

**"Fortaleciendo el conocimiento: Para un manejo óptimo de productos fitotérapéuticos
en la tienda naturista MAE de Bello, Antioquia"**

Beatriz Elena Gómez Aguirre

Juan Jaime Barrera Giraldo

John Mauricio Londoño Taborda

Niris Medina Maestre

Olga Eugenia Jaramillo Mazo

Grupo # 10

David Santiago Grisales

Tutor

Trabajo de grado para obtener el título de Tecnólogos en Regencia de Farmacia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Diplomado de Profundización en Farmacovigilancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Mayo 2024

Tabla de contenido

"Fortaleciendo el conocimiento: Para un manejo óptimo de productos fitoterapauticos en la tienda naturista MAE de Bello, Antioquia"	4
Resumen.....	4
<i>Palabras Clave:</i>	4
Abstract	5
<i>Keywords:</i>	5
Introducción.....	6
Justificación	8
Objetivos.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos	10
Planteamiento del Problema	11
Marco teórico	14
Farmacovigilancia:	15
Homeopatía:	15
Medicamentos Homeopáticos:	16
Reacciones Adversas:.....	17
RESULTADOS	19
Hallazgos:.....	25
<i>Tabla 1. Tabla de Frecuencias para los rangos de edad.</i>	26
Análisis.	26
<i>Tabla 2. Clasificación de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas.</i>	28
Análisis.	29
Distribución y Representación:	29
<i>Tabla 3. Clasificación y características de las reacciones adversas según la OMS:</i> 30	30
Gráfico 1	31
<i>Tabla 4. Experiencias y Percepciones de Usuarios de Medicamentos Homeopáticos y a Base de Plantas en Tienda Naturista MAE"</i>	32
<i>Tabla 5 medicamentos por categorías:</i>	36
Análisis de las Entrevistas.....	37
Gráfico 2	37
Gráfico 3	38

<i>Gráfico 4</i>	39
<i>Gráfico 5</i>	39
Conclusiones:.....	44
Referencias Bibliográficas	46

**"Fortaleciendo el conocimiento: Para un manejo óptimo de productos
fitoterapéuticos en la tienda naturista MAE de Bello, Antioquia"**

Resumen

El trabajo se realizó con el fin de abordar la necesidad del conocimiento del manejo de productos fitoterapéuticos en tiendas naturista MAE de Bello Antioquia, y buscar oportunidades para mejorar su capacidad en el manejo apropiado de dichos productos.

Para obtener información relevante, se realizaron encuestas y entrevistas a los usuarios de esta tienda naturista. Las encuestas abordaron diversos aspectos, como el nivel de conocimiento sobre los productos fitoterapéuticos, las prácticas de manejo actuales, las necesidades de mejorar y las dificultades encontradas en el conocimiento de dichos productos. Estas encuestas proporcionaron un panorama general de la situación ayudaron a identificar áreas clave en las que se requería mejorar el conocimiento de los medicamentos fitoterapéuticos.

Palabras Clave: Estudio, Preparación, Usuarios, Productos Fitoterapéuticos, Tienda Naturista, Bello, Antioquia, Encuestas, Entrevista, Conocimiento, Interacciones Medicamentosas, Almacenamiento, Implementación, Dispensación, Crecimiento, Comprensión, Confianza, Información Precisa, Clientes

Abstract

The work was carried out with the aim of addressing the need for knowledge in the management of phytotherapeutic products at Tienda Naturista MAE in Bello, Antioquia, and seeking opportunities to improve their capacity in the proper handling of such products.

To obtain relevant information, surveys and interviews were conducted with the users of this natural health store. The surveys covered various aspects, such as the level of knowledge about phytotherapeutic products, current handling practices, the need for improvement, and the difficulties encountered in understanding these products. These surveys provided an overall view of the situation and helped identify key areas where knowledge of phytotherapeutic medicines needed to be improved.

Keywords: Study, Preparation, Users, Phytotherapeutic Products, Natural Health Store, Bello, Antioquia, Surveys, Interview, Knowledge, Drug Interactions, Storage, Implementation, Dispensing, Growth, Understanding, Confidence, Accurate Information, Customers

Introducción

Los productos fitoterapéuticos, derivados de plantas y hierbas, han logrado un gran alcance en los últimos años como alternativas naturales para conservar la salud y el bienestar. Con la creciente demanda de estos insumos, se vuelve crucial garantizar que el personal responsable de su manejo de la tienda naturista MAE esté adecuadamente preparado para brindar información precisa y orientación de uso seguro a los clientes. En la región del municipio de Bello Antioquia, donde prevalece el uso de productos fitoterapéuticos, existe la necesidad de evaluar el nivel de preparación del personal de tienda e identificar oportunidades para mejorar sus conocimientos y habilidades.

El manejo efectivo de los productos fitoterapéuticos implica comprender sus propiedades, las interacciones potenciales con los medicamentos, las condiciones de almacenamiento adecuadas y las técnicas de dispensación adecuadas. La falta de conocimiento y capacitación suficientes en estas áreas puede generar información errónea, comprometer la seguridad del cliente y un uso ineficaz de estos productos. Por lo tanto, es fundamental desarrollar estrategias para mejorar la preparación del personal en la tienda naturista MAE, asegurando que cuente con la experiencia necesaria para manejar y asesorar sobre productos fitoterapéuticos de manera efectiva.

Este proyecto tiene como objetivo suplir las brechas existentes en la preparación del personal en cuanto al manejo de productos fitoterapéuticos en la tienda naturista MAE de Bello Antioquia. Mediante la realización de encuestas y entrevistas logrando un análisis de los usuarios evaluar el nivel de conocimientos necesarios para el manejo seguro e informado de los productos fitoterapéuticos.

Se tiene como factor principal que los resultados de este proyecto logren un impacto significativo en la calidad general del servicio que brindan la tienda naturista MAE en Bello Antioquia. nuestro objetivo es mejorar su capacidad para atender y suplir las consultas de los clientes, garantizar la seguridad de los productos y promover el uso responsable de los productos fitoterapéuticos. En última instancia, este proyecto contribuye al desarrollo de una fuerza laboral bien informada y competente, promoviendo la salud pública y la satisfacción del cliente dentro de la comunidad.

Justificación

La presente investigación se enfoca en abordar una problemática relevante y de actualidad en el campo de la Farmacovigilancia: las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la Tienda Naturista MAE, ubicada en Bello, Antioquia.

La importancia de esta investigación radica en varios aspectos fundamentales. Por un lado, la creciente popularidad de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas ha generado un aumento en su consumo, motivado por la percepción de ser alternativas naturales y seguras a los medicamentos convencionales. Sin embargo, esta percepción no siempre está respaldada por evidencia científica sólida, y la falta de regulación y control de calidad en la producción y venta de estos productos ha suscitado inquietudes en cuanto a su seguridad y eficacia. En este contexto, la observación de un aumento en el número de usuarios que reportan reacciones adversas a estos medicamentos en la Tienda Naturista MAE durante abril y mayo de 2024 refleja una problemática que requiere ser abordada de manera urgente y sistemática.

La Farmacovigilancia es un área vital de la salud pública que se encarga de detectar, evaluar y prevenir los efectos adversos de los medicamentos. La identificación de las causas de las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y a base de plantas en un establecimiento farmacéutico específico como la Tienda Naturista MAE reviste una importancia crucial. Esta investigación permitirá no solo comprender mejor los riesgos asociados con el uso de estos productos, sino también proponer medidas correctivas y preventivas que contribuyan a mejorar la seguridad y calidad de estos.

El estudio se centrará en un análisis exhaustivo de las reacciones adversas reportadas por los usuarios de la Tienda Naturista MAE durante el periodo mencionado. Se identificarán las cinco causas más comunes de estas reacciones, se analizarán sus características y se evaluarán los posibles factores de riesgo asociados. A partir de esta información, se propondrán medidas específicas para mejorar la seguridad y calidad de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas en la tienda, así como estrategias de educación e información para los consumidores.

Los resultados obtenidos de esta investigación tendrán un impacto significativo tanto a nivel local como a nivel más amplio. Se espera que las medidas propuestas contribuyan a proteger la salud y bienestar de los consumidores de la Tienda Naturista MAE y de la comunidad en general, promoviendo una práctica farmacéutica más segura y basada en evidencia.

Objetivos

Objetivo General

Identificar cuáles son las 5 causas más comunes de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y medicamentos tradicionales a base de plantas que reportan los usuarios de MAE 11 - Tienda Naturista Bello, ubicada en el barrio Hermosa Provincia en la comuna 8 de Bello, durante el mes de abril y mayo de 2024.

Objetivos Específicos

Recopilar información sobre todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas reportadas por los usuarios de MAE en el periodo mencionado.

Analizar las características de las reacciones adversas identificadas en la Tienda Naturista MAE durante el período mencionado.

Clasificar las reacciones adversas reportadas por los usuarios de la Tienda Naturista MAE durante abril y mayo de 2024

Planteamiento del Problema

Las reacciones adversas a medicamentos son efectos no deseados que pueden ocurrir durante el tratamiento farmacológico. Estos pueden manifestarse de diversas formas, como alergias, efectos secundarios o interacciones medicamentosas. Las causas principales de estas reacciones pueden estar relacionadas con la dosis incorrecta, la sensibilidad individual del paciente, la interacción con otros fármacos, problemas en la administración o la formulación del medicamento, así como factores genéticos o ambientales.

La comprensión de estas causas es fundamental para prevenir y gestionar adecuadamente estas situaciones, garantizando así la seguridad y eficacia del tratamiento médico. Estas reacciones adversas son de suma importancia tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud y la industria farmacéutica.

En primer lugar, ayudan a identificar posibles problemas de seguridad relacionados con medicamentos, lo que permite tomar medidas para minimizar los riesgos y mejorar la calidad de atención al paciente. Además, el reconocimiento y la notificación de reacciones adversas contribuyen a la recopilación de datos epidemiológicos sobre la seguridad de los medicamentos, lo que a su vez “puede influir en decisiones regulatorias y en la actualización de las etiquetas de los medicamentos para proporcionar información más precisa y actualizada” (Montané & Santesmases, 2020). 6 según Gómez (2021),

La medicina alternativa, incluyendo la homeopatía y los medicamentos tradicionales a base de plantas (MTBP), ha ganado popularidad en los últimos años como complemento o alternativa a la medicina convencional. Sin embargo, el uso de estas alternativas no está

exento de riesgos, y las reacciones adversas a medicamentos (RAM) son una realidad que puede tener consecuencias graves para la salud de los usuarios.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) se estima que más de 1 de cada 10 pacientes en todo el mundo experimentan reacciones adversas a medicamentos. Se considera que estas reacciones son una de las principales causas de morbilidad y mortalidad, con aproximadamente 1.3 millones de muertes al año atribuidas a ellas. Por lo que se recomienda siempre seguir las pautas médicas con precisión para evitar al máximo este tipo de inconvenientes.

Los centros naturistas, que promueven el uso de remedios a base de plantas y tratamientos homeopáticos, pueden tener diversas implicaciones en relación con las reacciones adversas a medicamentos. En primer lugar, aunque se perciban como "naturales", los productos a base de plantas y los remedios homeopáticos pueden contener ingredientes activos que pueden causar Reacciones adversas en algunas personas, especialmente si se utilizan en dosis inapropiadas o si interactúan con otros medicamentos que esté tomando el paciente.

Además, la falta de regulación estricta en la fabricación y comercialización de estos productos puede aumentar el riesgo de contaminación o de inconsistencias en la calidad, lo que también podría contribuir a la ocurrencia de reacciones adversas.

En América Latina, el uso de estos productos está profundamente arraigado en muchas culturas y su consumo ha aumentado en los últimos años. La accesibilidad en tiendas naturistas y la promoción de la medicina alternativa son algunos de los factores que inciden en este crecimiento. No obstante, la falta de supervisión por parte de las entidades

regulatorias y la escasez de estudios científicos sobre la seguridad y eficacia de estos productos generan importantes preocupaciones. (OMS, 2023).

Además, la información sobre las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos (RAMH) es limitada y fragmentada. Sin embargo, estudios como el de Boullata & Aronson en el 2018 revelan que las RAMH no son tan infrecuentes como se suele pensar. Se estima que entre el 10% y el 20% de los usuarios de homeopatía experimentan algún tipo de efecto adverso, siendo las reacciones alérgicas las más comunes (alrededor del 5% de los casos). (Boullata & Aronson, 2018). El estudio reveló que las causas más comunes son: Falta de conocimiento de los usuarios, automedicación, interacciones medicamentosas y la calidad de los productos. Por lo que sugieren una mayor investigación, educación al usuario, promoción de la farmacovigilancia y regulación de la calidad. (Boullata & Aronson, 2018).

Un estudio realizado a nivel departamental, por Álvarez en diciembre de 2023, demuestra que el 20% de las personas que utilizan medicamentos homeopáticos han experimentado reacciones adversas, siendo las más frecuentes, dolores de cabeza, erupciones cutáneas y trastornos gastrointestinales. Este estudio, publicado en la revista científica Medicina y Salud Pública, reveló que la falta de información adecuada sobre la dosis y la duración del tratamiento son las principales causas de estas reacciones adversas. (Álvarez et al., 2023).

Por otro lado, la Asociación Colombiana de Homeopatía informa que anualmente se presentan alrededor de 1.500 casos de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos, lo que representa el 1% del total de reacciones adversas reportadas en el país. Es importante destacar que la homeopatía no está exenta de riesgos y que su uso debe ser supervisado por

profesionales de la salud capacitados. El departamento de Antioquia no es ajeno a esta realidad. Si bien existe un marco regulatorio para la comercialización de estos productos, su aplicación y cumplimiento pueden ser inconsistentes, lo que crea un escenario propicio para la aparición de reacciones adversas y otros problemas de seguridad. Además, la falta de educación y conocimiento entre los consumidores sobre los riesgos potenciales de estos productos contribuye a su uso desmedido y a la subnotificación de eventos adversos.

En la comuna 8 de Bello, la tienda naturista MAE ofrece una amplia variedad de productos naturales, incluyendo medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas. Durante el periodo de abril y mayo de 2024, se ha observado un aumento en el número de usuarios que reportan reacciones adversas a estos productos, lo que ha generado preocupación en los dueños de la tienda.

Es fundamental identificar las causas subyacentes de estas reacciones adversas para implementar medidas correctivas y preventivas que protejan la salud de los consumidores. El presente estudio se centra en la tienda naturista MAE, ubicada en la comuna 8 de Bello, con el objetivo de analizar las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y a base de plantas reportadas por los usuarios durante el periodo de abril y mayo de 2024. Se busca identificar las causas más comunes de estas reacciones, determinar su severidad y evaluar los posibles factores de riesgo asociados.

A partir de esta información, se podrán proponer medidas para mejorar la seguridad y la calidad de estos productos, así como estrategias de educación e información para los consumidores. Marco teórico

Farmacovigilancia:

“La farmacovigilancia es la disciplina encargada de la detección, evaluación, entendimiento y prevención de los efectos adversos y de cualquier otro problema relacionado con medicamentos. Desde la creación del programa nacional de farmacovigilancia en cabeza del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) en 1998, han ocurrido avances importantes por ejemplo en la existencia de experiencias colombianas de investigación en relación al tema. Así mismo, han sido actualizados algunos conceptos importantes y clasificaciones para el ejercicio de la disciplina. Objetivos: exponer los estudios publicados sobre reacciones adversas/eventos adversos a medicamentos en pacientes colombianos”. (Carlos Alberto Calderón Ospina, Adriana del Pilar Urbina Bonilla).

Homeopatía

“La homeopatía, una terapia que destaca por su enfoque de similitud de síntomas, se basa en la experimentación patogenética, donde los medicamentos homeopáticos se prueban en voluntarios para registrar sus efectos. Estos registros, llamados Materia Médica, guían a los médicos homeópatas. La agravación homeopática, un empeoramiento temporal de síntomas después del tratamiento, se considera un buen signo de respuesta favorable. Aunque la homeopatía generalmente se percibe como segura, existe la posibilidad de reacciones adversas, y distinguirlas de las agravaciones es crucial. Además, la ley de Hering guía la dirección de la curación. A pesar de la controversia médica, algunos estudios sugieren Efectividad, pero la sensibilización y notificación de reacciones adversas en homeopatía son áreas que requieren más atención. (reacciones adversas en homeopatía

comunicación para congreso nacional homeopatía san Sebastián 2016 Díaz c, hortala, rubio g, García o, Domínguez n, Díaz g,).

“Aunque muchos médicos convencionales expresan dudas sobre la eficacia de la Homeopatía y muchos escépticos tienen la idea de que no existen estudios científicos que sustenten al método médico clínico terapéutico configurado por Samuel Hahnemann, la cantidad de investigaciones sobre la acción y efectividad de los medicamentos homeopáticos es considerable y se encuentra en crecimiento. En efecto, las evidencias son cada vez más difíciles de ignorar, ya que se sustentan en metodologías adecuadas y los investigadores tienen mayor interés en mostrar sus resultados a través de revistas especializadas. Toda esta información está disponible para médicos, comunidad científica y público en general, pero a menudo se ignora, no se difunde o no se explica adecuadamente. Sin ser una revisión exhaustiva, este artículo ayuda a llenar este vacío, ya que presenta un resumen con algunos de los mejores estudios que se han realizado para comprobar el efecto de los medicamentos homeopáticos y el proceso de curación, con la particularidad de que la mayoría de ellos ha aparecido en publicaciones médicas y científicas convencionales”.

Estrada-Orozco Kelly, Barón Velasco- Eliana Margarita, López-Orozco Diana Marcela, Ospina-Lizarazo Nathalie, Prada-Mancilla, William Andrés, Sánchez-Salamanca Juan)

Medicamentos Homeopáticos:

“Los medicamentos tradicionales a base de plantas (MTP) son aquellos que se elaboran a partir de plantas medicinales que tienen una eficacia demostrada por su larga tradición de uso, durante un período mínimo de 30 años en el mundo, de los cuales al menos 15 deben ser de historia en la Unión Europea. Es decir, son medicamentos para los que el conocimiento tradicional durante años sirve como justificación sobre su eficacia y su

seguridad. Es de suponer que si durante muchos años se siguen utilizando para determinadas dolencias es porque sí hay un efecto real y ningún perjuicio que haya hecho que se hayan dejado de usar. Por eso no se les exigen estudios como al resto de fármacos. (Arranz, 2022)

“El sistema inmune puede verse afectado por distintos factores, por lo que en ocasiones el empleo de plantas medicinales es un remedio efectivo para estimular las defensas y prevenir resfriados. Con la llegada actual de la pandemia de COVID-19 se ha incrementado notablemente la demanda de estos medicamentos a base de plantas medicinales, por lo que se hace necesario su conocimiento por parte de los farmacéuticos comunitarios entre otros profesionales de la salud. A pesar de llevar estudiándose durante décadas, aún existen muchas incógnitas sobre el complejo funcionamiento del sistema inmune, por lo que continuamente aparecen estudios sobre moléculas y mecanismos implicados en éste.” (Carlos del valle, Eugenia Parade).

Reacciones Adversas:

“Se denomina reacción adversa según la Organización Mundial de la Salud (OMS) cualquier respuesta perjudicial no buscada que aparece a las dosis habitualmente empleadas en el hombre para el tratamiento, profilaxis o diagnóstico; en consecuencia, no se consideran reacciones adversas medicamentosas las intoxicaciones provocadas por la ingestión voluntaria o involuntaria de dosis excesivas de un medicamento. Se distinguen dos tipos fundamentales de reacciones adversas a medicamentos: las de tipo cuantitativo o tipo A de Aumente, que son frecuentes, no graves, relacionadas con la dosis y relativamente esperables o previsibles; las reacciones adversas de tipo cualitativo o de tipo B de Bizarro que son farmacológicamente distintas de las respuestas normales y dependen

de una reactividad anormal del enfermo (idiosincrasia, hipersensibilidad), son relativamente poco frecuentes, en general no pueden predecirse ni evitarse, no guardan relación con la dosis y suelen ser mucho más graves que las de tipo A. Entre las reacciones de tipo B o cualitativo destaca la aplasia medular dosis independiente producida por el cloranfenicol con una incidencia de 1/30000. En la detección de reacciones adversas se utilizan los siguientes métodos”. (Alfonso Velasco Martín, María Velasco Sendra², 2018).

“Las Reacciones adversas a Medicamentos (RAM) y Problemas relacionados con Medicamentos (PRM), son uno de los factores que ha incrementado en los últimos años el costo para el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en Colombia, además de afectar la calidad de vida de la población. Los eventos adversos a medicamentos (EAM) causan morbilidad, muerte o discapacidad y pueden producir o prolongar la hospitalización, el cual debería ser reducido teniendo en cuenta que la mayoría de (EAM) pueden ser prevenibles. (Secretaria Distrital de Salud D.C, Dirección de Salud Pública, 2013) Los errores relacionados con medicamentos constituyen la principal causa de eventos adversos en los hospitales, pues representan el 19,4% del total de lesiones que producen discapacidad o muerte. Entre los eventos adversos relacionados con la medicación, el 40% corresponden a la administración de medicamentos. (Ministerio de Salud y Protección Social)”. (JENNY VIVIANA CHINGATÉ VILLAR CÓDIGO Y ANGELA LIZETH RIAÑO GONZALEZ- 2018)

Metodología

En esta investigación sobre Farmacovigilancia y reacciones adversas por medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas en la tienda naturista MAE, ubicada en Bello, Antioquia, se fundamenta en la necesidad de mejorar la seguridad y

eficiencia de estos productos en un contexto específico. La elección de esta farmacia como escenario de estudio se basa en la reputación y relevancia de la tienda MAE en el mercado de medicamentos naturales, así como en su papel como punto de acceso para una amplia variedad de consumidores interesados en tratamientos alternativos. Este enfoque permite comprender a profundidad las prácticas de dispensación, el uso de medicamentos y las posibles repercusiones en la salud de los usuarios que consumen estos productos en la tienda MAE. Los resultados de esta investigación aportarán conocimientos valiosos y aplicables a otros establecimientos similares en el sector farmacéutico, contribuyendo así a mejorar la práctica de Farmacovigilancia en este ámbito.

Resultados

La población: Corresponde a todos los usuarios de la tienda naturista MAE, ubicada en el municipio de Bello Antioquia, quienes consumen medicamentos homeopáticos y a base de plantas.

La muestra: Es el subconjunto representativo de esta población, la cual, se seleccionará de manera aleatoria a 50 usuarios de acuerdo al orden en que lleguen al establecimiento naturista MAE, y a quienes se le tomará la información pertinente relacionada con las reacciones adversas a los medicamentos homeopáticos y a base de plantas.

Tipo de Proyecto

El tipo de proyecto de investigación es observacional descriptivo, a razón de que se enfoca en observar y describir casos, relacionados con las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y a base de plantas reportadas por los usuarios de la tienda

naturista MAE, con el fin de obtener una comprensión detallada de las características y comportamientos de interés en la población en estudio.

Técnicas Requeridas en el Proyecto

Encuestas: Corresponde a cuestionarios debidamente estructurados para recopilar la información la respectiva información.

Entrevistas: Pueden ser semiestructuradas o abiertas con los usuarios para obtener información detallada.

Revisión de Expedientes: Identificar y analizar los casos relevantes de reacciones adversas a dichos medicamentos ante reclamaciones de los usuarios a la tienda naturista MAE.

Análisis Estadísticos: A través de la utilización de métodos estadísticos para analizar los datos recopilados y generar conclusiones significativas sobre las reacciones adversas reportadas.

Herramientas para la Recolección de Datos:

Cuestionarios en Línea: Mediante la utilización de plataformas que permitan la creación de cuestionarios en línea, permitiendo recopilar respuestas y datos de manera eficiente y organizada.

Guías de Entrevistas: Con la elaboración guiones detallados para realizar adecuadamente entrevistas estructuradas o semiestructuradas con los respectivos usuarios de tienda naturista MAE.

Registros Electrónicos: A través del sistema de registro de usuarios en la tienda naturista MAE, acceder a dichos registros para la identificación de los casos relevantes con reacciones adversas a los respectivos medicamentos.

Software De Análisis Estadísticos: El uso de esta herramienta permite la generación de análisis de datos recopilados y obtener conclusiones de alta relevancia.

Metodologías Asociadas a los Objetivos Específicos

Para el desarrollo del primer objetivo, Recopilar información sobre todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas reportadas por los usuarios de MAE en el periodo mencionado, se realizarán los siguientes pasos:

Criterios de Inclusión: Estos permiten establecer los parámetros que determinarán que notificaciones se consideran pertinentes para la recopilación de los respectivos datos.

Dentro de los criterios que se aplican para el desarrollo del primer objetivo se encuentran:

Periodo de Tiempo: Limitar la recopilación de notificaciones a las reportadas específicamente durante el periodo de abril y mayo de 2024 en la tienda naturista MAE.

Tipo de Medicamento: Incluir todas las notificaciones de reacciones adversas relacionadas con medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas vendidos por la tienda naturista MAE.

Fuente de Información: Considerar únicamente las notificaciones reportadas directamente por los usuarios de la tienda naturista MAE excluyendo aquellas provenientes de usuarios de otro establecimiento.

Diseño e implementación de encuesta como herramienta de recolección de la información durante el periodo de abril y mayo de 2024, para el desarrollo de esta se tendrán en cuenta lo siguiente:

Datos Demográficos: Edad, género, ocupación, tiempo como usuario de la tienda naturista MAE. Consumo de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas: detallar los productos específicos consumidos por cada usuario en el periodo mencionado.

Registro De Reacciones Adversas: Se indagará sobre las reacciones adversas presentadas por los usuarios, incluyendo síntomas, duración y gravedad.

Comorbilidades: se identificará cualquier condición medicada preexistente que pueda haber influido en dichas reacciones adversas.

Feedback Adicional: Se incluirá cualquier comentario o experiencia relevante compartida por los usuarios de la tienda naturista MAE. Posteriormente a la aplicación de la encuesta, se procederá con la tabulación en el

software estadístico predeterminado por la tienda naturista MAE para almacenar, organizar y analizar la información de manera eficiente.

Relación con el Objetivo

La metodología descrita permitirá recopilar información completa y precisa sobre todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas reportadas por los usuarios de MAE en el periodo mencionado. Esta información se utilizará para mejorar la seguridad de estos medicamentos y para proteger la salud pública. Para cumplir con el desarrollo del segundo objetivo,

Analizar las características de las reacciones adversas identificadas en la Tienda Naturista MAE durante el período mencionado, se debe considerar los siguientes:

Identificación de variables: determinar las variables más relevantes a analizar tales como:

Tipo de reacción adversa

Gravedad (leve, moderada o grave)

Fecha de inicio y fin de la reacción adversa.

Medicamento homeopático o tradicional a base de plantas implicado en la reacción adversa.

Dosis del medicamento homeopático o tradicional a base de plantas.

Otros medicamentos que estaba tomando el paciente al momento de la reacción adversa.

Historial médico del paciente.

Análisis descriptivo

una vez analizadas las características de reacciones adversas presentadas, mediante la utilización del software estadístico, se procederá con la descripción de las características respectivas, en relación con la frecuencia, distribución y gravedad.

Relación con el objetivo

El análisis de las características de las reacciones adversas permitirá identificar los tipos de reacciones más frecuentes, los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas más implicados, los factores de riesgo asociados a las reacciones adversas graves y las poblaciones de pacientes más vulnerables. Esta información se utilizará para mejorar

la farmacovigilancia de estos medicamentos y para informar a los consumidores sobre los riesgos y beneficios de su uso.

Por último, para el desarrollo del tercer objetivo, Clasificar las reacciones adversas reportadas por los usuarios de la Tienda Naturista MAE durante abril y mayo de 2024, se debe considerar los siguientes:

La clasificación de las reacciones adversas

Se utilizará la clasificación propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que incluye las siguientes categorías:

Gravedad: Leve, moderada, grave.

Mecanismo: Inmediata, retardada, impredecible.

Resultado: Recuperación completa, recuperación parcial, muerte, Identificación de categorías: gastrointestinal, dermatológica, cardiovascular, entre otras.

Duración y persistencia: agudas, crónicas o transitorias.

Reacción causa-efecto: su presentación está relacionada directamente con el uso de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas vendidos por la tienda naturista MAE.

Interpretación de resultados

Se procederá con el análisis de datos para identificar patrones y tendencias.

Se extraerán conclusiones sobre la seguridad de los productos vendidos por la Tienda Naturista MAE. Y finalmente, se formularán recomendaciones para mejorar la seguridad de los productos y la atención al cliente.

Relación con el objetivo:

La metodología descrita anteriormente permitirá clasificar las reacciones adversas reportadas por los usuarios de la Tienda Naturista MAE durante abril y mayo de 2024 de manera sistemática y rigurosa. Los resultados del análisis de datos proporcionarán información valiosa sobre la seguridad de los productos vendidos por la tienda y permitirán identificar áreas de mejora en la gestión de las reacciones adversas. Esta información puede ser utilizada para tomar decisiones informadas sobre la gestión de riesgos, la mejora de la calidad de los productos y la satisfacción del cliente.

Los resultados obtenidos de esta investigación tendrán un impacto significativo en el uso de los medicamentos homeopáticos y a base de plantas por los usuarios de la tienda naturista MAE toda vez que contribuyen a proteger su salud y bienestar y el de la comunidad en general, promoviendo una práctica farmacéutica más segura y basada en evidencia, por otro lado, servirá de ejemplo para ser replicado en otros establecimientos naturistas.

Hallazgos

Con relación a lo planteado previamente en el marco teórico y la metodología, se aplicó la técnica de encuesta a 20 usuarios de la tienda naturista MAE para recopilar información completa y precisa sobre todas las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas reportadas en el periodo

mencionado, y posteriormente a la respectiva tabulación, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. Tabla de Frecuencias para los rangos de edad.

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
24-29 años	3	15%
30-39 años	7	35%
40-59 años	6	30%
60-75 años	4	20%

La tabla de frecuencias proporcionada se refiere a la distribución de un grupo de 20 personas según sus edades, de las cuales, el 50% son mujeres y 50 % hombres.

realizado por el proyecto de estructura. Fuente. Autor

A continuación, se presenta un análisis detallado de los datos:

Análisis

Rango de Edad 24-29 años:

Frecuencia: 3 personas

Porcentaje: 15%

Este grupo representa la menor cantidad de personas dentro del conjunto de datos.

Constituye el 15% de la población total, lo que sugiere que los adultos jóvenes (24-29 años) son menos prevalentes en esta muestra.

Rango de Edad 30-39 años:

Frecuencia: 7 personas

Porcentaje: 35%

Este rango de edad tiene la mayor cantidad de personas, representando el 35% de la población total. Indica que la mayor parte de la muestra está en la etapa de adultos tempranos a mediados de la edad adulta.

Rango de Edad 40-59 años:

Frecuencia: 6 personas

Porcentaje: 30%

El 30% de la población se encuentra en este grupo de edad. Este porcentaje es significativo, mostrando una alta representación de personas en la mitad de su vida laboral y posiblemente en etapas avanzadas de su carrera.

Rango de Edad 60-75 años:

Frecuencia: 4 personas

Porcentaje: 20%

Las personas en este rango de edad constituyen el 20% de la muestra. Representan a los individuos que están cerca de la jubilación o ya jubilados.

La distribución de frecuencias sugiere que la mayoría de las personas se encuentran en el rango de edad de 30 a 39 años, seguido por el grupo de 40 a 59 años. Esto puede indicar que la población estudiada está compuesta principalmente por adultos en sus años productivos. El grupo más joven (24-29 años) y el grupo mayor (60-75 años) tienen menos representación, lo que podría reflejar una menor participación de los jóvenes adultos y los jubilados en la actividad que se esté analizando. Este análisis podría ser útil para

comprender la estructura demográfica y planificar estrategias específicas para cada grupo de edad.

Esta clasificación proporciona una visión más específica y organizada de los elementos, facilitando su identificación y uso según sus características y formas de consumo.

Tabla 2. Clasificación de los medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas.

Suplementos	Tés e Infusiones	Hierbas en su forma natural
Los suplementos pueden incluir hierbas, extractos y otros componentes que proporcionan beneficios específicos para la salud, pero no son necesariamente multivitamínicos.	Estos son productos preparados para consumo como bebidas, que suelen tener propiedades beneficiosas para la salud.	Estas son hierbas que se usan generalmente en su forma natural, ya sea fresca o seca.
Equinácea (cápsulas)	Té de manzanilla	Equinácea
Garcinia Cambogia (cápsulas)	Té verde	Jengibre
Ginkgo Biloba (cápsulas)	Té de equinácea	
Glucosamina y Condroitina	Té de Cáscara Sagrada (Corteza)	
Ashwagandha		
Cúrcuma (cápsulas)		
Kava Kava (cápsulas)		
Espino blanco (cápsulas)		
Valeriana (cápsulas)		

Frecuencia Absoluta: 19	6	4
Frecuencia Relativa: 65%	22%	13%

realizado por el proyecto de estructura. Fuente. Autor

Análisis

Distribución y Representación:

Del total de la relación de medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas, el 65% corresponde a la categoría de suplementos, lo que indica una tendencia de consumo mayor hacia estos productos que ofrecen beneficios específicos y concentrados. Cuatro elementos correspondientes a un 22% se clasificaron como "Tés e Infusiones", mostrando una preferencia por productos naturales y fáciles de consumir que ofrecen beneficios saludables. Finalmente, dos elementos con un 13% permanecen en la categoría de "Hierbas en su forma natural", destacando la versatilidad y uso tradicional de estos productos.

Beneficios para la Salud

Los suplementos seleccionados abarcan una amplia gama de beneficios para la salud, desde la mejora del sistema inmunológico hasta el apoyo de la salud mental y articular. Los tés e infusiones se destacan por sus propiedades relajantes, digestivas y antioxidantes, subrayando su popularidad como opciones saludables para el consumo diario. Las hierbas en su forma natural son valoradas por su uso multifacético tanto en la cocina como en remedios medicinales caseros.

Formas de Consumo

Suplementos: Predominantemente en forma de cápsulas, lo que facilita su dosificación y consumo regular.

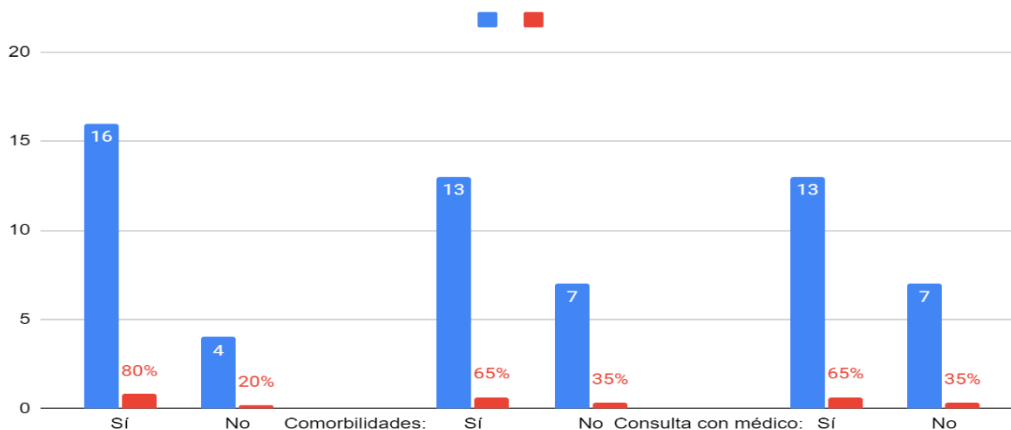
Tés e Infusiones: Consumidos como bebidas, lo cual es una forma placentera y relajante de incorporar estos beneficios a la dieta.

Hierbas Naturales: Utilizadas de manera versátil, ya sea en preparaciones culinarias o como parte de remedios caseros.

La clasificación y análisis de estos elementos subraya la diversidad en productos de salud y bienestar disponibles, cada uno con sus propias formas de consumo y beneficios específicos. Los suplementos encapsulados ofrecen conveniencia y dosificación precisa, mientras que los tés e infusiones proporcionan una experiencia de consumo agradable y relajante. Las hierbas en su forma natural continúan siendo valiosas por su uso tradicional y versatilidad. Esta clasificación ayuda a entender mejor cómo se utilizan estos productos y sus roles en un régimen de salud integral.

Tabla 3. Clasificación y características de las reacciones adversas según la OMS:

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Características Principales
Moderada	16	80%	- Dolor de estómago (4) - Diarrea (3) - Náuseas (3) - Somnolencia (2) - Mareos (2) - Palpitaciones (2)
Grave	2	10%	- Deshidratación (1) - Calambres abdominales (1)
Leve	2	10%	- Molestias estomacales ocasionales (1) - Ligera dificultad para concentrarse (1)

Gráfico 1**FRECUENCIAS REACCIONES ADVERSAS Y COMORBILIDADES**

realizado por el proyecto de estructura. Fuente. Autor

Análisis de reacciones adversas.

Si bien estos medicamentos pueden ofrecer algunos beneficios potenciales, es importante tener en cuenta que también pueden causar reacciones adversas, especialmente en personas con ciertas condiciones médicas preexistentes o que toman otros medicamentos.

De acuerdo a los resultados obtenidos, 13 participantes correspondientes al 65% presentaron diferentes reacciones adversas, de las cuales, las más comunes fueron el Dolor de estómago, Diarrea, Náuseas, Somnolencia, Mareos, Palpitaciones, para un 80% del total y clasificadas dentro de la categoría de moderada. Adicionalmente la Deshidratación y Calambres abdominales clasificadas Como graves con un 10% y en la misma proporción las Molestias estomacales ocasionales y Ligera dificultad para concentrarse clasificadas como leves. Sus causas principales se deben a las comorbilidades preexistentes tales como: hipertensión arterial, diabetes tipo 2, ansiedad y problemas digestivos ocasionales, las

cuales, no toleraron los efectos terapéuticos producidos por el consumo de dichos medicamentos. Para este caso, el 65% que experimentaron reacciones adversas consultaron con un médico o profesional de la salud, como medida correctiva y preventiva para obtener un adecuado diagnóstico médico y mejorar sus condiciones en la salud.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el respectivo estudio con la técnica de encuesta, es pertinente realizar las siguientes recomendaciones:

Informar al médico: Es fundamental informar al médico sobre cualquier reacción adversa experimentada al tomar medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas, incluso si son leves.

Auto monitoreó: Es importante prestar atención a su cuerpo y monitorear cualquier síntoma nuevo o que empeore mientras toma estos medicamentos.

Suspender el uso: Si experimenta alguna reacción adversa, suspenda el uso del medicamento y consulte con su médico.

No auto medicarse: Evite auto medicarse con medicamentos homeopáticos o tradicionales a base de plantas, ya que pueden interactuar con otros medicamentos o condiciones médicas.

Consultar con un profesional de la salud: Si tiene alguna duda o inquietud sobre el uso de estos medicamentos, consulte con un médico o farmacéutico. *Tabla 4.*

Experiencias y Percepciones de Usuarios de Medicamentos Homeopáticos y a Base de Plantas en Tienda Naturista MAE"

Usuario	Tiempo de Uso	Experiencia	Cambios en Disponibilidad	Cambios en Calidad/Eficacia	Participación en Estudios	Experiencia en Investigaciones	Mejoras Recomendadas	Aspectos Importantes
1	30 años	Buenos y seguros, sin reacciones negativas notables	Siempre disponibles cuando los necesita	Consistentes, sin cambios notables	No aplica	No aplica	Más visibilidad de investigaciones locales	Efectividad y claridad en la información del producto
2	9 años	Efectivos y sin efectos negativos notables	Nuevos productos, algunas marcas desaparecidas	Mejora en calidad y efectividad con nuevos productos	No	No aplica	Publicación de resultados de investigaciones	Vigilancia y asesoramiento en la tienda para seguridad y eficacia
3	25 años	Muy útiles, especialmente de ciertos laboratorios	Siempre variados y disponibles	Mejora constante en calidad	No	No aplica	Capacitación de químicos, modernización de equipos	Calidad de formulación y procesamiento, supervisión de calidad
4	20 años	Buenos, pero falta constancia en el uso	Variedad constante en marcas y productos	Mejora continua en calidad	No	No aplica	Continuar investigación y desarrollo	Mejora de laboratorios, mayor seguimiento
5	1 año	Positiva, efectividad creciente	No ha notado cambios significativos	Efectividad en aumento	Sí	Positiva	Verificación de tiempo de eficacia del medicamento	Claridad en etiquetado, veracidad de componentes

								ntes, fecha de vencimie nto
6	10 años	Positiva, seguros y efectivos	Sí, más producto s y marcas	Sí, mejor calidad y efectivida d	No	No aplica	Más estudios sobre interaccio nes	Regulaci ón y supervisi ón
7	5 años	Positiva, seguros y efectivos	Sí, más variedad	Sí, calidad y efectivida d mejoraron	No	No aplica	Estudios sobre seguridad a largo plazo	Educació n sobre uso adecuado
8	15 años	Positiva, seguros y efectivos	Sí, más variedad	Sí, calidad y efectivida d mejoraron	No	No aplica	Estudios sobre eficacia a largo plazo	Regulaci ón y supervisi ón
9	12 años	Positiva, seguros y efectivos	Sí, más variedad	Sí, mejor calidad y efectivida d	No	No aplica	Estudios sobre interaccio nes	Educació n y orientaci ón
10	5 años	Positiva, funciona miento efectivo	Sí, más producto s nuevos	Sí, mejor funcionam iento de productos nuevos	No	No aplica	Investiga ción sobre interaccio nes	Informac ión adecuada sobre uso
11	8 años	Positiva, sin problema s de seguridad	Sí, nuevos producto s y marcas	Sí, productos nuevos más efectivos	No	No aplica	Más estudios sobre efectivida d	Informac ión clara para usuarios
12	3 años	Positiva, sin efectos secundari os graves	Sí, más producto s nuevos	Sí, algunos nuevos más efectivos	No	No aplica	Investiga ciones sobre interaccio nes	Informac ión sobre dosis
13	2 años	Positiva, sin problema s de seguridad	Sí, nuevos producto s y marcas	Sí, algunos nuevos más efectivos	No	No aplica	Investiga ciones sobre ayuda en salud	Informac ión clara para usuarios

14	5 años	Positiva, sin problemas de salud	Sí, más opciones y marcas	Sí, algunos nuevos más efectivos	No	No aplica	Estudios sobre interacciones	Información segura y efectiva
15	4 años	Positiva, sin problemas de salud	Sí, nuevos productos y marcas	Sí, algunos nuevos más efectivos	No	No aplica	Investigaciones sobre ayuda en condiciones de salud	Información clara para usuarios
16	8 años	Efectivos, sin problemas	Nuevos productos, marcas	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Efectos en diferentes grupos de edad	Información sobre efectos secundarios
17	3 años	Útiles, sin problemas	Nuevas opciones	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Beneficios para condiciones de salud específicas	Claridad en etiquetas
18	5 años	Efectivos, sin problemas	Nuevas marcas, opciones	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con dietas y estilos de vida	Información sobre posibles interacciones
19	2 años	Efectivos, sin problemas	Nuevas marcas, productos	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con diferentes dietas	Mayor información sobre efectos secundarios
20	9 años	Efectivos y sin efectos negativos notables	Nuevos productos, algunas marcas desaparecidas	Mejora en calidad y efectividad con nuevos productos	No	No aplica	Publicación de resultados de investigaciones	Vigilancia y asesoramiento en la tienda para seguridad y eficacia

21	3 años	Efectivos, sin problemas	Nuevos productos, marcas	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con diferentes condiciones de salud	Regulación y transparencia
22	12 años	Efectivos, sin problemas	Nuevas marcas, productos	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con medicamentos convencionales	Educación y asesoramiento
23	5 años	Efectivos, sin problemas	Nuevas marcas, productos	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con diferentes dietas	Mayor transparencia
24	8 años	Efectivos, sin problemas	Ampliación de productos	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Interacción con otros tratamientos	Transparencia en información
25	15 años	Efectivos, sin problemas	Nuevos productos, marcas	Mejora en calidad y efectividad	No ha participado	Sin experiencia	Seguridad en diferentes grupos	Información clara y regulación

Tabla 5 medicamentos por categorías:

Usuario	Categoría Medicamentos
1	Vitaminas, Suplementos
2	Vitaminas, Suplementos, Plantas medicinales
3	Proteínas, Vitaminas
4	Plantas medicinales, Proteínas
5	Proteínas
6	Vitaminas, Suplementos
7	Plantas medicinales, Suplementos
8	Plantas medicinales, Vitaminas
9	Plantas medicinales, Suplementos
10	Plantas medicinales, Suplementos
11	Plantas medicinales, Vitaminas
12	Plantas medicinales, Suplementos

13	Plantas medicinales, Vitaminas
14	Plantas medicinales, Suplementos
15	Plantas medicinales, Vitaminas
16	Plantas medicinales, Vitaminas
17	Plantas medicinales, Vitaminas
18	Plantas medicinales, Suplementos
19	Plantas medicinales, Suplementos
20	Plantas medicinales, Vitaminas
21	Plantas medicinales, Vitaminas
22	Plantas medicinales, Vitaminas
23	Plantas medicinales, Vitaminas
24	Plantas medicinales, Suplementos
25	Plantas medicinales, Vitaminas

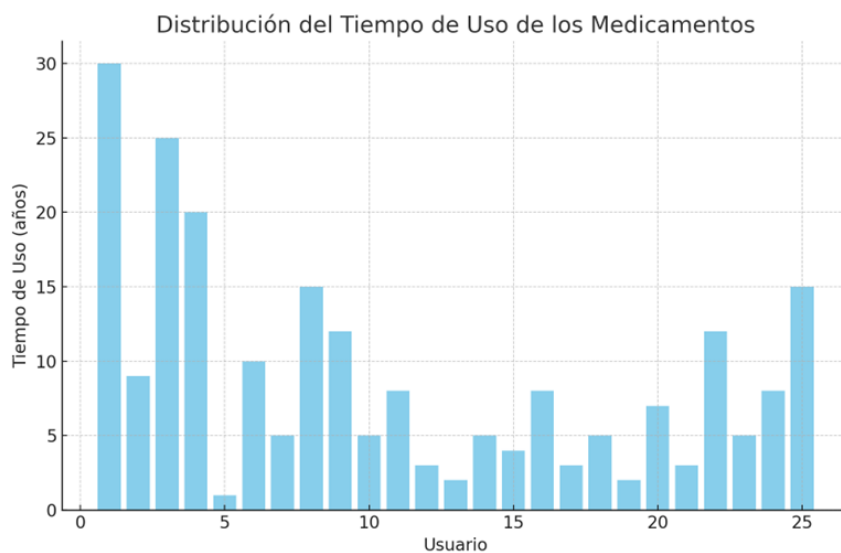
realizado por el proyecto de estructura. Fuente. Autor

Análisis de las Entrevistas

Distribución del Tiempo de Uso de los Medicamentos

El gráfico de barras muestra la distribución del tiempo de uso de los medicamentos entre los 25 usuarios entrevistados:

Gráfico 2



La mayoría de los usuarios han estado utilizando estos medicamentos durante un período considerable de tiempo, con algunos usuarios reportando hasta 30 años de uso.

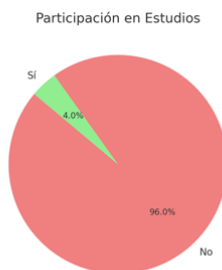
Solo un usuario ha utilizado los medicamentos durante 1 año, lo que sugiere que la mayoría de los entrevistados tienen experiencia prolongada con estos productos.

La distribución incluye usuarios con un rango de tiempo de uso desde 1 año hasta 30 años, lo que proporciona una perspectiva diversa sobre la eficacia y seguridad de los medicamentos a largo plazo.

Participación en Estudios

El gráfico circular muestra la participación de los usuarios en estudios previos:

Gráfico 3



Solo un usuario reportó haber participado en estudios anteriores relacionados con medicamentos homeopáticos y a base de plantas.

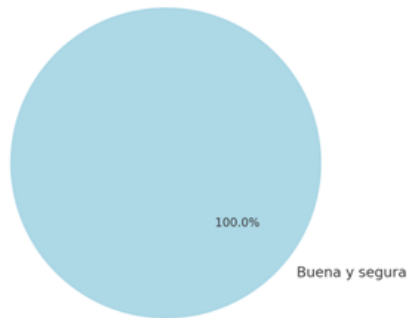
La gran mayoría (96%) no ha participado en estudios, lo que indica una oportunidad para involucrar a más usuarios en investigaciones futuras para recopilar datos más robustos y representativos.

Experiencia General de los Usuarios

El gráfico circular sobre la experiencia general de los usuarios revela:

Gráfico 4

Experiencia General de los Usuarios



Todos los usuarios reportaron una experiencia positiva en términos de eficacia y seguridad de los medicamentos.

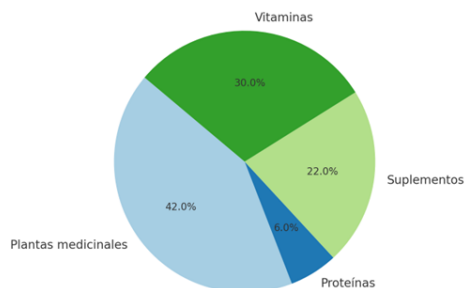
La percepción uniforme de "buena y segura" resalta una alta satisfacción entre los usuarios con los productos de la tienda naturista MAE.

Distribución de Categorías de Medicamentos

El gráfico de torta con los porcentajes de las categorías de medicamentos muestra:

Gráfico 5

Distribución de Categorías de Medicamentos



Plantas medicinales y Vitaminas: Es la categoría más común, utilizada por el 40.6% de los usuarios.

Plantas medicinales y Suplementos: Utilizada por el 21.9% de los usuarios.

Vitaminas y Suplementos: Utilizada por el 12.5% de los usuarios.

Proteínas y Vitaminas: Utilizada por el 3.1% de los usuarios.

Plantas medicinales y Proteínas: Utilizada por el 3.1% de los usuarios.

Proteínas: Utilizada por el 3.1% de los usuarios.

La mayoría de los usuarios utilizan una combinación de plantas medicinales y vitaminas o suplementos, lo que sugiere que estos son los productos más populares y posiblemente percibidos como más efectivos.

Recomendaciones y Observaciones de los Usuarios Los usuarios hicieron varias recomendaciones y observaciones basadas en su experiencia:

Visibilidad y Publicación de Resultados: Se sugiere aumentar la visibilidad de las investigaciones locales y publicar los resultados para que los usuarios estén más informados.

Capacitación y Modernización de Laboratorios: Mejorar la capacitación de los químicos que elaboran los medicamentos y modernizar los equipos de laboratorio para garantizar la eficacia y calidad de los productos.

Estudios sobre Interacciones y Efectos a Largo Plazo: Realizar más estudios sobre las interacciones de estos productos con otros medicamentos y su seguridad a largo plazo.

Transparencia en la Información del Producto: Asegurar que la etiqueta de los productos contenga información clara sobre los ingredientes, dosis recomendadas y posibles efectos secundarios.

Regulación y Supervisión de Calidad: Implementar una mayor regulación y supervisión de la calidad de los productos para garantizar su seguridad y eficacia.

Finalmente, el análisis de las entrevistas revela una alta satisfacción entre los usuarios con los medicamentos homeopáticos y a base de plantas de la tienda naturista MAE. La mayoría de los usuarios tienen experiencia prolongada con estos productos y reportan efectos positivos en términos de eficacia y seguridad. Sin embargo, hay áreas de mejora, especialmente en la transparencia de la información del producto, la capacitación de los elaboradores de medicamentos y la necesidad de más estudios sobre interacciones y efectos a largo plazo. Estos hallazgos pueden guiar futuras investigaciones y esfuerzos para mejorar la calidad y seguridad de estos productos en el mercado.

Análisis de Resultados

Los usuarios han reportado una amplia variedad en la duración de uso de estos medicamentos, lo que sugiere una diversidad de experiencias y posiblemente resultados a lo largo del tiempo.

Disponibilidad y Variedad de Medicamentos

Se observa una dinámica en la disponibilidad y variedad de productos en la tienda MAE, con la introducción de nuevos medicamentos y la retirada de otros, posiblemente influenciada por cambios en la demanda o la disponibilidad de ingredientes.

Calidad y Efectividad

La percepción general indica una mejora en la calidad y efectividad de los medicamentos, reflejando posiblemente avances en la formulación y producción de estos productos.

Comparar enfoques de investigación y participación en Estudios

Aunque la mayoría de los usuarios no ha participado en investigaciones previas, esto puede reflejar una brecha en la inclusión de pacientes en estudios clínicos o en la divulgación de oportunidades de investigación en la comunidad.

Experiencia en Investigaciones Anteriores

La falta de experiencia en investigaciones anteriores podría sugerir una falta de conciencia o accesibilidad a estudios de investigación para esta población, lo que podría ser una oportunidad para promover la participación en investigaciones futuras.

Proponer recomendaciones y mejoras en Investigaciones Futuras

Se recomienda una mayor divulgación de los resultados de investigaciones y estudios locales para aumentar la confianza y la transparencia en la comunidad.

Fortalecimiento de Seguridad y Eficacia

Es fundamental garantizar un etiquetado claro y completo de los productos, incluyendo información detallada sobre los componentes, indicaciones de uso, y fecha de vencimiento, para promover la seguridad y eficacia de estos medicamentos.

Finalmente podemos decir que los resultados de las entrevistas destacan la importancia de monitorear las tendencias en la disponibilidad y calidad de medicamentos homeopáticos y a base de plantas, así como fomentar una mayor participación en

investigaciones y asegurar la transparencia en la información para fortalecer la confianza y seguridad de los consumidores.

Conclusiones:

Al revisar las bases de datos y la literatura existente sobre el manejo de los productos a base de hierbas de acuerdo con las normas vigentes que rigen estos establecimientos, hemos obtenido información valiosa sobre las mejores prácticas y pautas para el manejo de estos productos. Este conocimiento servirá de base para mejorar el manejo de productos fitotéuticos en la tienda naturista MAE de Bello (Antioquia) del cual, además, permite realizar las siguientes conclusiones.

Se recopiló información sobre las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos y tradicionales a base de plantas para usuarios de la tienda naturista MAE durante abril y mayo de 2024 a partir de dos técnicas de recolección de información correspondientes a encuesta, para 20 usuarios, con información recopilada incluyendo la frecuencia, severidad y características de las reacciones adversas, así como las características demográficas de los usuarios. Y la segunda técnica a través de entrevista para 25 usuarios, la cual permitió conocer el nivel de Experiencias y Percepciones por dichos Usuarios en el consumo de los respectivos Medicamentos Homeopáticos y a Base de Plantas.

Las reacciones adversas identificadas en la tienda naturista MAE fueron principalmente de tipo gastrointestinal, neurológico y cardiovascular. Las causas de las reacciones adversas fueron principalmente las comorbilidades preexistentes de los usuarios, la interacción con otros medicamentos y la calidad de los productos. Por lo tanto, es pertinente destacar que la automedicación y la falta de información adecuada sobre el uso de estos medicamentos también pueden contribuir a la aparición de reacciones adversas.

Las reacciones adversas reportadas por los usuarios de la tienda naturista MAE durante abril y mayo de 2024 se clasificaron según su severidad en moderadas, graves y leves. Las reacciones adversas moderadas fueron las más comunes, representando el 80% de los casos, las reacciones adversas graves representaron el 10% de los casos, mientras que las reacciones adversas leves también representaron el 10% de los casos. Dicha clasificación de las reacciones adversas es importante para comprender su impacto en la salud de los usuarios y para tomar medidas preventivas.

Referencias Bibliográficas

Homeopáticos, fitoterapauticos y suplementos dietarios - Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos. (s/f). Gov.co. Recuperado el 12 de mayo de 2023, de <https://www.invima.gov.co/homeopaticos-fitoterapeuticos-y-suplementos-dietarios>

Ministerio de Salud y Protección Social (2018). decreto 1156 de 2018 por el cual se reglamenta el régimen de registro sanitario de productos fitoterapauticos y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C. ministerio de salud y protección social de Colombia.<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=87281>

Ministerio de la protección Social (2004). "resolución 4320 de 2004 por la cual se reglamenta la publicidad de los medicamentos y productos fitoterapauticos de venta sin prescripción facultativa o de venta libre." ("Efectos de las estrategias de mercadeo y publicidad de productos ...") Bogotá D.C. ministerio de salud y protección social de Colombia.
https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n_4320_de_2004.pdf

ministerio de la protección social (2004) decreto 2266 de 2004 por el cual se reglamentan los regímenes de registros sanitarios, y de vigilancia y control sanitario y publicidad de los productos fitoterapauticos. ("MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL") Bogotá D.C. ministerio de salud y protección social de colombia.<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-2266-de-2004.pdf>

ministerio de la protección social (2009) resolución 000126 de 2009 por la cual se establecen las condiciones esenciales para la apertura, funcionamiento, vigilancia y control sanitario de las tiendas naturistas y se dictan otras disposiciones. (“Normatividad de los productos Fitoterapéuticos. Decreto 1156 y ...”) Bogotá d.c.

ministerio de salud y protección social de

colombia.<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n%200126%20de%202009.pdf>

(S/f). Marcrodri.com. Recuperado el 13 de mayo de 2024, de

<https://www.marcrodri.com/magnesio-suplemento-para-potenciar-tu-cerebro/>