

**Acciones comunitarias para la sana convivencia: caso comunidad educativa Cascajal**

Yolima Medina Herrera

Asesora

Tatiana Martínez Santis

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Maestría en Psicología Comunitaria

2024

## Resumen

El proyecto de investigación que se realiza en la comunidad educativa Cascajal del municipio de Timaná Huila, es un proyecto aplicado hacia la problemática de violencia como el acoso escolar. Hablar de violencia es hablar de los diferentes ámbitos en el desarrollo del individuo, donde en medio de una rutina en la escuela, el trabajo, la familia y la misma comunidad, aumenta significativamente su impacto desde la vulnerabilidad y repercutiendo en su calidad de vida, especialmente hacia la juventud.

El proyecto cuenta con el diseño de estrategias basadas en el modelo de redes sociales, que se implementan desde la identificación de sus necesidades y problemáticas sociales; las cuales están presentes en la comunidad y que tiene relación con la psicología comunitaria al intervenir en una comunidad educativa. Las estrategias de intervención se desarrollan procurando acercarse a un sector de población comunitaria institucional poco explorado en sus dinámicas, expresiones, necesidades y potencialidades. Para ello se utilizan instrumentos de investigación como: observación y entrevista; procedimientos que se destacan para la prevención del acoso escolar en la comunidad educativa Cascajal.

Con apoyo en teóricos, se considera a Montero (2013), en su método de carácter deductivo. El cual, se caracteriza por establecer procesos que recurren a diferentes reglas que facilitan la consecución de conclusiones obtenidas de premisas claras sobre el acoso escolar. Su importancia abarca el abordaje de situaciones específicas, las cuales se caracterizan por el análisis y la observación aplicando la lógica al contexto que se desea abordar.

La sistematización del proceso metodológico resulta en la conclusión al utilizar los fundamentos de tipo descriptivo, analítico, explicativo y propositivo. Este desarrollo, permite el abordaje de la temática de acoso escolar, visibilizando sus diferentes manifestaciones,

consecuencias y la forma en la que se relaciona con otras conductas de riesgo; así, permite el desarrollo y ejecución de las acciones para el fortalecimiento de los factores de protección que permiten la integración segura de una comunidad, libre de violencia y comprometidas hacia la protección de su contexto.

***Palabras claves:*** Acoso escolar, convivencia escolar, prevención, investigación cualitativa, estrategias metodológicas.

## **Abstract**

The research project carried out in the Cascajal educational community in the municipality of Timaná Huila, is a project applied to the problem of violence such as bullying. Talking about violence is talking about the different areas in the development of the individual, where in the midst of a routine at school, work, family and the community itself, its impact significantly increases, from vulnerability and impacting their quality of life. ; especially towards youth.

The project has the design of strategies based on the social network model, which are implemented from the identification of their needs and social problems; which are present in the community and which is related to community psychology when intervening in an educational community. Intervention strategies are developed seeking to approach a sector of the institutional community population little explored in its dynamics, expressions, needs and potentials. For this, research instruments are used such as: observation and interview; procedures that stand out for the prevention of bullying in the Cascajal educational community.

With support from theorists, Montero (2013) is considered in his deductive method. Which is characterized by establishing processes that use different rules that facilitate the achievement of conclusions obtained from clear premises about bullying. Its importance includes addressing specific situations, which are characterized by analysis and observation; applying logic to the context you wish to address.

The systematization of the methodological process results in the conclusion of the research, using descriptive, analytical, explanatory and propositional foundations. This development allows us to address the issue of bullying, making visible its different manifestations, consequences and the way in which it is related to other risk behaviors; Thus, it

allows the development and execution of actions to strengthen protective factors, which allow the safe integration of the community, free of violence and committed to the protection of its context.

**Keywords:** Bullying, school coexistence, prevention, qualitative research, methodological strategies.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Planteamiento del Problema .....	13
Pregunta de Investigación.....	17
Objetivos.....	18
Objetivo General.....	<b>18</b>
Objetivos Específicos.....	<b>18</b>
Justificación .....	19
Marco Teórico.....	22
Conceptos.....	<b>28</b>
Descripción del Proceso de Intervención.....	34
Fase 1 <i>Diagnóstico inicial</i> .....	<b>39</b>
Aplicación de Cuestionario sobre Acoso Escolar.....	46
Fase 2 <i>Diseño y planificación de la intervención</i> .....	<b>56</b>
FASE 3 <i>Ejecución e implementación.</i> .....	<b>60</b>
FASE 4 <i>Diseminación de los resultados</i> .....	<b>64</b>
Impacto de la intervención.....	66
<i>Análisis de Indicadores Socioeconómicos y culturales de la comunidad educativa Cascajal. ....</i>	<b>67</b>
<i>Análisis del cuestionario que se presenta en la fase uno como acercamiento comunitario.....</i>	<b>72</b>
Hallazgos del impacto que generaron las actividades ejecutadas en el proceso de intervención .	<b>78</b>
Identificación de resultados .....	<b>80</b>
<i>Impacto en la comunidad.....</i>	<b>84</b>
<i>Impacto en la Institución Educativa .....</i>	<b>87</b>

Discusión.....	90
Recomendaciones .....	94
Referencias Bibliográficas .....	96
Apéndices.....	100

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Participación por grupo focal y edad</i> .....	<b>43</b>
<b>Tabla 2</b> <i>Sociodemográfica</i> .....	<b>44</b>
<b>Tabla 3</b> <i>Género</i> .....	<b>44</b>
<b>Tabla 4</b> <i>Estructura familiar</i> .....	<b>45</b>
<b>Tabla 5</b> <i>Cantidad de personas que conforman el hogar</i> .....	<b>45</b>
<b>Tabla 6</b> <i>Ocupación laboral</i> .....	<b>46</b>
<b>Tabla 7</b> <i>Análisis de Fase 1</i> .....	<b>47</b>
<b>Tabla 8</b> <i>Cronograma de actividades</i> .....	<b>57</b>
<b>Tabla 9</b> <i>Recursos necesarios</i> .....	<b>58</b>
<b>Tabla 10</b> <i>Plan de actividades</i> .....	<b>59</b>
<b>Tabla 11</b> <i>Identificación de resultados</i> .....	<b>80</b>

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Autorización del representante legal de la Institución educativa Departamental Cascajal para ejecutar el proyecto aplicado.</i> .....	<b>100</b>
<b>Apéndice B</b> <i>Formato de consentimiento informado para la participación de los grupos focales.</i> .....	<b>101</b>
<b>Apéndice C</b> <i>Instrumento para la lectura del contexto socioeconómico y cultural.</i> .....	<b>103</b>
<b>Apéndice D</b> <i>Narrativas de la encuesta inicial de la Maestría en psicología comunitaria.</i> .....	<b>104</b>
<b>Apéndice E</b> <i>Cuestionario sobre conocimientos Básicos sobre el acoso escolar.</i> .....	<b>116</b>

## Introducción

Desde los fundamentos teóricos este proyecto aplicado, se presentan las acciones realizadas frente a la problemática de acoso escolar, apropiando herramientas conceptuales y metodológicas que fortalecen las diferentes actividades desde el ámbito profesional y especialmente con aportes significativos de la Maestría de Psicología Comunitaria, la cual pretende ayudar a superar situaciones dentro de la comunidad institucional como lo es el abordaje del acoso escolar; donde se realizan acciones que permiten el reconocimiento de la problemática, prevención y acciones reparadoras de la misma. La psicología comunitaria permite observar y acoger las diferencias dentro del contexto comunitario, brindando espacios solidarios, promotores de las mejoras significativas, la sana convivencia y la apropiación de herramientas como apoyo a las diferentes situaciones de acoso escolar que se exhiben dentro del contexto social, así, potencializar las competencias y habilidades que permitan un control hacia la problemática y realizar un cambio significativo frente a los procesos sociales; estos cambios promueven y fortalecen el trabajo como comunidad tomando el control de su propia vida.

Esta intervención tiene como protagonistas a la comunidad educativa Cascajal conformada por docentes, padres de familia y estudiantes, los cuales se benefician de los aportes de la misma, considerando que esta comunidad es significativa para el programa aplicado que enfoca la problemática del acoso escolar, no solamente como receptores de indicaciones por parte del maestrante, ni participantes pasivos de las actividades, sino que cumpliendo un papel significativo como actores principales en cada uno de los momentos establecidos como el diseño, la ejecución y la evaluación de la intervención; efectuando acciones participativas pertinentes de la psicología comunitaria y que define de manera importante la naturaleza comunitaria en la aplicación del programa enfocado al acoso escolar, el cual afecta la salud mental de todos los

miembros comunitarios.

Los aportes de la psicología comunitarias son significativos en el abordaje de la problemática de acoso escolar, cuya naturaleza, es la exposición que se puede presentar en las personas, afectadas de manera física y psicológica, intencionada y reiterativa por otra u otras personas; cuyas causas se genera por situaciones como problemáticas familiares, sociales o económicas. Por este motivo se han tenido en cuenta razones importantes en el abordaje, como las causadas por actitudes agresivas y que atentan contra los individuos más vulnerables y de mayor riesgo a ser víctimas; en el caso de la comunidad educativa, podrían ser los niños y adolescentes; impactando a las víctimas, afectando no solamente a estas, sino a los mismos agresores que aumentan las acciones, mediante el ejemplo, a otros con actos violentos dentro y fuera de la comunidad institucional; algo que contribuye a la creación de ambientes negativos y de inseguridad. (Gairin et all, 2013)

Desde los diferentes criterios, se aborda la importancia de la prevención del acoso escolar, comprendiendo que esta problemática tiene como intención, causar daños físicos, sociales o emocionales en quienes lo sufren. Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar no suelen defenderse, al principio creen que ignorando a sus agresores el acoso se detendrá. Y por esto la necesidad del proyecto para acoger a las víctimas del acoso escolar, especialmente a los que presentan dificultades reales o que se perciben. El acoso escolar tiene gran impacto sobre la víctima porque puede afectar a largo plazo su salud física y psicológica; de igual manera impacta sobre los agresores aumentando la probabilidad de accionar hacia actos antisociales hacia otros, creando un clima negativo de temor e inseguridad. (Gairin et all, 2013)

La incorporación de las instituciones educativas en las labores de prevención social del delito y de la violencia, es fundamental para la identificación de factores de riesgo y para la

promoción de estrategias y programas que los atiendan desde espacios en donde a partir de la participación ordenada, se realicen acciones de prevención comunitaria.

Desde el proyecto social aplicado, se accionan distintas habilidades enfocadas a los estudiantes, permitiendo el enfrentamiento a situaciones difíciles y de conflicto de forma pacífica y sin recurrir a la violencia, tanto en el entorno escolar como en el resto de las esferas sociales. Como indican Viguer y Avià (2009), en ocasiones los miembros de una sociedad están expuestos de forma indirecta a una violencia continuada a través de creencias, costumbres y actitudes; esto debe cambiar y deben ofrecerse alternativas adecuadas para la resolución de conflictos.

La comunidad educativa cuenta e implementa un marco de leyes y políticas para garantizar el derecho de los niños y adolescentes hacia la protección y educación de calidad, siendo la base fundamental de un entorno escolar seguro. Es precisamente los derechos de los niños, una obligación del estado, donde se garanticen y donde se permita la seguridad en su ambiente y garantizar la protección de los menores contra todas las formas de violencia, lesiones y abusos; destacando la intervención en el aula, entrevistas, actividades personales, familiares, comunitarias, etc.

## **Planteamiento del Problema**

El proyecto social aplicado tiene como punto de partida la Institución Educativa Cascajal, del municipio de Timaná departamento del Huila; donde se realiza una aproximación a la problemática de acoso escolar, presente en un contexto rural; con aportes al conocimiento de este fenómeno, comprendiendo que aún es escasa la información que se tiene hacia los ambientes rurales (Kulig, Hall & Grant- Kalischuk, 2008, Leadbeater et al., 2013, Smokowski, 2013).

La prevalencia de la práctica de acoso escolar es realmente preocupante al presentarse como una forma de violencia entre compañeros, en donde uno o varios alumnos agreden de manera constante y repetida a otros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja e inferioridad. Esta situación causa daños significativos: físicos, sociales, emocionales en quienes lo sufren. Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar no suelen defenderse porque creen que ignorando a sus agresores el acoso se detendrá; así mismo no informan a los padres y maestros la situación por temor a las repercusiones de sus victimarios. Por ello es necesario generar en el entorno familiar una apertura para que sus hijos cuenten lo que ocurre en la institución y desde el proyecto aplicado brindar aportes para detenerlo.

Un informe publicado recientemente por la UNESCO revela que más del 30% de los estudiantes en el mundo han sido víctimas de acoso. (UNESCO, 2020), una cifra importante y que se considera para la realización del proyecto de intervención, que pretende fomentar el desarrollo de habilidades y dinámicas de empoderamiento, que se pueden relacionar para mitigar o eliminar el acoso escolar en los estudiantes de la Institución educativa Cascajal del municipio de Timana Huila.

Todo tipo de violencia, puede afectar de forma negativa a las víctimas, las cuales

disminuyen su autoestima y confianza; lo que puede contribuir a un padecimiento de sus estados de ansiedad, depresión autoagresión e incluso el suicidio. UNICEF (2019).

En 1996, la Organización Mundial de la Salud, OMS, al reconocer la violencia como un problema de salud pública, evidenció la necesidad de caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellas. (OMS, 2003, p. 19)

Se pretende enfocar la prevención del acoso escolar, mediante estrategias que vinculen el empoderamiento; de tal manera se transversalice y se convierta en eje socializador y de aprendizaje frente a la convivencia pacífica. Lo que permitiría fortalecer los valores comunales, el compromiso, la solidaridad y en el desarrollo de habilidades sociales que faciliten la autorregulación de las emociones; lo que aporta de manera significativa a la obtención de acuerdos que permitan su asertividad. (Díaz-Aguado, 2005).

En Colombia se han registrado casos en el 70% de la población adolescente son consideradas víctimas, las cuales sufren de acoso diariamente, y en su mayoría estas situaciones se prolongan más de un año dejando consecuencias en el desarrollo de la personalidad del menor de edad y su salud mental futura. Cuando el adolescente ha sido víctima de acoso escolar por parte de alguno de sus compañeros, se convierte en una problemática social que afecta a los escolares más precisamente, alejándose de la interacción significativa con sus pares y los convierte en jóvenes silenciosos que se encierran en sus propios problemas, quienes por miedo a sufrir no cuenta realmente cómo se sienten, viviendo condicionados a un mundo susceptible al considerar que sus ideas no importan debido a las agresiones que reciben. (Cepeda, Pacheco, García, 2008, p.4)

En el municipio de Timaná Huila, la secretaría de Salud Departamental junto al Ministerio de Salud y Protección Social han brindado atención psicosocial a 7401 víctimas con

atención individual, familiar y comunitaria. Esta estrategia llega a cada una de las familias de los diferentes municipios y se implementa a través del nivel de consejería y apoyo y atención terapéutica; sin embargo, se destaca que los recursos no son suficientes para la atención de la comunidad educativa, que continúa en problemática que a futuro afecta a toda la sociedad.

El éxito de proyecto social aplicado es el fortalecimiento comunitario, aportando acciones preventivas hacia una problemática como el acoso escolar que trae consecuencias significativas en la salud mental y la afectación de aspectos emocionales y conductuales de los niños, niñas y/o adolescentes implicados, según Avilés (2003) conlleva a niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, temor, fobia a ir a la escuela e incluso a la decisión de algunos de desertar del sistema educativo y en general a la formación de una personalidad insegura e insana en las víctimas.

El desarrollo de un tipo de violencia como el acoso escolar se presenta desde la competencia, cuando las personas sienten un dominio sobre los demás o sobre su propio contexto. La autonomía se visibilizada como parte del individuo que posibilita el control en sus propias decisiones y conductas intencionales; situación que afecta en cierta medida las acciones frente a los demás. El trabajo dentro de la Institución educativa también implica un sentido de pertenencia señalando la importancia de pertenecer a un contexto determinado. Considerando la importancia de identificar una de las problemáticas más significativas que presenta como lo es acoso escolar, donde los implicados no son solo el agresor y el agredido, sino, toda la comunidad educativa, pudiendo ser generadores de violencia por acción, omisión o negligencia.

(Garaigordobil y Oñederra (2010))

Generalmente, se ha asociado el término “satisfacción” al ámbito de las necesidades psicológicas básicas, así pues, la satisfacción de estas, tal y como señala Vallerand (2001), está

asociada a altos niveles de motivación autodeterminada. Lo que muy posiblemente puede influir en variables decisivas como la depresión, ansiedad, etc. (Moreno-Murcia y Martínez, 2006).

### **Pregunta de Investigación**

¿Qué acciones comunitarias mitigan el acoso escolar y fomentan la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Favorecer el desarrollo de acciones comunitarias para la mitigación del acoso escolar mediante el fomento de la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal.

### **Objetivos Específicos**

Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el acoso escolar identificando sus causas, consecuencias y rutas de atención.

Fortalecer habilidades sociales para la resolución de conflictos entre los miembros comunitarios que permitan la sana convivencia.

Conformar grupos de líderes entre los estudiantes, docentes y padres de familia para la detección, prevención y manejo del acoso escolar.

## **Justificación**

La finalidad del enfoque se encuentra en un acompañamiento a la comunidad educativa sobre su problemática de acoso escolar mediante la implementación de estrategias que les permitan un empoderamiento de su propio contexto; factor indispensable para la prevención de la problemática en la institución educativa. Para ello la psicología comunitaria brinda aportes significativos con un interés particular en las necesidades y búsqueda de soluciones comunitarias, involucrando habilidades que permiten acompañar a las personas hacia una construcción social.

Los aportes de la psicología comunitarias son significativos en el abordaje de la problemática de acoso escolar, cuya naturaleza, es la exposición que se puede presentar en las personas y ser afectadas de manera física y psicológica, intencionada y reiterativa por otra u otras personas; cuyas causas se genera por situaciones como problemáticas familiares, sociales o económicas. Por este motivo se han tenido en cuenta razones importantes en el abordaje, como las causadas por actitudes agresivas y que atentan contra los individuos más vulnerables y de mayor riesgo a ser víctimas; en el caso de la comunidad educativa, podrían ser los niños y adolescentes; impactando a las víctimas, afectando no solamente a estas, sino a los mismos agresores que aumentan las acciones, mediante el ejemplo, a otros con actos violentos dentro y fuera de la comunidad institucional; algo que contribuye a la creación de ambientes negativos y de inseguridad. (Gairin et al, 2013)

La incorporación de las instituciones educativas en las labores de prevención social del delito y de la violencia, es fundamental para la identificación de factores de riesgo y para la promoción de estrategias y programas que los atiendan desde espacios en donde a partir de la participación ordenada, se realicen acciones de prevención social.

Es importante considerar que, construir una comunidad segura, no es una tarea sencilla puesto que requiere el compromiso de todos los actores (familia, escuela y gobierno) para reconocer riesgos y trabajar en tareas conjuntas que los aborden de manera congruente y constante. En este sentido la escuela puede convertirse en un lugar estratégico para la formación de una comunidad segura; además de facilitar y transmitir conocimientos puede incidir de forma directa en el refuerzo de valores tales como el respeto, la solidaridad y la justicia.

La comunidad educativa, presenta una relación donde se integran culturas, ideologías, vínculos afectivos, políticos y económicos, influyentes en el desarrollo individual. Por ende, es importante la intervención desde el empoderamiento en prevención de conductas violentas especialmente entre niños y adolescentes que se han visto inmersos en situaciones de acoso escolar. Teniendo en cuenta que la violencia se produce cuando se da una mala interacción entre los individuos y el medio en el que se desarrollan y conviven; esa es la preocupación dentro del contexto de la comunidad Institucional. Desde el proyecto de intervención, se pretende accionar distintas habilidades a los estudiantes que les permita enfrentarse a situaciones difíciles y de conflicto de forma pacífica y sin recurrir a la violencia, tanto en el entorno escolar como en el resto de las esferas sociales. Como indican Viguer y Avià (2009), en ocasiones los miembros de una sociedad están expuestos de forma indirecta a una violencia continuada a través de creencias, costumbres y actitudes; esto debe cambiar y deben ofrecerse alternativas adecuadas para la resolución de conflictos

La gran novedad para la comunidad educativa es contar e implementar un marco de leyes y políticas para garantizar el derecho de los niños y adolescentes hacia la protección y educación de calidad, siendo la base fundamental de un entorno escolar seguro. Es precisamente los derechos de los niños, una obligación del estado donde se garanticen y donde se permita la

seguridad en su ambiente y garantizar la protección de los menores contra todas las formas de violencia, lesiones y abusos; destacando la intervención en el aula, entrevistas, actividades personales, familiares, comunitarias, etc.

### **Marco Teórico**

Como eje fundamental en el desarrollo de la intervención psicosocial se encuentra la psicología comunitaria, donde en conjunto con la comunidad busca un cambio social dentro del entorno comunitario con la construcción de objetivos en común es el desarrollo de la comunidad y de manera integral previniendo las problemáticas psicológicas y sociales que afectan a las personas con un fin determinado, en el cual se destacan medios estratégicos para el logro de las metas. Fortalecidos por los aportes de la psicología comunitaria, se definen con claridad los procesos que desarrolla cada parte (familia, docentes, estudiantes, psicólogo), así mismo direccionando la intervención comunitaria en la búsqueda de soluciones. (Sánchez Vidal, 2007).

Se comprende la psicología comunitaria como un proceso que brinda un resultado con relación al aprendizaje y crecimiento de los miembros comunitarios; con apoyo del psicólogo en el cambio deseado y en donde la autogestión de los sujetos (como centro de la acción) son fundamentales para el proceso entendiendo que el principal fin es el desarrollo de cambio de la comunidad donde también la interacción se convierte en una dimensión de acuerdos e integración. (Montero, 1984)

El proyecto social aplicado está fortalecido por el modelo en redes sociales, con gran pertinencia en la utilización y el análisis que se aborda en el contexto de la Institución educativa Cascajal, con este apoyo, se ha podido realizar un proceso aplicado donde la investigación y acción emergen con cualidades significativas, Thomas Valente (2012). La implementación del modelo de redes, ha permitido la identificación y abordaje de diferentes estrategias comprendiendo características muy marcadas en las intervenciones, como la selección de los individuos mediante una clasificación según la característica de la red, para posteriormente ser segmentada en los grupos focales, indispensable en los resultados; de igual manera se tiene en

cuenta la interacción entre los miembros comunitarios para la construcción e implementación de manera consecutiva de todas las estrategias, así como la modificación de la red que se basa en esas acciones que se han desarrollado para la intervención en red (Maya-Jariego, 2016)

Importante que desde la psicología comunitaria se brinde una visión auténtica sobre su sentido en el contexto comunitario, y encontramos a Montero (2004) que hace énfasis en el estudio de las redes comunitarias que brindan de manera significativa aportes que contribuyen al bienestar comunitario. Aclara la importancia de la individualidad de los miembros de la comunidad atendiendo aspectos físicos y psicológicos que de igual manera pretenden fortalecer su propia identidad y establecer las bases para contribuir con el bienestar comunitario.

Se ha pretendido que desde el proyecto aplicado se cree vínculos significativos entre el individuo y la comunidad, desarrollando la empatía para la comprensión de situaciones de vulnerabilidad, mediante proyectos de educación de sana convivencia con respuestas positivas. Sin embargo, la importancia radica en no sólo introducir contenidos, sino de poner un énfasis especial en otros apartados de la educación, como la actitud del profesorado, organización escolar y la metodología con la que se impartían esos contenidos” (CIDE, 2008, p. 230).

El proyecto social aplicado se plantea desde la Institución Educativa Cascajal, del municipio de Timaná Huila; realizando una aproximación a la problemática de acoso escolar, presente en un contexto rural; se pretende realizar un aporte al conocimiento de este fenómeno, dado a que aún es escasa la información desde otras investigaciones en ambientes rurales (Kulig, Hall & Grant- Kalischuk, 2008, Leadbeater et al., 2013, Smokowski, 2013).

La prevalencia de la práctica del acoso escolar es realmente preocupante, al ser una forma de violencia entre compañeros, donde uno o varios alumnos agreden de manera constante y repetida a uno u otros compañeros; los cuales no quieren o no pueden defenderse de manera

efectiva y generalmente están en una posición de desventaja e inferioridad. Esta situación causa daños significativos, los cuales pueden ser físicos, sociales, aún emocionales en quienes lo sufren. Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar no suelen defenderse, al principio creen que ignorando a sus agresores el acoso se detendrá, pero tampoco suelen decir a sus padres o maestros que están siendo acosados por temor a las repercusiones de sus victimarios; siendo necesario generar en la familia ambientes de apertura para que los hijos cuenten lo que ocurre en su contexto e intervenir para detenerlo.

Un informe publicado recientemente por la UNESCO revela que más del 30% de los estudiantes en el mundo han sido víctimas de acoso. (UNESCO, 2020), una cifra importante y que se considera para la realización del proyecto de intervención, que pretende fomentar el desarrollo de habilidades y dinámicas de empoderamiento, que se pueden relacionar para mitigar o eliminar el acoso escolar en los estudiantes de la Institución educativa Cascajal del municipio de Timana Huila.

Todo tipo de violencia, puede afectar de forma negativa a las víctimas, las cuales disminuyen su autoestima y confianza; lo que puede contribuir a un padecimiento de sus estados de ansiedad, depresión autoagresión e incluso el suicidio. UNICEF (2019).

En 1996, la Organización Mundial de la Salud, OMS, al reconocer la violencia como un problema de salud pública, evidenció la necesidad de caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellas. (OMS, 2003, p. 19)

Se pretende enfocar la prevención del acoso escolar, mediante estrategias basadas en redes, siendo necesarias para el análisis de los grupos focales, la identificación de la comunidad y de líderes que aporten en beneficio hacia los procesos de prevención y promoción comunitaria; importante la segmentación de la red en grupos, que permitan una incidencia hacia las normas de

comportamiento social y comunitario. Esta relación de redes promueve dinámicas de participación hacia el cambio comunitario y permite una evaluación de las interacciones de los grupos de apoyo que ayudan al sector; donde el modelo de red admite un diagnóstico de las diferencias individuales en las que se compone la estructura de la comunidad y describe la implementación adecuada del proyecto que se aplica, transversalizándolo para que sea eje socializador y de aprendizaje frente a la convivencia pacífica, fortalecida en valores sociales, compromisos, solidaridad y aporte en el desarrollo de habilidades sociales que faciliten la autorregulación de las emociones; lo que contribuiría de manera significativa a la obtención de acuerdos que destaquen la asertividad. (Díaz-Aguado, 2005).

En Colombia se han registrado casos en el 70% de la población adolescente son consideradas víctimas, las cuales sufren de acoso diariamente, y en su mayoría estas situaciones se prolongan más de un año dejando consecuencias en el desarrollo de la personalidad del menor de edad y su salud mental futura. Cuando el adolescente ha sido víctima de acoso escolar por parte de alguno de sus compañeros, se convierte en una problemática social que afecta a los escolares, más precisamente a los adolescentes, alejándose de la interacción significativa con sus pares y los convierte en jóvenes silenciosos que se encierran en sus propios problemas, quienes por miedo a sufrir no cuenta realmente cómo se sienten, viviendo condicionados a un mundo susceptible donde sus ideas no importan debido a las agresiones que reciben. (Cepeda, Pacheco, García, 2008, p.4)

En el municipio de Timaná Huila, la secretaría de Salud Departamental junto al Ministerio de Salud y Protección Social han brindado atención psicosocial a 7401 víctimas con atención individual, familiar y comunitaria. Esta estrategia llega a cada una de las familias de los diferentes municipios y se implementa a través del nivel de consejería y apoyo y atención

terapéutica; sin embargo, se destaca que los recursos no son suficientes para la atención de la comunidad educativa, que continúa en problemática que a futuro afecta a toda la sociedad.

Para el éxito de proyecto social aplicado en redes, se debe desarrollar hacia acciones preventivas, al considerar que el acoso escolar trae consecuencias significativas en la salud mental y la afectación de aspectos emocionales y conductuales de los niños, niñas y/o adolescentes implicados Avilés (2003) en problemáticas sustanciales de alto nivel de ansiedad, insatisfacción, temor, fobia a ir a la escuela e incluso a desertar del sistema educativo y en general a la formación de una personalidad insegura e insana.

El desarrollo de la violencia como el acoso escolar se presenta desde la competencia, cuando las personas sienten un dominio sobre los demás o sobre su propio contexto. La autonomía visibilizada como parte del individuo, que posibilita el control en sus propias decisiones y conductas intencionales; situación que afecta en cierta medida las acciones frente a los demás. El trabajo dentro de la Institución educativa, también implica un sentido de pertenencia, señalando la importancia de ser parte de un contexto determinado, valorando cada uno de sus aspectos, como la identificación de una problemática como el acoso escolar, donde los implicados no son solo el agresor y el agredido, sino, toda la comunidad educativa pudiendo ser generadores de violencia por acción, omisión o negligencia. (Garaigordobil y Oñederra (2010))

Generalmente, se ha asociado el término “satisfacción” al ámbito de las necesidades psicológicas básicas, así pues, la satisfacción de estas, tal y como señala Vallerand (2001), está asociada a altos niveles de motivación autodeterminada. Lo que muy posiblemente puede influir en variables decisivas como la depresión, ansiedad, etc. (Moreno-Murcia y Martínez, 2006).

La indagación sobre las creencias que relacionan el acoso escolar dentro de la institución

educativa, es tomada como punto de partida hacia las acciones que se desarrollan dentro del proyecto aplicado. En muchas de las comunidades, se presenta una creencia particular frente al acoso escolar generando un impacto significativo, el cual está siendo visto dentro del contexto como una conducta que se puede aceptar, que se puede permitir minimizando o normalizando su afectación. El acoso escolar no debe ser normalizado por eso mencionamos a Beane (2006) el cual destaca la necesidad de hacer frente a la problemática del acoso escolar donde se establezca la importancia de comprender el daño que se puede hacer frente a acciones que permitan violencia frente a otra persona. Es grave considerar que las acciones del acoso escolar son situaciones que se presentan solamente en los niños, siendo actos ingenuos y orientados hacia la broma, donde el uso de palabras fuertes no presenta gravedad ni hieren; también puede ser considerado como parte natural del desarrollo de cada uno de los individuos y en muchos momentos se considera que el acoso escolar es una acción merecedora para utilizarse frente a otras personas para hacerse más fuertes. Contrario al respecto señala Olweus (2006) que el acoso escolar está caracterizado por acciones intencionales que intentan causar un malestar por parte de uno o un grupo de personas hacia otro u otro grupo de personas.

El acoso escolar se ha presentado dentro del contexto comunitario como un fenómeno que se asocia a diversos factores tanto individuales como colectivos. El propósito del proyecto destaca también el fortalecimiento de acciones participativas asociada a la comunidad comprendiendo especialmente ese déficit en habilidades sociales en las dificultades emocionales, de autocontrol y de conducta o comportamentales que pueden permitir agresiones y déficit en el desarrollo del comportamiento social de la comunidad, (Schokman, et al., 2014; Khamis, 2015) lo que permite presentar riesgos desde una actitud negativa, no solamente a nivel personal sino comunitario y que pueden ser causantes del deterioro del clima escolar. (Mendoza, 2011) Desde

este punto la práctica de reconocimiento, prevención, y atención del acoso escolar se hacen necesarias con la participación de padres, estudiantes, maestros autoridades escolares frente al acoso escolar para su detención, logrando una participación de manera activa como agentes de cambio en las diferentes acciones, posibilitando habilidades sociales en favor del autocontrol, la solución de conflictos y la interacción positiva de los miembros comunitarios.

El apoyo psicosocial es fundamental para el pertinente desarrollo del individuo y de la comunidad, especialmente donde se vinculan familias que responden a necesidades y donde es pertinente un proceso de estrategias aplicadas, que contribuye en relación a la salud mental, caracterizada por el vínculo de cada individuo y la retroalimentación, validación y dominio sobre su entorno, Aron, et al., (1995). Este apoyo psicosocial se vincula hacia acciones emocionales, utilizando instrumentos pertinentes para asistir de manera apropiada en la intervención, ayuda, asistencia, como apoyo informativo donde se halla consejo, guía e información ante la problemática de acoso escolar; entendiendo que se debe partir de las interacciones de la comunidad y especialmente entre los adolescentes para el establecimiento de relaciones con sus pares, docentes y familias. (Orcasita y Uribe, 2010).

## **Conceptos**

### ***Salud Mental***

La salud mental, definida por la OMS como un estado de bienestar en el que la persona enfrenta el estrés habitual de la vida en familia y en comunidad o como el desarrollo de las potencialidades de la persona, es parte integral de la salud pública. Esto significa que la promoción de la salud, así como la prevención de los problemas y trastornos mentales, debe trascender la tradicional separación de la salud mental como si ésta fuera un campo aparte de la salud en general. La salud pública mental, como componente de la salud pública, es un campo en

desarrollo permanente que no ha logrado todavía acciones coordinadas en el ámbito de la salud general y, en Colombia, esto no es la excepción. (Rincón de Parra, Haydeé Cecilia, & Briceño, Magally. (2008).)

**Salud Mental Comunitaria.** Desde la psicología social, se define la salud mental comunitaria como: la participación universal de todos y todas en la construcción de espacios y relaciones de bienestar, generadas desde la comunidad. (OPS/OMS)

También destaca la intervención en menores, como: la promoción de la salud mental de los adolescentes va orientada a fortalecer su capacidad para regular sus emociones, potenciar las alternativas a los comportamientos de riesgo, desarrollar la resiliencia para gestionar situaciones difíciles o adversas, y promover entornos y redes sociales favorables. (OMS).

**Salud Integral en Adolescentes.** El proceso que los adolescentes deben experimentar designa aspectos biológicos, psicológicos y sociales, donde sus múltiples características están construidas bajo una estructura social y cultural. Todo este proceso del crecimiento y desarrollo del adolescente que se inicia desde la fecundación presentando cambios significativos especialmente en su cuerpo y en su desarrollo psicosocial.

Dentro del aspecto psicosocial, se presenta la búsqueda de su propia identidad y autonomía, en donde compara sus pensamientos y lo que ve desde afuera para crear una persona de relación, una persona social con familia, amigos, conocidos, etc. Esa identidad surge con todas las posibilidades y conocimientos que encuentra en su entorno como los valores sociales especialmente.

### **Acoso Escolar**

El acoso escolar se considera violencia, encontrando que es una problemática que se presenta en un medio social afectando considerablemente a la población de niños y adolescentes

de los centros educativos a nivel global ( Blaya, Debardieux, Del Rey y Ortega, 2006 ; Castillo y Pacheco, 2008 ; Due et al., 2005 ; Stavrinides, Georgiou y Theofanous). , 2010 ), se presentan consecuencias altamente negativas que afectan la salud física y mental de los menores ( Estévez, Jiménez & Cava, 2016 ). La violencia surge entre los mismos miembros comunitarios que comparten el contexto educativo pudiendo presentar agresiones físicas y psicológicas reiterativas e injustificadas de un grupo de estudiantes hacia otros de manera intencional para causar daño y ofensa en acciones verbales, físicas, psicológicas y relacionales (Avilés, Irurtia, García-López & Caballo, 2011; Estévez, Jiménez & Moreno, 2018).

### **Red Social**

El concepto de red social está definido como un conjunto de puntos que se conectan entre sí para la conformación de líneas. Cuando se relaciona a la sociedad hace referencia a las personas, integrándolas y haciéndolas parte de un grupo, a sus interacciones que se presentan entre ellas como lo menciona (Barnes, 1972). Se considera que la definición de red social es una expresión sencilla para relacionar otras definiciones dentro de un contenido funcional como lo mencionan, Speck y Attneave (1989), quienes consideraban que la red social era la definición de las relaciones que tenían las personas entre sí y que producían un impacto significativo, durando a través de la vida de las personas. Garbarino (1983) brinda un conocimiento donde la integración de los aspectos funcionales y estructurales que representa la red social como un conjunto de relaciones, se conectan entre los grupos de personas ofreciendo patrones que brindan soluciones a las situaciones o necesidades del contexto social y en su vida diaria. Se destaca también que hay una influencia importante como red social entre la persona, el individuo y la familia.

### **Proceso Educativo**

Los seres humanos presentan procesos en su formación académica desde muy temprana edad iniciando con una educación informal en los hogares y en el entorno para continuar con la etapa escolar en las instituciones educativas del sistema educativo formal; donde se da inicio a su inserción sociolaboral del adolescente para su proyecto de vida. Para este proceso su entorno le brinda una influencia en el desarrollo de sentimientos y valores como la moral y la espiritualidad.

### **Convivencia Escolar**

La Convivencia Escolar en Colombia se aborda bajo las directrices de un marco legal y pedagógico en el que se evidencia la necesidad de propiciar una mayor articulación de los aportes de la Psicología. El artículo desarrolla un análisis crítico derivado de los principales lineamientos normativos en Colombia para la intervención pedagógica en convivencia escolar, tales como la Constitución Política (1.991) la Ley 115 (1.994) y la Ley 1620 (2013); así como los documentos oficiales pertenecientes al marco pedagógico que se utilizan en la orientación de los establecimientos educativos para el desarrollo de ambientes de aprendizajes que favorecen la Institucionalización de las competencias ciudadanas. Se propone integrar los aportes científicos desde la Psicología en consistencia con las directrices legales y pedagógicas para posibilitar un abordaje con mayor interdisciplinariedad de la convivencia escolar en Colombia que favorezca la educación para la paz.

### **Locus de Control**

Dentro del desarrollo psicológico del adolescente, permite la construcción de conductas y acontecimientos destacando sus propios deseos, decisiones (locus de control interno), como la autoestima, el autoconcepto y el de otros (locus de control externo).

### **Resiliencia**

Se destaca en su definición al ser un término que designa la capacidad que se tiene de

superar situaciones. *“Viviendo en condiciones desfavorables, (pobreza, maltrato, carencias educativas, etc) se sobrepone a estas y logra un desarrollo psicosocial favorable (positivo)”*

Según Michael Rutter, es objeto de investigación y el apoyo al desarrollo de la resiliencia es una de las estrategias más usadas en los programas de promoción y prevención de la salud mental de los adolescentes.

Indiscutiblemente los adolescentes que presentan mayor riesgo por carecer conductas o factores protectores pueden ser potenciales para no lograr un buen nivel de desarrollo humano y psicosocial, padeciendo problemas que juzgamos de trascendencia negativa (repetencia, deserción educativa, conflictos con la ley, abandono del hogar, violencia, gestaciones no deseadas, drogadicciones, accidentes, suicidios, entre otros) Mientras que los que presentan menor riesgo de desarrollar las problemáticas antes mencionadas. Destacando que hay que prestar mucha atención a la vulnerabilidad.

### **Familia**

Es y será la entidad social que se responsabiliza de la protección, afecto, alimentación, seguridad y de transmitir la cultura y los valores a sus hijos. Es entendible los cambios que se han producido en los hogares actuales, destacando su estructura y funcionalidad. Algunas situaciones determinan problemáticas en el desarrollo de los adolescentes que desencadenan factores de riesgo importantes en la vida ellos.

### **Los Amigos**

Las interacciones entre diferentes personas que trazan un lazo de sentimientos como la amistad es de gran importancia como apertura hacia un estilo de vida propio, pudiendo ser factor protector o de riesgo para su desarrollo.

Se entiende que ese grupo de pares, puede modelar las características comportamentales

de los adolescentes al compartir conductas, gustos y deseos y a lo que se le denomina “Presión de grupo”, destacando sus características como proceso de desarrollo y que se deben tener en cuenta durante la intervención para lograr un destacado trabajo hacia la comunidad y reduciendo sus factores de conducta de riesgo. (Burak, 2001)

### **Descripción del Proceso de Intervención**

Desde los diferentes criterios, se aborda la importancia de la prevención del acoso escolar cuya intención es causar daños físicos, sociales o emocionales en quienes lo sufren. Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar no suelen defenderse, al principio creen que ignorando a sus agresores el acoso se detendrá. Y por esto la necesidad del proyecto para acoger a las víctimas del acoso escolar, especialmente a los que presentan dificultades reales o que se perciben. El acoso escolar tiene gran impacto sobre la víctima porque puede afectar a largo plazo su salud física y psicológica; de igual manera impacta sobre los agresores aumentando la probabilidad de accionar hacia actos antisociales sobre la comunidad posibilitando la creación de un clima negativo de temor e inseguridad. (Gairin et all, 2013) Y de esto depende su pertinencia, al bloqueo social del acosador, visibilizando las conductas que este ejerce frente a la víctima al aislar y marginar, presentándose conductas agresivas como la exclusión social.

En Colombia, la Ley 1620 de 2013, conocida como Ley anti-acoso escolar, establece una serie de derechos, deberes y obligaciones para proteger a los menores y promover políticas de prevención del acoso en las instituciones educativas. Esta ley trabaja de la mano con el Decreto Reglamentario 1965 de 2013 y el Código de Infancia y Adolescencia, estas leyes contienen normativas aplicables a casos de acoso escolar. Las normas 115 de 1994 y 1098 de 2006 también son indispensables.

Se puede describir la población, de la siguiente manera: La institución educativa Cascajal, que se encuentra ubicada en la zona rural del municipio de Timaná Huila. La dirección de la sede central está en la Vereda Cascajal, kilómetro 7 vía Timaná - Pitalito. Caracterización: Docentes 26, directivos 2, administrativos 1, personal operativo 4; padres de familia y estudiantes 505 (Hombres 214 mujeres 291). Encontrando una problemática para el abordaje

sobre el acoso escolar.

La Institución educativa Cascajal, es una institución de carácter oficial, se encuentra en la vereda Cascajal, zona rural del municipio de Timaná, departamento del Huila. Estrato socioeconómico 01. Cuenta con jornada única escolar; donde sus estudiantes constituyen géneros mixtos. El carácter educativo es académico, cuenta con los niveles de: Pre-escolar; primaria: primero, segundo, tercero, cuarto, quinto; secundaria: sexto, séptimo, octavo, noveno; educación media: décimo y undécimo en la sede principal. Los modelos de educación son: educación Post Primaria, Escuela Nueva, Educación Tradicional, Preescolar Escolarizado.

El proyecto social aplicado utiliza técnicas cualitativas, centrado en el modelo de Redes cuyas características principales, están consideradas como un sistema social interdependiente, afectándola relación del individuo con el resto de los miembros sociales y alterando su dependencia. Es precisamente donde la metodología permite el uso de técnicas y estrategias donde las redes sociales en trabajo social comunitario, puedan identificar la relación de la comunidad, conocer su contexto y brindar una contribución significativa a la solución de sus necesidades. Las redes sociales tienen un proceso donde existe una relación e importancia entre el individuo y la familia.

Se evidencia en el proyecto una propuesta interesante, al contener un estudio del comportamiento humano, principalmente de los valores construidos, actitudes y pautas de comportamiento individual y colectivo, así como lo es el ambiente escolar. Para ello se involucran a los docentes, estudiantes y padres de familia, para obtener el objetivo principal, que es “Favorecer el desarrollo de acciones comunitarias para la mitigación del acoso escolar mediante el fomento de la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal.”

Se presenta el desarrollo de acciones, que involucra en los grupos institucionales, una

cohesión, para que todos sus miembros sean valiosos y tengan un papel orientado a metas que han sido definidas por todos los miembros, aprovechando todos sus recursos dentro de unas relaciones de afecto, libertad emocional y comunicación efectiva. Se trata de conseguir un buen clima en la clase, donde la disciplina se convierta en la apertura hacia nuevas posibilidades de la búsqueda de soluciones a los conflictos presentes, mediante la toma de conciencia, frente a necesidad de normas y su definición que pueden destacarse en la solución mediada y negociada de los problemas de convivencia.

Dentro del protocolo de diseño de las estrategias aplicadas podemos establecer que se presenta una propuesta desde el enfoque cualitativo no numérico para la recolección de datos, fundada desde la posición filosófica que interpreta la manera de percibir las formas del mundo escolar dentro de un contexto comunitario, comprendido desde una metodología que genera datos sensibles del contexto social intervenido; esta metodología aporta un análisis y explicación de la problemática que abarca la comprensión del contexto social. En concordancia se encuentran los objetivos planteados que son respaldados por técnicas de recolección de información, destacando la entrevista y cuestionarios que hacen parte de un muestreo que permite el proceso de análisis.

El proyecto social aplicado cuenta con la comunidad institucional Cascajal, donde los actores que participan de manera activa destacan la conformación de tres grupos focales para realizar el proceso de entrevista: Padres, estudiantes y docentes.

Los aportes bibliográficos fueron esenciales en la disposición hacia el fin de este proyecto social aplicado, el cual encuentra en la teoría, una orientación hacia el análisis de la información, estrategias de aplicación, técnicas e instrumentos y proceso de evaluación, que garantiza la objetividad y claridad en todo el proyecto.

La participación de los tres grupos focales: docentes, estudiantes y padres de familia, en la entrevista del proyecto social aplicado, posibilita el reconocimiento de la problemática de acoso escolar según las siguientes categorías: creencias relacionadas al acoso escolar, prácticas de acoso escolar y apoyo psicosocial. Los grupos focales en la investigación comunitaria, permite como estrategia, una alternativa para el trabajo de investigación cualitativa, que presenta ventajas sobre otros tipos de estrategias como son las entrevistas individuales (Bryman, 2004).

Como descripción de la estrategia aplicada se menciona que el instrumento utilizado, está encargado de encontrar una medida, con el apoyo de un cuestionario aplicando: entrevista, pre-test y pos-test, para encontrar indicios de acoso escolar entre iguales. (Ortega, Mora Merchán y Mora (1995)). El trabajo se realiza con los grupos focales de la Institución educativa Cascajal que cumple con el objetivo de estudio cualitativo, con resultados causa-efecto aplicados mediante dos variables que muestran hallazgos pertinentes. Considerando los resultados del primer trabajo como el primer proceso determinante de resultados viables en el proyecto de aplicado, se relaciona el contexto, hacia el desarrollo individual y comunitario que permite en los menores, la visualización y la comprensión del desarrollo del individuo en el seno de un grupo humano como es la clase, conformado por los alumnos y docente.

De La Torre et. Al (2008). El instrumento según Avilés y Monjas (2005) tiene como objetivo identificar y describir la expresión de comportamientos violentos simbólicos, esporádicos o permanentes entre los estudiantes, ya que los primeros son considerados indicadores de riesgo de aparición del acoso escolar y los segundos ya son la expresión misma del acoso escolar y se consideran como indicadores del riesgo absoluto o total.

El instrumento se aplica para permitir su conocimiento, las impresiones relativas a la conducta de acoso escolar e identificar el rol que ejerce la persona evaluada al clasificarla de

acuerdo con su riesgo de ser víctima, agresor u observador. Así mismo reporta información sobre: la situación del estudiante, los perfiles de las víctimas, las condiciones de las intimidaciones, los perfiles de los agresores, los perfiles de los observadores y las propuestas de solución.

Las estrategias apoyadas en el modelo de redes sociales, están basadas en la práctica y desarrollo de habilidades de negociación, solución de conflictos no agresiva y asertividad, como recursos para prevenir, evitar y gestionar el tratamiento de los problemas de convivencia, fortalecer el empoderamiento comunitario, así como en el caso de acosos escolar. Todo ello se trabaja en un contexto cooperativo, donde se destaca la práctica en cooperación, facilitando la solución constructiva de conflictos y contribuye también a un buen clima comunitario; atendiendo a la sana convivencia, se permite una participación competente de todos los individuos, para restablecer: la educación en valores, que supone la clarificación de los propios y la adopción de nuevos valores acordes con los que persigue la educación. Todos los aportes, están sujetos a un sistema de ayudas, que permitan la mediación en conflictos con alumnos de otros cursos y que experimentan los beneficios de prestar ayuda valiosa, hacia los demás y así mismos; de esa manera, se fortalece la educación de actitudes, valores y conductas de participación y ayuda a la sociedad, promoviendo voluntariado inducido, dramatizaciones y debates en torno a temas actuales que comprometen actitudes y valores como por ejemplo los derechos humanos y la igualdad de la mujer. Se permite evidenciar que la Institución educativa, adopta una atmósfera positiva y de búsqueda de soluciones eficaces y utilizando los recursos adquiridos con el proyecto, superando la incomunicación entre niveles y estamentos, y basándose en valores de apertura, diálogo y consenso.

Los criterios éticos, están enfocados hacia los estudiantes, proporcionando habilidades

sociales y emocionales, que permitan la prevención del acoso escolar; posibilitando las bases de relaciones sociales saludables. De esta manera, se permite la eliminación de conductas intimidatorias y fortalecer los comportamientos positivos y prosociales que relacionen el hogar con cada uno de los involucrados, víctimas y victimarios. Así mismo efectuar una intervención mediante estrategias, recursos, que permitan el manejo de la problemática, apoyando procesos para la extinción del acoso escolar; todo mediante el diseño de procedimientos disciplinarios apropiados, entre otras muchas acciones (NASP, 2019; NASP, 2021).

### **Fase 1 Diagnóstico Inicial**

La fase uno nos presenta el inicio al contenido y alcance del proyecto social aplicado donde se hace referencia a la presentación de una situación concreta mediante el análisis de sus características y la aplicación de diferentes estrategias y técnicas que permiten el acercamiento al objetivo que representa esa realidad (INDES, 2000). Se tiene en cuenta que el diagnóstico de la comunidad vincula a todas las personas que hacen parte de este vínculo social y que participan como principio básico de la acción comunitaria, involucrando el estudio de aquellos elementos que conforman este vínculo comunitario, evidenciando diferentes procesos sociales y psicológicos. De esta manera se da inicio a la intervención comunitaria que busca contextualizar la comunidad educativa Cascajal, utilizando la identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamientos dentro del contexto comunitario, para guiar la formulación de la intervención con alternativas frente a situaciones encontradas, todo esto haciendo uso de la metodología pertinente, recolectando y evaluando datos de manera sistemática y objetiva. Este diagnóstico de la comunidad se realiza para accionar desde la información básica, la pertinencia en la programación de acciones concretas de intervención, al

proporcionar una situación para la formulación de estrategias que permitan su implementación.  
(OPCION, 2001)

Primera aproximación al contenido y alcance de esta primera fase, haciendo referencia a la caracterización de una situación mediante el análisis, el estudio de algunas características y la aplicación de técnicas y estrategias que nos acercarán al objetivo de conocer esa realidad.

(INDES, 2000) Se realiza una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, necesidades, problemas, recursos y comportamientos comunales; ello nos guiará hacia la formulación de propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas.

El diagnóstico se realiza para ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas: proyectos, programas, prestación del servicio u otros, y proporciona un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación. (OPCION, 2001). Este, presenta un alcance comunitario, un principio operativo básico de la acción comunitaria.

Iniciando con la investigadora posteriormente conjuntamente con la comunidad para fortalecer la información que se obtiene es detallada variables para la selección y aplicación las técnicas sean estas las de la metodología cualitativa o participativa.

Se realiza una revisión crítica de la información existente, apoyados en la recolección activa, continua y directa de toda la información relevante.

Las etapas de la fase de diagnóstico inicial presentan dos etapas significativas, donde el maestrante y la comunidad, participan en la representación y fortalecimiento de la investigación y las acciones de la comunidad, señalando información detallada y diversa que permite la construcción de variables para la aplicación de técnicas cualitativa y participativa. Para el examen preliminar de la comunidad (San Martín 1984), se tiene en cuenta la información

recaudada de la comunidad.

**Primer Paso.** Revisar información disponible de la comunidad educativa: edad, sexo, grupo focal, escolaridad, patrones de organización social, etc.

**Segundo Paso.** Mapeo y lotización. Recorrer la comunidad y registrar infraestructura, para construir un mapa de recursos. (documento gráfico en el que se visualice la estructura física de la comunidad.

**Tercer Paso.** Entrevista estructurada o semiestructurada con esquema, lo que se quiere es asegurar que a todos los entrevistados se les hará las mismas preguntas y en el mismo orden; el contenido de cada pregunta se especifica de antemano. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

La construcción del instrumento de recolección de datos propone la técnica de entrevista semiestructurada, asegurándose de proporcionar la información requerida a todos los entrevistados cuyo contenido es especificado de antemano (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Se revisa la información de la comunidad que se desea intervenir asociada a los indicadores sociales específicamente la edad, el sexo, escolaridad, educación, entre otros, infiriendo hacia problemáticas y necesidades que vinculan el contexto, para continuar con un barrido de información, donde se registran datos de un registro de la infraestructura para la construcción de un mapa de recursos, con el cual se puede contar en la intervención.

**Cuarto Paso.** Para la aplicación de la entrevista, se determina a quienes le será aplicada. Para trabajar con un número exacto, podremos hacer uso de un muestreo probabilístico aleatorio simple para determinar ciertas características que debe cumplir la muestra de acuerdo al objetivo de la investigación (Paz, 2006).

**Quinto Paso.** Análisis de los datos obtenidos, para este caso se aplica el análisis de

contenido, utilizando una codificación cuantitativa, que tiene como objetivo cuantificar los datos, de establecer la frecuencia y las comparaciones de frecuencia de aparición de los elementos retenidos como unidades de información o de significación. (Gómez, 2003), así mismo, se realiza la aplicación crítica para inferir sobre los fenómenos encontrados en el estudio.

La fase uno, culmina con un informe en el que se presenta un panorama cualitativo de la comunidad, se debe entonces presentar los resultados a la comunidad, a fin de encontrar coincidencias con el estudio y obtener alternativas de solución propuestas por la misma comunidad.

Seguidamente se realiza una sensibilización de actores principales, involucrándose en el uso de técnicas y herramientas que se emplean en diferentes talleres.

Se realizan reuniones en las que se presentan los problemas, necesidades y recursos que se encontraron, trabajándose mediante la priorización de necesidades e identificación de causas y efectos, mediante la matriz de identificación de problemas.

### **Ubicación Geográfica**

La institución educativa municipal Cascajal, está ubicada en la vereda Cascajal del municipio de Timaná en el departamento del Huila. Su código: 241807000079. Dirección: Vereda Cascajal. Latitud y longitud: 1.97308805, -75.9316985450659 (Ver anexo 1 y 2.)

### **Descripción de la Población**

La institución educativa Cascajal, que se encuentra ubicada en la zona rural del municipio de Timaná Huila. La dirección de la sede central está en la Vereda Cascajal, kilómetro 7 vía Timaná - Pitalito. Caracterización: Docentes 26, directivos 2, administrativos 1, personal operativo 4; padres de familia y estudiantes 505 (Hombres 214 mujeres 291). Encontrando una problemática para el abordaje sobre el acoso escolar.

La Institución educativa Cascajal, es una institución de carácter oficial, se encuentra en la vereda Cascajal, zona rural del municipio de Timaná, departamento del Huila. Estrato socioeconómico 01. Cuenta con jornada única escolar; donde sus estudiantes constituyen géneros mixtos. El carácter educativo es académico, cuenta con los niveles de: Pre-escolar; primaria: primero, segundo, tercero, cuarto, quinto; secundaria: sexto, séptimo, octavo, noveno; educación media: décimo y undécimo en la sede principal. Los modelos de educación son: educación Post Primaria, Escuela Nueva, Educación Tradicional, Preescolar Escolarizado.

### **Grupos Focales**

Los grupos focales se eligieron teniendo en cuenta los siguientes criterios: Docentes que hacen parte de la institución educativa; estudiantes del grado décimo, con edades entre 14 y 17 años, presentar habilidades de liderazgo; padres de familia interesados en el bienestar de la comunidad y especialmente de los menores.

**Tabla 1**

*Participación por grupo focal y edad*

Sujeto	Grupo focal	Edad
D1	Docente	Entre 20 y 40 años
D 2		Entre 20 y 40 años
D 3		Mayor de 40 años
E 1	Estudiante	Entre 14 y 17 años
E 2		
E 3		
P 1	Padres de familia	Entre 20 y 40 años
P 2		Mayor de 40 años

P 3

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* Esta tabla muestra los participantes por grupo focal y edad en el proyecto.

**Tabla 2***Sociodemográfica*

La presente ficha denota información importante de la socio-demografía aplicada a los grupos focales (Estudiantes, padres de familia y docentes) para el proyecto aplicado, especificando edad, género, escolaridad, estructura familiar, acceso tecnológico, participación en estrategias de empoderamiento comunitario y sana convivencia.

Edades	14-17	18-30	31-40	41+
Docentes	0	2	1	0
Estudiantes	3	0	0	0
Padres de familia	0	1	1	1

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* Teniendo en cuenta los grupos focales tomados para la entrevista, se evidencia la participación de padres, estudiantes y docentes, los cuales demuestran diferentes edades para el proceso del proyecto aplicado. Encontramos la participación de estudiantes que oscilan en edades de 14 a 17 años; docente cuyas edades se encuentran entre los 30 y mayores de 40 años; nos acompañan los padres de familia con edades entre 30 y 40 años de edad.

**Tabla 3***Género*

Género	Masculino	Femenino
--------	-----------	----------

Padres de familia	0	3
Estudiantes	2	1
Docentes	1	2

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* La participación entre los géneros es especialmente equitativa, con una diferencia en el grupo focal de padres de familia, los cuales en su mayoría son madres.

**Tabla 4**

*Estructura familiar*

Grupo focal	Monoparental	Nuclear	Extendida
Padres de familia	1	0	2
Estudiantes	1	0	2
Docentes	1	2	0

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* La tabla muestra la estructura familiar de los grupos focales, destacando estructuras como la monoparental, la nuclear y la extendida, determinando el acompañamiento familiar del que dispone la comunidad.

**Tabla 5**

*Cantidad de personas que conforman el hogar*

Personas	1	2	3	4+
Docentes	0	1	1	1

Estudiantes	0	1	0	1
Padres de familia	0	1	0	1

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* La vinculación de la familia es fundamental para el éxito de la intervención, por eso se destacan hogares con una variedad de miembros que aportan significativamente a los procesos.

### **Tabla 6**

#### *Ocupación laboral*

	Estudia ntes	A ma de casa	Comercia ntes	Jor nal	Servi dor público
Docentes	0	0	0	0	3
Estudiantes	3	0	0	0	0
Padres de familia	0	1	1	1	0

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* Las diferentes ocupaciones que se presentan caracterizan los grupos focales, como los estudiantes y maestros. Sin embargo, se destaca que los padres de familia varían en sus ocupaciones laborales.

### **Aplicación de Cuestionario sobre Acoso Escolar**

Para la aplicación del cuestionario, se realizaron tres grupos focales conformados por docentes, estudiantes y padres de familia mediante las siguientes preguntas. Adicionalmente se señala a continuación los códigos dados a los anteriores participantes:

Docentes (D): ¿Como docente, recibe capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la I.E.?; ¿En la IE se han presentado casos de acoso escolar?; ¿Puede identificar los casos que involucran el acoso escolar dentro de la I.E.?; ¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus estudiantes?; ¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?

Estudiantes (E): ¿Para usted qué es el acoso escolar?; ¿Ha sido víctima de acoso escolar?; ¿En su comunidad hay apoyo psicosocial para afrontar la problemática de acoso escolar?; ¿Considera importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad?; ¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?

Padres de familia (P): ¿Para usted qué es el acoso escolar?; ¿Dónde puede presentarse el acoso escolar?; ¿Cómo padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar?; ¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus hijos?; ¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?

Para las categorías se relacionan: Creencias relacionadas al acoso escolar, Prácticas de acoso escolar y apoyo psicosocial.

## **Tabla 7**

### *Análisis de Fase 1*

Acercamiento comunitario - Cuestionario sobre acoso escolar.

Categorías	Preguntas orientadoras	Narrativa del participante.
------------	------------------------	-----------------------------

---

Creencias relacionadas al acoso escolar.	Para usted, ¿qué es el acoso escolar?	<p><i>“En el colegio hay compañeros se la <u>montan</u> a otros y los hacen sentir mal. Algunas veces les pegan, les quitan las cosas, los colores, los cuadernos, los hacen sentir poquita cosa y los hacen sentir muy mal [3] [4]” (E1)</i></p> <p><i>*“Es una situación de violencia donde las personas agreden unas a otras con golpes con palabras afectando psicológicamente a las personas” (E2)</i></p> <p><i>*Es una manifestación de violencia, que se presenta en algunos centros educativos donde los alumnos agreden a otros de forma física y psicológica. (P1)</i></p> <p><i>“Hay estudiantes que molestan a otros, los golpean, les quitan cosas, los hacen sentir mal, vulnerables; donde se permite comportamientos agresivos que pueden ser perjudiciales para los niños”. (P2)</i></p> <p><i>“El acoso escolar se llama también bullying” (P3)</i></p> <p><i>“No. Yo no he sido víctima de eso, porque en el colegio saben que si me molestan yo no me la dejo montar y también le</i></p>
Prácticas de	¿Ha sido víctima de	

---

---

acoso escolar

acoso escolar?

*respondo. Algunas veces me hacen cosas, pero yo no me dejo” (E1)*

*“Sí. Yo creí que era por el juego” (E3)*

*Se presenta en los centros educativos, pero considero que también puede repercutir de alguna manera en la vivencia dentro de los hogares” (P1)*

¿Dónde puede presentarse el acoso escolar?

*“Especialmente dentro del salón de clases; porque es donde sin que el maestro se dé cuenta ellos cometen acoso escolar” (P2)*

*“Son los estudiantes quienes molestan a otros. Eso hace que perjudiquen sus actividades académicas” (P3)*

*“Creería que sí, ya que, somos padres que atendemos las necesidades de nuestros hijos y hemos brindado herramientas para que tengan confianza al hablar con nosotros y expresar todas sus emociones”. (P1)*

¿Como padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar?

*“Conozco a mi hijo y puedo saber qué es lo que piensa, qué es lo que siente y trato de brindarle la confianza para que me comente sus problemas y poderlo ayudar” (P2)*

---

---

*“El acoso escolar dentro de la institución educativa es constante, la falta de valores que se presentan desde los contextos sociales como los familiares, han permitido que la llegada al colegio sea un factor detonante” (D1)*

¿En la institución educativa se han presentado casos de acoso escolar?

*“Es una de las problemáticas que más aquejan a nuestros estudiantes, muchos de ellos vienen de hogares disfuncionales con problemáticas muy delicadas, que afrontan bajo el “acoso” a sus mismos compañeros”.*

*“Se han presentado en uno de nuestros estudiantes deseos suicidas por el acoso escolar que está recibiendo dentro del colegio.” (D2)*

*“Se han presentado desde agresiones físicas como psicológicas” (D3)*

*“Son muchos los casos que se presentan dentro de la institución, sin embargo, es difícil llegar a cada uno de ellos, aun comprendiendo que la institución es muy pequeña y que no contamos con los recursos necesarios” ... “Es verdad que nos informan de varios de los casos que puede presentarse*

---

---

		<i>el acoso escolar, pero en realidad se queda</i>
	¿Puede identificar los	<i>corto a la cantidad de estudiantes que</i>
	casos que involucran el acoso	<i>prefieren no decir nada, por temor a las</i>
	escolar dentro de la	<i>consecuencias” (D1)</i>
	institución educativa?	<i>“Tratamos de identificar cualquier</i>
		<i>situación que nos permita visualizar el acoso</i>
		<i>escolar, siendo partícipes de los procesos de</i>
		<i>apoyo frente a los estudiantes, brindándoles</i>
		<i>consejo, diálogos e invitándolos a que puedan</i>
		<i>expresarse y manifestar sus inconformidades”</i>
		<i>(D3)</i>
		<i>Apoyo docente. “En el colegio los</i>
		<i>profesores ayudan cuando alguien está</i>
		<i>peleando o le está pegando a otro, o cuando se</i>
		<i>pierden las cosas” (E1)</i>
		<i>“No. En este colegio no hay nada de</i>
		<i>esas cosas porque es muy pequeño y no</i>
		<i>tenemos los recursos y en la alcaldía no</i>
		<i>ayudan con nada”. (E2)</i>
		<i>“En el colegio no hay psicólogos”</i>
		<i>(E3)</i>
Apoyo	¿En su comunidad	<i>“Si es importante que un psicólogo</i>
psicosocial	hay apoyo psicosocial, para	<i>esté en el colegio, para que pueda ayudar a</i>

---

---

afrentar la problemática de acoso escolar?	<i>todos los estudiantes en muchas situaciones que se presentan” (E2)</i>
	<i>“Sí es importante que haya un psicólogo que esté acá ayudando a mejorar las relaciones interpersonales entre todos, porque algunas veces los maestros también son violentos con nosotros, nos ponen malas notas y dicen cosas de nosotros, que nosotros no hacemos”. (E3)</i>
¿Considera importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad?	<i>“Sí” ... “Se puede participar y aprender muchas cosas para no ser injusto con los demás” (E1)</i>
	<i>“Claro que participaría, porque me considero una líder del colegio y eso ayudaría a que todos vivamos en paz y armonía” ... “Cuando sea la representante de los estudiantes también voy a hacer que se hagan muchas actividades que nos unan” (E2)</i>
¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana	<i>“Sí” ... “Sería bueno que viviéramos en tranquilidad todos aquí en el colegio. Es un colegio pequeño, pero yo lo quiero y es importante que haya paz y tranquilidad y que nadie se aproveche de nadie” (E3)</i> <i>“Claro” ... “Participar en actividades</i>

---

---

convivencia?

*que fomenten el bienestar de mis hijos” (P1)*

*“Si” ... El colegio es solamente la parte académica y no se ve ningún tipo de ayuda o contribución de parte de los maestros para mejorar el ambiente de cordialidad, de compañerismo” ... “Sería excelente alguien que ayude o que nos oriente sobre cómo mejorar esos aspectos, pues sería muy importante y estoy segura que no solo yo participaría sino muchos otros padres de familia” (P2)*

*“Si” ...” Quiero aprender sobre el acoso escolar, para poder apoyar no solamente a mi hijo, sino a los hijos de las demás personas y hacer un acompañamiento también con los maestros” (P3)*

*“Mi participación sería activa” ... “deseo apoyar procesos de los estudiantes y todo tipo de actividades que favorezcan la sana convivencia” (D1)*

*“Involucrarme en ellas para aportar de manera apropiada. Con la participación de todos, la misma comunidad tendrá las herramientas necesarias que contribuyan a la sana convivencia” ... “Entender que como*

---

---

*familia institucional es necesario contar con una ayuda” (D2)*

*“Contribuiría de manera significativa no solo a los estudiantes, ni maestros, sino también a padres de familia en acciones que podemos implementar dentro y fuera de la institución” Esto desde un enfoque que brinda la sana convivencia. Situación que especialmente se vive en esta época, donde los muchachos se encuentran con situaciones de agresividad, donde provienen de núcleos familiares con problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, de padres separados, de una vulneración significativa, etc. (D3)*

*“Se asignan diferentes capacitaciones, las cuales se desarrollan culminando el periodo escolar y con una duración de dos horas; las cuales indudablemente no cumplen en su totalidad los objetivos que como docentes solicitamos al respecto” (D1)*

*“Las capacitaciones, son muy pocas”  
... “Sin las debidas capacitaciones a nosotros los maestros que estamos catalogados dentro*

---

---

*de un área y no dentro de un proceso psicosocial, se dificulta realizar un trabajo integral para apoyar a los muchachos. (D2)*

*“La capacitación de prevención, manejo y solución frente al acoso escolar no se presenta” ... “El Ministerio de educación ha dejado en segundo plano la atención en salud mental de los estudiantes”. (D3)*

¿Como docente  
recibe capacitación para el  
manejo del acoso escolar  
dentro de la institución  
educativa?

*“El diálogo”. (P1)*

*“No sé cuáles son esas herramientas que me menciona” ... “Pensé que simplemente se podía realizar un diálogo con los docentes para que ellos apoyaran al padre de familia del estudiante”. (P2)*

*“No” ... “Desconocemos las herramientas y las técnicas” ... “Es necesario tener esas herramientas porque no siempre los padres sabemos” ... “Tener herramientas que nos ayuden en la prevención del acoso escolar es algo muy importante, no solo en el colegio sino acá en la casa.” (P3)*

*“Las herramientas con las que se cuenta dentro del aula de clase, son escasas para las necesidades inmediatas que presentan*

---

---

	<i>los estudiantes” (D1)</i>
	<i>“No se cuenta con la atención de un psico orientador, que permita el manejo adecuado de todas las situaciones de acoso escolar” ... “Un psico orientador, es la persona idónea para apoyar los procesos de los estudiantes y colaborar con el maestro para el desarrollo de la formación de los niños”. (D2)</i>
¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en los menores?	<i>“Considero escaso mi aporte, porque para ello debería haber un apoyo de psico orientación” (D3)</i>

---

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* Derivado de las manifestaciones expuestas por los grupos focales se diseña una estrategia aplicada que consiste en una encuesta con la formulación de tres categorías de análisis, donde se evidencia la aproximación realizada a la comunidad durante la fase uno; la cual brinda una narrativa de análisis para el diseño e implementación de la estrategia aplicada en la Institución educativa Cascajal, al encontrar una necesidad que justifica el trabajo activo con la misma.

## **Fase 2 Diseño y Planificación de la Intervención**

Dentro de la fase del diseño y planificación del proyecto social aplicado se plantean los criterios que se seguirán dentro del proceso considerando el logro de objetivos y metas propuestas. Por lo que se define y caracteriza la problemática de acoso escolar en la comunidad

educativa cascajal, que desde las diferentes acciones se realizan estrategias para implementar en los grupos que hacen parte., dando prioridad al ámbito participativo de la comunidad objetivo usando los resultados obtenidos para sustentar la intervención.

Dentro de los objetivos específicos está sensibilizar a la comunidad educativa sobre el acoso escolar identificando sus causas consecuencias y rutas de atención, fortalecer habilidades sociales para la resolución de conflictos entre los miembros comunitarios que permitan la sana convivencia, conformar grupos de líderes entre los estudiantes docentes y padres de familia para la detección prevención y manejo del acoso escolar. Así mismo se pretende, como propósito central el favorecer el desarrollo de acciones comunitarias para la mitigación del acoso escolar mediante el fomento de la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal.

Dentro de las metas podemos presentar logros cualificables terminando el proceso aplicado desde los criterios que se consideran y las metas que fundamentan las necesidades de lograr los procesos de cambio frente a la problemática de acoso escolar (Del Águila 2006).

**Tabla 8**

*Cronograma de actividades*

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Fase 1	X	X		X		
Fase 2					X	X
Fase 3						X

Fase

4

---

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* La tabla presenta el cronograma de actividades para el desarrollo de las actividades programadas en el proyecto social aplicado.

**Tabla 9***Recursos necesarios*

Recurso	Descripción	Presupuest
		o
1. Equipo humano	Docente asesora de la Maestría.	\$0
2. Tecnológicos	Equipo de computación, impresora, televisor, video beam, computador, celulares.	
	Salida de campo, desplazamiento.	\$ 750.000
	Insumos	
	Consulta internet.	
3. Transporte		\$500.000
4. Materiales		\$2'000.000
5. Bibliografía		\$100.000
TOTAL		\$3'350.000

---

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* La tabla presenta los recursos utilizados para el desarrollo del proyecto aplicado.

**Tabla 10***Plan de actividades*

Meta	Objetivos específicos	Activida d	Resulta dos esperados	Resp onsables
Realizar tres reuniones participativas con la comunidad que permitan el reconocimiento de las causas, consecuencias y rutas de atención frente al acoso escolar	Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el acoso escolar, identificando sus causas, consecuencias y rutas de atención.	*Juego de roles.  *Carteles anti acoso escolar.  *Obra de teatro  *Debate	Sensibilización de los miembros comunitarios, frente al acoso escolar.	Maest rante.
Afianzar en la comunidad educativa, habilidades que permitan la consecución de objetivos comunes, bajo el respeto y la	Fortalecer diferentes habilidades para la resolución de conflictos entre los miembros comunitarios que permitan la sana	*Taller vivencial.  *Ejercicio de mindfulness.  *Guión	Generar espacios apropiados de sana convivencia para la resolución de conflictos	Maest rante

sana convivencia.	convivencia.		dentro de la		
			comunidad.		
Organizar	Conformar	*Mural.	Fortale	Maest	
líderes fortalecidos	grupos de líderes	*La	cer los líderes	rante	
en el proceso de	entre los	diversidad	comunitarios		
detección,	estudiantes,	conecta.	que		
prevención y	docentes y padres	*Círcul	contribuyan a		
manejo del acoso	de familia para la	o de amigos.	generar		
escolar.	detección,		espacios de		
	prevención y		cordialidad,		
	manejo del acoso		respeto y sana		
	escolar		convivencia.		

*Fuente.* Autoría propia. *Nota.* El plan de actividades está presente mediante una tabla que muestra la relación existente entre la meta y los objetivos específicos; dando paso a las actividades que centraran el proyecto hacia un impacto significativo que como maestrante se esperan obtener. Esta tabla permite identificar el plan de acción que permite identificar la ruta para el logro de las metas y objetivos ya mencionados.

### **Fase 3 Ejecución e Implementación**

Se operativiza todo el trabajo estructurado, se implementan las sesiones preparadas en la fase Dos, haciendo uso de estrategias participativas. Esta fase operativiza todo el trabajo estructurado en las fases anteriores, se implementan las sesiones preparadas. Durante esta fase se aplica la matriz de monitoreo, estructurada, identificando los aspectos limitantes y ventajosos, para detectar las fortalezas y deficiencias de los procesos, con el fin de ajustarlos.

El monitoreo adecuado, permite lograr los objetivos del programa, aplicando una evaluación del proceso y medir los logros; así mismo la aplicación de estrategias participativas facilitan el mantenimiento de la motivación, factible para el avance del trabajo y el logro de objetivos.

### ***Ejecución de Actividades***

#### **Juego de Roles.**

[https://www.canva.com/design/DAGEnDT7Zxk/mSB3ebh5dJP4Dd3BpcSmxw/edit?utm\\_content=DAGEnDT7Zxk&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEnDT7Zxk/mSB3ebh5dJP4Dd3BpcSmxw/edit?utm_content=DAGEnDT7Zxk&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

La comunidad se divide en grupos y cada uno representa un escenario de acoso escolar. Un grupo representa a un acosador y a su víctima, mientras que otro grupo representa a los espectadores que observan el acoso. Después de la representación, se discute con los participantes cómo se sintieron las diferentes partes y cómo se podría haber prevenido el acoso escolar.

#### **Cartelera Anti-Acoso Escolar.**

[https://www.canva.com/design/DAGEnV9LjqY/x37QPbZINX\\_sbc6S3V6wOA/edit?utm\\_content=DAGEnV9LjqY&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEnV9LjqY/x37QPbZINX_sbc6S3V6wOA/edit?utm_content=DAGEnV9LjqY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

Se dividen los participantes en grupos y crean carteles anti-acoso, que incluyan: mensajes positivos y fáciles de entender y mensajes que animen a tomar medidas para prevenir el acoso.

#### **Obra de Teatro. “Empatía”.**

[https://www.canva.com/design/DAFRgSWUZAY/MX-4aJ5uDINTqjmuYkNfng/edit?utm\\_content=DAFRgSWUZAY&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFRgSWUZAY/MX-4aJ5uDINTqjmuYkNfng/edit?utm_content=DAFRgSWUZAY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

m\_medium=link2&utm\_source=sharebutton

Los participantes, se unen en grupos, para realizar una obra de teatro, la cual será presentada frente a la comunidad, donde representarán la vida de los estudiantes, sus experiencias y demás. Lo que contribuye a desarrollar la empatía y fomentar la comprensión mutua. Al conocer las experiencias de los demás estarán más dispuestos a ayudar a otros, que son víctimas de acoso escolar.

**Debate.**[https://www.canva.com/design/DAGEnJXP6nQ/ihFv4ZL297atmyYLpPumzg/edit?utm\\_content=DAGEnJXP6nQ&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=share button](https://www.canva.com/design/DAGEnJXP6nQ/ihFv4ZL297atmyYLpPumzg/edit?utm_content=DAGEnJXP6nQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=share%20button)

Por medio de grupos participativos, se realiza una discusión sobre diferentes temas relacionados con el acoso escolar. Debatiendo sobre si los acosadores, deben ser corregidos, soluciones que pueden aportar los testigos de acoso escolar, o si las víctimas deben denunciar el acoso a los maestros o a sus padres. Este tipo de ejercicio puede ayudar a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y a discutir diferentes perspectivas sobre el acoso escolar.

### **Taller Vivencial.**

[https://www.canva.com/design/DAGEmyXfQcs/0RAtQk1BuV2OxocZ0p9SMQ/edit?utm\\_content=DAGEmyXfQcs&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEmyXfQcs/0RAtQk1BuV2OxocZ0p9SMQ/edit?utm_content=DAGEmyXfQcs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

Aborda la inteligencia emocional intrapersonal, donde se trabaja la autoconciencia, el autocontrol y la automotivación

### **Ejercicio de Mindfulness.**

[https://www.canva.com/design/DAFOOSIBqes/aODsnao7zv15klQ7GvFyXQ/edit?utm\\_content=DAFOOSIBqes&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=shareb](https://www.canva.com/design/DAFOOSIBqes/aODsnao7zv15klQ7GvFyXQ/edit?utm_content=DAFOOSIBqes&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

utton

Consiste en guiar a los estudiantes en una breve meditación para conectar con sus emociones.

**Guión y Grabación de un Corto.** <https://www.youtube.com/watch?v=CbFrBgaoFHK>

La creación de un guión y grabación de un corto, permite la visibilización de la expresión de liderazgo dentro del aula, fortaleciendo a los estudiantes en la toma de decisiones responsables.

**Mural.** [https://www.canva.com/design/DAGEnPJq6mI/gUsAc7KHWLSc8cZ8H22qxw/edit?utm\\_content=DAGEnPJq6mI&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEnPJq6mI/gUsAc7KHWLSc8cZ8H22qxw/edit?utm_content=DAGEnPJq6mI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

“Somos líderes Cascajales”: Mi proceso psicosocial: Entre todos construir un mural y que piensen en un sobrenombre o etiqueta que les ayude a identificarse como comunidad estudiantil. Generar impacto para la realización de un trabajo grupal destacando los valores como individuos, la generación de un ambiente de cordialidad y paz. Explicación de la finalidad del trabajo en equipo y el respeto por los demás.

[https://www.canva.com/design/DAGEnJmN7oc/ZpamV1NMCdR3yOWj3Ubvvg/edit?utm\\_content=DAGEnJmN7oc&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEnJmN7oc/ZpamV1NMCdR3yOWj3Ubvvg/edit?utm_content=DAGEnJmN7oc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

**Conversatorio. “Diversidad.**

[https://www.canva.com/design/DAFOIEFSAoo/MZRMNxBmfLQzzPLdtRJceA/edit?utm\\_content=DAFOIEFSAoo&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFOIEFSAoo/MZRMNxBmfLQzzPLdtRJceA/edit?utm_content=DAFOIEFSAoo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

“La diversidad conecta”: Charla sobre la diversidad, las diferencias, el reconocimiento y

respeto por el otro. Identificar las diferencias como características de los miembros de la comunidad que los dignifican y complementan para alcanzar sus objetivos colectivos, por ende, deben propender por una convivencia pacífica.

### **Círculo de Amigos.**

[https://www.canva.com/design/DAGEnTFuVF0/tFNjd4yx7ntFWpj9U8XCJg/edit?utm\\_content=DAGEnTFuVF0&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGEnTFuVF0/tFNjd4yx7ntFWpj9U8XCJg/edit?utm_content=DAGEnTFuVF0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

Desde la conformación de un círculo, comparten algo positivo sobre uno de sus compañeros de clase, mediante actividades lúdicas que les permita estar más relajados para poder expresarse. Esto puede ayudar a fomentar la amistad y la inclusión en el aula. Además, pueden sentirse más cómodos hablando con sus compañeros de clase sobre el acoso escolar si ya tienen una relación positiva entre ellos.

### **Fase 4 Diseminación de los Resultados**

Difusión efectiva de programas ejecutados (con resultados conocidos) a la comunidad donde se implementó el programa y a otros entornos organizacionales o sociales. (OPCIÓN 2001)

Se presentan los resultados a la comunidad, para ser analizados y plantear sugerencias sobre el modelo que se aplicó. Se obtienen aprendizajes, fortalezas y la importancia de la consecución de acciones similares.

Estas cuatro fases propuestas como proceso de intervención en psicología comunitaria buscan realizar un trabajo conjunto con la comunidad y aplicar a la vez una metodología que pueda ser incorporada por la comunidad, las estrategias y secuencias son claramente establecidas y detalladas a fin de facilitar la apropiación del recurso por parte de la comunidad, ya que es ella

quien debe implementar programas de desarrollo y evaluar la pertinencia de las mismas.

***Técnicas de Recolección de Información***

Cuestionarios, encuesta en Google, grupo focal, observación participativa, grupos de discusión, lluvia de ideas.

Fuentes secundarias: Registro de matrícula SIMAT, documentos institucionales PEI (Proyecto educativo institucional), proyecto de convivencia, plan de mejoramiento institucional.

### **Impacto de la Intervención**

Los resultados que se presentan en el proyecto social aplicado están basados en la información que se ha obtenido según la planificación de la metodología. Este proceso abarca cuatro momentos donde cada uno brinda aportes significativos, los cuales se integran para abrir espacio a los resultados permitiendo la concepción de nuevas conclusiones.

En el análisis realizado, se apropia el uso del instrumento encuesta permitiendo la identificación de la problemática de acoso escolar. Se evidencia según algunas condiciones como: frecuencia de la repetición de la problemática, relación de desigualdad, acoso escolar constante, agresiones esporádicas donde se presenta reporte de agresores y víctimas durante los últimos ocho meses. De esta manera se puede decir que la evaluación de la intervención, exhibe un análisis entre los casos de acoso escolar y las agresiones esporádicas entre los menores, demostrando un efecto significativo del proyecto de intervención hacia la prevención del acoso escolar.

El impacto conseguido permite la sensibilización dentro del contexto comunitario especialmente de la comunidad educativa Cascajal, sobre la necesidad de involucrarse de manera activa en el reconocimiento, promoción y garantías como derechos de los menores, los cuales son parte esencial del contexto comunitario. Esta intervención es un mecanismo para la prevención de conductas que relacionen el acoso escolar entre todos los miembros de la institución educativa, al crear y fortalecer el clima social desde el modelo de redes sociales que aportan a la sana convivencia, siendo un factor predominante frente a cualquier tipo de violencia y con el compromiso de la comunidad; aportando y tomando conciencia sobre la importancia de manejar un papel activo frente a la violencia escolar en todas sus formas.

Dando conclusión a las acciones aplicadas donde la prevención del acoso escolar es

primordial el reconocimiento de dicha problemática, para evitar las situaciones que pongan en riesgo a la comunidad institucional, la cual ha estado generando situaciones de violencia y gracias a las estrategias que se desarrollaron, dan una visión clara de la necesidad de llegar a consensos para un buen clima social, mejorar el ambiente del aula y de la comunidad en general. La presencia de mejoras significativas se evidencia a través del desarrollo de conductas psicosociales apropiadas que se han generado desde el aporte del proyecto aplicado.

Este impacto destaca las redes creadas desde el entorno familiar, en donde el reconocimiento de las situaciones que involucran el acoso escolar es tomado de manera consciente, donde su importancia es destacada y es asumida desde su rol orientador y paternal, consientes de una posición destacable como agentes de socialización y parte indispensable en el desarrollo de sus hijos; así mismo los docentes que han sido parte de esta intervención reconocen los principales indicadores que presenta el acoso escolar, asimilando la importancia que su papel que como educadores dentro del contexto social y permitiendo acciones que comprometan de manera activa la prevención frente al acoso escolar.

El proyecto social aplicado ha guiado sus esfuerzos hacia acciones de prevención del acoso escolar son una constante en el entorno comunitario apoyados en el uso de estrategias abordadas y que han generado conciencia directa hacia mejorar el ambiente escolar, la sana convivencia, menguar los conflictos en casos de acoso escolar.

### **Análisis de Indicadores Socioeconómicos y Culturales de la Comunidad Educativa Cascajal**

Fernández-Ballesteros, Zamarrón y Ruiz (2001), señalan que hay evidencias contradictorias respecto a la influencia de los factores socio-demográficos (edad, estatus socioeconómico, ingreso, género, estado civil y niveles educativos) en la satisfacción de vida. No obstante, reconocen que estas relaciones deben ser clarificadas, ya que, si se controlan variables

como el ingreso y el nivel educativo, las diferencias entre el género y la edad tienden a desaparecer, probablemente por la mediación cultural.

Se ha encontrado también que los El análisis que se presenta sobre los indicadores socioeconómicos y culturales forma parte integral del diagnóstico inicial, donde se identifican las posibles necesidades según la encuesta aplicada en los grupos focales de docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa Cascajal.

La comunidad educativa Cascajal tiene una composición de su nivel socioeconómico conformado por grupos familiares con una estructura diversa, su permanencia en el sector es considerada fluctuante en el contexto en el que se establece. Se registra una matrícula durante el año 2024 de 505 estudiantes matriculados en la sede principal y las sedes rurales. La estratificación de la comunidad se encuentra en 0; implicando una vulnerabilidad sustancial en los niveles de escolaridad, así mismo se presenta en la comunidad bajos ingresos que demuestran una situación económica desfavorable para la mayoría de la comunidad y sus familias, donde la pobreza no cumple las expectativas de mejoras en su calidad de vida, sumándole algunas dificultades en el acceso a los servicios públicos, a las condiciones de las vías, a la escasez de oportunidad laborales etcétera. La gran mayoría de los estudiantes de la comunidad tienen sus viviendas en sectores de invasión en medio de condiciones que vulneran sus derechos y son señalados bajo un estigma social. Se destaca también la proliferación de situaciones de consumo de sustancias psicoactivas, uso de cigarrillos, se encuentran también situaciones de violencia intrafamiliar donde la negligencia paternal es significativa y donde se ve un crecimiento en las pandillas, la delincuencia juvenil y el inicio a muy temprana edad de una vida sexual donde se presentan también embarazos no deseados.

Sumado al anterior la institución educativa necesita un acompañamiento externo y

constante de las instituciones del estado como lo es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la comisaría de familia, alcaldía, hospital, apoyo psicológico etcétera.

Entendiendo la pertinencia en atención a los estudiantes que presentan de manera frecuente casos de negligencia, violencia intrafamiliar, abusos, atención en salud mental y que se demuestra dentro de las instalaciones de la institución educativa, así mismo situaciones que se presentan en el contexto escolar como hurtos, lesiones personales, consumo de sustancias psicoactivas y su tráfico, porte de armas blancas; de tal manera la institución educativa pueda activar las rutas de atención integral en cada uno de los protocolos en los que se presentan las diferentes situaciones.

La participación comunitaria es uno de los factores que destacan el contexto de la comunidad institucional, permitiendo el involucramiento de cada uno de los que hacen parte, brindando un apoyo, sin embargo, es de considerar que en muchos de los hogares no se presenta esa participación y ese acompañamiento por parte de los padres considerando que la institución educativa es la que debe estar atenta a las necesidades de sus hijos. Indudablemente es necesario que cada uno de los sujetos comunitarios se involucren en los procesos de participación comunitaria para apoyar los procesos que se desarrollan en beneficio de los menores y en general de la comunidad.

En aspectos como la composición familiar se registra estructuras familiares donde la prevalencia se encuentra en las familias extensas y monoparentales; la ausencia del padre es muy común, lo que indica que el sustento y cuidado familiar, está en responsabilidad de uno de los padres (Especialmente en la madre) quien debe dejar el hogar, los hijos solos para buscar en la labor diaria el sustento de la familia, algunas familias, cuentan con apoyo de abuelos u otro familiar para su cuidado. Esta situación incrementa las situaciones dentro de los hogares, al

establecer una falta de comunicación entre los integrantes de la familia donde no se puede hablar sobre situaciones como el acoso escolar imposibilitando una guía para su atención y volcando esa responsabilidad a la Institución Educativa y a sus mismos amigos, compañeros o redes sociales algo que no brinda con seguridad una orientación eficiente respecto a la problemática, en nuestro caso, del acoso escolar.

Al hablar de tecnología dentro de la comunidad educativa se destaca el proceso que dio inicio a la pandemia del covid-19, dando paso a la virtualidad y dónde institución educativa y familias se vieron obligados a buscar estrategias para que los menores pudieran adquirir el conocimiento. Estas estrategias estaban ligadas a la búsqueda de elementos y materiales tecnológicos para poder adquirir el servicio educativo, muchas de las familias de la institución educativa hicieron un esfuerzo significativo para conseguir los elementos o dispositivos digitales, servicios de internet para que los estudiantes pudieran realizar sus actividades escolares; esta experiencia permitió evidenciar las diferentes situaciones y escasez que se presentaban dentro del contexto, sin embargo, después de este proceso pandémico la gran mayoría de las familias y de la comunidad institucional continuaron utilizando los dispositivos y el servicio de internet para el desarrollo de sus actividades escolares. Vale la pena destacar que en muchas ocasiones los estudiantes les han dado un uso erróneo a estos elementos de apoyo utilizando las redes sociales para usos diferentes al del aprendizaje y donde se evidencia una pérdida de tiempo dentro de estos elementos tecnológicos creando una problemática entre los estudiantes lo que contribuye generar problemáticas como ansiedad, trastorno del sueño, ciberacoso, entre otros.

La comunidad educativa Cascajal presenta una diversidad cultural, se pueden establecer diferentes tipos de inclinaciones en sus creencias manifestadas en la religiosidad de diferentes Iglesias que conforman el contexto social. Sin embargo, se destaca también la poca participación

en actividades religiosas pese a la influencia familiar de los diferentes cultos cristianos, encontrando que desarrollan aficiones de mucho más interés para ellos que la religión encontrando en el fútbol, la música, una representación y una esencia mucho más significativa. Se puede percibir en algunas de las familias la ausencia de valores y el respeto, donde la violencia verbal y psicológica son evidentes hasta tal punto de normalizar y justificar apoyados en una cultura que según ellos es arraigada a la que presenta su contexto. Se destaca una participación en las actividades musicales, de teatro, deportivas donde se reúne la comunidad en torno a las tradiciones y donde la gastronomía brinda un encuentro significativo uniendo a la comunidad institucional.

La relación entre los estudiantes, entre los pares, se presenta en ocasiones de manera violenta causando situaciones de acoso escolar, el cual ha sido generado por situaciones que no han sido atendidas desde los mismos hogares ni en su entorno cercano y que en la institución educativa debe asumir especialmente con programas que vinculen la detección, prevención y acompañamiento durante el proceso del acoso escolar. Los estudiantes están perdiendo de alguna manera el respeto ante la autoridad que representan los padres y los docentes, situación grave en una sociedad que va en constante evolución y que se presenta como futuro de una sociedad. En este caso las relaciones entre los miembros comunitarios muestran que tanto hombres como mujeres desarrollan una interacción defensiva, adoptando acciones similares entre ellos, presentándose agresiones verbales y físicas por diferentes motivos. En el ambiente del contexto comunitario se puede evidenciar una necesidad entre los estudiantes de destacar y no ser objeto de burlas ni de malos tratos, sin embargo, prefieren y permiten la ridiculización de otros compañeros que se consideran débiles. El trabajo del docente debe ser significativo y abarcar mecanismos que contribuyan a realizar un manejo adecuado de estas acciones entre los pares

estudiantes.

### **Análisis del Cuestionario que se Presenta en la Fase uno como Acercamiento Comunitario**

Derivado de las manifestaciones expuestas por los grupos focales se diseña una estrategia aplicada que consiste en una encuesta con la formulación de tres categorías de análisis, donde se evidencia la aproximación realizada a la comunidad durante la fase uno; la cual brinda una narrativa de análisis para el diseño e implementación de la estrategia aplicada en la Institución educativa Cascajal, al encontrar una necesidad que justifica el trabajo activo con la misma.

Las categorías para el análisis inician con las creencias relacionadas al acoso escolar, indagando sobre la definición de la problemática, con aportes y participación de los tres grupos focales que hemos escogido como: estudiantes, padres de familia y docentes. En esta categoría, por parte de los estudiantes, se percibe que dentro de la comunidad existe una creencia del significado que aborda el acoso escolar considerando que son golpes y empujones, así como robos que hacen sentir mal al afectado; así mismo consideran que el acoso escolar es una forma de violencia y que se afecta a una persona tanto física como psicológicamente, comprendiendo que al recibir una ofensa se puede retribuir con acciones como la venganza. En el año 1996; la Organización Mundial de la Salud, OMS, reconoce la violencia como problemática de salud pública, caracterizando su relación con los tipos y vínculos de violencia caracterizándose a partir de quién comete el acto (OMS, 2003, p. 19). Consideran los estudiantes que el acoso escolar hace que las personas se sientan muy mal. Centran su interés en el concepto de la situación de violencia que presenta el acoso escolar afecta sustancialmente a las personas de forma física y psicológica.

Los padres de familia de igual manera consideran que dentro de la Institución educativa hay vulneración de los derechos de los estudiantes, permitiendo comportamientos agresivos que

pueden ser perjudiciales para los niños; muchos casos se han presentado con resultados delicados por la falta de seguridad en el colegio.

En la categoría de prácticas de acoso escolar, se plantea la pregunta: ¿Ha sido víctima de acoso escolar?, donde mencionan que, aunque no han sido víctimas directamente, si conocen de casos en los que se ven afectados algunos compañeros y estudiantes, pero se mantienen al margen de la situación. Aclaran que si les da tristeza ver las actitudes de los más vulnerables al no poder defenderse. Uno de los participantes expresa que ha sido víctima de acoso escolar, sin embargo, buscó apoyo con docentes y padres para dar solución a su situación.

En la pregunta: ¿Dónde puede presentarse el acoso escolar? Demuestran que el principal sitio en el que se presenta el acoso escolar es en su contexto educativo, considerando que puede repercutir de alguna manera en la vivencia dentro de los hogares, porque los niños somatizan las experiencias del colegio y las pueden trasladar hasta sus familias. Seguidamente se da a conocer a los padres de familia la pregunta: ¿Como padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar? A lo cual respondieron que sí. Al considerar que como padres están atentos a las necesidades de sus hijos brindado herramientas para que tengan confianza al hablar en familia expresando sus emociones. También se encuentran comentarios destacando la confianza que tienen con sus hijos para hablar del tema.

Se aprovecha el momento para preguntar: ¿En la institución educativa se han presentado casos de acoso escolar? Para esta pregunta se destaca los comentarios de los docentes al referirse a procesos que deben venir desde el hogar, donde se consideren los valores y siendo la institución el fortalecedor a esos valores, la falta de estos posibilita un detonante al encontrar acciones que violentan la permanencia del grupo de estudiantes. Mencionan que el acoso escolar es una de las problemáticas que más se destacan en la institución.

Se continúa la entrevista con la pregunta: ¿Puede identificar los casos que involucran el acoso escolar dentro de la institución educativa? Donde los docentes respondieron que, aunque son muchos los casos que se presentan dentro de la institución es difícil llegar a cada uno de ellos, aun comprendiendo que la institución es muy pequeña y que no se cuenta con los recursos necesarios para enfocarnos en los estudiantes involucrados en la problemática del acoso escolar, quedando limitada la institución, además se encuentran casos donde los estudiantes no denuncian por temor a las consecuencias que esto pueda traer. Comentan también que tratan de identificar cualquier situación que permita visualizar el acoso escolar, siendo partícipes de los procesos de apoyo frente a los estudiantes, brindándoles consejo, diálogos e invitándolos a que puedan expresarse y manifestar sus inconformidades. Todo esto para poder realizar un trabajo de acompañamiento, que, si no puede brindar una solución, si puede ser una forma de hacer diferencia para que las situaciones no sobrepasen los límites.

Desde la categoría de apoyo psicosocial, podemos evidenciar respuestas a las preguntas como: ¿En su comunidad hay apoyo psicosocial, para afrontar la problemática de acoso escolar? Donde responde los estudiantes y podemos analizar el trabajo tan importante que realizan los maestros, pero que están limitados por las normas y preparación interna que presentan, donde no hay una persona encargada del apoyo psicosocial de la comunidad, dejando de lado muchos factores que están influyendo negativamente al grupo social; perciben la falta de este apoyo, al ser una institución pequeña e invisible frente al estado, quien es el que nombra a las personas idóneas para este importante trabajo.

Para el análisis de esta pregunta: ¿Considera importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad? Podemos considerar que aun siendo muy pequeña la institución educativa, se presentan casos delicados (acoso escolar,

intentos suicidas, abusos, violencia intrafamiliar, embarazos no deseados, etc.), que necesita ser atendido por personal idóneo, también para orientar a los estudiantes que tienen situaciones de bajas calificaciones; todo esto para mejorar las relaciones interpersonales. Esta pregunta nos hace posible mencionar la siguiente: ¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia? A lo cual respondieron que les gustaría participar para aprender conceptos que no conocían y obrar de manera más justa, así también apoyar las situaciones que pueden vivir sus compañeros. Reflexionan que tienen un papel de líderes que posibilita apoyar los procesos dentro del contexto educativo, especialmente si se hacen de manera activa, para participar con agrado. Ven en la participación la oportunidad de fomentar el bienestar de los estudiantes dentro de la Institución educativa; al ser un espacio donde ellos permanecen la mayor parte del tiempo, siendo de suma importancia que, así como tiene una calidad de vida en casa, de la misma manera se presente en el colegio. Consideran que es importante incorporar estrategias innovadoras que beneficien la convivencia pacífica y no sólo las actividades académicas. Los aportes de agentes externos, permitirán un apoyo no solo a los estudiantes, sino también a los maestros para su rol integral. Los maestros intervienen en esta pregunta considerando una participación activa puesto que el principal objetivo es poder apoyar los procesos de los estudiantes y todo tipo de actividades que favorezcan la sana convivencia, va a ser bien recibida en la Institución. Manifiestan la disposición con una participación activa, destacando las herramientas necesarias que contribuyan a la sana convivencia, lo que involucra tanto el acoso escolar, como muchos otros factores que se necesitan para brindar una solución o un apoyo para el fortalecimiento de los procesos de las familias, de los estudiantes y por supuesto la de los docentes. Siempre apuntando a un enfoque que brinda la sana convivencia. Situación que especialmente se vive en esta época, donde los muchachos se encuentran con situaciones de agresividad, donde provienen

de núcleos familiares con problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, de padres separados, de una vulneración significativa, etc.

La pregunta para los docentes: ¿Como docente recibe capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la institución educativa? Detallan que la secretaría de educación departamental, asume una posición frente al manejo de la salud mental de los estudiantes según la cantidad de miembros que lo conforman. Y a partir de ahí se asignan diferentes capacitaciones, las cuales se desarrollan culminando el periodo escolar y con una duración de dos horas; las cuales indudablemente no cumplen en su totalidad los objetivos, sin embargo, se buscan estrategias que permitan destacar la labor en el aula de clase, para solucionar situaciones de acoso escolar. Aclaran su sentimiento de abandono sin ningún tipo de respaldo por parte del Ministerio, la Secretaría de Educación, para las capacitaciones, no solo en el manejo del acoso escolar sino de todo lo que constituye la salud mental de los estudiantes. Se realiza claridad en que las capacitaciones recibidas están dentro del Marco Normativo que secretaría de educación debe presentar como acciones de favorecimiento del contexto escolar. Sin embargo, son muy pocas las capacitaciones que se nos realizan y de alguna manera, no muestran la pertinencia que se debe destacar dentro del contexto de la Institución educativa Cascajal, la cual debe ser desarrollada de manera muy puntual. Así que sin las debidas capacitaciones los maestros catalogados dentro de un área y no dentro de un proceso psicosocial, se dificulta realizar un trabajo integral para apoyar a los estudiantes. Destacan la necesidad de capacitaciones enfocadas hacia aspectos de la educación formal, la capacitación de prevención, manejo y solución frente al acoso escolar; entendiendo que, dentro de las políticas del Gobierno Nacional, está contemplada las capacitaciones en salud mental, las cuales han sido casi nulas en el contexto y evidentemente es uno de los puntos más álgidos de la agenda con el Ministerio; el cual ha dejado en segundo

plano la atención en salud mental de los estudiantes.

Al considerar la pregunta: ¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en los menores? Los padres de familia, menciona que una herramienta es el diálogo, sincerándose en el hecho de que no se sienten plenamente en la capacidad de guiar a sus hijos ante la problemática. Reflexionan que son los maestros quienes pueden realizar el proceso de prevención frente al acoso escolar. Por parte de los maestros asumen su posición dentro del aula al considerar que las herramientas son escasas para las necesidades inmediatas que presentan los estudiantes. Se opta por llamar la atención de cada uno de los estudiantes que estén presentando algún tipo de indisciplina, llamado al padre de familia y llegar a acuerdos, lo que posteriormente sólo queda en el papel. Mencionan que la Institución educativa necesita fortalecer aspectos como la atención de un psico orientador, que permita el manejo adecuado de todas las situaciones de acoso escolar. Un psico orientador, es la persona idónea para apoyar los procesos de los estudiantes y colaborar con el maestro para el desarrollo de la formación de los niños. Las herramientas con las que se cuentan, son las que como docente traen al aula.

Se destaca la mitigación del acoso escolar desde la iniciación del proyecto, destacando la intención con el que se realizó, encontrándose la eliminación de las causas inmediatas que hacían presente el acoso escolar en el contexto educativo, logrando los objetivos establecidos.

Las nuevas relaciones interpersonales en el entorno y entre los estudiantes de los diferentes grados, gratifican sus interacciones. Los líderes que buscan la construcción de una convivencia pacífica se distinguen con claridad, apoyando a los compañeros que sienten algún tipo de acoso escolar, destacando su participación, reconociendo sus capacidades personales y apoyar su proceso. No se hacen evidentes los prejuicios entre compañeros, al darse la oportunidad de conocerse de forma personal y en grupo; lo que contribuye a generar vínculos sin

distinción por sus personalidades e intereses en sus problemas. Destaca la resolución de conflictos por medio de la negociación, donde la comunicación, el respeto por los valores, son el centro del vínculo.

Aunque el proyecto ha tenido muchas situaciones favorables, no se descarta que se presenten nuevas causas del acoso escolar, como las agresiones, que son entendidas como una forma de entretenimiento durante las clases, utilizadas como distractor. Se posibilitan las problemáticas familiares de algunos alumnos que incitan a la violencia hacia sus mismos compañeros, especialmente por llamar la atención.

El proyecto social aplicado se ha destacado y ha sido incluido en el proyecto de convivencia Institucional, desde donde se tomarán estrategias para continuar con el proceso de prevención contra el acoso escolar y fortalecimiento del empoderamiento comunitario. De esta manera, se podrá sostener una práctica psicosocial que beneficie a la comunidad institucional.

### **Hallazgos del Impacto que Generaron las Actividades Ejecutadas en el Proceso de Intervención**

Se operativiza todo el trabajo estructurado con apoyo en las sesiones preparadas en la fase Dos, haciendo uso de estrategias participativas y aplicando la matriz de monitoreo la cual se estructuró con la identificación de los aspectos limitantes y ventajosos para detectar las fortalezas y deficiencias de los procesos, permitiendo lograr los objetivos de la intervención, donde se destaca el proceso de evaluación y medición de logros. La aplicación de estrategias participativas facilitó el mantenimiento de la motivación, factible para el avance del trabajo y el logro de objetivos.

La intervención en la comunidad educativa Cascajal genera un impacto significativo,

según la pregunta problematizadora, que alude a las acciones comunitarias para la mitigación del acoso escolar y fomentan la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal. De esta manera aporta al cumplimiento de los objetivos planteados desde el inicio del documento de intervención, donde el objetivo general considera “Favorecer el desarrollo de acciones comunitarias para la mitigación del acoso escolar mediante el fomento de la sana convivencia en la comunidad educativa Cascajal”. Este impacto logra realizar actividades que involucran acciones grupales, donde el trabajo grupal permite la visualización de la comunidad como un conjunto de personas que buscan el mismo beneficio, apoyados en el trabajo de todos. Como lo menciona Barba, Martínez y Torrego (2012, p. 216): “El aprendizaje cooperativo va más allá de trabajar de forma grupal” debe estar apoyado en una interdependencia positiva, consistente en pensar en todos, interacción promotora, basada en ofertar ayuda y animar a los compañeros y compañeras, responsabilidad personal e individual, que se traduce en un compromiso de trabajo concreto dentro del desarrollo grupal, habilidades interpersonales y de grupo, que posibilitan aprender cómo relacionarse positivamente con los demás y procesamiento grupal o autoevaluación, que desarrolla la capacidad de reflexionar sobre lo que hacen tomando decisiones en consecuencia. Al desarrollar este tipo de trabajo se ha fomentado las relaciones interpersonales y la cohesión grupal, dejando menos cabida a las situaciones de acoso escolar.

El proceso de intervención que identifica el impacto, permite la sensibilización de la comunidad educativa sobre el acoso escolar identificando sus causas, consecuencias y rutas de atención; destacando esas acciones que fueron apropiadas para el logro de los objetivos específicos; así mismo el fortalecimiento de habilidades sociales para la resolución de conflictos entre los miembros comunitarios que permitan la sana convivencia y la conformación de grupos de líderes entre los estudiantes, docentes y padres de familia para la detección, prevención y

manejo del acoso escolar.

Las estrategias implementadas, fueron pertinentes para la consecución de los objetivos, las cuales se establecieron con aportes de teóricos y estrategias psicosociales de gran beneficio comunitario, lo que ha contribuido a la comunidad como aporte significativo y del cual la intervención fue partícipe de un cambio en el contexto social que trasciende la comunidad.

### **Tabla 11**

#### *Identificación de resultados*

Estrategias de intervención.	Resultado	Impacto
Juego de roles. Cartelera anti acoso escolar. Debate. Taller vivencial. Ejercicio de mindfulness. Conversatorio. "Diversidad. Círculo de amigos.	Identificación y reconocimiento de las emociones.	Reconocimiento e identificación de las emociones, así como sobre técnicas que permitan manejarlas adecuadamente; tales como la meditación, el deporte, la respiración entre otras, de tal forma que los miembros de la comunidad aprendan a controlar sus emociones negativas para solucionar pacíficamente los conflictos.
Debate. Taller vivencial.	Capacitar a los miembros de la comunidad.	Capacitación a los miembros de la comunidad en

Ejercicio de  
mindfulness.

Conversatorio.  
“Diversidad.

Círculo de amigos.

estrategias que permitieron el fortalecimiento de la empatía como herramienta para entender el punto de vista del otro y de tal forma facilitar la resolución de los conflictos comunitarios.

Juego de roles.  
Obras de teatro  
Taller vivencial.  
Ejercicio de  
mindfulness.

Guión y grabación de un  
corto.

Mural.

Conversatorio.  
“Diversidad.

Círculo de amigos.

Juego de roles.  
Obras de teatro  
Debate.  
Taller vivencial.  
Guión y grabación de un  
corto.

Conversatorio.

Unión como  
comunidad.

Identificar las  
diferencias.

Como comunidad  
estudiantil construyeron un mural, en el que se cierra el proceso de acoso escolar y se puedan evidenciar los valores, la gestión emocional, el cómo representaría ser parte de la IE y trabajo con otros.

Se identifican las  
diferencias entre los miembros de la comunidad que los dignifican y complementan para alcanzar sus objetivos.

“Diversidad.

Juego de roles.	Reflexión sobre la	Reflexión sobre la
Carteleras anti acoso	solución de conflictos	importancia de resolver los
escolar.		conflictos cuando se presentan,
Obras de teatro		de forma pacífica en la
Debate.		comunidad para mantener una
Taller vivencial.		sana convivencia.
Ejercicio de		
mindfulness.		
Guión y grabación de un		
corto.		
Conversatorio.		

“Diversidad.

Círculo de amigos.		
Juego de roles.	Aprender de los demás.	Comprensión de las
Carteleras anti acoso		experiencias y estrategias de los
escolar.		demás miembros de la
Obras de teatro		comunidad para resolver los
Debate.		conflictos por acoso escolar.
Taller vivencial.		
Ejercicio de		
mindfulness.		
Guión y grabación de un		
corto.		
Mural.		

Conversatorio.		
“Diversidad.		
Círculo de amigos.		
Juego de roles.	Manejo de emociones.	Se evidencia la
Obras de teatro		importancia del manejo
Debate.		adecuado de las emociones en la
Taller vivencial.		familia en particular y en la
Guión y grabación de un		comunidad en general por medio
corto.		del reconocimiento e
Conversatorio.		implementación de habilidades
“Diversidad.		emocionales, cognitivas y
Círculo de amigos.		sociales que deben reforzarse
		desde el núcleo familiar.
Juego de roles.	Fortalecer lazos como	Robustecimiento de los
Cartelera anti acoso	comunidad.	conocimientos y estrategias de
escolar.		los miembros de la comunidad
Obras de teatro		para incidir positivamente en la
Debate.		resolución pacífica de los
Taller vivencial.		conflictos.
Ejercicio de		
mindfulness.		
Guión y grabación de un		
corto.		
Conversatorio.		

“Diversidad.

Círculo de amigos.		
Cartelera anti acoso escolar.	Generar buen ambiente.	Generación de un ambiente comunitario
Obras de teatro		caracterizado por la tolerancia,
Taller vivencial.		el respeto y la solidaridad con
Ejercicio de mindfulness.		los demás.
Guión y grabación de un corto.		
Mural.		
Círculo de amigos.		

---

*Fuente.* Autoría propia. Nota. Para la identificación de resultados se realizaron estrategias pertinentes para la consecución de los objetivos, mediante la contribución de los aportes teóricos y estrategias psicosociales comunitarias.

### **Impacto en la Comunidad**

Los elementos relacionados en las estrategias del proyecto social aplicado, obtuvieron un impacto significativo frente a la comunidad, generando la participación de los miembros comunitarios para la consecución de logros en común. El ideal era generar cambios los cuales benefician al contexto comunitario en la problemática de acoso escolar, sin embargo, trascendió más de lo esperado; constituyendo no sólo un cambio significativo frente al flagelo de violencia, sino hacia una conciencia de protección y cuidado de su entorno para fines comunes.

Las estrategias aplicadas, generaron la participación destacada de los miembros comunitarios, padres de familia, docentes y estudiantes, quienes de manera activa ejercieron su

derecho a capacitarse ante situaciones desconocidas; entendiendo que las herramientas aprendidas brindan soporte significativo para que cada miembro comunitario le haga frente.

El proyecto social aplicado creó la oportunidad a la comunidad de tomar las estrategias, aplicarlas y generar efectos positivos para incidir frente a la problemática de acoso escolar, involucrando la relación de redes sociales que comparten el entorno de manera segura y positiva, experimentando una protección real que permite una mejor calidad de vida sintiéndose protegidos.

Estas estrategias aplicadas incidieron desde un carácter de apropiación de conceptos relacionados a las interacciones entre los miembros comunitarios y frente a conceptos que destacan la caracterización, atención y prevención del acoso escolar en el entorno familiar, educativo y social los cuales brindan resultados destacables y demostrando un cambio de actitudes entre los miembros, generando acciones de cambio en la comunidad educativa y lo que ella representa.

La participación de la comunidad fue activa y enriquecedora, se percibió entusiasmo en las actividades donde debían compartir espacios de la institución educativa como ambientes deportivos, restaurante escolar, biblioteca y otras zonas comunes de las instalaciones.

La convocatoria a participar de la intervención fue copiosa, inicialmente por curiosidad y finalmente comprendiendo la trascendencia de la temática abordada hacia el acoso escolar y su influencia en la familia.

El torneo de fútbol comunitario Cascajal presente, se realizó con gran satisfacción y participando cuatro equipos “mezclados” Padres de familia, docentes y estudiantes. Su finalidad no fue la victoria frente a los demás sino la participación.

Los padres de familia, organizaron en algunas actividades una olla comunitaria para

hidratar en las actividades a los miembros que participaban. Se destaca el agua de panela con limón.

La apropiación que hacen los menores de los conceptos presenta gran iniciativa, al ser creadores y generadores de contenidos significativos y que han deseado compartir no sólo en espacios escolar, sino trascender a las nuevas tecnologías como redes sociales, es por ello que toman estas redes para dar a conocer sus creaciones, destacando la página de YouTube donde suben contenido relacionado a la prevención del acoso escolar con cortos que ellos mismos han creado.

Como novedad dentro del proyecto aplicado, los estudiantes, con apoyo de los padres de familia y acudientes participaron en el festival de teatro “Nariz contra el piso” del municipio de Elías Huila, con dos hermosas puestas en escena sobre la temática anti acoso escolar. Las obras obtuvieron gran concurrencia y destacó la temática, destacando la sana convivencia. Este trabajo no sólo se quedó en las “tablas” sino que desarrollo en ellos un sentido de responsabilidad al transmitir valores de respeto tan significativos y que en la institución Cascajal también se trabaja la cultura como una manifestación social y comunitaria. Quedaron felices por la estatuilla que les reconocieron.

El impacto generado por el proyecto social aplicado es destacado, al evidenciar los resultados que condujeron a mejorar los objetivos que se plantearon inicialmente. Esto desde una convicción donde se considera que el acoso escolar es una problemática social actual y que vinculan de manera significativa a los jóvenes destacando la capacidad de solución y trabajo en equipo que pueden terminar con el acoso escolar; aprovechando esta información han destacado espacios de conocimiento que trascienden y que con el uso de herramientas se brindan soluciones como el internet y las nuevas tecnologías.

La problemática presenta una relevancia social planteando diferentes interrogantes y que se ha tenido en cuenta para proponer medidas en contra del acoso escolar; la información sobre legislación de Colombia tiene medidas para apoyar los derechos de los niños y más cuando se vincula la violencia en las instituciones educativas y en el contexto comunitario. El proyecto se apropió de las medidas de prevención presentes en la ley para ser abordarlas y accionarlas hacia la erradicación del acoso escolar; por ello se destacaron durante el proyecto aplicado posibilitando su reconocimiento y proceso de atención y no vulneración.

La aplicación del proyecto estuvo al tanto de medidas necesarias de prevención y corrección, adaptándose a la comunidad en formas que destacan la inclusión en la comunidad, como las tecnologías. Los padres participaron de manera significativa en talleres de manejo de aplicaciones para conocer con quién habla y qué hace desde su celular, propiciando el cuidado de sus hijos y atención al entorno tecnológico donde ellos permanecen más tiempo del esperado, contribuyendo al manejo de una solución.

Vale la pena resaltar las interacciones entre los miembros de la comunidad, con sentido de pertenencia y confianza para hablar y expresar opiniones.

El mural “Somos líderes Cascajales” permitió la unión como comunidad en la creación de un mural entre los miembros de la comunidad. Se generó un impacto en la relación de trabajo en equipo y sentido de pertenencia destacando los valores como individuos, la generación de un ambiente de cordialidad y paz. Explicación de la finalidad del trabajo en equipo y el respeto por los demás.

El surgimiento de líderes comunales que hicieron parte del apoyo logístico en beneficio de la comunidad y de la misma institución educativa.

### **Impacto en la Institución Educativa**

Las estrategias aplicadas desde el proyecto social, generó oportunidades significativas con efectos positivos para el desarrollo dentro de la Institución educativa posibilitando acciones frente al acoso escolar, evidenciando que los menores sintieron un entorno seguro y positivo, donde experimentan la protección y centran su interés en los aprendizajes.

La interacción entre los estudiantes se fortaleció gracias a los conceptos abordados de manera conjunta para fortalecer los lazos de amistad, protección, respeto, solidaridad, etc. Dentro de la institución educativa frente a la atención y prevención del acoso escolar; estas acciones demuestran resultados destacables, demostrando un cambio de actitudes que generaron acciones de cambio en la Institución y sus estudiantes.

El apoyo brindado por la institución educativa fue significativo, activo y enriquecedor, no solo frente a las estrategias, sino en las interacciones entre padres de familia y docentes, los cuales en el pasado no contaban con una comunicación asertiva y ahora acatan el llamado a la participación y posteriormente a consolidar la experiencia.

Es magnifico ver como se visibilizó la institución educativa apoyada en este proyecto aplicado, comprendiendo que lo que inicia como una intervención, genera resultados inesperados al ver inmersos en las acciones a entes gubernamentales que ven en este proyecto una forma de participar y ser parte del cambio, pensando en el beneficio de la comunidad. El apoyo se evidenció con pintura para embellecer algunos espacios del colegio, brindar campañas de salud oral y charlas con políticos para comprender el manejo de los recursos que llegan a la institución.

Este proyecto social aplicado tiene una trascendencia dentro de la institución educativa por su importancia y necesidad de continuidad a largo plazo, por ello los docentes y directivos consideran el poder vincularlo en los documentos institucionales, como el PEI y el proyecto de convivencia escolar, para la generación de ambientes agradables, sana convivencia y sentido de

comunidad, fortalecer los valores que traen de casa y robustecer los aprendidos en el aula.

Los estudiantes dentro de la institución educativa, se apropian de los conceptos que presenta el proyecto aplicado, presentando iniciativas para crear y generar contenidos significativos en torno a la problemática de acoso escolar que comparten en espacios institucionales y trascienden como vínculo virtual a las nuevas tecnologías, en donde se destaca videos de valor en YouTube, redes sociales como Facebook en donde con supervisión responsable, suben contenido.

La institución educativa es reconocida en entornos de otros municipios, donde han desarrollado aportes culturales destacando la labor de prevención frente al acoso escolar, mediante obras de teatro y representaciones artísticas. Sobresaliendo frente a otras instituciones educativas por la participación y desarrollo de habilidades sociales y culturales.

Se desarrolla el proyecto de escuela para padres, donde los docentes guían a las familias y acudientes al mejoramiento de sus relaciones familiares y sociales. Toman como referencia el proyecto social aplicado “Acciones comunitarias para la sana convivencia: Caso Comunidad educativa Cascajal” para desarrollar estrategias que relacionen la formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

El aporte hacia la institución educativa lo realiza el proyecto social aplicado, al centrar sus esfuerzos al destacar aportes éticos de la psicología comunitaria, hacia la prevención frente al flagelo de acoso escolar desarrollando en su contexto institucional, estrategias que contribuyen a mejorar el ambiente institucional y a contrarrestar el acoso escolar.

## Discusión

La psicología comunitaria ha brindado aportes significativos al trabajo de intervención realizado en la comunidad educativa, inmersos en una problemática de acoso escolar, que expone a las personas en su integridad física y psicológica de manera intencionada y reiterativa por otras personas. Las bases teóricas de la psicología comunitaria, aportan a una metodología de acciones que benefician a la comunidad mediante un abordaje claro de las causas que generan el acoso escolar, identificadas en su entorno familiar, social y económico; donde la identificación de las causas tienen relación con actitudes agresivas y que atentan contra los individuos más vulnerables y de mayor riesgo a ser víctimas; en el caso de la comunidad educativa, podrían ser los niños y adolescentes; los cuales pueden convertirse en víctimas. Esta problemática no sólo afecta a las víctimas, sino también a los mismos agresores que aumentan las acciones, mediante el ejemplo, a otros con actos violentos dentro y fuera de la comunidad institucional; algo que contribuye a la creación de ambientes negativos y de inseguridad. (Gairin et all, 2013)

El proyecto social aplicado permitió la incorporación de la institución educativa en acciones de prevención social del delito y de la violencia, identificando factores de riesgo y activando la promoción de estrategias y programas que atiendan las necesidades, mediante la generación de espacios de participación hacia la prevención social.

Atendiendo a autores destacados, se tuvo en cuenta la relevancia en la identificación de aspectos que centraran el proceso de intervención, generando un mayor impacto en la comunidad apoyado en acciones de prevención y tratamiento del acoso escolar presentes en la comunidad educativa y que genera como principales protagonistas a los menores (Vreeman & Carroll, 2007)

Al realizar el diagnóstico del proyecto social aplicado, se logra una evaluación sobre los cambios alcanzados, de tal manera que, se permite una continuación de las estrategias en el logro

de soluciones definitivas. Sin embargo, en el caso de los estudiantes de grado undécimo se consideran limitantes puesto que es su último año en la institución educativa y la finalización de la intervención ante la problemática de acoso escolar.

Frente al trabajo aplicado, la perspectiva de los maestros del centro educativo tubo un cambio significativo evidenciando la apropiación de estrategias compartidas que conducen a la formación del maestro hacia cambios de conducta en los menores que los favorecen desde el aula como un conjunto dinámico en el proceso acompañado por acciones individualizadas (Cantone et al., 2015).

Es de enfatizar que los directivos de la institución educativa, muestran gran interés por las acciones realizadas durante el proyecto social aplicado al lograr la evidencia de resultados significativos frente a la problemática y demuestran un interés en la participación hacia la solución del acoso escolar. Como forma de contribución han decidido integrar estas estrategias de prevención hacia el acoso escolar en el proyecto de convivencia, que se ejecuta de manera transversal en la institución educativa; apoyados en la Ley (1620) constitucional que permite la participación del comité escolar de convivencia en la actualización del manual de convivencia y la implementación de las estrategias que se accionaron durante la intervención en prevención, atención y seguimiento a los diferentes casos que involucran la convivencia dentro de la comunidad educativa.

Se destaca la metodología que presenta una pertinencia y la posibilidad de generar cambios sociales en donde se vinculan los programas educativos adaptados a las necesidades y posibilidades de la intervención. De esta manera, se destacan las estrategias aplicadas, encontrando que fueron claves para el logro del cambio.

Vale la pena resaltar que la permanencia del acoso escolar luego de su aplicación vincula

factores individuales como: las problemáticas personales y la necesidad de llamar la atención; asimismo, factores ambientales como las situaciones de índole familiar y la falta de interés dentro de las clases. En este punto se debe prestar gran atención hacia esos factores encontrados, para que la institución educativa genere los espacios que permitan a futuras intervenciones el desarrollo de acciones en su beneficio.

Las acciones ejecutadas relacionan la exploración de factores del medio ambiente físico, que posibilitan la prevención del acoso escolar dentro de la institución educativa. Esto debido a que se observa durante la intervención, que las estrategias didácticas causaron un efecto positivo en integración de los miembros comunitarios

Este proyecto aplicado destaca el hecho de permitir la medición de los elementos cognitivos, afectivos y comportamentales, que hacen parte del acoso escolar; de esta manera diseñar nuevos programas educativos para su realización directa con los estudiantes y que involucren la solución de conflictos, la sana convivencia y el acoso escolar.

Los buenos resultados del proyecto aplicado, se lograron gracias a la organización y al apoyo de las distintas instancias de la institución educativa, al permitir una incorporación de entes externos que favorecieron la problemática de acoso escolar. "Todo conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, del contexto y de la cultura en que se desarrolla y utiliza" (Díaz-Barriga, 2006, p. 15)

Vale la pena destacar que el trabajo desarrollado en el proyecto aplicado permitió generar espacios a la Institución educativa que antes no tenía. Ahora se hace visible frente a la comunidad y los entes gubernamentales que la vinculan. Esta visualización genera el acompañamiento de la alcaldía, la UNAD, entre otros, para cubrir necesidades principales que anteriormente estaban olvidadas; como las brigadas de salud mental que no sólo están dirigidas

hacia los estudiantes, sino hacia padres de familia y docentes, destacan las escuelas para padres, capacitaciones en salud mental, manejo de problemáticas familiares, drogadicción, etc. para el servicio de toda la comunidad. El apoyo de la UNAD con visitas destacadas de psicólogos, maestrantes y practicantes, para abarcar temas psicosociales necesarios hacia la comunidad educativa.

## Recomendaciones

Es importante que desde la institución educativa se ofrezca a la comunidad un programa de prevención en acciones anti acoso escolar, considerando la necesidad de continuar fortaleciendo acciones que permitan la superación y el manejo de dicha problemática y de otras que pueden presentarse en el contexto comunitario, dirigida a padres, docentes y estudiantes, especialmente dirigidas hacia los menores que pueden ser más propensos a tener situaciones que afectan su salud mental y deben ser atendidas de manera inmediata.

Toda la institución educativa debe estar vinculada en programas de fortalecimiento de la sana convivencia como una manera de controlar y disminuir las acciones de acoso escolar entre los estudiantes, para ello el diseño y aplicación, así como la evaluación de diferentes estrategias que prevengan el flagelo deben estar articuladas en las áreas que se dictan según el grado de escolaridad para fortalecer la convivencia armónica entre los miembros escolares.

Dentro de las actividades curriculares y culturales que propician los espacios académicos se vincule la promoción pacífica y resolución de conflictos desde los primeros años de formación de los estudiantes, de tal manera, se atiendan comportamientos adecuados en el desarrollo de los individuos; apoyados de igual manera en las competencias que generan una transformación social futura para la vida de los menores.

Implementar la ley 1620 del 2013 y el decreto reglamentario 1965 del 2013 el cual considera la necesidad de vincular estrategias para abordar problemáticas de violencia en el proyecto de convivencia, aportando herramientas significativas en el entorno comunitario.

Gestionar ante secretaría de educación el acompañamiento de psico orientador para las necesidades de atención psicosocial dentro del contexto institucional y comunitario.

Crear espacios de participación con entes gubernamentales que beneficien a la

comunidad en oportunidades de mejoramiento de infraestructura, para la vinculación de los miembros comunitarios y fortalecer los vínculos sociales entre padres, estudiantes y docentes.

Crear ambientes de cordialidad y buen trato en el aula y los espacios comunitarios para fortalecer la pertinencia y el valor por lo que comparten.

Es necesario que la institución educativa reciba un acompañamiento externo y constante de las instituciones del estado como lo es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la comisaría de familia, alcaldía, hospital, apoyo psicológico etcétera.

Continuar permitiendo la participación de la UNAD en proyectos de beneficio comunitario, de tal manera se creen vínculos para la futura formación de los estudiantes y la participación constante en diferentes acciones que beneficien a la comunidad.

De parte de cada uno de los miembros comunitarios debe continuar el involucramiento y desarrollo en los procesos de participación, que sean de beneficio para todas las personas que hacen parte de su comunidad.

### Referencias Bibliográficas

- Avilés, J. (2003). *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Madrid: Edita *EsteeEilas*.
- Blanchard, M. y Muzás, E. (2007). *Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea.
- Burak, S. D. (2001). *Adolescencia y Juventud en América Latina*.
- Cantone, E., Piras, AP, Vellante, M., Preti, A., Daníelsdóttir, S., D'Aloja, E., y Bhugra, D. (2015). *Intervenciones sobre el acoso escolar y el ciberacoso en las escuelas: una revisión sistemática*. *Clinical Practice & Epidemiology in Mental Health* , 11 , 58-76.
- Castro, A. y Reta, C. (2013). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Cepeda-Cuervo, Edilberto; Pacheco-Durán, Pedro; García-Barco, Liliana y Piraquive-Peña, Claudia J. (2008). *Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media*. *Rev. Salud Pública*. 10 (4). Pp 1-12. <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2008.v10n4/517-528/es>
- Cerezo, F., Calvo, A. & Sánchez, C. (2011). *Programa CIP: intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying: concienciar, informar y prevenir*. España: Ediciones Pirámide.
- Collell, J. y Escudé, C. (2014). *Una aproximación al fenómeno del acoso escolar*. En R. Bisquerra (Coord.), *Prevención del acoso escolar con educación emocional* (pp- 15-34). España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Preámbulo, Artículos 11, 12, 13, 16, 18, 21, 22, 42, 44, 45, 67*.

Cuadernos de Psicología del Deporte, 6(2), 39-54.

Díaz-Aguado, M. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. *Psicothema*, 17(4), 549-558.

Estévez, Estefanía, Flores, Elena, Estévez, Jesús F., & Huéscar, Elisa. (2019). *Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51 (3), 210-225. <https://doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n3.8>

Fernández-Ballesteros, R., Zamarrón, M., & Ruiz, M. (2001). *The contribution of socio demographic and psychosocial factors to life satisfaction*. *Ageing and Society*, 21, 25-43.

Gairín Sallán, J., Armengol Asparó, C., & Silva García, B. P. (2013). *El 'bullying' escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención*. *Educación XX1*. vol. 16, núm. 1, 2013, pp. 19-38. ISSN: 1139-613X.

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. *European journal of education and psychology*, 3(2), 243-256. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468008.pdf>

Hamodi Galán, Carolina, & Jiménez Robles, Leire. (2018). *Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?*. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-85502018000100029&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100029&lng=es&tlng=es).

Kulig, J. C., Hall, B., & Grant Kalischuk, R. (2008). *Bullying perspectives among rural youth: a mixed methods approach*.

Lapalma, A I; (2001). *El escenario de la intervención comunitaria*. *Revista de Psicología*, X()

61-70. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410206>

Montero, M. (1984). *La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*.

Revista Latinoamericana de Psicología, 16(3), 387-400.

Moreno, J. A., & Martínez, A. (2006). *Importancia de la Teoría de la Autodeterminación en la*

*práctica físico-deportiva: Fundamentos e implicaciones prácticas (Importance of the Theory of Self-determination in physical-sports practice: Fundamentals and practical implications).*

OMS (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS

<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/725/9275315884.pdf>

Pinheiro, P. S. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Ginebra: Naciones Unidas.

[https://www.unicef.org/lac/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia\\_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)

Posada, José A. (2013). *La salud mental en Colombia*. *Biomédica*, 33 (4), 497-498.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001&lng=en&tlng=es).

*Prevención de la violencia*. Obtenido de Construyendo Modelos de Intervención con jóvenes:

<http://www.prevenciondelaviolencia.org/ebook/construyendo/mobile/index.html#p=4>

*Programa de la convivencia ciudadana (16 de 12 de 2015)*.

Rincón de Parra, Haydeé Cecilia, & Briceño, Magally. (2008). *Categorías conceptuales sobre la*

*producción y gerencia del conocimiento en la Universidad de los Andes (ULA)*. Revista Venezolana de Gerencia, 13(43), 358-376.

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842008000300003&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842008000300003&lng=es&tlng=es).

Salud, O. P. (2023). *Campaña de Salud Mental Comunitaria*. OPS.

<https://www.paho.org/es/campana-salud-mental-comunitaria#:~:text=La%20salud%20mental%20comunitaria%20implica,bienestar%2C%20generadas%20desde%20la%20comunidad.>

UNESCO (2020) servicio de prensa, La UNESCO presenta *antecedentes de conductas de violencia y Bullying durante foro internacional en Nicaragua*.

[http://www.unesco.org/new/es/media-services/singleview/news/unesco\\_presents\\_background\\_information\\_on\\_acts\\_of\\_violence\\_a/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/singleview/news/unesco_presents_background_information_on_acts_of_violence_a/)

UNICEF (2019). *Bullying en el ambiente escolar*. Qué es y cómo afrontarlo

<https://www.unicef.org/dominicanrepublic/informes/bullying-en-el-ambiente-escolar>

Vallerand, R. J. (2001). *A hierarchical model of intrinsic and extrinsic motivation in sport and exercise*. En G. C. Roberts (Ed.), *Advances in motivation in sport and exercise* (pp. 263-319). Champaign, IL: Human Kinetics.

Vreeman, RC y Carroll, AE (2007). *Una revisión sistemática de las intervenciones escolares para prevenir el acoso escolar*. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine* , 161 (1), 78-88. <http://dx.doi.org/10.1001/archpedi.161.1.78> .

Zárate, Mireya 2007 “*Desarrollo comunitario*”, en Ricardo Serrano y José Gómez, *Modelo de desarrollo humano comunitario*. Sistematización de 20 años de trabajo comunitario, Plaza y Valdés, México, pp. 193-214.

## Apéndices

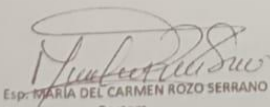
### Apéndice A

*Autorización del representante legal de la Institución educativa Departamental Cascajal para ejecutar el proyecto aplicado.*

**Autorización para implementación de proyecto aplicado de investigación.**  
Programa de Maestría en Psicología Comunitaria

Timaná Huila, septiembre 20 de 2023.

Yo **María del Carmen Rozo Serrano** identificada con cédula ciudadanía No. 1849304856 de Puerto Salgar, Rectora de la Institución educativa departamental Cascajal, del municipio de Timaná Huila, autorizo a la maestrante **Yolima Medina Herrera** identificada con cédula ciudadanía No. 362854 16 de Pitalito Huila, estudiante de la maestría en psicología comunitaria de la universidad nacional abierta a distancia UNAD cead Pitalito; para que desarrollen en la institución educativa que represento el proyecto aplicado de investigación titulado: "La fuerza de la comunidad: todos contra el Acoso escolar: caso Comunidad Educativa Cascajal" Como trabajo de grado para obtener el título de magister; en el cual se aplicará a los estudiantes participantes diferentes instrumentos como: grupo focal, ficha sociodemográfica, test, pos-test, entrevistas, encuestas, aplicación de talleres investigativos, entre otros. Asimismo, que se tome fotografías, grabaciones, videos, apuntes en diarios de campo, además métodos necesarios para esta investigación y que dicha información recopilada registrada y analizada únicamente con fines académicos e investigativos. Se autoriza el uso de imágenes de los menores que participan en la en la en el proyecto con aprobación de los padres de familia.

  
Esp. **MARÍA DEL CARMEN ROZO SERRANO**  
Rectora

## Apéndice B

*Formato de consentimiento informado para la participación de los grupos focales.*

2

### DECLARACIÓN DEL PARTICIPANTE

Certifico que he recibido y comprendido la información concerniente a la evaluación que realizará el psicólogo, incluyendo cualquier grabación de audio o video, es de carácter confidencial y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna institución y/o persona sin mi consentimiento. Es necesario quebrantar este principio de confidencialidad en caso de que el psicólogo detecte de manera clara situaciones que pongan en grave peligro mi integridad física o mental o la de terceros.

Se me indicó que la continuidad o suspensión de las actividades programadas por el psicólogo para la evaluación son tomadas por mí, puedo revocar el consentimiento cuando lo considere pertinente sin que ello me implique ningún tipo de consecuencia.


Yo,  identificado con cédula de ciudadanía número  de Pitalito en calidad de participante, declaro que

- Mi aceptación en el proceso de evaluación, actividad psicosocial de orden comunitario y académico ofrecido por la maestría en psicología comunitaria y que me ha sido explicado y entendido por mí y cuyas condiciones generales me ha aclarado el maestrante.
- Han aclarado todas mis dudas y respondido todas mis preguntas.
- Conozco el manejo que se le dará a la información suministrada por mí.
- Me han explicado que mi participación es totalmente voluntaria y que puedo retirarme de él en el momento en que así lo desee.
- Que la información que le brindo el maestrante, corresponde a mi realidad, ya que sobre dicha información se plantean propuestas de intervención.
- Estoy enterado de que luego de finalizada la investigación, recibiré información referente a los resultados de esta.

Por lo anterior, expreso mi voluntad de participar y conscientemente, firmo el día 26 del mes de Septiembre del año 2023

Firma del participante *Della*

C.C. No. 3627

Huella Dactilar del Participante (en caso de Firma A ruego) 

**Consentimiento Informado**  
Programa de Maestría en Psicología Comunitaria

*Nombre del proyecto: La fuerza de la comunidad: todos contra el Acoso escolar: caso Comunidad Educativa Cascajal.*

Fecha de elaboración	Septiembre 26 de 2023		
Nombre del participante	Dolly [REDACTED]		
Documento de identificación	C.C.	No.	3627 [REDACTED]
Fecha de Nacimiento	Junio 29. 1954	Edad:	69
Genero	M <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> X		
Ciudad y dirección de residencia:	Pitalito Huila		
Celular:	3134 [REDACTED]		
Ocupación	Docente		
Nivel académico	Especialista		
Nombre del Maestrante	Yolima [REDACTED]		
Correo de contacto:	yolimam [REDACTED]		313211915 [REDACTED]

Usted va hacer parte de un proyecto de intervención, el cual será llevado a cabo por la maestrante del programa de Maestría en Psicología Comunitaria, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la UNAD, quien lo invita a participar de las actividades tituladas: Juego de roles, carteleras, dinámicas, debates, taller vivencial, ejercicio de mindfulness, corto, mural, charlas motivacionales, etc. bajo el apoyo de la estrategia de la entrevista para tener una aproximación diagnóstica y así determinar un plan de acciones. Durante el desarrollo de las actividades se realizarán fotografías, grabaciones en video y audio, las cuales se llevarán a cabo para ser publicados y compartidos para fines académicos de entrega de actividades del curso antes mencionado. No obstante, para que este proceso tenga éxito, es fundamental la participación constante y voluntaria.

El objetivo de esta investigación: Aportar estrategias de prevención del acoso escolar, para el involucramiento de la comunidad educativa Cascajal, hacia el empoderamiento comunitario.

Este proyecto de investigación tendrá una duración de tres meses. Al cabo de dicho tiempo usted será notificado para conocer los resultados obtenidos (si aplica).

Esta investigación se encuentra catalogada así (Resolución 8430 de 1.993, Art.11):

Sin riesgo	<input checked="" type="checkbox"/>	Con riesgo mínimo	<input type="checkbox"/>	Riesgo mayor que el mínimo.	<input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

De acuerdo con esto, usted tiene riesgo mínimo porque es una investigación en la que se emplea el registro de datos a través de talleres, grupos focales y actividades psicosociales dirigidos a grandes y pequeños grupos, por lo cual no representa ningún riesgo para la salud física y emocional del participante.

**Apéndice C**

Instrumento para la lectura del contexto socioeconómico y cultural.

Nivel socioeconómico.

Composición familiar.

Participación comunitaria.

Bienestar emocional.

Métodos de observación.

Observación directa.

Entrevistas.

Registros escolares

## Apéndice D

Narrativas de la encuesta inicial de la Maestría en psicología comunitaria.

Narrativas de los estudiantes.

Buenos días, \_\_\_\_\_, tengo 16 años, estudio en la Institución educativa Cascajal de Timaná y curso el grado décimo.

*¿Para usted, qué es el acoso escolar?*

El acoso escolar para mí, es cuando dentro del colegio hay momentos en que algunos de los compañeros se la montan a otros y los hacen sentir mal. Algunas veces les pegan, les quitan las cosas, los colores, los cuadernos, los hacen sentir poquita cosa y los hacen sentir muy mal.

*¿Ha sido víctima de acoso escolar?*

No. Yo no he sido víctima de eso, porque en el colegio saben que si me molestan yo no me la dejo montar y también le respondo. Algunas veces me hacen cosas, pero yo no me dejo.

*¿En su comunidad hay apoyo psicosocial, para afrontar la problemática de acoso escolar?*

En el colegio los profesores, ellos ayudan cuando alguien está peleando o le está pegando a otro, y a veces ayudan cuando se pierden las cosas. Entonces nos dejan esculcar en los bolsos y siempre nos apoyan.

*¿Considera importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad?*

Dicen que en el colegio no hay psicólogo porque es muy pequeño, pero allá también hay muchas cosas que nos afectan a todos, por ejemplo, hay muchos compañeros que han pensado en suicidarse, hay compañeras que están en embarazo, ya una de ellas tuvo un bebé y también yo sé que hay compañeros que en las casas les pegan. Hay muchas personas que dicen que también

han abusado de una compañera. Pero es importante que alguien ayude porque eso es muy duro.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?*

Sí. A mí me gustaría participar porque ahí uno puede participar y aprender muchas cosas para no ser injusto con los demás y para apoyar a los compañeros que están desorientados y que no se sienten bien.

Buenos días, mi nombre es \_\_\_\_\_, estudiante del grado décimo del Colegio Cascajal.

*¿Para usted, qué es el acoso escolar?*

Para mí el acoso escolar es una situación de violencia donde las personas agreden unas a otras y lo hacen con golpes con palabras afectando psicológicamente a las personas.

*¿Ha sido víctima de acoso escolar?*

No he sido víctima, pero sé que muchos de los compañeros de mi grado han sido violentos con otros compañeros de otros grados y también he visto que algunas personas son muy crueles y tratan mal a otros que no se defienden.

*¿En su comunidad de apoyos psicosocial para afrontar la problemática de acoso escolar?*

No. En este colegio no hay nada de esas cosas porque es muy pequeño y no tenemos los recursos y en la alcaldía no ayudan con nada, porque como todo se lo roban.

*¿Considero importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad?*

Si es importante que un psicólogo esté en el colegio, para que pueda ayudar a todos los estudiantes en muchas situaciones que se presentan como: la violencia y los problemas familiares. Además, también es importante que el psicólogo ayude para que los estudiantes sean

más organizados y mejoren las notas.

*¿Estaría dispuesta a participar en actividades que favorezcan la sana convivencia?*

Claro que participaría, porque me considero una líder del colegio y eso ayudaría a que todos vivamos en paz y armonía y cuando el año entrante yo sea la personaera, la representante de los estudiantes también voy a hacer que se hagan muchas actividades que nos unan.

Buenos días, yo soy \_\_\_\_\_, estudio en la Institución educativa Cascajal, tengo 16 años y soy de décimo.

*¿Para usted qué es el acoso escolar?*

El acoso escolar, es cuando hay personas que maltratan a otras y lo hacen de manera injusta, porque hay personas que no se pueden defender y no pueden devolver los golpes porque son acciones que no están acostumbrados, pero otros estudiantes y hacen cosas malas que le hacen daño a niños que no se pueden defender.

*¿Ha sido víctima de acoso escolar?*

Sí. El año pasado había un “man” que me golpeaba cuando jugábamos micro. Yo creí que era por el juego, pero es que me la tenía montada. Y yo le dije a los profesores, pero eso no hace nada y me tocó decirles a mis papás y ellos vinieron a hablar con la rectora y la rectora mandó a llamar a los papás de ese compañero y las cosas mejoraron un poquito. Pero él después siguió dañándome mis cuadernos, robándome las cosas del bolso y yo no aguanté más. Así me tocó ponerle la mano para que me dejara tranquilo.

*¿En su comunidad hay apoyo psicosocial para afrontar la problemática de acoso escolar?*

En el colegio no hay psicólogos, ni nadie que ayude para que no los compañeros que son injustos nadie hace nada; entonces es importante que alguien esté apoyando.

*¿Considero importante la orientación de un psicólogo para atender las necesidades de salud mental de la comunidad?*

Sí es importante que haya un psicólogo que esté acá ayudando a mejorar las relaciones interpersonales entre todos, porque algunas veces los maestros también son violentos con nosotros, nos ponen malas notas y dicen cosas de nosotros, que nosotros no hacemos.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que fortalezcan la sana convivencia?*

Sí yo sí estaría dispuesto, porque eso sería bueno que viviéramos en tranquilidad todos aquí en el colegio. Es un colegio pequeño, pero yo lo quiero y es importante que haya paz y tranquilidad y que nadie se aproveche de nadie.

*Narrativas de los Padres de familia.*

Cordial saludo, mi nombre es \_\_\_\_\_ madre de familia de la Institución educativa Cascajal.

*¿Para usted, qué es el acoso escolar?*

Es una manifestación de violencia, que se presenta en algunos centros educativos donde los alumnos agreden a otros de forma física y psicológica.

*¿Dónde puede presentarse el acoso escolar?*

El acoso escolar generalmente se presenta en los centros educativos, pero considero que también puede repercutir de alguna manera en la vivencia dentro de los hogares, porque los niños somatizan las experiencias del colegio y las pueden trasladar hasta sus familias.

*¿Como padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar?*

Creería que sí, ya que, somos padres que atendemos las necesidades de nuestros hijos y hemos brindado herramientas para que tengan confianza al hablar con nosotros y expresar todas sus emociones.

¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus hijos?

La verdad no soy experta en el manejo de una situación como el acoso escolar y la herramienta que ha funcionado en mi entorno familiar ha sido el diálogo.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que fortalezcan la sana convivencia?*

Claro que estaría dispuesta. Participar en actividades que fomenten el bienestar de mis hijos dentro de la Institución educativa; al ser un espacio donde él permanece la mayor parte del tiempo y considero de suma importancia que, así como tiene una calidad de vida en mi casa, en mi hogar, de la misma manera se presente en el colegio.

Bueno. Buenos días mi nombre es \_\_\_\_\_ soy la mamá de una niña del colegio de la Vereda Cascajal.

*¿Para usted, qué es el acoso escolar?*

Para mí el acoso escolar, es cuando en la Institución hay estudiantes que molestan a otros, los golpean, les quitan cosas, los hacen sentir mal, vulnerables; donde se permite comportamientos agresivos que pueden ser perjudiciales para los niños.

*¿Dónde puede presentar acoso escolar?*

Creo que el acoso escolar se puede presentar en todo el colegio, pero especialmente dentro del salón de clases; porque es donde sin que el maestro se dé cuenta ellos se golpean, se quitan las cosas, se rayan los cuadernos, se maltratan verbalmente con insultos, sobre nombres y pasan mucho tiempo haciendo cosas indebidas para hacer sentir mal a los compañeros y acosarlos.

*¿Como padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar?*

Bueno no soy experta en saber cómo identificar el acoso escolar, pero conozco a mi hijo y puedo saber qué es lo que piensa, qué es lo que siente y trato de brindarle la confianza para que

me comente sus problemas y poderlo ayudar, porque considero que si un padre no ayuda a sus hijos pues no estamos haciendo el trabajo de manera correcta como padres.

*¿cuenta con herramientas para la prevención del acoso escolar en sus hijos?*

Verdaderamente considero que no sé cuáles son esas herramientas que me menciona. No tenía claro, que para uno ayudar a los hijos que sufren acoso escolar había medidas, lineamientos. En realidad, pensé que simplemente se podía realizar un diálogo con los docentes para que ellos apoyaran al padre de familia del estudiante y no ser molestados nuestros hijos en el colegio, pero como tal herramienta, desconozco cuáles podrían ser.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?*

Es la verdad sí. Considero que es importante hacer cosas nuevas, cosas diferentes porque en el colegio es solamente la parte académica y no se ve ningún tipo de ayuda o contribución de parte de los maestros para mejorar el ambiente de cordialidad, de compañerismo. Al contrario, siempre se siente un ambiente pesado. Sería excelente alguien que ayude o que nos oriente sobre cómo mejorar esos aspectos, pues sería muy importante y estoy segura que no solo yo participaría sino muchos otros padres de familia.

Buenos días soy \_\_\_\_\_ la mamá de Cristian Julián Capera del colegio Cascajal.

*¿Para usted que es el acoso escolar?*

El acoso escolar es una situación que transitan muchos de los estudiantes de la institución educativa Cascajal, puesto que se han presentado muchos actos que generan acoso escolar lo que se llama también bullying; porque se puede observar cómo se maltratan, se golpean, se quitan cosas, se burlan y es algo que afecta al estudiante que es víctima porque no encuentra seguridad en el colegio.

*¿Dónde puede presentarse el acoso escolar?*

Pues el acoso escolar obviamente se puede presentar en el colegio, porque son los estudiantes quienes molestan a otros. Eso hace que perjudiquen sus actividades académicas por la forma en la que se burlan y peor cuando no hay apoyo de los maestros para evitar estas situaciones y un acompañamiento adecuado para evitar que sucedan acciones como el acoso escolar.

*¿Como padre de familia puede identificar si su hijo es víctima de acoso escolar?*

Efectivamente. En mi hogar siempre estamos atentos a lo que pueda ocurrir con nuestro hijo, a cualquier actitud, palabras que puedan darnos una alerta para entender lo que le puede estar sucediendo.

*¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus hijos?*

La verdad no. Esa de la parte de las herramientas y las técnicas no nos encontramos preparados y siento que ahora que lo pienso mejor, si es necesario tener esas herramientas porque no siempre los padres “nos la sabemos todas”, al contrario, erramos en muchos aspectos, así que tener herramientas que nos ayuden en la prevención del acoso escolar es algo muy importante, no solo en el colegio sino acá en la casa.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que fortalezcan la sana convivencia?*

Sí participaría. Me gustaría estar ahí para poder aprender sobre todo lo que signifique el acoso escolar, para poder apoyar no solamente a mi hijo, sino a los hijos de las demás personas y hacer un acompañamiento también con los maestros. Entiendo que el trabajo de ellos es pesado, es grande y no siempre tienen el tiempo. Entonces todo lo que nos enseñe para mejorar el ambiente en el colegio y como padres de familia podamos apoyar, pues va a ser bien recibido.

*Narrativa de los docentes.*

Docente:

*¿Como docente recibe capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la institución educativa?*

La secretaría de educación departamental, asume una posición frente al manejo de la salud mental de los estudiantes según la cantidad de miembros que lo conforman. Y a partir de ahí se asignan diferentes capacitaciones, las cuales se desarrollan culminando el periodo escolar y con una duración de dos horas; las cuales indudablemente no cumplen en su totalidad los objetivos que como docentes solicitamos al respecto. Sin embargo, buscamos estrategias que nos permitan destacar nuestra labor en el aula de clase, para solucionar situaciones de acoso escolar. Y aclaro que no nos sentimos respaldados desde el Ministerio, ni la Secretaría de Educación, para las capacitaciones, no solo en el manejo del acoso escolar sino de todo lo que constituye la salud mental de los estudiantes.

*¿La institución educativa se ha presentado casos de acoso escolar?*

El acoso escolar dentro de la institución educativa es constante, la falta de valores que se presentan desde los contextos sociales como los familiares, han permitido que la llegada al colegio sea un factor detonante, al encontrar acciones que violentan la permanencia del grupo de estudiantes. El acoso escolar es una situación grave y que necesita la atención no solamente de los docentes, padres de familia, sino también del estado.

*¿Puede identificar los casos que involucran el acoso escolar dentro de la institución educativa?*

Son muchos los casos que se presentan dentro de la institución, sin embargo, es difícil llegar a cada uno de ellos, aun comprendiendo que la institución es muy pequeña y que no contamos con los recursos necesarios para enfocarnos en los estudiantes involucrados en la

problemática del acoso escolar.

*¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus estudiantes?*

Las herramientas con las que se cuenta dentro del aula de clase, son escasas para las necesidades inmediatas que presentan los estudiantes. Se opta por llamar la atención de cada uno de ellos que estén presentando algún tipo de indisciplina, llamado al padre de familia y llegar a acuerdos y en realidad todo eso queda en el papel.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que fortalezcan la sana convivencia?*

Indudablemente. Mi participación sería activa, puesto que el principal objetivo tanto mío como el de mis compañeros, es poder apoyar los procesos de los estudiantes y todo tipo de actividades que favorezcan la sana convivencia, va a ser bien recibida en la Institución.

Docente:

*¿Como docente recibe capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la institución educativa?*

Las capacitaciones recibidas están dentro del Marco Normativo que secretaría de educación debe presentar como acciones de favorecimiento del contexto escolar. Sin embargo, son muy pocas las capacitaciones que se nos realizan y de alguna manera, no muestran la pertinencia que se debe destacar dentro del contexto de la Institución educativa Cascajal, la cual debe ser desarrollada de manera muy puntual. Así que sin las debidas capacitaciones a nosotros los maestros que estamos catalogados dentro de un área y no dentro de un proceso psicosocial, se dificulta realizar un trabajo integral para apoyar a los muchachos.

*¿En la institución educativa se ha presentado casos de acoso escolar?*

Por supuesto que se han presentado casos de acoso escolar. Es una de las problemáticas que más aquejan a nuestros estudiantes, muchos de ellos vienen de hogares disfuncionales con

problemáticas muy delicadas, que afrontan bajo el “acoso” a sus mismos compañeros. Esta situación ha sido tan delicada, que hasta hace muy poco se presentó uno de nuestros estudiantes con deseos suicidas por el bullying o el acoso escolar que está recibiendo dentro del colegio.

*¿Puede identificar los casos que involucren en el acoso escolar dentro de la institución educativa?*

Es verdad que nos informan de varios de los casos que puede presentarse el acoso escolar, pero en realidad se queda corto a la cantidad de estudiantes que prefieren no decir nada, por temor a las consecuencias que esto pueda traer; sin embargo, siempre se invita a los estudiantes al diálogo, la confianza hacia los maestros que son quien de manera inmediata les puede aportar hacia la solución de alguna situación que se presenten.

*¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus estudiantes?*

Considero que una de las herramientas más importantes y con la que la Institución Educativa Cascajal no cuenta, es con la atención de un psico orientador, que permita el manejo adecuado de todas las situaciones de acoso escolar en el interior de nuestra institución. Un psico orientador, es la persona idónea para apoyar los procesos de los estudiantes y colaborar con el maestro para el desarrollo de la formación de los niños.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?*

No solamente dispuestos, sino involucrarme en ellas para aportar de manera apropiada. Con la participación de todos, la misma comunidad tendrá las herramientas necesarias que contribuyan a la sana convivencia, lo que involucra tanto el acoso escolar, como muchos otros factores que se necesitan para brindar una solución o un apoyo. Entender que como familia institucional es necesario contar con una ayuda, el fortalecimiento de los procesos de las familias, de los estudiantes y por supuesto la de los docentes.

Docente:

*¿Como docente recibe capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la institución educativa?*

Las capacitaciones que se reciben están enfocadas hacia múltiples aspectos de la educación formal en nuestro departamento, sin embargo, capacitación de prevención, manejo y solución frente al acoso escolar no se presenta. Entiendo que, dentro de las políticas del Gobierno Nacional, está contemplada las capacitaciones en salud mental, las cuales han sido casi nulas en nuestro contexto y evidentemente es uno de los puntos más álgidos de la agenda con el Ministerio; el cual ha dejado en segundo plano la atención en salud mental de los estudiantes.

*¿En la institución se ha presentado casos de acoso escolar?*

Los casos son muchísimos se han presentado desde agresiones físicas como psicológicas las cuales se ha tratado de brindar un manejo adecuado según las capacidades que como maestros poseemos vinculando espacios de tolerancia que permitan fortalecer los valores de la comunidad educativa aún con pequeñas acciones el acoso escolar se vive día a día dentro de los muros de nuestra institución.

*¿Puede identificar los casos que involucran el acoso escolar dentro de la institución educativa?*

Tratamos de identificar cualquier situación que nos permita visualizar el acoso escolar, siendo partícipes de los procesos de apoyo frente a los estudiantes, brindándoles consejo, diálogos e invitándolos a que puedan expresarse y manifestar sus inconformidades. Todo esto para poder realizar un trabajo de acompañamiento, que, si no puede brindar una solución, si puede ser una forma de hacer diferencia para que las situaciones no sobrepasen los límites.

*¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar en sus estudiantes?*

Para bien o para mal las herramientas con las que se cuentan, son las que como docente puedo traer a mi aula. Considero escaso mi aporte, porque para ello debería haber un apoyo de psico orientación, los cuales son los encargados del manejo de situaciones como el acoso escolar su prevención, algo con lo que no contamos en la Institución Cascajal. Así que de alguna manera es necesario que se nos brinde, como docentes, un apoyo para que, dentro del aula, podamos manejar de forma eficiente la problemática de acoso escolar.

*¿Estaría dispuesto a participar de actividades que favorezcan la sana convivencia?*

Claro que estaría dispuesto, porque contribuiría de manera significativa no solo a los estudiantes, ni maestros, sino también a padres de familia en acciones que podemos implementar dentro y fuera de la institución, para el favorecimiento de la prevención del acoso escolar y de todas las problemáticas que se puedan presentar. Esto desde un enfoque que brinda la sana convivencia. Situación que especialmente se vive en esta época, donde los muchachos se encuentran con situaciones de agresividad, donde provienen de núcleos familiares con problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, de padres separados, de una vulneración significativa, etc.

## Apéndice E

Cuestionario sobre conocimientos Básicos sobre el acoso escolar.

*Instrucciones.*

Según cada una de las preguntas, expone su punto de vista de manera escrita en el formulario Google.

Link de encuesta para docentes. <https://forms.gle/fWuNjNw2tMMZDM538> Link de encuesta para Estudiantes. <https://forms.gle/Cs54giHveweHMPFE9>

Link de encuesta para padres de familia. <https://forms.gle/NbrXtGsYeTAUQbXC8>

*Encuesta de cierre para docentes:*

¿Considera pertinente, la capacitación para el manejo del acoso escolar dentro de la I.E.?

¿Las estrategias de prevención del acoso escolar, pueden ser parte del proyecto educativo institucional de convivencia, asegurando su continuidad?

¿Se ha fortalecido en acciones para la implementación dentro del aula para el manejo del acoso escolar?

¿Cuenta con herramientas para prevenir el acoso escolar hacia sus estudiantes?

¿Considera necesario la participación de proyectos que involucren a toda la comunidad en la sana convivencia?

*Encuesta de cierre para estudiantes:*

¿Participó de las actividades psicosociales programadas para la comunidad?

¿Las actividades de prevención contra el acoso escolar han sido pertinentes dentro del aula de clase?

¿Considera que las estrategias de prevención contra el acoso escolar se pueden implementar de manera continua en su contexto escolar?

¿Qué aporte ofrece a su comunidad para prevenir el acoso escolar?

¿Cuenta con herramientas para la prevención del acoso escolar?

*Encuesta de cierre para padres de familia:*

¿Participó de las actividades psicosociales programadas para la comunidad?

¿Las actividades de prevención contra el acoso escolar han sido pertinentes para su comunidad?

¿Considera que las estrategias de prevención contra el acoso escolar se pueden implementar de manera continua?

¿Abordar el acoso escolar desde el hogar permite la prevención del mismo?

¿Cuenta con herramientas para la prevención del acoso escolar desde el hogar?