creación de directrices públicas puesto que permite que estas sean más representativas ante las necesidades y deseos de la población. Al involucrar a los ciudadanos en el proceso de formulación de estas medidas, se pueden identificar problemas y soluciones que de otra manera podrían haber sido pasados por alto.

Según Díaz (2019), en los últimos años, el involucramiento de los ciudadanos en la elaboración de propuestas gubernamentales se ha vuelto cada vez más común y los gobiernos se ven obligados a ofrecer programas, procesos y políticas que contienen elementos participativos. Sin embargo, el diseño de estrategias y mecanismos para incorporar la participación ciudadana no siempre se apega al esquema racional y analítico que prescribe la perspectiva de normativas públicas. A pesar de esto, la participación ciudadana sigue siendo importante porque puede mejorar la calidad de las medidas gubernamentales, promover la transparencia y la rendición de cuentas, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social.

Desde la importancia social y la gestión pública, la participación ciudadana en asuntos gubernamentales no solo se refiere al papel del ciudadano como usuario de los servicios públicos, sino también como participante en las decisiones y gestiones asociadas a la implementación de planes y programas públicos. Desde la perspectiva del usuario, el rol del ciudadano individual y/o colectivo no se limita solo a recibir y usar los servicios, sino que también incluye controlar la gestión, plantear demandas y propuestas, ayudar a la toma de decisiones y colaborar en el desarrollo de la gestión pública.

Desde la perspectiva anterior, la monografía involucra acciones y teorías que demuestran cómo la participación ciudadana en la creación de normativas públicas puede contribuir a que estas sean más legítimas, justas y eficaces, ya que se promueve un mejor desempeño organizacional. Sin embargo, en la elaboración de directrices gubernamentales, nada garantiza que estas participaciones ciudadanas sean lo más representativas de las necesidades y deseos de la población, lo que conduce muchas veces a la falta de normas más efectivas y equitativas.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el impacto de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas y su gestión, con el fin de identificar prácticas y estrategias desde el fortalecimiento de la democracia y fomentar la inclusión social en los entes administrativos.

### **Objetivos Específicos**

Establecer los niveles de participación ciudadana que han tenido las últimas políticas públicas en la ciudad.

Categorizar cuáles fueron los mecanismo y estrategias implementadas por las autoridades locales para incluir la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas, y cómo estos mecanismos han influido en la calidad y eficiencia de las políticas implementadas.

Identificar los principales factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas y su implementación a través de la participación ciudadana.

Proponer estrategias que incluyan la participación ciudadana como base para la generación de las políticas públicas.

## **Marco Conceptual y Teórico**

En el presente estudio, se incluirán los antecedentes relacionados con el tema estudiado, las teorías de entrada, la fundamentación teórica y la identificación de variables con sus dimensiones e indicadores. Además, se utilizará para contrastar las conclusiones con las de otros autores y reflexionar sobre la importancia de la participación ciudadana de los jóvenes en las políticas públicas del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha.

### **Estado del Arte**

El estado del arte para el tema de Análisis e Impacto de la Participación Ciudadana en la Elaboración de Políticas Públicas en la Alcaldía es un tema ampliamente estudiado y discutido en la actualidad, aunque la participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales es considerada fundamental para fortalecer la democracia y garantizar una gobernanza más inclusiva y transparente. En cuanto al análisis de la participación ciudadana, se han desarrollado diferentes enfoques y metodologías para evaluar su impacto en la elaboración de políticas públicas.

Cabe resaltar que estos estudios suelen examinar la efectividad de los mecanismos de participación ciudadana implementados, como las consultas públicas, los consejos consultivos o los presupuestos participativos. También se analiza la calidad de la participación, es decir, si las opiniones y propuestas de los ciudadanos son tomadas en cuenta y si se generan cambios reales en las políticas públicas. En términos de impacto, se ha demostrado que la participación ciudadana puede tener efectos positivos en la elaboración de políticas públicas. Por un lado, contribuye a la legitimidad y gobernabilidad de las decisiones, al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Además, la participación ciudadana puede

enriquecer el proceso de elaboración de políticas, al aportar diferentes perspectivas y conocimientos especializados.

Sin embargo, también se han identificado desafíos y limitaciones en la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas. Estos incluyen la falta de representatividad de los participantes, la influencia desigual de los grupos de interés y la falta de recursos y capacidades para una participación efectiva.

En relación a este tema, se realiza un análisis documental para examinar la literatura en distintas revistas, artículos y tesis sobre las prácticas y experiencias de instituciones en todo el mundo. Asimismo, se ha observado un aumento en el número de estudios que abordan el tema *Análisis e Impacto de la Participación Ciudadana en la Elaboración de Políticas Públicas en la Alcaldía* muestra que la participación ciudadana es un elemento fundamental para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de las políticas públicas. Sin embargo, también es necesario abordar los desafíos y limitaciones para garantizar una participación efectiva y representativa.

El acercamiento a la temática a partir de los trabajos académicos determina su importancia desde los siguientes antecedentes:

### **Internacional**

Un estudio realizado por Núñez, (2019). En la investigación se estudia el Centro Histórico de Quito, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad, y se establecen procedimientos y propuestas de intervención para su conservación según leyes y normativas estatales y locales. Se plantea que la implementación de políticas participativas podría ayudar a consolidar las características patrimoniales del centro histórico y a identificarlo como territorio fundamental para la identidad y calidad de vida de la ciudadanía. La hipótesis y pregunta de investigación parten de la experiencia profesional del autor en proyectos de rehabilitación en el

centro histórico, en los cuales se ha demostrado la necesidad de la apropiación ciudadana en la formulación y decisión de propuestas. La metodología de la investigación se basa en el análisis de dos proyectos de recuperación de espacio público patrimonial: "la rehabilitación de la calle Juan de Dios Morales - La Ronda" y "la rehabilitación integral del antiguo terminal terrestre Cumandá".

El anterior estudio sobre el Centro Histórico de Quito y su conservación ofrece un aporte importante a la investigación en temas de patrimonio cultural y políticas participativas. La investigación no solo se enfoca en el análisis de proyectos específicos de recuperación de espacios públicos, sino que también se establecen procedimientos y propuestas para su conservación según leyes y normativas estatales y locales. Además, la hipótesis y pregunta de investigación parten de la experiencia profesional del autor, lo que le da un enfoque práctico y cercano al tema. En consecuencia, este estudio es una contribución significativa al campo de la preservación del patrimonio cultural y el papel de la ciudadanía en la formulación de políticas públicas.

Trejo Ocampo (2020) *Evaluación de la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas: Caso Programa Nacional de Juventud*. El objetivo de esta investigación es analizar la calidad de la participación ciudadana en los mecanismos utilizados por el Instituto Mexicano de la Juventud IMJUVE para la formulación de políticas públicas. Se realizará un análisis desde el año 2000 hasta 2020, abarcando las administraciones de diferentes partidos políticos. Se desarrollará una herramienta para medir el avance de la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas, con el fin de evaluar las estrategias utilizadas para incluir los conocimientos de la población objetivo.

El análisis se llevará a cabo de manera cualitativa, mediante la revisión de documentos sobre la construcción de planes, programas y acciones desarrollados por el IMJUVE, así como entrevistas con funcionarios y exfuncionarios que participaron en la formulación de estas políticas. El resultado obtenido del primer mecanismo de participación se implementó en el año 2000, y desde entonces se han observado mejoras en algunos aspectos. Sin embargo, se ha identificado la falta de registros sobre los procedimientos, especialmente en los primeros años. Aunque las metodologías no han variado significativamente, se ha avanzado en el enfoque, incorporando nuevos elementos.

El estudio de Carrasco (2021), titulado *Los límites de la participación: un análisis de la política de participación ciudadana en Chile*, aborda el proceso de implementación de la participación ciudadana institucional y analiza su impacto en los procesos de toma de decisión. Aplicando una metodología de estudio de caso, De manera específica, se aplicaron distintas técnicas cualitativas de investigación: observación no participante, análisis de documentos, entrevistas en profundidad y análisis de literatura secundaria. Respecto a la observación, se asistió a tres foros enfocados en discutir la participación ciudadana institucional.

Se concluye que en Chile se ha ido construyendo un discurso participativo que no se corresponde con la experiencia empírica en materia de participación. La política pública se ha ido implementando paulatinamente en los organismos del gobierno central. No obstante, ha sido escasamente incidental, e incluso instrumentalizada por designios políticos. Esto plantea un cuestionamiento teórico en torno al rol de la participación en la democracia.

Por su parte, el estudio examina la política de participación ciudadana en Chile y analiza los límites y desafíos que enfrenta. A través de una metodología de estudio de caso, se concluye que en Chile se ha construido un discurso participativo que no se corresponde con las prácticas

participativas reales. Este estudio puede proporcionar información valiosa sobre la participación ciudadana en el contexto chileno y contribuir al análisis de las políticas públicas relacionadas con este tema.

### **Nacional**

Un estudio realizado por Hernández & Orozco (2018) titulado La Veeduría Ciudadana como Herramienta para la Coadministración del Estado. El objetivo era elaborar un estado del arte sobre la participación ciudadana y las veedurías. Se realizaron estudios teóricos y normativos para contrastar la participación ciudadana y las veedurías, y se estableció un marco comparativo para analizar los compromisos de las instituciones y los ciudadanos. También se revisaron los beneficios de las veedurías como mecanismo de participación ciudadana, basándose en las prácticas comunes.

El estudio identificó que las veedurías son una forma de participación ciudadana y se utilizaron herramientas como análisis documental y revisión de jurisprudencia para profundizar en el tema. Se utilizaron técnicas cualitativas y se recopiló información a través de un estado del arte y entrevistas con el Comité de seguimiento de las regalías del departamento de Córdoba. Se concluye que es necesario convertir las veedurías en un mecanismo de participación efectivo para abordar la corrupción en Colombia. Se sugiere que los consultorios y clínicas jurídicas del país brinden asesoramiento a los veedores, tanto en su conformación como en el proceso de vigilancia de la gestión pública. El conocimiento jurídico puede facilitar el trabajo de las veedurías y garantizar la eficiencia de los procesos.

Como aporte para la investigación el trabajo muestra la necesidad de otorgar un efecto vinculante a los informes de las veedurías ciudadanas en el proceso de vigilancia. Actualmente, se ha evidenciado que las sugerencias realizadas por los veedores no siempre son tomadas en

cuenta. Para que la participación ciudadana cumpla su verdadero propósito, tal como lo establece la Corte Constitucional, es fundamental que los informes de las veedurías tengan un impacto real en las decisiones estatales, en lugar de limitarse a ser una mera participación comunitaria.

Un segundo estudio de Silva Morales, (2017) titulado Análisis del proceso de formulación participativa de la política pública de transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción en Bogotá. La presente investigación se centró en el análisis del proceso de formulación participativa de la Política Pública de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción PPTINTC. Se realizó un estudio que combinó teoría y práctica, revisando la literatura relevante sobre participación ciudadana, políticas públicas y corrupción, y llevando a cabo un extenso trabajo de campo que incluyó consultas directas a los representantes de los diferentes sectores involucrados en el proceso de participación. La revisión teórica reveló que la participación ciudadana en políticas públicas es un tema poco estudiado, a pesar de los beneficios que se le atribuyen y de su importancia.

El trabajo de campo se basó en visitas institucionales, reuniones y entrevistas semiestructuradas con representantes de diversos sectores sociales involucrados en el proceso de participación ciudadana. Se buscó obtener información sobre su descripción, percepción y aportes en relación a la formulación participativa y se revisaron documentos escritos y audiovisuales del proceso. Esta investigación se enfocó en la etapa de formulación de la política pública, ya que es en esta etapa donde se profundiza en el conocimiento del problema, se seleccionan las alternativas de solución y la participación de los ciudadanos interesados puede ser vital. A pesar de su importancia, se evidenció que esta etapa requiere más estudio y documentación en la teoría de políticas públicas.

Su aporte para esta investigación se argumenta desde la formulación de políticas públicas en contacto con las necesidades e intereses de los ciudadanos y beneficiarios de dichas políticas y se estableció una articulación entre teoría y práctica, revisando la literatura sobre participación ciudadana, políticas públicas y corrupción, y llevando a cabo un extenso trabajo de campo que incluyó consultas directas a los representantes de los diferentes sectores involucrados en el proceso de participación.

Un tercer referente de Carrillo, (2018) Factores asociados a la participación ciudadana en el presupuesto participativo del gobierno local. El propósito de esta investigación es examinar los elementos sociales, políticos y económicos relacionados con el nivel de participación ciudadana en el diagnóstico, formulación y ejecución de los presupuestos participativos en la ciudad de Barranquilla. Para ello, se llevó a cabo un estudio documental que incluye antecedentes históricos y normativos en diversos contextos nacionales e internacionales, desde enfoques teóricos y empíricos asociados a la perspectiva integral de la democracia participativa. El punto de partida es el Modelo de Presupuesto Participativo de 1989 que se originó en Porto Alegre (Brasil), debido a que fue la primera experiencia exitosa en la implementación del Presupuesto Participativo (PP) como herramienta de participación ciudadana, democracia participativa y gobernanza.

A partir de ahí, se desarrolla el marco teórico para plantear el problema desde tres dimensiones específicas: Participación Ciudadana, Factores asociados al Modelo de Presupuesto Participativo y Evolución del Modelo de Presupuesto Participativo en Colombia. Por último, se analiza el caso de la ciudad de Barranquilla a través de una investigación cuantitativa, de diseño transversal y descriptivo, que cuenta con una muestra representativa de ciudadanos de las cinco localidades del Distrito de Barranquilla. Como aporte a la investigación, se demuestra que la

participación ciudadana se transforma realmente en democracia participativa, debe nacer del ejercicio mismo de la ciudadanía e incidir efectivamente en el poder de la democracia; es decir, es necesario que el ciudadano tome parte activa en la toma de decisiones sociales, políticas y económicas de su comunidad para que la participación ciudadana se consolide efectivamente en democracia participativa.

Así mismo, los autores Molina y Valencia (2021) presentan el trabajo Participación ciudadana en la implementación de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana: caso de los frentes de seguridad en las comunas 16 y 19 de Santiago De Cali (2015-2016), dicho estudio describe el proceso de participación ciudadana en la fase de implementación del programa Frentes de Seguridad en las comunas 16 y 19 de Santiago de Cali durante el periodo 2015-2016, desde la perspectiva del análisis de Políticas Públicas. Se trata de un estudio descriptivo del proceso participativo en Políticas Públicas de Seguridad y Convivencia Ciudadana en clave de categorías analíticas; es decir, como un proceso en el que intervienen diferentes aspectos (el involucramiento, el compromiso, las características de la institucionalización y la capacidad de impacto de la participación) y actores (funcionarios administrativos y ciudadanía), así como un entramado político-administrativo y subjetividades de las vivencias cotidianas de la comunidad.

El estudio contiene además referencias históricas y datos estadísticos. Por lo que se espera contribuir al conocimiento y debate en torno a la participación ciudadana en la implementación de las Políticas de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Como aporte el trabajo puede proporcionar información valiosa sobre la implementación de políticas públicas de convivencia, la participación ciudadana y los desafíos que se presentan en este ámbito. Algunos de los temas abordados en estos trabajos incluyen la participación ciudadana en la

implementación de políticas de seguridad y convivencia, la resistencia comunitaria y la transformación de conflictos, y la concepción topológica para el análisis de la convivencia. Estos aportes pueden enriquecer una investigación sobre políticas de convivencia y brindar diferentes perspectivas y enfoques para su estudio.

También se encuentra un estudio que aborda el tema de la participación ciudadana en los Frentes de Seguridad Local (FSL) en Bogotá, pero desde la perspectiva del capital social. En el estudio realizado por Mojica (2008), se analiza el programa FSL centrándose en la relación entre seguridad personal y capital social. Según la autora, el capital social actúa como un factor que impulsa la participación ciudadana. Por otro lado, la Cámara de Comercio de Bogotá ha llevado a cabo dos estudios sobre los FSL. Uno de ellos, realizado en 1996, es de carácter estadístico-descriptivo, mientras que el otro, realizado en 2006, analiza las principales fortalezas y debilidades del programa en la ciudad. Aunque estos estudios no se centran específicamente en los procesos de participación ciudadana, ofrecen aportes descriptivos y analíticos interesantes sobre este tema. Además, se plantea la definición de los FSL como organizaciones comunitarias lideradas por la Policía Nacional, cuyo objetivo es integrar a los vecinos para fomentar una cultura de seguridad y promover la participación ciudadana.

Para el trabajo el aporte se centra en mostrar como la participación ciudadana en la gestión pública local es fundamental para el avance hacia una sociedad más inclusiva y democrática. Se ha observado un bajo nivel de participación en algunos municipios, a pesar de los mecanismos existentes. Es necesario promover un proceso de interlocución constante entre la municipalidad y la ciudadanía, estimulando la participación desde la municipalidad con acciones enmarcadas en una política.

Un último estudio nacional de Albán y España (2019). Análisis de la implementación de estrategias en la elaboración de políticas públicas basadas en el gobierno abierto. El objetivo de este trabajo consiste en definir cuáles son las debilidades que pueden surgir en la implementación de las nuevas estrategias de elaboración de políticas públicas a través de un estudio cuantitativo. Se identificaron 10 variables representativas, según el análisis de contenido de las entrevistas efectuadas mediante la técnica estadística de análisis de componentes principales.

Sus resultados muestran que el impulso e implementación de nuevas estrategias, así como la formación y sensibilización de los servidores públicos, la ciudadanía, el sector privado y todos los actores involucrados, son aspectos fundamentales en la implementación de un nuevo paradigma en la política pública este enfoque implica un cambio en los viejos esquemas y prácticas de un modelo burocrático que ha estado en vigor durante muchos años. Es importante destacar el papel crucial que desempeña la gestión del cambio en la implementación de este nuevo paradigma.

### **Local**

El trabajo realizado por Monsalvo (2022) se titula "Importancia de la participación ciudadana de los jóvenes en las políticas públicas del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha". El objetivo principal de esta investigación fue analizar la importancia de la participación ciudadana de los jóvenes en las políticas públicas del distrito especial turístico y cultural de Riohacha, en La Guajira. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo y no experimental de tipo transeccional, siguiendo el esquema de la complementariedad de paradigmas.

La población objetivo de este estudio estuvo conformada por todos los jóvenes del distrito de Riohacha, y se seleccionaron 1800 estudiantes de la Universidad de La Guajira como

muestra. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron una encuesta, la escala de Likert y una guía de observación que facilitó la recopilación de información durante todo el proceso de investigación. El análisis de los datos se realizó utilizando estadística descriptiva, y los resultados fueron contrastados a partir de las dimensiones e indicadores estudiados.

Durante la recolección de información, se pudo evidenciar que un gran número de jóvenes tiene interés en participar activamente en la construcción de políticas públicas para el distrito especial turístico y cultural de Riohacha. Como propuesta, se establecieron lineamientos para motivar el interés de los jóvenes en participar de manera proactiva en la construcción de políticas públicas en beneficio del desarrollo del distrito turístico de Riohacha.

El aporte de este tema es la relevancia en la participación de los jóvenes en las políticas públicas que permite que sus voces sean escuchadas y que se tengan en cuenta sus opiniones y experiencias. Esto contribuye a una mayor legitimidad y representatividad de las políticas implementadas, ya que se basan en las necesidades reales de esta población, fomenta su empoderamiento y desarrollo de habilidades de liderazgo. Les brinda la oportunidad de involucrarse activamente en la solución de los problemas que les afectan directamente, promoviendo así su compromiso cívico y su sentido de pertenencia a la comunidad.

La participación ciudadana de los jóvenes en las políticas públicas también contribuye a la construcción de una sociedad más inclusiva y democrática. Al permitir que los jóvenes sean parte activa en la toma de decisiones, se promueve la igualdad de oportunidades y se fortalece la participación ciudadana en general

### **Marco Teórico**

El marco teórico para abordar la relación entre la gestión pública y la participación ciudadana incluye varios conceptos fundamentales. Estos conceptos son clave para comprender la

importancia de la participación ciudadana en la gestión pública y en la elaboración de políticas públicas, así como para identificar las mejores prácticas y estrategias para mejorar la eficacia y legitimidad de las políticas públicas, promover la transparencia y la rendición de cuentas, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social. Desde la óptica de la teoría democrática, la percepción de la participación ciudadana fuera de los procesos electorales varía según el modelo de democracia.

### ***Participación Ciudadana***

La participación ciudadana es un proceso fundamental en la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas. Implica la involucración activa de los ciudadanos en asuntos de interés público, permitiéndoles expresar sus opiniones, contribuir con ideas y propuestas, y colaborar en la implementación de soluciones. La participación ciudadana también implica la creación de espacios de deliberación y diálogo, donde se fomenta el intercambio de ideas y se promueve la construcción colectiva de soluciones. Estos espacios pueden ser facilitados por instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil o grupos comunitarios.

Autores como Velásquez (2003) enfatizan en que la participación ciudadana ayuda a superar la dicotomía entre democracia representativa y democracia participativa. Por lo tanto, es cada vez más importante, e incluso indispensable, fomentar la participación en un contexto político y social en el que el Estado necesita consultar a los ciudadanos sobre sus problemas, recursos y posibles soluciones. Además, este acercamiento también busca legitimar las decisiones y obtener el apoyo necesario para respaldar la implementación de políticas públicas en las diferentes etapas del proceso. (p.90).

Es importante destacar que la participación ciudadana no solo se limita a la formulación de políticas públicas, sino que también abarca la vigilancia y el control social, donde los ciudadanos

pueden monitorear la implementación de políticas y programas, y exigir transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades.

Igualmente, desde la perspectiva de la gestión pública, la participación ciudadana es un elemento fundamental para fortalecer la democracia y mejorar la toma de decisiones, puesto que implica involucrar a los ciudadanos en los procesos de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas, este concepto se argumenta desde la posición jurídica cuando se manifiesta que : *La participación ciudadana en la gestión pública implica un proceso de construcción social de las políticas públicas. Es un derecho, una responsabilidad y un complemento de los mecanismos tradicionales de representación política* (Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, 2009).

Cuando se promueve la participación ciudadana en la gestión pública, se busca generar un mayor grado de legitimidad y transparencia en las acciones gubernamentales, esto implica abrir espacios de diálogo y colaboración entre los ciudadanos y las autoridades, de manera que se puedan tener en cuenta las necesidades, demandas y perspectivas de la ciudadanía al momento de tomar decisiones.

Al entender que las políticas públicas no son un material finito, sino que se crean y desarrollan permanentemente en las interacciones sociales de los actores involucrados, se promueve la participación ciudadana en las políticas públicas como un medio para —empoderar a grupos y comunidades para negociar con las instituciones públicas, influir en la agenda política y controlar la discrecionalidad gubernamental (PNUD, 2011, p. 9).

En palabras de Coyla (2020), La participación ciudadana, un elemento constitucional de acceso a las decisiones políticas que hoy en día no viene siendo tan usado en nuestra región, se ha notado el desinterés de algunos poderes y organismos estatales en retroalimentarlo para una

eventual reforma política y judicial. Al tratar la participación ciudadana *temprana*, pareciera referirse a una pre calificación de una decisión política con voz de los ciudadanos, o también a lo que en términos legales entendemos como una Ley o estrategia de consulta previa ciudadana (p.89).

Se puede afirmar que, para que la participación ciudadana se transforme realmente en democracia participativa, debe nacer del ejercicio mismo de la ciudadanía e incidir efectivamente en el poder de la democracia; es decir, es necesario que el ciudadano tome parte activa en la toma de decisiones sociales, políticas y económicas de su comunidad para que la participación ciudadana se consolide efectivamente en democracia participativa.

Así, de acuerdo con el planteamiento de Espinosa (2009): Entender la participación ciudadana como una relación socio-estatal nos permitirá analizar las experiencias, fenómenos, modelos o casos respectivos, desmitificando la oposición o distancia entre lo estatal y lo social, así como las supuestas virtudes intrínsecas y constitutivas de tales procesos participativos. (p.105)

Además, la participación ciudadana en la gestión pública permite una mayor diversidad de ideas y enfoques en la elaboración de políticas pública debido a que al contar con la participación de diferentes actores sociales, se pueden identificar soluciones más efectivas y adecuadas a los problemas y desafíos que enfrenta la sociedad. Asimismo, la participación ciudadana en la gestión pública contribuye a mejorar la calidad de las políticas públicas puesto que puede involucrar a los ciudadanos en los procesos de implementación y evaluación, se pueden identificar posibles deficiencias o áreas de mejora en las políticas, lo que permite ajustar y adaptar las acciones gubernamentales de manera más efectiva. se pueden identificar soluciones más efectivas y adecuadas a los problemas y desafíos que enfrenta la sociedad.

La participación ciudadana tiene varios beneficios para la comunidad en su conjunto. En

primer lugar, mejora la calidad de las políticas públicas al permitir que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión de políticas públicas, desde el diagnóstico de las problemáticas sociales hasta la evaluación de las políticas implementadas. Además, la participación ciudadana permite a los ciudadanos tener un mayor control sobre sus vidas y su entorno, asegurando que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas en la toma de decisiones políticas.

Aguirre (2013) señala que la noción de gobernanza es polisémica, ya que se refiere a un nuevo estilo de gobierno que va más allá del control jerárquico y de las limitaciones impuestas por el mercado. Se caracteriza por una mayor interacción y cooperación entre el Estado y actores no estatales. Estos actores se organizan en redes sociales que oscilan entre lo público y lo privado, y al colaborar con el Estado, evitan que este sea la única instancia de gobierno para la toma de decisiones y la implementación de sus disposiciones. (p.128)

La participación ciudadana en la gestión pública es el proceso de construcción social de las políticas públicas que, conforme al interés de los ciudadanos, busca involucrar a los ciudadanos en los procesos de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. Por otra parte, Restrepo, (2017: 172) expresa que, en el contexto social, la participación ciudadana representa una nueva forma de acción social llevada a cabo por los ciudadanos para abordar las carencias dejadas por la reducción del Estado, así como para defender una serie de posturas, derechos e intereses de diferentes sectores sociales e intervenir activamente en la elaboración, planificación y ejecución de políticas públicas.

De acuerdo con esto, la participación ciudadana también fomenta un tipo de ciudadanía que tiene un mayor interés por informarse acerca de los asuntos políticos, por cooperar con las demás personas y que es más respetuosa con las que son diferentes, lo que refuerza los vínculos sociales entre los seres humanos y favorece la comprensión intercultural. Además, es un derecho

y un compromiso colectivo fundamental para fortalecer el Estado y mejorar la calidad de las políticas públicas. La participación ciudadana permite a los ciudadanos tener un mayor control sobre sus vidas y su entorno, asegurando que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas en la toma de decisiones políticas.

Por otro lado, Villarreal (2009) destaca la importancia del concepto de participación social, que se refiere al conjunto de procesos y alternativas de vinculación que los individuos tienen en diferentes instancias y organizaciones. Estos procesos buscan velar por los intereses colectivos y promover el reconocimiento de las necesidades y expectativas de los diferentes grupos que conforman la comunidad. La participación ciudadana es fundamental para fortalecer el Estado y mejorar la calidad de las políticas públicas, ya que permite a los ciudadanos tener un mayor control sobre sus vidas y su entorno, asegurando que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas en la toma de decisiones políticas. (p.89).

**Niveles de Participación Ciudadana.** En la actualidad, cada vez es más común que los gobiernos promuevan la participación ciudadana en la toma de decisiones gubernamentales. Para examinar los niveles de participación ciudadana en las últimas políticas públicas en la ciudad, es necesario analizar las medidas tomadas por el gobierno y su resultado. Uno de los niveles más básicos de participación ciudadana es la información proporcionada por el gobierno sobre sus políticas públicas. En esta fase, el gobierno debe suministrar información transparente, clara y accesible a los ciudadanos, para que puedan estar plenamente informados sobre las políticas que se están implementando. Sin embargo, si bien el gobierno ha implementado medidas para mejorar la comunicación con la ciudadanía, todavía hay preocupaciones en cuanto a la calidad y el acceso a la información.

Montero (2023, p.12) clasifica la participación en cinco niveles, que son: Información,

Consulta, Decisión, Control y Gestión. En el nivel de Información, los miembros tienen acceso a la información sobre las decisiones que les afectan, ya sea antes o después de que sean tomadas por otras personas. En el nivel de Consulta, los miembros no solo conocen propuestas y decisiones, sino que también pueden expresar su opinión sobre un tema en particular y declarar en función de sus intereses. En el nivel de Decisión, los miembros tienen la capacidad de participar activamente en la elección de una opción específica en función de sus intereses. En el nivel de Control, los interesados se encargan de supervisar la implementación de las decisiones tomadas, para lo cual cuentan con los instrumentos necesarios para ejercer dicho control. Por último, el nivel de Gestión es el más alto, ya que implica que los miembros poseen las habilidades y los recursos necesarios para gestionar de manera autónoma ciertos aspectos de la vida colectiva.

Otro nivel de participación ciudadana en las políticas públicas es el uso de foros, encuentros, audiencias y otros medios para involucrar directamente a la población en la toma de decisiones. El diálogo entre el gobierno y la ciudadanía es un aspecto crítico de la participación ciudadana activa, y en la ciudad se han promovido varias iniciativas y espacios de discusión y participación ciudadana. Estas iniciativas han permitido que los ciudadanos den a conocer sus opiniones y sugieran alternativas en la formulación de políticas públicas.

Además, se han implementado plataformas digitales para la participación ciudadana, como aplicaciones móviles y portales web, que permiten a la ciudadanía interactuar con el gobierno e influir en el proceso de toma de decisiones. Estas plataformas han mejorado la accesibilidad y el alcance de la participación ciudadana, aunque todavía hay desafíos en cuanto a la oportunidad y eficacia de estas herramientas. También se han desarrollado algunas políticas públicas que incluyen aspectos de participación ciudadana, como la promoción de iniciativas comunitarias y la descentralización de algunos programas estatales. Estas políticas han buscado empoderar a los

ciudadanos para que sean ellos quienes definan la agenda pública y participen en la implementación de políticas públicas.

En conclusión, si bien se han tomado algunas medidas para promover la participación ciudadana en las políticas públicas en la ciudad, aún hay desafíos significativos. A pesar de los foros de discusión y las aplicaciones móviles, y los esfuerzos por descentralizar algunos programas, la participación ciudadana todavía no tiene los niveles deseados. El camino hacia una sociedad más democrática y participativa en la construcción de políticas públicas es largo, pero si se continúa trabajando en la promoción de la información, la comunicación y el diálogo entre el gobierno y la ciudadanía, se pueden lograr avances significativos.

### **Mecanismos y Estrategias para la Participación Ciudadana**

La participación ciudadana es fundamental para fortalecer la democracia y garantizar que las decisiones públicas sean inclusivas y representativas de los intereses de la sociedad. En este sentido, existen diversos mecanismos y estrategias que pueden ser implementados para promover y facilitar la participación ciudadana. Algunos de estos mecanismos incluyen la consulta pública, los presupuestos participativos, las iniciativas populares, los consejos ciudadanos, entre otros. Por otro lado, las estrategias para fomentar la participación ciudadana pueden incluir la educación cívica, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, el uso de tecnologías de la información y la comunicación, entre otras.

#### ***Mecanismos de Información:***

Es importante que los ciudadanos tengan acceso a información clara y oportuna sobre las decisiones que les afectan. Para ello, se pueden implementar mecanismos como la publicación de documentos y datos relevantes en sitios web oficiales, la realización de audiencias públicas y la difusión de información en medios de comunicación.

***Mecanismos de Consulta:***

La consulta ciudadana permite recabar la opinión y las propuestas de los ciudadanos sobre temas específicos. Estos mecanismos pueden incluir encuestas, consultas populares, mesas de diálogo y espacios de participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones.

***Mecanismos de Deliberación:***

Fomentar la participación ciudadana en espacios de deliberación es esencial para garantizar una discusión informada y un intercambio de ideas enriquecedor. Los foros, debates públicos y grupos de trabajo son ejemplos de mecanismos que permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones y argumentar sobre temas de interés público.

***Mecanismos de Control:***

Es importante que los ciudadanos puedan ejercer un control efectivo sobre las acciones y decisiones de las autoridades. Para ello, se pueden implementar mecanismos de rendición de cuentas, como auditorías ciudadanas, observatorios ciudadanos y la participación en comités de seguimiento y control de proyectos y políticas públicas.

***Mecanismos de Colaboración:***

La colaboración entre la sociedad civil y el gobierno puede generar resultados más efectivos y sostenibles. Los mecanismos de colaboración pueden incluir alianzas público-privadas, cocreación de políticas y proyectos, y la participación ciudadana en la implementación y evaluación de iniciativas. Es importante adaptar estas estrategias y mecanismos a las necesidades y características de cada contexto local. La participación ciudadana efectiva contribuye a fortalecer la democracia y a construir sociedades más justas y equitativas.

**Factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas.** La participación ciudadana en la construcción de políticas públicas y su

implementación es esencial para una democracia representativa verdadera y efectiva. Sin embargo, existen varios factores que limitan la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la ejecución de políticas públicas. Uno de los principales factores limitantes es la falta de acceso a información clara, oportuna y detallada sobre las políticas públicas. La ciudadanía necesita estar adecuadamente informada para participar de manera significativa, pero en muchos casos la información puede ser escasa, confusa o difícil de conseguir.

Otro factor limitante es la falta de acceso a espacios y herramientas para la participación ciudadana. En muchos casos, a los ciudadanos no se les brinda la oportunidad de participar en foros y mesas de discusión, ni se les informa de las decisiones tomadas en estos espacios. La falta de capacitación y educación en temas públicos también limita la participación ciudadana. Muchos ciudadanos desconocen cómo pueden involucrarse en la toma de decisiones y cómo pueden influir en el diseño de políticas públicas.

La burocracia y la complejidad del sistema gubernamental es otro factor limitante de la participación ciudadana. Muchas veces, el proceso de participación ciudadana puede ser complicado y desmotivador, y la ciudadanía puede sentir que sus opiniones no son tomadas en cuenta o que sus sugerencias no son viables para el gobierno. Además, la falta de confianza y credibilidad en el proceso político también puede limitar la participación ciudadana. Los ciudadanos pueden sentir desencanto o apatía hacia las instituciones gubernamentales y, por lo tanto, desmotivarse para involucrarse en la toma de decisiones.

Por último, la falta de canales de comunicación eficaces y de plataformas tecnológicas que faciliten la participación ciudadana también puede dificultar la participación ciudadana en la toma de decisiones. Para abordar estos factores limitantes y promover la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas y su implementación, es necesario que se hagan

esfuerzos desde el gobierno para brindar información clara y oportuna e involucrar activamente a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones.

También es importante establecer espacios y herramientas de participación ciudadana claros y efectivos, con el objetivo de fomentar la participación activa de los ciudadanos y crear canales de comunicación abierta, transparente y que permitan una retroalimentación con el ciudadano. Además, la promoción de la educación y la capacitación sobre temas públicos y el funcionamiento de las instituciones gubernamentales son necesarias para empoderar a los ciudadanos y hacer que su voz sea escuchada.

### **Políticas Públicas**

El enfoque principal cuando se escribe sobre políticas públicas y ciudadanía debe ser la promoción y el fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones del gobierno. Esto implica que el texto debe destacar la importancia de la participación ciudadana activa, incluyendo la opinión y las sugerencias, en el proceso de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. Roth (2014), afirma que “una política pública existe siempre y cuando el Estado a través de sus instituciones, asume parcial o totalmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios por medio de una serie de procesos de cambio”. (p. 32).

Además, se debe enfatizar en la necesidad de que las políticas públicas sean inclusivas, participativas, transparentes y responsables a las necesidades y demandas de la ciudadanía. También deben resaltarse los derechos ciudadanos y civiles, y cómo las políticas públicas pueden garantizar el acceso justo y equitativo a los servicios del gobierno y la protección de los derechos humanos. Es importante mencionar los beneficios de la participación ciudadana en la política pública, como el fortalecimiento de la democracia, la mejora de la eficacia y eficiencia del

gobierno y la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Por lo tanto, el enfoque debe ser sobre la promoción del diálogo entre la ciudadanía y el gobierno, para poder crear políticas más inclusivas, sostenibles y efectivas.

Según Landau (2003, p.9), las políticas públicas no son simplemente relaciones mecánicas de causa y efecto, sino que son procesos racionales que incorporan datos y evidencia objetiva. Estos procesos se utilizan para predecir posibles cursos de acción y tomar decisiones más informadas. En este sentido, las políticas públicas no están limitadas a una ejecución automática de lo que se decide en la fase de formulación, sino que son una compleja interconexión de procesos en constante evolución. Los problemas y sus soluciones son constantemente redefinidos o reinventados a medida que se desarrolla el proceso de políticas públicas.

Cabe resaltar que la participación ciudadana es un elemento fundamental en la formulación de políticas públicas en cualquier democracia. La idea de involucrar a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones gubernamentales no es nueva, pero su importancia es cada vez más relevante en los tiempos actuales. Cuando la ciudadanía participa activamente en la formulación de políticas públicas, el gobierno puede tomar en consideración las necesidades y deseos de la comunidad en la creación y ejecución de políticas. Los ciudadanos pueden proporcionar información relevante sobre sus problemas y preocupaciones, y el gobierno puede trabajar en conjunto con ellos para encontrar soluciones efectivas que sean pertinentes y realistas.

De otra parte, el proceso de participación ciudadana en la formulación de políticas públicas también ayuda a aumentar la transparencia y la rendición de cuentas, ya que el Gobierno puede mostrar claramente el proceso de toma de decisiones y la influencia que ha tenido la ciudadanía en ello. Además, la participación ciudadana ayuda a las instituciones

gubernamentales a ser más sensibles a los diferentes grupos de personas y sus necesidades específicas.

Una política pública basada en nuevas estrategias de gobierno abierto, en donde los funcionarios políticos y los administradores permanentes se muestran dispuestos a funcionar de acuerdo con estas nuevas reglas, necesitan de una enorme dosis de voluntad política desde el más alto nivel gubernamental para imponerlas. La participación ciudadana activa en la política pública también puede ayudar a fomentar la confianza de los ciudadanos en sus gobiernos y en las políticas públicas. A través de la participación ciudadana, la población puede ver que sus preocupaciones son escuchadas y que sus opiniones son valoradas.

Es esencial hacer la distinción entre la participación ciudadana pasiva y activa. La participación ciudadana pasiva se refiere a la consulta ciudadana en la que el gobierno simplemente recopila los comentarios y los toma en cuenta. La participación ciudadana activa, por otro lado, implica un proceso colaborativo en el que los ciudadanos trabajan juntos con el gobierno para crear y ejecutar políticas.

### ***Políticas Públicas de Seguridad y Participación Ciudadana***

Existe una estrecha relación entre la participación ciudadana y las políticas públicas desde las comunidades. La participación ciudadana es una herramienta para lograr la inclusión, el empoderamiento y el desarrollo comunitario, y esto se logra a través de la colaboración de los ciudadanos con el Gobierno en la elaboración de políticas públicas.

Cuando se habla de participación ciudadana desde las comunidades, hablamos de una participación más activa y directa de la comunidad en la toma de decisiones respecto a temas que les afecten directa o indirectamente. En este enfoque, la comunidad es vista como una unidad y los ciudadanos trabajan juntos para identificar necesidades y problemas comunes. La

participación de la comunidad en la formulación de políticas públicas ayuda a asegurar que las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos sean tomadas en cuenta en la planificación y ejecución de políticas públicas.

La participación ciudadana desde las comunidades también ayuda a fortalecer la confianza y la relación entre los ciudadanos y sus gobiernos. La presencia de instituciones gubernamentales que trabajan en colaboración con la comunidad para resolver problemas y discutir ideas y propuestas, permite a la ciudadanía sentir que tienen un papel relevante en la gobernanza del país.

Además, la participación ciudadana desde las comunidades puede mejorar la eficacia de las políticas públicas al permitir que se adapten a las condiciones y necesidades particulares de cada comunidad, lo que se traduce en mejores resultados y mayor satisfacción de la población. Es importante destacar que la participación ciudadana desde las comunidades no es solo una responsabilidad del gobierno, sino también una responsabilidad de los ciudadanos. El compromiso y la participación activa de los ciudadanos en los procesos democráticos son fundamentales para lograr una colaboración efectiva que permita dar soluciones a los problemas en la comunidad

Las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana son estrategias y acciones implementadas por el gobierno con el objetivo de garantizar la seguridad de los ciudadanos y promover una convivencia pacífica en la sociedad. Estas políticas abarcan diversas áreas, como la prevención del delito, la justicia penal, la rehabilitación de infractores, el fortalecimiento de las instituciones encargadas de mantener el orden y la seguridad, y la promoción de valores y normas de convivencia.

En concordancia con lo expuesto por Arroyave (2011), las políticas públicas se

consideran “herramientas a través de las cuales el Estado, después de identificar una necesidad (ya sea económica, política, ambiental, social, cultural, entre otras), implementa un conjunto de medidas correctivas, construidas con la participación de los grupos afectados por los diversos problemas” (p. 96).

En términos de prevención del delito, las políticas públicas se enfocan en identificar y abordar las causas subyacentes de la violencia y la delincuencia, como la pobreza, la exclusión social, la falta de oportunidades educativas y laborales, entre otros factores. Esto implica la implementación de programas de prevención y de intervención temprana, dirigidos a grupos vulnerables, como jóvenes en riesgo de caer en conductas delictivas. Por otro lado, Velázquez (2009) la define como:

La política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, llevado a cabo por autoridades públicas con la eventual participación de los ciudadanos, y dirigido a resolver o prevenir una situación definida como problemática. La política pública forma parte de un entorno específico del cual se nutre y al cual busca modificar o mantener (p. 156).

De esta manera, se entiende que las políticas públicas son aquellas derivadas de la intervención del Estado para dar, estas políticas se centran en brindar programas de rehabilitación y reinserción social a personas que han cometido delitos, con el objetivo de reducir la reincidencia y fomentar su reintegración en la sociedad de manera positiva. Asimismo, las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana trabajan en fortalecer las instituciones encargadas de mantener el orden y la seguridad, como las fuerzas policiales y los sistemas de inteligencia.

Esto implica la mejora de la capacitación, el equipamiento y las condiciones laborales de

los agentes de seguridad, así como la promoción de una mayor coordinación y cooperación entre las diferentes instituciones involucradas. Por último, las políticas públicas también buscan promover valores y normas de convivencia en la sociedad. Esto implica la implementación de programas de educación cívica y formación en valores, que fomentan el respeto, la solidaridad, la tolerancia y la responsabilidad ciudadana.

### **Marco Conceptual**

Así mismo teniendo en cuenta las diferentes posiciones teóricas frente a un tema complejo que involucra diferentes aspectos teóricos y prácticos se presentan algunos elementos del marco teórico que pueden ser relevantes para abordar este tema:

**Participación ciudadana:** La participación ciudadana es un proceso de construcción social de las políticas públicas y es un derecho y una responsabilidad de los ciudadanos. La participación ciudadana puede contribuir a mejorar la eficacia y la legitimidad de las políticas públicas, promover la transparencia y la rendición de cuentas, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social. (Castillo Cubillos, M. 2017, pp.127).

**Gestión pública:** La gestión pública es el conjunto de actividades y procesos que realizan los gobiernos para llevar a cabo sus funciones y responsabilidades. La gestión pública incluye la planificación, la organización, la dirección y el control de los recursos y actividades del gobierno. Una buena gestión pública es esencial para garantizar la eficacia y la eficiencia en la prestación de servicios públicos y para promover la transparencia y la rendición de cuentas. (Díaz Aldret, Ana. 2017, pp.341).

**Políticas públicas:** Las políticas públicas son decisiones y acciones que toma el gobierno para abordar problemas y necesidades de la sociedad. La elaboración de políticas públicas es un proceso complejo que involucra la identificación de problemas, la formulación de objetivos, la

selección de alternativas, la implementación y la evaluación. (Sánchez González, J. J. 2015, p.54).

Implementación de políticas públicas, según Zeller (2007), se refiere al conjunto de acciones necesarias para lograr los objetivos planteados en las políticas públicas. Esto implica la movilización de recursos materiales y humanos tanto a nivel gubernamental como en la administración pública, e incluso puede afectar al ámbito privado. Durante esta fase, se plantean interrogantes sobre cómo se lleva a cabo la implementación y cuánto cuesta. En cuanto a los modelos de implementación, se destacan el modelo lineal y el modelo interactivo. El primero sigue un proceso político lineal en el que se establece una reforma en la agenda gubernamental, se toma la decisión de ejecutarla y se implementa con éxito o fracaso. El segundo modelo se centra en la implementación como un proceso interactivo y constante de toma de decisiones por parte de los responsables políticos y los implementadores, de manera que responde a las iniciativas reformistas.

Políticas públicas, según Velásquez (2009) citado en Bosch (2017), se refiere a un proceso integral de toma de decisiones, acciones, acuerdos e instrumentos tomados a cabo por las autoridades públicas, con la posible participación de actores privados, con el objetivo de solucionar o prevenir una situación problemática definida. La política pública es una parte de un entorno determinado, del cual depende y al cual busca cambiar o conservar.

Naser, A. Williner, A y Sandoval, C. (2021) Gobierno abierto: El gobierno abierto es un enfoque de gestión pública que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la toma de decisiones y en la gestión de políticas públicas. El gobierno abierto busca fortalecer la democracia y mejorar la eficacia y la legitimidad de las políticas públicas a través de la participación ciudadana y la transparencia.

Para el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), la participación ciudadana en la gestión pública se refiere al proceso de construcción social de las políticas públicas que busca canalizar, dar respuesta o ampliar los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles. de las personas, organizaciones o grupos en que se integran, así como los de las comunidades y pueblos indígenas. La participación ciudadana es un recurso esencial para la legitimidad y para mejorar la eficacia de las políticas públicas.

En otras palabras, la participación ciudadana es un proceso mediante el cual los ciudadanos, de forma individual o colectiva, participante en los procesos de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas, con el fin de garantizar que estas sean más representativas de las necesidades y deseos de la población y que se promueva la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. La participación ciudadana es un derecho y una responsabilidad en una sociedad democrática y puede contribuir a mejorar la eficacia y la legitimidad de las políticas públicas, promover la transparencia y la rendición de cuentas, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social.

### **Marco Normativo**

En el marco de un Estado social de derecho y una democracia participativa, el presente prólogo tiene como objetivo contextualizar y destacar la importancia del marco legal de la política pública y la participación ciudadana en Colombia. La política pública, entendida como el conjunto de decisiones y acciones del Estado para abordar problemáticas y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, se encuentra respaldada por un sólido marco jurídico en Colombia. Este marco legal establece los fundamentos y las pautas para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en el país.

Asimismo, el marco legal colombiano reconoce la participación ciudadana como un pilar fundamental de la democracia. La Constitución Política de Colombia establece el derecho de los ciudadanos a participar de manera activa y significativa en los asuntos públicos, tanto en la toma de decisiones como en la gestión de los asuntos que les conciernen. De esta manera, se busca fortalecer la legitimidad de las políticas públicas y fomentar la corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad civil en la construcción de un país más justo y equitativo.

A nivel normativo, en Colombia, la política pública tiene diferentes referentes legales dentro de los cuales se resaltan los lineamientos de la Constitución Política Nacional de 1991, que consagra los derechos fundamentales de igualdad, libertad de expresión, y acceso transparente a la información pública, así como la organización de diferentes instancias de participación democrática que promuevan la gobernabilidad, la ejecución de las políticas públicas y la gestión eficiente de los planes de desarrollo territorial.

En sus artículos 1, 2, y 3, hablan de la configuración del Estado, las cualidades y características de este, y de sus ciudadanos. Como facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. También hablan sobre que la soberanía reside exclusivamente en el pueblo, del cual emana el poder público. El pueblo la ejerce en forma directa o por medio de sus representantes, en los términos que la Constitución establece.

Por otro lado, la Ley 1757 de 2015, conocida como el Estatuto de la Participación Democrática en Colombia, es uno de los pilares del marco legal en materia de participación ciudadana. Esta ley establece los mecanismos, instancias y canales para garantizar una participación efectiva y pluralista de los ciudadanos en la toma de decisiones y la gestión

pública. Además, crea el Consejo Nacional de Participación Ciudadana, que cumple un papel fundamental en la promoción y asesoramiento en la implementación de políticas públicas participativas.

Por otro lado, el Decreto 1535 de 2022 complementa el marco legal al establecer el marco jurídico para la participación ciudadana en Colombia. Este decreto se basa en los principios de democracia, participación, transparencia y rendición de cuentas, y proporciona lineamientos claros para la implementación de mecanismos de participación en todos los niveles de gobierno.

Es importante destacar que el marco legal de la política pública y la participación ciudadana en Colombia se encuentra en constante evolución y adaptación a las necesidades y demandas de la sociedad. Se busca fortalecer y ampliar los espacios de participación, promoviendo la inclusión de sectores históricamente excluidos y garantizando la efectividad de los derechos ciudadanos.

La Ley 1098 de 2006 en su artículo 204, dice: “Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, el presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes. Su incumplimiento será sancionado disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas. En el nivel territorial se deberá contar con una política pública diferencial y prioritaria de infancia y adolescencia que propicie la articulación entre los Concejos Municipales, Asambleas y Congreso Nacional, para garantizar la definición y asignación de los recursos para la ejecución de la política pública propuesta...”.

### ***Políticas del Nuevo Régimen Departamental***

En el marco de un cambio significativo en la estructura y funcionamiento de los departamentos, el presente prólogo tiene como objetivo introducir y resaltar la importancia de las políticas del nuevo régimen departamental. El nuevo régimen departamental busca fortalecer la descentralización y la autonomía de los departamentos, brindándoles mayores facultades y responsabilidades en la toma de decisiones y la gestión de asuntos de interés local. Este cambio representa una oportunidad única para transformar y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a nivel departamental.

Las políticas del nuevo régimen departamental se fundamentan en principios de eficiencia, transparencia, participación ciudadana y enfoque territorial. Se busca garantizar una gestión pública eficaz y orientada a resultados, que responda de manera efectiva a las necesidades y demandas de la población. La implementación de estas políticas implica un compromiso conjunto entre el gobierno departamental, la sociedad civil y los diferentes actores locales. La participación ciudadana adquiere un rol fundamental en la toma de decisiones, permitiendo que las políticas se construyan de manera colectiva y se ajusten a la realidad y particularidades de cada departamento.

Es importante destacar que las políticas del nuevo régimen departamental no son estáticas, sino que se encuentran en constante evolución y adaptación. Se buscará retroalimentación constante, evaluación y mejora continua para asegurar su efectividad y pertinencia.

Políticas públicas de desarrollo sostenible conforme al art. 3° de la Ley 99 de 1993. (Art. 3 P.9/93) Se entiende por desarrollo sostenible el que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de la vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales

renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades).

En el artículo 4 sobre Políticas públicas de reconocimiento de la diversidad. Exige a los departamentos que todas las actuaciones, planes, programas y políticas públicas se definan y ejecuten considerando la diversidad de configuraciones de los sujetos en razón de su contexto, pertenencia étnica, social, cultural, ambiental, sus condiciones, capacidades, particularidades, afectaciones o estados de vulnerabilidad; con el fin de avanzar hacia la garantía de los derechos, superar las desventajas, generar mecanismos de equidad, el potenciamiento del desarrollo y sus capacidades, y el acceso a las mismas oportunidades.

Artículo 4°. Competencias de los departamentos. En el marco de la autonomía y descentralización territorial. Los Consejos de Seguridad departamentales, elaborarán políticas y planes específicos de seguridad, para afrontar conforme a sus particularidades y especificidades, los conflictos y factores de perturbación del orden público y la convivencia, adoptando las medidas pertinentes con respeto a los derechos humanos, la convivencia ciudadana y la solución pacífica de controversias y conflictos.

La participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en la Alcaldía Mayor del Distrito de Riohacha, La Guajira, tiene un impacto positivo en la calidad y pertinencia de las políticas implementadas. Se plantea que, a mayor nivel de participación ciudadana, se logrará una mayor representatividad de los intereses y necesidades de la comunidad, lo que a su vez contribuirá a la implementación de políticas más efectivas y acordes con la realidad local.

Esta hipótesis se basa en la premisa de que la participación ciudadana permite la inclusión de diferentes perspectivas y conocimientos en el proceso de toma de decisiones. Al involucrar a los ciudadanos en la elaboración de políticas públicas, se promueve la transparencia,

la rendición de cuentas y se fortalece la legitimidad de las decisiones tomadas. Además, se plantea que la participación ciudadana puede generar un mayor compromiso y apropiación de las políticas por parte de la comunidad. Al sentirse parte del proceso de elaboración, los ciudadanos estarán más dispuestos a colaborar en la implementación y seguimiento de las políticas, lo que contribuirá a su éxito y sostenibilidad a largo plazo.

Sin embargo, es importante considerar que la efectividad de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas puede estar condicionada por diversos factores, como el nivel de información y capacitación de los ciudadanos, la existencia de mecanismos adecuados de participación y la voluntad política de las autoridades para tomar en cuenta las opiniones de la comunidad.

En conclusión, se plantea la hipótesis de que la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en la Alcaldía Mayor del Distrito de Riohacha, La Guajira, tiene un impacto positivo en la calidad y pertinencia de las políticas implementadas. Esta hipótesis busca promover la reflexión y el análisis sobre la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones y su impacto en el desarrollo local.

## **Diseño Metodológico**

El enfoque utilizado en esta investigación fue principalmente cualitativo, con un énfasis en la recopilación de datos a través de entrevistas, grupos focales y análisis documental. Se buscaron opiniones, percepciones y experiencias de los actores clave involucrados en la elaboración de políticas públicas, como funcionarios de la Alcaldía, líderes comunitarios y ciudadanos en general.

Además, se utilizó un enfoque participativo que permitió la inclusión activa de la comunidad en todas las etapas del proyecto. Se realizaron talleres, foros y consultas públicas para fomentar la participación ciudadana y garantizar que sus perspectivas fueran tenidas en cuenta en la toma de decisiones.

En cuanto al alcance de la metodología, se llevó a cabo un estudio exhaustivo de las políticas públicas existentes en el Distrito de Riohacha, analizando su origen, formulación, implementación y evaluación. Se exploraron diferentes áreas temáticas, como educación, salud, infraestructura y desarrollo económico, para comprender cómo la participación ciudadana ha influido en la toma de decisiones en cada una de ellas.

El propósito del diseño metodológico es aportar lógica y significación al proyecto de investigación en cuestión, manteniendo la coherencia epistémica requerida para alcanzar los objetivos definidos (Bedoya, Caro, González y Camelo, 2020). Como tal, esta sección tiene como objetivo investigar el enfoque del investigador al abordar las cuestiones planteadas, en función de sus intereses y objetivos predeterminados.

Es importante destacar que el enfoque cualitativo se considera el contexto en este caso desde la Alcaldía del Distrito de Riohacha, teniendo en cuenta la interpretación de la información recopilada sobre el tema de estudio. Por otro lado, los objetivos se centran en las respuestas

dadas por lo informantes, lo que contribuye a responder a la problemática planteada, ya que estos datos son medibles y permiten su ponderación (Hernández y Mendoza, 2019).

### **Enfoque del análisis**

El presente análisis se enmarca en un enfoque monográfico-descriptivo, que busca especificar las propiedades, características y perfiles relevantes de personas, grupos, comunidades u otros fenómenos sometidos a análisis. El objetivo principal de este tipo de investigación descriptiva es proporcionar una descripción detallada e independiente de las variables estudiadas, sin enfocarse en las relaciones entre ellas. Esta hipótesis se basa en la premisa de que la investigación descriptiva busca identificar y describir las propiedades y características de los fenómenos estudiados, sin buscar establecer relaciones causales o explicativas entre las variables. En este tipo de estudio, se recopila información a través de diferentes métodos, como observación participante, entrevista semiestructurada y un análisis documental con el fin de obtener una visión completa y detallada del fenómeno en cuestión.

Es importante destacar que el enfoque monográfico-descriptivo permite obtener información valiosa sobre el objeto de estudio, lo que puede servir como base para investigaciones posteriores más profundas y analíticas. Además, este tipo de estudio proporciona una visión general y contextualizada de los fenómenos, lo que puede ser útil para la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas. (Baptista, Fernández, & Hernández, 2019, p.117). Por el nivel de conocimientos que se adquieren es una investigación descriptiva busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, etc., sometidos a análisis. Es decir, mide de manera independiente o conjunta variables, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para evaluar la eficacia de la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas y su implementación, realizara una revisión documentada para analizar su impacto en un entorno comunitario riohachero. Esta técnica consiste en recopilar información secundaria a través de la revisión documental e histórica. Además, se recopilará información primaria mediante trabajo de campo utilizando una encuesta de formulario con preguntas de escala Likert.

El proceso de recogida de información consistió en una lectura interpretativa de las políticas de las respectivas alcaldías a través de la lente de categorías específicas. Por tanto, esta metodología se considera inductiva, ya que parte de componentes particulares para llegar a una formulación más amplia, en este caso, el enfoque de la seguridad humana. Una herramienta de análisis de datos utilizada fue una matriz de revisión documental, que permitió identificar categorías de análisis previamente propuestas dentro de las políticas públicas o planes objeto de estudio.

De igual manera, se implementará una herramienta utilizada para analizar los datos como una la de revisión documental, que permitió identificar las categorías de análisis planteadas previamente en los planes o políticas públicas estudiadas. Para abordar los objetivos específicos de establecer los niveles de participación ciudadana en las últimas políticas públicas en la ciudad, identificar los mecanismos y estrategias implementadas por las autoridades locales para incluir la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas, y evaluar los principales factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas, se pueden utilizar las siguientes técnicas e instrumentos.

Para el primer objetivo que establece los niveles de participación ciudadana se realizan entrevistas a autoridades locales, funcionarios públicos y líderes comunitarios para obtener

información sobre los mecanismos y estrategias implementadas para incluir la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas. Estas entrevistas pueden proporcionar una visión detallada de las acciones tomadas y su impacto en la calidad y eficiencia de las políticas implementadas. Para el segundo objetivo y tercer objetivo se trabajará en torno a grupos focales con ciudadanos y representantes de la comunidad para discutir y evaluar los factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas. Estas sesiones de grupo pueden proporcionar información valiosa sobre las barreras percibidas y las posibles estrategias para abordarlas.

Así mismo, para trabajar en el análisis se realizará una revisión de estudios previos sobre participación ciudadana en políticas públicas, tanto a nivel local como nacional, para obtener información adicional sobre las mejores prácticas y lecciones aprendidas en otros contextos, así como un análisis exhaustivo de documentos relevantes, como informes, registros y documentos de políticas públicas anteriores.

### **Población**

Teniendo en cuenta el paradigma hermenéutico- interpretativo, el proceso de selección de la información se desarrolló a través de la revisión documental, la cual indaga sobre las categorías de análisis, (discapacidad, política pública y participación), obtenidas en el marco conceptual y precedidas por los resultados de los antecedentes dentro de una ventana de tiempo de seis (6) años, (2018-2024), correspondientes a los gobiernos y planes de desarrollo. Obteniendo como población 20 documentos de carácter gubernamental, académico e informativo sobre los procesos de participación ciudadana de las personas con discapacidad en las políticas públicas; los cuales permitirán un análisis de información a través de tres apartados correspondientes a los tres objetivos específicos propuestos en la investigación.

### **Técnicas de análisis de la información**

La recolección de datos será realizada directamente por la responsable de la monografía. La técnica a utilizar es la documentación bibliográfica, esta técnica permite identificar investigaciones elaboradas anteriormente, discusiones y autorías, delimitar el objeto de estudio, construir premisas, para elaborar una base teórica, fundamentarse en autores, contrastar y correlacionar trabajos, rastrear preguntas para formular objetivos de investigación, observar las estrategias de los procedimientos (metodologías de bordaje), determinar similitudes y diferencias entre las ideas del investigador y los documentos, categorizar experiencias, identificar cuáles son los elementos que resaltan en sus esquemas observacionales y precisar vacíos en ámbitos casi no explorados. La reseña de escritos son un punto de referencia de la organización sistemática de una investigación, es decir, los investigadores verifican como se encuentra la condición del nivel de los escritos sobre el tema a investigar. La selección de un problema de investigación implica familiarizarse con los pasos efectuados sobre el tema de investigación. Por último, esta permite configurar el estado del arte en la investigación (Valencia, s.f).

La revisión bibliográfica sobre el impacto de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en la Alcaldía Mayor en el Distrito de Riohacha - La Guajira destaca la diversidad de contextos y objetivos para los que se activa la participación ciudadana, la importancia de hacer un uso productivo de las herramientas de participación, la transformación del Estado, la contribución de la participación ciudadana en las políticas de lucha y la descripción del municipio de Riohacha.

Tabla 1

*Desempeño de la Participación Ciudadana en Diferentes Ámbitos*

CATEGORIA DE ANALISIS	AUTOR O AUTORES y NOMBRE DEL ARTICULO	PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN	TIPO DE DOCUMENTO
PARTICIPACION CIUDADANA	<b>Participación ciudadana en Colombia</b>	Analizar la eficacia de los procesos de participación ciudadana en Colombia	Articulo
	Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas	Esta fuente destaca la diversidad de contextos y objetivos para los que se activa la participación ciudadana. Se menciona que los programas participativos han tenido un impacto reducido en la disminución de la pobreza y la exclusión social.	Articulo
	Participación ciudadana en la gestión pública	Esta fuente resalta la importancia de hacer un uso productivo de las herramientas de participación ciudadana y su impacto en el bienestar de la gente. También menciona que la capacidad técnica del gobierno juega un papel determinante en la resolución de problemas reales y en la facilitación de la vida de los ciudadanos.	Articulo
	El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas urbanas	Esta fuente destaca que la transformación del Estado es inminente y que ningún actor estratégico en el nuevo orden global posee el monopolio del conocimiento, la experiencia y los recursos necesarios para resolver los problemas por sí solo.	Articulo
	La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha	Esta fuente resalta la importancia de la participación ciudadana en las políticas públicas de lucha y menciona que la participación activa de la ciudadanía puede contribuir a la efectividad de estas políticas.	Articulo
	<b>El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas</b>	cuál es el papel de la participación ciudadana? Esto implica necesariamente reflexionar sobre las políticas públicas, como uno de los nichos en que los ciudadanos pueden o no hacer efectiva dicha participación, teniendo en cuenta, además, que son las políticas públicas los instrumentos que pueden fomentar y fortalecer la gobernabilidad, en escenarios	Articulo

donde existe una participación real de la ciudadanía.

	<b>La Política Pública de Participación Ciudadana en el gobierno local: caso Alcobendas, España</b>	analizar las variables relacionadas con la participación ciudadana como política pública sobresaliente en el gobierno local.	Normativa
	Nuevos Retos De La Participación Ciudadana En La Gestión Pública - Caso Específico De Prosperidad Social	Estado del arte	Investigación
	Diagnóstico de participación ciudadana en la SIC	Marco normativo nacional que comprende y estipula la política de participación ciudadana en las entidades públicas	Normatividad
<i>POLITICAS PUBLICAS</i>	<b>La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha contra la corrupción: respondiendo a la lógica de gobernanza</b>	Dentro de las políticas públicas que se han planteado en la región para el control de la corrupción, la participación de los ciudadanos se ha convertido en un elemento indispensable, el cual, en términos generales, se encuentra inserto dentro de una lógica de acción pública que en años recientes asumió la denominación de gobernanza, esto es, la necesidad de comprender el gobierno como un proceso y no como un sujeto directivo, lo cual implica una multiplicidad de actores y de centros de decisión difusos.	Artículo
	Formulación participativa de la Política Pública de Transparencia en Bogotá	La formulación de políticas públicas se elabora generalmente por funcionarios que desconocen las necesidades de la ciudadanía.	Artículo

Algunas fuentes mencionan que se han utilizado enfoques comparativos de carácter sociohistórico, cross-national y cross-cultural para analizar el impacto de la participación ciudadana en diferentes contextos. También se destaca la importancia de hacer un uso productivo de las herramientas de participación ciudadana y su impacto en el bienestar de la gente. Además, se menciona que el enfoque comparado amplía el marco desde el cual se contemplan los resultados de las investigaciones y permite verificar la validez de las teorías en diversas sociedades.

## Resultados

### Análisis de los Resultados

La participación ciudadana es un elemento clave de la democracia moderna que se basa en la premisa de que el pueblo, en su conjunto, posee la sabiduría y las habilidades para gobernarse a sí mismo de manera responsable. Sin embargo, debido a la complejidad y los desafíos de la gobernanza en la actualidad, la efectividad de la participación ciudadana sigue siendo un tema de debate en Colombia, como en muchas partes del mundo.

En términos generales, se reconoce que la participación ciudadana es un derecho fundamental que permite la generación de un diálogo constructivo con las entidades gubernamentales, fomenta la confianza y la transparencia, y promueve la responsabilidad compartida entre los ciudadanos y los funcionarios públicos. Sin embargo, la falta de estructuras sólidas para la participación ciudadana, la desigualdad social y la exclusión de ciertos grupos, así como la falta de compromiso y apoyo por parte de los funcionarios gubernamentales, son algunos de los desafíos que reducen la efectividad de la participación ciudadana en la política pública y la gobernanza en Colombia.

En cuanto a su impacto en la política pública, hay una serie de estudios que sugieren que la participación ciudadana puede mejorar la calidad de las políticas públicas y su implementación. Según una fuente citada en el archivo "CATEGORIA DE ANALISIS.pdf" [\[1\]](#), los programas participativos han tenido un impacto limitado en la disminución de la pobreza y la exclusión social en Colombia. Otros estudios sugieren que la participación ciudadana a menudo no es representativa de la opinión del conjunto de la sociedad y que los intereses y prioridades de los grupos más influyentes pueden dominar el proceso de toma de decisiones.

Con respecto a la gobernanza, la participación ciudadana se ha convertido en una estrategia para el fortalecimiento de las instituciones democráticas, la prevención de la corrupción y el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas. Sin embargo, una fuente en el archivo "CATEGORIA DE ANALISIS.pdf" [\[2\]](#) señala que la participación ciudadana es uno de los elementos necesarios dentro de una lógica de acción pública que en años recientes asumió la denominación de gobernanza. La participación ciudadana dentro de las políticas públicas debe ir acompañada de mecanismos de control y seguimiento para evaluar su efectividad, así como también de una evaluación que permita identificar y corregir los aspectos de mejora.

En cuanto al contexto colombiano, es evidente que hay una necesidad de fortalecer la participación ciudadana en la política pública y la gobernanza para mejorar la calidad de la democracia y la capacidad de respuesta del gobierno a las necesidades de la población. En Colombia, como ha sido reportado por varios estudios, los obstáculos para la participación ciudadana incluyen la falta de confianza en el gobierno y en las instituciones públicas, la falta de acceso y conocimiento de los mecanismos de participación ciudadana, y la complejidad de los procesos de formulación de políticas públicas.

En conclusión, aunque la participación ciudadana es fundamental para una democracia moderna y transparente, su efectividad en Colombia sigue siendo un tema de debate. La implementación de mecanismos participativos efectivos, junto con una política pública que promueva la transparencia y la rendición de cuentas, es clave para mejorar la calidad de la democracia. En resumen, aún queda mucho por hacer en Colombia para aprovechar todo el potencial de la participación ciudadana en la política pública y la gobernanza, pero sin duda hay buenas intenciones y esfuerzos valiosos en pos del cambio.

## **Discusión**

En los últimos años, la participación ciudadana ha sido un tema central en el desarrollo de políticas públicas en nuestra ciudad. Se ha buscado fomentar la inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones y asegurar que sus opiniones y necesidades sean tomadas en cuenta. A partir del primer objetivo, para conocer los niveles de participación ciudadana en las últimas políticas públicas, se ha realizado una encuesta que busca conocer el grado de involucramiento de los ciudadanos en la toma de decisiones. En una escala del 1 al 5, donde 1 representa una baja participación y 5 una alta participación, se les ha preguntado a los ciudadanos qué tan involucrados se sienten en la toma de decisiones sobre las políticas públicas en nuestra ciudad.

Además, se ha considerado la opinión de los ciudadanos sobre si las políticas públicas implementadas recientemente han tenido en cuenta sus opiniones y necesidades. La retroalimentación de los ciudadanos es crucial para asegurar que las políticas implementadas sean efectivas y respondan a las demandas de la comunidad. También se ha evaluado hasta qué punto las políticas públicas han promovido la participación activa de los ciudadanos en la ciudad. Se ha buscado que las políticas fomenten la participación ciudadana a través de la creación de espacios de diálogo y consulta, donde los ciudadanos puedan expresar sus opiniones y contribuir a la toma de decisiones.

Para incluir la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas, se han implementado diversos mecanismos y estrategias por parte de las autoridades locales. Se han realizado consultas públicas, reuniones y mesas de trabajo donde los ciudadanos pueden discutir y aportar ideas sobre las políticas públicas. Además, se han utilizado herramientas digitales y plataformas en línea para facilitar la participación ciudadana y ampliar el alcance de las consultas.

Estos mecanismos de participación ciudadana han influido positivamente en la calidad y eficiencia de las políticas implementadas. La inclusión de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones ha permitido que las políticas públicas sean más acordes a las necesidades y demandas de la comunidad. Además, la participación ciudadana ha mejorado la calidad de las políticas al incorporar diversas perspectivas y conocimientos de la ciudadanía. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, todavía existen factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas. Algunos de los principales obstáculos identificados incluyen la falta de información y acceso a los mecanismos de participación, la desconfianza hacia las autoridades locales y la falta de concientización sobre la importancia de la participación ciudadana.

Para abordar estos factores, se proponen diversas estrategias. En primer lugar, es necesario promover la educación cívica y la conciencia ciudadana para fomentar una mayor participación y empoderamiento de los ciudadanos en la toma de decisiones. Además, se deben fortalecer los mecanismos de comunicación y difusión de la información sobre los mecanismos de participación, para asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso y puedan participar de manera informada. Asimismo, es fundamental establecer canales de comunicación efectivos entre las autoridades locales y los ciudadanos, para garantizar una retroalimentación constante y una mayor transparencia en el proceso de elaboración de políticas públicas. Esto ayudará a generar confianza y legitimidad en la participación ciudadana.

En percepción del segundo objetivo, las autoridades locales han implementado diversos mecanismos y estrategias para incluir la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas. Estos mecanismos buscan asegurar que los ciudadanos tengan la oportunidad de expresar sus opiniones y contribuir activamente en la toma de decisiones. Uno de los mecanismos más utilizados es la realización de consultas públicas. Estas consultas permiten a los ciudadanos

participar en discusiones y debates sobre temas específicos de interés público. A través de estas consultas, las autoridades locales recopilan las opiniones y propuestas de los ciudadanos, que luego son tomadas en cuenta en la elaboración de políticas públicas. Las consultas públicas pueden llevarse a cabo de manera presencial, a través de reuniones y audiencias públicas, o de manera virtual, utilizando plataformas en línea.

Además de las consultas públicas, se han implementado otros mecanismos de participación ciudadana, como la creación de mesas de trabajo y grupos de discusión. Estos espacios permiten que los ciudadanos se involucren directamente en la elaboración de políticas, aportando sus conocimientos y experiencias. Las autoridades locales también han promovido la participación ciudadana a través de la creación de consejos y comités, donde representantes de la sociedad civil pueden influir en la toma de decisiones.

En términos de estrategias, las autoridades locales han buscado promover una mayor participación ciudadana a través de la difusión de información y la educación cívica. Se han implementado campañas de concientización y se han utilizado diversos canales de comunicación para informar a los ciudadanos sobre las oportunidades de participación y los temas en los que pueden involucrarse. Esto ha permitido que un mayor número de ciudadanos se informe y participe activamente en la elaboración de políticas públicas.

Estos mecanismos y estrategias han influido de manera positiva en la calidad y eficiencia de las políticas implementadas. La inclusión de la participación ciudadana ha permitido que las políticas reflejen de manera más precisa las necesidades y demandas de la comunidad. Además, la participación ciudadana ha enriquecido el proceso de toma de decisiones al incorporar diferentes perspectivas y conocimientos. Al involucrar a los ciudadanos en la elaboración de políticas públicas, las autoridades locales han logrado un mayor grado de legitimidad y aceptación por parte

de la comunidad. Esto ha generado un mayor compromiso por parte de los ciudadanos hacia la implementación de las políticas y ha fomentado una mayor cooperación entre la comunidad y las autoridades locales.

Para el tercer objetivo evaluar los principales factores que limitan la participación ciudadana en la construcción de políticas públicas y su implementación a través de la participación ciudadana es fundamental para promover una democracia participativa y garantizar que las decisiones políticas reflejen las necesidades y deseos de la ciudadanía.

Uno de los factores que limita la participación ciudadana es la falta de información y conocimiento sobre los procesos de toma de decisiones y las oportunidades de participación. Muchos ciudadanos desconocen los mecanismos existentes y no están al tanto de las consultas públicas, reuniones o espacios de participación disponibles. Para abordar este factor, es necesario mejorar la comunicación y la difusión de información sobre los procesos y oportunidades de participación, utilizando diversos canales de comunicación, como medios tradicionales y plataformas en línea.

Otro factor limitante es la falta de tiempo y recursos por parte de los ciudadanos para participar de manera activa. Muchas personas tienen responsabilidades laborales y familiares que les dificultan dedicar tiempo a participar en reuniones o consultas públicas. Además, algunos ciudadanos pueden tener barreras económicas o de acceso a la tecnología, lo que limita su participación en procesos en línea. Para superar este factor, es necesario garantizar la accesibilidad y la inclusión, proporcionando opciones de participación flexibles, como reuniones en horarios convenientes y facilitando herramientas digitales accesibles.

La desconfianza hacia las autoridades y los procesos políticos también puede limitar la participación ciudadana. Algunos ciudadanos pueden sentir que sus opiniones no serán tomadas

en cuenta o que los procesos de participación son solo una formalidad sin impacto real en las decisiones. Para abordar esta desconfianza, es necesario promover la transparencia y la rendición de cuentas, garantizando que las opiniones y propuestas de los ciudadanos sean tomadas en consideración y que se brinde retroalimentación sobre cómo se utilizan en el proceso de toma de decisiones.

Además, es importante reconocer y abordar las desigualdades y la falta de representatividad en la participación ciudadana. Algunos grupos de la sociedad pueden enfrentar barreras adicionales para participar, como las minorías étnicas, las personas con discapacidades o las comunidades marginadas. Para abordar esta limitación, es necesario implementar estrategias inclusivas que garanticen que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades para participar, escuchando y valorando las voces de todos los sectores de la sociedad.

### **Revisión Documental**

De acuerdo al documento PLAN DE PARTICIPACIÓN - FEBRERO DE 2019, la Alcaldía distrital de Riohacha, tiene como objetivo, promover y difundir los canales y medios de participación con los que cuenta la entidad, con el propósito involucrar a la ciudadanía y usuarios en general en el quehacer público, conocer sus opiniones y sugerencias y mantener una comunicación directa con ellos. Y aunque cuenta con cuenta con varios medios y canales de participación mediante los cuales las personas interesadas pueden acceder a la información de la entidad, así como participar activamente en los planes, programas, entre otros, a través de los espacios de interlocución.

A pesar de que la Alcaldía distrital de Riohacha se propone promover y difundir los canales y medios de participación, muchas veces estos esfuerzos parecen insuficientes. Las falencias y desventajas son evidentes en cuanto a la efectividad y eficacia de los medios y canales propuestos.

En la mayoría de los casos, estos canales resultan poco accesibles a la ciudadanía y usuarios en general, lo que provoca una falta de interacción con el público. Además, la divulgación de dichos canales parece ser insuficiente, lo que dificulta el conocimiento de la población sobre los mismos y, por ende, su participación.

Asimismo, se observa una falta de compromiso y capacidad de respuesta por parte de la Alcaldía frente a las opiniones y sugerencias de la ciudadanía, lo que genera una sensación en la población de que sus propuestas y opiniones no son tomadas en cuenta en las decisiones y planes públicos. En definitiva, queda en evidencia que la recuperación de la confianza y la participación ciudadana sigue siendo un gran reto para la Alcaldía de Riohacha.

De igual manera, el informe de gestión del Sistema Distrital destaca diferentes resultados que aportan a la participación ciudadana. Uno de los principales logros ha sido la promoción de los medios y canales de participación, lo que ha permitido a la población tener acceso a la información de la entidad y participar activamente en diferentes planes y programas. Esto ha permitido que la ciudadanía tenga una voz activa en la toma de decisiones y planes públicos.

Entre las ventajas más notables, se encuentran la creación de espacios para la interacción y participación ciudadana, lo que ha permitido conocer las opiniones y sugerencias de la población, así como establecer un diálogo directo con ellos. En este sentido, se ha promovido el compromiso y la respuesta por parte de la Alcaldía distrital frente a las demandas ciudadanas.

Sin embargo, también se han presentado algunas desventajas y dificultades. Uno de los principales obstáculos que se han experimentado es la necesidad de mejorar la divulgación de los canales de participación y la información sobre los planes y programas públicos, para que la población esté mejor informada y pueda participar de manera más activa. Además, se nota una

falta de transparencia y confianza en la gestión de la administración pública, lo que desanima la participación ciudadana y la colaboración en los proyectos propuestos.

En definitiva, aunque el informe de gestión del Sistema Distrital de Riohacha muestra un avance en cuanto a la participación ciudadana, es necesario abordar las dificultades y desafíos que aún persisten para consolidar una participación efectiva y significativa de la ciudadanía en los planes y programas públicos.

## Conclusiones

La participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas y su gestión tiene un impacto significativo en la eficacia de las políticas, fortalece la democracia y fomenta la inclusión social en los entes administrativos. Al analizar este impacto, se han identificado algunas conclusiones importantes. En primer lugar, se ha evidenciado que la participación ciudadana aporta diversas perspectivas y conocimientos a la toma de decisiones, lo que enriquece la calidad de las políticas públicas. Al incluir a los ciudadanos en el proceso de elaboración, se logra una mayor legitimidad y aceptación de las políticas implementadas.

Además, la participación ciudadana permite una mayor transparencia y rendición de cuentas en la gestión de las políticas públicas. Los ciudadanos pueden hacer seguimiento y evaluar la implementación de las políticas, lo que contribuye a una mayor eficacia y eficiencia en la gestión administrativa. Las mejores prácticas y estrategias para optimizar la eficacia de la participación ciudadana y fortalecer la democracia incluyen la creación de espacios de diálogo y consulta, como consultas públicas, mesas de trabajo y grupos de discusión. Estos espacios permiten que los ciudadanos expresen sus opiniones y aporten ideas desde diferentes perspectivas.

Asimismo, es fundamental garantizar la difusión de información clara y accesible sobre los procesos de participación, para que los ciudadanos estén informados y puedan participar de manera informada. El uso de herramientas digitales y plataformas en línea también puede ampliar el alcance de la participación ciudadana y promover la inclusión social. Para fomentar la inclusión social, es necesario asegurar que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades para participar, teniendo en cuenta las diversas realidades y necesidades de los

diferentes grupos de la sociedad. Esto implica eliminar barreras económicas, de acceso a la tecnología y promover la participación de grupos marginados y minorías.

En conclusión, la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas y su gestión es fundamental para optimizar la eficacia, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social en los entes administrativos. Mediante la implementación de las mejores prácticas y estrategias mencionadas, se puede lograr una mayor participación ciudadana y garantizar que las políticas públicas sean más efectivas y respondan a las necesidades de la sociedad en su conjunto.

## Recomendaciones

Para analizar el impacto de la participación ciudadana en las políticas públicas y su gestión, es necesario realizar evaluaciones, promover la investigación, compartir buenas prácticas, mejorar la transparencia, impulsar la participación inclusiva, utilizar herramientas digitales, fortalecer la educación cívica y establecer mecanismos de retroalimentación. Estas recomendaciones contribuirán a optimizar la eficacia, fortalecer la democracia y fomentar la inclusión social en los entes administrativos:

1. Fortalecer la difusión de información: Es fundamental garantizar que los ciudadanos estén informados sobre los procesos de participación ciudadana y tengan acceso a la información relevante. Esto puede lograrse a través de una comunicación clara y accesible, utilizando diferentes canales de comunicación, como boletines informativos, redes sociales, sitios web y medios de comunicación locales.
2. Crear espacios de participación: Establecer mecanismos y espacios formales de participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, audiencias públicas y consultas. Estos espacios permitirán a los ciudadanos expresar sus opiniones, plantear propuestas y contribuir activamente en la elaboración de políticas públicas.
3. Promover la educación cívica: Impulsar programas de educación cívica tanto en las escuelas como en la comunidad en general. Estos programas deben enfocarse en la importancia de la participación ciudadana y los derechos y responsabilidades de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas.
4. Facilitar la participación en línea: Utilizar plataformas digitales y herramientas en línea para ampliar el alcance de la participación ciudadana. Esto permitirá que los ciudadanos puedan

participar desde cualquier lugar y en cualquier momento, aumentando así la inclusión y la participación de un mayor número de ciudadanos.

5. Fomentar la transparencia y rendición de cuentas: Establecer mecanismos de transparencia en los procesos de elaboración de políticas públicas y garantizar la rendición de cuentas por parte de las autoridades. Esto generará confianza en los ciudadanos y fortalecerá la legitimidad de las políticas implementadas.
6. Involucrar a grupos vulnerables: Adoptar medidas específicas para asegurar la participación de grupos vulnerables, como mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y comunidades indígenas. Esto implica eliminar barreras y proporcionar apoyo adicional para garantizar que sus voces sean escuchadas y tomadas en cuenta en la toma de decisiones.
7. Evaluar el impacto de la participación ciudadana: Realizar evaluaciones periódicas para analizar el impacto de la participación ciudadana en las políticas públicas. Estas evaluaciones deben considerar indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan medir la efectividad de los mecanismos de participación y el impacto de las políticas implementadas.
8. Fomentar la colaboración entre actores: Promover la colaboración entre la Alcaldía Mayor, las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general. Esto permitirá un enfoque más integral en la elaboración de políticas públicas y una mejor implementación de las mismas.

### Referencias Bibliográficas

- Albán Sorroza, W y España Herrería, M. (2019). Análisis de la implementación de estrategias en la elaboración de políticas públicas basadas en el gobierno abierto. *Uniandes Episteme*, 6(Especial), 649-657
- Carraco Soto, S. (2021). Los límites de la participación: un análisis de la política de participación ciudadana en Chile (2011-2018). *Polis Revista Latinoamericana*, 20 (58), 120-140. doi: <http://dx.doi.org/10.32735/S0718-6568/2021-N58-1581>
- Carrillo, María Fernanda (2018) Factores asociados a la participación ciudadana en el presupuesto participativo del gobierno local. Universidad del Norte. Barranquilla.
- Castillo Cubillos, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la gobernanza: reflexiones teóricas. *Revista CS*, 23, pp. 157-180.
- Coyla, Cristian José (2020). En Red de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe ILPES. CEPAL.
- Díaz Aldret, Ana. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379.
- Espinosa, Mario. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109.
- Fernández, I. (2016). Participación ciudadana en el nivel local: Desafíos para la construcción de una ciudadanía activa. *Expansiva*. pp. 151-173.
- Hernández Tirado, Katerine, & Orozco Poveda, Daniela María. (2018). La Veeduría Ciudadana como Herramienta para la Coadministración del Estado. *Revista Jurídica Derecho*, 7(8), 71-89.
- Holguín, C. (2017). La participación social y ciudadana en las políticas públicas: apuntes para su reflexión. En A. Roth, (Ed), *El análisis y la evaluación de las políticas públicas en la era de la*

participación: reflexiones teóricas y estudios de casos (pp. 73-205). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Naser, A. Williner, A y Sandoval, C. (2021) “Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/184), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Ortiz Sandoval, Luis (2016), “La instancia pública de la gestión. Algunas consideraciones sobre la participación ciudadana en el Estado”, en Reforma y Democracia, Caracas, clad, núm. 54.

Pinochet Cifuentes, Osvaldo. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de PUDAHUEL. Universidad de Santiago, CHILE. Pp. 165.

Sánchez González, José Juan. (2015) La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto Espacios Públicos, vol. 18, núm. 43, mayo-agosto, pp. 51-73 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.

Silva Morales, Diana Carolina (2017) Análisis del proceso de formulación participativa de la política pública de transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción en Bogotá. Universidad Externado de Colombia.

Trejo Ocampo Cindy Arely (2020) Evaluación de la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas: Caso Programa Nacional de Juventud. Ciudad Juárez, Chihuahua, México 2020.

Villarreal Martínez, M. T. (s.f). Participación ciudadana y políticas públicas. Disponible en: [http://capacitacion.iedf.org.mx/moodle/seminario/lecturas/lecturas/sesion7\\_8/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf](http://capacitacion.iedf.org.mx/moodle/seminario/lecturas/lecturas/sesion7_8/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf).