

**Influencia de la herramienta interactiva Engoo en la participación, pronunciación y fluidez
de estudiantes adultos en entornos virtuales a través de un análisis en Nalujiza English
Academy durante el año 2024**

Natalia Lucía Jiménez Zabala

Wayra Giraldo Cardona

Asesor

Laura Bibiana Calderón Medina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Diplomado de Práctica e Investigación Pedagógica

2024

Resumen

Este estudio analizó la influencia de la herramienta interactiva Engoo en la participación activa, pronunciación y fluidez en inglés de estudiantes adultos de Nalujiza English Academy en un entorno virtual durante 2024, evaluando si esta plataforma puede mejorar sus habilidades lingüísticas considerando sus responsabilidades laborales y familiares. Se utilizó un enfoque mixto de investigación, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Inicialmente, se aplicaron encuestas para medir la comodidad de los estudiantes al hablar inglés en clases virtuales y su familiaridad con herramientas tecnológicas; luego, se llevaron a cabo tres sesiones didácticas con Engoo, enfocadas en la participación oral y la práctica de la pronunciación mediante actividades interactivas y tareas comunicativas. Los resultados indicaron un impacto positivo en la participación y confianza al hablar en inglés, así como mejoras significativas en la pronunciación, además de una actitud favorable hacia el uso de herramientas tecnológicas, lo que sugiere su potencial para el aprendizaje continuo de habilidades orales. En conclusión, la investigación evidenció que Engoo es una herramienta eficaz para fomentar la participación y mejorar la pronunciación en contextos educativos virtuales, recomendándose su uso como complemento en programas de enseñanza para promover un aprendizaje más autónomo y centrado en el estudiante.

Palabras clave: Participación, pronunciación, fluidez, interactividad, e-Learning.

Abstract

This study analyzed the influence of the interactive tool Engoo on the active participation, pronunciation, and fluency in English of adult students at Nalujiza English Academy in a virtual environment during 2024, evaluating whether this platform can enhance their language skills considering their work and family responsibilities. A mixed-methods research approach was used, combining qualitative and quantitative methods. Initially, surveys were conducted to assess the students' comfort level in speaking English in virtual classes and their familiarity with technological tools; subsequently, three didactic sessions with Engoo were implemented, focusing on oral participation and pronunciation practice through interactive activities and communicative tasks. The results showed a positive impact on students' participation and confidence in speaking English, as well as significant improvements in pronunciation, along with a favorable attitude towards the use of technological tools, suggesting their potential for the continuous learning of oral skills. In conclusion, the research demonstrated that Engoo is an effective tool for fostering participation and improving pronunciation in virtual educational contexts, recommending its use as a complement in educational programs to promote a more autonomous and student-centered learning experience.

Keywords: Participation, pronunciation, fluency, interactivity, e-Learning.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica	9
Pregunta de Investigación.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica	13
Marco de Referencia de la Planeación Didáctica	17
Planeación Didáctica.....	23
Enfoque Didáctico	26
Implementación.....	31
Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica.....	35
Conclusiones.....	40
Referencias Bibliográficas	42
Apéndices.....	46

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carpeta de Práctica Pedagógica</i>	46
---	----

Introducción

El entorno educativo Nalujiza English Academy se caracteriza por la diversidad geográfica y cultural en el que se lleva a cabo la enseñanza de inglés a un grupo de adultos entre 18 y 60 años. Estos estudiantes, que residen en distintas partes de Colombia y Estados Unidos, son estudiantes universitarios, empleados de empresas, emprendedores o amas de casa que necesitan adquirir competencias lingüísticas para comunicarse eficazmente en contextos laborales y cotidianos en inglés. Sin embargo, la falta de tiempo debido a sus responsabilidades laborales y familiares limita su capacidad para dedicarse al estudio del inglés en un formato tradicional. En este contexto se subraya la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras en un entorno virtual, que no solo promuevan la comprensión auditiva y la expresión oral, sino que también se adapten a las particularidades de sus vidas. A través de la investigación y el diseño de metodologías centradas en la participación activa, se busca no solo mejorar las habilidades comunicativas en inglés, sino también crear un ambiente inclusivo que motive y apoye el aprendizaje continuo y práctico.

El objetivo principal de esta propuesta es fomentar la participación de los estudiantes y el dinamismo en las clases de inglés para adultos, de entre 18 y 60 años, inscritos en el nivel A2 de Nalujiza English Academy, con el fin de mejorar su pronunciación y fluidez. Para lograrlo, se implementará el uso de la herramienta interactiva Engoo durante el período de septiembre a octubre de 2024. Este enfoque pedagógico busca no solo aumentar el interés y la motivación de los estudiantes, sino también ofrecer un entorno de aprendizaje más atractivo y eficaz, alineado con las necesidades específicas de este grupo y nivel de competencia lingüística. Se espera que, al final del periodo, los estudiantes evidencien un progreso en sus habilidades comunicativas en inglés.

Este enfoque no solo responde a la necesidad de fomentar la expresión oral y la fluidez en un entorno virtual, sino que también está respaldado por estudios que demuestran la eficacia de las estrategias interactivas en el aprendizaje de idiomas. Las herramientas digitales facilitan el aprendizaje, al contribuir al desarrollo de habilidades orales, de escritura y comprensión auditiva, y que existen metodologías que pueden integrarse con estas herramientas para mejorar los niveles de competencia en inglés de estudiantes en educación superior (Valera Yataco et al. 2023). Al centrar la investigación en adultos, se reconoce la importancia de adaptar las técnicas de enseñanza a las características específicas de este grupo, como su madurez, experiencia previa y posibles barreras culturales o lingüísticas. La implementación de estas herramientas no solo contribuirá a mejorar la pronunciación y la fluidez, sino que también creará un entorno de aprendizaje más inclusivo y motivador, que responda a las necesidades reales de los estudiantes, optimizando su desarrollo comunicativo y su competencia en inglés.

La presente propuesta se centra en la implementación de una secuencia didáctica compuesta por tres actividades clave, diseñadas para mejorar los procesos de comunicación oral mediante la integración efectiva de teoría y práctica. Esta secuencia didáctica se estructurará en tres fases: preparación, producción y evaluación. Durante la fase de preparación, se identificarán y establecerán los conocimientos y habilidades necesarios para la mediación pedagógica, asegurando una base teórica sólida. En la fase de producción, se llevarán a cabo actividades prácticas que consolidarán los conocimientos adquiridos, fomentando la aplicación de la teoría a través del análisis de ejemplos y ejercicios interactivos. Finalmente, la fase de evaluación se centrará en la autoevaluación y la reflexión crítica sobre el proceso de aprendizaje, destacando la importancia de la evaluación formativa en el desarrollo de habilidades. Esta propuesta metodológica permite una programación sistematizada de contenidos, adaptándose a las

necesidades específicas del estudiantado y promoviendo un aprendizaje integral y significativo. La importancia de esta propuesta radica en su capacidad para transformar la enseñanza del inglés en Nalujiza English Academy, adaptándose a las necesidades particulares de un grupo diverso de estudiantes adultos que enfrentan limitaciones de tiempo y desafíos culturales. Al implementar estrategias pedagógicas innovadoras y centradas en la participación activa, se busca no solo mejorar la pronunciación y fluidez en inglés, sino también crear un entorno de aprendizaje inclusivo y motivador que promueva el desarrollo continuo. Esta propuesta tiene el potencial de optimizar la práctica pedagógica al integrar teoría y práctica de manera efectiva, lo que permitirá a los estudiantes aplicar sus habilidades lingüísticas en contextos reales, mejorando así su competencia comunicativa y su desempeño tanto en sus vidas laborales como cotidianas. Además, al enfocar la enseñanza en un entorno virtual, se maximiza el acceso y la flexibilidad, asegurando que todos los estudiantes puedan beneficiarse de una educación de calidad, sin importar su ubicación geográfica o disponibilidad de tiempo.

Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica

La población con la cual se está trabajando son personas adultas entre 18 y 60 años de edad (6 adultos) que viven en diversos sitios geográficos. Algunos son de Colombia y viven en distintos estados de Estados Unidos, otros están en ciudades de la costa en Colombia y hay una extranjera de República Dominicana, pero vive en USA igualmente. Estas son personas que trabajan, y necesitan el inglés para comunicarse en el día a día con nativos americanos, ya sea por razones laborales o porque están inmersos en un entorno donde se habla el inglés. Al mismo tiempo, debido a que son personas adultas, muchos de ellos padres de familia con múltiples ocupaciones familiares, tienen poco tiempo para realizar tareas, por lo que el espacio para estudiar es el entorno virtual, en el cual están expuestos a contenidos en inglés, hacen lectura en voz alta, responden preguntas, aprenden vocabulario y estructuras gramaticales y en general se hace la instrucción de inglés con un énfasis en comprensión desde la escucha, y habilidades de comunicación oral.

En el ámbito de la enseñanza de idiomas, la importancia de desarrollar competencias comunicativas efectivas en inglés es fundamental, especialmente en un contexto globalizado donde el dominio de esta lengua se convierte en una herramienta esencial para la inserción laboral y la interacción cotidiana. Diversos estudios en el campo de la lingüística aplicada y la pedagogía han demostrado que la participación activa y el uso de herramientas interactivas pueden mejorar significativamente la fluidez y pronunciación en un idioma extranjero, particularmente en entornos virtuales. Sin embargo, la implementación de estas estrategias en adultos con responsabilidades laborales y familiares presenta desafíos únicos, ya que estos estudiantes suelen tener limitaciones de tiempo y motivación, lo que impacta negativamente en su proceso de aprendizaje.

En el contexto específico de Nalujiza English Academy, se observa que los estudiantes adultos, provenientes de distintas regiones de Colombia y Estados Unidos, enfrentan dificultades para dedicar el tiempo necesario al estudio del inglés debido a sus múltiples responsabilidades. Esta situación no solo limita su progreso en la adquisición del idioma, sino que también afecta su confianza y disposición para participar activamente en las clases. A pesar de los esfuerzos realizados para ofrecer un entorno educativo inclusivo y adaptado a sus necesidades, las metodologías tradicionales no han logrado responder adecuadamente a estas particularidades.

El problema, por tanto, no radica en la falta de interés por parte de los estudiantes, sino en la ausencia de estrategias pedagógicas que se adapten a sus circunstancias y que fomenten su participación activa en un entorno virtual. Esta falta de adaptación se traduce en un progreso limitado en áreas clave como la pronunciación y la fluidez, lo que a su vez disminuye la efectividad del aprendizaje y la motivación de los estudiantes.

En respuesta a esta situación, se propone una intervención pedagógica centrada en el uso de la herramienta interactiva Engoo, diseñada para mejorar la pronunciación y la fluidez en inglés a través de la participación activa en un entorno virtual. Esta propuesta no solo busca incrementar el dinamismo y la motivación en las clases, sino también ofrecer una solución que responda a las necesidades específicas de este grupo etario y que optimice su desarrollo comunicativo. Al finalizar el período de implementación, se espera que los estudiantes muestren un progreso tangible en sus habilidades comunicativas en inglés, lo que contribuirá a su inserción y éxito en contextos laborales y cotidianos.

Pregunta de Investigación

¿Cómo afecta la implementación de la herramienta interactiva Engoo en el aumento de la participación, la mejora de la pronunciación y la fluidez en inglés en estudiantes adultos de Nalujiza English Academy, provenientes de diversas regiones de Colombia y Estados Unidos, considerando sus responsabilidades laborales y familiares en un entorno virtual durante el año 2024?

Objetivos

Objetivo General

Analizar cómo la herramienta interactiva Engoo influye en la participación activa, pronunciación y fluidez en inglés de los estudiantes adultos de Nalujiza English Academy en un entorno virtual, considerando sus responsabilidades laborales y familiares durante el año 2024.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de familiarización y acercamiento actual de los estudiantes de Nalujiza English Academy con la herramienta Engoo.

Implementar la herramienta interactiva Engoo para mejorar la participación, pronunciación y fluidez en inglés, evaluando su efectividad en un entorno virtual.

Evaluar el resultado de la implementación de la herramienta interactiva Engoo en términos de mejora en participación, pronunciación y fluidez en inglés al finalizar el periodo de intervención.

Diálogo entre la Teoría y la Propuesta Pedagógica

En el contexto de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, la teoría de Vygotsky (1978, como se cita en Mota de Cabrera y Villalobos, 2007) sobre las herramientas simbólicas y la mediación social cobra una relevancia particular, ya que destacó que las herramientas simbólicas, como el lenguaje, son esenciales para conectar lo social y lo psicológico. Estas herramientas incluyen sistemas de conteo, diagramas, mapas, textos y obras de arte, siendo el lenguaje la más importante. Vygotsky sostiene que el aprendizaje se produce a través de la interacción social y que las herramientas mediadoras, como la tecnología, juegan un papel crucial en este proceso. En este sentido, Engoo actuaría como una herramienta mediadora que facilita la interacción entre los estudiantes y el contenido, lo que impulsa la participación de los estudiantes del nivel Básico A2 del instituto Nalujiza English Academy.

Además, Piaget propone, en su teoría del constructivismo, que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento. La participación de los estudiantes en las actividades de Engoo fomenta la construcción de su propio aprendizaje, adaptándolo a sus contextos laborales y familiares. El aprendizaje se basa en la interacción activa con el entorno, lo que permite a los estudiantes desarrollar su comprensión del mundo (Piaget, 1950). Este proceso es interno y está guiado por los propios estudiantes, y la comprensión de la realidad es similar entre individuos debido a mecanismos biológicos compartidos, como el cerebro. La teoría de Piaget contribuye a nuestra línea de investigación al resaltar la importancia de un entorno de aprendizaje interactivo y personalizado, como el que ofrece Engoo, que permite a los estudiantes adultos integrar el aprendizaje del inglés en sus vidas diarias de manera efectiva.

Krashen (1982) sostiene que el aprendizaje de un idioma ocurre de manera más efectiva cuando los estudiantes están expuestos a un lenguaje que es comprensible, pero ligeramente más avanzado que su nivel actual. Según Krashen, el *input* comprensible es esencial para la adquisición de una segunda lengua. En este contexto, Engoo puede proporcionar materiales que se ajusten al nivel de competencia de los estudiantes, asegurando que el contenido sea comprensible pero también desafiante. Esto puede ayudar a los estudiantes a mejorar su pronunciación y fluidez de manera gradual. Además, al proporcionar *input* comprensible, Engoo puede fomentar una mayor participación de los estudiantes, ya que se sentirán más seguros y motivados para practicar el idioma.

Asimismo, Engoo también puede contribuir sustancialmente al desarrollo de una pronunciación adecuada en el idioma inglés, tan esencial en las interacciones comunicativas, ya que la correcta pronunciación en una segunda lengua desempeña un papel crucial en el intercambio de información (Figuroa-Vidal & Intriago-Macías, 2022). La pronunciación es un factor clave en la adquisición de una segunda lengua, especialmente en el contexto de la comunicación efectiva ya que una pronunciación clara y precisa es crucial para evitar malentendidos y asegurar que el mensaje se transmita correctamente. En este sentido, Engoo puede incluir ejercicios específicos de pronunciación que ayuden a los estudiantes a mejorar su claridad al hablar y la herramienta puede facilitar el intercambio de información entre estudiantes de diferentes regiones, permitiéndoles practicar y mejorar su pronunciación en un entorno colaborativo.

Por otra parte, el estudio de Cuitiño Ojeda et al. (2019) resalta la importancia de adaptar la enseñanza del inglés a un mundo globalizado. Según estos autores, la producción oral representa un desafío para los estudiantes, ya que requiere no solo conocimientos idiomáticos,

sino también la superación del miedo y la vergüenza al comunicarse. Esto coincide con el propósito de esta investigación, que es mejorar la participación y la fluidez de los estudiantes en un entorno virtual mediante la búsqueda de la transformación del rol del docente hacia un facilitador que fomente la interacción significativa entre los estudiantes. El enfoque de los autores, centrado en el *role play* como estrategia para promover la fluidez y precisión oral en inglés, ofrece un modelo valioso que podría replicarse en este contexto, ya que permite un ambiente participativo y cercano a la realidad de los estudiantes, lo que facilita un aprendizaje más dinámico y efectivo.

Pérez (2013) destaca que la investigación educativa tiene un "carácter político", lo que implica que esta no es neutral, sino que involucra una postura respecto a las estructuras de poder, las dinámicas sociales y la circulación de significados. Según este autor, el investigador que se compromete con el cambio en la práctica educativa también asume una posición frente a cómo se distribuyen el conocimiento y el poder en la sociedad. Esto sugiere que toda investigación educativa tiene implicaciones ideológicas, ya que, al proponer mejoras o transformaciones en el ámbito educativo, se está interviniendo en un sistema que afecta directamente la manera en que los estudiantes comprenden y participan en el mundo. En este contexto, es crucial reflexionar sobre cómo el uso de herramientas interactivas digitales influye en el acceso a oportunidades laborales y educativas para los estudiantes, buscando un impacto positivo en sus vidas.

Esta propuesta pedagógica no solo busca mejorar la participación y la fluidez en inglés, sino también empoderar a los estudiantes a través de una enseñanza que reconoce sus realidades, promueve la equidad en el acceso al conocimiento y fomenta una mayor autonomía y participación en su proceso de aprendizaje. Así, desde una perspectiva crítica, se promueve un

espacio en el que los estudiantes son agentes activos que pueden transformar su situación personal y social a través del aprendizaje del inglés.

Se puede afirmar que contribuir a la transformación en diferentes contextos es el fin último de la educación. La investigación y la indagación no son cualidades adicionales que el profesor añade a su práctica, sino que forman parte integral de la naturaleza misma de la docencia (Pérez, 2013). Teniendo en cuenta la caracterización de la población de estudio elegida, se pretende contribuir a la transformación del contexto educativo, laboral, social y cultural. Al proponer una metodología interactiva y dinámica, se promueve la innovación del proceso de enseñanza y aprendizaje, difiriendo de los métodos tradicionales y fomentando una mayor participación. Con la mejora de la fluidez y la pronunciación en inglés, la propuesta abre las puertas a mejores oportunidades profesionales.

Marco de Referencia de la Planeación Didáctica

Según los Referentes Técnicos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (RTMENC, s.f.), el término “niño y niña” se refiere a personas en las primeras etapas de la vida, quienes están en un proceso continuo de desarrollo integral. Estos referentes subrayan la necesidad de supervisar el desarrollo integral de los niños y niñas y de crear ambientes educativos que fomenten el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio. Este enfoque holístico considera al estudiante no solo desde una perspectiva académica, sino también emocional, social y física, reconociendo la importancia de un entorno educativo que fomente todas estas dimensiones.

En contraste, de acuerdo con los principios de la andragogía, el aprendizaje de los adultos se diferencia del de los niños en que este es más autodirigido y se centra en la aplicación práctica del conocimiento, con base en la experiencia previa (Knowles, 1980). Los adultos, a diferencia de los niños, suelen enfrentar múltiples responsabilidades laborales y familiares que afectan a su tiempo y capacidad para participar activamente en el proceso de aprendizaje. Este aspecto ontológico, centrado en la naturaleza del estudiante adulto, es clave para esta investigación, ya que la implementación de la herramienta interactiva Engoo se realizará en un grupo de estudiantes adultos, y dicha herramienta permite que los estudiantes adapten su proceso de aprendizaje a la aplicación del conocimiento, factor fundamental para mejorar su participación, pronunciación y fluidez en inglés.

Por otro lado, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) establece que, en el nivel A2, los estudiantes deben ser capaces de comprender y utilizar frases y expresiones cotidianas que les permitan interactuar de manera básica en situaciones cotidianas (Larramendi, 2021). Esto abarca intercambios sencillos de información en situaciones cotidianas y de relevancia personal. La presente investigación está alineada con estos estándares, ya que busca promover la

adquisición de competencias comunicativas en inglés mediante una herramienta tecnológica interactiva. Es aquí donde el uso de Engoo proporciona un enfoque más flexible y personalizado, que permite a los estudiantes participar de manera activa en su propio proceso de aprendizaje.

Cabe resaltar que el propósito de los estándares básicos de competencias del MCER para el nivel A2 es lograr una competencia funcional en la lengua inglesa que permita a los estudiantes desenvolverse en situaciones comunicativas comunes. Para este contexto, los estudiantes de Nalujiza English Academy no solo deben aprender el idioma, sino hacerlo de manera eficaz y en un entorno que se ajuste a sus responsabilidades laborales y familiares. Esto añade una complejidad que no siempre se tiene en cuenta en los objetivos generales de los estándares. Por lo tanto, la implementación de Engoo ofrece una forma innovadora de alcanzar estos objetivos, lo que permite una mayor flexibilidad y personalización en la enseñanza, algo crucial para este grupo de estudiantes.

En este sentido, es fundamental considerar lo que expone Tobón (2013) sobre las competencias, quien señala que estas se basan en tres tipos de saber: ser, conocer y hacer, integrando así el actuar humano en diversas dimensiones. Tobón describe que las competencias abarcan ejes como el ámbito laboral-empresarial, la integración sociocultural y la autorrealización, lo que permite articular conocimientos a través de procesos, instrumentos y estrategias específicas. Además, el desarrollo de competencias no solo implica el dominio de aspectos cognitivos, sino también afectivos y sociales, lo que incluye no solo el conocimiento teórico, sino también la capacidad de aplicarlo en contextos reales, interactuar con otros y tener una actitud proactiva frente a desafíos. Las competencias de pronunciación, fluidez y participación activa, por tanto, trascienden lo puramente lingüístico para incluir habilidades sociales esenciales en un entorno virtual, lo cual se potencia con el uso de herramientas como Engoo. Asimismo, Tobón clasifica las

competencias en básicas, genéricas y específicas, subrayando que las competencias básicas son esenciales para la vida diaria, las genéricas son comunes a múltiples profesiones, y las específicas se centran en áreas particulares, destacando la interdependencia entre las básicas y las genéricas.

El aprendizaje de inglés en el contexto de la Nalujiza English Academy se está mediando actualmente a través de métodos tradicionales que, aunque han sido efectivos en ciertos contextos, pueden no ser completamente adecuados para estudiantes adultos que enfrentan múltiples responsabilidades laborales y familiares. Este diagnóstico se alinea con el aspecto ontológico de la pregunta de investigación, que subraya la necesidad de un enfoque más flexible y adaptado a las circunstancias específicas de los estudiantes. En este sentido, los métodos tradicionales tienden a centrarse en la gramática y el vocabulario, sin considerar las experiencias previas y las necesidades individuales de los aprendices adultos. Además, la falta de flexibilidad en estos enfoques puede limitar la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Es importante destacar que el aprendizaje en adultos es autodirigido y se basa en la experiencia previa (Knowles 1980). Por lo tanto, un enfoque que permita a los estudiantes tomar control sobre su proceso educativo es fundamental para fomentar un aprendizaje significativo. Asimismo, el MCER enfatiza la importancia de desarrollar competencias comunicativas prácticas que permitan a los estudiantes interactuar efectivamente en situaciones cotidianas. En este contexto, la implementación de herramientas interactivas como Engoo se presenta como una solución innovadora, ya que proporciona un entorno flexible que promueve el uso del idioma en situaciones relevantes y cotidianas.

Por otro lado, Tobón (2013) señala que el desarrollo de competencias implica no solo el dominio del conocimiento teórico, sino también la capacidad de aplicar lo aprendido en contextos reales y de interactuar con otros. De esta manera, las competencias de pronunciación, fluidez y

participación activa no son únicamente habilidades lingüísticas; también son habilidades sociales que requieren una interacción efectiva en un entorno virtual. La herramienta Engoo puede facilitar este tipo de interacción, favoreciendo así el desarrollo comunicativo integral de los estudiantes.

Por las razones mencionadas, es necesario variar la mediación del aprendizaje actual para abordar las necesidades específicas de los estudiantes adultos en Nalujiza English Academy. La implementación de herramientas interactivas como Engoo no solo permite una mayor flexibilidad y personalización en la enseñanza, sino que también fomenta un ambiente donde los estudiantes pueden participar activamente en su proceso educativo. Esto resulta decisivo para mejorar su pronunciación y fluidez en inglés, durante la instrucción en el aula de clase.

Ante estas necesidades, la tendencia educativa que se acoge en la presente investigación se alinea con el concepto de *aprendizaje adaptativo y personalizado*. Este enfoque busca adaptar el proceso educativo a las necesidades y circunstancias individuales de los estudiantes, especialmente aquellos adultos que enfrentan múltiples responsabilidades laborales y familiares. En este sentido, la educación contemporánea se caracteriza por un movimiento hacia la personalización del aprendizaje, donde los recursos digitales permiten a los estudiantes elegir su propio camino educativo, enfocándose en sus fortalezas y áreas de mejora.

La relación entre teoría y práctica es fundamental en este contexto. Álvarez-Álvarez (2015) sostiene que históricamente ha existido una ruptura entre estos dos aspectos en la educación, lo que ha llevado a una fragmentación de la realidad educativa. "Hoy día es posible hablar de una profunda fragmentación de la realidad educativa que se ha venido fraguando históricamente" (p.174). Sin embargo, es esencial fomentar vínculos entre teoría y práctica para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La teoría proporciona un marco conceptual que guía la práctica educativa, mientras que esta última ofrece un contexto real donde se pueden aplicar y

evaluar dichas teorías. Así, se promueve un aprendizaje significativo que no solo se basa en el conocimiento teórico, sino también en su aplicación práctica.

Adicionalmente, el aprendizaje adaptativo se ve potenciado por el uso de tecnologías interactivas como Engoo, que permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso educativo. Esta herramienta no solo facilita el aprendizaje del idioma, sino que también fomenta la interacción social y la comunicación en un entorno virtual, lo cual está alineado con las tendencias educativas contemporáneas que buscan hacer el aprendizaje más accesible e inclusivo. Estas tendencias educativas no solo buscan mejorar el aprendizaje, sino también acercar el proceso educativo a las necesidades reales de los estudiantes (Tecnológico de Monterrey, 2024).

Por lo tanto, al adoptar un enfoque de aprendizaje adaptativo y personalizado mediante herramientas interactivas como Engoo, se puede generar un entorno de aprendizaje más efectivo y pertinente para los estudiantes adultos de Nalujiza English Academy. Este enfoque no solo responde a sus necesidades específicas, sino que también promueve una relación más coherente entre teoría y práctica en el proceso educativo.

Por las razones previamente expuestas, la variable asociada al criterio metodológico en esta investigación, centrada en la implementación de la herramienta interactiva Engoo, tiene un papel fundamental en el cierre de la brecha respecto al aspecto ontológico definido en la pregunta de investigación. En primer lugar, es importante reconocer que el aprendizaje en adultos es, por naturaleza, autodirigido y contextualizado, lo que significa que los estudiantes adultos deben poder adaptar su proceso educativo a sus diversas responsabilidades laborales y familiares. Al adoptar un enfoque de aprendizaje adaptativo y personalizado, esta investigación no solo responde a las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también fomenta una mayor participación activa en el proceso de aprendizaje.

Además, al integrar la herramienta Engoo en la planeación didáctica, se facilita el desarrollo de competencias comunicativas esenciales, tales como la pronunciación y la fluidez en inglés. Este enfoque metodológico permite a los estudiantes interactuar con el idioma de manera práctica y significativa, lo que resulta crucial para su progreso. Asimismo, se promueve un entorno educativo inclusivo y accesible que reconoce y valora las experiencias previas de los estudiantes, permitiendo que cada uno se convierta en un agente activo de su propio aprendizaje.

Planeación Didáctica

A nivel metodológico, esta investigación se desarrolló bajo acciones en calidad de secuencia didáctica denominada “Participación y mejora en habilidades lingüísticas a través de Engoo en estudiantes adultos de Nalujiza English Academy.” para alcanzar el objetivo de analizar cómo la herramienta interactiva Engoo influye en la participación activa, pronunciación y fluidez en inglés de los estudiantes adultos de Nalujiza English Academy en un entorno virtual, considerando sus responsabilidades laborales y familiares durante el año 2024 de manera precisa, las actividades dispuestas responden a la cadena de objetivos específicos diseñados para el estudio.

En consideración, respecto al primer objetivo específico consistente en “identificar el nivel actual de participación activa, pronunciación y fluidez en inglés de los estudiantes adultos antes de la implementación de la herramienta interactiva Engoo”, se estableció explorar el contexto mediante una entrevista a la docente, una encuesta diagnóstica a los estudiantes para explorar su nivel de participación, pronunciación y fluidez en clases de inglés virtuales, una presentación general de la plataforma y una clase muestra. Y como producto susceptible para el análisis, una presentación breve donde la docente explica las oportunidades y beneficios que tienen con el uso continuo de la plataforma. Adicionalmente, se evaluará el nivel de pronunciación de los estudiantes antes, durante, y después de la implementación de la secuencia didáctica mediante el uso de una rúbrica para medir la pronunciación y fluidez. Esta se utilizará con el fin de ver cómo la implementación de actividades con Engoo influyen en el aumento de la participación, pronunciación y fluidez en inglés de los estudiantes de Nalujiza English Academy.

Paso seguido, respecto al segundo objetivo específico consistente en implementar la herramienta interactiva Engoo para mejorar la participación, pronunciación y fluidez en inglés,

evaluando su efectividad en un entorno virtual, se estableció que los estudiantes leerán y escucharán un texto interesante a su nivel de inglés con el cual aprenderán vocabulario nuevo trabajando su pronunciación en inglés con la técnica *shadowing*, y responderán a preguntas sencillas utilizando el vocabulario aprendido de forma contextualizada, y como producto susceptible para el análisis los estudiantes participar de esta discusión dando respuesta a las preguntas planteadas anteriormente, en la cual utilicen el inglés como medio de expresión, demostrando una pronunciación clara del vocabulario nuevo adquirido en clase. En esta etapa, también se estará utilizando la rúbrica para evaluar la participación, pronunciación y fluidez de los estudiantes durante la implementación de las actividades planeadas.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico consistente en evaluar el resultado de la implementación de la herramienta interactiva Engoo en términos de mejora en participación, pronunciación y fluidez en inglés al finalizar el periodo de intervención, se estableció que los estudiantes usarán el vocabulario aprendido previamente en una actividad de producción y como producto susceptible para el análisis: la aplicación de la rúbrica de participación, pronunciación y fluidez durante la participación espontánea de todos los participantes argumentando con el vocabulario que ya saben por qué el personaje que le tocó es o no uno de los arquetipos propuestos en el juego; el uso apropiado de las palabras aprendidas con pronunciación y fluidez apropiada. Adicionalmente, los estudiantes responderán a una encuesta autoevaluativa en las cuales ellos mismos expresen como su participación, pronunciación y fluidez fueron afectadas a partir de la implementación de la herramienta Engoo.

Es importante precisar que, dado que este estudio corresponde con una investigación en el área educativa, el diseño y recuperación de la información se realizó bajo una mediación

pedagógica que buscó que los estudiantes enriquecieran su aprendizaje en tanto alcanzaban los siguientes resultados:

1. Los estudiantes serán capaces de identificar la herramienta Engoo la cual ofrece lecturas y audios sobre diferentes situaciones comunicativas en entornos laborales y familiares.
2. Reconocerán que pueden aprender y aplicar vocabulario, expresiones específicas culturalmente relevantes en contextos angloparlantes según la situación comunicativa que aborda el material.
3. Explorarán diversos materiales con los cuales podrán adaptar su lenguaje al contexto social, ajustando el uso de expresiones idiomáticas o dialectos regionales de acuerdo con la situación comunicativa.
4. Los estudiantes leerán y escucharán un texto interesante a su nivel de inglés con el cual aprenderán vocabulario nuevo trabajando su pronunciación en inglés con la técnica shadowing.
5. Responderán a preguntas sencillas utilizando el vocabulario aprendido de forma contextualizada.
6. Participarán en discusiones dando su opinión y argumentando su punto de vista con referencia a la lectura presentada previamente mediante el uso del inglés teniendo en cuenta su nivel, y el vocabulario visto.
7. Los estudiantes podrán utilizar vocabulario visto previamente en clase mediante la herramienta Engoo con una pronunciación adecuada y fluida.
8. Aplicarán el vocabulario y las estructuras adquiridas previamente en una actividad de creación.

Enfoque Didáctico

El enfoque didáctico en el que se circunscribe esta investigación corresponde al de desarrollo de competencias, particularmente, del aumento de la participación, la mejora de la pronunciación y la fluidez en inglés mediante la implementación de la herramienta interactiva Engoo hacia la construcción de ciudadanía tal como sugiere el Ministerio de Educación Nacional (2013). Es por ello que, se afirma que la secuencia didáctica “Participación y Mejora en Habilidades Lingüísticas a través de Engoo en Estudiantes Adultos de Nalujiza English Academy”, facilitará conquistas relacionadas con la inclusión, ya que, a través de un entorno virtual, los estudiantes tienen acceso a una educación en inglés de calidad sin importar su origen, raza, género, credo entre otros factores. Igualmente, se promueve la igualdad de género al tener todas las personas la misma oportunidad de participar, aprender y mejorar sus habilidades lingüísticas, lo cual está alineado con lo señalado por la UNESCO (2009), que sostiene que la educación inclusiva se fundamenta en la apertura, el respeto y la aceptación de la diversidad. Esto facilita la democratización de las oportunidades educativas y la mejora de los procesos y resultados de aprendizaje, así como el desarrollo de competencias ciudadanas y de vida.

Por otro lado, mediante la implementación de la secuencia didáctica, se fomentará el diálogo utilizando el idioma inglés como medio de expresión de ideas. Además, se promoverá la corresponsabilidad entre estudiantes, docentes y la comunidad en el proceso de aprendizaje del inglés, fomentando un entorno de apoyo mutuo y colaboración. En este sentido, la corresponsabilidad es un principio clave para alcanzar un consenso sobre la sociedad deseada, ya que promueve la participación activa y el compromiso de todos los actores involucrados en el proceso educativo y social (Giraldo, 2009)

Es importante destacar que este estudio se fundamenta en referentes técnicos como los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés, establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MENC, 2006), los cuales proporcionan un marco claro para la enseñanza del inglés en el país. Dichos estándares están enfocados en desarrollar competencias comunicativas en inglés, con el objetivo de que los estudiantes puedan desenvolverse de manera efectiva y participativa en diversos contextos. Además, MENC enfatiza la necesidad de formar estudiantes capaces de interactuar en lenguas extranjeras, no sólo para mejorar su rendimiento académico, sino también para fomentar habilidades ciudadanas y democráticas, que contribuyan a la transformación social y a la participación activa en una sociedad globalizada.

El diseño de la secuencia titulada "Participación y mejora en habilidades lingüísticas a través de Engoo en estudiantes adultos de Nalujiza English Academy" se fundamenta en diversos desarrollos teóricos. La idea de que el lenguaje sirve como una herramienta esencial para el desarrollo cognitivo se basa en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978). Por otro lado, la "Hipótesis de Entrada" de Krashen (1985) enfatiza la importancia de la exposición comprensible en la adquisición de lenguas extranjeras. Finalmente, el enfoque de Piaget (1950) sostiene que los estudiantes construyen su propio conocimiento mediante la interacción activa con su entorno. Estos marcos teóricos proporcionan los principios fundamentales que guían esta investigación. El aprendizaje de una lengua extranjera resulta más efectivo cuando se fundamenta en la interacción social y el uso de herramientas que facilitan el proceso de adquisición (Vygotsky, 1978). Los estudiantes no solo adquieren conocimiento, sino que también lo adaptan activamente a sus contextos personales y profesionales (Piaget, 1950). Además, la exposición a un input

comprensible, que sea desafiante pero accesible, contribuye al desarrollo de competencias lingüísticas como la fluidez y la pronunciación (Krashen, 1982).

Para esta investigación, se adoptó la estrategia de Task-Based Language Teaching (TBLT), un enfoque centrado en tareas comunicativas auténticas que promueven la participación activa de los estudiantes. Según Willis (1996), las tareas deben enfocarse en resolver problemas de comunicación reales, mientras que Nunan (2004) destaca que este enfoque facilita un aprendizaje más significativo, alineado con las necesidades comunicativas de los estudiantes. El uso del TBLT permite integrar las teorías de Vygotsky, Piaget y Krashen, al combinar la interacción social, la construcción activa del conocimiento y la exposición a un input comprensible en un entorno virtual que favorece la participación y el desarrollo de habilidades lingüísticas en adultos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la secuencia didáctica se concentró en actividades con énfasis en la interacción y la participación de estudiantes adultos, considerado desde un enfoque de innovación como una tendencia para poder cerrar brechas educativas porque la implementación de herramientas interactivas como Engoo permite superar barreras geográficas, temporales y sociales. Este tipo de plataformas educativas fomenta la equidad en el acceso al aprendizaje de una segunda lengua, particularmente en un contexto globalizado donde las responsabilidades laborales y familiares a menudo limitan la participación plena en entornos educativos formales. Las tendencias actuales en educación a distancia y el uso de plataformas digitales destacan la importancia de adaptar el aprendizaje a las necesidades específicas de los estudiantes adultos, facilitando la integración de la formación en sus rutinas diarias.

Para este estudio, se planteó la hipótesis de que el uso de Engoo podría contribuir a mejorar la participación y la fluidez en inglés, dado que proporciona un entorno flexible y

accesible que favorece el aprendizaje autónomo y la práctica continua, aspectos fundamentales para el desarrollo de competencias lingüísticas en adultos. Además, al aplicar un enfoque de *input* comprensible, como el propuesto por Krashen (1982), se garantiza que los estudiantes puedan interactuar con el contenido de manera efectiva y sin sentirse abrumados, lo que facilita una mejora gradual en su pronunciación y fluidez.

El grupo de referencia del estudio, según el diagnóstico inicial, demostraba comprensión de diálogos y lecturas en temas correspondientes a los niveles A1 y A2, así como la capacidad de mantener una conversación básica en inglés de nivel A2, conforme MCER. Aunque su pronunciación era moderadamente adecuada en contextos predecibles y estructurados, su participación en actividades de conversación espontánea en inglés era limitada. Las pruebas diagnósticas, realizadas a través de entrevistas orales y evaluaciones de comprensión basadas en el MCER, indicaron que los estudiantes estaban trabajando en mejorar su fluidez conversacional, superar el miedo a cometer errores al hablar y aumentar su capacidad para interactuar de forma más espontánea. Estos desafíos de aprendizaje se relacionan con el propósito central del estudio, que busca fortalecer las habilidades lingüísticas de los estudiantes para que puedan participar de manera más activa en sus entornos laborales y sociales.

Es por ello que, para iniciar la secuencia, y estableciendo el primer objetivo específico como horizonte de reconocimiento de los intereses de los estudiantes, se buscó reconocer su acercamiento al esquema variable del estudio. De tal manera que, mediante tres actividades que consisten en: una entrevista exploratoria a la docente para establecer su familiaridad con la plataforma Engoo y conocer sus métodos de enseñanza actuales; una encuesta diagnóstica a los estudiantes para explorar su nivel de participación, pronunciación y fluidez en clases de inglés virtuales; y una presentación general de la plataforma con su respectiva clase de muestra se

puedan reconocer los ritmos particulares e intereses individuales de los estudiantes respecto a su predisposición hacia el uso de herramientas tecnológicas interactivas para mejorar la participación, pronunciación y fluidez en inglés.

En ese sentido, la secuencia didáctica, en las actividades que concentran la movilización y medición de los cambios en el aspecto ontológico relacionado con la mejora de la pronunciación y la fluidez en inglés mediante el aumento de la participación en clase, tendrán mayor incidencia en la vida de los estudiantes de Nalujiza English Academia, pues responde a sus intereses o motivaciones reales por el aprendizaje.

Finalmente, vale la pena resaltar que el ejercicio de diseño de la secuencia didáctica que soporta este estudio, permite fortalecer reflexiones para el ejercicio pedagógico vinculantes con la importancia de adaptar el aprendizaje a las realidades y necesidades de los estudiantes adultos, reconociendo que su motivación y participación aumentan cuando los contenidos responden a sus contextos laborales y familiares. Como docentes, hemos reafirmado la necesidad de utilizar herramientas interactivas que fomenten un aprendizaje activo, significativo y flexible, impulsando la confianza de los estudiantes en su proceso.

Como intelectual transformativo, hemos reflexionado sobre cómo la incorporación de plataformas educativas en entornos virtuales puede ser un motor de cambio en la enseñanza, rompiendo barreras tradicionales y abriendo oportunidades de equidad en el acceso al conocimiento. Además, hemos comprendido la importancia de investigar con un enfoque crítico que no solo busca mejorar la práctica educativa, sino también transformar la vida de los estudiantes para que participen activamente en su propio aprendizaje y desarrollo personal.

Implementación

El desarrollo de esta secuencia didáctica, la cual requiere el uso de la herramienta interactiva Engoo, fue estructurado en tres etapas para cada una de las actividades, momento de inicio, desarrollo y cierre, con el objetivo de mejorar la participación, pronunciación y fluidez de los estudiantes adultos en el entorno virtual de Nalujiza English Academy. A continuación, se describen las diferentes fases de la implementación y cómo estas respondieron a las necesidades educativas de los participantes.

Durante la primera sesión, se introdujo la plataforma Engoo a los estudiantes. Este momento de la actividad implementada fue crucial para evaluar el punto de partida y explorar las habilidades de pronunciación y fluidez de los estudiantes antes de iniciar la secuencia didáctica. Así mismo, se hizo una entrevista previa a la docente para establecer su conocimiento y disposición de usar la plataforma en su plan de clases. La posterior interacción de la docente con la plataforma, y la subsiguiente ejecución de una clase demostrativa permitió dar cuenta de los beneficios y oportunidades que tiene Engoo. De este modo, en el momento inicial se llevó a cabo la entrevista tanto a la docente como a los estudiantes; en el momento de desarrollo la docente interactuó con la plataforma y exploró las secciones y contenidos. Seguidamente, en el momento de cierre, se improvisó una clase demostrativa para permitirle a la docente experimentar de primera mano los beneficios del contenido. Por último, se compartieron las conclusiones de esta primera interacción.

En consecuencia, la planeación de la segunda sesión tuvo en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes. El contenido fue adaptado a su nivel para facilitar el aprendizaje esperado. En este sentido, se escogió la lección de Engoo: “Black Sheep of the Family”, un tema cuyo vocabulario y gramática están relacionados con el nivel de inglés, los contenidos y el plan

de estudios correspondientes a esta clase. En el momento inicial, los estudiantes compartieron ideas y opiniones espontáneas acerca del significado del título. Paralelamente, la docente escribía los aportes de los aprendices en una tabla, asegurándose así de consignar sus ideas en inglés y darles retroalimentación de su participación y producción en el uso del inglés. Seguido de esto, en el momento de desarrollo se hizo un repaso general del vocabulario incluido en la lectura para garantizar una mejor comprensión del audio y texto; luego los estudiantes escucharon la pista de audio correspondiente al texto para luego aplicar la estrategia de shadowing. Todo este proceso fue guiado por la docente y, paulatinamente, los aprendices fueron desglosando el texto hasta comprenderlo completamente. Vale la pena resaltar que la técnica de shadowing no solo mejoró la pronunciación, sino que también promovió la fluidez en la expresión oral.

Adicionalmente, la planificación también contempló los materiales sugeridos y la organización del espacio de trabajo, los cuales jugaron un papel importante en la implementación de esta sesión. Los recursos seleccionados y la forma en que los estudiantes fueron organizados permitió que la actividad se desarrollara fluidamente. Engoo, al ser una herramienta interactiva, proporcionó un espacio accesible para que cada estudiante pudiera participar de acuerdo a su propio ritmo y nivel de conocimiento. Además, el tiempo planificado para la actividad fue adecuado, ya que permitió que cada estudiante pudiera practicar tanto de manera individual como en grupo, optimizando así el uso del tiempo para atender las necesidades particulares.

En cuanto a la evaluación de la participación y fluidez, la estrategia diseñada en esta implementación también fue cuidadosamente estructurada para atender las necesidades educativas de los estudiantes. La implementación de una rúbrica para medir la pronunciación y fluidez resultó efectiva para dar seguimiento a su progreso. Dicha rúbrica proporcionaba criterios

claros que evaluaban tanto el proceso como los resultados. Adicionalmente, se evaluó si dicha estrategia fue coherente con lo planeado, lo cual se reflejó en los resultados obtenidos durante la actividad. Se logró evaluar el desempeño de manera progresiva, desde la etapa inicial de diagnóstico hasta la etapa final de autoevaluación. Cabe resaltar que la autoevaluación también contribuyó a que los propios estudiantes reflexionaran sobre sus avances en sus habilidades comunicativas, promoviendo así una toma de conciencia acerca de su proceso de aprendizaje.

Por otro lado, se evidenció que la implementación respondió a los aprendizajes esperados, ya que los estudiantes mostraron mejoras en su pronunciación, participación activa y fluidez en inglés a lo largo de las sesiones. Es importante mencionar que la estrategia de evaluación fue clave para identificar si los estudiantes lograron desarrollar las competencias esperadas. Este avance pudo ser evaluado mediante la rúbrica además de las observaciones cualitativas efectuadas durante las actividades. Las medidas tomadas en el diseño de la secuencia didáctica tales como la elección de textos adecuados al nivel de inglés, la implementación del método de shadowing y la generación de espacios para debatir, promovieron un entorno donde los aprendices pudieron ejercitar sus habilidades comunicativas orales eficazmente.

En cuanto a los recursos didácticos empleados provenientes de la página web Engoo fueron los idóneos para el logro de aprendizaje planteado en esta secuencia didáctica, a saber: aumentar la participación y mejorar la pronunciación y fluidez en la producción de inglés de los estudiantes, pues proporcionaban contenido adecuado a su nivel, apoyo auditivo, y preguntas generadoras de debate. Esto facilitó el desarrollo de las habilidades de escucha, y habla en la lengua objetivo, y con una implementación práctica en las sesiones, donde los estudiantes se enfocan en comprender, y luego usar el vocabulario para expresar sus propias ideas, se promueve el logro de los objetivos propuestos de manera efectiva.

Se podría decir que los recursos fueron coherentes con lo planeado, ya que se contó con la oportunidad de elegir actividades que estuviera acorde al nivel de inglés actual de los aprendices, y mediante estas herramientas se logró promover su participación espontánea usando el inglés como medio de comunicación. Asimismo, se empleó vocabulario nuevo proveniente del contenido propuesto con la fluidez y pronunciación adecuada, evidenciando así el logro del objetivo propuesto en esta secuencia didáctica.

Finalmente, en el diario de campo, se ha estructurado toda la documentación del material de análisis (evidencias) de esta implementación. En las grabaciones de las sesiones, las respuestas de los estudiantes y los resultados de las autoevaluaciones se puede apreciar el avance de los estudiantes durante las diversas actividades que fueron desarrolladas.

Reflexión y Análisis de la Práctica Pedagógica

La implementación de la secuencia didáctica en el marco de esta investigación permitió observar múltiples aspectos del proceso de aprendizaje de los estudiantes en un entorno virtual. Inicialmente, el cuestionario aplicado sirvió como diagnóstico para identificar las percepciones de los estudiantes respecto a su comodidad al hablar en inglés, su nivel de participación en clase, y su autoevaluación de pronunciación y fluidez. Los resultados reflejaron un panorama diverso, con una mayoría que se sentía cómoda participando y que percibía un nivel medio en su pronunciación, pero también se identificaron áreas de mejora significativas, particularmente en la fluidez.

En detalle, a la pregunta: ¿Qué tan cómodo se siente al hablar en inglés en una clase virtual? se puede evidenciar opiniones muy diversas, pero mayormente positivas. El 40% dice sentirse “cómodo”, mientras que un 20% de los encuestados dice sentirse “muy cómodo”, otro 20% dice sentirse “neutro”, y sólo una persona manifiesta sentirse “muy incómoda” al hablar inglés. Así mismo, al preguntarles a los encuestados qué tan a menudo participaban en clase activamente, la mayoría expresó que lo hacían con “alta frecuencia”. El 60% de los encuestados respondió que “frecuentemente” un 20% dijo que “siempre” y otro 20% dijo que “a veces”, siendo la última la respuesta más baja. Frente a la pronunciación en inglés, el 80% de los encuestados consideró que su pronunciación estaba en “nivel medio”, mientras que sólo un 20% consideraba que era “bajo”. Sin embargo, este mismo grupo ha percibido progreso en un lapso de 6 meses, pues el 60% de los entrevistados dice que ha mejorado “moderadamente”, y un 20% dice que ha mejorado “mucho”. Mientras que sólo el 20% restante percibe que su mejoría ha sido “poca”.

En cuanto a la fluidez durante el ejercicio de hablar en inglés, es donde más se evidencia la dificultad de los encuestados, pues un 40% se percibe como “poco fluido”, y un 20% se percibe como “muy poco fluido”. Por otro lado, un 40% se siente “moderadamente fluido”. Aunque esta respuesta es la más positiva, la mayoría de los estudiantes de este grupo siente que este es su punto débil. Por otro lado, con respecto al uso de herramientas tecnológicas para aprender inglés, la mayoría de los alumnos representado en un 40% admite no usar ninguna, mientras que los demás expresaron usar alguna ya sea ocasionalmente, frecuentemente o siempre. Las herramientas que este grupo dice usar incluyen: juegos en Google, videos en Instagram Tik Tok y Duolingo.

A pesar de esta limitada utilización, los encuestados no manifiestan tener aversión a la tecnología. El 80% dice sentirse “cómodo” utilizando herramientas interactivas para aprender inglés, y el 20% restante dice sentirse “neutro” al respecto. Es más, la gran mayoría percibe las herramientas tecnológicas como un elemento positivo que les ayudaría a participar más en clase. El 60% considera que el uso de herramientas tecnológicas podría ayudar a mejorar su participación en clase. Un 20% definitivamente así lo cree y solo un 20% de los encuestados se siente neutro frente a esta variable. Del mismo modo, el 100% de los encuestados manifestó que les gustaría tener más actividades interactivas en clase. Frente al balance entre las responsabilidades familiares y laborales y el aprendizaje de inglés, el 80% siente que lo puede lograr, y sólo un 20% se siente pesimista ante este reto. Cabe destacar que el 100% de los estudiantes dice estar dispuesto a dedicar tiempo extra a actividades interactivas para mejorar su desempeño en inglés.

Uno de los principales puntos fuertes en este tanteo inicial fue conocer la apertura de los estudiantes hacia el uso de herramientas tecnológicas. A pesar de la limitada frecuencia con la

que los estudiantes dicen utilizar estas herramientas antes de la implementación, la mayoría mostró una disposición positiva hacia su uso. De hecho, durante las sesiones, se evidenció una mejora en la pronunciación y la entonación de los estudiantes, gracias al apoyo auditivo y al enfoque en actividades interactivas, lo cual permitió un progreso notable en aspectos como la claridad y la velocidad del habla.

La secuencia didáctica, centrada en el uso de la plataforma Engoo, facilitó un espacio donde los estudiantes pudieron practicar sus habilidades lingüísticas en un ambiente controlado y apoyado por el docente en tres sesiones. La primera sesión fue de observación, y de identificación del nivel de familiarización y acercamiento de los estudiantes con la herramienta Engoo. Durante la sesión se evaluó la calidad de las interacciones de los estudiantes en clase por medio de una rúbrica que evalúa la pronunciación.

Durante la segunda sesión, las actividades propuestas, como el shadowing en las lecturas y la argumentación de ideas, promovieron un alto nivel de participación activa y facilitaron el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, especialmente la argumentación, de acuerdo con los niveles avanzados de la taxonomía cognitiva de Bloom (Bloom, 1956). Estas estrategias favorecieron un uso más profundo y significativo del idioma, lo que permitió a los estudiantes consolidar su aprendizaje de forma práctica y contextualizada. Además, el enfoque en la argumentación dentro de la comunicación oral no solo enriqueció el intercambio de ideas, sino que también fortaleció la capacidad de estructurar y defender puntos de vista, lo cual es esencial en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Como resultado, los estudiantes se mostraron altamente motivados para hablar y expresar sus propias ideas. Sin embargo, se identificó una oportunidad de mejora con la limitación de vocabulario en inglés, que dificultaba su capacidad para expresar opiniones con claridad. Esta

dificultad fue gestionada gracias a la experiencia previa y el sólido conocimiento del idioma de la docente, quien respondió a las preguntas espontáneas de los estudiantes, reafirmando así la importancia de contar con un docente experto y altamente cualificado para este tipo de actividades, capaz de aclarar dudas de manera efectiva y fomentar una práctica enriquecedora para los estudiantes.

Aunque Engoo proporciona contenido y vocabulario contextualizado, se consideró necesario implementar una actividad adicional de producción para que los estudiantes pudieran aplicar sus conocimientos de forma más significativa. Para ello, se diseñó un juego de argumentación basado en la metodología TBLT, con el objetivo de ofrecer un contexto realista para el uso del idioma. Según Nunan (1982), las tareas que implican una comunicación auténtica favorecen un aprendizaje más efectivo en comparación con aquellas centradas exclusivamente en la repetición o memorización. Este enfoque permitió a los estudiantes interactuar en un contexto que exigía el uso de vocabulario específico, consolidando así su aprendizaje de manera práctica.

Aunque se observó un progreso general en la mayoría de los estudiantes, ciertos aspectos, como la precisión fonética y la fluidez, aún requieren mayor atención. Esto sugiere que, si bien la secuencia didáctica fue en términos generales efectiva, el nivel de algunos estudiantes podría no haber sido el más adecuado para ciertas actividades, lo que indica la necesidad de ajustar las tareas propuestas por la plataforma según las capacidades y niveles específicos de los aprendices. En este sentido, el aprendizaje de un idioma es más efectivo cuando los estudiantes reciben input comprensible, es decir, un lenguaje que sea ligeramente más avanzado que su nivel actual, sin llegar a ser abrumador (Krashen, 1982). Por consiguiente, durante la implementación de la secuencia didáctica con Engoo, se observó que el material proporcionado, como lecturas y actividades, correspondía al nivel de los estudiantes, pero los desafiaba lo suficiente como para

fomentar el aprendizaje. Es más, las actividades de producción, como el juego de argumentación, implicaron que los estudiantes procesaran y aplicaran nuevo vocabulario y estructuras lingüísticas, lo cual se alineó con esta hipótesis.

Para mejorar futuras implementaciones, es fundamental realizar un diagnóstico más detallado del nivel de los estudiantes antes de diseñar las actividades. Esto permitirá adaptar mejor las tareas a las habilidades actuales del grupo, asegurando que todos los estudiantes puedan participar de manera efectiva y sin sentirse agobiados. Asimismo, se recomienda incluir actividades específicas de enriquecimiento de vocabulario previo a las sesiones de producción oral, lo que podría ayudar a mitigar las dificultades observadas en la expresión de ideas complejas y mantener un equilibrio entre el apoyo docente y la autonomía del estudiante.

La implementación de la secuencia didáctica basada en la plataforma Engoo ha proporcionado valiosas respuestas a la pregunta de investigación, que busca entender cómo el uso de herramientas interactivas, en este caso Engoo influye en la participación, pronunciación y fluidez de los estudiantes. Los resultados reflejan que la tecnología, cuando es bien integrada y soportada por una planificación didáctica adecuada, puede potenciar la participación activa y el desempeño lingüístico de los estudiantes.

Por lo que se refiere que la planificación didáctica es un pilar fundamental en el éxito de cualquier intervención pedagógica. En este caso, la planificación detallada permitió crear un entorno de aprendizaje estructurado, pero lo suficientemente flexible como para adaptarse a las necesidades emergentes de los estudiantes. El diseño de actividades interactivas que fomentaron la participación activa y el uso significativo del idioma fue un aspecto clave para el éxito de la implementación.

Conclusiones

Considerando que el objetivo principal de esta investigación fue analizar la influencia de la herramienta interactiva Engoo en la participación, pronunciación y fluidez en inglés de estudiantes adultos en un entorno virtual en Nalujiza English Academy, se puede concluir que la implementación de esta plataforma fue efectiva en varios aspectos. Desde el inicio, la planificación demostró ser adecuada para la población estudiada, ya que se seleccionaron actividades alineadas con el nivel de inglés de los estudiantes y relacionadas con los temas ya tratados en clase.

En cuanto a los propósitos específicos planteados, la secuencia didáctica desarrollada evidenció varios aspectos relevantes para la implementación de herramientas interactivas como Engoo. Un aspecto importante que se identificó fue la necesidad de seleccionar actividades que correspondieran al nivel de competencia lingüística de los estudiantes. En este sentido, un contenido demasiado avanzado puede resultar desmotivador, mientras que actividades levemente por encima del nivel actual pueden servir como un reto motivante, lo que fue evidente durante el desarrollo de esta práctica. Además, las actividades de Engoo, que incluyen material de audio, vocabulario sugerido y preguntas que fomentan la discusión, facilitaron la labor docente y se mostraron eficaces para complementar un enfoque de enseñanza tradicional.

No obstante, durante la implementación, se presentaron algunos retos. Uno de ellos fue el cambio en la estructura habitual de las clases debido a la introducción de temas y vocabulario nuevos, lo que generó un número significativo de preguntas por parte de los estudiantes. Esta situación subraya la importancia de que el docente esté bien preparado para abordar dudas, lo que resalta la necesidad de un conocimiento sólido del idioma y una preparación previa exhaustiva de los contenidos.

Otro hallazgo relevante en esta investigación fue la necesidad de incorporar más actividades libres y menos estructuradas en el aula. A lo largo del proceso, se evidenció que depender exclusivamente de materiales guiados, como los libros de texto tradicionales, puede limitar la exposición de los estudiantes a vocabulario y estructuras nuevas. Sin embargo, al incorporar actividades más espontáneas y variadas, se facilita una conexión más natural con el idioma, promoviendo un aprendizaje autónomo y continuo.

A medida que se desarrolló la secuencia didáctica, quedó claro que el uso de Engoo no solo fomentó el aprendizaje de nuevas palabras y estructuras en contexto, sino que también promovió una dinámica más activa y participativa en el aula. Las preguntas generadoras de debate al final de cada lectura motivaron a los estudiantes a expresar sus opiniones, aumentando así la interacción y el uso espontáneo del inglés. Esto fue respaldado por las rúbricas de evaluación, que mostraron un incremento notable en la calidad y cantidad de la participación oral de los estudiantes a medida que avanzaba la secuencia didáctica.

Finalmente, en términos de sostenibilidad, se considera que la continuidad en el uso de Engoo podría ser una estrategia eficaz para las instituciones de enseñanza de inglés que buscan innovar en sus prácticas pedagógicas. Esta herramienta ofrece una alternativa complementaria para promover habilidades orales dentro del aula, permitiendo un enfoque más dinámico y centrado en el estudiante. Las instituciones podrían integrar Engoo de manera sistemática, no sólo como un recurso en clase, sino también como parte de tareas para el hogar, facilitando la práctica autónoma. Además, el uso continuo de plataformas interactivas podría contribuir a la adaptación de los estudiantes a las nuevas tecnologías, preparándolos para un aprendizaje más flexible y acorde a las demandas actuales.

Referencias Bibliográficas

Álvarez-Álvarez, C. (2015). *Teoría frente a práctica educativa: Algunos problemas y propuestas de solución*. *Revista de Educación*, 44(174), 173-191.

<https://doi.org/10.25115/revedu.v44i174.451>

Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals*.

<https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/PPP242/Benjamin%20S.%20Bloom%20>

=

[%20Taxonomy%20of%20Educational%20Objectives,%20Handbook%201%20Cognitive%20Domain-Addison%20Wesley%20Publishing%20Company%20\(1956\).pdf](https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/PPP242/Benjamin%20S.%20Bloom%20%20Taxonomy%20of%20Educational%20Objectives,%20Handbook%201%20Cognitive%20Domain-Addison%20Wesley%20Publishing%20Company%20(1956).pdf)

Burbat, R. (2016). *El aprendizaje autónomo y las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera: ¿Progreso o retroceso?* *Porta Linguarum*, 26, 37-51.

https://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero26/ART3_Ruth%20Burbat.pdf

Callejas, J. (2002). *Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución*. SciELO México.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000200011

Cuitiño Ojeda, M., Díaz Larenas, C., & Otárola, J. L. (2019). *Promoción de la fluidez y precisión oral en inglés a través del role play*. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(1), 43-62.

<https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.1.2880>

Figueroa-Vidal, R. A., & Intriago-Macías, J. R. (2022). *Estrategias para la Producción Oral del Idioma Inglés en la Comunicación de los Estudiantes Strategies for the Oral Production*.

Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8399894.pdf>

- Giraldo, Claudia. (2009). *La corresponsabilidad como principio "condicionado" al logro de un acuerdo sobre la sociedad que se desea*. SciELO Colombia.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502009000500012
- Knowles, M. (2015). *La andragogía de Malcom Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos*. CEU Repositorio Institucional.
https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/7599/1/La%20andragog%c3%ada%20de%20Malcom%20Knowles_teor%c3%ada%20y%20tecnolog%c3%ada%20de%20a%20educaci%c3%b3n%20de%20adultos_Tesis_Illuminada%20S%c3%a1nchez%20Domenech.pdf
- Krashen, S.D. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Pergamon Press. <https://archive.org/details/principlespracti0000kras>
- Larramendi, O. (2021, September 29). *MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, EVALUACIÓN*. Centro Virtual Cervantes.
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco_complementario/mcer_volumen-complementario.pdf
- Medina, E. y Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010. Revista Interamericana de Educación de Adultos. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545095007>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Metodologías que transforman. Secuencia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas*. Ministerio de Educación Nacional.

https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-329722_archivo_pdf_secuencias_didacticas_desarrollo_competencias.pdf

Mota de Cabrera, C., & Villalobos, J. (2007). *El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana*. SciELO - Scientific Electronic Library Online.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005

Nunan, D. (2004). (PDF) *Task-based language teaching* | David Nunan. Academia.edu.

https://www.academia.edu/60617464/Task_based_language_teaching

Pérez, M.(2003). *La Investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar*.

Pedagogía y Saberes N° 18 Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación, 2003, pp. 70-74 [Vista de La investigación sobre la propia práctica como escenario de cambio escolar](#)

Piaget, J. (1950). *The Psychology of Intelligence*. Routledge & Kegan Paul.

<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203981528/psychology-intelligence-piaget-jean>

Referentes Técnicos - Referentes Técnicos. (n.d.). Ministerio de Educación Nacional.

<https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-inicial/Referentes-Tecnicos/341880:Referentes-Tecnicos>

Reséndiz, M. N. N. (n.d.). *Los principios de la andragogía (aprendizaje de adultos) de Malcolm Knowles y su utilidad para la asesoría, formación y mentoría*. Academia.edu.

https://www.academia.edu/37790800/LOS_PRINCIPIOS_DE_LA_ANDRAGOG%C3%8DA_APRENDIZAJE_DE_ADULTOS_DE_MALCOLM_KNOWLES_Y_SU_UTILIDAD_PARA_LA_ASESOR%C3%8DA_FORMACI%C3%93N_Y_MENTOR%C3%8DA

Siemens, G. (2004, December 12). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.

Humanas Virtual. <http://humanasvirtual.edu.ar/wp-content/uploads/2013/12/Siemens2004-Conectivismo.pdf>

Tecnológico Monterrey. (n.d.). *Tendencias educativas para 2024: diseñando el futuro de la educación*. Tecnológico Monterrey. <https://mosaico.tec.mx/es/noticia/tendencias-educativas-para-2024-disenando-el-futuro-de-la-educacion>

Tobón, S. (2013) *Formación Integral y Competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Centro Universitario CIFE. Editorial ECOE. Bogotá. [\(PDF\) Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación.](#)

UNESCO. (2009). *Política de educación inclusiva* (Documento N° 527).

UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849>

Valera Yataco, P., Torres Castro, M. Y., Vásquez Valdivia, M. I., & Lescano López, G. S. (2023). *Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(27), 200-211 <https://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v7n27/a14-200-211.pdf>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*.

Harvard University Press.

<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203981528/psychology-intelligence-piaget-jean>

Willis, J. (1996). *A task-based approach to teaching English*. London: Longman.

<https://es.scribd.com/document/372810147/A-Framework-for-Task-based-Learning-Willis-1996>

Apéndices

Apéndice A

Carpeta de Práctica Pedagógica

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/wgiraldoca_unadvirtual_edu_co/EvN3tY7z-NtBhBTWycYIloBhBqLejhq7JbjTTZDKkvw3w?e=Uyx5vh