

**Informe final de pasantía en el área de proyectos productivos del Centro Penitenciario
“Las Heliconias” de la ciudad de Florencia-Caquetá**

Stefania Duque Trujillo

Docente asesor

Diana Yisela Cabrera Losada

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económica Y De Negocios-ECACEN

Administración de Empresas

Florencia Caquetá

2024

Contenido

Introducción	8
Definición del Problema o Necesidad de la Empresa.....	9
Justificación	11
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos	13
Metodología	14
Desarrollo.....	17
Direccionamiento Estratégico.....	17
Misión	17
Visión.....	17
Valores Institucionales.....	17
Marco Contextual.....	18
Reseña.....	18
Matriz DOFA	19
Organigrama	19
Desarrollo de las Actividades Realizadas en la Práctica	21
Descripción de las Actividades Realizadas.....	21
Limitaciones Confrontadas en la Práctica.....	21
Aportes del Pasante a la Empresa	22
Aportes a la Institución Universitaria	22
Descripción de la Problemática Tratada en el Proceso de la Práctica	22

Identificación de la Problemática.....	22
Asesoría Empresarial Proporcionada.....	23
Referentes Teóricos	24
Referentes Técnicos	25
Referentes Legales	25
Resultados	27
Conclusiones	28
Referencias Bibliográficas	29
Apéndice	30

Lista de figuras

Figure 1	18
Figure 2	19
Figure 3	20

Resumen

En la penitenciaría de mediana seguridad "Las Heliconias" de Florencia, Caquetá, los proyectos productivos se presentan como una herramienta esencial para la rehabilitación y reintegración social de los internos. Estos proyectos incluyen la producción de bienes y servicios y se clasifican en 3 tales como expendio, panadería y asadero los cuales buscan desarrollar habilidades laborales en los internos, generar ingresos sostenibles y mejorar su autoestima y motivación. Sin embargo, se han identificado varios problemas en la gestión y operación de estos proyectos, que limitan su efectividad y sostenibilidad como lo son la falta de personal idóneo, capacitación adecuada y deficiencias de recursos.

Para abordar estos desafíos, se es pertinente contratar un pasante del programa de Administración de Empresas. Este podrá aportar conocimientos en planificación, organización, dirección y control, así como desarrollar estrategias de comercialización que aseguren el éxito a largo plazo de los proyectos productivos.

La pasantía se realizó mediante un enfoque estructurado a lo cual se tendrá como técnicas la recolección de datos, observación directa y matriz DOFA. Además, se efectuó la planificación de estrategias para el desarrollo de un plan de acción y por ende dar solución. A lo largo del análisis de la misma se ha identificado tanto fortalezas como debilidades en los proyectos productivos, y se han propuesto mejoras clave en áreas como el financiamiento, la capacitación, la comercialización y la gestión administrativa.

Los resultados obtenidos hasta ahora reflejan un impacto positivo en la rehabilitación de los internos y en la generación de ingresos, pero es necesario seguir trabajando en la mejora de estos aspectos para maximizar el beneficio de los proyectos pues la contratación de un pasante en Administración de Empresas es crucial para optimizar y asegurar que se cumplan los objetivos de reintegración social y sostenibilidad económica.

Palabras clave: Administración, Contabilidad, Estrategias, Gestión, Proyectos productivos

Abstract

In the medium security penitentiary "Las Heliconias" in Florencia, Caquetá, productive projects are presented as an essential tool for the rehabilitation and social reintegration of inmates. These projects include the production of goods and services and are classified into three such as sales, bakery and barbecue, which seek to develop work skills in inmates, generate sustainable income and improve their self-esteem and motivation. However, several problems have been identified in the management and operation of these projects, which limit their effectiveness and sustainability.

To address these challenges, there is a need to hire an intern from the Business Administration program. This will be able to provide knowledge in planning, organization, direction and control, as well as develop marketing strategies that ensure the long-term success of productive projects. Throughout the analysis, both strengths and weaknesses have been identified in the productive projects, and key improvements have been proposed in areas such as financing, training, marketing and administrative management. The results obtained so far reflect a positive impact on the rehabilitation of inmates and the generation of income, but it is necessary to continue working on improving these aspects to maximize the benefit of the projects since the hiring of an intern in Business Administration It is crucial to optimize and ensure that the objectives of social reintegration and economic sustainability are met.

Keywords: Administration, Accounting, Strategies, Management, Productive projects

Introducción

En un entorno penitenciario, los proyectos productivos son más que simples actividades económicas; son herramientas integrales de rehabilitación que contribuyen al desarrollo de habilidades laborales, fomentan la responsabilidad y el trabajo en equipo, y promueven la autoestima y la motivación entre los internos. A través de la participación en estos proyectos, los internos pueden adquirir competencias técnicas y personales que son esenciales para su futura reintegración en el mercado laboral y en la vida comunitaria.

Durante la práctica en la penitenciaría de mediana seguridad "Las Heliconias," se identificaron varias problemáticas que afectaban tanto la operatividad como la efectividad de los proyectos productivos pues carecían de una estructura organizativa, personal capacitado, escaso recursos, este informe examina de manera integral los resultados y productos obtenidos de los proyectos productivos en "Las Heliconias", destacando los logros alcanzados y los impactos positivos en la rehabilitación de los internos, la generación de ingresos, y la mejora de la imagen institucional. Además, se presentan las debilidades identificadas y se proponen recomendaciones para mejorar y fortalecer estos proyectos, con el fin de garantizar su continuidad y maximizar su contribución al proceso de reintegración social. Es importante mencionar que la práctica profesional conjuga y consolida el aprendizaje académico acercando al estudiante por primera vez a situaciones reales cotidianas relacionadas propias con su profesión a través de las funciones que se desempeñen en la empresa o proyecto como practicante, durante el proceso de las pasantías se destacaron el desarrollo de actividades tales como el manejo del SECOP II, SIIF, bonificaciones y manejo de Excel esto con el fin de fortalecer los conocimientos.

Definición del Problema o Necesidad de la Empresa

En la penitenciaria de mediana seguridad las Heliconias en el establecimiento de proyectos productivos se ha visualizado varios problemas en la gestión de los proyectos de panadería, expendio y asadero como también la falta de personal oportuno pues cabe resaltar que para cada proyecto debe estar presente un supervisor y a la actualidad se encuentran dos lo que ha generado la necesidad de fortalecer estos procesos mediante la contratación de un pasante del programa de Administración de Empresas.

Uno de los problemas más evidentes es la falta de planificación y organización adecuada, esto incluye deficiencias en el seguimiento de las actividades, buen uso de los recursos y la evaluación del impacto de los proyectos. La ausencia de una estructura administrativa sólida ha llevado a la subutilización de los recursos disponibles, así como a dificultades para alcanzar los objetivos de rehabilitación y generación de ingresos que se esperan de estos proyectos.

Además, existe una falta de estrategias claras para la comercialización de los productos elaborados por los internos y la aprobación de parte de INVIMA la cual se encarga de actuar como establecimiento de referencia nacional en materia sanitaria y confeccionar las políticas enunciadas por el Ministerio de Salud y Protección Social por ello limita el acceso a mercados potenciales y reduce la posibilidad económica de los proyectos. Además, la poca experiencia en el desarrollo de planes de negocio, mercadeo, y gestión financiera dentro del contexto penitenciario ha impedido que los proyectos productivos alcancen su máximo potencial.

La necesidad de contratar un pasante del programa surge de la urgencia por optimizar estos procesos administrativos y mejorar la eficiencia y sostenibilidad de los proyectos. Un pasante con formación podrá aportar conocimientos y habilidades clave para estructurar la

planificación, organización, dirección y control del mismo, así como para desarrollar estrategias de comercialización efectivas que aseguren el éxito a largo plazo de estas iniciativas.

En resumen, es esencial para abordar las deficiencias actuales en la gestión de los proyectos, mejorar la eficiencia operativa y asegurar que estos cumplan con sus objetivos de rehabilitación, reintegración social y generación de ingresos sostenibles.

Justificación

La realización de esta pasantía es de suma importancia para abordar las deficiencias identificadas en la gestión de los proyectos productivos, su éxito depende en gran medida de una gestión administrativa eficiente y bien estructurada. La pasantía permitirá implementar mejoras necesarias en la planificación, organización, dirección y control de estos proyectos, asegurando que se alcancen los objetivos establecidos. Además, permite al estudiante de Administración desarrollar confianza e incorporar hábitos propios del área y brinda la oportunidad de dar a conocer el trabajo en empresas.

Sin una gestión adecuada, estos proyectos no podrán cumplir su propósito de ofrecer a los internos una formación efectiva, generar ingresos sostenibles y prepararles para una reintegración exitosa en la sociedad. Al realizar esta pasantía, se podrá optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia operativa, y desarrollar estrategias que aseguren la sostenibilidad el éxito de largo plazo también apoyar en estrategias, informes, auditorias de entidades gubernamentales en cuanto a conocimientos de los pasos de cada una a su vez la practica en la penitenciaria permite aprender métodos y técnicas muy a parte de una empresa cotidiana debido a su funcionamiento y manejo tan único y diferencial en cuanto a su control de vigilancia ante las entidades u entes del gobierno.

Los beneficiarios directos de esta pasantía son los internos de la penitenciaría "Las Heliconias", quienes podrán participar en proyectos mejor organizados, con mejores recursos y mayores oportunidades de aprendizaje. También se beneficiará la institución penitenciaria, que verá una mejora en la eficiencia y en la generación de ingresos a través de estos proyectos. Adicionalmente, el pasante actual obtiene beneficios dado que este proporcionará conocimientos,

pero a su vez va a fortalecer su currículum, aprender a familiarizarse en un ambiente de trabajo facilitando así el pasaje de la vida estudiantil a la vida laboral.

Los principales aportes de esta pasantía incluyen la creación de un marco administrativo más sólido y eficiente para los proyectos, el desarrollo de estrategias de comercialización efectivas, y la implementación de mejores prácticas en la gestión de recursos. Estos resultados contribuirán a la sostenibilidad de los proyectos, maximizarán su impacto rehabilitador, y generarán un flujo de ingresos que puede reinvertirse en mejorar las condiciones dentro del centro penitenciario. Además, se instituirán bases sólidas para futuras perfeccionamientos y expansiones de los proyectos, favoreciendo a los internos y a la institución en su conjunto.

Objetivos

Objetivo general

Apoyar y fortalecer los procesos administrativos de la penitenciaría de mediana seguridad las heliconias de Florencia Caquetá

Objetivos específicos

Gestionar y contribuir en la aprobación de la Pasantía.

Identificar el funcionamiento y operatividad de los procesos de la Unidad de proyectos productivos de La Penitenciaría de Mediana Seguridad Las Heliconias De Florencia Caquetá.

Asistir la operación de los procesos administrativos y coadyuvar en la gestión y control de las actividades del área.

Apoyar en el mejoramiento y fortalecimiento de los procesos y procedimientos administrativos, y contribuir en el aumento de su productividad y eficiencia.

Metodología

La metodología utilizada para llevar a cabo en el proyecto fue diseñada para abordar de manera integral las problemáticas identificadas en los proyectos productivos, mediante un enfoque estructurado que incluyó varias fases clave. A continuación, se describen las etapas del proceso metodológico:

1. Diagnóstico Inicial

Objetivo: Identificar y comprender las problemáticas existentes en los proyectos productivos.

Actividades:

- **Recolección de Datos:** Se llevaron a cabo entrevistas con el personal administrativo, los internos, y los encargados de los proyectos productivos. Además, se revisaron documentos y registros existentes para obtener una visión clara del estado actual de los proyectos.
- **Observación Directa:** Se realizó una observación directa de las operaciones diarias de los proyectos productivos para identificar ineficiencias y áreas con potencial de mejora.
- **Análisis FODA:** Se efectuó un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) para evaluar los recursos disponibles, identificar las principales barreras y oportunidades, y definir las prioridades del proyecto.

2. Planificación de Estrategias

Objetivo: Desarrollar un plan de acción basado en el diagnóstico, con estrategias concretas para abordar las problemáticas identificadas.

Actividades:

- **Definición de Objetivos Específicos:** Se establecieron objetivos específicos para cada área problemática, alineados con los recursos y capacidades disponibles.
- **Desarrollo de un Plan de Acción:** Se diseñó un plan de acción detallado que incluía las actividades a realizar, los recursos necesarios, los responsables de cada tarea, y los plazos para su ejecución.
- **Priorización de Actividades:** Se jerarquizaron las actividades según su impacto y factibilidad, asegurando que las intervenciones más críticas fueran abordadas primero.

3. Implementación de Soluciones

Objetivo: Poner en práctica las estrategias y soluciones propuestas para mejorar los proyectos productivos.

Actividades:

- **Reestructuración Organizativa:** Se implementaron cambios en la estructura organizativa de los proyectos productivos para mejorar la eficiencia en la asignación de tareas y la utilización de recursos.
- **Capacitación del Personal:** Se realizaron sesiones de capacitación para el personal administrativo y los internos, enfocadas en la gestión de proyectos, técnicas de producción, y comercialización.
- **Adopción de Herramientas Tecnológicas:** Se introdujeron herramientas digitales básicas para la gestión de inventarios, la planificación de tareas, y la comercialización de productos, facilitando una operación más eficiente y conectada con el mercado.

4. Seguimiento y Evaluación

Objetivo: Monitorear el progreso de las soluciones implementadas y evaluar su efectividad.

Actividades:

- **Monitoreo Continuo:** Se llevó a cabo un seguimiento regular de las actividades implementadas, evaluando su impacto en la mejora de los procesos productivos y la generación de ingresos.
- **Evaluación de Resultados:** Se compararon los resultados obtenidos con los objetivos específicos planteados, para determinar el grado de éxito de las intervenciones y la necesidad de ajustes adicionales.
- **Retroalimentación y Ajustes:** Con base en la evaluación de resultados, se realizaron ajustes en las estrategias y se proporcionó retroalimentación constante al personal involucrado para asegurar la mejora continua.

5. Documentación y Reporte Final

Objetivo: Documentar el proceso y los resultados obtenidos, y proporcionar recomendaciones para la sostenibilidad de las mejoras.

Actividades:

- **Elaboración de Manuales de Procedimientos:** Se documentaron las mejores prácticas y se crearon manuales de procedimientos para asegurar que las mejoras implementadas fueran sostenibles y replicables a largo plazo.
- **Reporte Final:** Se preparó un informe final detallando las actividades realizadas, los resultados obtenidos, las lecciones aprendidas, y las recomendaciones para la continuidad y mejora de los proyectos productivos.

Desarrollo

Direccionamiento Estratégico

Misión

El INPEC es una institución pública, garante de la ejecución de las penas, que ejerce la vigilancia, custodia, atención social, y tratamiento de las personas privadas de la libertad, en el marco de la transparencia, la integridad, los derechos humanos y el enfoque diferencial.

Visión

En el 2030 seremos reconocidos a nivel nacional e internacional como un modelo de gerencia penitenciaria, en la atención social, el tratamiento, la custodia y vigilancia, con un talento humano capacitado y comprometido que contribuye a la resocialización y los derechos humanos de la población privadas de la libertad.

Valores Institucionales

Respeto: Reconozco, valor y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor

Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Marco Contextual

Figure 1

Escudo del INPEC



Fuente: página principal INPEC

Reseña

La evolución carcelaria, se remonta desde el siglo XV, época de los aborígenes, que solo comunidades desarrolladas como los chibchas mostraban una legislación civil y penal de gran influencia moral para su época. Pena de muerte al homicida, vergüenza pública al cobarde, tortura al ladrón, no fue frecuente la privación de libertad y su aplicación no tuvo como criterio el castigo.

En la época de la conquista, se impusieron las leyes del conquistador: delitos, guarda de presos, tormentos, penas y perdones. El Establecimiento de Reclusión se considera como un sitio previo a la ejecución o un castigo para la población española o criolla. El nativo no disponía de libertad por su carácter de vasallo.

En la época de la colonia se aplicó la confiscación, multa y prisión, así como medidas eclesiásticas relacionadas con abjuración, represión, suspensión de órdenes y las penitencias. Ya para el año 1993, Artículo 15, El Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario se es integrado por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, como establecimiento público adscrito al "Ministerio de Justicia y del Derecho" con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa.

Matriz DOFA

Figure 2

Matriz DOFA proyectos productivos INPEC



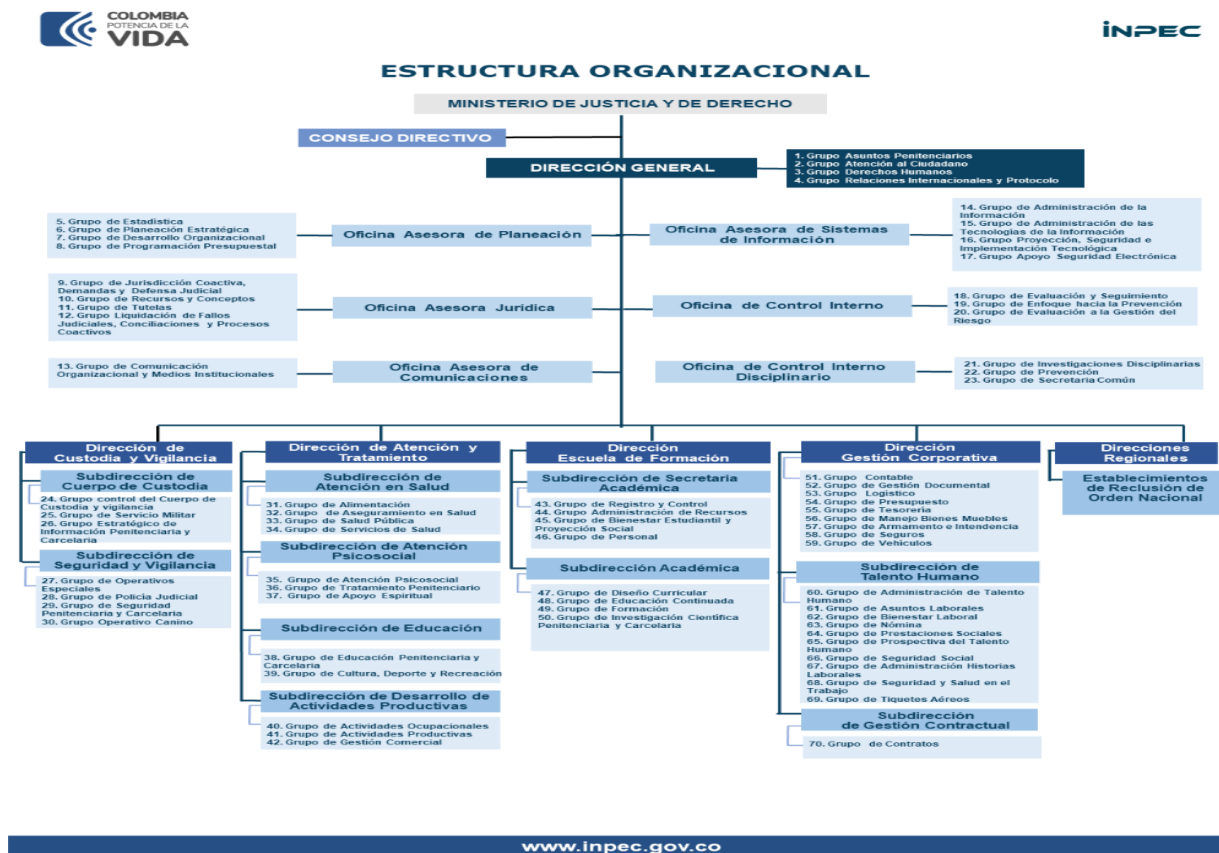
Fuente: Elaboración propia

Organigrama

Se observa en la figura 1, el organigrama general del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, donde ubica al estudiante en el área de desarrollo de actividades productivas.

Figure 3

Organigrama general de la penitenciaría



Fuente: Página principal INPEC

Desarrollo de las Actividades Realizadas en la Práctica

Descripción de las Actividades Realizadas

En todo el proceso de las pasantías se realizaron unas actividades que son de gran importancia para la misma tales como la recepción de documentos esta se realiza con la finalidad de asegurar que todos los documentos necesarios para la evaluación y gestión de proyectos se han a recibidos de manera eficiente, pues también se maneja la organización y gestión de documentación para ordenar y clasificar los documentos y así facilitar su gestión y acceso, trámite y resoluciones para determinar la viabilidad y cumplimiento de las solicitudes de proyectos, asistencia en la operación de procesos administrativos para proveer apoyo en tareas administrativas diarias, gestión y control de actividades para supervisar y registrar todas las actividades de la unidad, uso de herramientas y plataformas tecnológicas, Identificar el funcionamiento y operatividad de los procesos de la Unidad de proyectos productivos pues esto con el fin de comprender cómo se gestionan las actividades diarias y detectar áreas de mejora para optimizar el funcionamiento del centro para así garantizar apoyo en cuanto a las operaciones y procesos. Dado que las actividades son esenciales para dogmatizar la eficacia y eficiencia de los proyectos productivos, permitiendo así una gestión adecuada de los recursos y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Limitaciones Confrontadas en la Práctica

La falta de recursos financieros y materiales disponibles para implementar algunas de las mejoras propuestas representó un obstáculo significativo. Esto limitó la capacidad de implementar todas las recomendaciones de manera inmediata y el tiempo limitado para la pasantía dificultó la posibilidad de llevar a cabo un monitoreo prolongado de las mejoras implementadas, lo que impidió una evaluación completa de los resultados a largo plazo.

Aportes del Pasante a la Empresa

El pasante durante los meses de prestación del servicio aportó grandes cosas a la empresa ya que positivamente conceptuó una optimización de procesos clave para dichos proyectos incluyendo la planificación de recursos y la organización de las actividades diarias contribuyendo así a una mayor eficiencia de utilización de los recursos disponibles. Además, se desarrollaron estrategias que permitieron mayor facilidad, control y gestión en los proyectos como lo es panadería, expendio y asadero asegurando un mejor funcionamiento a la misma.

Aportes a la Institución Universitaria

La pasantía permitió la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el programa de Administración de Empresas, ofreciendo un ejemplo concreto de cómo las teorías y técnicas aprendidas en la universidad pueden ser aplicadas en un entorno real y complejo como el de una penitenciaría. Adicional la experiencia adquirida y los resultados obtenidos pueden ser utilizados como un caso de estudio para futuras investigaciones académicas para así contribuir y fortalecer los vínculos entre la universidad y la comunidad, demostrando cómo los estudiantes pueden aportar al desarrollo de proyectos sociales y económicos, y abriendo la puerta para futuras colaboraciones entre la institución universitaria y la penitenciaría "Las Heliconias".

Descripción de la Problemática Tratada en el Proceso de la Práctica

Identificación de la Problemática

Durante la práctica en la penitenciaría de mediana seguridad "Las Heliconias," se identificaron varias problemáticas que afectaban tanto la operatividad como la efectividad de los proyectos productivos. Estas problemáticas se centraban principalmente en los siguientes aspectos:

- los proyectos productivos carecían de una estructura organizativa sólida y de una planificación adecuada.
- Deficiencias en la Comercialización: aunque los productos elaborados por los internos tenían potencial en el mercado, la falta de estrategias de comercialización y la escasa presencia en canales de venta a su vez el contar con la aprobación de INVIMA limitaban su comercialización externa.
- Capacitación Insuficiente: tanto particular administrativo como los internos carecían de la formación necesaria y la falta de personal eficiente para cada proyecto limitando su capacidad para contribuir de manera efectiva al éxito de los proyectos productivos.
- Falta de recursos: es evidente que los proyectos productivos cuentan con escasos de recursos para llevar a cabo el funcionamiento de los mismos y proporcionar un buen control y gestión mediante los elementos necesarios.

Asesoría Empresarial Proporcionada

Para abordar estas problemáticas, se llevó a cabo una asesoría empresarial enfocada en los siguientes puntos: Se propuso una reorganización de los proyectos productivos, estableciendo una estructura clara de roles y responsabilidades, y desarrollando un sistema de planificación más robusto que incluyera cronogramas detallados y objetivos específicos. Esto permitió una mayor coordinación y eficiencia en las operaciones diarias. Se organizaron talleres de capacitación para el personal administrativo y los internos, enfocados en mejorar sus habilidades en gestión de proyectos. Gracias a las estrategias implementadas durante la práctica, se lograron importantes mejoras en la operatividad de los proyectos productivos, sino que también proporcionó una experiencia valiosa de aprendizaje y aplicación práctica de conocimientos en un entorno desafiante.

Referentes Teóricos

Se aplicaron diversas teorías fundamentales de la Administración de Empresas que guiaron la implementación de soluciones y la mejora de los proyectos productivos. A continuación, se presentan las principales teorías aplicadas, explicando su relevancia y cómo fueron empleadas en el contexto de la práctica profesional.

Teoría de la Administración Científica de Frederick Taylor ya que su principio aplicado fue la optimización de procesos que se enfoca en la eficiencia y la racionalización del trabajo. En la pasantía, se utilizó este enfoque para analizar y mejorar los procesos productivos. A través de la observación y la reestructuración de las tareas también se aplicó la división de trabajo pues esta promueve la especialización de los trabajadores en tareas específicas y se aplicó al asignar roles claros y específicos a los internos y al personal administrativo

Teoría de la Motivación de Maslow (Jerarquía de Necesidades) su principal principio fue satisfacción de necesidades básicas ya que Maslow plantea que los individuos deben satisfacer sus necesidades básicas antes de poder alcanzar niveles más altos de motivación como el desarrollo personal y la autorrealización

Teoría de los Sistemas de Ludwig von Bertalanffy enfoque sistémico la teoría de los sistemas considera a la organización como un conjunto de partes interrelacionadas que deben trabajar en armonía para lograr objetivos comunes se aplicó este enfoque para ver los proyectos productivos no como actividades aisladas, sino como partes de un sistema más grande que incluye la administración, la producción, la comercialización, y el entorno social de los internos.

Referentes Técnicos

Se abordaron varios aspectos técnicos esenciales para mejorar la eficiencia y operatividad de los proyectos productivos. A continuación, se especifican los principales aspectos técnicos gestionados y las tecnologías utilizadas para su implementación:

La gestión de inventarios se implementó para mejorar el sistema del control de inventarios permitiendo así un seguimiento preciso de las materias primas, productos en proceso, y productos terminados, hojas de Cálculo se utilizó Microsoft Excel para crear un sistema de inventario digital, donde se registraban las entradas y salidas de materiales, así como las cantidades disponibles y el SECOP II que es un usuario que permite positivamente el buscar entidades estatales y proveedores para su contratación y a su vez genera documentos y expedientes de los documentos en este caso de las facturas para llevar un buen control de la misma.

Referentes Legales

Se desarrollaron varias actividades en el marco de los proyectos productivos. Estas actividades debían cumplir con la normatividad vigente en Colombia para asegurar que se llevaran a cabo de manera legal y ética. A continuación, se establece la normatividad relevante:

Código Penitenciario y Carcelario (Ley 65 de 1993): Esta ley establece las normas generales sobre el tratamiento de los internos, incluyendo su participación en actividades productivas. Específicamente, en el artículo 104, se fomenta el trabajo como una forma de resocialización, y se detallan los derechos y deberes de los internos que participan en estos programas.

Ley 1429 de 2010: Conocida como la Ley de Formalización y Generación de Empleo, fomenta la creación de empleo formal, algo que se busca promover incluso en entornos penitenciarios a través de la formalización de los proyectos productivos.

Resultados

Durante las pasantías en la penitenciaría en la parte de proyectos productivos, se lograron importantes avances en la optimización de los proyectos y se adquirieron valiosas competencias profesionales. A continuación, se detallan los logros alcanzados y las competencias desarrolladas: Inicialmente se logró alcanzar la optimización de Procesos administrativos, capacitación y formación del personal, establecimiento de un plan de sostenibilidad permitiendo positivamente un mejoramiento de la gestión, control y sostenibilidad de los proyectos a su vez se proporcionó y adquirió significativamente unas competencias profesionales tales como desarrollar competencias en la planificación, organización, dirección y control, experiencia en el análisis de procesos administrativos y operativos, liderazgo y trabajo en equipo al igual que adaptabilidad y resolución de problemas.

Conclusiones

La pasantía realizada en la penitenciaría de mediana seguridad "Las Heliconias" permitió abordar y proponer soluciones a varias problemáticas críticas en la gestión de los proyectos productivos, que son fundamentales para la reincorporación social de los internos. A través de un diagnóstico exhaustivo, la identificación de áreas de mejora, y la implementación de estrategias más eficientes en la planificación, organización, y comercialización, se logró optimizar la operación de estos proyectos y sentar las bases para su sostenibilidad a largo plazo.

Entre los logros más destacados es la gestión operativa, el desarrollo de estrategias de comercialización más efectivas, y la capacitación tanto de internos como de personal administrativo en habilidades clave para el éxito de los proyectos. A pesar de las limitaciones enfrentadas, como la resistencia al cambio y los recursos limitados, los avances realizados durante la pasantía representan un paso significativo hacia la mejora continua de los proyectos productivos en la penitenciaría.

La experiencia adquirida y los resultados obtenidos también aportan valiosas lecciones para la institución universitaria, demostrando cómo la teoría puede aplicarse de manera efectiva en contextos desafiantes y contribuyendo al fortalecimiento del vínculo entre la academia y la comunidad. En resumen, esta pasantía no solo ha beneficiado a los internos y al personal de "Las Heliconias", sino que también ha generado conocimiento aplicable en futuras iniciativas de administración en entornos similares, impulsando el desarrollo social y económico en contextos penitenciarios.

Referencias Bibliográficas

INPEC. (2024). INPEC. <https://www.inpec.gov.co>

Castellanos, A., gallego, J. C. y Delgado, J. A. (2014). Análisis comparativo entre los modelos de madurez reconocidos en la gestión de proyectos, (tesis especialización). Recuperado de Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura, Colombia:

http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2163/2/1131056_1131054_1131185

[ANEXO Capítulo.pdf](#)

Kerzner, H. (s. f.). Modelos de madurez. Recuperado de: <http://www.liderde-proyecto>

Gerencia de proyectos y estrategia organizacional: el modelo de madurez en Gestión de Proyectos CP3M© V5.0. Obtenido de Innovar, 24 (52), p. 5-18. Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/42502/44048>

Apéndice

Anexo A. Carta de Aceptación

157-TH-PMSHEL

Florencia, Caquetá 19 de marzo de 2024

Señores
Coordinación de Pasantías
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
CCAV – ZONA SUR

Estudiante administración de empresas

Ref: CARTA DE ACEPTACION PARA REALIZAR PASANTIA - STEFANIA DUQUE TRUJILLO C.C. 1.006.487.861

Cordial saludo,

En atención a la referencia, me permito informar la aprobación para que la estudiante **STEFANIA DUQUE TRUJILLO** identificada con cedula de ciudadanía **1.006.487.861** del programa de administración de empresas realice la **PASANTIA PROFESIONAL** en la Penitenciaría de Media Seguridad Las Heliconias de Florencia Caquetá, durante un periodo de seis meses dando cumplimiento a las 640 horas exigidas por la universidad con un horario de cumplimiento.

Lunes a viernes 07:00 horas a las 15:00 horas
Sábados 07:00 horas a las 11:00 horas

Lo anterior para su conocimiento y demás fines pertinentes.

Cordialmente,


ESP. CARLOS ALBERTO CUENCA ALMARIO
Director (e) Penitenciaría de media seguridad Las Heliconias

Revisado por: Esp. Carlos Alberto Cuenca Almario - Director (e)
Elaborado por: Dg. Camacho Devia Andrés Camilo, Responsable TH
Fecha de elaboración: 19-03-2024

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC Página 1 de 68
Dirección: Km 1.5 Vía Florencia a Morelia Código: PA-DO-G01-F02
Conmutador: (601) 2347474 Opción 2 Ext. 15720
Talentohumano.epheliconias@inpec.gov.co

Anexo B. Evidencia Fotográfica