

Estrategias de medición y evaluación del SG-SST para la empresa LANTUR SAS

Yicela Herrera Chacón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias y la Salud ECISA

Diplomado de Profundización Gestión Integral y Desafíos en SST

2024

Estrategias de medición y evaluación del SG-SST para la empresa LANTUR SAS

Yicela herrera chacón

Director

Enrique Alexander Celi Torres

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias y la Salud ECISA

Diplomado de Profundización Gestión Integral y Desafíos en SST

2024

Resumen

Este trabajo presenta la caracterización de LANTUR SAS, una empresa dedicada principalmente al transporte público de pasajeros tanto en áreas urbanas como rurales a nivel nacional. La empresa ha enfocado sus políticas y objetivos en los desafíos de seguridad y salud en el trabajo, así como en los avances tecnológicos, estructurando un plan de trabajo basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). Durante este proceso, se llevó a cabo una auditoría interna del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Se utilizaron herramientas como la matriz de identificación y valoración de riesgos, listas de verificación, indicadores y fórmulas de medición. La auditoría identificó dos oportunidades de mejora: la implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica y prevención del riesgo psicosocial y un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial. Estas estrategias permitirán a LANTUR SAS tomar decisiones más informadas respecto a la accidentalidad y los riesgos psicosociales entre sus trabajadores, mejorando así la calidad de vida y la salud de su equipo. Además, son acciones que cumplen con las normativas vigentes y fortalecen su posición competitiva dentro del sector transporte.

Palabras clave: sistema, plan de trabajo, matriz, riesgo, auditoría

Abstract

This work presents the characterization of LANTUR SAS, a company dedicated mainly to public passenger transportation in both urban and rural areas nationwide. The company has focused its policies and objectives on occupational health and safety challenges, as well as technological advances, structuring a work plan based on the PHVA (Plan, Do, Check, Act) cycle. During this process, an internal audit of the company's occupational health and safety management system was carried out. Tools such as the risk identification and assessment matrix, checklists, indicators, and measurement formulas were used. This audit identified two key opportunities for improvement: the implementation of an epidemiological surveillance and psychosocial risk prevention system, and the development of a Road Safety Management System. These strategies will allow LANTUR SAS to make more informed decisions regarding accidents and psychosocial risks among its workers, thus improving the quality of life and health of its team. Furthermore, these actions not only comply with current regulations but also strengthen their competitive position within the transportation sector.

Keywords: system, work plan, matrix, risk, audit

Tabla de contenido

Introducción	10
Objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Marco de Referencia	13
Sistema de Gestión de SST	13
Normativas y Legislación Aplicable	13
Guías y Conceptos Clave	14
Indicadores de Gestión.....	14
Revisión y Mejora Continua	15
Contextualización breve de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.....	16
Caracterización Empresa LANTUR SAS	17
Empresa LANTUR SAS	20
Política en Seguridad y Salud en el Trabajo	20
Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el ciclo PHVA	21
Apendice A.....	22
Presentar la Matriz de Identificación de Peligros, Valoración del Riesgo y los Controles Propuestos por el Grupo para los Riesgos Priorizados Aplicando Alguna de las Nuevas Tecnologías, Nuevas Formas de Trabajo o Teletrabajo	22
Indicadores de Estructura.....	23

Indicadores de proceso del SG-SST.....	26
Indicadores de resultado.....	29
Ficha de los Indicadores Mínimos del SG-SST Conforme a la Resolución 0312 del 2019.	32
Apendice C.....	32
Lista de verificación de auditoría interna del SG-SST	32
Identificar las Oportunidades de Mejora	47
Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica y prevención de riesgo psicosocial.	47
Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial.....	47
Justificación de la Pertinencia.....	48
Construir un cuadro donde se presente el impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora identificada.	49
Realizar una descripción de los costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral y cómo se pueden evitar.....	51
Pérdida de Productividad	51
Reemplazo y Capacitación	51
Investigación de Accidentes.....	51
Impacto moral	51
Costos Legales y Administrativos.....	51
Cómo se pueden Evitar estos Costos Ocultos.....	51
Prevenición	51
Formación y sensibilización	52
Análisis de Accidentes	52

Cumplimiento Legal.....	52
Monitoreo y Mejora Continua.....	52
Conclusión	53
Referencias Bibliográficas	55

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Contextualización de la empresa</i>	17
Tabla 2 <i>Indicadores que evalúan la Estructura del SG-SST</i>	24
Tabla 3 <i>Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST</i>	27
Tabla 4 <i>Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST</i>	29
Tabla 5 <i>Impacto de SST y oportunidades de mejora continua</i>	49

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Plan Anual de trabajo LANTUR SAS</i>	57
Apéndice B <i>Matriz de identificación de mínimo veinte (20) peligros, valoración del riesgo y controles</i>	58
Apéndice C <i>Indicadores de estructura, proceso y resultado</i>	59

Introducción

Este documento tiene como objetivo comprender en su totalidad el funcionamiento de la empresa LANTUR SAS, abarcando sus procesos productivos, características y demás elementos de trabajo ejecutados en sus actividades diarias. Al identificar cada una de las tareas llevadas a cabo dentro de la empresa, se podrá visualizar su caracterización, incluyendo su sector de actividad, los servicios proporcionados a sus usuarios y los desafíos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

La empresa LANTUR SAS se dedica principalmente a la prestación de servicios de transporte público de pasajeros, tanto en áreas urbanas como rurales, a nivel nacional. Esta naturaleza de actividad conlleva a riesgos inherentes en cuanto a accidentes laborales, carga mental y factores psicosociales que deben ser abordados de manera preventiva.

Por lo tanto, se establecerá una política que respalde el compromiso de LANTUR SAS con la seguridad y salud de sus empleados. Esto implica la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme a la normativa vigente. El objetivo es reducir los accidentes laborales mediante la identificación y valoración de los riesgos, así como la aplicación de controles adecuados según su jerarquía.

Todos los procesos descritos en este documento están orientados hacia la mejora continua del SG-SST de LANTUR SAS, buscando mantener un alto nivel de calidad de vida laboral para sus trabajadores y un entorno de trabajo que satisfaga sus necesidades físicas y mentales.

Para concluir, es crucial destacar que la implementación efectiva de las medidas propuestas no solo beneficiará la seguridad y el bienestar de los trabajadores de LANTUR SAS, sino que también reforzará su nombre y eficiencia operativa en su conjunto. Al priorizar

la seguridad laboral y el cuidado del personal, la empresa no solo cumple con sus obligaciones éticas y legales, sino que también promueve un entorno laboral más productivo y satisfactorio. Este enfoque integral no solo mejora la imagen de la empresa, sino que también impulsa su rendimiento operativo, asegurando un camino hacia el éxito sostenible para la organización.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa LANTUR SAS, con el fin de reducir incidentes y accidentes laborales que tengan como fin promover el bienestar de los trabajadores y fortalecer la eficiencia operativa de la organización de manera conjunta.

Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico de los riesgos laborales presentes en las diferentes áreas y actividades de responsabilidad en la empresa LANTUR SAS, con el fin de mitigar daños a la salud y bienestar de sus trabajadores y de aquellos con los que tenga relación directa.

Establecer indicadores de desempeño que permitan medir la eficacia del SG-SST, teniendo en cuenta el proceso de sus actividades diarias en la empresa LANTUR SAS, de manera conjunta con sus trabajadores y demás partes interesadas en el programa.

Formular acciones de mejora a partir de los resultados obtenidos en las evaluaciones, implementando medidas correctivas y preventivas para fortalecer el SG-SST de manera continua.

Marco de Referencia

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es una disciplina fundamental para garantizar el bienestar y la protección de los trabajadores en cualquier organización. Para gestionar eficazmente los riesgos y oportunidades asociados con la SST, es importante contar con un marco de referencia que incluya normativas, directrices y conceptos clave. Este marco de referencia proporciona una base sólida para la implementación, evaluación y mejora continua de los sistemas de gestión de SST en las organizaciones.

Sistema de Gestión de SST

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) busca establecer un marco sistemático para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con la SST. Según la norma ISO 45001:2018, su objetivo principal es prevenir lesiones y deterioro de la salud en el trabajo, creando entornos laborales seguros. Para lograrlo, es crucial que la organización se comprometa a eliminar peligros y minimizar riesgos mediante medidas preventivas y de protección eficaces (ISO 45001, 2018).

Normativas y Legislación Aplicable

El marco regulatorio para la SST incluye varias normativas y leyes relevantes que las organizaciones deben seguir:

Ley 1562 de 2012: Esta ley adopta cambios significativos en el sistema de riesgos laborales en Colombia, con el objetivo de proteger y promover el bienestar de todos los trabajadores. Esta ley refuerza la importancia de la prevención y el control de riesgos laborales y establece los lineamientos para la protección integral de los trabajadores.

Resolución 0312 de 2019: detalla los estándares mínimos que deben cumplir las organizaciones en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo. Define las formas de trabajo y

la cantidad mínima de trabajadores requeridos para implementar adecuadamente un SG-SST, asegurando que cada organización esté equipada para manejar los riesgos laborales de manera efectiva.

Decreto 1072 de 2015: Este decreto consolidó y actualizó la normativa en materia de SST para el sector laboral, proporcionando un marco único que abarca todos los aspectos relevantes para la seguridad y salud en el trabajo. Además, incluye directrices sobre la estructura, la implementación y el mantenimiento del SG-SST en las empresas.

Guías y Conceptos Clave

Además de la normativa legal, existen varias guías y conceptos que son fundamentales para el diseño y la gestión del SG-SST:

GTC 45: Esta guía se centra en la identificación de peligros y la valoración de riesgos en el ámbito de la seguridad y salud de los trabajadores. Proporciona métodos sistemáticos para evaluar los riesgos y definir las medidas de control necesarias para mitigarlos (GTC 45, 2012).

Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar): Este ciclo es un enfoque lógico y por etapas que facilita la mejora continua del SG-SST (Ministerio de Salud, 2012).

Seguridad y Salud en el Trabajo: Esta disciplina se encarga de proteger la salud y el bienestar de los colaboradores. La vigilancia epidemiológica, por ejemplo, juega un papel crucial en la recopilación y análisis de datos para la prevención de enfermedades laborales y la promoción de la salud en el trabajo (Ministerio de Salud, 2012).

Indicadores de Gestión

Para evaluar la efectividad del SG-SST, se utilizan diferentes tipos de indicadores:

Indicadores de Estructura: Miden la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización necesarios para abordar las demandas en SST.

Indicadores de Proceso: Evalúan el grado de desarrollo e implementación del SG-SST, proporcionando información sobre cómo se están ejecutando los procedimientos y las acciones.

Indicadores de Resultado: Analizan los cambios alcanzados durante un período específico en relación con los objetivos programados, ayudando a medir el impacto de las acciones implementadas.

Revisión y Mejora Continua

La revisión proactiva del SG-SST implica que el empleador anticipe y tome medidas preventivas, mientras que la revisión reactiva se enfoca en monitorear enfermedades, incidentes y ausentismo laboral. La mejora continua es un proceso constante destinado a optimizar el SG-SST y mejorar el desempeño en la seguridad y salud de los trabajadores

En conclusión, un marco de referencia sólido para la SST combina una serie de normativas, directrices y conceptos que permiten a las organizaciones gestionar eficazmente los riesgos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y saludable. La implementación efectiva de estas prácticas no solo asegura el cumplimiento legal, sino que también mejora la calidad de vida laboral y contribuye al éxito general de la empresa (Herrera, 2024).

Contextualización Breve De La Empresa y los Desafíos en las Nuevas Formas de Trabajo O Adopción de Nuevas Tecnologías.

LANTUR SAS es una empresa ubicada en el municipio de Páez, departamento de Boyacá, especializada en la prestación de servicios públicos e individuales de transporte de pasajeros en áreas urbanas y rurales. La organización se distingue por su compromiso con la seguridad, cumplimiento, calidad, comodidad y atención al cliente, fundamentado en un sólido patrimonio respaldado por ingresos consistentes derivados de sus servicios. Este éxito se atribuye a sus actividades de excelencia y responsabilidad social, respaldados por la experiencia, capacidad e idoneidad de su talento humano y la adopción de tecnologías avanzadas.

LANTUR SAS ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), que garantiza entornos laborales seguros para sus trabajadores y promueve la mejora continua en sus procesos. Este enfoque asegura condiciones laborales óptimas y se compromete a intervenir activamente para minimizar la exposición de los colaboradores a los riesgos identificados, mediante la implementación de estrategias efectivas de evaluación de peligros y establecimiento de controles adecuados.

Es de aclarar, que el gobierno ha establecido leyes y regulaciones que exigen a las empresas mecanismos rigurosos para preservar la salud y seguridad de los trabajadores en sus lugares de trabajo. Estas normativas refuerzan la responsabilidad de LANTUR SAS en mantener estándares elevados de seguridad y salud ocupacional, cumple con las exigencias legales y, además, fortalece su imagen como empleador comprometido con el bienestar integral de su equipo de trabajo (Herrera, 2024).

Caracterización Empresa LANTUR SAS

Tabla 1.

Contextualización de la empresa

Empresa	LANTUR SAS (Línea Nacional Especial de Turismo)
	4921 Transporte de pasajeros.
Descripción	4922 Transporte mixto.
Actividad económica	
(proceso de producción)	La empresa LANTUR SAS, sus principales actividades es prestar un servicio público e individual de pasajeros en el área urbana, garantizando seguridad, cumplimiento, calidad, comodidad y excelente atención.
Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo	
Objetos de trabajo (insumos, materias primas, productos intermedios y finales: que son transformados en bienes y servicios)	Vehículos estándares según código de tránsito y personal capacitado en el área.

Medios (máquinas, equipos, herramientas)	Vehículos (buseta tipo escolar, Vans), kit de carretera,
Actividad humana	<p>Demandas físicas Jornada laboral extensa (conducción de vehículo, estatismo postural).</p> <hr/> <p>Demandas intelectuales Carga mental, psicosocial</p>
Condiciones de la organización del trabajo (trabajadores administrativos y operativas)	<p>Jornada De lunes a sábado sin horario fijo (Turnos rotativos).</p> <hr/> <p>Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad Los trabajadores laboran más de 8 horas diarias, debido a las condiciones de su servicio prestado, deben estar en disponibilidad 24 horas. Por ende, los factores de riesgo que pueden estar expuestos los trabajadores están relacionados con seguridad vial, biológicos ergonómicos, psicosociales y fenómenos naturales.</p>
Características de mando	<p>La unidad de mando de la empresa LANTUR SAS está conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerente • Secretaria • Directores Operativos

-
- Talento Humano (Financiero y Jurídico).
 - Coordinador de Seguridad vial.
 - Coordinador en HSEQ.
 - Contadora
 - Conductores.

Formas de control La empresa LANTUR SAS, cuenta con un coordinador HSEQ, quien se (supervisión, control encarga del SG-SST. Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos y calidad, productos) políticas implementadas por la entidad.

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

La empresa LANTUR SAS, sus principales actividades es prestar un servicio público e individual de pasajeros en el área urbana y rural, garantizando seguridad, cumplimiento, calidad, comodidad y excelente atención.

Para los tecnólogos en SG-SST enfrentarían el desafío de implementar capacitaciones sobre prevención de accidentes, siguiendo los métodos y sistemas establecidos por LANTUR. Por ende, diseñarían un programa integral que proporcione todos los recursos necesarios a través de estrategias de control en los diferentes puestos de trabajo. El objetivo sería disminuir los factores de riesgo a los que los trabajadores están constantemente expuestos, al trabajo repetitivo, condiciones de seguridad, condiciones de la tarea (Herrera, 2024).

Empresa LANTUR SAS

Política en Seguridad y Salud en el Trabajo

En LANTUR SAS, como proveedores de servicios de transporte público de pasajeros en áreas urbanas y rurales, nos comprometemos firmemente a mantener un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados y partes interesadas. Nuestro principal objetivo es la prevención total de accidentes laborales.

Para alcanzar esta meta, nos comprometemos a cumplir con la normativa vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo y otras regulaciones relevantes. Implementaremos medidas preventivas para identificar, mitigar y eliminar riesgos laborales en todas nuestras operaciones. Además, ofrecemos capacitaciones continuas a todos nuestros empleados para elevar su conciencia y habilidades en prevención de accidentes y enfermedades laborales. Promovemos una cultura de seguridad en la empresa, donde cada empleado es responsable de su propia seguridad y la de sus compañeros.

Para respaldar estas iniciativas, proporcionamos los recursos necesarios y el apoyo adecuado para la implementación efectiva de esta política. Considerando fundamental la participación activa de todos los integrantes de nuestra organización para alcanzar y mantener altos estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Cabe resaltar, la política será comunicada ampliamente a todos nuestros empleados y partes interesadas pertinentes, y estará disponible públicamente. Se someterá a revisiones periódicas para asegurar su continua adecuación y efectividad en la consecución de nuestros objetivos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el ciclo PHVA

Planificar

- Evaluación inicial del SG-SST para identificar áreas de mejora y riesgos prioritarios.
- Definición de objetivos en materia de SST alineados con la normatividad vigente y las necesidades específicas de la empresa.
- Establecimiento de actividades y acciones preventivas y de promoción de salud dirigidas a proteger la integridad física y mental de los trabajadores.

Hacer

- Asignación de recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para la ejecución del plan.
- Capacitación y formación del personal en temas de SST, incluyendo procedimientos de emergencia y prevención de riesgos laborales.
- Desarrollo de herramientas de comunicación interna para promover una cultura de seguridad y salud en la empresa.

Verificación

- Realización de seguimiento y evaluación periódicamente de las actividades implementadas, con el fin de medir su eficacia y detectar posibles desviaciones.
- Inspecciones y auditorías internas para evitar el cumplimiento de los estándares de SST y normativa aplicable.
- Recopilación de indicadores de desempeño relacionado con la seguridad y salud laboral para evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos.

Actuación

- Identificación de acciones correctivas y preventivas basadas en los resultados de la verificación, con el objetivo de corregir no conformidades y evitar la repetición de incidentes.
- Revisión y actualización periódica del plan de trabajo en SST, incorporando nuevas medidas y adaptándolo a los cambios en el entorno laboral y normativo.
- Comunicación de los resultados obtenidos y lecciones aprendidas a todos los niveles de la organización, fomentando la participación y el compromiso de los trabajadores en la mejora continua del SG-SST (Herrera, 2024).

Apendice A

Plan Anual de trabajo

Presentar la Matriz de Identificación de Peligros, Valoración del Riesgo y los Controles Propuestos por el Grupo para los Riesgos Priorizados Aplicando Alguna de las Nuevas Tecnologías, Nuevas Formas de Trabajo o Teletrabajo

Para elaborar la matriz de identificación de peligros de LANTUR SAS, se realizó una evaluación inicial de la empresa, la cual se especializa en el transporte público de pasajeros en áreas urbanas y rurales a nivel nacional. Sus operaciones involucran actividades laborales extensas, como la conducción de vehículos y períodos prolongados de estatismo postural. Además, las demandas intelectuales, carga mental y psicosocial, son significativas debido a la naturaleza de los turnos rotativos y la jornada laboral de lunes a sábado sin horario fijo, lo que implica disponibilidad las 24 horas (Herrera, 2024).

Se identificaron veinte (20) riesgos principales asociados con las actividades de los trabajadores. Estos riesgos se clasifican en varias categorías: accidentes de tránsito (daños en vehículos, volcamientos, exceso de velocidad), ergonómicos (posturas prolongadas e incómodas), fenómenos naturales (condiciones adversas de la vía como lluvia, terreno

inestable, niebla, derrumbes), biomecánico (movimientos repetitivos) y psicosociales (gestión organizacional, estilo de mando, participación, capacitación, bienestar social y evaluación del desempeño).

La evaluación de riesgos reveló que estos pueden variar en su probabilidad de ocurrencia, clasificándose en niveles bajos, medios y altos. Además, se evaluó su impacto, determinando que la mayoría de los riesgos son considerados aceptables, aunque algunos requieren mejoras. En respuesta a estos hallazgos, se propusieron medidas preventivas y correctivas, que incluyen acciones de ingeniería, administrativas y la provisión de equipos de protección personal (EPP).

Estas medidas cumplen con las normativas de seguridad y salud ocupacional y también están diseñadas para mejorar las condiciones laborales de los empleados de LANTUR SAS, reduciendo riesgos y promoviendo un entorno de trabajo seguro y saludable que fortalece la posición competitiva de la empresa al asegurar la continuidad operativa y el bienestar de su equipo de trabajo (Herrera, 2024).

Apendice B

[Matriz de identificación de mínimo veinte \(20\) peligros, valoración del riesgo y controles](#)

Indicadores de Estructura

Evalúa indicadores clave del SG-SST para asegurar un entorno laboral seguro y cumplir con normativas vigentes. Se verifica la política de Seguridad y Salud en el Trabajo, afirmando su alineación con los objetivos organizacionales y normativas. Además, se analiza el plan anual de trabajo en SST para priorizar la prevención de riesgos y promover la salud laboral (Herrera, 2024).

Tabla 2.*Indicadores que evalúan la Estructura del SG-SST*

No	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG-SST	Formula o Método de cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
1	Política en SST	Mantener un entorno laboral seguro y saludable para todos los empleados y partes interesadas.	$\frac{\# \text{ de recomendaciones implementadas}}{\# \text{ total de recomendaciones emitidas}} * 100$	Plan de trabajo del SG-SST, Política SST, registro fotográfico, actas de revisión por la alta gerencia.	Representante Legal/ Coordinador en HSEQ. La política en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se publica y se socializa junto con los objetivos correspondientes entre todos los colaboradores de la empresa.
2	Plan Anual de Trabajo	Verificar el cumplimiento de todas las actividades, programas y planes de acción establecidos en el SG-SST.	$\frac{\# \text{ de actividades ejecutadas en el PT} - \text{SST}}{\# \text{ de actividades programadas en el PT} - \text{SST}} * 100$	Estándares mínimos, plan anual de trabajo del SG-SST.	Representante Legal, Coordinador HSEQ y COPASST. Se estructura el plan de trabajo de acuerdo con el plan de acción definido tras la evaluación de los estándares mínimos y el cumplimiento de la legislación

					vigente por parte de LANTUR SAS.
3	Objetivos y propósitos del SG-SST	Cumplir con los objetivos y propósitos del SG-SST	$\frac{\text{\# de áreas inspeccionadas}}{\text{\# total de áreas programadas para inspección}} * 100$	Plan de Trabajo diseñado en el SG - SST, política SST Y objetivos planteados.	Representante Legal, Coordinador HSEQ de SST y COPASST. Se definen los objetivos de acuerdo con la Política de SST, los cuales deben ser socializados y publicados dentro de la empresa LANTUR SAS.
4	Recursos económicos	Gestionar y ejecutar presupuesto para el programa en SST.	$\frac{\text{Presupuesto gastado en SST}}{\text{Presupuesto asignado para SST}} * 100$	Plan de trabajo y recursos para el sistema en SG-SST.	Representante Legal / Coordinador HSEQ/Contador Se asigna un presupuesto acorde a los gastos en SST, con el fin de dar cumplimiento al Plan de Trabajo.
5	Cumplimiento normativo	Garantizar el cumplimiento de las normas	$\frac{\text{\# de auditorías ejecutadas por semestre}}{\text{\# total de auditorias programadas por semestre}} * 100$	Plan de trabajo, análisis de reportes e informes.	Coordinador HSEQ Implementando este indicador ayudara a la empresa a monitorear de manera efectiva el cumplimiento de las normas.

6	Matriz legal de riesgos y peligros	Diseñar la matriz de riesgos y peligros	$\frac{\text{\# de medidas efectivas en SST}}{\text{\# Total de medidas implementadas en SST}} * 100$	Matriz de riesgo, reportes, registros fotográficos.	Coordinador HSEQ Diseñando la matriz de riesgo nos permite evaluar y mejorar continuamente la efectividad de las medidas de control implementadas.
7	Estructuración del COPASST	Estructurar el COPASST	Inscripciones de aspirantes para la conformación del COPASST.	Plan de trabajo, actas.	Representante Legal, Coordinador HSEQ. La empresa LANTUR SAS, realiza la conformación del COPASST.

Nota. Indicadores de estructura (Herrera, 2024)

Indicadores de proceso del SG-SST

Aseguran el cumplimiento de la normativa legal del SG-SST y reflejan los avances y cambios en los sistemas de la empresa. Además, incluyen la medición del plan de trabajo, la realización de simulacros, inspecciones de seguridad, capacitaciones y el programa epidemiológico. La ejecución de estas actividades programadas promueve la mejora continua en todos los procesos de la empresa, fortaleciendo así su compromiso con la seguridad y salud laboral (Herrera, 2024).

Tabla 3.*Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST*

No	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG – SST	Formula o Método De Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
1	Revisión perfil de cargos	Requerir experiencia laboral	$\frac{\# \text{ de aspirantes que cumplen con la experiencia requerida}}{\# \text{ total de aspirantes evaluados}} * 100$	Hojas de vida	Representante Legal, Coordinador HSEQ y secretaria. LANTUR SAS, evalúa las hojas de vida que cumplen con el nivel mínimo de experiencia laboral especificado en las convocatorias para los diferentes cargos.
2	Ausentismo laboral	Prevenir el ausentismo laboral	$\frac{\# \text{ total de horas de ausencia}}{\# \text{ total de horas programadas}} * 100$	Reportes de horas por trabajador.	Representante Legal, Coordinador en HSEQ y COPASST. LANTUR SAS, realiza un seguimiento regular de la tasa de ausentismo tomando medidas proactivas para gestionar y

					reducir el ausentismo laboral en la empresa.
3	Accidentes de trabajo	Promover la cultura de seguridad y salud en el trabajo.	$\frac{\# \text{ total de incidentes o accidentes}}{\# \text{ total de horas trabajadas}} * 100$	Reportes de accidente de trabajo en ARL	Coordinador HSEQ, ARL Implementando este indicador LANTUR SAS, podrá fortalecer y promover una cultura de SST dentro de tu organización.
4	Efectividad simulacro de emergencia	Cumplir con el plan de emergencias	$\frac{\# \text{ de simulacros ejecutados del PT en SST por semestre}}{\# \text{ total de simulacros programados del PT en SST por semestre}} * 100$	Plan anual de trabajo y plan de atención de emergencias	Alta gerencia, Coordinador HSEQ, brigada de emergencia. Realizando las brigadas de emergencia por semestre, permite dar cumplimiento al 100%.
5	Capacitación al personal	Brindar capacitaciones referentes a sus tareas diarias.	$\frac{\# \text{ de personal capacitado}}{\# \text{ total del personal de la empresa}} * 100$	Cronograma de capacitaciones	Coordinador HSEQ
6	Inspecciones de seguridad	Identificar y evaluar las condiciones operacionales	$\frac{\# \text{ de inspecciones ejecutadas del PT en SST}}{\# \text{ total de inspecciones programadas del PL en SST}} * 100$	Plan de Trabajo, cronograma y registros fotográficos.	Alta gerencia, Coordinador HSEQ y COPASST. Realizando esta operación periódicamente se da

					cumplimiento al 80% de las inspecciones programadas en el Plan de trabajo.
7	Evaluación de proveedores	Mantener relaciones de mutuo beneficio con los proveedores	$\frac{\# \text{ de pagos realizados dentro del plazo}}{\text{Total de pagos realizados}} * 100$	Plan de trabajo, nómina, recibos de pago.	Alta gerencia Coordinador HSEQ y contador. La empresa cumple con los plazos de pago acordados con sus proveedores.

Nota. Indicadores de Proceso (Herrera, 2024)

Indicadores de resultado

Evalúa el desempeño de sus procesos mediante acciones correctivas, el plan anual de trabajo, el ausentismo, frecuencia y severidad de los accidentes la efectividad de las acciones preventivas, y el cumplimiento de los requisitos legales (Herrera, 2024).

Tabla 4. *Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST*

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG-SST	Formula ó Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de la Medición y Análisis
-----	-----------------------------------	-----------------	-----------------------------	-----------------------	--

1	Grado de cumplimiento de los requisitos legales	Evaluar el cumplimiento de cada uno de los requisitos legales de acuerdo al decreto 1072 del 2015.	$\frac{\# \text{ de requisitos ejecutados en el PT de SST}}{\# \text{ total de requisitos establecidos en el PT de SST}} * 100$	Plan de trabajo, cronogramas, actas, permisos de trabajo, reportes.	Representante Legal, Coordinador HSEQ
2	Cumplimiento del plan de trabajo y cronograma en SST.	Verificar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan de trabajo SST	$\frac{\# \text{ de actividades realizadas en el PT de SST}}{\# \text{ total de actividades programadas en el PT de SST}} * 100$	Plan de trabajo, cronograma de actividades	Coordinador HSEQ y COPASST. Se cumplirá el 80% de las actividades planeadas dentro del plan de trabajo y cronograma.
3	Índice de Severidad de Accidentes Laborales	Evaluar el número de accidentes laborales.	$\frac{\# \text{ de horas perdidos debido a accidentes laborales}}{\# \text{ total de horas trabajadas por todos los trabajadores}} * 100$	Reportes, ARL, planillas	Alta gerencia, Coordinador HSEQ
4	Cumplimiento de capacitaciones programadas	Cumplir con el cronograma de capacitaciones	$\frac{\# \text{ de capacitaciones ejecutadas en el PT de SST}}{\# \text{ total de capacitaciones programadas en el PT de SST}} * 100$	Cronograma de capacitaciones	Coordinador HSEQ

5	Resultado de auditorías internas	Cumplir con los requisitos mínimos de SG SST	$\frac{\# \text{ de auditorías ejecutadas en el PT de SST}}{\# \text{ total de auditorías programadas en el PT de SST}} * 100$	Plan de trabajo, cronograma de auditorías	Coordinador HSEQ /Alta Gerencia y COPASST.
6	Evaluación de desempeño	Incentivar a los colaboradores a mejorar su rendimiento y alinear sus esfuerzos con los objetivos organizacionales, fomentando así una cultura de mejora continua dentro de la empresa.	$\frac{\# \text{ de objetivos cumplidos}}{\# \text{ total de objetivos establecidos}} * 100$	Calificación de evaluaciones de desempeño	Alta gerencia, Coordinador en SST.
7	Efectividad de las acciones correctivas y preventivas	Implementar acciones de mejora continua mediante la promoción y prevención en el SG-SST.	$\frac{\# \text{ de acciones correctivas implementadas correctamente}}{\# \text{ total de acciones correctivas planificadas}} * 100$	Matriz de riesgos y peligros, Actas.	Alta Gerencia, Coordinador en SST y COPASST.

Nota. Indicadores de resultado (Herrera, 2024)

Ficha de los Indicadores Mínimos del SG-SST Conforme a la Resolución 0312 del 2019.


Apendice C

[Indicadores de estructura, proceso y resultado](#)

Lista de verificación de auditoría interna del SG-SST

Figura 1.

Formato de verificación de auditoría

	Lista de Verificación Auditoría			Versión:	
				Código:	
				Fecha:	
Empresa:					
Auditoría No	Auditor:			Proceso Auditado:	
No.	Requisito a Verificar	Cumple			Observaciones y/o Comentarios
		Si	No	N/A	

1	¿La empresa dispone de un profesional capacitado con licencia vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo, encargado de diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)?	X			
2	¿La política del SG-SST define claramente las responsabilidades y roles de todos los niveles de la organización en relación con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo?	X			
3	¿La empresa ha establecido objetivos específicos en su Política del SG-SST para mejorar la seguridad y salud en el trabajo?	X			

4	¿La organización ha desarrollado un Plan de Trabajo Anual como parte de su SG-SST?	X			
5	¿Se comunica de manera efectiva con los proveedores, contratistas y otras partes externas sobre los requisitos de SST y las expectativas de la organización?	X			
6	¿Se mantienen registros de la inducción inicial en el SG - SST para cada nuevo empleado?	X			
7	¿Se lleva a cabo una evaluación de riesgos periódica en todas las áreas de la organización, teniendo en cuenta los cambios en los procesos, equipos o condiciones de trabajo?	X			

8	¿Se toman medidas correctivas basadas en los hallazgos de la vigilancia epidemiológica para prevenir enfermedades y lesiones laborales?	X			
9	¿Los miembros del COPASST reciben capacitación adecuada para desempeñar sus funciones?	X			
10	¿La organización tiene un procedimiento documentado para el reporte de incidentes y accidentes de trabajo, así como de enfermedades laborales?	X			
11	¿Se toman medidas correctivas basadas en los resultados de los exámenes médicos para garantizar la seguridad y salud de los empleados en el trabajo?	X			

12	¿Se realizan seguimientos y análisis de los resultados de las inspecciones para identificar tendencias y áreas de mejora en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo?	X			
13	¿Se recopila información sobre características demográficas como edad, género y nivel educativo de los empleados?	X			
14	¿Se asignan responsabilidades claras para monitorear y cumplir con los requisitos legales identificados?	X			
15	¿Se verifica regularmente la adecuación y el estado de los EPP registrados para garantizar su funcionalidad y seguridad?	X			
16	¿Se identificaron áreas de mejora durante la evaluación inicial del SG-SST y se	X			

	establecieron acciones correctivas o preventivas?				
17	¿Se implementan acciones correctivas y preventivas basadas en el análisis de los datos de accidentes y enfermedades en relación al personal de la empresa?	X			
18	¿El presupuesto asignado cubre los recursos financieros necesarios para actividades como capacitación, adquisición de equipos de seguridad, evaluación de riesgos, entre otros?	X			
19	¿Se han establecido medidas de prevención para controlar los riesgos identificados en el lugar de trabajo?	X			

20	¿Se realizan simulacros de emergencia periódicos para evaluar la efectividad del plan y capacitar al personal?	X			
21	¿La organización tiene un procedimiento documentado para la adquisición de bienes y servicios relacionados con la seguridad y salud en el trabajo?	X			
22	¿Se documentan todas las acciones preventivas y correctivas, incluyendo la descripción de la acción, el responsable, el plazo y el seguimiento?	X			
23	¿Se han establecido objetivos y metas de SST que sean medibles y consistentes con la política y los compromisos de la organización?	X			

24	¿Se mantiene un registro completo y seguro de la documentación relacionada con la nómina, incluyendo registros de asistencia, cálculos y comprobantes de pago?	X			
25	¿Se lleva a cabo una comunicación efectiva de los hallazgos de auditoría a las partes relevantes y se establecen acciones correctivas y preventivas para abordar los hallazgos identificados?	X			
26	¿Las revisiones por la dirección incluyen una evaluación de la política y los objetivos de SST?	X			
27	¿Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas y preventivas para verificar su implementación y efectividad?	X			

28	¿La organización cumple con los requisitos establecidos para la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral?				
29	¿La empresa cuenta con programas destinados a promover estilos de vida saludables y entornos de trabajo que fomenten el bienestar de los trabajadores?	X			
30	¿La empresa cumple con las restricciones y recomendaciones médicas laborales emitidas por la Empresa Promotora de Salud (EPS) o la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) para los trabajadores en el desempeño de sus funciones?	X			

31	¿La empresa dispone de un programa para el manejo de residuos?	X			
32	¿La empresa entrega la dotación de uniformes al personal dentro de los plazos establecidos por la legislación colombiana?	X			
33	¿La organización ha definido indicadores que permitan evaluar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de acuerdo con las condiciones específicas de la empresa?	X			
34	¿La empresa promueve la participación activa de los empleados en la identificación de oportunidades de mejora en SST?	X			
35	¿Se investigan y documentan todos los incidentes y accidentes laborales?	X			

37	¿Existen canales establecidos para que los empleados reporten problemas de SST?	X			
38	¿Se realizan reuniones periódicas para discutir temas relacionados con la SST?	X			
39	¿La empresa cuenta con todos los programas de Vigilancia epidemiológica y prevención de riesgo psicosocial?		x		La empresa debe ejecutar todos los programas de vigilancia epidemiológica para prevenir factores de riesgo psicosocial.
40	¿Se lleva a cabo una gestión adecuada de los residuos generados en las actividades laborales?	X			
41	¿Se llevan a cabo actividades para promover el bienestar emocional de los empleados?	X			
42	¿La empresa proporciona pausas activas o ejercicios ergonómicos para prevenir lesiones por movimientos repetitivos?	X			

43	¿La empresa cuenta con un plan de manejo de estrés laboral?	X			
44	¿Se fomenta un ambiente laboral seguro y respetuoso para todos los empleados?	X			
45	¿Se llevan a cabo encuestas de satisfacción laboral para evaluar el clima organizacional?	X			
46	¿La empresa cuenta con un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en el lugar de trabajo?	X			
4	¿Se promueve la participación activa de los empleados en la identificación y prevención de riesgos laborales?	X			
48	¿Se establecen controles de acceso y medidas de seguridad de la información en sistemas y dispositivos?	X			

49	¿La empresa cuenta con un programa de seguridad vial para sus empleados?		X		La empresa debe implementar el programa de seguridad vial para cada uno de sus trabajadores para prevenir accidentes de tránsito.
50	¿Se proporciona capacitación en seguridad vial a los conductores de la empresa?	X			
51	¿Se realizan inspecciones regulares de los vehículos de la empresa para garantizar su seguridad?	X			
52	¿La empresa promueve el uso de equipos de protección personal (EPP) para los conductores, como cinturones de seguridad y cascos?	X			
53	¿Se establecen límites de velocidad y normas de conducción segura en las áreas de trabajo?				

54	¿Se llevan a cabo controles de alcohol y drogas a los conductores de la empresa de manera regular?	X			
55	¿La empresa cuenta con un sistema de reporte y análisis de incidentes de tránsito?	X			
56	¿La empresa tiene un protocolo establecido para la atención de emergencias en caso de accidentes de tránsito?	X			
57	¿Se realizan evaluaciones de la aptitud para conducir para los empleados que utilicen vehículos de la empresa en su trabajo?	X			
58	¿Se promueve el uso de transporte público o compartido como alternativa segura para los desplazamientos al trabajo?	X			

59	¿Se llevan a cabo controles de mantenimiento y revisión de la documentación de los vehículos de la empresa de manera regular?	X			
60	¿Se proporciona capacitación en primeros auxilios básicos a los conductores de la empresa?	X			
NOMBRE: Yicela Herrera Chacón					
CARGO: Supervisora en SST					
FIRMA: Yicela Herrera Chacón			ÁREA: Operativa		

Nota. Chec list Auditoría interna para la empresa LANTUR SAS (Herrera, 2024)

Identificar las Oportunidades de Mejora

Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica y prevención de riesgo psicosocial.

LANTUR SAS implementará un sistema de vigilancia epidemiológica para fortalecer su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual permitirá identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear los factores de riesgo psicosocial que afectan a sus trabajadores, asimismo, diseñarán estrategias para mitigar estos riesgos.

Es de aclarar, que el estrés laboral, influenciado por problemas personales y laborales, es una preocupación creciente que afecta el rendimiento y aumenta el ausentismo. Por ello, LANTUR SAS incluirá en su programa de vigilancia epidemiológica medidas de prevención, promoción e intervención integral. Este enfoque no solo garantiza el cumplimiento legal, sino que también promueve un ambiente laboral más seguro, saludable y productivo, mejorando el bienestar de los empleados y fortaleciendo la imagen corporativa de la empresa (Herrera, 2024).

Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial

Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial en LANTUR SAS es crucial para proteger la vida y el bienestar de los trabajadores y socios, así como para asegurar el nombre y sostenibilidad de la empresa. En nuestro entorno empresarial dinámico, donde operamos vehículos y movilizamos personal constantemente, gestionar los riesgos de seguridad vial se vuelve prioritario.

El sistema no solo cumple normativas legales, sino que también garantiza estándares de seguridad, fomentará una cultura organizacional que valora la seguridad, reduciendo accidentes, optimizando procesos y mejorando la eficiencia operativa. Además, reforzará el

compromiso con la responsabilidad social empresarial, demostrando a sus trabajadores, clientes y la comunidad que priorizamos el bienestar en todas nuestras operaciones.

En resumen, implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial en LANTUR SAS es una medida estratégica y legalmente necesaria, además, brinda un entorno laboral seguro, eficiente y sostenible para todos (Herrera, 2024).

Justificación de la Pertinencia

En LANTUR SAS, cumplir con los parámetros del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es una prioridad absoluta, para asegurar que alcanzamos y mantenemos estos estándares, implementamos auditorías regulares utilizando listas de verificación. Estas auditorías son fundamentales para garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos y la normativa legal vigente.

La implementación de un mecanismo de vigilancia epidemiológica y un Sistema de Gestión de Seguridad Vial no solo asegura el cumplimiento de estándares de seguridad, sino que también fortalece una cultura organizacional que prioriza la seguridad en todas nuestras operaciones.

En la actualidad, LANTUR SAS cuenta con 25 trabajadores aproximadamente cuyas actividades diarias conllevan un alto riesgo de accidentes de tránsito, con un nivel de exposición del 60%, es importante realizar actividades educativas que promuevan un entorno de trabajo saludable, enfocándonos en prácticas adecuadas de seguridad vial, integración de pausas activas y capacitaciones de riesgo psicosocial.

Además, mantener un control detallado de antecedentes clínicos de los trabajadores y una lista de verificación de accidentes de trabajo mensualmente nos permite identificar riesgos

y aplicar medidas correctivas de manera oportuna. De acuerdo a lo anterior, la implementación integral de estas medidas no solo mejora el control y la prevención de riesgos laborales, sino que también facilita la identificación de las causas de accidentes y enfermedades.

En resumen, las auditorías en LANTUR SAS son una herramienta vital para fortalecer nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores, demostramos a clientes, comunidad y colaboradores que valoramos la excelencia operativa y la responsabilidad social empresarial como fundamentos de nuestra gestión (Herrera, 2024).

Construir un cuadro donde se presente el impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora identificada.

Tabla 5. *Impacto de SST y oportunidades de mejora continua*

Oportunidades de mejora	Impacto en la seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora identificada.
Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica y prevención de riesgo psicosocial.	Con esta medida, la empresa puede identificar los factores de riesgo psicosocial, evaluar las conductas de sus trabajadores, prevenir la afectación de más individuos por estos factores, intervenir en casos considerados críticos, y monitorear la evolución de las condiciones de salud y trabajo del personal. Esto garantiza que el funcionamiento de la organización no se vea afectado.
	Dar cumplimiento a la norma vigente (Resolución 2646 de 2008 y Resolución 2404 de 2019)
	Identificar los factores de riesgo psicosocial tanto extralaborales como intralaborales que afectan a los

trabajadores y evaluar su desempeño en el entorno laboral, con el fin de minimizar las causas de ausentismo.

La prevención del deterioro de la salud y de accidentes laborales causados por factores de riesgo psicosocial, permite ahorrar tiempo en procedimientos administrativos tediosos y reducir los costos asociados a estos procesos. Esto no solo mejora el bienestar de los trabajadores, sino que también optimiza recursos de la empresa para enfocarse en actividades más productivas y rentables.

Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial.

Implementar medidas como programas de conducción segura y mantenimiento preventivo de vehículos puede reducir significativamente el número de accidentes de tráfico involucrando a los empleados de LANTUR SAS.

Cumplir con las normativas y regulaciones relacionadas con la seguridad vial, evitando sanciones legales y costos asociados “Ley 2251 de 2022”.

Menos accidentes significan menos lesiones y, por lo tanto, menos días perdidos por enfermedad o incapacidad temporal, lo que ayuda a mantener la continuidad operativa de la empresa.

Nota. Impacto de la SST y mejora continua (Herrera, 2024)

Realizar una descripción de los costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral y cómo se pueden evitar.

Pérdida de Productividad

Tiempo perdido debido a la incapacidad para trabajar, tanto del empleado afectado como del equipo que podría tener que redistribuir tareas.

Reemplazo y Capacitación

Costos asociados a la contratación y capacitación de personal temporal o permanente para cubrir la ausencia del trabajador accidentado.

Investigación de Accidentes

Costos de tiempo y recursos dedicados a investigar y documentar el accidente para cumplir con los requisitos legales y mejorar la seguridad.

Impacto moral

Reducción de la moral y aumento del estrés en otros empleados, especialmente si el accidente afecta el ambiente laboral y la confianza en las prácticas de seguridad.

Costos Legales y Administrativos

Posibles sanciones, multas o costos legales asociados con el incumplimiento de normativas de seguridad laboral.

Cómo se pueden Evitar estos Costos Ocultos

Prevención

Implementar programas sólidos de salud y seguridad en el trabajo que incluyan evaluaciones de riesgos, formación continua en seguridad, y equipos y herramientas adecuadas.

Formación y sensibilización

Capacitar a todos los empleados sobre prácticas seguras de trabajo, promover una cultura de seguridad y fomentar la comunicación abierta sobre riesgos y accidentes potenciales.

Análisis de Accidentes

Investigar todos los incidentes y accidentes para identificar causas e implementar medidas correctivas para prevenir futuros incidentes similares.

Cumplimiento Legal

Mantenerse al día con las normativas y regulaciones de seguridad laboral para evitar sanciones y multas.

Monitoreo y Mejora Continua

Evaluar regularmente los programas de seguridad, realizar auditorías internas y externas, ajustar las políticas y procedimientos según sea necesario para mejorar continuamente las condiciones de trabajo (Delgado y Rincón, 2018).

Conclusión

Con la elaboración de este trabajo se logra identificar una mejora continua en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) ya que es importante para transformar debilidades en fortalezas y mantener la competitividad de la organización. Por ende, es un compromiso de todo el personal de LANTUR SAS cumplir con las metas y objetivos propuestos, con el fin de garantizar un desarrollo continuo, a través de la cual se proteja la salud de los trabajadores y se reduzcan costos económicos y legales.

El ciclo PHVA es esencial para la optimización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), asegura que todos los procesos estén alineados con la mejora continua y se verifique el cumplimiento de las normativas legales en los procesos empresariales garantizando el logro de los objetivos principales de seguridad y salud laboral.

Se establecen indicadores de desempeño que permiten evaluar efectivamente la eficacia del SG-SST, lo cual contribuye significativamente al crecimiento y mejora de las condiciones laborales en LANTUR SAS facilitando la identificación de áreas de oportunidad y fortalezas, refuerza el compromiso de la empresa con el bienestar y la seguridad de sus trabajadores.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en LANTUR SAS representa un compromiso firme con la protección y el bienestar de los trabajadores, toda vez que se reducen los incidentes y accidentes laborales y también se fomenta una cultura organizacional basada en la prevención y la mejora continua, aunado a la promoción de condiciones laborales seguras y saludables, cumpliendo así con las exigencias legales y asegurando un ambiente laboral donde los trabajadores pueden ejecutar sus actividades de manera óptima.

La integración de prácticas de seguridad y salud es una inversión en el capital humano de la empresa donde se fortalece la capacidad operativa y competitiva en el mercado, pues a

través de este enfoque integral, se construye un futuro sostenible para LANTUR SAS, donde la seguridad y el bienestar son fundamentales para el éxito de la organización.

Referencias Bibliográficas

- Delgado, P. y Rincón, C. (2018). [Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá](http://hdl.handle.net/11349/145). *Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD* <http://hdl.handle.net/11349/145>
- Herrera Sierra, L. I. (2012). Los riesgos psicosociales, sus posibles causas y su necesario monitoreo en Colombia bajo la resolución 2646 del 2008. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/833>
- Herrera Chacon, Y. (2024). Presentación informe final del Diplomado de profundización en Gestión Integral y desafíos en SST
- ICONTEC. (2012). GUÍA TÉCNICA GTC 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=2C656F8B37732CEFC1B5B277BA55AFBC?sequence=2>
- International Organization for Standardization. (2018). [ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo](https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es). <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
- Ley 2251. (2022). Por la cual se dictan normas para el diseño e implementación de la política de seguridad vial con enfoque de sistema seguro y se dictan otras disposiciones -ley julián esteban. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=189806>
- Ministerio del Trabajo. (2015). [Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6 del Capítulo](#)

6. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) República de Colombia.

Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>

Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>

Apéndices

Apéndice A

Plan Anual de trabajo LANTUR SAS

Herrera Chacon, Y. (2024). Presentación informe final del Diplomado de profundización en Gestión Integral y desafíos en SST <https://drive.google.com/file/d/1AxzMCTmgP61BIKHp40TAQYgBChWJdOFD/view?usp=sharing>

Matriz de Identificación de Peligros de LANTUR SAS

Apéndice B

Matriz de identificación de mínimo veinte (20) peligros, valoración del riesgo y controles

Herrera Chacon, Y. (2024). Presentación informe final del Diplomado de profundización en Gestión Integral y desafíos en SST

<https://drive.google.com/file/d/10dKvzvHgvvfI87hSDnMfp1guC5cxoSF/view?usp=sharing>

Ficha de los Indicadores Mínimos del SG-SST Conforme a la Resolución 0312 del 2019.

Apendice C

Indicadores de estructura, proceso y resultado

Herrera Chacon, Y. (2024). Presentación informe final del Diplomado de profundización en Gestión Integral y desafíos en SST

https://docs.google.com/document/d/1IUZdhZzoMuzpcBsrYs_jX3VvxzajT6C/edit?usp=sharing&uid=112328726876817844300&rtpof=true&sd=true