

**Diagnosticar el sistema de notificación de reacciones adversas a medicamentos de uso
veterinario en la veterinaria Felican Plaza.**

Presentado por:

Dayana Azucena Diaz Guerrero

Maricela Gallego García

Martha Cecilia Duran

Linda Yeraldin Moreno Castañeda

Luz Rosemary Guachetá Vargas

Código Grupo 152004A_67

Presentado a:

Danilo Duarte Cadena

Tutor

Universidad nacional abierta y a distancia - UNAD

Escuela de ciencias de la salud ECISA

Tecnología en regencia de farmacia

Diplomado de profundización en Farmacovigilancia

Mayo, 2024

**Diagnosticar el sistema de notificación de reacciones adversas a medicamentos de uso
veterinario en la veterinaria Felican Plaza.**

Presentado por:

Dayana Azucena Diaz Guerrero

Maricela Gallego García

Martha Cecilia Duran

Linda Yeraldin Moreno Castañeda

Luz Rosemary Guachetá Vargas

Presentado para aportar el título de: Escuela ciencias de la salud ECISA

Presentado a:

Danilo Duarte Cadena

Tutor

Universidad nacional abierta y a distancia - UNAD

Escuela de ciencias de la salud ECISA

Tecnología en regencia de farmacia

Bogotá D.C

31 de mayo 2024

Resumen

Este trabajo se realizó en la veterinaria “Felican Plaza” en Bosa y se centró en las mascotas que presentaron reacciones adversas tras la administración de los medicamentos. Se seleccionaron 30 personas propietarios de mascotas para un estudio que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. Este proyecto descriptivo y exploratorio tuvo como objetivo de evaluar la necesidad de implementar un programa de farmacovigilancia en el establecimiento.

Las técnicas utilizadas incluyeron encuestas, revisión de las consultas realizadas donde se presentaron reacciones adversas a medicamentos con análisis de datos mediante herramientas como cuestionario realizado en Google Forms y Microsoft Excel.

Se identificó la falta de conciencia por parte de los dueños de las mascotas sobre la importancia de llevar regularmente a sus animales al veterinario y notificar cualquier efecto adverso después de haber administrado cualquier medicamento. Los resultados indican la urgencia de establecer un programa de farmacovigilancia en la veterinaria para garantizar la seguridad de los tratamientos y prevenir posibles complicaciones en las mascotas. también es importante la capacitación del personal de la veterinaria y sensibilizar a los propietarios sobre la importancia de reportar cualquier efecto adverso.

Palabras Clave: Programa de farmacovigilancia, veterinaria, mascotas, propietarios, conciencia, seguridad, tratamientos, complicaciones, efectos adversos, reportar.

Abstract

This work was carried out at the “Felican Plaza” veterinary clinic in Bosa and focused on pets that presented adverse reactions after the administration of the medications. 30 pet owners were selected for a study that combined qualitative and quantitative methods. This descriptive and exploratory project aimed to evaluate the need to implement a pharmacovigilance program in the establishment.

The techniques used included surveys, review of consultations carried out where adverse reactions to medications occurred with data analysis using tools such as a questionnaire carried out in Google Forms and Microsoft Excel.

The lack of awareness on the part of pet owners about the importance of regularly taking their animals to the veterinarian and reporting any adverse effects after having administered any medication was identified. The results indicate the urgency of establishing a pharmacovigilance program in veterinary medicine to guarantee the safety of treatments and prevent possible complications in pets. It is also important to train veterinary staff and raise awareness among owners about the importance of reporting any adverse effects.

Keywords: Pharmacovigilance program, veterinary, pets, owners, awareness, safety, treatments, complications, adverse effects, report.

Índice

Resumen	3
Introducción	9
Planteamiento del problema.....	10
Justificación	11
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos	12
Marco teórico.....	13
Metodología	17
Resultados	22
Análisis de resultados	34
Conclusiones	37
Referencias bibliográficas.....	38

Lista de tablas

Tabla 1 Tipo de mascota	22
Tabla 2 Rango de edad de la mascota	23
Tabla 3 Frecuencia con la que lleva a la mascota al veterinario	24
Tabla 4 Síntomas presentados en la mascota después de la administración de un medicamento.	25
Tabla 5 ¿Como fueron los síntomas presentados por la mascota?	26
Tabla 6 Tipo de medicamento administrado a la mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos	27
Tabla 7 Notificación al veterinario sobre estos efectos presentados por la mascota	28
Tabla 8 ¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en la mascota?	29
Tabla 9. ¿Cómo fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?	30
Tabla 10. ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?	31
Tabla 11. ¿Considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?	32
Tabla 12. ¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?	33

Lista de figuras

Figura 1 Tipo de mascota.....	22
Figura 2 Rango de edad de la mascota	23
Figura 3 Frecuencia con la que lleva a la mascota al veterinario.	24
Figura 4 Síntomas presentados en la mascota después de la administración de un medicamento.	25
Figura 5 ¿Como fueron los síntomas presentados por la mascota?	26
Figura 6 Tipo de medicamento administrado a la mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos.	27
Figura 7 Notificación al veterinario sobre estos efectos presentados por la mascota.....	28
Figura 8 ¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en la mascota?.....	29
Figura 9 ¿Cómo fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?	30
Figura 10 ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?	31
Figura 11 ¿Considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?	32
Figura 12 ¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?	33

Lista de apéndices

Apéndice 1. Encuesta realizada en la Veterinaria Felican Plaza.....	42
--	----

Introducción

En el siguiente trabajo damos a conocer los resultados obtenidos de las 30 encuestas realizadas a los propietarios de mascotas de la veterinaria Felican plaza con el fin de conocer los datos necesarios para la implementación del programa de farmacovigilancia, dentro del desarrollo y análisis de estos datos se plasman resultados de manera gráfica, realizando análisis tanto en forma de imágenes como de texto, con los principales resultados de las encuestas se conoció diferente información como tipo de mascota, edad , tipo de medicamento administrado, frecuencia con la que las personas llevan a sus mascotas al veterinario, los cuales nos permitieron identificar el desconocimiento que presentan los dueños de mascotas frente a un tema tan importante como lo es los reportes de reacciones adversas a medicamentos y así mismo resaltar la importancia que en la veterinaria Felican plaza se implemente un programa de farmacovigilancia.

La idea de un fármaco es que no cause daño alguno a los pacientes, pero realmente si nos damos cuenta todos los medicamentos tienen la capacidad de producir eventos adversos; esta situación es la que nos lleva a proponer un programa de farmacovigilancia para la veterinaria Felican Plaza ,ya que por medio de una encuesta realizada a algunos usuarios de la veterinaria, nos daremos cuenta que en muchas personas existe la desinformación en algunos temas con respecto a la medicación y las reacciones adversas que pueden presentarse en las mascotas.

Planteamiento del problema

Un reto importante en la farmacovigilancia de mascotas que se le administran medicamentos de uso veterinario es la falta de notificación de las reacciones adversas a medicamentos (RAM). Debido a que en la veterinaria Felican Plaza no hay un programa de farmacovigilancia, no se reportan los eventos adversos ni se notifican para llevar un seguimiento, esto se debe a la falta de conocimiento de los síntomas relacionados con las RAM por parte de los propietarios de mascotas o a la falta de formación específica en farmacovigilancia por parte del personal de la veterinaria, sin un control de las reacciones adversas producidas por los medicamentos de uso veterinario no se pueden adoptar las medidas necesarias y a su vez no se pueden evitar o minimizar los daños producidos en las mascotas. No detectar y documentar las RAM puede tener consecuencias graves, como continuar con tratamientos potencialmente dañinos u omitir los ajustes necesarios en el tratamiento. El no reporte de los eventos adversos no solo compromete la seguridad de las mascotas, sino también los procesos de calidad asociados a la prestación de los servicios de la veterinaria Felican Plaza.

Abordar este problema requiere de la creación de un programa de farmacovigilancia donde se puedan notificar todas las reacciones adversas a medicamentos, la implementación de procedimientos de notificación más simples y accesibles, se requiere de que los propietarios de mascotas tengan una mayor conciencia sobre la importancia de notificar todas las reacciones adversas, debido a que son factores para prevenir alteraciones en la salud y reducir la muerte de las mascotas disminuyendo los efectos indeseados que se puedan presentar después de la administración de un medicamento y que el personal de la veterinaria sea capacitado sobre la importancia de la farmacovigilancia y la notificación de todas las reacciones presentadas en las mascotas.

Justificación

Se realiza esta propuesta para implementar un programa de farmacovigilancia en la veterinaria Felican Plaza debido a la necesidad que se presenta de abordar un problema constante como es la falta de notificación y seguimiento de reacciones adversas a medicamentos veterinarios en dicha farmacia, debido a que se debe proteger la salud de los animales y cumplir con la normatividad vigente en materia de seguridad y vigilancia de los medicamentos veterinarios para contribuir con la seguridad y calidad de la atención Veterinaria.

La farmacovigilancia es uno de los principales factores que se deben tener en cuenta ya sea en el ámbito humano o en el de tipo veterinario, dentro de los principales beneficios que se obtiene si se cuenta con un buen programa de farmacovigilancia es que de esta manera se promueve el uso seguro de los medicamentos en animales, de igual manera asegurar que los medicamentos que se comercializan sean eficaces y seguros garantizando así un adecuado balance en cuanto a beneficios y riesgos, un buen programa de farmacovigilancia ayuda a identificar los riesgos y de esta manera tomar medidas y acción para evitar este tipo de problemáticas se siga repitiendo y causando más daño a la salud de las mascotas. Dentro del amplio campo de la farmacovigilancia se puede decir que el principal objetivo es el relacionar e identificar las reacciones adversas a medicamentos y garantizar la eficacia de estos, tomando en cuenta las consideraciones que se deben tener en cuenta al momento de administrar un medicamento como por ejemplo revisar las indicaciones de las etiquetas y en algunos casos estos eventos adversos se presentan por una mala manipulación, un mal almacenamiento o una dosificación errónea. Por esta razón es importante evaluar continuamente este tipo de factores para prevenir alteraciones en la salud y reducir la muerte de las mascotas disminuyendo los efectos indeseados que se puedan presentar después de la administración de un medicamento.

Objetivos

Objetivo general

Proponer un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario en la veterinaria Felican Plaza.

Objetivos específicos

Realizar una revisión estructurada de la normatividad legal vigente y bases de información de programas de farmacovigilancia ya implementados en otras veterinarias.

Realizar encuestas en la veterinaria Felican Plaza que indiquen la necesidad de un programa de farmacovigilancia.

Identificar y notificar los eventos adversos y los problemas relacionados con los medicamentos que se presenten en la veterinaria Felican Plaza.

Marco teórico

La farmacovigilancia es un proceso mediante el cual se recoge y analiza información para detectar y prevenir reacciones adversas inesperadas o no deseadas tras el uso de medicamentos. El ámbito de aplicación de la farmacovigilancia veterinaria es principalmente la seguridad y eficacia en los animales y la seguridad en las personas.

De acuerdo con la OPS/OMS (Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud), 2020, “la farmacovigilancia busca asegurar que la relación riesgo-beneficio se mantenga favorable durante todo el ciclo de vida de un medicamento, desde que se aprueba hasta que se retira del mercado o deja de fabricarse”.

Farmacovigilancia veterinaria

Según la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (2013). “Es la actividad de salud pública, sanidad animal y de protección del medio ambiente que (al igual que en la farmacovigilancia humana), tiene por objetivo la identificación, cuantificación, evaluación, prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de los medicamentos veterinarios una vez comercializados”

Importancia de la farmacovigilancia

Para HealthforAnimals. (2019). Es fundamental realizar un monitoreo constante de la seguridad, calidad y eficacia de los medicamentos veterinarios una vez que se encuentran disponibles para la población en general. Los sistemas de farmacovigilancia son herramientas esenciales para recopilar información que permite valorar de forma continua los beneficios y riesgos de estos productos en relación con su público objetivo y lo largo de su ciclo de vida. La existencia de un sistema robusto de farmacovigilancia respalda el enfoque de evaluación de beneficios y riesgos necesarios para otorgar licencias a productos veterinarios que sean

considerados "seguros y eficaces", intensos en el análisis detallado de los datos generados durante el uso de dichos productos.

Notificación de evento adverso

Jiménez, A. (2022). “En Colombia en el año 2017 con la resolución 10204 se crea el sistema de farmacovigilancia veterinaria en el país donde los participantes de manera voluntaria notifican desde una sospecha de reacción adversa, hasta un evento adverso grave relacionado con medicamentos veterinarios al instituto Colombiano agropecuario (ICA), también se encuentra una oportunidad de mejora para hallar estrategias que permitan identificar eventos adversos graves, esperados o inesperados para hacerle frente a la notificación”.

Las notificaciones de eventos adversos son una herramienta para el aumento en la eficacia de los servicios, mejorar la seguridad del paciente y en las prácticas seguras. Los profesionales deben ser conscientes de la obligación de notificar los eventos adversos que haya que corregir, tratar y estudiar para que no sucedan más.

Reacción adversa a medicamentos (RAM)

Montané y Santesmases (2020), definen como reacción adversa a medicamentos (RAM) cualquier respuesta nociva y no intencionada a un medicamento. Las RAM constituyen una importante causa de morbilidad y de aumento de los costes sanitarios.

Medicamentos de uso veterinario

Según Sanz, J. (2020), se define como medicamento veterinario “toda sustancia o combinación de sustancias que se presenta como poseedora de propiedades curativas o preventivas con respecto a las enfermedades animales, o que pueda administrarse al animal con el fin de restaurar, corregir o modificar sus funciones fisiológicas entendiendo una acción farmacológica, inmunológica o metabólica, o de establecer un diagnóstico clínico veterinario”.

Bustos, R. (2017). “Actualmente Colombia cuenta a nivel nacional con el Instituto Nacional Agropecuario (ICA), encargado del control de la producción, comercialización y uso de medicamentos veterinarios para mejorar la condición sanitaria de los animales”.

Legislación farmacéutica veterinaria en Colombia

Según la resolución colombiana 10204 del 2017 se establece el sistema nacional de farmacovigilancia para medicamentos biológicos de uso veterinario donde el instituto colombiano agropecuario ICA es el responsable de adoptar de acuerdo con la ley las medidas sanitarias para que sea efectivo el control de calidad animal, también ejerce el control de la producción y comercialización de los insumos agropecuarios en el país, con el fin de prevenir los riesgos químicos y biológicos que puedan afectar la sanidad agropecuaria o comercio internacional.

Farmacovigilancia Veterinaria en Colombia

Los medicamentos en Colombia están regulados por el Instituto de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), el cual se encarga de la inspección, vigilancia y control de los medicamentos comercializados en el país. El INVIMA cumple con la función de vigilar la post-comercialización de los medicamentos utilizados en medicina humana, esto lo realiza mediante el Programa Distrital de Farmacovigilancia (PDFV) el cual se encuentra bien establecido (secretaría Distrital de Salud de Bogotá, 2013). Alternativo al INVIMA, existe el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), que tiene por objeto contribuir al desarrollo sostenido del sector agropecuario, pesquero y acuícola, mediante la prevención, vigilancia y control de los riesgos sanitarios, biológicos y químicos para las especies animales y vegetales. Mediante este instituto se conceden, suspenden o cancelan las licencias y registros otorgados a medicamentos para uso veterinario.

Colombia tiene grandes retos y perspectivas en la medicina veterinaria, orientados a la prevención y minimización de los riesgos derivados del uso de los medicamentos veterinarios una vez comercializados. Como tal Colombia no tiene un programa o sistema de farmacovigilancia veterinaria que involucre a todos los agentes que utilizan el medicamento veterinario; autoridades sanitarias, profesionales sanitarios (como veterinarios, farmacéuticos, médicos, etc.) y titulares del registro sanitario (Reyes & Villamil, 2004)

Metodología

Arias (2012) señala que “el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”. (p.16). De la misma manera Tamayo y Tamayo (2012) señalan que “Es un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados.” (p. 37). En otras palabras, es el resultado de la aplicación sistemática, para la recolección, ordenamiento y análisis de la información que permite la interpretación de los resultados en función del problema que se investiga.

Población

La población objeto de estudio del proyecto investigativo estará conformada por los clientes propietarios de animales que han presentado reacciones adversas tras la administración de medicamentos de uso veterinario en la veterinaria Felican Plaza ubicada en el sector de Bosa de la ciudad de Bogotá durante el periodo comprendido 01 de enero de 2024 al 01 de abril del 2024.

Muestra

En este trabajo se utilizará el método de muestreo probabilístico, en este caso se escogerán para la muestra treinta (30) clientes propietarios de los animales, enfocados en las mascotas que presentaron efectos adversos tras la administración de medicamentos de uso veterinario.

Tipo de proyecto

El proyecto descrito se identifica que es de tipo: Descriptivo.

Descriptivo

El proyecto busca describir y analizar los factores que contribuyen a la notificación de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario.

Exploratorio

En su fase inicial, cuando busca entender a fondo la problemática y las causas subyacentes.

Aplicado

Se busca desarrollar e implementar una propuesta para notificar las reacciones adversas producidas tras la administración de medicamentos de uso veterinario.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación será mixto, es decir, que integrará el enfoque cuantitativo y el cualitativo; este tipo de enfoque se define según Hernández et al. (2014) como una integración sistemática que permite obtener resultados más completos acerca del fenómeno estudiado debido a que se aborda el problema desde una realidad objetiva y subjetiva.

Técnicas de recolección de la información

La técnica de recolección de información que se propone es la encuesta, según Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

En este sentido considerando que los propietarios de mascotas tienen muy poco tiempo, por medio de la base de datos de los clientes existentes respetando los criterios de confidencialidad, privacidad y uso de datos personales, haciendo uso de Google Forms se enviarán las encuestas diseñadas en las redes sociales como WhatsApp y correo electrónico. Para

las personas que no cuenten con acceso a las tecnológicas la encuesta se realizara de forma física.

Herramientas de Recolección de Información

Se propone un cuestionario en línea con la herramienta Google Forms de preguntas de selección múltiple cerradas. Las preguntas se estructuran de tal manera que el informante solo puede elegir entre las alternativas de respuesta que se le ofrecen.

Estas preguntas se realizarán a 25 propietarios de mascotas seleccionados que hayan presentado reacciones adversas tras la administración de medicamentos. Con esta encuesta realizada se podrá identifica la necesidad de un programa de farmacovigilancia en la veterinaria Felican Plaza.

La técnica de procesamiento de datos estadística descriptiva que se refiere al análisis, el resumen y la presentación de los resultados relacionados con un conjunto de datos derivados de una muestra o de toda la población.

La herramienta de procesamiento de datos será Microsoft Office Excel 10.0 para Windows.

Descripción de la Metodología por cada Objetivo de la Investigación

Objetivo 1. Evaluar el sistema de notificación de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario en la veterinaria Felican Plaza, con el fin de identificar áreas de mejora y garantizar la seguridad de los animales atendidos.

La prescripción de medicamentos veterinarios es una práctica frecuente y durante su uso es inevitable la aparición de problemas relacionados con el uso de los medicamentos o biológicos veterinarios, por esta razón se busca mediante una investigación identificar aquellas fallas que están evitando que la veterinaria cumpla con un correcto sistema de notificación de

reacciones adversas que se pueden llegar a presentar ya sea por errores no intencionales o por reacciones a medicamentos, cumpliendo con la identificación de estas fallas podemos tener las bases para mejorar el sistema de notificaciones y así dar cumplimiento a una farmacovigilancia más efectiva que garantice el uso seguro de los medicamentos en los animales.

Objetivo 2. Realizar una revisión estructurada de la normatividad legal vigente y bases de información de programas de farmacovigilancia ya implementados en otras veterinarias.

En primer lugar, se debe constatar que el establecimiento se encuentre registrado en los entes regulatorios pertinentes para poder funcionar de forma legal. Acto seguido se debe revisar que todo el personal conozca que es y la importancia que tiene un plan de farmacovigilancia y la función de cada una de las personas que hacen parte de esta farmacia veterinaria, revisar toda la normatividad pertinente como la Resolución 10204 de 2017 del ICA para saber un plan de farmacovigilancia con que debe contar.

Realizar la revisión de otras veterinarias donde ya se haya implementado un programa de farmacovigilancia.

Objetivo 3. Realizar encuestas en la veterinaria Felican Plaza que indiquen la necesidad de un programa de farmacovigilancia.

Se realizará un cuestionario en línea con la herramienta Google Forms de preguntas de selección múltiple cerradas. Estas preguntas se realizarán a 25 propietarios de mascotas seleccionados que hayan presentado reacciones adversas tras la administración de medicamentos. Con esta encuesta realizada se podrá identificar la necesidad de un programa de farmacovigilancia en la veterinaria Felican Plaza.

Objetivo 4. Identificar y notificar los eventos adversos y los problemas relacionados con los medicamentos que se presenten en la veterinaria Felican Plaza.

Empezar a notificar todos los eventos adversos y los problemas relacionados con los medicamentos, según el ICA los reportantes de estos eventos adversos ya sean personas naturales o jurídicas tienen la obligación de reportar al titular del registro de venta, al importador o al ICA cualquier ocurrencia de eventos adversos ocurridos; seguir las recomendaciones que estos impartan y estar pendiente de sus comunicados.

Es importante tener en cuenta, que todos los eventos deben ser reportados aun cuando solo sean sospechas, en cuanto a los propietarios si detectan alguna reacción deben reportar oportunamente al médico veterinario tratante o a la farmacia veterinario donde adquirieron el medicamento administrado al animal de compañía.

Por su parte, el encargado de la farmacia veterinaria o del reporte de la farmacovigilancia debe estar en constante comunicación con los entes regulatorios y con los proveedores que tengan relación directa con el medicamento dispensado; después de realizar el respectivo reporte, se deben poner en práctica las medidas preventivas y/o correctivas a las que haya lugar, y de igual forma realizar la retroalimentación con el resto del personal y por último informar a los propietarios de los animales de compañía.

Resultados

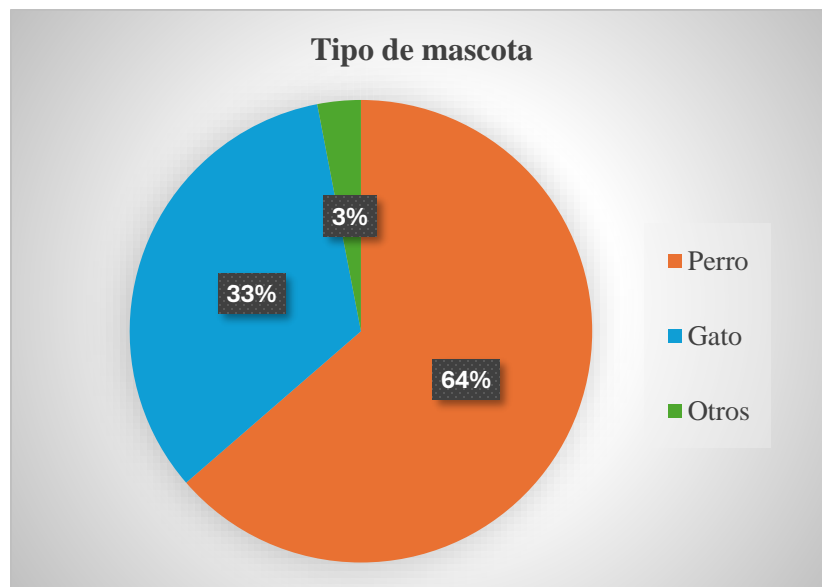
Tabla 1

Tipo de mascota

Tipo de mascota		
Tipo de mascota	Frecuencia	Porcentaje
Perro	19	64%
Gato	10	33%
Otros	1	3%
Total	30	100%

Figura 1

Tipo de mascota

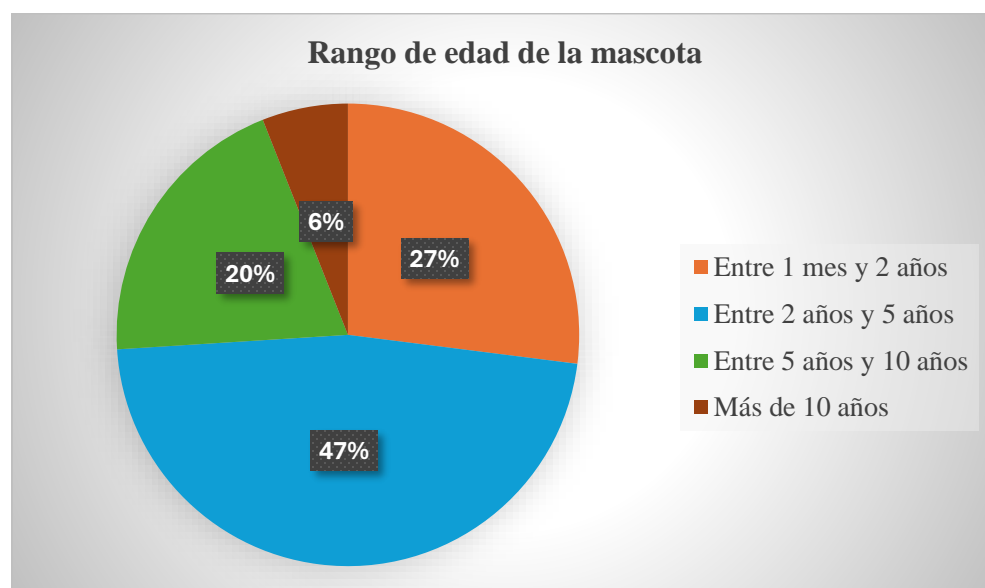


Análisis

La encuesta reveló que el (64%) propietarios de mascotas que visitan la veterinaria tienen perros, el (33%) tienen gatos y el (3%) tiene otras mascotas.

Tabla 2*Rango de edad de la mascota*

Rango de edad de la mascota		
Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
Entre 1 mes y 2 años	8	27%
Entre 2 años y 5 años	14	47%
Entre 5 años y 10 años	6	20%
Más de 10 años	2	6%
Total	30	100%

Figura 2*Rango de edad de la mascota***Análisis**

El (47%) de mascotas se encuentran en un rango de edad de 2 años y 5 años, el (27%) tienen entre 1 mes y 2 años, el (20%) tienen entre 5 años y 10 años y el (6%) tienen más de 10 años.

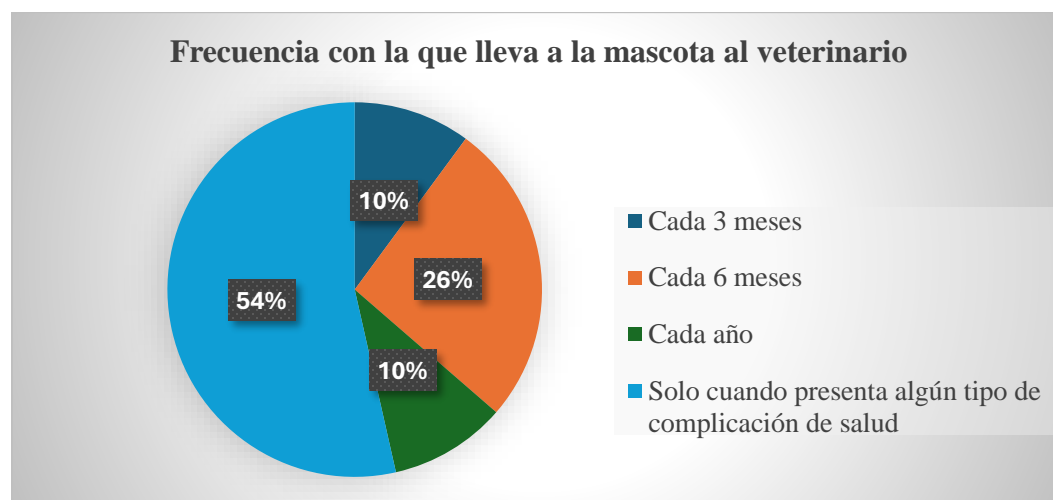
Tabla 3

Frecuencia con la que lleva a la mascota al veterinario.

Frecuencia con la que lleva a la mascota al veterinario.		
Frecuencia de visita	Frecuencia	Porcentaje
Cada 3 meses	3	10%
Cada 6 meses	8	26%
Cada año	3	10%
Solo cuando presenta alguna complicación de salud	16	54%
Total	30	100%

Figura 3

Frecuencia con la que lleva a la mascota al veterinario.



Análisis

La encuesta reveló que el (54%) de las mascotas en compañía de sus propietarios visitan al veterinario solo cuando presenta algún tipo de complicación, el (26%) cada 6 meses, el (10%) cada año y el (10%) cada 3 meses.

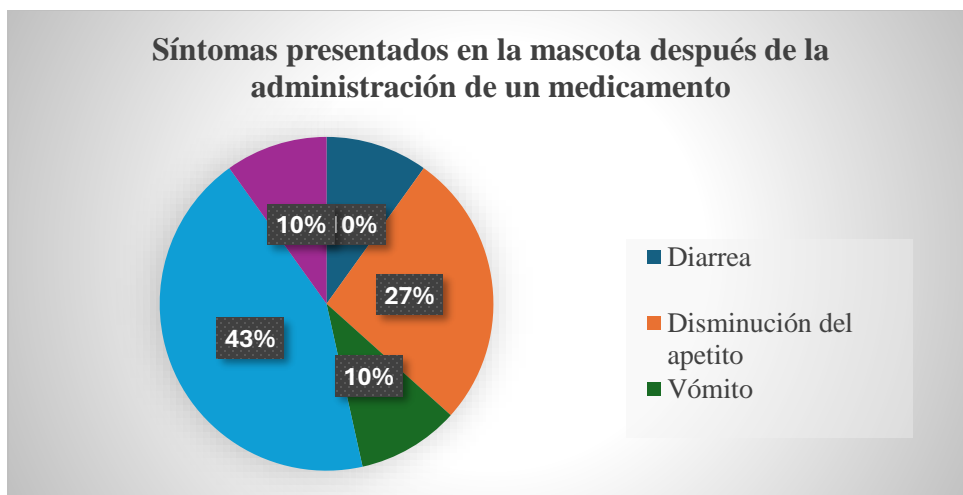
Tabla 4

Síntomas presentados en la mascota después de la administración de un medicamento.

Síntomas presentados en la mascota después de la administración de un medicamento.		
Síntomas	Frecuencia	Porcentaje
Diarrea	3	10%
Disminución del apetito	8	27%
Vómito	3	10%
Ningún síntoma	13	43%
Todos los anteriores	3	10%
Total	30	100%

Figura 4

Síntomas presentados en la mascota después de la administración de un medicamento.



Análisis

El (43%) de mascotas no ha presentado ningún síntoma tras la administración de los medicamentos, el (27%) ha presentado disminución del apetito, el (10%) vómito, el (10%) diarrea y el (10%) todas las anteriores.

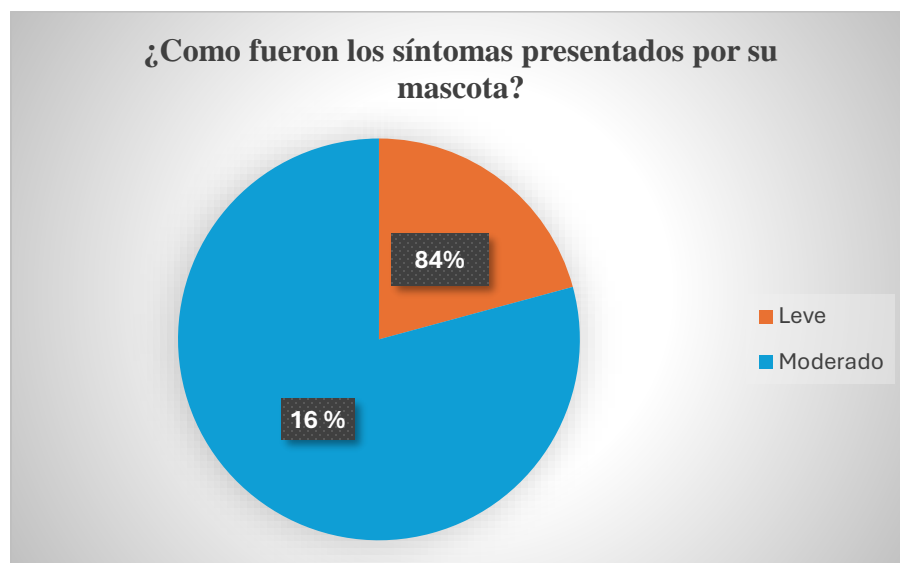
Tabla 5

¿Como fueron los síntomas presentados por la mascota?

¿Como fueron los síntomas presentados por su mascota?		
Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Leve	25	84%
Moderado	5	16%
Total	30	100%

Figura 5

¿Como fueron los síntomas presentados por la mascota?

**Análisis**

El (84%) de los propietarios de mascotas indicaron que los síntomas presentados fueron leves y el (16%) de los encuestados indicaron que presentaron síntomas moderados.

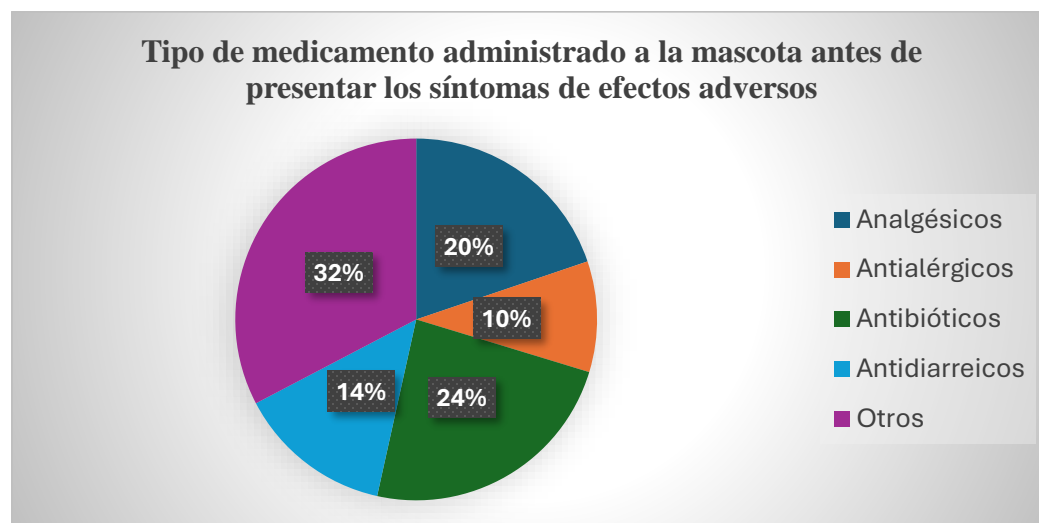
Tabla 6

Tipo de medicamento administrado a la mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos

Tipo de medicamento administrado a la mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos		
Tipo de medicamento	Frecuencia	Porcentaje
Analgésicos	6	20%
Antialérgicos	3	10%
Antibióticos	7	24%
Antidiarreicos	4	14%
Otros	10	32%
Total	30	100%

Figura 6

Tipo de medicamento administrado a la mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos.



Análisis

El (32%) de los propietarios de las mascotas les administraron a sus mascotas otros medicamentos antes de presentar los síntomas de efectos adversos, el (24%) le administraron antibióticos, el (20%) analgésicos, el (14%) antidiarreicos y el (10%) antialérgicos.

Tabla 7

Notificación al veterinario sobre estos efectos presentados por la mascota.

Notificación al veterinario sobre estos efectos presentados por la mascota		
Notifico al veterinario	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67%
No	10	33%
Total	30	100%

Figura 7

Notificación al veterinario sobre estos efectos presentados por la mascota.

**Análisis**

El (67%) de los propietarios de mascotas notificaron al veterinario sobre los efectos presentados a sus mascotas y el (33%) no notificaron al veterinario.

Tabla 8

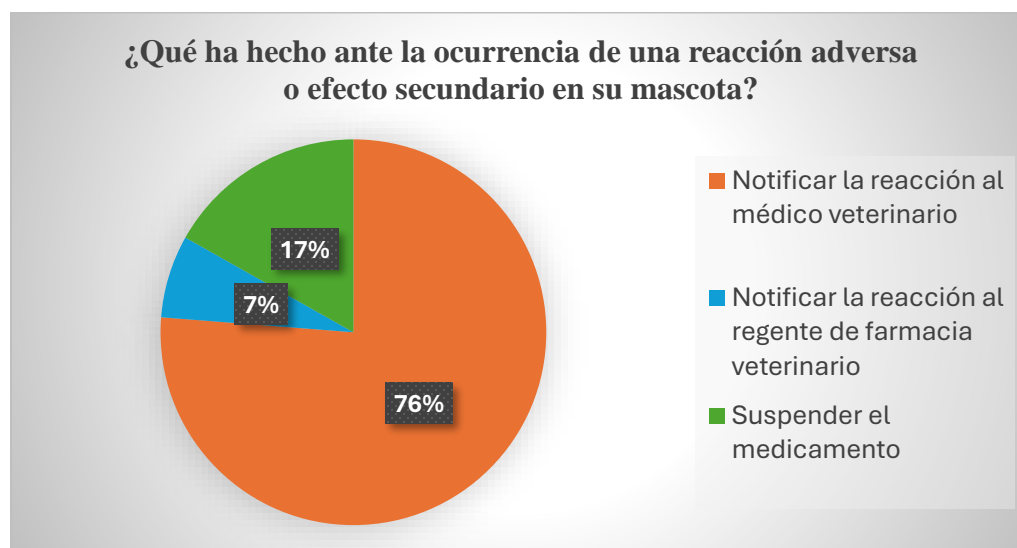
¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en la mascota?

¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en su mascota?

Acciones	Frecuencia	Porcentaje
Notificar la reacción al médico veterinario	23	76%
Notificar la reacción al regente de farmacia veterinario	2	7%
Suspender el medicamento	5	17%
Total	30	100%

Figura 8

¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en la mascota?



Análisis

El (76%) de los propietarios de las mascotas notificaron la reacción al médico veterinario tras la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en su mascota, el (17%) suspendió el medicamento y el (7%) notificaron la reacción al regente de farmacia veterinario

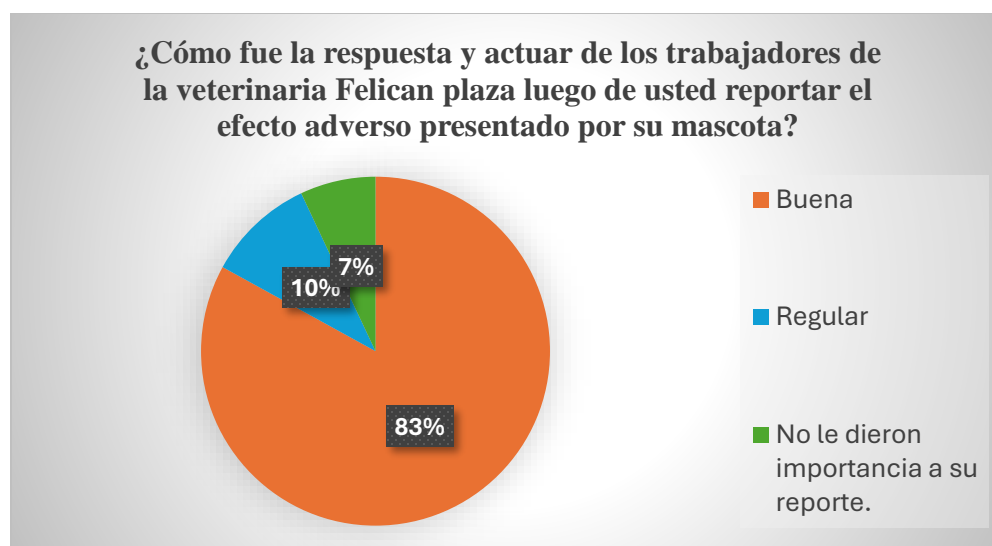
Tabla 9

¿Cómo fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?

¿Cómo fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?		
Puntuación	Frecuencia	Porcentaje
Buena	25	83%
Regular	3	10%
No le dieron importancia a su reporte.	2	7%
Total	30	100%

Figura 9

¿Cómo fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?

**Análisis**

El (83%) de los propietarios de mascotas respondieron que la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican Plaza luego de reportar el efecto adverso presentado por su mascota fue buena, el (10%) respondió que fue regular y el (7%) respondió que no le dieron importancia a su reporte.

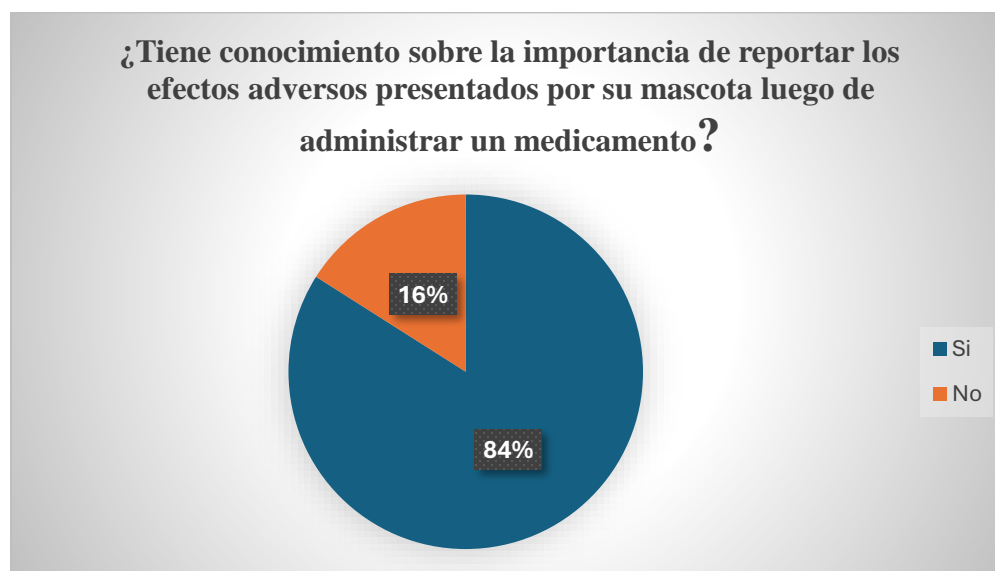
Tabla 10

¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?

¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?		
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	84%
No	5	16%
Total	30	100%

Figura 10

¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?

**Análisis**

El (84%) de los encuestados tienen conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento y el (16%) no tiene conocimiento de la importancia de reportar los efectos adversos presentados.

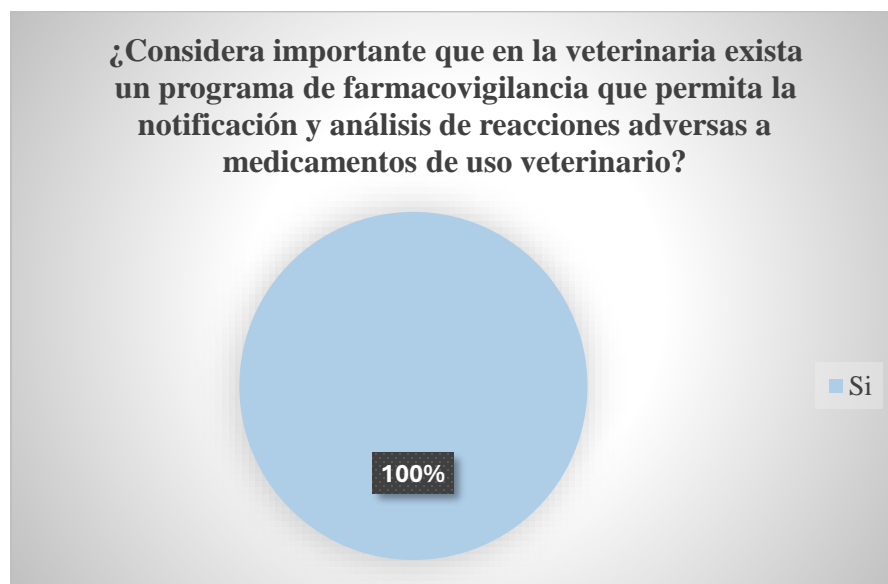
Tabla 11

¿Considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?

¿Considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?		
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	100%
Total	30	100%

Figura 11

¿Considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?

**Análisis**

Todos los propietarios de mascotas encuestados consideran importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario.

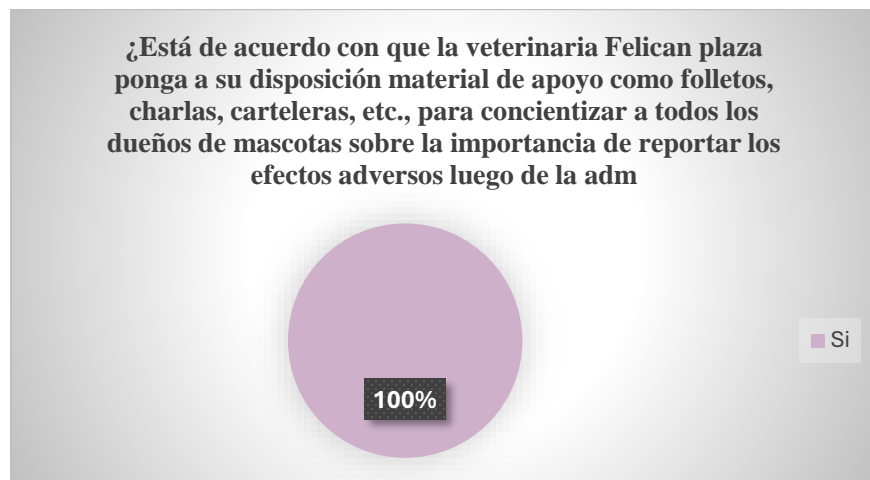
Tabla 12

¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?

¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?		
Opinión	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	100%
Total	30	100%

Figura 12

¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?

**Análisis**

Todos los propietarios de mascotas están de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento.

Análisis de resultados

De acuerdo con los resultados de la encuesta sobre una muestra de 30 personas propietarios de animales que consultaron por eventos adversos, se ve la necesidad de implementar el programa de farmacovigilancia, ya que, si se presentan eventos adversos como disminución del apetito, vomito y diarrea los cuales pueden llevar al deterioro de la mascota.

El análisis de los resultados obtenidos de las tablas de frecuencia ha proporcionado una visión integral de que hacen los propietarios de mascotas cuando sus mascotas presentan alguna reacción adversa donde el (77%) de los propietarios de mascotas encuestados reportan al médico veterinario, también el (84%) tienen conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento y al momento de reportarlos (83%) han obtenido una respuesta favorable por parte del personal de la veterinaria. según los resultados estadísticos el (53%) de las personas encuestadas solo llevan a sus mascotas al veterinario cuando presentan algún tipo de complicación de salud, lo que permite evidenciar que las personas no son conscientes de la importancia de llevar a sus mascotas para hacer controles médicos y así prevenir posibles enfermedades más complejas. solo el (27%) los llevan sus mascotas cada 6 meses al veterinario sin que presenten ningún tipo de síntoma.

Se observó que la mayoría de las mascotas que visitan son perros y gatos jóvenes. Aunque muchos dueños solo llevan a sus mascotas al veterinario cuando están muy enfermas, los tratamientos que se les dan funcionan bien, especialmente con infecciones leves que suelen tratarse con antibióticos. Es positivo ver que la mayoría de los clientes informan sobre cualquier efecto secundario o problema que notan en sus mascotas y la clínica responde de manera efectiva. Los dueños mostraron apoyo a la idea de establecer un programa para monitorear la seguridad de los tratamientos veterinarios, lo que demuestra su preocupación por la salud de sus

mascotas. Estos resultados de acuerdo a los objetivos planteados resaltan la necesidad de establecer un programa de farmacovigilancia basado en la revisión estructurada de la resolución 10204 de 2017 donde se establece el sistema nacional de farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario, esta normativa indica en consideraciones que el principal problema del sistema de farmacovigilancia establecido por el ICA es la su notificación de reacciones adversas debido a la falta de información por parte del usuario final, productores y comercializadores por esta razón se sugiere establecer un programa de farmacovigilancia que incluya protocolos claros para la notificación y análisis de eventos adversos, así como promover la educación continua tanto para propietarios de mascotas como para el personal veterinario. Además, contar con material informativo en la clínica puede fomentar una mayor comprensión y satisfacción de los clientes.

Todas las personas encuestadas en este caso 30 propietarios de animales consideran importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario a su vez están de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento.

Recomendaciones

1. Se recomienda la implementación del programa de farmacovigilancia que se debe realizar en la veterinaria Felican Plaza como lo indica la Resolución 10204 de 2017 del ICA.
2. Capacitar al personal de la veterinaria Felican Plaza acerca del programa de farmacovigilancia que se va a implementar. Por medio de una exposición a los

trabajadores de la veterinaria Felican Plaza apoyados en folletos y videos para dar a conocer el programa de Farmacovigilancia que se va a presentar y resaltar la importancia de notificar todas, aunque sean sospecha, las reacciones presentadas a las mascotas tras la administración de los medicamentos de uso veterinario ya que esta acción podría salvarles la vida a las mascotas.

Conclusiones

Después de analizar detalladamente el sistema de notificación de reacciones adversas a medicamentos en la veterinaria Felican Plaza, se han identificado oportunidades para optimizar procesos, mejorar la recopilación de información y fortalecer la comunicación con los propietarios de mascotas. Estas acciones contribuirán a una gestión más eficiente de las reacciones adversas a medicamentos, garantizando un servicio veterinario seguro y de calidad para todos los clientes y sus mascotas.

La revisión estructurada de la normatividad legal y de los programas preexistentes de farmacovigilancia ha proporcionado una base sólida para la implementación de un programa en la veterinaria Felican Plaza, asegurando el cumplimiento de las regulaciones y la adopción de las mejores prácticas en este ámbito.

Las encuestas realizadas en la veterinaria Felican Plaza han demostrado de manera contundente la necesidad percibida de implementar un programa de farmacovigilancia en el establecimiento. La retroalimentación obtenida de clientes y personal interno respalda la importancia de establecer un sistema de monitoreo y notificación de eventos adversos relacionados con medicamentos veterinarios.

Gracias al sistema implementado en la veterinaria Felican Plaza, se ha logrado identificar y notificar de manera oportuna eventos adversos y problemas relacionados con medicamentos veterinarios. Esta acción proactiva garantiza la seguridad de los animales atendidos en la clínica y contribuye a una práctica veterinaria más informada y segura.

Referencias bibliográficas

- Achicanoy, F., Bravo, J., Burbano, R., Córdoba, L., Obando, E. (2023). *Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela*. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta a Distancia]. Repositorio UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56022>
- Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. (2013). *Buenas prácticas de farmacovigilancia*.
https://www.aemps.gob.es/vigilancia/medicamentosVeterinarios/docs/bp_fv_vet_agosto2013.pdf?x25057&trk=article-ssr-frontend-pulse_little-text-block
- Angarita, L., Camacho, O., Gómez, F., Martínez, M., Noriega., W. (2023). *Estudio sobre la importancia de la notificación de las reacciones adversas al medicamento en el área veterinaria*. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta a Distancia]. Repositorio UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56364/mmartinezol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica (5° ed.)*. Caracas: Espítome
- Bustos, S. (2017). *Propuesta de un programa de farmacovigilancia aplicable en la Clínica Veterinaria de la Universidad UDCA* [Trabajo de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio Institucional UDCA.
<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/694>

- Duarte, D. (2024). *Aclaraciones Actividad Fase 5 Diplomado Farmacovigilancia*. [Trabajo de grado Diplomado de farmacovigilancia], Bogotá, Colombia Unad.
<https://acortar.link/HArRCL>
- HealthforAnimals. (2019). *Cómo establecer un sistema de farmacovigilancia para medicamentos veterinarios*. https://rr-americas.woah.org/wpcontent/uploads/2021/06/esp_como-establecer-farmacovigilancia.pdf
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA). (s.f.). *Resolución 10204 de 2017. Sistema Nacional de farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario. Por medio de 45 la cual se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario*. Bogotá, D.C.: Instituto Colombiano Agropecuario.
<https://www.ica.gov.co/getattachment/039dcfe1-3ae1-45aa-a8ea807136df7b3c/2017R10204.aspx>
- Jiménez, A. (2022). *Estrategias de farmacovigilancia para la detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios: una revisión sistemática de la literatura*. [Trabajo de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio Institucional UDCA. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4949>
- Marín, K., Useche, Y., Beltrán, J., Pinto, R. (2023). *Construcción de un plan de prevención y notificación de eventos adversos por la medicación sin prescripción médica en animales de compañía en la Farmacia Mis Peluditos, Bogotá*. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta a Distancia]. Repositorio UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60101/KYMARINMO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Montané y Santesmases (2020). *Reacciones adversas a medicamentos*. Revista medicina clínica elsevier. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-reacciones-adversas-medicamentosS0025775319306372#:~:text=Se%20define%20como%20reacci%C3%B3n%20adversa,aumento%20de%20los%20costes%20sanitarios>.
- OPS/OMS, O. P. (2020). *Farmacovigilancia*. OPS/OMS, Organización Panamericana De La Salud: <https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>
- Sanz, R. (2020). *Papel del farmacéutico en la venta y distribución de medicamentos veterinarios*. Anales Real Acad Far, 86(1), 75-88.
https://analesranf.com/wpcontent/uploads/2020/86_01/8601_ar06.pdf
- Tamayo y Tamayo. (2012) *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. México.

Apéndice 1 Encuesta realizada en la Veterinaria Felican Plaza

1. ¿Qué tipo de mascota tiene?

- a.** Perro
- b.** Gato
- c.** Otros

2. ¿En qué rango de edad se encuentra su mascota?

- a.** Entre 1 mes y dos años
- b.** Entre 2 años y 5 años
- c.** Entre 5 años y 10 años
- d.** Mas de 10 años

3. ¿Con que frecuencia lleva a su mascota al veterinario?

- a.** Cada 3 meses
- b.** Cada 6 meses
- c.** Cada año
- d.** Solo cuando presenta algún tipo de complicación de salud

4. ¿Cuáles de los siguientes síntomas ha presentado su mascota después de la administración de algún medicamento?

- a.** Vomito

- b. Diarrea
 - c. Disminución del apetito
 - d. Todas las anteriores
 - e. Ningún síntoma
5. **¿Los síntomas presentados por su mascota, fueron?**
- a. Leves
 - b. Moderados
 - c. Frecuentes
6. **¿Qué tipo de medicamento fue administrado a su mascota antes de presentar los síntomas de efectos adversos?**
- a. Antibióticos
 - b. Analgésicos
 - c. Antialérgicos
 - d. Antidiarreicos
 - e. Otros
7. **¿En el momento de su mascota presentar estos síntomas usted como dueño notifico al veterinario sobre estos efectos presentados por su mascota?**
- a. Si
 - b. No
8. **¿Usted considera importante que en la veterinaria exista un programa de farmacovigilancia que permita la notificación y análisis de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario?**
- a. Si

b. No

9. ¿Qué ha hecho ante la ocurrencia de una reacción adversa o efecto secundario en su mascota?

- a. Notificar la reacción al médico veterinario
- b. Notificar la reacción al regente de farmacia veterinario
- c. Suspender el medicamento
- d. Esperar a que la reacción pase

10. ¿Como fue la respuesta y actuar de los trabajadores de la veterinaria Felican plaza luego de usted reportar el efecto adverso presentado por su mascota?

- a. Buena
- b. Regular
- c. No le dieron importancia a su reporte

11. ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de reportar los efectos adversos presentados por su mascota luego de administrar un medicamento?

- a. Si
- b. No
- c. No le interesa el tema

12. ¿Está de acuerdo con que la veterinaria Felican plaza ponga a su disposición material de apoyo como folletos, charlas, carteleras, etc., para concientizar a todos los dueños de mascotas sobre la importancia de reportar los efectos adversos luego de la administración de un medicamento?

- a. Si

b. No

c. ¿Por qué?

Enlace encuesta realizada en Google Forms:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6eJr0_gxAzHvBTIkMN14AI2gXgtz6NeTLuRd01tkUoD0fYQ/viewform