

Factores que Repercuten en el Desempleo del Municipio Pamplona Norte de Santander.

Silvia Daniela Andrade
Yessica Victoria Rivera Solano

Proyecto de Investigación para optar el título de:
Administrador de Empresas

Armando Cáceres Quevedo
Asesor Metodológico

Universidad Nacional Abierta Y a Distancia UNAD
Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y De Negocios
Administración De Empresas

2024

Agradecimientos

Nuestra educación, moldeada por un apoyo inquebrantable, un amor incondicional y un fuerte énfasis en el crecimiento personal, ha sido una bendición en nuestra vida. Estamos profundamente agradecidas con nuestra familia por equiparnos con la resiliencia y la determinación para enfrentar cualquier desafío que se presente.

Dedicatoria

A mi querida madre, fuente infinita de amor, apoyo y sabiduría. Tu constante aliento y dedicación han sido la luz que guía cada paso de este camino académico. A mi querida abuela, cuyo amor y sabios consejos han sido un faro de inspiración en mi vida. A mis hermanos y sobrinos, quienes compartieron desafíos y triunfos a lo largo de este viaje. Este trabajo de grado está dedicado a ustedes, por su incondicional amor, paciencia y por ser mi fuente eterna de fortaleza. Cada logro alcanzado lleva impreso el reflejo de su amor y apoyo. Gracias por ser mi familia, mi razón de ser y mi mayor motivación.

Resumen

Con el objetivo de analizar el fenómeno del desempleo en la ciudad de Pamplona, Norte de Santander, se desarrolló un proyecto de investigación de tipo descriptivo-explicativo, utilizando un enfoque mixto. Los resultados obtenidos, con base en la información del Plan de Desarrollo Municipal (2020), indican que la tasa de desempleo en Pamplona es del 19,95%. Sin embargo, la encuesta realizada a la población revela que el desempleo y el empleo informal tienen una presencia considerable en el municipio. En este sentido, se hace hincapié en la necesidad de diseñar estrategias de apoyo a los microempresarios, a través de capacitaciones que brinden información relevante sobre la generación de empleo formal y estrategias de crecimiento laboral. El desempleo representa una preocupación significativa en la sociedad actual, afecta a la población que carece de empleo lo cual ocasiona desafíos financieros al no contar con ingresos para su sustento diario y el de su familia. Esta situación no solo conlleva dificultades individuales, como el estrés financiero y la disminución de la calidad de vida, sino que también genera impactos sociales, como el aumento de la pobreza y la inestabilidad comunitaria. A causa del desempleo ser humano se ve afectado emocionalmente, traspasando estratos, creencias que no contribuyen al desarrollo personal donde los habitantes se ven obligados a realizar por su parte actividades de manera informal buscando contar con una posibilidad económica diaria no constante.

La tasa de desempleo es un factor que determina la tasa de crecimiento de Pamplona y la población económicamente activa (POA) quienes están vinculados directamente en las empresas privadas y las entidades oficiales del municipio, también se puede considerar un factor determinante es la ocupación informal que está creciendo debido a la falta de oportunidades para

ocupar un oficio, no trabajo formar en las actividades económicas de las empresas o entidades del sector público o privado.

Proponemos abordar el desafío del desempleo mediante la implementación de un proyecto de investigación. Al concluir el proyecto, se presentarán recomendaciones basadas en los resultados obtenidos, alineadas con los objetivos planteados. Estas recomendaciones se ofrecerán como contribuciones valiosas para abordar y mitigar el problema del desempleo en la comunidad de Pamplona, cerrando así la investigación aplicada de manera integral.

Palabras clave: Empleo, Desempleo, Escasez de alimentos, Recursos alimentarios, Suministro de alimentos.

Abstract

In order to analyze the unemployment phenomenon in the city of Pamplona, Norte de Santander, a descriptive-explanatory research project was developed, using a mixed approach. The results obtained, based on information from the Municipal Development Plan (2020), indicate that the unemployment rate in Pamplona is 19.95%. However, the population survey reveals that unemployment and informal employment have a considerable presence in the municipality. In this regard, emphasis is placed on the need to design strategies to support microentrepreneurs through training that provides relevant information on the generation of formal employment and job growth strategies.

Unemployment is a significant concern in today's society, affecting the unemployed population, which causes financial challenges due to the lack of income for their daily sustenance and that of their families. This situation not only leads to individual difficulties, such as financial stress and decreased quality of life, but also generates social impacts, such as increased poverty and community instability.

Because of unemployment, human beings are affected emotionally, crossing strata, beliefs that do not contribute to personal development where the inhabitants are forced to carry out activities in an informal way in order to have a daily economic possibility that is not constant.

The unemployment rate is a factor that determines the growth rate of Pamplona and the economically active population (POA) who are directly linked in private companies and official entities of the municipality, it can also be considered a determining factor is the informal occupation that is growing due to the lack of opportunities to occupy a trade, not work form in the economic activities of companies or entities of the public or private sector.

We propose to address the challenge of unemployment by implementing a research project. At the conclusion of the project, recommendations will be presented based on the results obtained, aligned with the stated objectives. These recommendations will be offered as valuable contributions to address and mitigate the problem of unemployment in the Pamplona community, thus closing the applied research in a comprehensive manner.

Keywords: Employment, Unemployment, Food shortage, Food resources, Food supply.

Contenido

Introducción	12
Justificación	14
Planteamiento del problema.....	17
Descripción del problema	17
Pregunta de investigación	18
Objetivos.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos específicos	19
Marco Referencial.....	20
Estado del arte.....	20
Marco Teórico	23
Marco Conceptual.....	26
Marco Legal	27
Normas de Carácter Nacional.....	27
Normas de Carácter departamental.....	28
Normas de Carácter Municipal.....	28
Metodología	29
Enfoque de Investigación.....	29
Tipo de Investigación.....	29

Método	30
Técnicas	30
Población.....	30
Muestra	31
Análisis y Resultados.....	33
Análisis de encuestas	33
Análisis de entrevista	47
<u>Entrevista 1</u>	47
<u>Entrevista 2</u>	50
<u>Resultados</u>	51
Conclusiones	56
Referencias bibliográficas.....	57

Índice de figuras

Figura 1. <i>Distribución por rangos de edad</i>	33
Figura 2 <i>Distribución por sexo</i>	34
Figura 3 <i>Ubicación actual</i>	35
Figura 4 <i>Nivel educativo</i>	36
Figura 6 <i>Distribución de personas en capacidad de trabajar según el tamaño del núcleo familia</i>	37
Figura 7 <i>Distribución de personas según el número de empleos formales.</i>	38
Figura 8 <i>Distribución de personas según el número de empleos informales.</i>	39
Figura 9 <i>Personas que se encuentran desempleadas.</i>	41
Figura 10 <i>Rango de ingresos económicos mensuales por núcleo familiar</i>	42
Figura 11 <i>Tiempo que le ha tomado conseguir un empleo</i>	43
Figura 12 <i>Factores que influyen al momento de encontrar empleo</i>	44
Figura 13 <i>Factores que influyen para que haya desempleo en Pamplona.</i>	45
Figura 14 <i>Entidades que generan empleo en pamplona Norte de Santander</i>	46
Figura 15 <i>Estrategias podría implementar el gobierno local para incentivar el empleo en Pamplona.</i>	47

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Comparación del desempleo en los años 2022-2024</i>	16
Tabla 2. <i>Criterios para el análisis de los datos</i>	32
Tabla 3. <i>Distribución de Edad de los Encuestados</i>	52
Tabla 4. <i>Tiempo para Conseguir Empleo después del Desempleo</i>	53

Introducción

El fenómeno socioeconómico del desempleo representa un desafío fundamental para el progreso de las comunidades, teniendo un impacto sustancial en el bienestar de quienes las integran. En este contexto, la presente investigación se centra en el municipio de Pamplona, situado en el departamento de Norte de Santander, El objetivo general de la investigación es determinar los factores que repercuten en el desempleo en esta localidad, buscando comprender y analizar las dinámicas que subyacen a esta problemática.

Pamplona es un municipio colombiano ubicado en la región nororiental del país. Se caracteriza por su riqueza cultural, histórica y natural, siendo un importante centro económico y comercial de la región, cuenta con una población estimada de 56.451 habitantes según las proyecciones del DANE (2023).

Los objetivos específicos trazados para alcanzar el propósito general del estudio orientan la investigación hacia aspectos cruciales que permitirán una comprensión profunda de la situación laboral en Pamplona, en primer lugar, se analizara la influencia de los factores demográficos y la participación laboral del desempleo en el municipio, esto con el fin de determinar características de la población más afectada con esta problemática.

A continuación, se Identifica los desequilibrios estructurales y analiza la experiencia del desempleo entre los habitantes de Pamplona buscando tener en cuenta y entender las situaciones vividas por la comunidad en los momentos que se han visto involucrados en la situación de desempleo y la manera en se ha afrontado esta situación junto con su familia.

Por último, se evaluar las políticas públicas vigentes, así como se identifica las oportunidades para mejorar la situación laboral en Pamplona. En este último objetivo se pretende

tener en cuenta las leyes ya propuestas y se analiza su participación en pro de combatir el desempleo en el municipio.

En Pamplona se evidenciar de manera significativa el desempleo, el cual se convierte en un punto focal para entender y analizar las dinámicas implícitas en esta problemática, El desempleo es un fenómeno socioeconómico que afecta de manera significativa el bienestar de las comunidades, representando un obstáculo crucial para su desarrollo, como indica Vaccaro (2005, p. 111).

Una de las razones que explica por qué es tan desigual la distribución del ingreso y de la riqueza en el mundo y, en consecuencia, por qué la pobreza crece considerablemente, está asociada a la problemática del empleo, con el fin de ofrecer una comprensión más profunda de las realidades laborales locales se ha usado la metodología que incluye una encuesta que aborda diversos aspectos demográficos y socioeconómicos de los habitantes, permitiendo una visión integral del problema, este método permitirá identificar las consecuencias directas del desempleo en la vida diaria de los habitantes y en la estructura social y económica del municipio.

Justificación

Con una población estimada de 56.451 personas según las proyecciones del DANE (2023) Pamplona enfrenta la dura realidad del desempleo ubicado en el departamento de Norte de Santander, este municipio se encuentra en una encrucijada debido a la escasez de oportunidades laborales, lo que afecta directamente el bienestar socioeconómico de sus habitantes, la falta de empleos formales se ha convertido en una preocupación central para la comunidad pamplonesa. La ausencia de trabajos estables y regulados, con condiciones dignas y beneficios sociales, representa un obstáculo para el desarrollo económico y social del municipio, poniendo en riesgo el sustento y la calidad de vida de numerosas familias.

El tema del desempleo abarca diferentes factores de los cuales se puede resaltar el problema socioeconómico afectando a toda la comunidad impactando la salud, la seguridad, la educación, entre otros, por esta razón la importancia de tratar esta investigación identificando áreas de mejora en busca de una estabilidad económica en la población.

Según informa la cámara de comercio del municipio el indicador de desempleo ha sido incierto debido a que las personas reportan información no válida sobre la empresa y sus trabajadores temiendo a ser reportados ante las entidades de seguridad social por esta razón la información que reposa en la base de datos no determina si la empresa tiene un nivel alto o bajo de desempleo.

En el municipio de Pamplona, Norte de Santander según informe de la Cámara de comercio del municipio las empresas que se encuentran activas son 4.859 de las cuales las primordiales actividades económicas son: comercio al por mayor y al por menor 49.70% (2417 negocios); alojamiento y servicios de comida 14.20% (690 negocios), industria manufacturera

10.14% (493 negocios), Otras actividades de servicios 5.43% (264 negocios), Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación 3.32% (113 negocios)

Así mismo, se puede observar que existe una parte de la población que depende del comercio informal, también conocido como "rebusque". Estas personas se encuentran en las arterias principales de la ciudad, donde ofrecen productos como frutas, verduras y hortalizas. Otros se dedican a la venta de café, servicios de entrega a domicilio, comercialización de paletas de helado, y otras actividades destinadas a asegurar un ingreso económico para sus familias. Pamplona está localizada en la zona suroccidental del departamento de Norte de Santander, debido a esto resulta ser un paso obligatorio para los migrantes venezolanos, quienes ven en la ciudad una alternativa temporal para dirigirse a otros lugares del país y fuera del país; lo cual ha percutido en la población pamplonesa, debido a que son más apetecidos para los empresarios al ser una población migrante.

Según la curva de Phillips (Grudemi, 2019) la tasa de desempleo es un indicador clave para medir el estado del mercado laboral y su comportamiento influye en la estabilidad económica y social de la población de estudio.

El desempleo o empleo informal no solo afecta al individuo sino también a su núcleo familiar y al desarrollo económico de la ciudad, este no distingue entre estratos, creencias y demás factores que genera incertidumbre e inestabilidad en la población.

Según información suministrada por el DANE (2024), se realiza la siguiente comparación:

Tabla 1.*Comparación del desempleo en los años 2022-2024*

Año	Tasa de Desocupación (%)	Tasa Global de Participación (%)	Tasa de Ocupación (%)
2022	12.1	63.5	55.8
2023	10.0	64.3	57.9
2024	11.3	63.9	56.7

Nota. En esta tabla, se puede observar las tendencias en las tasas de desocupación, participación y ocupación a lo largo de últimos tres años.

Fuente: Autoras a partir de información del DANE (2022-2024)

Por lo cual se puede inferir las tendencias en las tasas de desocupación, participación y ocupación durante el período comprendido entre 2022 y 2024:

En cuanto a la tasa de desocupación, se evidencia un aumento en 2024 en comparación con el año 2023. Sin embargo, la tasa de desocupación en 2024 se mantiene por debajo de los niveles registrados en el año 2022. Por otro lado, la tasa de participación experimentó una ligera disminución de 2023 a 2024, lo que indica una menor proporción de la población económicamente activa en el mercado laboral durante el último año analizado.

En cuanto a la tasa de ocupación, se observa una disminución tanto en 2023 como en 2024 en comparación con los niveles alcanzados en 2022. Esta tendencia decreciente sugiere una contracción en el número de personas empleadas durante los últimos dos años.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

El desempleo hace referencia a la situación del ciudadano que carece de empleo y, por lo tanto, de un salario estable, de acuerdo con Burnett (1994). El profesor John Burnett del libro “manos ociosas” explica que hasta el siglo XIX muchos analistas ingleses “identificaban a los desempleados principalmente con los ‘inadaptados’ y trotamundos que dormían a la intemperie y deambulaban de noche por las calles”. Es allí donde se forman comisiones especiales encargadas de estudiar y resolver este tema.

De acuerdo con Keynes (como se citó en Ruiz, 2013), “El desempleo se originaba debido a que, en una etapa de recesión, hay una sensible disminución de demanda, con lo que la producción disminuye y, por ende, el empleo” (p. 7). La baja demanda, a su vez, es consecuencia de una inversión insuficiente y una menor disposición al consumo. En este contexto, incrementar la inversión estimularía la producción y la generación de empleos.

Como indica Keynes (como se citó en Ruiz, 2013), al respecto “La propensión marginal a consumir se refiere a la relación que existe entre el incremento del ingreso y el incremento del consumo o igualmente se puede explicar cómo el cociente entre una variación relativa del consumo y una variación relativa del ingreso o renta” (p. 8).

Pamplona considerada como un municipio estudiantil de historia y cultura amplia no es ajena a los desafíos económicos del país, en el municipio de Pamplona es evidente la ausencia de empleo lo cual impacta de manera negativa deteniendo el desarrollo del municipio, la falta de oportunidades laborales, la variación económica, los factores sociales además de la falta de educación en los habitantes, el desarrollo de habilidades laborales adecuadas para el mercado actual a dejado en evidencia los desafíos a los enfrentan los habitantes para el sustento diario.

La población de Pamplona se encuentra representada en su mayoría por desplazados, migrantes venezolanos, comunidad rural y campesina, adultos mayores, mujeres y niños, entre sus habitantes temporales que son los estudiantes de la universidad de pamplona. Las personas diariamente enfrentan desafíos para su sustento económico, servicios básicos y adquisición de vivienda todo esto teniendo en cuenta la escasez de oportunidades que cubra con la mayoría de la población, a lo anterior se le agrega la crisis vivida en el país vecino Venezuela lo que ha generado a que muchas personas se vean obligados a llegar a Colombia a buscar oportunidades y pamplona se ve expuesta a esta situación debido a su cercanía con la frontera.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que influyen en el desempleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander?

Objetivos

Objetivo General

Determinar los factores que influyen en la escasez de empleo formal en el municipio de Pamplona, departamento; con el fin de promover estrategias de mejora.

Objetivos específicos

Analizar la influencia de los factores demográficos y la participación laboral en el desempleo en Pamplona.

Identificar los desequilibrios estructurales y analizar la experiencia de desempleo entre los habitantes de Pamplona.

Evaluar las políticas públicas vigentes, así como identificar oportunidades para mejorar la situación laboral en Pamplona.

Marco Referencial

Estado del arte

En busca de soluciones al desempleo, la ministra de trabajo en Colombia propone en 2020 la "flexibilización laboral", a pesar de los resultados poco favorables de la reforma pactada en la ley 50 de 1990 (Vallejo Zamudio, 2020). Dicha ley modificó el régimen de cesantías y despido, permitiendo a los empresarios despedir al trabajador en cualquier momento a cambio de una indemnización (Vallejo Zamudio, 2020). Además, eliminó la retroactividad de las cesantías, dando lugar a la creación de fondos administradores de cesantías y pensiones (Vallejo Zamudio, 2020).

Posteriormente, bajo los mandatos de los presidentes Uribe y Duque, se amplió la jornada laboral con beneficios para los empresarios y se permitió la contratación por horas a salarios inferiores al mínimo, con el objetivo de combatir el empleo informal (Vallejo Zamudio, 2020).

Según Llanes (2024), economista de BBVA Research para Colombia, se prevé un menor crecimiento del empleo en 2023. Esta proyección se basa en la estabilidad del desempleo observada a finales del 2022 en comparación con el segundo semestre del mismo año y principios del 2022 (Portafolio, 2024).

Como bien señala un ensayo sobre desempleo y protección social realizado en la Universidad de Antioquia de Colombia, el desempleo no solo afecta a quien lo vive, sino también a toda la sociedad (Universidad de Antioquia, 2020). La falta de empleo puede generar problemas en la esfera familiar y social, dificultando la satisfacción de las necesidades básicas y desencadenando una serie de problemas mentales, complejos y de salud, incluso llegando al consumo de drogas (Universidad de Antioquia, 2020).

Las tasas de ocupación y desempleo, calculadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), son indicadores de la evolución en el tiempo de la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encuentran ocupadas (tasa de ocupación) y la proporción de personas que, teniendo la intención de trabajar, no se pueden emplear (tasa de desempleo) (DANE, 2022).

En el sector informal según datos del DANE (2022), la proporción de ocupados informales fue de 48,5 por ciento, un dato superior al 44,3 por ciento registrado hace un año. Frente al periodo inmediatamente anterior (marzo-mayo del 2021), la informalidad laboral del país registró una muy leve disminución de 47.000 personas. El nivel de informalidad laboral en el país no se observaba desde junio del 2016, hace cinco años, cuando dicha tasa promedio se ubicó en 48,6 por ciento.

De acuerdo con el DANE (2023), se espera un ligero rebote a raíz de la desaceleración económica que atraviesa el país a partir del segundo semestre de 2023. En el mes de agosto de 2023 el país presenta 2,3 millones de personas en desempleo, la tasa de desempleo ha retrocedido paulatinamente desde 13,7 desde enero de 2023 hasta 9,3 para el mes de agosto de 2023.

Así mismo el documento, publicado por ANIF - Centro de Estudios Económicos, analiza los datos del mercado laboral colombiano correspondientes a julio de 2022. Según el informe, “la tasa de desempleo (TD) en julio de 2022 fue del 11.0%, lo que representa una disminución de 0.3 puntos porcentuales (pp) con respecto al mes anterior y una reducción de 2.1 pp en comparación con julio de 2021” . Esta cifra indica una recuperación en el mercado laboral, que había experimentado un aumento en el desempleo en junio comparado con mayo.

El informe también subraya la contribución de las 13 principales ciudades a la reducción del desempleo nacional, representando el 93% de la disminución total. Los sectores que más contribuyeron a la creación de empleo fueron la industria, los servicios sociales, el transporte y la recreación. Como señala ANIF, (2023) “De igual forma, esto sería coherente con un cuarto aumento consecutivo en la tasa de desempleo en las grandes ciudades, tal que el indicador dejaría de ubicarse en un dígito tras pasar de 9,9% en agosto a 11,1% en septiembre”

De acuerdo con el análisis de la institución, esta desaceleración del mercado laboral “sería consecuencia de una debilidad en la demanda del sector privado por la mano de obra a raíz de la desaceleración económica”, fenómeno que “estaría causando una mayor dificultad para generar nuevos puestos de trabajo o mantener los existentes”. Por su parte, la participación laboral sostendría las “presiones alcistas ante el mayor volumen de ciudadanos que buscan compensar la pérdida de poder adquisitivo ante la persistencia inflacionaria, ya sea a través de un nuevo empleo o de aumentar el número de horas trabajadas” El documento agrega que esta tendencia del mercado laboral se profundizará hacia el final del año 2023 y también en parte de 2024, debido a “un contexto económico que se sostendría desafiante en términos de bajo crecimiento económico (1,2% para 2023 y 0,9% en 2024) y un lento descenso en la inflación”.

En cuanto a las proyecciones de desempleo, el equipo de Investigaciones Económicas de Itaú prevé un ligero aumento en la tasa nacional de desempleo en septiembre, pasando del 9,3% al 9,4%. Asimismo, indican que la tasa de desempleo urbana se mantendría en un 9,6%. Sin embargo, es importante señalar que no se especifica el año al que corresponden estas estimaciones de Itaú. (REPUBLICA, 2024)

Según datos del DANE (2022), la tasa nacional de desempleo alcanzó el 13,7% en el año 2021. A pesar de la significativa recuperación experimentada en el mercado laboral durante el

año anterior, la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) reveló que Norte de Santander fue el departamento con la tasa de desempleo más alta, situándose en un 18,1%. La reducción en la tasa de desempleo de Norte de Santander fue de 2,8 puntos porcentuales en comparación con el año 2020, mientras que la tasa de ocupación aumentó del 46% de la población en 2020 al 48,9% en 2021. Para el año 2022, se registraron 602,000 personas empleadas y 133,000 personas desempleadas en el departamento de Norte de Santander. DANE, (2022)

Para evaluar la condición laboral de un individuo, se consideran tres elementos fundamentales: haber estado empleado durante la semana previa, haber buscado empleo en las tres semanas anteriores y estar disponible para ser empleado de inmediato.

Marco Teórico

El desempleo es un fenómeno social y económico que repercute en individuos, familias y comunidades a nivel global. En Colombia, esta problemática ha sido persistente a lo largo del tiempo. Referente a poder Identificar y analizar los factores que influyen en la aparición y permanencia del desempleo en las comunidades podemos hacer alusión a la Teoría Clásica (citada por Yanez 2011).

Los inicios de la escuela clásica se hallan con la publicación de *La Riqueza De Las Naciones* por Adam Smith en 1776, donde se menciona por primera vez el término trabajo, como aquel que origina alguna forma de riqueza. Los clásicos consideraban que el trabajo es una mercancía y por lo tanto hace parte de un mercado en el que oferta y demanda determinan la cantidad de trabajo a contratar (p. 137).

En la **Teoría de Keynes** “teoría de la ocupación, el interés y el dinero en pleno empleo” quien consagra como asuntos de suma importancia el pleno empleo, la ocupación y los factores que inciden en el crecimiento económico lo cual significa que los niveles de ingresos dinamizarán los factores de producción inducidos en el consumo.

Según Ruiz (2013), Keynes (KEYNES Y EL EMPLEO) argumentaba que la causa del desempleo era la demanda agregada insuficiente. Para Keynes, el desempleo no se solucionaba con una reducción de salarios, sino con un aumento de la demanda (Ruiz, 2013). Esta idea constituía su postulado fundamental para explicar el empleo. De otra manera, continua Keynes (como se citó en Ruiz, 2013), argumenta sobre el desempleo que “El desempleo se originaba debido a que, en una etapa de recesión, hay una sensible disminución de demanda, con lo que la producción disminuye y, por ende, el empleo”. La demanda insuficiente tiene su origen a su vez en una inversión insuficiente y en la caída de la propensión marginal a consumir, por lo que, bajo este supuesto, incrementando la inversión, se incrementará la producción y la demanda de mano de obra. Keynes, J. M.

De acuerdo a Keynes (como se citó en Ruiz, 2013), en un sistema capitalista es insuficiente la demanda debido a tres razones básicas: A la existencia de una disminución progresiva de la propensión marginal a consumir. A la existencia de un decremento en la eficiencia marginal del capital. A la existencia de un exceso de preferencia por la liquidez, lo que lleva a postergar las inversiones.

Según Keynes (Ruiz Ramírez, 2013), los precios y salarios son inflexibles, por lo que, si la demanda agregada muestra un nivel bajo, no habrá incentivos para producir, lo que afectará a los niveles de empleo, debido a que la producción disminuirá; y al estar ausente el mecanismo autorregulador que señalaban los clásicos, la crisis podría ser de largo plazo.

La Curva de Philips, (Grudemi, 2019) es una representación gráfica que muestra la relación entre el desempleo y la inflación como índice de precios al consumidor (IPC), permite identificar que el aumento de desempleo reduce la inflación (índice de precios al consumidor) lo cual supone que no se puede bajar inflación y tasa de empleo.

Para evaluar la condición laboral de un individuo, se consideran tres elementos fundamentales: haber estado empleado durante la semana previa, haber buscado empleo en las tres semanas anteriores y estar disponible para ser empleado de inmediato.

La medición del desempleo en Colombia se realiza a través del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), mediante una encuesta continua de hogares que permite obtener información sobre el tamaño y la estructura de la fuerza laboral en la población del país. La relevancia de esta fuerza laboral es crucial para comprender su impacto en Pamplona, Norte de Santander.

Las tasas de ocupación y desempleo, calculadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), son indicadores de la evolución en el tiempo de la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encuentran ocupadas (tasa de ocupación) y la proporción de personas que, teniendo la intención de trabajar, no se pueden emplear (tasa de desempleo) (DANE, 2022).

El desempleo en Colombia es un fenómeno complejo con múltiples causas. El análisis de las diferentes teorías económicas, como la Teoría Clásica y la Teoría Keynesiana, junto con la Curva de Philips y la medición del desempleo por parte del DANE, proporciona una perspectiva más completa de este problema. Esta comprensión es esencial para entender mejor las dinámicas laborales y los factores que influyen en la aparición y persistencia del desempleo.

Marco Conceptual

Desempleo: Es la situación en la que se encuentran las personas que, siendo capaces y estando disponibles para trabajar, no tienen un empleo remunerado y buscan activamente uno.

Mercado laboral: Es el conjunto de personas que ofrecen su fuerza de trabajo a cambio de un salario y las empresas que demandan esa fuerza de trabajo.

Oferta de trabajo: Es el número de personas que están dispuestas a trabajar a un determinado salario.

Demanda de trabajo: Es el número de trabajadores que las empresas están dispuestas a contratar a un determinado salario.

Tasa de desempleo: Es la proporción de la fuerza laboral que está desempleada.

Factores estructurales: Son aquellos factores que afectan la oferta y la demanda de trabajo a largo plazo, como la falta de habilidades, la desigualdad en el acceso a la educación y la infraestructura inadecuada.

Factores cíclicos: Son aquellos factores que afectan la oferta y la demanda de trabajo a corto plazo, como las recesiones económicas y la volatilidad de los precios de los productos básicos.

Factores institucionales: Son aquellos factores que están relacionados con las leyes, reglamentos y normas que afectan el mercado laboral, como la rigidez salarial, las regulaciones laborales y la falta de acceso a financiamiento.

Factores socioculturales: Son aquellos factores que están relacionados con las normas, valores y creencias sociales que afectan el mercado laboral, como la discriminación, la baja cultura del emprendimiento y la migración.

Marco Legal

Normas de Carácter Nacional

El artículo 25 de la Constitución Política de Colombia (1991) establece que el trabajo es un derecho y una obligación social, y que el Estado debe brindar protección especial a todas sus modalidades. Además, garantiza el derecho de toda persona a un trabajo en condiciones dignas y justas (República de Colombia, 1991).

Congreso de la República de Colombia. (2002) El Sistema Nacional de Empleo será conformado por las diferentes instituciones públicas y las personas naturales o jurídicas que desarrollen acciones relacionadas con las políticas y programas de empleo" (Ley 789 de 2002, art. 1).

El Decreto 1421 de 2017 (República de Colombia, 2017) reglamenta la Ley 789 de 2002 y establece los mecanismos para la operación del Sistema Nacional de Empleo (SNE). El decreto define las funciones y responsabilidades de las entidades que conforman el SNE, establece los mecanismos para la articulación de las diferentes políticas públicas relacionadas con el empleo, y determina los requisitos y procedimientos para la creación y funcionamiento de las agencias públicas de empleo.

El Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, titulado "Colombia Potencia Mundial de la Vida", busca generar 1.5 millones de empleos nuevos, formalizar 1 millón de empleos y vincular laboralmente a 500 mil jóvenes (República de Colombia, 2022). Las estrategias se enfocan en el emprendimiento, la innovación, la infraestructura, la educación, la formación y las políticas públicas para el empleo (República de Colombia, 2022).

Normas de Carácter departamental

El Plan Departamental 2020-2023 busca reducir el desempleo y aumentar la formalidad laboral, con foco en jóvenes, mujeres y MiPyMEs (Instituto Departamental de Salud, 2020). Las estrategias se basan en el emprendimiento, la innovación, la infraestructura, la educación, la formación y el turismo (Instituto Departamental de Salud, 2020).

La Ordenanza 012 de 2021 crea el Sistema Departamental de Empleo y Emprendimiento de Norte de Santander, con el objetivo de fortalecer la generación de empleo y el desarrollo empresarial en la región. El Sistema estará conformado por un conjunto de entidades y programas públicos y privados que trabajarán de manera articulada para promover la creación de nuevas empresas, la formalización del empleo y la capacitación de los trabajadores.

Normas de Carácter Municipal

El Plan de Desarrollo Municipal de Pamplona 2020-2023, titulado "Pamplona es Más", establece un conjunto de metas y estrategias para la generación de empleo local, con el objetivo de "construir un municipio con mayor equidad social y económica" (Alcaldía Municipal de Pamplona, 2020).

Metodología

Enfoque de Investigación

Como señala Sampieri, el tipo de estudio a realizar es una metodología mixta, que agrupa características de los enfoques cualitativos y cuantitativos, alcanzando una comprensión integral sobre los factores que repercuten en el desempleo en el municipio Pamplona Norte de Santander, mediante la aplicación de encuestas (enfoque cuantitativo) a una muestra representativa de las familias en el municipio y Con el fin de indagar de manera directa las causas se realizara una entrevista (enfoque cualitativo) a algunos funcionarios de las primeras entidades para indagar más sobre el tema.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizada en este estudio es descriptivo y explicativo, ya que a través de la misma investigación se está desarrollando un análisis no tan visible en el campo de la investigación, lo cual permitirá que este estudio pueda servir de base que para que otros autores puedan desarrollar su tesis, así mismo explicativo como lo indica Sampieri, (2014) “son las causas (variables independientes), cuáles son los efectos o consecuentes (variables dependientes) y cuáles son los factores intervinientes (si es que se consideraron), acompañados de un modelo visual que señale con claridad la secuencia” (p. 48).

EL objetivo de la investigación consiste en explicar los diferentes factores que repercuten en el desempleo, lo cual va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Método

El método implementado en esta investigación hace referencia al método deductivo de acuerdo con Sampieri, (2018) este “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p. 38).

Partiendo de la información recolectada se evidencian y estudian los resultados para poder determinar las causas que repercuten en el desempleo en el municipio de Pamplona, Norte de Santander, de igual forma se permite mediante esto evidenciar que políticas publicas existen e identificar oportunidades para mejorar la situación laboral en el municipio.

Técnicas

Con base en el enfoque que se utilizó en esta investigación, es evidente que la mejor técnica implementada para la obtención de los resultados que nos permitan analizar los factores del desempleo es la técnica de la encuesta y la entrevista. Es con base en estas técnicas se desarrollarán las siguientes acciones

Población

Pamplona, un municipio en Norte de Santander fundado en 1549, se encuentra a 75 km de Cúcuta y tiene una temperatura promedio de 15 °C. Es reconocida por su industria manufacturera, especialmente en la producción de tejidos. Apodada la ciudad estudiantil del oriente colombiano debido a la alta calidad de sus instituciones educativas, Pamplona alberga en sus museos una extensa colección de arte religioso y pintura colonial. Según las proyecciones del DANE para 2023, su población es de 56.451 habitantes.

Muestra

Partiendo de las proyecciones del DANE (2023) el municipio cuenta con 56.451 habitantes, se procede a tomar una muestra de la población probabilística a citando a Sampieri, (2018) “Estas variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, la cual, se presupone, es probabilística, y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos.” (p. 202). Se pretende obtener información por hogar pamplonés por esta razón la totalidad de la población es dividida en 4 promediando los habitantes por núcleo familiar donde arroja un valor de 14,113 como tamaño de la población de estudio.

La muestra para esta población se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula para poblaciones finitas

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \frac{(z^2(p * q))}{N}}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

z: Nivel de confianza deseado = 95% = 1,96

p: proporción de la población con las características deseadas (éxito) = 50%

q: proporción de la población sin las características deseadas (fracaso) = 50%

e: nivel de error dispuesto a cometer = 5%

N: tamaño de la población = 14113

$$n = \frac{1,96^2(0,5 * 0,5)}{0,05^2 + \frac{(1,96^2(0,5 * 0,5))}{14113}}$$

$$n = 375$$

Para garantizar la calidad y la fiabilidad de la recolección y análisis de datos en este estudio sobre el desempleo en Pamplona, Norte de Santander, se establecieron los criterios de la tabla 1, con respecto a la recolección de datos:

Tabla 2.

Criterios para el análisis de los datos

Criterio	Descripción	Parámetros Específicos
Fiabilidad de las Fuentes	Se seleccionaron fuentes de datos oficiales y confiables, como instituciones gubernamentales, organismos estadísticos y entidades económicas reconocidas, para garantizar la precisión y la validez de la información recolectada.	- Instituciones gubernamentales. - Organismos estadísticos. - Entidades económicas reconocidas.
Periodo de Estudio	Los últimos tres años para asegurar la relevancia y la actualidad de la información recopilada, permitiendo así una comprensión precisa de la situación del desempleo.	- Datos recolectados durante los tres últimos años
Amplitud y Variedad de Datos	Se buscó obtener datos completos y representativos que abarcaran diversos aspectos del desempleo, incluyendo tasas de desocupación, indicadores socioeconómicos, características demográficas y sectoriales, entre otros, con el fin de proporcionar una visión integral del problema.	- Tasas de desocupación. - Indicadores socioeconómicos. - Características demográficas. - Características sectoriales. - Otros aspectos relevantes del desempleo en Pamplona, Norte de Santander.

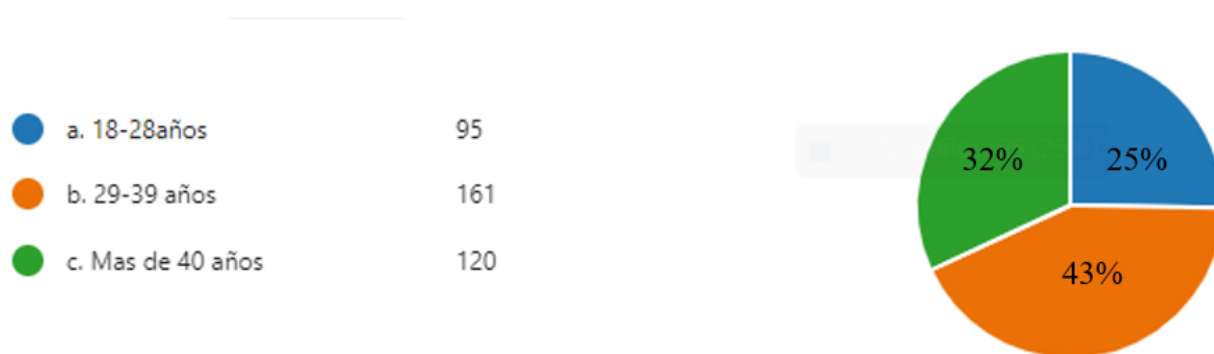
Análisis y Resultados

Análisis de encuestas

Se realizó una encuesta en el municipio de Pamplona Departamento norte de Santander con el fin de identificar los factores que influyen en la escasez de empleo, se toma una muestra de la población estimada según las proyecciones del DANE (2023) la cual es de 56.451 habitantes, estos se dividen en un aproximado de 4 personas por familia; la cual nos arroja 375 encuestas a realizar tomando población variada; se realiza un instrumento de validación de encuesta y se procede a realizar la recopilación de la información la cual contenía 15 preguntas.

Figura 1.

Distribución por rangos de edad



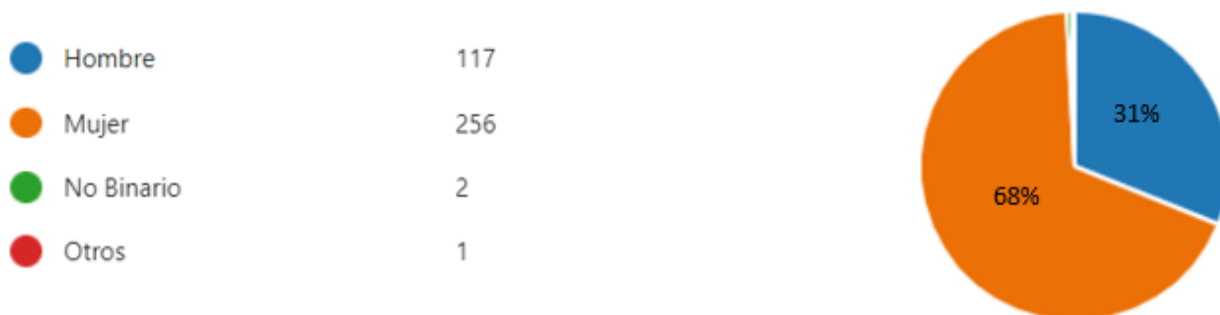
Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El gráfico circular muestra que la mayoría de los encuestados (43%) están en el rango de edad de 29-39 años. Esto sugiere que una gran parte de la población económicamente activa y en búsqueda de empleo formal pertenece a este grupo de edad. El segundo grupo más grande es el de personas mayores de 40 años, representando el 32% de los encuestados. Este grupo también es significativo y podría tener diferentes desafíos y necesidades en términos de empleo comparado con los grupos más jóvenes.

El grupo de 18-28 años representa el 25% de los encuestados. Aunque es el grupo más pequeño, sigue siendo una parte considerable de la población que puede estar en proceso de ingresar al mercado laboral formal o en búsqueda de empleo.

Figura 2

Distribución por sexo



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

La mayoría de los encuestados son mujeres, representando el 68% del total, los hombres constituyen una minoría en comparación con las mujeres, representando el 31% y los

participantes que se identifican como No Binario o en la categoría de Otros son muy pocos en comparación con las categorías de Hombre y Mujer

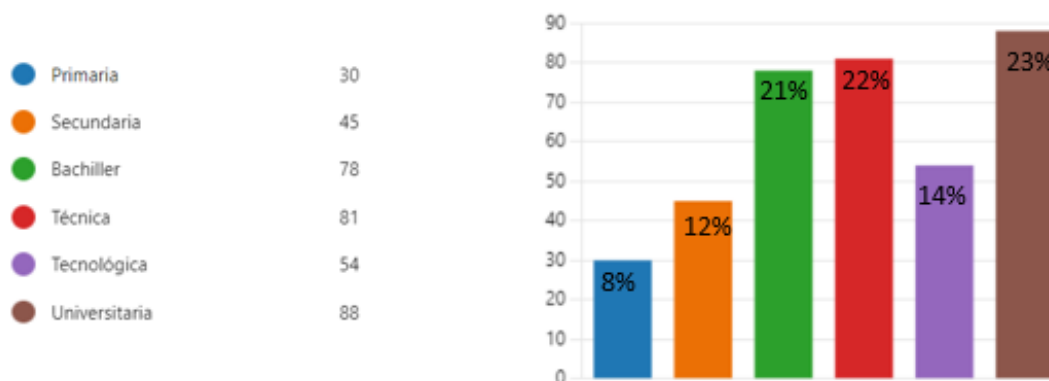
Figura 3

Ubicación actual



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

La gran mayoría de los encuestados residen en zonas urbanas, con un 91% (344 encuestados), Solo un pequeño porcentaje reside en zonas rurales, representando el 9% (32 participantes). De lo cual se puede inferir que las concentraciones de encuestados están ubicadas en zonas urbanas del municipio Pamplona, Norte de Santander.

Figura 4*Nivel educativo*

Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

Se puede observar la distribución de las personas por nivel educativo. El gráfico se divide en seis apartados, cada uno de los cuales representa un nivel educativo diferente:

Primaria: Esta sección representa el 8% de la población.

Secundaria: Esta sección representa el 12% de la población.

Bachiller: Esta sección representa el 21% de la población.

Técnico: Este sector representa el 22% de la población.

Tecnológicos: Este sector representa el 14% de la población.

Universidad: Esta sección representa el 23% de la población.

El gráfico de barras muestra que la mayoría de la población tiene educación universitario y técnico. Esto significa que existe un nivel de educación relativamente alto en la población. Sin

embargo, también hay una proporción significativa de la población que sólo tiene educación primaria y secundaria.

Figura 5

Personas componen el núcleo familiar



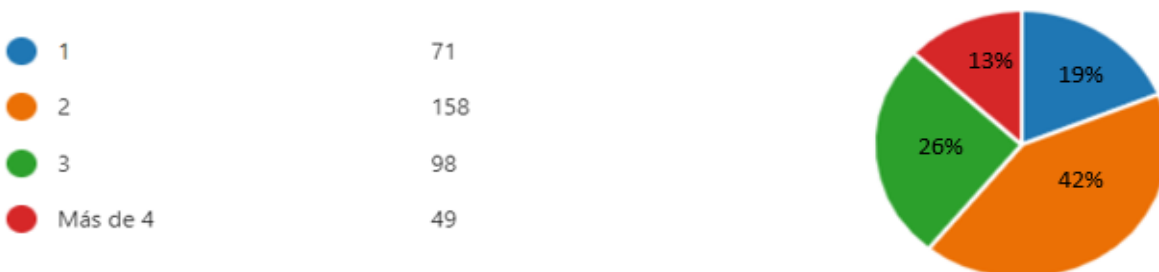
Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El 46% de los encuestados indicó que su núcleo familiar está compuesto entre 3 y 5 personas, el 40% reportó tener un núcleo familiar de entre 1 y 3 personas y el 14% manifestó tener un núcleo familiar de más de 6 personas

La mayoría de los encuestados pertenece a núcleos familiares de tamaño medio, entre 3 y 5 integrantes, seguidos por familias más pequeñas de 1 a 3 personas. Las familias muy numerosas con más de 6 miembros representan una minoría en esta muestra.

Figura 6

Distribución de personas en capacidad de trabajar según el tamaño del núcleo familia



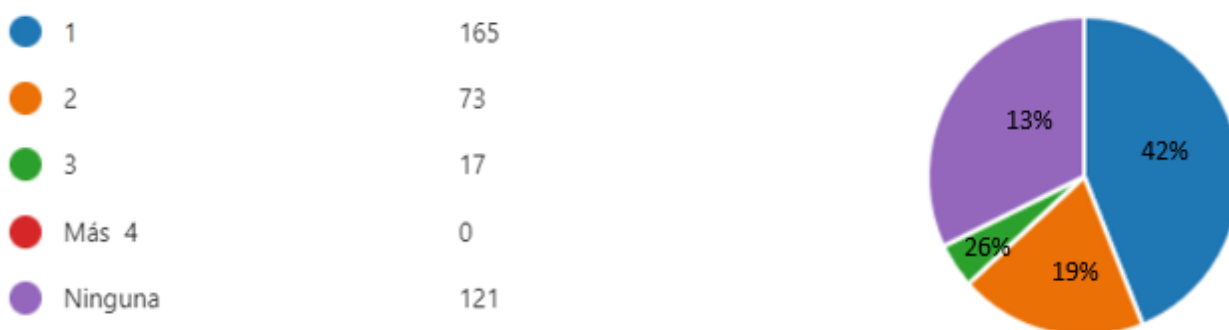
Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El 42% de los encuestados indicó que hay 2 personas en su núcleo familiar en capacidad de trabajar, el 26% respondió que hay 3 personas en capacidad laboral dentro de su núcleo familiar, el 19% manifestó que solo 1 persona está en capacidad de trabajar en su núcleo familiar y finalmente, el 13% reportó tener más de 4 personas en condiciones de trabajar dentro de su núcleo familiar.

Se puede concluir que la mayoría de los encuestados pertenece a núcleos familiares donde hay 2 o 3 personas en capacidad de trabajar, lo que podría interpretarse como familias con uno o ambos padres en edad laboral y, en algunos casos, un hijo adulto también apto para el trabajo.

Figura 7

Distribución de personas según el número de empleos formales.



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El 42% de los encuestados indicó que solo 1 persona en su núcleo familiar cuenta con un empleo formal, el 19% respondió que 2 personas en su núcleo familiar tienen empleo formal, el 13% manifestó que 3 personas en su núcleo familiar cuentan con empleo formal, ningún encuestado reportó tener más de 4 personas con empleo formal en su núcleo familiar y un porcentaje significativo, el 26%, respondió que ninguna persona en su núcleo familiar cuenta con un empleo formal.

Es así que la mayoría de los encuestados pertenece a núcleos familiares donde hay 1 o ninguna persona con empleo formal. Esto sugiere que una proporción considerable de familias depende de ingresos provenientes del trabajo informal o por cuenta propia. Solo una minoría reportó tener 2 o 3 integrantes con empleo formal en su núcleo familiar.

Figura 8

Distribución de personas según el número de empleos informales.



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El gráfico presenta los porcentajes correspondientes, de lo cual se puede inferir que el 40% de los encuestados indicó que 1 persona en su núcleo familiar cuenta con un empleo informal, el 34% respondió que ninguna persona en su núcleo familiar tiene un empleo informal, el 17% manifestó que 2 personas en su núcleo familiar cuentan con empleos informales, un 8% reportó tener 3 personas con empleo informal en su núcleo familiar y únicamente el 2% indicó tener más de 4 personas con empleos informales dentro de su núcleo familiar. De lo anterior se evidencia que la participación del empleo informal tiene un porcentaje significativo en la generación de ingresos en los hogares pamploneses

Figura 9

Personas que se encuentran desempleadas



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El 40% de los encuestados indicó que 1 persona en su núcleo familiar se encuentra desempleada, el 34% respondió que ninguna persona en su núcleo familiar está desempleada, el 17% manifestó que 2 personas en su núcleo familiar están desempleadas un 7% reportó tener 3

personas desempleadas dentro de su núcleo familiar y sólo el 2% indicó tener más de 4 personas desempleadas en su núcleo familiar.

Con el 40% de los encuestados indicando que al menos una persona en su núcleo familiar está desempleada, hay una significativa incidencia de desempleo parcial. Esto sugiere que muchos hogares están enfrentando desafíos económicos debido a la falta de empleo para al menos uno de sus miembros.

Figura 10

Rango de ingresos económicos mensuales por núcleo familiar



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

Según el gráfico de barras, 118 familias tienen ingresos mensuales entre \$2.600.000 y \$4.000.000, lo que representa el 31%, la franja de ingresos más alta, entre \$1.000.000 y \$1.500.000, tiene 169 familias, equivalente al 45% del total y, por último, 89 familias ganan entre \$500.000 y \$800.000 al mes, que corresponde al 24% restante.

La mayoría de las familias en Pamplona, Norte de Santander, se encuentran en un rango de ingresos moderados a bajos. Con un 45% de las familias ganando entre \$1.000.000 y

\$1.500.000, y un 24% con ingresos entre \$500.000 y \$800.000, es evidente que una gran parte de la población puede estar enfrentando desafíos económicos significativos.

Figura 11

Tiempo que le ha tomado conseguir un empleo



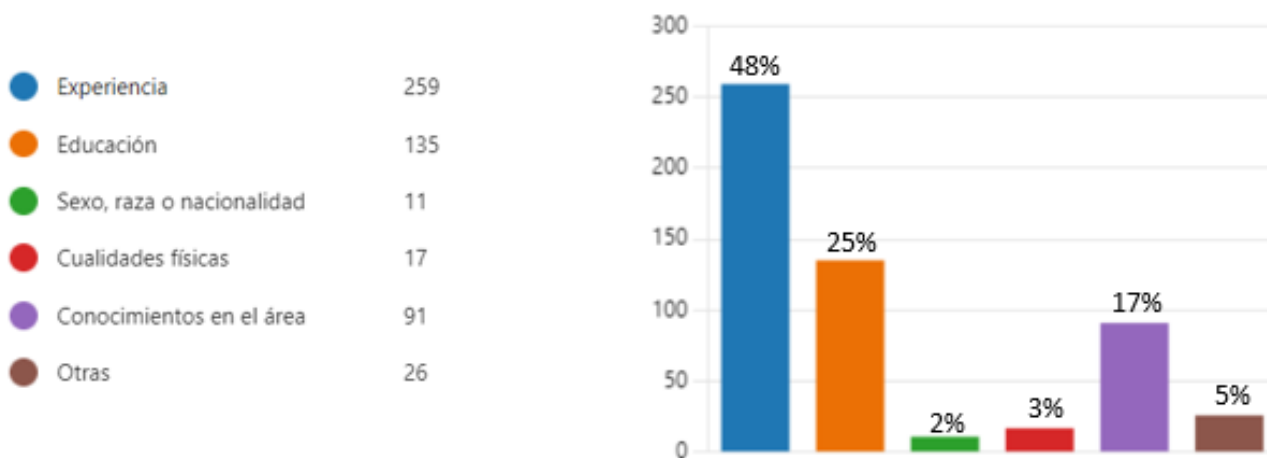
Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

El tiempo que las personas tardan en conseguir empleo en Pamplona, Norte de Santander, varía considerablemente. Mientras que el 31% de los encuestados encuentra empleo en menos de 3 meses, una gran parte (43%) tarda entre 3 y 6 meses, lo cual es un tiempo moderado. Sin embargo, el 26% que tarda más de 6 meses representa un grupo que enfrenta desafíos significativos.

Se puede concluir que una gran proporción de las personas encuestadas ha experimentado períodos prolongados de desempleo, con casi el 70% tardando más de 3 meses en conseguir un nuevo empleo después de quedarse sin trabajo.

Figura 12

Factores que influyen al momento de encontrar empleo



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

Se puede analizar que uno de los factores que ha tenido más relevancia al momento de encontrar empleo es:

Experiencia (48%): la experiencia es el factor más valorado. Esto sugiere que las personas consideran que la experiencia previa en un campo específico es crucial para tomar decisiones sobre selección.

Educación (25%): La educación también es considerada importante, aunque en menor medida que la experiencia. Esto indica que tener un cierto nivel de educación formal puede ser un factor significativo, pero no tan determinante como la experiencia.

Sexo, raza o nacionalidad (2%) y Cualidades físicas (3%): Es alentador ver que solo el 5% de los votos considera estos factores. Idealmente, las decisiones de selección o evaluación no

deberían basarse en estas características, ya que son irrelevantes para la capacidad de desempeño de una persona.

Conocimientos en el área (17%): Aunque no tan alto como la experiencia, el conocimiento en el área todavía es valorado significativamente. Esto indica que las personas reconocen la importancia de tener un entendimiento profundo y específico sobre el campo en cuestión.

En general, parece que la experiencia es el factor más crucial, seguida de cerca por la educación y el conocimiento en el área. Es alentador ver que los factores irrelevantes o subjetivos como el sexo, raza o nacionalidad tienen una baja consideración en comparación con los factores basados en habilidades y experiencia.

Figura 13

Factores que influyen para que haya desempleo en Pamplona



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

Se destaca la opinión de los encuestados sobre las principales razones del desempleo en el municipio en la cual el principal factor es pocas empresas (57%), sueldos bajos (37%), la inseguridad (3%) y Otras (3%) de lo cual se puede concluir que el factor más mencionado, con

un 57% de los encuestados indicando que la falta de empresas es la principal causa del desempleo. Esto sugiere que la escasez de obstáculos y oportunidades laborales es un problema significativo en Pamplona

Figura 14

Entidades que generan empleo en pamplona norte de Santander

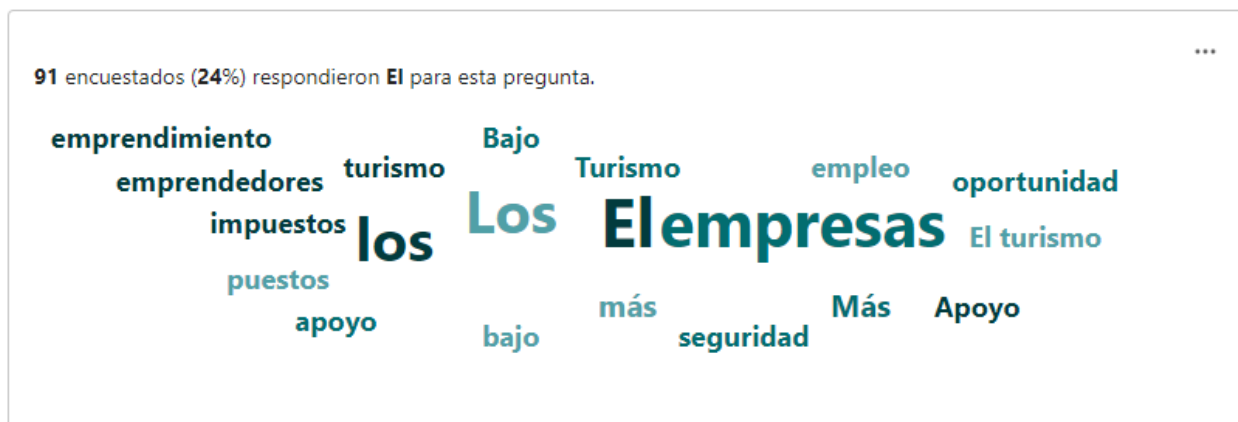


Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

Se puede analizar que las entidades que mayor empleo en Pamplona, son empresas públicas como lo son la Universidad de Pamplona, la Alcaldía municipal y el Hospital San Juan de Dios; Así mismo encontramos una entidad mixta EMPOPAMPLONA, pero muy pocas empresas de carácter privado que puedan generar empleo en el municipio.

Figura 15

Estrategias podría implementar el gobierno local para incentivar el empleo en Pamplona



Nota: Los datos fueron obtenidos de la Encuesta propuesta para identificar los factores que influyen en la escasez de empleo en el municipio de Pamplona, departamento Norte de Santander.

De la información recolectada en las encuestas se puede analizar una serie de medidas clave para impulsar el desarrollo económico y la creación de empleo en diversos sectores. Desde el apoyo a los microempresarios hasta la promoción del turismo y la formación en áreas de alta demanda laboral, se evidencia un enfoque integral para abordar múltiples aspectos del crecimiento económico.

Se propone tanto el respaldo a iniciativas locales, como la creación de microempresas y el fomento del empleo rural, como también medidas a nivel municipal y nacional, como la promoción de la contratación pública responsable y la reducción de impuestos a las empresas. Además, se resalta la importancia de combatir la inseguridad, mejorar la infraestructura y promover la colaboración público-privada para impulsar el desarrollo urbano y la innovación. En conjunto, estas propuestas apuntan a generar un entorno favorable para la inversión, la creación de empleo y el crecimiento económico sostenible.

Por otro lado, se reconoce la necesidad de abordar desafíos específicos como la delincuencia, los altos costos de arriendo y la informalidad laboral, que pueden obstaculizar el desarrollo económico. Se propone apoyar a grupos vulnerables como las madres cabeza de familia, así como a los jóvenes y emprendedores, a través de programas de capacitación y asesoramiento. Además, se sugiere la creación de plataformas de empleo online y el establecimiento de relaciones con inversores nacionales e internacionales para promover la inversión y la expansión de negocios locales.

Análisis de entrevista

Entrevista 1

Datos del entrevistado: Carlos Humberto Solano Espinosa presidente ejecutivo Cámara de Comercio Pamplona Norte de Santander

Lugar: Cámara de Comercio

Nivel de formación: Universitario (Ingeniero industrial)

¿En su opinión cree usted que en el municipio de Pamplona prevalece el desempleo y de ser así cuales cree que serían las causas?

Sí, en el municipio de Pamplona prevalece el desempleo. Según Carlos Humberto, presidente de la Cámara de Comercio de Pamplona, las causas principales incluyen un bajo crecimiento poblacional, lo que limita el desarrollo económico y la generación de empleo. Además, la mayoría de los jóvenes formados en las universidades locales deben emigrar para encontrar oportunidades laborales, contribuyendo a la fuga de talento.

Otra causa importante es la alta informalidad laboral, que afecta la estabilidad y calidad del empleo disponible. Además, las limitaciones geográficas y de infraestructura dificultan la instalación de nuevas empresas en el municipio, restringiendo aún más las oportunidades de

empleo formal. Estos factores combinados crean un entorno desafiante para el crecimiento económico y la creación de empleo en Pamplona.

¿a través de qué tipo de estrategias locales se podría incentivar el empleo formal en Pamplona?

Para incentivar el empleo formal en Pamplona, se podrían implementar varias estrategias locales. Primero, sería esencial formalizar empleos que actualmente son informales, integrando a los trabajadores al sistema de seguridad social y ofreciendo incentivos para que las pequeñas y medianas empresas registren formalmente a sus empleados. Esto puede incluir beneficios tributarios para las empresas que regularicen a sus trabajadores.

Segundo, fomentar la atracción de inversión externa es clave. Promover a Pamplona como un destino atractivo para empresas nacionales e internacionales, particularmente en sectores que demanden personal joven y calificado, como los centros de contacto y tecnología, puede ampliar significativamente la oferta de empleo formal. Además, es crucial seguir apoyando el emprendimiento local, proporcionando capacitación y acceso a capital para nuevas empresas, lo cual generará nuevos puestos de trabajo y fortalecerá la economía local.

Ante la necesidad de empleo y la ausencia de empresas generadoras de empleo formal, ¿cree usted que es importante darle un lugar especial al empleo informal dentro del municipio o de lo contrario eliminarlo por completo?

Darle un lugar especial al empleo informal en el municipio de Pamplona es crucial, ya que es una fuente significativa de sustento para muchas personas. Sin embargo, se debe buscar su formalización progresiva. El empleo informal debe ser reconocido y apoyado mediante políticas que faciliten la transición hacia la formalidad, como la bancarización y el acceso a la seguridad social, sin perjudicar los ingresos actuales de los trabajadores.

Eliminar el empleo informal por completo no es viable en el corto plazo debido a la falta de alternativas suficientes de empleo formal. En lugar de erradicarlo, la estrategia debe centrarse en mejorar las condiciones laborales y proporcionar las herramientas necesarias para que los trabajadores informales puedan integrarse de manera gradual y sostenible en el mercado laboral formal, asegurando su estabilidad y bienestar a largo plazo.

En su opinión, teniendo en cuenta el plan de desarrollo municipal, ¿cree que se abordó de manera correcta el tema de empleo?, ¿Qué quitaría y que agregaría?

En mi opinión, el plan de desarrollo municipal no aborda de manera adecuada el tema del empleo. Falta una medición precisa y constante del desempleo para implementar estrategias efectivas. Es esencial incluir una unidad de medida fija para el desempleo y objetivos claros para su reducción.

Agregaría un sistema robusto de medición del desempleo y estrategias específicas para fomentar el empleo formal, como incentivos tributarios para empresas y programas de formación y apoyo al emprendimiento. Eliminaría enfoques generales que no abordan directamente la problemática del desempleo y la informalidad laboral.

¿Cree usted que después de la pandemia hubo cambios sustanciales en las empresas para la generación de empleo?

Sí, después de la pandemia hubo cambios sustanciales en las empresas para la generación de empleo. Las empresas adoptaron nuevas tecnologías y modelos de trabajo remoto, lo que permitió mayor flexibilidad y eficiencia. También se observó un incremento en la demanda de habilidades digitales y en la creación de puestos relacionados con la tecnología. Sin embargo, muchas empresas también enfrentaron desafíos económicos, lo que llevó a la reducción de

personal y a la reestructuración de sus operaciones. Estos cambios han tenido un impacto significativo en el mercado laboral y en la forma en que las empresas gestionan el empleo.

Entrevista 2

Datos del entrevistado: Juan Pablo Zapata secretario de gobierno de Pamplona Norte de Santander

Lugar: Alcaldía Municipal

Nivel de formación: Universitario (Médico veterinario)

¿En su opinión cree usted que en el municipio de Pamplona prevalece el desempleo y de ser así cuales cree que serían las causas?

Lo que Juan Pablo opina al respecto es que el desempleo en el municipio ha sido notorio y una de sus causas más relevantes según su opinión ha sido la migración y la ausencia de empresas generadoras de empleo, las pocas empresas que se encuentran en Pamplona no abastecen la cantidad de población lo que da cabida al desempleo y al empleo informal.

¿a través de qué tipo de estrategias locales se podría incentivar el empleo formal en Pamplona?

Se está trabajando en el tema de la informalidad, se pretende gestionar con los vendedores informales por medio de capacitaciones con el SENA para darles una idea de cómo salir del mundo informal y pasar al formal, donde se les habla sobre la manera de emprender y de igual manera como acceder al apoyo del gobierno nacional ahora llamado economía popular, con todo esto se busca que los habitantes mejoren sus ingresos pero que por medio de esto también mejore la economía del municipio.

Ante la necesidad de empleo y la ausencia de empresas generadoras de empleo formal, ¿cree usted que es importante darle un lugar especial al empleo informal dentro del municipio o de lo contrario eliminarlo por completo?

Eliminar el empleo informal es muy difícil, eso indica el señor Juan Pablo, por ejemplo, el tema de la construcción informal es la segunda economía del municipio debido a los migrantes la mano de obra venezolana económica es apetecible para los contratistas ahorrándose pagos de salud y pensión lo que ha hecho es aumento de informalidad y desempleo a los pamploneses.

En su opinión, teniendo en cuenta el plan de desarrollo municipal, ¿cree que se abordó de manera correcta el tema de empleo?, ¿Qué quitaría y que agregaría?

Para Juan Pablo el plan de desarrollo municipal ha tenido en cuenta de manera exitosa el tema del desempleo, se está apostando a las nuevas economías donde se pretende no depender de la Universidad de Pamplona, general nuevas prácticas en cuanto al turismo, a través del mismo se genera nuevos empleos, nuevos emprendimientos. Se busca establecer incentivos económicos y tributarios para empresas que se trasladen al municipio y generen empleo.

¿Cree usted que después de la pandemia hubo cambios sustanciales en las empresas para la generación de empleo?

Manifiesta Juan que, la pandemia si afecto el empleo no solo en pamplona sino en todo el mundo, las actividades realizadas por varias personas paso a ser realizadas por una sola persona, el tema del telemercadeo y la quiebra de muchas empresas dejando sin empleo a gran cantidad de personas.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación "Factores que Repercuten en el Desempleo en el Municipio Pamplona Norte de Santander" siguiendo la metodología

mixta, donde se analizan los datos cuantitativos de las encuestas y los resultados cualitativos de las entrevistas. Los resultados se organizan de acuerdo a los objetivos planteados, utilizando tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

Objetivo 1: Analizar la influencia de los factores demográficos y la participación laboral en el desempleo en Pamplona.

Tabla 3.

Distribución de Edad de los Encuestados

Rango de Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-28 años	94	25%
29-39 años	161	43%
Mayores de 40	120	32%

Nota. La tabla muestra la distribución de edad de los encuestados, donde el 43% se encuentra entre 29-39 años, seguido por el 32% de mayores de 40 años y el 25% entre 18-28 años

La edad es un factor determinante en la participación laboral, y los resultados indican que la mayor parte de los encuestados se encuentra en edad productiva (29-39 años). Sin embargo, también existe una proporción significativa de personas mayores de 40 años que enfrentan mayores desafíos en la búsqueda de empleo.

El 68% de los encuestados son mujeres, el 31% son hombres y el 1% se identifican como otros. Los resultados revelan una mayor participación de las mujeres en la muestra, lo cual podría indicar una mayor vulnerabilidad al desempleo por factores como la discriminación de género o la falta de oportunidades laborales equitativas.

En resumen, los factores demográficos como la edad y el género influyen en la participación laboral y la incidencia del desempleo en Pamplona. Se observa una mayor

proporción de personas en edad productiva y una participación significativa de mujeres en la muestra.

Objetivo 2: Identificar los desequilibrios estructurales y analizar la experiencia de desempleo entre los habitantes de Pamplona

Tabla 4.

Tiempo para Conseguir Empleo después del Desempleo

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 3 meses	116	31%
3-6 meses	161	43%
Más de 6 meses	98	26%

Nota. La tabla muestra que el 43% de los encuestados tardó entre 3-6 meses en conseguir empleo después del desempleo, el 31% lo consiguió en menos de 3 meses y el 26% tardó más de 6 meses.

La figura número 12 muestra que los principales factores que influyen en la obtención de empleo son la experiencia (48%), la educación (25%) y los conocimientos en el área (17%), mientras que factores como las cualidades físicas, el sexo, la raza o la nacionalidad tienen una menor influencia.

Los resultados evidencian desequilibrios estructurales significativos en el mercado laboral de Pamplona. Existe una alta incidencia de períodos prolongados de desempleo, con casi el 70% de los encuestados tardando más de 3 meses en conseguir un nuevo empleo. Además, factores como la experiencia y la educación tienen un impacto determinante en las oportunidades de empleo, lo que puede limitar las opciones para los trabajadores menos calificados o sin experiencia previa.

Objetivo 3: Evaluar las políticas públicas vigentes, así como identificar oportunidades para mejorar la situación laboral en Pamplona.

A partir de las entrevistas realizadas a funcionarios clave, se identifican las siguientes percepciones y oportunidades:

Según el presidente de la Cámara de Comercio, se requiere formalizar los empleos informales, integrar a los trabajadores al sistema de seguridad social y ofrecer incentivos para que las empresas se registren formalmente a sus empleados.

El secretario de gobierno destaca la importancia de brindar capacitaciones y apoyo para que los trabajadores informales puedan transitar hacia la formalidad y el emprendimiento.

Ambos funcionarios coinciden en la necesidad de atraer inversión externa y fomentar el emprendimiento local como estrategias clave para generar empleos formales.

Se reconoce la dificultad de eliminar por completo el empleo informal, por lo que se propone facilitar su formalización gradual y mejorar las condiciones laborales.

Existen oportunidades para fortalecer las políticas públicas mediante la medición precisa del desempleo, el establecimiento de objetivos claros para su reducción y la implementación de incentivos tributarios para las empresas que generan empleo formal.

En general, los hallazgos cualitativos revelan la necesidad de abordar el desempleo y la informalidad laboral mediante un enfoque integral que involucre la formalización progresiva, el fomento de la inversión y el emprendimiento, así como la implementación de políticas públicas más sólidas y orientadas a la creación de empleos formales.

Los resultados obtenidos a través de la metodología mixta brindan una comprensión integral de los factores que repercuten en el desempleo en el municipio de Pamplona Norte de Santander. Se destacan la influencia de factores demográficos como la edad y el género, los

desequilibrios estructurales evidenciados en períodos prolongados de desempleo y la importancia de la experiencia y la educación en la obtención de empleo. Además, se identifican oportunidades para mejorar las políticas públicas, fomentar la formalización laboral, atraer inversiones y promover el emprendimiento local. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para el diseño e implementación de estrategias efectivas que abordan los desafíos del desempleo en Pamplona.

Conclusiones

En esta investigación, se identifican factores demográficos como la edad y el género que influyen en la participación laboral y la incidencia del desempleo en Pamplona. Además, se evidenciaron desequilibrios estructurales significativos, como períodos prolongados de desempleo y la importancia de la experiencia y la educación para obtener empleo, lo que limita las oportunidades para los trabajadores menos calificados.

Por otra parte, se concluye que las políticas públicas vigentes son insuficientes para abordar de manera efectiva el desempleo y la informalidad laboral, ya que se requiere una medición precisa, objetivos claros e incentivos para fomentar la formalización y la generación de empleos.

Entre las recomendaciones destacan la implementación de políticas enfocadas en la capacitación y el desarrollo de habilidades específicas para mejorar la empleabilidad de grupos vulnerables, el fortalecimiento de programas de fomento al emprendimiento y la creación de nuevas empresas, el establecimiento de incentivos fiscales para atraer inversión externa, la promoción de la formalización gradual del empleo informal, la mejora de la coordinación entre el sector público y privado, y el desarrollo de un sistema de monitoreo y evaluación periódica de los indicadores de desempleo. Estas acciones buscan abordar de manera integral los múltiples factores que influyen en el desempleo en Pamplona, con el objetivo de mejorar las oportunidades laborales y el bienestar económico de la población.

Referencias bibliográficas

- Acuerdo 008 Plan de Desarrollo 2020 - 2023. (30 de MAYO de 2020). Obtenido de Acuerdo 008 Plan de Desarrollo 2020 - 2023 Alcaldía de Pamplona: <https://pamplona-nortedesantander.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACUERDO%20008%20DE%202020%20PLAN%20DE%20DESARROLLO.pdf>
- Balaguera, P. G. (22 de Septiembre de 2022). Concreto verde, la apuesta que hace Holcim por la sostenibilidad. *Portafolio*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/cementos-holcim-empresa-le-apuesta-al-concreto-verde-para-ser-sostenibles-570993>
- Bancolombia. (2023). Centro de estudios economicos ANIF. (09 de Septiembre de 2022). *ANIF*. Obtenido de ANIF: Desempleo en julio: corrección de brechas pero persisten los problemas estructurales. (s/f). ANIF. Recuperado el 27 de febrero de 2024, de <https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/desempleo-en-julio-correccion-de-brechas-pero-persisten-los-p>
- Centro de estudios economicos ANIF. (09* de SEPTIEMBRE de 22). *ANIF*.
- Corpoboyacá. (14 de Agosto de 2019). Erradicación de fuentes contaminantes Valle de Sogamoso. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=ewNz1iOoE_c
- Corpoboyacá. (2023). *Registro informde de resultados IP-08-23*. Obtenido de <https://www.corpoboyaca.gov.co/cms/wp-content/uploads/2023/09/Reporte-calidad-del-aire-Red-de-monitoreo-agosto-de-2023.pdf>
- DANE. (Diciembre de 2022). *Boletín Técnico Gran encuesta integrada de hogares*. Obtenido de Indicadores del mercado laboral: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_dic_22.pdf

- DANE. (Diciembre de 2022). *Boletín técnico indicadores del mercado laboral*. Obtenido de Indicadores del mercado laboral:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/CP_empleo_dic_22.pdf
- DANE. (2023). *Empleo y desempleo*. Obtenido de
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Grudemi, E. (2019). *Curva de Phillips*. Recuperado el febrero de 2022, de Enciclopedia Económica <https://enciclopediaeconomica.com/curva-de-phillips/>
- Holcim. (2022). *INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022: NET ZERO, EL COMPROMISO DE HOLCIM CON EL PLANETA*. Holcim, Bogotá. Obtenido de
<https://www.holcim.com.co/informe-de-sostenibilidad-2022-net-zero-el-compromiso-de-holcim-con-el-planeta#:~:text=Holcim%20presenta%20su%20Informe%20de,su%20posición%20en%20el%20mercado.>
- Minambiente. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo (Componente Ambiental)*. Obtenido de
<https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/plan-nacional-de-desarrollo-componente-ambiental/>
- PazdelRío. (2022). *Informe integrado de sostenibilidad 2022*. Obtenido de
<https://www.pazdelrio.com.co/wp-content/uploads/2023/06/Informe-Integrado-de-Sostenibilidad-WEB.pdf>
- Peña, J. (25 de Octubre de 2021). Empresas con acuerdos voluntarios para reducir su impacto ambiental. *Portafolio*. Obtenido de

- <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/empresas-colombianas-que-se-han-acogido-a-acuerdos-voluntarios-para-reducir-emisiones-de-carbono-557712>
- Plan de desarrollo Gobernación Norte de Santander. (Abil de 2020). *Plan de desarrollo para Norte de Santander*. Obtenido de <https://obsgestioneducativa.com/download/plan-de-desarrollo-departamental-norte-de-santander-2020-2023/>
- planeación, D. n. (s.f.). Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>
- Portafolio. (11 de diciembre de 2022). Holcim una empresa que apuesta por la sostenibilidad. *Portafolio*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/contenido-patrocinado/holcim-una-empresa-que-apuesta-por-la-sostenibilidad-575376>
- REPUBLICA, L. (2024). *Expertos esperan que tasa de desempleo cierre al alza en septiembre, en dos dígitos*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/expertos-esperan-que-tasa-de-desempleo-cierre-al-alza-en-septiembre-en-dos-digitos-3740138>
- Ruiz Ramirez, H. (2013). *Keynes y el empleo* . Obtenido de Contribuciones en la economía : www.eumed.net/ce/2013/keynes-empleo.html
- Semana. (10 de Julio de 2010). Holcim presentó informe de desarrollo sostenible empresarial. *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/holcim-presento-informe-desarrollo-sostenible-empresarial/99157/>
- Stiglitz, J. (Diciembre de 2009). *El profesor de la gente*. Obtenido de Finanzas y desarrollo: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2009/12/pdf/people.pdf>
- UNESCO. (s.f.). 2024. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/tags/biblioteca-digital>