

Investigación y Acción Participativa en la Parroquia San José - Sogamoso

María Paula Benavides Abril

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

La importancia de la comunicación en las organizaciones sociales participativas radica en su capacidad para fomentar la participación de los miembros, lo que a su vez genera transformaciones colectivas y contribuye al desarrollo y bienestar. La participación es esencial para que haya comunicación, ya que permite que los sujetos se integren en los procesos de toma de decisiones, generando así condiciones de cambio, transformación y desarrollo que redundan en progresos para todos. La comunicación efectiva en estas organizaciones promueve la cohesión de equipos de trabajo, facilita la difusión de mensajes tanto interna como externamente, y contribuye a la identificación de problemas y necesidades, lo que resulta fundamental para su permanencia y efectividad en el mercado.

La investigación comunicacional en la Parroquia San José ofrece la oportunidad de explorar la intersección entre la comunicación y la vida comunitaria. Algunas áreas de enfoque podrían incluir el análisis de la presencia institucional en plataformas como Facebook, la función específica de las redes sociales en el trabajo de una oficina de comunicación institucional, y la promoción de la cultura cristiana a través de medios digitales. Además, se podría investigar la comunicación interna y externa de la Parroquia, la evangelización en redes sociales, y las estrategias comunicacionales dirigidas al liderazgo.

Estas áreas ofrecen un terreno fértil para comprender cómo la comunicación se entrelaza con la vida espiritual, comunitaria y de servicio en un contexto religioso, y cómo se utilizan los medios de comunicación para promover la misión evangelizadora.

Palabras clave: Investigación comunicacional, Organización social, Transformación colectiva, Estrategia comunicacional, Redes sociales.

Abstract

The importance of communication in participatory social organizations lies in its ability to encourage member participation, which in turn generates collective transformations and contributes to development and well-being. Participation is essential for communication, since it allows subjects to integrate into decision-making processes, thus generating conditions of change, transformation and development that result in progress for all. Effective communication in these organizations promotes the cohesion of work teams, facilitates the dissemination of messages both internally and externally, and contributes to the identification of problems and needs, which is essential for their permanence and effectiveness in the market.

Communication research at San José Parish offers the opportunity to explore the intersection between communication and community life. Some areas of focus could include analyzing the institutional presence on platforms such as Facebook, the specific role of social media in the work of an institutional communications office, and the promotion of Christian culture through digital media. In addition, the internal and external communication of the Parish, evangelization on social networks, and communication strategies aimed at leadership could be investigated. These areas offer fertile ground for understanding how communication is intertwined with spiritual, community and service life in a religious context, and how the media are used to promote the evangelistic mission.

Keywords: Communication research, Social organization, Collective transformation, Communication strategy, Social networks.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento	9
Conceptualización.....	10
Informe de identificación y Conceptualización.....	10
Implicación.....	16
Informe Sociopraxico.....	18
Construcción.....	20
Informe de investigación	31
Proyección	37
Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia.....	37
Conclusiones	40
Referencias Bibliográficas.....	41

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Información General</i>	9
Tabla 2 <i>Ficha de Información Descriptiva</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	16
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	22
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	25

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma Inicial OSP Hogar Parroquia San José*..... 20

Figura 2 *Sociograma Final OSP Hogar Parroquia San José*..... 21

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	43
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	44
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	45
Apéndice D <i>Link Entrevista Inicial</i>	46
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	47
Apéndice F <i>Link Entrevista Cualitativa</i>	48
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	49
Apéndice H <i>Enlace de la Devolución a la Organización</i>	50

Introducción

En el presente trabajo realizaremos una Investigación y Acción enfocada en la Parroquia San José de Sogamoso como OSP elegida para el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales. Nos basaremos en 3 conceptos claves: la comunicación participativa, red social y comunidad, a través del socio praxis como enfoque participativo para empoderar a la comunidad como protagonista en su propia transformación.

En la fase 3 determinaremos la relación que existe entre el desarrollo social de la Parroquia y el fortalecimiento participativo de sus redes sociales de comunicación para optimizar la recolección de información y su posterior análisis.

La importancia de la IAP radica en su capacidad para generar transformación social, apoyada en el desarrollo del concepto de empoderamiento y el diálogo entre iguales, tanto entre las comunidades como entre los investigadores comprometidos. Este enfoque permite realizar un análisis profundo de las circunstancias que enfrenta la comunidad, evaluar conjuntamente sus necesidades, difundir la importancia de tener pensamiento y conciencia crítica dentro del entorno social, y aplicar soluciones a través de la participación activa de los miembros de la comunidad.

En el contexto de la Parroquia, la IAP permite que los integrantes de la comunidad tomen conciencia de sus necesidades, colaboren en la resolución de problemas y propongan ideas y soluciones basadas en su valioso conocimiento y experiencia dentro de la comunidad. Además, el involucramiento de la comunidad en el proceso de investigación es una gran ventaja para los facilitadores, ya que promueve un enfoque más inclusivo y participativo en la toma de decisiones y la implementación de soluciones.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de selección	Posibles oportunidades	Posibles dificultades
Parroquia San José Sogamoso	Incluye actividades relacionadas con la vida espiritual, la administración de sacramentos, el servicio a la comunidad, la promoción de la caridad organizada y la animación a la luz del Evangelio y la enseñanza social de la Iglesia para transformar la realidad social	Proporcionar una visión única sobre cómo la comunicación se entrelaza con la vida espiritual, comunitaria y de servicio en un contexto religioso, ofreciendo oportunidades para explorar la efectividad de las estrategias de comunicación en la promoción de valores y actividades relacionadas con la fe y la comunidad.	Mostrar que Dios acoge a todos y ser un testimonio fiel del amor de Dios, en diálogo con otras creencias, oración, vida y misión, a través de la administración de redes sociales y sitios web oficiales de la parroquia ofrece oportunidades para difundir información sobre actividades parroquiales, promover la cultura cristiana, y transmitir y cubrir eventos de la Parroquia.	La relación entre la parroquia y los medios de comunicación puede presentar desafíos, ya que ambos tienen la responsabilidad de proponer soluciones a los problemas y dificultades que puedan surgir en su interacción. Es importante reconocer que, a pesar de las dificultades, también existen puntos de encuentro fructífero entre ambos. Algunas personas pueden sentir inseguridad o tener dificultades para comunicarse efectivamente.

Nota. Elaboración propia con información de la OSP Parroquia San José.

Conceptualización

Informe de Investigación y Conceptualización

Según lo identificado en las lecturas de la unidad 2, la comunicación horizontal es totalmente lo opuesto a la comunicación vertical. Puesto que la comunicación horizontal facilita el intercambio de información entre personas del mismo nivel jerárquico. Mientras que la comunicación vertical que sigue una estructura e influye desde los niveles superiores hasta los inferiores o viceversa.

Para el desarrollo del DCRSC he elegido la Iglesia San José de Sogamoso como OSP.

La Iglesia Católica tiene una estructura jerárquica en la que el Papa es el líder supremo y los Obispos tienen jurisdicción sobre sus respectivas circunscripciones eclesíásticas, Sin embargo, también existen lógicas de horizontalidad en la Iglesia Católica que promueven la participación y la colaboración de los fieles en la vida de la comunidad.

La práctica de la comunicación horizontal es más viable en el caso de formatos interpersonales (individuales y de grupo) que en el caso de (masas). Una obvia explicación técnica para ello es la dificultad intrínseca de lograr la retroalimentación en la comunicación de masas (Beltrán, 2007, p. 20).

En este caso podría decir que, a pesar de tener una jerarquía por su gran volumen de individuos, La participación de los fieles laicos en la Iglesia Católica se basa en el principio de la corresponsabilidad, que implica que todos los miembros de la Iglesia tienen una responsabilidad compartida en la misión de la Iglesia y en el cuidado de la comunidad cristiana. Esto significa que los fieles laicos no solo son receptores pasivos de la acción pastoral, sino que también son llamados a ser agentes activos de evangelización y servicio en el mundo. Gracias a esto se puede concluir con que es un espacio en donde se ve tanto la verticalidad como la horizontalidad. Barrio (2007) afirma que “Bajo determinadas circunstancias puede constituir una alternativa coexistente” (p. 21). Aunque la

Iglesia Católica tiene una estructura jerárquica, también promueve lógicas de horizontalidad que fomentan la participación y la colaboración de todos los fieles en la vida y la misión de la Iglesia.

Para el desarrollo del presente Diplomado elegí como OSP la Iglesia San José de Sogamoso. Ya que la Iglesia católica, como organización social participativa, desempeña un papel crucial en la sociedad. Su contribución va más allá de lo religioso, involucrándose en actividades que impactan directamente en el bienestar social. Por ejemplo, la Iglesia católica realiza una importante labor asistencial, atendiendo a millones de personas anualmente y contribuyendo económicamente con miles de millones de euros a labores asistenciales. Además, su participación en el espacio público se ha transformado, demandando cambios sociales que promuevan la apertura democrática y el respeto a los derechos humanos. En este sentido, la Iglesia busca reinvertirse en la vida pública a través de nuevas reglas que la acerquen al entramado social. Asimismo, su presencia en la educación y en la atención a los más vulnerables refleja su compromiso con el desarrollo humano integral y su aporte al bienestar de la sociedad en su conjunto. La iglesia cuenta con una red social bastante amplia a nivel mundial, las redes sociales de comunicación son fundamentales para fortalecer la presencia, la participación y la influencia de las organizaciones sociales participativas en la sociedad. “Las redes sociales son un conjunto bien delimitado de actores-individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc., vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (Lozares, 1996, citado en Barataria, 2011, p. 8).

La Iglesia San José de Sogamoso, como organización social participativa, no solo cumple un rol religioso, sino que también despliega una importante labor asistencial, participa activamente en el espacio público y contribuye al desarrollo humano integral, lo que la convierte en un actor relevante en la promoción del bienestar social.

Entre las limitaciones que se podrían encontrar en el camino al desarrollo de esta investigación: “Falta de tiempo para llevar el proceso a término” (Balcazar, 2003 pg. 5) y más cuando es una organización que abarca una gran masa y un gran contenido. Por otro lado, la disponibilidad de los entes encargados de la organización, muchas veces por sus ocupaciones es difícil coincidir para la recolección de datos e información.

Sin embargo, es importante comenzar la I.A, agradeciendo a la OSP por darnos la acogida, y la oportunidad de plasmar los saberes adquiridos a partir del largo y arduo proceso de la Comunicación Social como programa académico, y lo aprendido durante el transcurso del DCRSC.

Tabla 2*Ficha Descriptiva*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	<p>Atender la vida espiritualidad, la organización social, comunitaria y el bienestar de las personas, además de velar por el fortalecimiento y crecimiento en la vida espiritual de cada una de las personas.</p>
Objetivos o intenciones de ayuda social.	<p>La parroquia cuenta con varios campos de acción: trabajo espiritual, enseñanzas e iluminación de conciencias, labor social y caritativa, colaboración económica, transformación de la sociedad, doctrina social. El trabajo con niños, con adultos, con familias, la labor de la de pastoral social. La pastoral social se encarga de atender y velar por todas las necesidades materiales y espirituales que causan dolor. Por otro lado, la asistencia a los enfermos, y a las personas de escasos recursos. Cabe resaltar que las prácticas sociales se hacen de manera permanente.</p>
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	<p>Existe una actividad permanente que es la celebración de las Eucaristías y el proceso de asistencia religiosa en los sacramentos. Pero también manejan un campo de formación como el curso bíblico que se realiza cada martes, los encuentros del SINE que es un proceso organizativo también cada semana, la visita a los enfermos cada jueves, las catequesis todas las semanas, reuniones de grupos y entre algunas otras prácticas que se hacen esporádicamente de acuerdo a cada necesidad.</p>
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	<p>Normalmente las personas que asisten a la parroquia y que trabajan en la pastoral, son creyentes, son católicos, sin embargo, si hay personas no creyentes también son asistidas y bienvenidas, sin importar ningún nivel académico, no existen los rangos sociales, no hay ninguna clase de selectividad.</p>
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	<p>En la comunidad se congregan entre 9.000 y 10.000 personas y en el grupo de apoyo alrededor de 100 personas en los diferentes servicios de pastoral que se ofrecen. En cuanto a la cobertura territorial, tiene una parte rural que es la zona de pantanitos y la parte urbana la cual abarca aproximadamente 7 barrios.</p>
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	<p>Está formada principalmente por los sacerdotes, el concejo de pastoral el cual está conformado por un grupo de laicos y de allí se desprende ya todo el trabajo sectorial, como lo son formadores del SINE, catequistas, el tren de la palabra que es el trabajo con los niños, y entre otras acciones, como, por ejemplo, un grupo de</p>

Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	<p>apoyo que acompañan los duelos, la pastoral familiar, y por otro lado se están visitando los barrios, los sectores, en donde se identifican cada vez más necesidades en las cuales trabajar y así de esta manera poder fortalecer la organización comunitaria, y luego el tema del empleo, como brindarles los recursos para lograr subsistir.</p>
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	<p>Las reuniones son constantes entre los colaboradores y los directrices, algunas reuniones se hacen cada semana u otras de manera mensual, en donde se han logrado crear espacios de mucha familiaridad, y son grupos humanos que ya llevan bastante tiempo realizando dichas acciones. Lo más admirable es que lo hacen por sentido de compromiso personal y espiritual que por una obligación. La organización valora mucho el compromiso de las personas que colaboran allí, ya que son personas que se han capacitado para brindar este tipo de ayudas en la parroquia y lo han hecho desde su iniciativa.</p> <p>La participación en la vida sacramental, como lo son las Eucaristías, el Bautismo, la Confirmación, la Reconciliación, el matrimonio, la unción de los enfermos. En cuanto a la participación en la liturgia de la iglesia, lo hacen asistiendo a la Santa Eucaristía, participando en la oración comunitaria. La participación en ministerios y servicios, servir como lectores, ministros extraordinarios de la Eucaristía, catequistas, voluntarios en obras de caridad, entre otros. La participación en la vida comunitaria como lo son los eventos parroquiales, actividades de formación y educación religiosa, colaborar en obras de caridad y justicia social, también pueden contribuir al sostenimiento económico de la parroquia por medio de donaciones.</p>
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	<p>La comunicación interna en la Iglesia involucra a varios actores, incluyendo a los tres Sacerdotes encargados, el párroco el vicario y un Padre adscrito que también está encargado de la pastoral carcelaria. También se cuenta con una secretaria que está encargada del despacho Parroquial, la sacristana, y también hace parte un grupo de personas con el que se hace la planeación y los cronogramas. En cuanto a la comunicación interna importante hay un flujo recíproco de información y puntos de vista entre ellos, así como una libertad de expresión que tiene en cuenta el bien de la comunidad y el papel del Magisterio al promoverla.</p> <p>Los tipos de comunicación interna empleados buscan promover el diálogo y la colaboración entre los diferentes miembros y grupos dentro de la comunidad. Esto incluye el intercambio de información, la discusión de temas relevantes y la toma de decisiones en conjunto.</p>
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	<p>Los anuncios parroquiales son algunas de las formas de comunicación externa, y a partir de la pandemia por COVID 19 se empezaron a emplear más estos espacios de la internet, como lo es</p>

	<p>WhatsApp, Facebook en donde por medio de la página oficial se transmiten algunas Eucaristías, se anuncian novedades, eventos y carteleras. Estos canales se han convertido en uno de los más fuertes en la parte externa ya que permite llegar a la comunidad, pero del mismo modo llegar también a otras audiencias y profundizar en la fe y la enseñanza católica.</p>
<p>Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.</p>	<p>La organización hace un trabajo social muy fuerte en cuanto a la asistencia a familias de escasos recursos, en un tiempo se llevó a cabo la donación de almuerzos semanalmente, se hace la donación de mercados, el acompañamiento del duelo es un proyecto en desarrollo ya que después de la pandemia este ha sido un factor a tratar por la cantidad de pérdidas, también a grupos de apoyo en cuanto a salud mental y en cuanto a crisis de familias, se está creando un espacio para madres cabeza de familia, la sensibilización de realidades con el tema de la pastoral penitenciario y con los ancianatos, entre otros.</p>
<p>Logros de proyectos exitosos.</p>	<p>El acompañamiento y la escucha a la comunidad en las nuevas realidades, proyectos pastorales, misiones, campañas fructíferas.</p>
<p>Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.</p>	<p>El poder tener cercanía con la institucionalidad, ha sido un poco difícil forjar lazos con los entes gubernamentales como la alcaldía, el concejo municipal, también ha sido un poco complejo el tema en algunas localidades en donde no hay aceptación y en donde no se han concretado algunos proyectos.</p>
<p>Otros aspectos para comentar.</p>	<p>Es importante destacar, que la Iglesia católica es una institución jerárquica, pero también existe un principio de horizontalidad dentro de ella. A pesar de que hay una estructura de autoridad y una clara división de roles, todos los miembros de la Iglesia tienen la misma misión esencial de anunciar el Evangelio y ejercer la caridad. La Iglesia católica también valora la participación de los laicos. La mayoría de los miembros de la Iglesia son laicos, quienes desempeñan un papel importante en la vida de la comunidad y en la difusión del mensaje cristiano. Los laicos pueden participar en diferentes ministerios y actividades pastorales, y su contribución es fundamental para el crecimiento y la vitalidad de la Iglesia</p>

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Hogar san Jerónimo Emiliani	Actividad: siembra de arboles	Fecha: 19-05-2024
Hora inicio: 9:00 am	Hora finalización: 12:30 pm	Lugar: I.E. San Jerónimo Emiliani
Participantes: educadores y niños del hogar san Jerónimo		Investigador: Moises Monroy Barragan
<p>Descripción (de la observación)</p> <p>El Tren de la Palabra es una actividad que se desarrolla en la Parroquia San José. Se realiza cada domingo, en el mismo horario, dentro de la Eucaristía de 10:30 am.</p> <p>Este espacio está dirigido a los niños de la comunidad y esta abierto a que muchos más la conozcan y se animen a participar.</p> <p>La actividad tiene como objetivo, evangelizar y enseñar a los niños acerca de la palabra de Dios, de una manera dinámica y creativa, y que así ellos puedan entender y comprender el mensaje.</p> <p>Los niños participan de la Eucaristía, y en el momento que el Padre se dispone a la homilía (sermón) los niños entran al salón parroquial y se disponen para la actividad.</p> <p>La actividad está a cargo de un grupo de jóvenes que hacen parte de la comunidad, y son ellos quienes preparan cada uno de los encuentros.</p>	<p>Interpretación (de la observación)</p> <p>Esta actividad es muy interesante ya que dentro de la iglesia en general no existen muchos espacios dedicados a los niños específicamente. Podemos hablar de la catequesis de primera comunión, pero es un curso que tiene una fecha de inicio y una fecha de cierre. Por otro lado, es importante enseñarles a los niños sobre la importancia de la eucaristía, y este se ha convertido en el escenario perfecto para que lo hagan desde su iniciativa entendiendo cada momento y sabiendo porque están allí.</p> <p>La actividad del tren de la palabra es una actividad que poco a poco se ha vuelto imprescindible para la comunidad de la Parroquia San José, ya que además de atraer a los niños, también atrae a sus padres y a sus familias a participar. Ahora son ellos quienes incentivan a la participación de la eucaristía.</p> <p>Según lo observado, utilizan técnicas adecuadas para</p>	<p>Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)</p> <p>A través de la investigación pude observar que la Parroquia San José se esfuerza por ser una comunidad inclusiva que acoge a todas las personas, promoviendo una cultura de inclusión y no discriminación en línea con sus enseñanzas y valores fundamentales.</p> <p>Esta actividad del Tren de la Palabra es la muestra de esto, ya que quiere involucrar a los niños, en un espacio que este dirigido a ellos, en donde se involucren y puedan sentirse realmente parte de la comunidad.</p> <p>La comunicación participativa de los niños en la Parroquia promueve su desarrollo espiritual, emocional y social. Les ayuda a crecer en su fe, a desarrollar habilidades de comunicación y a construir redes con otros miembros de la comunidad de fe. Además, según la observación, les permite comprender y vivir los valores y enseñanzas de la Iglesia de una manera más personal y significativa.</p> <p>Pude darme cuenta de que, en este espacio, los niños a través de la comunicación pueden expresar sus</p>

Normalmente asisten entre 70 y 80 niños cada Domingo, muchos de ellos ya se conocen y a la hora de socializar y realizar las actividades propuestas, comparten e intercambian sus opiniones y saberes.

Cada vez llegan más niños, los cuales son acogidos por los que llevan más tiempo allí, e inclusive de los niños que llegan por primera vez, muchos, han sido animados por otros que ya asistían.

Normalmente manejan un protocolo. Al inicio se congregan con la oración de acción de gracias, luego viene el momento de alabanza, siguen con la proclamación del Evangelio del día, se realiza la dinámica o la actividad de integración de la temática, siguen con la proyección de un video explicativo corto, luego se realiza una mesa redonda en donde se realizan preguntas y respuestas, se hace la socialización de la temática, finalmente se le entrega a cada niño un taller para desarrollar. El tiempo es corto, de este modo, muchas veces desarrollan una parte dentro de la actividad y llevan el resto de tarea.

Al finalizar la actividad se realiza un compartir de alimentos saludables.

evangelizar a los pequeños, teniendo en cuenta que los niños son más visuales. En medio de la actividad pude percibir que les resulta muy interesante y agradable el momento, por lo que utilizan métodos, desde la lectura, la persuasión, el aprender a través de juegos, además de la interacción y socialización con más niños.

pensamientos, sentimientos y experiencias. La comunicación participativa les permite sentirse valorados y escuchados, lo que fortalece su sentido de pertenencia y conexión con la Parroquia.

Por otro lado, se observa que son jóvenes los encargados de esta actividad, es decir que es un espacio en donde los jóvenes también comunican, y desempeñan ese papel importante en la evangelización y en la vida activa de la comunidad. Son jóvenes que han estado en programas formativos, han crecido en su fe y en su compromiso con la Iglesia. Y esto también es muy importante, ya que la comunidad reconoce la importancia de los jóvenes en la evangelización y busca fomentar su participación. Se evidencia que son escuchados, que existen espacios adecuados para apoyar sus iniciativas como por ejemplo este proyecto, y además brinda la formación en su fe y compromiso con la Parroquia.

Informe Sociopráxico

A través de la actividad del Tren Del Tren de la Palabra, como investigadora logre observar, que la comunidad de la Parroquia San José se esmera cada día más por ser articulada, con agentes más capacitados, para promover la vivencia y celebración del Evangelio en las familias, con una atención especial a los niños y jóvenes.

La comunicación participativa en la Parroquia San José resulta ser fundamental para promover un sentido de comunidad y colaboración entre sus miembros. Al alentar la participación de los niños, la Iglesia fomenta un ambiente donde se valora la diversidad de opiniones, experiencias y dones, lo que enriquece la vida comunitaria y fortalece la red social de la Iglesia. Y es lo que se pretende trabajar desde la I.A, por una comunicación participativa que no solo beneficie a los niños, sino que desde allí también se enriquezcan las experiencias de fe en toda la comunidad, promoviendo un sentido de unidad, familiaridad, solidaridad y amor mutuo. ‘‘Quizás no podamos cambiar todas las circunstancias de una vez, pero al menos podamos incorporarlas a unas prácticas y a unas redes sociales, a unas estrategias de transformación’’

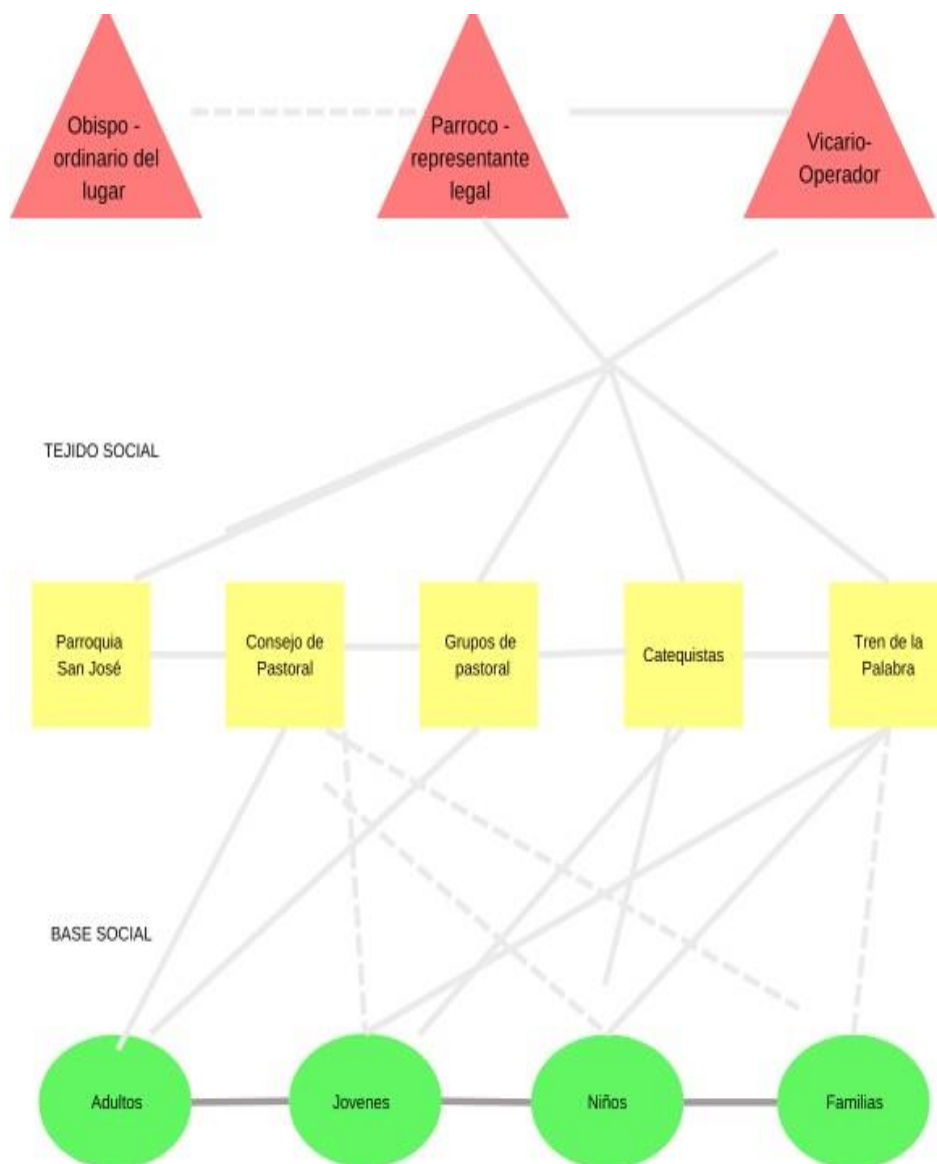
La importancia de los niños como red social de la iglesia radica en su papel fundamental en la transmisión y vivencia de la fe. Los niños no solo representan el futuro de la comunidad eclesial, sino que también aportan una apertura y receptividad únicas a la enseñanza del Evangelio. Al involucrar a los niños en la vida de la iglesia, se fomenta su crecimiento espiritual, se les brinda la oportunidad de experimentar la comunidad de fe y se sientan las bases para un compromiso continuo con la Iglesia en su vida adulta. Además, al considerar a los niños como parte integral de la red social de la iglesia, se promueve un ambiente de acogida, amor y cuidado mutuo, en línea con los valores fundamentales del Evangelio, desde allí también se empieza a crear un interés desde los padres de familia ya que ahora ya no son ellos quienes invitan a sus

hijos a participar de la comunidad y la comunión con cristo, sino que son ellos, los niños, quienes traen a sus padres, a sus demás familiares, amigos del colegio, amigos del barrio. Por eso hay que aprovechar esta actividad, Villasante (s.f) hace referencia a que “Es necesaria la implicación a las redes que ya están en marcha, que ya se están moviendo, o que pueden moverse por su potencialidad para transformar y mejorar nuestras calidades de vida” (p.3). Y el tren de la palabra posiblemente podría ser una actividad transformadora.

Construcción

Figura 1

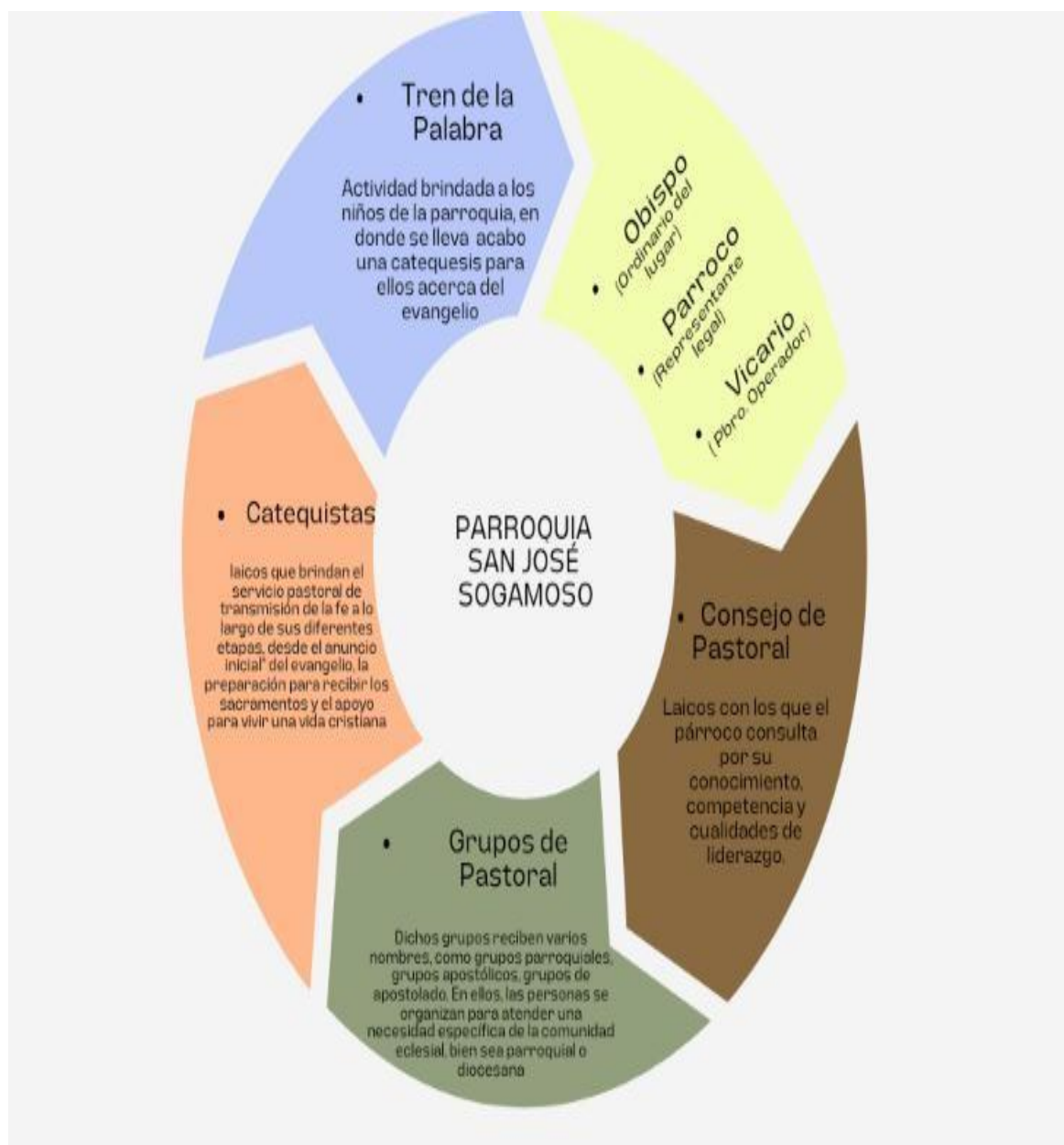
Sociograma Inicial OSP Hogar Parroquia San Jose



Fuente. Elaboración propia, con base a la información suministrada por la OSP Parroquia San Jose

Figura 2

Sociograma Final OSP Hogar Parroquia San Jose



Fuente. Elaboración propia, con base a la información suministrada por la OSP

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Equipo Directivo	Se ocupan de enseñar a través de la predicación del evangelio, la catequesis y la formación cristiana, santificar a través de la celebración de los sacramentos y gobernar a través de la administración de los bienes y el servicio social	Se logran evidenciar dificultades entre los directivos y los distintos grupos, muchas veces las gestiones de alguna actividad o proyecto pueden resultar desafiantes debido a la cantidad de personas involucradas.	No existe una alianza con entidades gubernamentales o de tipo social, por el carácter religioso de la entidad.	No aplica
Consejo de Pastoral	Garantiza la comunicación dentro de la Parroquia para la adecuada ejecución de las acciones pastorales.	Muchas veces se ve evidenciada la falta de participación de parte de algunos miembros, se llegan a presentar conflictos internos debido a diferencias de opinión, personalidades conflictivas o desacuerdos sobre la dirección de las actividades pastorales.	Las acciones pastorales que se desprenden de la parroquia requieren de compromiso de cada uno de los miembros y es allí donde se encuentran las disponibilidades de tiempo de algunos laicos.	No aplica
Grupos Pastorales	Fomentan la cooperación entre diferentes grupos y miembros de la comunidad parroquial,	Falta de coordinación y comunicación entre los agentes de pastoral puede llegar a ser un desafío.	No aplica	No aplica

	<p>brindan una oportunidad para el desarrollo del liderazgo dentro de la Iglesia, fomentan el cuidado y la atención hacia los miembros de la comunidad, enriqueciendo la vida de la comunidad parroquial al ofrecer actividades diversas.</p>			
Catequistas	<p>Ofrecen un espacio valioso para el crecimiento personal, la formación espiritual y el fortalecimiento de la labor catequética.</p>	<p>Algunos catequistas pueden enfrentar dificultades debido a la falta de formación adecuada, por falta de recursos como lo son las capacitaciones, lo que puede limitar la calidad y variedad de las actividades de catequesis.</p>	No aplica	No aplica
Tren de la Palabra	<p>Se enfoca en brindar un entorno propicio, para que los niños y adolescentes aprendan sobre su fe y crezcan espiritualmente, cooperando también en su desarrollo social y emocional, fomentando la</p>	<p>Muchas veces se presentan dificultades para comunicarse y relacionarse socialmente, algunos niños y jóvenes enfrentan dificultades en el aprendizaje, lo cual puede afectar su participación, las</p>	<p>El que hacer pastoral del Tren de la Palabra involucra una gran responsabilidad en cuanto a la protección y el cuidado de los menores por ello es importante la debida capacitación e información de</p>	No aplica

autonomía y la responsabilidad para el fortalecimiento de la comunidad.

dificultades familiares también suelen verse reflejadas.

los agentes depastoral.

Nota. Elaboración propia, con base en la información suministrada por la OSP Parroquia SanJose

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	Osp escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
	Parroquia San Jose			
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Misión</p> <p>Nuestra Parroquia impulsa la participación activa de todos sus fieles en las Celebraciones Litúrgicas y en todas las actividades pastorales parroquiales a través de los diferentes grupos y comunidades, de forma tal que todos se sientan parte necesaria del crecimiento y fortalecimiento de nuestra familia parroquial para ser casa y escuela de comunión y construir el Reino de Dios</p> <p>Visión</p> <p>En el 2030 somos una</p>	<p>Misión</p> <p>Acompañar al pueblo de Dios a través de la predicación de la Palabra, la celebración de los sacramentos, la escucha y el liderazgo en acciones que plasmen la vida de fe en hechos concretos que apliquen en mensaje de Cristo en las buenas obras que brotan del Amor.</p>	<p>Misión</p> <p>Acompañar a los jóvenes a descubrir, seguir y comprometerse con Jesucristo y su mensaje, para que, transformados en hombres y mujeres nuevos, e integrando su fe y su vida, se conviertan en protagonistas (agentes activos) de la construcción de la Civilización del Amor (el Reino de Dios).</p> <p>Visión: La Pastoral Juvenil de Duitama-Sogamoso será una pastoral de procesos encarnada en la realidad juvenil, presente en los 26 municipios que cubre la Diócesis, que promueve procesos evangelizadores, favoreciendo itinerarios formativos a través de los cuales los jóvenes personal y comunitariamente, social y eclesialmente, construyan sus proyectos de vida en el que se realicen como personas y miembros de una comunidad, viviendo su vocación de hijos de Dios, discípulos y misioneros,</p>	<p>Visión parroquial:</p> <p>Ser casa y escuela de comunión espiritual y social para alcanzar el Reino de Dios</p> <p>Misión parroquial:</p> <p>Siendo sensibles y compasivos como Jesús, identificaremos las necesidades de nuestros hermanos y las atenderemos a través de nuestros ministerios, grupos y movimientos parroquiales.</p>

comunidad Parroquial
evangelizada y
evangelizadora que
vive activamente su
fe, la celebra y la
comparte en familia.
Siendo sensibles y
compasivos como
Jesús, identificaremos
las necesidades de
nuestros hermanos y
las atenderemos a
través de nuestros
ministerios, grupos,
movimientos
parroquiales y
nuestras actividades.
Objetivos
Nos proponemos
reavivar en nuestra
parroquia el sentido de
Comunidad
parroquial, desde la
diversidad de
comunidades, grupos,
personas y
sensibilidades que la
formamos; alentar la
vivencia y
profundización de la
unidad
para la misión para
construir comunidades

constructores de la Civilización del
Amor.

	vivas y comprometidas	Vision		
	Garantizar la prestación de servicios a la niñez en la restauración de los derechos , con la prestación de servicios de primera necesidad.			
Localización	CALLE 21 # 11-00 de Sogamoso	Parque de los libertadores, centro de la ciudad de Duitama.	Casa episcopal diócesis de Duitama Sogamoso y ciudadela juvenil Nobsa	Guaynabo – Puerto Rico, avenida Santa Ana
Miembros	Barrios: El Recreo, El Laguito, Santa Isabel, Luna Park, Los Alisos, los Alpes, Chicamocha, San Martín, sector la Liberia, veredas de Pantanitos alto y bajo.	Obispo diocesano, Párroco, Vicario Parroquial, administrativos, consejo de pastoral y económico, feligreses.	Obispo diocesano, vicario de pastoral, delegado pastoral juvenil, joven delegado, equipo de asesores y equipo diocesano, líderes juveniles parroquiales, equipo de comunicación, equipo misionero.	Párroco, Vicario, Pro, Residente, Diacono, grupos pastorales, comunidad.
Proyectos desarrollados	Ministros Extraordinarios de la comunión Lectores o proclamadores Catequesis presacramental Tren de la Palabra Formación y acompañamiento de las comunidades del	Evangelización, formación cristiana, acciones sociales en favor de familias ancianos jóvenes y niños.	Formación Cristiana de los jóvenes a nivel diocesano, generar nuevos grupos juveniles, convivencias escolares en colegio oficiales y privados, acciones sociales, espacios recreativos y deportivos.	Danza Grupo de divorciados y divorciados vueltos a casar Visita a los presos Varios servicios para familias con niños con alguna condición especial (catequesis, apoyo en la misa, etc.) Grupo de adultos Grupo de oración de niños

	<p>sus diferentes dependencias Policía Nacional Sector educativo Sector Salud Organismos pastorales y espirituales de la Iglesia católica.</p>			
Antigüedad	La parroquia se fundó en marzo de 1956.	Comienzos aproximadamente desde 1875.	Desde la fundación de la diócesis 1955.	Creada en julio de 1950
Descripción de sus redes sociales	No aplica	Comunicaciones internas con administrativos, empleados y líderes pastorales, comunicación externa a través de las redes sociales.	Labor misionera de la pastoral juvenil en territorios rurales. Generadora de los espacios deportivos para la integración de adolescentes y jóvenes. Espacios recreativos de esparcimiento y formación humana en adolescentes y jóvenes.	Familia y Juventud, Evangelización y Formación, Oración y Liturgia, y Obras de Caridad y Sociales.
Tipo de comunidad ética	Nos fundamentamos en la Palabra de Dios, fundamentalmente en los diez mandamientos y enseñanzas de Nuestro Señor Jesucristo y en las orientaciones de la Iglesia católica con su doctrina y enseñanzas eclesiales. Es una comunidad donde se ingresa y se permanece desde una	Se preocupa por brindar una enseñanza cristiana, que acompaña la realidad de la exigencia humana en relación con Dios y a partir de ellos procurar en la vida de cada ser humano un adecuado comportamiento en su vida diaria.	La pastoral juvenil enfoca su trabajo en los jóvenes, procurado fortalecer su proyecto de vida, dar valor y sentido a al hombre en su etapa de juventud, generando espacios de formación e integración.	Acciones en pro de la formación de la persona, iluminar la vida desde la fe en el cumplimiento de los valores del evangelio.

opción libre, formada y responsable. Es una comunidad que busca la escucha, el acompañamiento, la protección y cuidado de los más frágiles, de los niños y adolescentes, de los que tienen problemas y sufren por alguna causa el dolor o problemática. Nuestro trabajo pretende responder a las necesidades humanas y llevar a las personas a la salvación eterna.

Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)

Visita a la O.S.P de manera presencial

Visita a la O.S.P de manera presencial

<https://diocesisduitamasogamoso.org/pastoral-juvenil/>

<https://www.pmariamm.org/plano-pastoral-parroquial.html>

Nota. Elaboración propia, basada en información recolectada por la OSP Parroquia San Jose

Informe de Investigación

Para el desarrollo del presente diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, elegí trabajar e implementar la I.A.P en la (OSP) Parroquia San José.

La Parroquia trabaja desde una red de relaciones y vínculos que se establecen entre los miembros de la comunidad Parroquial. La Parroquia es un lugar en donde se establecen redes sociales comunitarias y religiosas

Cuando dichas relaciones se establecen, frecuentemente son significativas. Este hecho se fundamenta en que estos "sistemas comparten las mismas creencias y por ende iguales sistemas de valores". Estos últimos, son la base de las conductas de cada grupo, ya que la ética y la moral están regidas por las reglas que instaure la "religión" como sustento de la "construcción de la realidad" de cada grupo. Y lo que es más vital aún, el alimento de su vida "espiritual" y del correspondiente accionar en el ámbito intra-familiar como en el externo. (Chadi de Yorio, 2007, p 49)

Esta red de relaciones puede tener varios aspectos y efectos como lo es la reunión de personas que comparten la misma fe y creencias religiosas, mediante la participación en actividades pastorales y litúrgicas, en donde se fortalecen los lazos de comunidad y se fomenta el sentido de pertenencia. También podemos ver reflejado allí el apoyo emocional, espiritual y práctico en momentos de dificultad.

Desde esta perspectiva es evidente que a través de las redes sociales el proceso de socialización se esparce y propaga, ya que estas redes nos sirven de plataforma o sostén para ello, proporcionándonos la capacidad de interactuar mediante la cual se produce la transferencia de valores, conocimientos etc., y el ambiente o entorno social adecuado cómodo y seguro (Gallego, 2011, p 5).

La red de relaciones permite que las personas se ayuden mutuamente, compartan experiencias y se acompañen en su camino de fe. Por otro lado, la Parroquia ofrece oportunidades para que los miembros se involucren en el servicio a los demás y en la misión de la Iglesia, a través de la colaboración en diferentes ministerios y grupos pastorales, en donde se establecen vínculos de trabajo en equipo y se promueve el bien común. Se puede evidenciar que por medio de la interacción con otros miembros de la Parroquia se crea una fuente de enriquecimiento y crecimiento espiritual, gracias al intercambio de experiencias, reflexiones y testimonios de fe, lo que da lugar a fortalecer la vida espiritual de cada uno de los individuos.

En la Parroquia San José las relaciones pueden tejerse tanto desde la armonía como desde el conflicto. Un claro ejemplo de esto es la comunicación efectiva, es un factor que viene siendo fundamental para mantener la armonía, pero en ocasiones pueden surgir dificultades en la comunicación, como malentendidos, falta de escucha activa o diferencias en los estilos de comunicación.

Por otro lado, es común que haya personas con diferentes opiniones y perspectivas sobre diversos temas, lo que puede generar debates y desacuerdos, lo cual puede ser enriquecedor si se aborda desde el respeto y la apertura al diálogo, pero también puede dar lugar a conflictos si no se maneja adecuadamente.

Dentro de la Parroquia San José existen diferentes roles y responsabilidades que deben ser desempeñados por los miembros, pero en ocasiones suele haber tensiones o conflictos relacionados con la distribución de tareas, la toma de decisiones o la falta de colaboración. Por ello es importante que la comunidad siga optando por el diálogo. Como lo afirma el autor Balcazar (2003) “un proceso de comunicación auténtica en la que los investigadores externos

demuestran su capacidad de escuchar a los miembros de la comunidad, y los miembros de la comunidad pueden comunicarse efectivamente y escucharse unos a otros ‘’ (p.12).

No podemos dejar de lado el tema de la gran cantidad de personas que hacen parte de la comunidad, y es aquí donde es posible encontrar personas de diferentes culturas, generaciones y costumbres, lo cual puede generar diferencias en las formas de pensar, actuar y celebrar la fe. Y así como muchas veces estas diferencias pueden enriquecer la comunidad, así mismo también pueden dar lugar a conflictos si no se abordan con respeto y comprensión.

Las relaciones sociales en la Parroquia se caracterizan por la socialización y la comunidad, desde la interacción interpersonal a través de conversaciones, actividades pastorales, celebraciones litúrgicas u otros encuentros comunitarios. Estas interacciones fomentan el sentido de pertenencia y fortalecen los lazos entre los miembros de la comunidad Parroquial.

Dentro de la Parroquia San José, las relaciones sociales se basan en la solidaridad y el apoyo mutuo. Los laicos de la comunidad se brindan ayuda y apoyo en momentos de dificultad, compartiendo alegrías y preocupaciones, estando presentes unos para otros en la vida cotidiana y en situaciones especiales.

Las relaciones sociales dentro de la Parroquia contribuyen a la formación de una comunidad unida. Los miembros comparten una fe en común y se sienten parte de algo más grande que ellos mismos. Se promueve el sentido de responsabilidad y compromiso hacia la comunidad parroquial y se fomenta la participación.

Dichas relaciones sociales en la Parroquia se caracterizan por la colaboración y el servicio desinteresado. Los miembros trabajan juntos en diferentes ministerios y grupos pastorales para llevar a cabo la misión de la Iglesia y servir a los demás, tanto dentro, como fuera de la Parroquia.

La Parroquia San José es una O.S.P que trabaja de manera jerárquica, es decir viene siendo una organización vertical. Y aunque en el desarrollo del presente diplomado hemos hablado acerca de la importancia de que todas las comunidades trabajaran mancomunadamente desde la horizontalidad

La comunicación horizontal es, en lo conceptual, exactamente lo opuesto a la comunicación vertical. Pero, en forma realista, la primera no debería considerarse necesariamente sustitutoria de la última. Bajo determinadas circunstancias puede serlo. Bajo diferentes circunstancias puede constituir una alternativa coexistente (Beltran, 1979, p 20)

La Parroquia San José a pesar de su verticalidad también tiene un lenguaje horizontal y participativo, esto se ve reflejado en la participación de los encuentros pastorales como la catequesis, la liturgia, la pastoral familiar, grupo de lectores, grupos pastorales, el tren de la palabra, y entre otras. Participan como catequistas, ministros de la Eucaristía, lectores, cantores y en otros roles pastorales, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo de la comunidad. Se puede decir que se fomenta la colaboración en la toma de decisiones importantes. Los miembros tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, aportar ideas y participar en reuniones, consejos pastorales u otros espacios de diálogo donde se discuten y deciden aspectos relevantes para la vida Parroquial. La Parroquia, ofrece espacios de encuentro y formación, como retiros espirituales, cursos y talleres. Estos grupos permiten a los miembros compartir sus experiencias de fe, profundizar en su conocimiento de la doctrina y fortalecer su vida espiritual, promoviendo así una comunidad de aprendizaje y crecimiento conjunto. Dentro de esta organización participativa se busca la inclusión y la acogida de todos los miembros, sin importar su origen,

edad o situación personal. Se promueve un ambiente de respeto, fraternidad y apertura, donde cada persona se siente valorada y parte activa de la comunidad.

Las formas comunicacionales que posibilitan el consenso dentro de la Parroquia y la armonía social incluyen el dialogo abierto y respetuoso, permitiendo que los miembros de la Parroquia expresen sus opiniones, escuchen las perspectivas de los demás y busquen puntos en común, lo que

La participación en espacios de reflexión y discernimiento también posibilitan que los miembros de la parroquia expresen sus opiniones, escuchen las perspectivas de los demás y busquen puntos en común.

Otros dos puntos que contribuyen al consenso y a la construcción de armonía dentro de la Parroquia San José, son; la promoción de la escucha activa donde se valora la opinión de cada miembro y se busca comprender las necesidades, inquietudes y aspiraciones de la comunidad, y finalmente; la transparencia y acceso a la información relevante sobre las actividades, decisiones y proyectos de la Parroquia fomentan la confianza y la participación informada de los miembros.

Para seguir fortaleciendo la comunicación en la Parroquia San José, se pueden considerar las siguientes recomendaciones: Fomentar un ambiente en el que los miembros de la Parroquia se sientan seguros y cómodos para seguir expresando sus ideas, preocupaciones y sugerencias. Esto puede lograrse a través de reuniones regulares, espacios de diálogo y canales de comunicación abiertos.

Promocionar las actividades parroquiales a través de las redes sociales y mantener un sitio web actualizado

Las relaciones interpersonales son mucho más fluidas gracias a las herramientas digitales que permiten comunicaciones sincrónicas y asincrónicas desde cualquier lugar del mundo

con acceso a la red; además, la posibilidad de trabajar en grupo sin necesidad de compartir un espacio determinado contribuye al auge de los movimientos sociales, la creación y la participación ciudadana (Bernal et. al, 2018, p. 9).

Lo que permite, llegar a un público más amplio y facilita la difusión de información relevante sobre eventos, horarios de Eucaristías, programas pastorales, entre otros.

Invitar a los miembros de la parroquia a participar activamente en las actividades y ministerios, puede incluir la formación de grupos de reflexión, la organización de eventos comunitarios y la promoción de oportunidades de servicio. Proporcionar canales claros y accesibles para que los miembros de la parroquia puedan comunicarse entre sí y con los líderes pastorales. Esto puede incluir la creación de un buzón de sugerencias, la disponibilidad de un correo electrónico de contacto y la designación de un vocero oficial. Proporcionar oportunidades para el crecimiento espiritual y la formación en la fe. Esto puede incluir retiros espirituales, charlas, talleres y grupos de estudio bíblico más amplios. Fomentar la participación y el compromiso de todos los miembros en la vida y misión de la Parroquia, esto implica animar a los miembros a asumir responsabilidades y roles activos en los ministerios y actividades Parroquiales.

Proyección

Fundamentos Conceptuales y Contextuales de la Estrategia

La comunicación en la Parroquia San José es un generalizador de cambio en varios aspectos. Por un lado, una comunicación efectiva puede fortalecer la cohesión y el sentido de pertenencia de la comunidad religiosa, lo que a su vez puede impulsar un cambio positivo en la dinámica interna de la Parroquia. Además, una comunicación clara y abierta puede facilitar la transmisión de la misión, valores y enseñanzas religiosas, lo que contribuye al crecimiento espiritual y a la formación integral de los miembros de la comunidad. De igual manera, una comunicación efectiva puede fomentar la participación de los miembros en las actividades Parroquiales, promoviendo un mayor compromiso con la comunidad y sus iniciativas.

Es por esto por lo que Cueto, (2019) afirma lo siguiente sobre la creación de una estrategia de comunicación:

Una estrategia de desarrollo que aplica enfoques de comunicación puede revelar las actitudes silenciosas de la gente y su sabiduría tradicional, al mismo tiempo que ayuda a la gente a adaptar sus perspectivas, así como a adquirir nuevos conocimientos y habilidades, y propagar, de forma masiva, nuevos mensajes con un nuevo contenido social para públicos más amplios. (p. 35).

A partir de la implementación de la Estrategia de Comunicación lo que se quiere lograr en la OSP Parroquia San José es la integración y la cooperación de la comunidad en pro de la resolución de las necesidades y falencias comunicativas internas y externas de la comunidad. Para esto recurrimos a la Investigación y Acción Participativa (IAP). Este método de investigación nos va a permitir la colaboración y la co-creación de soluciones, lo que puede resultar en una mayor relevancia y efectividad de las acciones comunicativas, permitiendo así

que los miembros de la comunidad definan y dirijan sus propias necesidades, conflictos y soluciones, lo que contribuye a una comunicación más auténtica y significativa.

Para asegurar que la estrategia es pertinente y efectiva, debe ser diseñada con la comunidad para tener en cuenta sus prioridades y sus aspiraciones. Este enfoque reduce la posibilidad de usar enfoques, idiomas, medios, canales o materiales de comunicación inadecuados. (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p. 15).

Dando inicio a esta práctica comunicacional, tenemos que enfocarnos en las necesidades presentes de la OSP, esto ayudándonos a establecer una comunicación efectiva que permita a las personas identificar problemas, encontrar terrenos de acción comunes y crear un clima de identificación y participación para implementar decisiones. Además, al reconocer las necesidades de comunicación, se pueden tener en cuenta las actitudes y conocimientos tradicionales al formular programas de desarrollo, lo que permite que los beneficiarios se conviertan en protagonistas y aseguren el éxito de los programas como así lo busca el método I.A.P.

Entre las necesidades comunicacionales encontradas tenemos la difusión de información religiosa, la poca promoción de actividades parroquiales, el establecimiento de un diálogo abierto con la comunidad, y la coordinación de medios de comunicación para mantener informada y comprometida a la comunidad parroquial.

Para dar una respuesta a estas necesidades, nos enfocaremos en el objetivo planteado para la estrategia, el cual se centra en establecer estrategias efectivas para promover las actividades Parroquiales, llegar a la comunidad y fomentar la participación en ceremonias, eventos y programas. Esto incluye la promoción de actividades Parroquiales a través de diversos medios, la evangelización en una sociedad cambiante, la identificación y segmentación del público objetivo, y el tejido de redes de comunicación institucional. La propuesta busca proyectar adecuadamente

lo que es posible hacer desde una perspectiva de comunicación institucional en sentido estricto, con el fin de fortalecer la presencia y la conexión de la Parroquia con su comunidad.

Dicha estrategia comunicacional busca establecer un sistema efectivo que facilite la transmisión clara y oportuna de información entre los Sacerdotes, líderes, miembros de la comunidad. Esto incluye promover la participación de los miembros, fomentar un diálogo abierto, seleccionar canales de comunicación adecuados, y garantizar la transparencia y claridad en la comunicación interna. Además, la evaluación continua de la efectividad de la estrategia de comunicación es fundamental para realizar ajustes y mejoras según sea necesario.

Boletín Parroquial: Crear un boletín mensual que destaque los eventos, actividades, reflexiones espirituales y testimonios de la comunidad. Este boletín se distribuirá en formato impreso y digital para llegar a todos los miembros de la parroquia.

Redes Sociales: Establecer y mantener una presencia activa en plataformas de redes sociales para compartir mensajes inspiradores, anuncios de eventos y logros de la comunidad parroquial. Esto nos permitirá llegar a una audiencia más amplia y conectarnos con la comunidad en línea.

Eventos Especiales: Organizar eventos especiales, como retiros espirituales, conferencias, y talleres, y promocionarlos a través de diversos canales de comunicación para asegurar una amplia participación.

Comunicación Interna: Implementar un sistema de comunicación interna efectivo para asegurar que los mensajes importantes lleguen a todos los miembros de la parroquia, ya sea a través de correos electrónicos, mensajes de texto o carteles en la parroquia.

Página Web Renovada: Actualizar y mejorar la página web de la parroquia para que sea una fuente de información confiable, accesible y atractiva para los miembros y visitantes.

Conclusiones

La comunicación participativa en la Iglesia Católica es fundamental para promover la integración activa de los fieles, incluidos los niños, en la vida de la comunidad eclesial. Esta comunicación participativa permite que los niños se sientan valorados, escuchados y comprendidos dentro de la Iglesia, lo que contribuye a su desarrollo espiritual y a su sentido de pertenencia. Además, les brinda la oportunidad de expresar sus inquietudes, compartir sus experiencias y aprender sobre la fe de una manera interactiva y enriquecedora. La Iglesia reconoce la importancia de fomentar un ambiente donde la comunicación participativa sea valorada y alentada, permitiendo que los niños se involucren activamente en la vida de la comunidad católica. Este enfoque fortalece la conexión de los niños con su fe y les proporciona un espacio para crecer en su relación con Dios y con los demás miembros de la Iglesia.

En cuanto a la red social y la comunidad, es importante considerar a los niños como parte integral de la red social de la iglesia, ya que representan el futuro de la comunidad eclesial y aportan una apertura y receptividad únicas a la enseñanza del Evangelio. Al involucrar a los niños en la vida de la iglesia, se fomenta su crecimiento espiritual, se les brinda la oportunidad de experimentar la comunidad de fe y se sientan las bases para un compromiso continuo con la Iglesia en su vida adulta. Además, al considerar a los niños como parte integral de la red social de la iglesia, se promueve un ambiente de acogida, amor y cuidado mutuo, en línea con los valores fundamentales del Evangelio.

En resumen, la comunicación participativa, la red social y la comunidad son aspectos esenciales para fortalecer la integración de los niños en la vida de la Iglesia Católica, promoviendo su desarrollo espiritual, su sentido de pertenencia y su compromiso continuo con la fe.

Referencias Bibliográficas

Beller Taboada, W. (2018). Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica.

Bonilla Artigas Editores.

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679>

Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Revista Comunicación y

Sociedad, Editorial Cortés, (Sao Paulo). <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>

César Bernal Bravo, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal. (2018).

Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones

Octaedro.

Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>

Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-

Manchega de Ciencias sociales. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo,

España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>

Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de

comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la

Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

López, J., y Salgado, D. (2012). Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto

de investigación en el trabajo de grado. <http://hdl.handle.net/10596/10861>

- Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. Revista de Metodología de Ciencias Sociales.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. Reis. Revista española de investigaciones sociológicas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En Razón y Palabra. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. Quórum Académico. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: Sociedad Hoy.

Apéndices

Apéndice A

Carta de Solicitud

Sogamoso, Mayo 2 de 2024

Pbro
Aurelio Carrillo Becerra
Párroco

Parroquia San José, Sogamoso

Cordial saludo,

Mi nombre es María Paula Benavides Abril identificado(a) con C.C. 1057611454 del municipio de Sogamoso, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.


Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención.

Atentamente,


María Paula Benavides Abril
Cel. 3132597174
E-mail: maqabeab@gmail.com

Recibido, Pbro. Aurelio Carrillo Becerra
3 Mayo 2024.

Apéndice B

Carta de Aprobación



PARROQUIA DE SAN JOSÉ
DIÓCESIS DE DUITAMA - SOGAMOSO
NIT 891.856.715-4

Sogamoso, 3 de mayo de 2024

Doctor
Crisanto Medina
Rector
Universidad Abierta y a Distancia.
Seccional Sogamoso

Ref: Carta de aceptación del proyecto presentado por **María Paula Benavides Abril**

Apreciado Doctor:

Conocedor del propósito de la estudiante **María Paula Benavides Abril** identificada con C.C. 1057611454 del municipio de Sogamoso, actualmente se encuentra cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y esta ad-poritas de recibir el título de Comunicador Social, para tal fin es necesario realizar un trabajo académico e investigativo que permita sugerir acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas de nuestra parroquia

Por lo tanto solicito que este trabajo académico e investigativo se desarrolle en esta institución y, por lo tanto, estaré dispuesto a brindar toda la información y colaboración para el desarrollo de esta labor académica.

Agradezco su valiosa colaboración y que San José los ilumine y proteja.


Aurelio Carrillo Becerra. Pbro
Párroco

📍 Calle 21 N° 11 - 00, Despacho Parroquial • Sogamoso, Boyacá - Colombia
☎ Teléfono: (608) 770 32 09 • ✉ psanjosesogamoso@gmail.com • 📍 Parroquia San José Sogamoso

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

¿Cuál es el objetivo de la OSP?

¿Cuál es la intención de ayuda social de la OSP?

¿Con que regularidad se llevan a cabo dichas prácticas sociales?

¿Quiénes son los participantes de la comunidad?

¿Cuál es la estructura organizacional de la OSP?

¿Qué cobertura territorial cubre la OSP?

¿De qué manera está organizada la OSP?

¿Quiénes son los actores internos?

¿Con que características cuentan los vínculos sociales al interior de la OSP?

¿Cómo describiría la comunicación externa, como se comunican con la comunidad y como es esa interacción?

¿Qué proyectos en desarrollo existen dentro de la OSP?

Destaque algunos logros y dificultades en los proyectos sociales

Apéndice D

Link de Entrevista Inicial

<https://www.youtube.com/watch?v=EoqPP7bZcU0>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

¿Cómo se forma la participación en la Parroquia San José ?

¿Cómo fomenta la Parroquia, a la participación activa de los miembros en la comunicación externa e interna?

¿Cómo se ve la participación de la Parroquia en el ámbito público? ¿La parroquia está involucrada en la comunidad más amplia, es decir ofrece apoyo a las necesidades locales?

¿Es importante la comunicación para la Parroquia? ¿Por qué es importante?

¿Cuál es la importancia de la vida en comunidad para la Parroquia?

¿Existe un protocolo de comunicación ya establecido?

¿Cómo se asegura la Parroquia San José de que la comunicación sea inclusiva y llegue a todas las personas sin dejar a nadie al margen?

¿Cuál es el papel que juegan los laicos en la red de comunicación de la parroquia san José ?

¿Cuál es la enseñanza social de la Parroquia ?

Apéndice F

Link Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/keiV9hbDvBI?si=oRMDfL-u7AFKHPsz>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace de Devolución a la Organización

https://youtu.be/6_4lS_9D3U8?si=dVlmaL_jSxNf3kEt