

Estrategia de Fortalecimiento de las Redes Sociales en la Organización Social Participativa
“Escuela INTER PALMIRA”

Brayan Rodrigo Martínez Cerón

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

La comunicación social ha hecho parte de la vida desde tiempos lejanos con lo cual estos losas de comunicación en las civilizaciones antiguas y hasta la actualidad han ido evolucionando cada día más y más, el dialogo como forma de dar opinión y generar comunicación con la comunidad ha ido aumentando en las redes sociales y estas cobran gran importancia ya que se convierte en un mecanismo de interacción para con toda la comunidad gracias a la tecnología.

La OSP organizaciones sociales participativas, están conformadas por personas que hacen parte de una comunidad por lo cual están constantemente relacionadas en busca de un mismo propósito por lo cual generan un intercambio personal en cuanto a beneficios. en la Escuela Inter Palmira OSP elegida hace un proceso participativo con la comunidad bastante importante ya que de manera autónoma genera un espacio deportivo, diversión y sobre todo formativo con los niños que están y llegan a diario a compartir en la cancha. La comunidad como parte fundamental de ese proceso de comunicación se entera por la voz a voz y termina fijando su atención en las redes sociales de la escuela como mecanismo para entender y enterarse de los nuevos proyectos, aunque estas redes sociales están sin uso constante.

Palabras clave: Comunicación, Redes sociales, Comunidad.

Abstract

Social communication has been part of life since ancient times, with which these links of communication in ancient civilizations and up to the present day have been evolving more and more, dialogue as a way of giving opinion and generating communication with the community has been increasing in social networks and these become very important since it becomes a mechanism of interaction with the entire community thanks to technology.

The OSP participatory social organizations are made up of people who are part of a community, which is why they are constantly related in search of the same purpose, which is why they generate a personal exchange in terms of benefits. In the chosen Inter Palmira OSP School, it carries out a participatory process with the community that is quite important since it autonomously generates a sports, fun and, above all, educational space with the children who are and arrive daily to share on the field. The community, as a fundamental part of this communication process, finds out through word of mouth and ends up focusing its attention on the school's social networks as a mechanism to understand and find out about new projects, although these social networks are not constantly used.

Keywords: Communication, Social networks, Community.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	10
Conceptualización.....	11
Informe de Identificación y Conceptualización.....	12
Implicación.....	15
Informe Sociopráxico	16
Construcción	19
Informe de Investigación.....	23
Proyección	29
Estrategia de Fortalecimiento Comunicacional	29
Conclusiones	33
Referencias Bibliográficas	35

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Información de la OSP</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva de la OSP</i>	11
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	15
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	20
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	21

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma* 19

Figura 2 *Conjunto de Acción* 19

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	38
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	39
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	40
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	41
Apéndice E <i>Preguntas Cualitativas</i>	42
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	43
Apéndice G <i>Enlace de Devolución en la OSP</i>	44
Apéndice H <i>Registro Fotográfico</i>	45

Introducción

La comunicación hace parte fundamental del proceso en cuanto a relaciones personales y con la sociedad en general a la hora de transmitir opiniones, ideas o información, con el siguiente trabajo buscamos identificar y justificar la elección de las organizaciones sociales participativas OSP, como parte del trabajo se realizó un envío de carta en donde se procede a informar la intención de trabajar con la OSP y posterior a ello se recibe una carta de aceptación formal por parte de la Escuela de Fútbol Inter Palmira. A modo inicial se realizó un acercamiento en el cual se realiza una entrevista a Harry Sandoval, fundador de la Escuela y esta entrevista permitió la recopilación constante de información para poder diligenciar la correspondiente FD, ficha descriptiva dando paso a un informe de identificación y conceptualización.

Se puede recolectar información en la cual se identifica que la OSP elegida no tiene en las redes sociales una base fuerte en cuanto a comunicación con la comunidad y con las personas externas a la escuela. Por lo cual esta herramienta no está teniendo un uso adecuado, mediante la realización de un conjunto de acción que nos dio paso a un sociograma hemos logrado identificar ese tipo de relaciones que la OSP tiene con diferentes actores, cada uno de estos actores tiene un papel importante en la escuela Inter Palmira por lo tanto hemos logrado definir los tipos de comunicación y en qué momento son comunicaciones con estabilidad y con cuales actores no se tienen esta misma estabilidad, la realización de una matriz comparativa y una matriz de posicionamiento permitirán brindar un panorama claro de las relaciones.

Siguiendo y siendo consecuentes con lo que se viene desarrollando se plantea una estrategia de comunicación la cual será presentada de forma directa y de manera personal con los integrantes de la OSP en este caso la Escuela Inter Palmira, ya abordado los actores sociales que tienen una participación en la escuela es sumamente importante en ese proceso de devolución

que se vea una estrategia sólida y sistemática que permite a los integrantes de la misma tener claro los objetivos a cumplir y lo que realmente aporta y desenfoca en la escuela.

Con la PPT que se presentó en el proceso de devolución se deja plasmada la información importante recolectada en la escuela durante este proceso de investigación y acción llevado en la interna de la escuela y también en la externa.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Información de la OSP

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Escuela de Formación deportiva en Fútbol (Inter Palmira)	Esta escuela brinda a la comunidad del barrio zamorano en la ciudad de palmira la oportunidad de que muchos niños practiquen de manera individual y grupal una actividad deportiva como lo es el fútbol. Las acciones relevantes que realiza la escuela son: -Fomentar el deporte como estilo de vida en niños -Crear vínculos sociales entre la comunidad por medio del deporte potenciar las habilidades en los niños	Esta escuela de formación busca desde el bienestar social usando la comunidad sectorial desde el deporte como fuente para mejorar las condiciones de vida de muchos niños. Ambas partes están interesadas y Es una práctica social organizada	Entre las posibles oportunidades: -Reconozco la prestación de voluntad por parte de las personas encargadas de abrirme las puertas de la escuela. -Posibilidad de mejorar la comunicación mediante las redes sociales posibilidad de poder mediante la comunicación generar un lazo de comunicación y de poder compartir actividades entre la comunidad, padres de familia, niños y niñas y formadores de la escuela	Entre las dificultades encontradas: observo que no se cuenta con un sitio único de entreno, pues en ocasiones se les cierran las puertas en algunos espacios deportivos

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva de la OSP

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La OSP elegida fue la Escuela de Formación deportiva en Fútbol Inter Palmira esta usa la pedagogía formativa desde el ámbito deportivo como objeto social para poder fomentar el deporte en niños y llevarlos por un estilo de vida apropiado, esta escuela formativa está estructurada con docentes que imparten sus conocimientos a todos esos niños que llegan de manos de sus padres de familia. La comunidad en general, los padres de familia y niños comparten un mismo objetivo.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Los objetivos que como escuela formadora se plantean son los de ayudar a la comunidad con la formación de espacios deportivos que logren llevar a el niño a una formación integral como persona y como futuro profesional en el deporte. Mas allá de esas metas que de alguna manera se plantean.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Planificación por microciclos de entrenamiento con duración de una hora y media los lunes, miércoles y viernes. Las reuniones con los integrantes de la OSP en este caso los padres de familia, se hace una reunión los domingos de cada semana para dar redes de información.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Fundador y encargado es: Licenciado en Educación Física Los 5 entrenadores son: Licenciados en educación física y una persona es fisioterapeuta. Ellos son los encargados del manejo de la escuela. Los Niños están entre los 5 años hasta los 14 años Los padres de familia son personas del sector de Zamorano y Monteclaro.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	El tamaño de la organización en cuanto a integrantes es el siguiente 6 profesores entre ellos el fundador, más de 140 niños en constante movimiento en la escuela, en algunas ocasiones son más niños o pueden ser menos y esto depende de tres variables; disponibilidad de los padres de acercar al niño a la escuela, compromisos educativos o personales de los niños y el clima.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	La escuela tiene una organización basada en la comunicación directa por parte de los entrenadores hacia los padres por medios de grupos en red social de WhatsApp. Los equipos se dividen en: Categoría de 5 a 6 años, de 7 a 9, de 10 a 12 y de 12 hasta 14 años Comité deportivo entre los entrenadores para evaluar el desempeño de cada niño.
Características de los vínculos sociales al	la escuela de fútbol Inter Palmira tiene como característica social el gusto de los padres de familia por el deporte como modelo de vida

interior de la OSP.	para sus hijos y los mismos niños demuestran el gusto por practicar el fútbol.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Esta participación al interior de la escuela está vinculada directamente al compromiso por los padres de familia de llevar y asistir a cada entrenamiento de los niños y de los niños de estar comprometidos con sus sueños o por la diversión que da practicar este deporte. Es decir, la asistencia continua es una forma de participación. Cuando hay partidos programados por torneo la participación de la OPS se agranda e involucra a las personas que prestan el servicio de transporte y a todos esos padres de familia que están siempre prestos.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Las formas de comunicación son de tipo horizontal teniendo en cuenta que entre los profesores se maneja este tipo de comunicación al igual que en la interna de los niños, cuando un niño quiere comunicar algo a un profesor o al fundador se recibe adecuadamente la comunicación utilizando así un tipo de comunicación ascendente y descendente.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	En las formas de comunicación externa se manejan las redes sociales para brindarle a las personas información directa por medio de WhatsApp entre los profesores para con los padres se maneja una comunicación receptiva en cuanto a la comunicación descendente que viene de director o profes hacia los padres.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Se hizo visitas a la escuela en cada jornada de entrenamiento, se desarrolló una entrevista a Harry Sandoval fundador y profesor de la escuela y se inició a diligenciar la ficha descriptiva
Logros de proyectos exitosos.	Se hizo un paso a paso después de la confirmación por medio de una carta de la escuela de fútbol Inter Palmira, se puede realizar un diagnóstico inicial y así poder plantear formas de abordaje en vista a cumplir proyectos exitosos.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	En cuanto a dificultades a la hora de desarrollar unos objetivos sociales se puede mencionar que el trajín del día puede cambiar el estado de ánimo de los participantes.
Otros aspectos para comentar.	no

Nota. Elaboración propia de acuerdo con la entrevista realizada.

Informe de Identificación y Conceptualización

El diplomado en construcción de redes sociales de comunicación desarrolla competencias que intentan y logran llegar e impactar de manera positiva y de manera eficiente en las organizaciones sociales, la OSP organización social participativa elegida fue la Escuela de Formación deportiva en Fútbol Inter Palmira, esta escuela usa la pedagogía deportiva como

modelo y estilo de formación deportiva y cultural en niños y niñas, esta escuela como OSP fue de mi interés ya que existe una base primero de comunicación interna y externa en la cual todos los niños, padres de familia y cuerpo de la escuela formado por profesores que son licenciados en educación física, profesional en deportes y fisioterapeuta están enfocados en el deporte como parte formativa en la vida de muchos niños. por lo cual se identifican necesidades, intereses en común y una forma en la cual la comunidad naciente tenga bases en el deporte que los lleve a fortalecer una identidad y generar unas relaciones basadas en el respeto. Me parece pertinente ahondar en esta escuela ya que puedo encontrar diferentes personas con culturas distintas, pero con un mismo propósito en cuanto a fortalecer la educación de los niños. En el proceso de comunicación entre los profesores y los padres de familia todos están comprometidos con la tarea de lograr llevar los diferentes procesos formativos de una manera correcta. La comunidad tiene un papel participativo importante, ya que esta con la voz a voz va atrayendo a muchas personas a que conozcan como este proceso de formación le aporta a la construcción de redes de comunicación y al crecimiento constante de las redes sociales ‘’ Efectivamente estudiar y conocer la evolución de las redes sociales es fundamental para comprender y esclarecer quiénes somos, en qué momento nos encontramos, y hacia dónde nos movemos’’ (Gallego, 2011, p. 117) por lo tanto es importante reconocer las fortalezas y debilidades de la escuela en cuanto a redes sociales por lo tanto considero una gran oportunidad.

“Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación” (López, 2013, p. 17). En lo que se refiere a relaciones horizontales se entiende primero que la comunicación como parte primordial para el dialogo está presente en toda la sociedad y esta ha estado presente durante toda la vida, ahora en la escuela Inter Palmira existen líneas de horizontalidad en sus relaciones

en varios puntos como por ejemplo en la parte interna que la conforma los educadores deportivos los cuales tienen su comunicación horizontal siempre respetando las líneas de comunicación y nunca sobreponiéndose encima del otro profesional, los niños que están en la escuela se ubican en diferentes categorías dependiendo de su edad y en algunas ocasiones se hace una excepción si el niño tiene la condición para una categoría mayor. Los niños de cada categoría tienen en el dialogo entre ellos generando así un proceso de comunicación horizontal al igual que los padres que acompañan el proceso deportivo de sus hijos tienen entre si relaciones horizontales. en la parte externa están las redes sociales que existen y manejan una especie de comunicación con quienes interactúan, pero su proceso en cuanto a comunicación con otras personas en redes sociales es bajo.

Esta escuela tiene ubicación y cuenta con un grupo de profesionales con el mismo interés de potencializar desde los valores deportivos a niños que en el futuro pueden ser profesionales y sino lo logran aun así seguirán siendo personas correctas en principios arraigados desde la práctica deportiva. Considero que es una gran oportunidad y mi participación desde el fortalecimiento de las redes de comunicación será de gran valor tanto para la escuela como para mi crecimiento educativo a través del campo de acción.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Escuela de Futbol Inter Palmira	Actividad: Dia de entrenamiento y partido frente a Envigado Palmira	Fecha: 18 mayo 2024
Hora inicio: 5:30 pm	Hora finalización: 8:45	Lugar: Cancha de Futbol Monteclaro
Participantes: Harry Sandoval, koler zambrano, Alex Castro y 22 niños de la Escuela Inter Palmira	Investigador: Brayan Rodrigo Martínez Cerón	
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>La OSP elegida fue le Escuela de futbol Inter Palmira. Como es costumbre en la escuela se organizan partidos amistosos a modo de preparación para la disputa de algunos torneos en los cuales los niños van a participar. Para el sábado 18 se organizó un entrenamiento donde se implementaron: Juego de pases, resistencia aeróbica y se corrigieron técnicas de carrera.</p> <p>Todo esto se planifico por medio de WhatsApp con los padres de familia y así la cita fue dada para las 5:30 a la cual acudieron 22 niños. Los padres de familia estaban en el sitio compartiendo y observando el desarrollo de la práctica que inicio con unas palabras del director Harry Sandoval en las cuales manifiesta el deseo de día a día ser mejor en todo para así poder darle lo mejor a los niños.</p> <p>En el inicio de la practica las ordenas dadas fueron la de calentar y empezar a golpear el balón e ir rotando en sus</p>	<p>Con la realización de esta jornada en la cual se unificaron fuerzas y conocimientos entre los profesores para mejorar y detallar algunos puntos a trabajar en los niños pude evidenciar que la comunicación de los profesores es buena y se basa en el respeto hacia el conocimiento de cada uno.</p> <p>Las herramientas de trabajo son buenas en cuanto a que tienen lo necesario para poder desarrollar una buena práctica con el fin de conseguir lo planteado en la jornada, hay buenos balones y se cuenta con topes que hacen más efectiva la delimitación de espacio.</p> <p>El papel de los padres de familia es importante y me llamo mucho la atención que los profesores en un momento de la practica les hablaron a ellos con el fin de que se mantengan ajenos a lo que ocurre en ese espacio y que solo el que da las ordenes son los profesores. Los padres lo entendieron y eso hizo que la práctica se desarrollara sin</p>	<p>Estar presente en esta jornada de acción en cuanto a la participación activa de todos los componentes de la escuela como profesores, niños y padres de familia me hizo tener la sensación de que la escuela tiene una base sólida en cuanto a la confianza que se tienen entre todos para poder llevar el proceso de manera correcta.</p> <p>El lugar de practica es amplio y es muy importante resaltar que la Policía hace presencia en el escenario de inicio a fin de la jornada.</p> <p>El sentarme a hablar con el padre de familia me deja una sensación correcta en cuanto a que la OSP es eso un grupo de personas desde diferentes puntos las cuales quieren y tienen un mismo propósito para con los niños en este caso.</p> <p>Me llamo mucho la atención que al escenario llegaron aproximadamente 30 personas externas a presenciar el partido que duro 60 minutos.</p>

posiciones, segundo fue trabajarpercance alguno. Después de la la parte aeróbica en cuanto a mejorar la velocidad en carrera y después de ello se jugó un partido de futbol entre las dos escuelas el cual sirvió para integrar a los niños, padres de familia y comunidad que se acercó al espacio deportivo.

practica me senté a conversar con un padre al cual le pregunte ¿que como toma él lo que les menciono el profesor? Y su respuesta fue que hay líneas que se deben respetar y que mientras su hijo este en práctica solo debe de observar y dejar que el profesor haga su trabajo sin cuestionarlo.

Los niños son receptivos a la información y a las correcciones que se les hace y tienen en si un sentido de amistad bastante importante entre ellos. Durante el partido se pudo ver algunas fallas en cuanto a juego lo que hacía el entrenador era ir anotando para después trabajar.

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

Esta fase del trabajo va ligada a la importancia de las fases anteriores en las cuales hemos identificado la OSP elegida y se ha trabajado en pro de crear redes de comunicación con los integrantes de esta OSP y de reconocer como fue la creación de esta Escuela de futbol Inter Palmira y como Harry Sandoval su fundador ha ido escalando poco a poco en el crecimiento de la escuela y en la generación de amor en los niños hacia el deporte llamado futbol. Hay que recalcar que el Futbol es un deporte que mueve millones de personas en todo el mundo y que permite al ser humano desarrollar condiciones físicas como personales mediante su práctica constante.

De ahí radica la importancia de inculcar a los niños de la escuela el amor hacia esta actividad deportiva. Por lo tanto, se plantea una pregunta: ¿Como se vivió la Socio praxis en la

práctica de las actividades de la Fase de Recolección de Información en la OSP? Y es que esta fase ha permitido realizar una entrevista cualitativa en donde tenemos como referencia lo que son las categorías de red social, comunicación participativa y comunidad en donde se plantearon unas preguntas que permitieran agigantar mucho más la capacidad de la escuela en cuanto al uso de las redes sociales, y esto me da paso a: “red social es un conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones. Esa estructura es un soporte casi virtual, un tejido, que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, de colaboración o de otro tipo de interés” (Fresno et. al, 2014, p. 25). Hay que tener claro que la evolución digital trae consigo nuevos retos para las generaciones pasadas como para las actuales y es que el uso de las redes sociales está en constante crecimiento. y es que realizando el informe tuve la oportunidad de recordar y poder reflexionar en lo que viví y en lo que conocí a través de las personas que asistieron a esta jornada, las redes sociales toman mucha importancia en un proceso de comunicación hoy, mañana y siempre estarán entre nosotros y pude evidenciar que las personas que les hable, todas tenían conocimiento de lo que es Instagram y Facebook mas no tenían en sus seguidores a la cuenta de Inter Palmira, esto me lleva seguir con la idea de que el fortalecimiento de estas redes en la escuela será vital para que muchas personas puedan conocer lo que es como tal esta escuela, me lleva a pensar que se ha estado desaprovechando semejante oportunidad.

Los otros ítems fueron comunicación participativa y mirar el papel que la comunidad externa tiene en la escuela y ahí también radica que las personas externas de la comunidad pueden llegar a tener una participación activa en la escuela si se les da la información y no solo en la voz a voz, siendo esta muy importante. Sino que también a través de las redes sociales de comunicación.

Con la entrevista quedaron unos puntos claros y es que el uso de las redes sociales para la comunicación entre el personal de la escuela es efectivo, pero no lo es para con sociedad externa a la escuela. También obtuvimos respuestas claras en cuanto a la participación de los padres de familia y esto me permite citar: “Las redes primarias fundan todos aquellos vínculos personales de un individuo. De todo el mapa relacional de una persona, las redes primarias son sus lazos ya que integran sus uniones más estrechas” (Chadi, 2007, p. 31), por lo tanto, reconocí mediante la entrevista que el padre de familia tiene gran importancia en el acompañamiento del proceso de su hijo y que este padre de familia hace parte de esas redes primarias y es que son parte fundamental en la educación del niño de hoy y del hombre del mañana. Pero algo bonito ocurrió durante el desarrollo del diario de campo y toda esta participación que se tuvo durante la jornada me permitió observar varias cosas como por ejemplo: los padres de familia hacen el acompañamiento pero no interfieren en las decisiones de los entrenadores y es que los entrenadores tienen la potestad de dirigir y que estos sean respetados siempre, “aprender y dirigir son procesos interactivos, sociales y, en su plenitud, crean el cambio en los que aprenden, en los que dirigen y, en última instancia, en los sistemas en los que trabajan” (Fresno, et. al, 2014, p. 327). Por lo tanto, el conocimiento y el mejoramiento a nivel grupal es constante tanto para los niños como para los educadores en la materia deportiva.

Dos la comunidad hizo presencia en la jornada al observar el partido por lo cual se crea un ambiente de aceptación entre la comunidad y la escuela ya que esta de alguna manera cuida de las instalaciones y está pendiente siempre de lo que sucede durante los días en los cuales no hay actividad y todo esto por temas de seguridad, tres los niños al interior de la escuela tienen una comunicación fluida entre ellos, pero también se relacionan con la comunidad externa.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Fuente. Elaboración propia con información suministrada por la OSP.

Figura 2

Conjunto de Acción



Fuente. Elaboración propia con información suministrada por la OSP.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Fundador Recursos Humanos	X			
Profesores	X			
IMDER	X			
Liga de Fútbol del Valle		X		
Alcaldía de Palmira		X		
Radio Palmira				X
Niños	X			
Padres de Familia	X			
Junta de Acción comunal		X		
Escuelas de fútbol de Palmira	X			

Nota. Elaboración propia con información suministrada por la OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Se ha realizado el ejercicio con la OSP Escuela de Futbol Inter Palmira. El objetivo de esta es: Fomentar el deporte como estilo de vida en niños y niñas. Misión Lograr que la escuela sea una oportunidad para niños y niñas que ven en el deporte un estilo de vida y generar en la comunidad un espacio de integración. Visión Lograr posicional Inter Palmira en lo más alto de la escuela de formación a nivel local, departamental y nacional.	La OSP Escuela de futbol Envigado Palmira El fin de esta escuela con gran recorrido es acoger a cada niño del municipio de palmira y poder inculcarle el valor del futbol y aportarle a su crecimiento y desarrollo no solo en lo profesional sino también en el crecimiento personal No cuenta con Misión ni Visión.	La OSP Academia River Palmira, tiene como finalidad transmitir mediante profesionales las bases de formación para los niños que deseen iniciar desde cero o niños que ya tengan conocimiento alguno de la practica Misión, fomentar la educación y formar profesionales mediante la práctica del futbol en edades tempranas. Visión, lograr crecer a nivel institucional llegando a ser parte de ligas competitivas a nivel nacional.	Escuela de Futbol Valencia Palmira, la finalidad de la escuela formativa Titanes es beneficiar a la comunidad mediante la formación continua de seres humanos íntegros teniendo el futbol como base principal. Misión, educar, formar y crear mediante la práctica deportiva seres humanos íntegros con el sello Valencia Palmira. Visión, posicionar la Escuela como un club que promueva profesionales del futbol.
Localización	Palmira Valle del Cauca Barrio: Zamorano y Monteclaro.	Palmira Valle del Cauca Barrio: Alameda	Palmira Valle del Cauca Barrio: Sembrador	Palmira Valle del Cauca Barrio: Mercedes
Miembros	Harry Sandoval, Propietario y entrenador	Jonathan Ahumada Fundador.	Jairo Olave, fundador Área contable:	Jesús Evelio Orozco, Fundador

	<p>Astrid zambrano, recursos humanos Entrenador 1. Brayan Mosquera Licenciado en educación física Entrenador 2. Alex Sandoval Licenciado en educación física Entrenador 3. Kevin Vásquez Licenciado en educación física</p>	<p>Profesores encargados William Benavides John Lucumi</p>	<p>Leidy Salazar Área administrativa, Ronald Suazo</p> <p>Profesores Angie Martínez Lorenzo Chacón Pablo Bermúdez</p>	<p>Profesores Yeison Ramírez Juan Arce Yuliana Cobo</p>
Proyectos desarrollados	<p>1.jornada de integración con padres de familia, niños y educadores 2.encuentros deportivos con diferentes escuelas de palmira 3.festival de cometas mes de agosto 4.jornada de limpieza “cambiemos el sector”</p>	<p>1.campaña de recolecta de basuras del barrio Alameda 2.recolecta de alimentos para las personas con necesidades del sector 3.encuentros socio culturales con la comunidad</p>	<p>1.campaña de puerta a puerta buscando nuevos niños que de manera gratuita quieran ingresar a la escuela “ el hoy es lo que cuenta”</p>	<p>1.creacion de espacios cada 15 días para disfrutar en familia de una jornada de activades lúdicas para crear vínculos fuertes en cada familia.</p>
Aliados	<p>Imder Palmira, Alcaldía de Palmira, Liga de Futbol del Valle</p>	<p>Imder Palmira, Alcaldía de Palmira y club Envigado</p>	<p>Alcaldía de Palmira, Imder Palmira, Liga de Futbol del Valle</p>	<p>Imder Palmira y Alcaldía de Palmira</p>
Antigüedad	<p>4 años de antigüedad</p>	<p>6 años</p>	<p>2 años</p>	<p>4 años</p>
Descripción de sus redes sociales	<p>La red social que usan son Instagram en la cual tienen en seguidores 269 y siguiendo 533 personas. El contenido no</p>	<p>Red social de mayo manejo Instagram cuentan con 4.271 seguidores y siguen a 453 personas. Esta red social es</p>	<p>Red social Instagram cuentan con 660 seguidores y siguen a personas, el uso de su red social es bajo en cuanto al posteo</p>	<p>Red Social Instagram cuentan con 1189 seguidores y siguen a 1452 personas</p>

	es constante por lo cual estas se encuentran en ocasiones por semanas en inactividad.	sumamente importante en el desarrollo de la publicidad que manejan.	de contenido.	
Tipo de comunidad ética	Comunidad ética sectorial	Comunidad ética sectorial	Comunidad ética sectorial	Comunidad ética sectorial
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Fuente recolectada de manera directa en la escuela.	Información recolectada de manera personal	Información recolectada de manera personal	Información recolectada de manera personal

Nota. Elaboración propia, con base a la información suministrada por las OSP

Informe de Investigación

El siguiente informe tiene como base una investigación que se llevó a cabo en las instalaciones de la OSP elegida que fue la Escuela de Fútbol Inter Palmira utilizando una metodología de observación participante en la OSP ya mencionada. Durante este tiempo en el cual me he sumergido en la interna de la escuela se realizaron ciertas observaciones directas para comprender en si cómo funciona esta OSP y como esta impacta en la comunidad del sector de Monteclaro. Con este informe preciso detallar todo lo que está involucrado tanto a nivel interno como a nivel externo de la escuela, buscando así analizar las relaciones y vínculos en esta misma.

La Escuela Inter Palmira ubicada en el sector de Monteclaro es una organización que se dedica a la formación de niños y niñas basándose en el deporte, específicamente en el fútbol. Esta escuela representa a ese sector de la comunidad que no tiene en ocasiones la solvencia económica para llevar a estos niños a un recinto, escuela o club para su formación. Por lo tanto, el vínculo emocional que se vive en esta escuela es alto, y los padres de familia, profesores y

niños conocen el propósito de la escuela y es el formar personas y formar talentos para el balompié colombiano.

La red de relaciones y vínculos que tiene la escuela son importantes, unos más que otros, pero de igual forma son importantes y tiene como tal una relación con la escuela. Para construir el programa de actuaciones una vez realizado el diagnóstico. ‘En este momento es preciso tener elaborado el mapa de las relaciones existentes, dado que de lo contrario no sabríamos con quién negociar eficazmente, a quién convocar y con qué alianzas y conflictos nos vamos a encontrar’ (Martin, 1999, p. 8).

En la parte de las relaciones internas se genera un vínculo entre lo que es la escuela y los profesores y la parte de recursos humanos, ya que la escuela teje vínculos con los profesores para que la ideología de enseñanza y aprendizaje sea unánime para cada uno de los niños, por lo tanto, desde recursos humanos se dan bases para que los profesores tengan claro que los niños son iguales independientemente de su proceso en la escuela.

En la escuela Inter Palmira es fundamental el manejo de las redes sociales ya que estas son de vital importancia para generar un reconocimiento y acercar a la comunidad aún más a la escuela, “internet está introduciendo cambios radicales en la manera de comunicar de las personas y las organizaciones. Ha variado los esquemas lineales, sencillos y previsibles de la comunicación mediática tradicional” (Noguera et. al, 2011, p. 12). Además, el apoyo de ciertas entidades que tienen la capacidad de ayudar y promover el deporte en la ciudad. Por eso la alcaldía de palmira es una red de apoyo directo y es una red que tiene gran importancia en la interna de la escuela ya que estos insumos que la Alcaldía de palmira brinda a esta escuela se convierten en fundamentales y de necesidad directa para el desarrollo correcto de todas las actividades. IMDER palmira como centro deportivo del municipio tiene una relación con la

escuela al permitir que sus instalaciones sean adecuadas a la hora de la realización de un torneo ya sea municipal o departamental que organice La Liga de Fútbol del Valle, por lo tanto, estas relaciones se convierten al igual que la alcaldía en relaciones de gran importancia.

En cuanto a los medios de comunicación, tenemos claro que estos pueden convertirse en un apoyo directo para la divulgación de eventos, de situaciones por lo tanto es un vínculo que está inmerso en la escuela y es los medios de comunicación favorecen a que muchas personas puedan asistir a algún recinto deportivo para disfrutar de un partido entre escuelas del municipio, por lo cual es sumamente importante no solo para la escuela Inter Palmira sino también para muchas otras escuelas que están activas en Palmira Valle del Cauca.

La base social de la escuela se divide entre niños de la escuela que zona actores directos en cuanto a la participación de esta misma, sin niños no existiría escuela y sin padres de familia pues muchos niños no llegarían a la escuela por lo tanto esta base social es sumamente importante al igual que la Junta de Acción Comunal que sirve como mecanismo de apoyo para la escuela. Los patrocinadores de la marca que viste la escuela son importantes al igual que todas las marcas que se pueden observar en la camiseta de juego.

Entre todo lo mencionado anteriormente se tejen vínculos unos más fuertes que otros los cuales toman importancia en ciertas situaciones, como por ejemplo las relaciones que se tejen a nivel de entidades con IMDER palmira pues es sumamente importante que se de en armonía y se mantenga así mismo siempre, lo mismo con la alcaldía y la liga de fútbol del Valle que en ocasiones puede ser un poco difícil. “Por el contrario, las relaciones débiles pluralizan y complejizan las opiniones, las actitudes de los actores sociales, haciéndolas menos dogmáticas y uniformes” (Martin, 1999, p. 20). y no lo llamaría como si estuviese en conflicto ya que estas entidades están activas y en ocasiones se sienten ausentes. En cuanto a la participación que tiene

los medios de comunicación los temas en cuanto a la divulgación de información pues genera conflicto ya que el trabajo no se hace por lo cual estos modelos de comunicación están nulos en muchos momentos. En cuanto a la base social que es sumamente importante para la escuela se pueden evidenciar que cada uno de estos actores está consciente y tiene claro el propósito de la escuela en la formación de estos niños.

Las características en cuanto a la socialidad que se tiene en la interna y externa de la escuela es el vínculo común en cuanto a la percepción que tienen todos los actores sobre los intereses que la escuela Inter Palmira predica y es en la formación y educación de los niños por lo tanto todos estos actores juegan un papel en la escuela y la comunidad en general y es que la característica principal es el mismo propósito que comparten todos los participantes en la escuela.

La comunicación horizontal en la escuela se evidencia en diferentes momentos tanto en la parte de las reuniones que se tienen con recursos humanos y profesores ya que se transmiten mensajes desde el respeto y la aceptación y lo mismo pasa con todos los actores, padres de familia entre si compartiendo opiniones, niños durante el entrenamiento dialogando y compartiendo entre ellos palabras en todo este tipo de relaciones se evidencia la comunicación horizontal en la cual no hay como una autoridad que imponga sino más bien una persona que delegue mediante la comunicación y la aceptación en cuanto a opiniones un dialogo. Partiendo de esta misma se evidencia cuando la escuela se dirige a un torneo y en el cual la comunicación horizontal se da entre todas esas personas involucradas en dicho torneo. Todo este tipo de comunicación horizontal permite que todos estos actores de alguna manera tengan una comunicación participativa y de forma pasiva entre sí.

Las formas de comunicación tienen un poder importantísimo en las relaciones sociales, en ocasiones es más importante la forma de enviar un mensaje que el mismo mensaje, por lo cual en cuanto a las formas de comunicación que generan ese espacio de armonía y ese consenso hay que decir que las formas pasivas de comunicación lo permiten y que al contrario las formas de comunicación agresivas pues dificultan una armonía en general.

Como parte fundamental de esta investigación es que podemos brindar ciertas recomendaciones para fortalecer la comunicación con los diferentes actores participantes en la escuela. Fortalecer la red de comunicación con la Alcaldía de Palmira ya que esta entidad está presente pero no de manera total, es decir ayudan y colaboran en algunas gestiones mas no están de manera constante brindando el apoyo y esto es debido al poco flujo de comunicación, por lo tanto: “Es necesario anotar que tan pronto comienza el diseño de la estrategia, el proceso cambia de un análisis de problema a la solución del problema. La estrategia de comunicación es diseñada para lograr los objetivos de comunicación” (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 15). además de ello la utilización de medios de comunicación como lo es la emisora Radio Palmira no funcionan estos vínculos que deberían ser importantes para dar a conocer la buena gestión de esta escuela de formación. La recomendación con la alcaldía es mejorar el flujo de comunicación para que esta entidad tenga siempre la información de primera mano y no a último momento, con la Radio buscar identificar la verdadera voluntad que tienen para dar esa visibilidad de manera constante o que comentarios u opciones dan a la escuela y así poder articular una red de comunicación optima que llene de satisfacción a las dos partes. Con la comunidad, niños y padres de familia la recomendación es seguir generando ese vínculo de confianza para que la situación siga siempre de manera positiva esto permitirá el crecimiento de la escuela. Con los patrocinadores el tema radica en fortalecer la comunicación directa y plantearles los beneficios que cada una de esas

marcas pueden obtener a la hora de apoyar con su patrocinio a esta OSP. es de vital importancia como se menciona: “Se puede definir una estrategia como una serie sistemática y bien planificada de acciones que combinan diferentes métodos, técnicas y herramientas, para lograr un cambio concreto u objetivo, utilizando los recursos disponibles, en un tiempo determinado” (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 19). poder planificar una serie de acciones bien planificadas para que todos los actores participantes se sientan a gusto.

El crecimiento de la OSP Escuela Inter Palmira será un acumuló de acciones positivas, buena comunicación y con ello la creación de buenas redes de comunicación con los diferentes actores, por lo tanto, se considera sumamente importante el fortalecer día a día ese laso. Lo que ya es bueno seguirlo mejorando y lo que no esté del todo bien tratar de mejorarlo para el bien de todos los actores y de la Escuela en general.

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Comunicacional

El deporte es reconocido a nivel mundial por tener la facultad de cambiar hábitos en muchas personas e incluso niños y adolescentes que ven en el deporte una manera de educación y formación para la vida diaria, como parte fundamental la OSP Escuela de Fútbol Inter Palmira tiene una razón de ser basadas en la ayuda continua hacia cada uno de esos niños que llegan a la escuela con el fin de divertirse, aprender y construir un futuro basándose en el deporte, pero esto no siempre es como debería de realizarse y es que existen muchas falencias importantes en la estructura de la Escuela y sus diferentes redes de comunicaciones con entidades que son de gran valor a nivel externo y el poco uso de las redes sociales principalmente Instagram.

En este plano ahondamos en una formulación de una estrategia iniciando desde los fundamentos conceptuales y contextuales que nos darán bases además de las antes ya reconocidas para formular una estrategia de cambio con esas redes débiles en cuanto a la comunicación y con el propósito de reajustar y replantear un manejo adecuado de las redes sociales con el fin de llegar a más personas y que este portal sea el de un crecimiento exponencial de la escuela en el municipio de Palmira. “lo primero que se debe hacer, inclusive antes de priorizar los problemas es separar los problemas que pueden tratarse con la comunicación y los que no pueden tratarse” (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 24). Por lo tanto, teniendo en cuenta a el autor identificamos que un modo de abordaje para la OSP con los diferentes actores sociales la comunicación verbal tendrá un valor importante.

Los fundamentos conceptuales permitirán que la estrategia a plantear sea clara y este soportada en conceptos teóricos yendo más allá y sin desmeritar la importancia del conocimiento recogido durante las etapas anteriores de la investigación, pues estos son de vital importancia ya

que serán el soporte para la planificación adecuada, seria y correcta de esta estrategia. Teniendo como base la información recolectada y todos los referentes teóricos es importante mejorar las relaciones directas con actores participantes como lo son la Alcaldía, Liga del Valle, Radio Palmira y grupo patrocinador de la escuela con el fin de que este apoyo sea constante y el beneficio sea recíproco.

Los fundamentos contextuales son de vital importancia tanto como los conceptuales uno nos brinda ese componente teórico y otro nos brinda esas bases de relación con la comunidad conociendo la zona en la cual está la OSP ya conociendo su opinión mediante la investigación previamente realizada, esta nos da unas bases con las cuales contar para que esta estrategia sea un éxito total en lo que concierne el mejoramiento de las redes sociales ya que la comunidad tiene en estas una facilidad para conocer más de la OSP: ‘Es necesario empezar a pensar en las soluciones posibles para tratar cada problema central, lo cual no será muy difícil porque cada uno está acostumbrado a enfrentar situaciones a diario’, por lo cual podemos establecer que los puntos a realizar están acorde a nuestro diario.

Objetivos

Fortalecer la comunicación directa con la Alcaldía de Palmira y la Liga de fútbol del valle. Mejorar la participación que tiene la Emisora Radio Palmira en la cobertura de eventos e información sobre los diferentes torneos en la ciudad. Establecer un plan que beneficie a el grupo patrocinador de prendas para la escuela. Crear un plan de acción para el manejo de las redes sociales, enfocada en la red Instagram.

Desarrollo de la Estrategia

Los actores que participan en la Escuela cumplen un papel supremamente importante por la función que cada uno de ellos tiene en los diferentes escenarios en los que la escuela se ve

inmersa. El desarrollo de la investigación ha permitido ir conociendo y resaltando cada estructura en la parte interna y externa y con el desarrollo del conjunto de acción y sociograma hemos identificado que los actores participantes a mejorar proceden a ser.

Alcaldía del Municipio de Palmira. se plantea la gestión de una mesa de dialogo con la zona de planeación municipal la cual es la encargada de apoyar a las escuelas como Inter Palmira. Primer punto abordaje a el secretario de planeación de palmira para presentarle lo positivo y negativo en cuanto a gestión realizada con la escuela Inter Palmira. Segundo punto, plantearle unas sugerencias acordes a la escuela: más apoyo en cuanto a implementación deportiva.

Liga de Futbol del Valle. la idea se basa en que el señor Harry Sandoval fundador y representante de la escuela pueda hablar directamente con el presidente de la liga para buscar un mejoramiento en el fluido de información tanto ascendente como descendente.

Radio Palmira, con el sociograma nos hemos dado cuenta de que la relación es débil por lo tanto se plantea: primero abordar al gerente del canal y exponerle la situación y conocer si está enterado de la gestión casi nula que se ha realizado hasta ahora. Segundo: plantearle una sola sugerencia la cual es: acompañamiento en cada uno de los eventos deportivos organizados por la liga de futbol del valle.

Grupo patrocinador. la idea es que el grupo patrocinador es decir la marca que resalta en los uniformes de la escuela sea reconocida por cada una de las personas que observen la prenda por lo cual se establece: dar inicio con una charla dando a conocer la marca con los padres de familia y comunidad, segundo punto realizar una venta de prendas alusivas a la escuela con el finde que haya ingresos para el grupo patrocinador y que esta sea una ventana para que muchas más personas lleguen a la marca en sí.

La creación de una estructura de contenido para el manejo de la red social Instagram, la cual buscar aumentar de seguidores ya que esto dará más visibilidad a la escuela.

Tabla de contenido para Instagram OSP Escuela de Futbol Inter Palmira.

Horario 9 am lunes, se sube contenido dinámico con los niños hablando sobre jugadores de diferentes países, miércoles cada profesor sube una historia invitando a la comunidad a participar en las actividades de la escuela, jueves se sube contenido a las historias de Instagram en las que se muestra una frase motivacional de algún referente del futbol.

Horario 4 p.m. lunes se sube contenido a la historia que mencione la jornada de entrenamiento del jueves, martes se sube contenido dinámico con los niños realizando una actividad física, miércoles se sube contenido con los padres de familia y la experiencia que han vivido en la escuela y viernes se sube historia que mencione el entreno del día.

Horario 6 pm lunes cada profesor sube contenido a las historias en donde se vea la actividad que realiza en ese instante cada formador, martes cada profesor sube contenido en las historias avisando a la comunidad el entreno del día siguiente. Miércoles cada profesor sube historia de la cancha en la cual se vea el inicio de la jornada deportiva y viernes se sube contenido dinámico de los niños contestando preguntas de cultura general.

Conclusiones

Cuando se dio inicio se exploraron diferentes OSP con el fin de elegir una que cumpliera con el objetivo de esta fase, por lo cual me decidí por la Escuela Inter Palmira que desarrolla sus actividades basándose en el fútbol. Se procede a realizar la formalidad de la intervención en la escuela por medio de una carta la cual recibe una respuesta positiva para ya mediante la formulación de una ficha descriptiva logramos reconocer el modo de trabajo que lleva la escuela con el proceso de los niños y mediante las entrevistas se reconocieron los modos de manejo tanto de red social, comunidad y comunicación participativa.

Basándome en la exploración de los referentes bibliográficos prestos en las unidades correspondientes se tiene clara la información teórica y se procede a la realización del diario de campo en la cual se logra reconocer la participación de cada integrante de la escuela como padres de familia, niños, formadores y la comunidad en general, además de ello el informe Sociopráxico realizado reunió y acento la información recolectada de formas más específicas siendo un apoyo determinante en esta fase. Entrando en la unidad de construcción se tuvo la oportunidad de poder conocer las relaciones directas que tienen los actores sociales con la escuela y como estas relaciones aportan al constante desarrollo y evolución de la escuela Inter Palmira realizando un Sociograma el cual nos brindó certezas acerca de las redes de comunicación y cuáles son las que están con un mayor fortalecimiento y cuales no, lo que me dio bases para ir definiendo con anterioridad un modelo de estrategia. Con la matriz de posicionamiento se deja claro las relaciones las cuales hay que mejorar y las cuales hay que mantener en buen estado de comunicación basándose directamente en el conjunto de acción y sociograma.

En el documento se puede apreciar como el informe de investigación centro las ideas y como estas fueron tenidas en cuenta a la hora de la toma de decisiones de cara a la creación de un plan de estrategia comunicación en la OSP.

todo lo que hemos realizado en el trabajo ya presentado se le brinda a la OSP Escuela Inter Palmira mediante un proceso de devolución dando las gracias por todo el tiempo y espacio puesto a disposición por parte de todo lo que es la OSP Escuela de futbol Inter Palmira, en este proceso de devolución se trataron temas que surgieron a lo largo de la investigación y se le hace una presentación detallada a su fundador Harry y a su padre quien nos acompañó en este proceso de devolución en el cual se le planteo una estrategia de comunicación que tiene como fin mejorar y fortalecer las redes de comunicación con los actores sociales que participan y que son parte fundamental de la escuela, se presenta una base de programación para su red social Instagram con el fin de darle solución a la inactividad de la misma. Todo el proceso fue un éxito tanto para mí como estudiante como para ellos interesados en aumentar la visibilidad de su escuela.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.
 En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77.
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica*.
 Bonilla Artigas Editores.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.ELB121679&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bernal, C. Navarro, C. & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Open this document with
 ReadSpeaker docReader Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao
 Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. Abrir este
 documento utilizando ReadSpeaker docReader (2010), Manual de Metodologías
 participativas (p.27). http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf

Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>

Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio

Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>

Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. [https://elibro-](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1)

[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1)

Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-

Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de

Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de*

comunicación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Organización

de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed.

<https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>

López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Desbordes.

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.

https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_

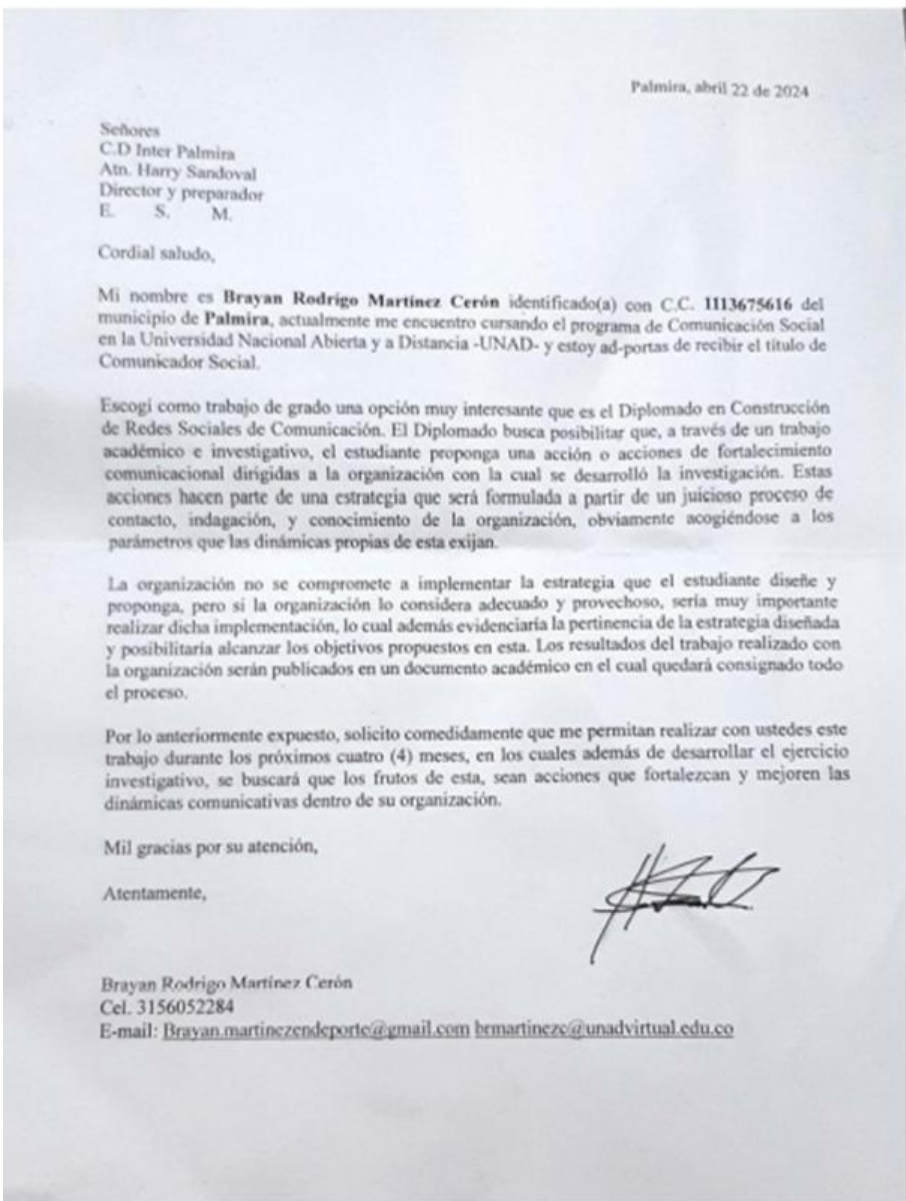
[Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf)

- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online*. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). *Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos* (Normas APA) 6a. ed.). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa*. En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*. Open this document with ReadSpeaker docReader <http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención



Apéndice B

Carta de Aprobación



Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

- 1 ¿Cuál es su labor en la escuela?
- 2 ¿Cuál es el objetivo con los niños, en donde los ve proyectados?
- 3 ¿Cuál es la regularidad de los entrenamientos, como entrenan y en que se enfocan con los niños?
- 4 ¿Cuál es la característica principal que tienen los entrenadores de la escuela Inter Palmira?
- 5 ¿Cuántos formadores hay y cuantos niños tienen y como son las categorías?
- 6 ¿Cuál es la participación de los padres en la escuela?
- 7 ¿Cuál es la forma de comunicación en la interna, externa y con la comunidad en general?
- 8 ¿Cuál es el cronograma, tienen una meta a futuro con la escuela?
- 9 ¿Qué logros han sido importantes desde el inicio hasta ahora?
- 10 ¿Alguna vez han tenido alguna dificultad con el espacio a la hora de los entrenamientos?
- 11 ¿Qué mensaje envían a los niños con cada entreno?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://www.youtube.com/watch?v=4IMjCvoOdP4>

Apéndice E

Preguntas Cualitativas

1. cada profesor tiene un grupo, ¿cómo es el proceso de comunicación horizontal que se lleva en la interna de la escuela para que todo sea progresivo desde las edades pequeñas hasta las edades mayores?
2. Conocemos que la comunicación hacia la parte externa se maneja por WhatsApp ¿por qué no han manejado las redes sociales como forma de comunicación?
3. ¿En qué cree usted que puede mejorar la escuela en la parte de las redes sociales, lo considera importante?
4. ¿Cuál es la comunicación participativa que tienen los padres en el proceso de formación de los niños?
5. ¿Qué proyectos han organizado para atraer a la comunidad hacia la escuela?
6. ¿En qué se ha logrado beneficiar la comunidad con la escuela Inter Palmira?
7. ¿Cómo hace la escuela para fortalecer día a día la percepción positiva de los padres de familia?
8. ¿Cuál es la forma que tiene la escuela para que la comunidad se entere de lo que sucede, como se ha logrado ganar la aceptación por parte de la comunidad alrededor del sitio de entrenamiento?
9. ¿Qué papel en cuanto a comunicación tienen los padres de familia a la hora de la toma de decisiones a la interna de la escuela?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

https://youtu.be/NPvtNnNy-0?si=urVfaD2YhGaepR_3

Apéndice G

Enlace Devolución en la OSP

<https://www.youtube.com/watch?v=iKvoFoFzqS4>

Apéndice H

Registro Fotográfico

