

## **Informe Final de Pasantía**

Ximena Victoria Rodríguez Escobar

Asesora

Liliana Manrique Ardila

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - UNAD

Escuela de ciencias jurídicas y políticas - ECJP

Ciencia Política

2024

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Justificación .....	10
Objetivos .....	11
Alcaldía De Florencia .....	12
Relación de la Pasantía con la Alcaldía de Florencia .....	14
Descripción del Área de Trabajo .....	15
Funciones Como Pasante de Ciencia Política .....	17
Realización De Seguimiento Y Monitoreo A Los Indicadores Establecidos Para Programas Y Políticas Públicas .....	18
Apoyo en la Investigación y Recolección de Información de Fuentes Primarias y Secundarias.	19
Impacto y Alcance .....	20
Experiencias Específicas Dentro Del Área De Inclusión Y Reconciliación Social.....	21
Apoyo Asistencial Formuladores De Proyectos .....	22
Monitoreo Y Seguimiento De Indicadores .....	23
Problema Identificado .....	25
Justificación Teórica, Metodológica y Conceptual.....	26
Estrategias y Actividades Desarrolladas para Abordar el Problema .....	28
Mejora En La Comunicación Institucional .....	29
Aporte Como Pasante A La Institución .....	30
Resultados De La Pasantía En Relación Con La Cadena Formativa .....	31
Recomendaciones .....	33
Conclusiones .....	34

Referencias Bibliográficas .....	35
----------------------------------	----

## Lista de Figura

<b>Figura 1</b> <i>Organigrama Alcaldia de Florencia</i> .....	7
----------------------------------------------------------------	---

## **Resumen**

Este informe final de pasantía es el reflejo del sacrificio y del trabajo de grado que se desarrolló desde el día 20 de mayo al 13 de septiembre en la oficina de la secretaria de inclusión y reconciliación social de la alcaldía municipal de Florencia, en éste encontraran la justificación, los objetivos, la relación de la pasantía, la misión, visión, la problemática identificada, la solución y finalmente la conclusión de este paso tan importante.

***Palabras clave:*** Inclusión social, alcaldía, pasantía.

### **Abstract**

This final internship report is the reflection of the sacrifice and the degree work that was developed from the 20th of May to the 13th of September in the office of the secretary of inclusion and social reconciliation of the municipal mayor's office of Florencia, in it you will find the justification, the objectives, the relation of the internship, the mission, vision, the identified problematic, the solution and finally the conclusion of this important step.

***Keywords:*** Inclusion and social, internship,

## Introducción

La Alcaldía municipal de Florencia, “Hagamos grande a Florencia” en cabeza del Doctor Marlon Monsalve Ascaño para el periodo: 2024 – 2027, se encuentra ubicada en la Calle 15 Carrera 12 Esquina parque principal, en donde se labora de lunes a jueves en horario: de 7:00 – 11:30am y en la jornada de la tarde de: 2:00 a 5:30 pm a excepción de los días viernes en donde se maneja la atención al público desde las 7:00 a 11:00am y de 2:00 a 5:00pm. La administración municipal maneja una jerarquía organizacional diseñada de la siguiente forma:

**Figura 1**

*Organigrama de la Alcaldía de Florencia*



*Fuente.* Autoría propia

Según el organigrama administrativo de la alcaldía municipal de Florencia, la secretaria de inclusión y reconciliación social de denominación SIRS, hace parte de la Secretaria para la gerencia del talento humano encabezada por el doctor: Evaristo cano Ramírez, Así mismo debemos añadir que la secretaria de inclusión social dependencia en donde realicé mi proceso de pasantías desde el día: 20 de mayo al 13 de septiembre, se encuentra ubicada en la calle 15 con

calle 12 esquina Barrio san Francisco, laboran en el horario de lunes a jueves, de 7:15 a 11:45am y de 2:15 a 5:45pm y el día viernes laboran de 7:00am a 11:30 y de 2:00 a 5:00pm.

Además, es necesario recalcar que dentro de la secretaria se cuenta con la presencia de la Secretaria, la Doctora María del Rosario Polo Chavarro, de dos asesores políticos quienes están encargados de los diferentes programas de enfoque diferencial y de política social, los cuales son: la Doctora Gloria Amparo Jojoa Murcia, asesora del programa de enfoque diferencial el cual cuenta con seis subprogramas de enfoque diferencial los cuales corresponden a los grupos poblacionales: enlace comunidad afro, enlace población LGBTI, enlace comunidades indígenas, población con Discapacidad, población Adulto mayor, y Víctimas.

El programa de política social, a cargo del asesor político en su momento el Doctor Arnulfo pineda Triviño está encargado de los programas de: Niñez, infancia y adolescencia, programa de juventudes, Renta joven, Renta ciudadana, mujer y género, y finalmente el enlace de comunidades religiosas.

El objetivo de la pasantía se enmarcó en Promover los derechos humanos y los principios de la ciencia política desde la Oficina de Inclusión y Reconciliación Social de la Alcaldía de Florencia, mediante la articulación con entidades, apoyo logístico para fortalecer las capacidades como estudiante de ciencia política en el campo de inclusión social y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en el municipio, a través de un enfoque integral, y coordinado en base a las políticas públicas existentes y documentos técnicos en construcción.

En el desarrollo del presente informe estará presente la justificación, los objetivos, la entidad donde se desarrolló la pasantía, la problemática identificada desde la Secretaria De Inclusión Y Reconciliación Social en relación al campo de la ciencia política, la solución presentada como estudiante de ciencia política, los aportes a la escuela, a la secretaria de

inclusión y reconciliación social y finalmente a la UNAD. El resultado final del desarrollo de la pasantía, recomendaciones, conclusiones y el componente de referencias bibliográfico utilizado.

## **Justificación**

La realización de mi pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social fue mucho más que una opción de grado, se convirtió definitivamente en el espacio más importante y significativo en mi proceso como estudiante de Ciencia Política. Fue el paso final hacia mi crecimiento profesional, un trayecto lleno de alegrías, retos y aprendizajes que jamás imaginé que tendría tanto impacto en mí. Esta experiencia dentro de este lugar de trabajo; se transformó en un lugar especial donde pude dar lo mejor de mí, rodeado de personas que llegaron a ser como una segunda familia.

Poder formar parte de esta Secretaría no solo fue necesario para aplicar los conocimientos adquiridos durante mi carrera, sino también para descubrir que lo más valioso en la vida profesional es compartir dos aspectos fundamentales: el conocimiento y el sentido de humanidad. Al trabajar con personas de adulto mayor, Afro, población con discapacidad, Jóvenes, ORSIGD-LGBTI, mujeres, comunidades indígenas, víctimas del conflicto armado, y personas con diversidad de creencias religiosa logre comprender que la verdadera esencia de lo que hacemos está en servir a los demás desde el respeto y la empatía.

La Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social fue la base que me permitió llevar todo mi conocimiento técnico a la práctica en la vida real. Esta experiencia no solo consolidó mi formación profesional, sino que me enseñó el valor de aportar a una sociedad más inclusiva y justa. Y como dice Jaime garzón “Hay algo que existe en los colombianos: no perdemos la esperanza de hacerlo cada vez mejor.” Gratitud definitivamente por esté procesó de pasantía en la secretaria de inclusión y reconciliación social.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Promover los derechos humanos y los principios de la ciencia política en la Oficina de Inclusión y Reconciliación Social de la Alcaldía de Florencia, mediante la articulación con entidades, seguimiento de indicadores, diseño de proyectos innovadores y apoyo logístico. Este objetivo buscaba fortalecer las capacidades de la oficina para mejorar la inclusión social y la calidad de vida en el municipio, a través de un enfoque integral y coordinado en la implementación de políticas públicas.

### **Objetivos Específicos**

Facilitar la articulación de entidades y organizaciones para la promoción de los derechos humanos y la ciencia política.

Contribuir al diseño e implementación de proyectos innovadores alineados con la misión de la organización

Brindar apoyo logístico en la organización y coordinación de reuniones.

## **Alcaldía de Florencia**

### **Misión**

En relación con la misión de la Alcaldía de Florencia, alcaldía de Florencia (2024) expone que la misma busca:

promover los principios y valores que permitan el desarrollo social, económico y ambiental del municipio, priorizando la satisfacción de las necesidades básicas de la población. Con un enfoque en la construcción de paz y la protección de la biodiversidad, la Alcaldía busca contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes.

A través de su servicio público, se enfoca en generar políticas y programas que aborden las inequidades sociales, fomenten el crecimiento económico sostenible, y fortalezcan la cohesión social, aspectos fundamentales para el bienestar comunitario y la estabilidad a largo plazo de la región.

La misión de la Alcaldía refleja un compromiso con los valores de equidad, inclusión y sostenibilidad, lo que se alinea con los objetivos de la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social. En mi rol como pasante, estas metas fueron fundamentales, ya que todas

las actividades en las que participé se buscaba promover una gestión pública orientada a la inclusión, garantizando el acceso a derechos fundamentales para los sectores más vulnerables de la población.

### **Visión**

La visión de la Alcaldía de Florencia proyecta que, “para el año 2040, la ciudad será reconocida por su biodiversidad y por consolidarse como un territorio de paz, así como un modelo de desarrollo con enfoque agroindustrial, cultural y turístico, basado en los principios de equidad e igualdad.” (Alcaldía de Florencia, 2024).

Esta visión establece una meta ambiciosa de crecimiento y transformación para la ciudad, buscando posicionarla como un referente a nivel regional y nacional en cuanto a sostenibilidad, innovación y cohesión social.

Mi pasantía fue la representación directa de la visión, que maneja la alcaldía de Florencia; pues se orienta hacia la construcción de paz y el fortalecimiento de la inclusión social. Los escenarios y programas en donde tuve participación directa y que están relacionados con la atención a poblaciones vulnerables, como el programa de Colombia mayor, de renta ciudadana, Colombia sin hambre, población con discapacidad, afro, se alinearon con la perspectiva de un desarrollo integral y equitativo. La idea de crear una ciudad en paz, con un desarrollo basado en la equidad y la protección de los recursos naturales, estuvo presente en el conocimiento de las políticas públicas y documentos técnicos que existen en el municipio de Florencia en relación a los diferentes grupos poblacionales.

### **Relación de la Pasantía con la Alcaldía de Florencia**

El trabajo realizado dentro de la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social de la Alcaldía de Florencia estuvo directamente alineado con los objetivos estratégicos de la administración municipal. La Alcaldía de Florencia se ha caracterizado por su enfoque en la protección de los derechos humanos y la promoción de una ciudad inclusiva, lo cual está claramente reflejado en su misión y visión, que buscan fortalecer una gestión pública con enfoque diferencial.

En este contexto, podemos decir que la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social juega un papel fundamental al dirigir sus esfuerzos hacia la atención de grupos poblacionales específicos, aplicando un enfoque diferencial que reconoce y aborda las diversas necesidades de cada comunidad. La formulación de políticas públicas orientadas a la protección de los derechos humanos de los grupos poblacionales, es una de las tareas principales de la Secretaría, por lo que mi pasantía no solo me permitió participar activamente en el cumplimiento de estos objetivos, sino que también contribuyó a consolidar la misión de la Alcaldía de Florencia en su labor por crear una ciudad más inclusiva y equitativa.

### **Descripción del Área de Trabajo**

La pasantía se desarrolló en la Oficina de Inclusión y Reconciliación Social de la Alcaldía de Florencia, un espacio dedicado a la promoción de los derechos humanos, la inclusión social y la reconciliación entre diferentes sectores de la población, así como un espacio de apoyo y escucha emocional para las personas que lo requieran de manera instantánea. Esta oficina es parte integral de la estructura de la Secretaría para la gerencia del Desarrollo Humano del municipio de Florencia, la cual tiene como misión generar políticas y programas que mejoren la calidad de vida de las poblaciones vulnerables, promoviendo la equidad y garantizando el acceso a derechos fundamentales, articulado con la administración pública.

## **Funciones y Áreas de Enfoque**

La Oficina de Inclusión y Reconciliación Social trabaja en áreas específicas, tales como:

**Atención a Poblaciones Vulnerables:** Se centra en la promoción de políticas y programas dirigidos a grupos históricamente excluidos, como personas con discapacidad, adultos mayores, población afrodescendiente, comunidades indígenas, personas LGBTI, mujeres y comunidades religiosas. La atención a estas poblaciones busca garantizar que sus derechos sean respetados y que participen activamente en la vida social, política y económica del municipio.

**Enfoque Diferencial:** Esta área se encarga de implementar programas con enfoque diferencial, que tienen en cuenta las particularidades de cada población para promover una inclusión efectiva. En particular, la oficina trabaja en la articulación de esfuerzos para garantizar la igualdad de oportunidades y prevenir la discriminación. Además, se enfoca en la promoción de los derechos humanos a través de la sensibilización y la educación comunitaria.

**Formulación y Seguimiento de Políticas Públicas:** La oficina juega un rol clave en el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas en temas de inclusión y reconciliación. Se encarga de articular con diferentes entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para el desarrollo de programas que respondan a las necesidades de la población vulnerable del municipio.

### **Funciones como Pasante de Ciencia Política**

Dentro de las funciones y actividades que realice como pasante de ciencia política durante el periodo comprendido entre 20 de mayo al 13 de septiembre se realizaron las siguientes actividades en relación a cada función como pasante de ciencia política.

#### ***Apoyar en la Articulación de Diferentes Entidades y Organizaciones para la Promoción de los Derechos Humanos.***

Acompañamiento y apoyo en la celebración del Día de la Afro colombianidad en representación y acompañamiento de la SIRS y al enlace Afro.

Atención y apoyo en atención al público de los siguientes programas: Discapacidad, Adulto mayor, CRAV.

Apoyo constante a los diferentes enlaces que hacen parte del enfoque diferencial como lo son: Enlace indígena, Afro, LGBTIQ+, Asuntos religiosos, mujer y género

En el periodo comprendido del 28 de junio al 28 de julio de 2024 se brindó apoyo en la atención al público de los siguientes programas: Personas con discapacidad, adulto mayor, y se brindó acompañamiento a los enlaces de: Afro y LGBTIQ+.

En el periodo comprendido del 28 de julio al 28 de agosto de 2024 se brindó apoyo en la atención al público de los siguientes programas: Personas con discapacidad, adulto mayor, y de igual manera se brindó acompañamiento al enlace de mujer y género, que hace parte del programa de mujer y género.

## **Realización de Seguimiento y Monitoreo a los Indicadores Establecidos para Programas y Políticas Públicas**

En el periodo comprendido del 28 de junio al 28 de julio de 2024 se acompañó a los diferentes enlaces de los grupos poblacionales: Mujer, comunidad LGBTIQ+, personas con Discapacidad, Adulto Mayor, NARP, Indígenas, Víctimas, Renta Ciudadana, Renta Joven y Creencias Religiosas, Primera Infancia y Juventud, en las socializaciones, análisis, construcción y modificación de las diferentes políticas públicas y documentos técnicos de los mismos. De igual forma se realizó análisis profundos del avance de la comunidad LGBTIQ+ en el municipio de Florencia.

### ***Apoyo en el Diseño, Formulación y Ejecución de Proyectos Innovadores Alineados a la Misión de la Organización.***

En el periodo comprendido del 28 de junio al 28 de julio de 2024 se requirió apoyo en el diseño, formulación y ejecución de proyectos de carácter social en cabeza de la secretaria la Dra. Maria del Rosario Polo de la oficina de inclusión y reconciliación social del municipio de Florencia, la cual hace parte de la misión ser de la secretaria de inclusión social.

En el periodo comprendido del 28 de julio al 28 de agosto de 2024 se requirió apoyo por parte de la secretaria, la doctora Maria del rosario polo Chavarro, de la oficina de inclusión y reconciliación social, así como del asesor de políticas públicas el Doctor Arnulfo pineda y sus enlaces, en la construcción, organización y ejecución del primer consejo consultivo de mujeres, la cual se llevó a cabo el día 27 de agosto en las instalaciones del Juan 23.

### ***Elaboración de Informes de Análisis sobre Temas Propios de la Ciencia Política***

Por solicitud de la secretaria de Inclusión y Reconciliación Social, Dra. Maria del Rosario Polo, se elaboró un análisis exhaustivo acerca de la participación electoral de los procesos

electorales en los años 2019 y 2023 para Alcaldía de Florencia. Y el reconocimiento del comportamiento de los partidos políticos durante los años 2019 y 2022.

### **Apoyo en la Investigación y Recolección de Información de Fuentes Primarias y Secundarias.**

En el periodo comprendido del 28 de junio al 28 de julio de 2024 se realizó investigación de fuentes primarias relacionadas con los avances de la comunidad LGBTI, en la sociedad, así como las diferentes políticas de seguridad alimentaria para la previa identificación de la relación directa o indirecta con la oficina de inclusión y reconciliación social.

### ***Acompañamiento en las Reuniones***

Acompañamiento al evento cultural y deportivo (Ciclo vía) a cargo de la SIRS Barrio 17 de enero como parte del desarrollo del plan de desarrollo.

Acompañamiento al festival folclórico de la amazonia como secretaria de inclusión y reconciliación social.

Acompañamiento al desarrollo de los viernes de COP16, a nivel municipal.

En el periodo comprendido del 28 de junio al 28 de julio de 2024 se brindó acompañamiento para los diferentes eventos desarrollados dentro de la secretaria de Inclusión y reconciliación social -SIRS, dentro de los cuales se encuentran las siguientes actividades:

Desayuno social con el señor alcalde Marlon Monsalve, Sr. Arzobispo: Omar de Jesús Mejía, así como la participación en la socialización temáticas relacionadas con normas de archivística, asistencia a la actividad del san pedro interno de la administración municipal, reunión de socialización del proyecto administrativo conocido como: “Florencia, Área metropolitana”.

## **Impacto y Alcance**

El área de inclusión social que fue en donde desarrollé la pasantía tiene un impacto directo en la vida de las personas más vulnerables de Florencia y de los diferentes grupos poblacionales con enfoque diferencial. Las acciones de la oficina contribuyen a la construcción de una sociedad más equitativa, a través de la formulación de políticas inclusivas, la creación de alianzas estratégicas y la implementación de programas que promueven el desarrollo social, económico y cultural de los ciudadanos, dentro de estos programas hablamos de: renta joven, renta ciudadana, Colombia mayor, mujer y género, afrodescendientes, atención a víctimas y demás.

Durante la pasantía, las actividades se llevaron a cabo en este espacio con un enfoque en la atención a la ciudadanía, la articulación interinstitucional, la promoción de los derechos humanos y la gestión de proyectos sociales. Este entorno permitió una interacción cercana con la comunidad y la oportunidad de participar en iniciativas de impacto social positivo que fortalecieron realmente mi crecimiento tanto profesional como personal.

### **Experiencias Específicas dentro del Área de Inclusión y Reconciliación Social**

Una de las mejores experiencias que he tenido, es poder haber realizado la pasantía en la secretaria de inclusión y reconciliación social de Florencia, en donde tuve la oportunidad de involucrarme activamente en diversas actividades y proyectos sociales que me permitieron aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación en Ciencia Política y, al mismo tiempo, desarrollar nuevas habilidades profesionales y personales.

A continuación, detallo algunas de las experiencias más relevantes:

#### ***Atención a Poblaciones Vulnerables***

Uno de los aspectos centrales de mi pasantía fue el trabajo directo con diversas poblaciones, como personas con discapacidad, adultos mayores, comunidades afrodescendientes, población indígena, personas LGBTI, y mujeres. Mi labor en esta área incluyó la atención al público, lo que me permitió tener un contacto directo con las necesidades, preocupaciones y desafíos de estos grupos. En este sentido, pude identificar las barreras que enfrentan estas poblaciones para acceder a servicios y derechos fundamentales, contribuyendo de una u otra manera a dar solución a su problemática.

De igual manera mi función también consistió en realizar acompañamiento a los usuarios sobre los diferentes programas y beneficios disponibles que ofrece el gobierno nacional a través de la plataforma de prosperidad social; tales como renta ciudadana, Colombia sin hambre, Colombia mayor y en orientar sobre los mecanismos para acceder a los servicios sociales ofrecidos por la Alcaldía y otras entidades colaboradoras. Esta experiencia fue enriquecedora, ya que me permitió no solo interactuar con los beneficiarios de los programas, sino también entender los aspectos más operativos de la implementación de políticas públicas a nivel local.

### **Apoyo Asistencial Formuladores de Proyectos**

Esta participación incluyó la socialización de políticas públicas y proyectos con las comunidades beneficiadas, así como la revisión y evaluación de documentos técnicos relacionados con los programas de enfoque diferencial. Mi aporte en estas tareas permitió optimizar la implementación de políticas y asegurar que las propuestas respondieran adecuadamente a las necesidades identificadas.

#### ***Participación en Programas de Enfoque Diferencial***

Otra experiencia significativa fue mi involucramiento en los programas de enfoque diferencial y política social. En este contexto, colaboré en la elaboración de informes analíticos sobre la situación de los derechos humanos en el municipio, particularmente en áreas como la igualdad de género, los derechos de las minorías étnicas y la inclusión de la población LGBTI.

Estos informes fueron fundamentales para evaluar el impacto de las políticas en curso y proponer mejoras para asegurar su eficacia.

Durante este proceso, también participé reuniones con organizaciones sociales que abordaban temas de inclusión y reconciliación. Mi participación activa en estos espacios me permitió desarrollar habilidades de trabajo en equipo y liderazgo, así como fortalecer mi capacidad para generar consenso entre diferentes actores sociales.

### **Monitoreo y Seguimiento de Indicadores**

Como parte de mis actividades, también realicé el monitoreo y seguimiento de los indicadores establecidos en los programas sociales de la oficina. Esto implicó la recopilación y análisis de datos sobre el impacto de las políticas públicas en la comunidad, evaluando su eficacia y proponiendo ajustes cuando era necesario. Mi contribución incluyó la elaboración de informes periódicos que permitieron a la oficina identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias implementadas para alcanzar los objetivos planteados.

Esta tarea me brindó una comprensión profunda sobre cómo se evalúan las políticas públicas en tiempo real y cómo los datos pueden ser utilizados para mejorar la toma de decisiones y la gestión de programas.

### ***Acompañamiento en Reuniones y Eventos***

Finalmente, mi pasantía también incluyó el acompañamiento en reuniones y eventos organizados por la oficina y otras entidades. Aquí, brindé apoyo logístico y administrativo, preparando materiales de apoyo como agendas, presentaciones y documentos de trabajo, además de participar activamente en las reuniones, registrando acuerdos y acciones a seguir. Este rol me permitió desarrollar habilidades de organización y gestión del tiempo, así como una mayor capacidad para trabajar bajo presión y en contextos que requerían una rápida toma de decisiones.

En pocas palabras podría decir ciertamente que la pasantía en la Oficina de Inclusión y Reconciliación Social me ofreció una experiencia integral que me permitió aplicar mis conocimientos teóricos y, al mismo tiempo, crecer como profesional en el campo de la Ciencia Política. Mi participación en actividades tan diversas como la atención a poblaciones vulnerables, el diseño y seguimiento de políticas públicas, me permitió obtener una visión amplia

y profunda del trabajo en el sector público y su impacto directo en la vida de las comunidades más necesitadas.

### **Problema Identificado**

Una de las principales problemáticas que detecté durante mi pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social fue el desconocimiento generalizado del perfil del politólogo en el municipio de Florencia. A pesar de que la ciencia política es esencial para la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas, existe una brecha significativa en la comprensión de este rol tanto por parte de las instituciones locales como de la ciudadanía. Esta falta de reconocimiento limita el potencial del politólogo para contribuir en la gestión pública, afectando la calidad de las políticas diseñadas y ejecutadas.

Además, identifiqué una deficiencia en la redacción y comunicación de la información dirigida al público. Las comunicaciones oficiales, tanto en contenido como en forma, carecían de claridad y precisión, lo que generaba desinformación, confusión y, en muchos casos, desconfianza por parte de la ciudadanía. La falta de un flujo informativo coherente entre las instituciones y los medios de comunicación también dificultaba el acceso de la población a información relevante, lo que obstaculizaba la prestación efectiva de servicios y programas.

Esta doble problemática tiene implicaciones profundas en la interacción entre el gobierno local y los ciudadanos, ya que la ausencia de un perfil claro de politólogo limita la eficiencia en el diseño de políticas, mientras que la mala comunicación debilita la relación entre las instituciones y la sociedad civil.

### **Justificación Teórica, Metodológica y Conceptual**

Desde el marco teórico, la ciencia política se centra en el análisis de las dinámicas de poder, la gobernanza y las relaciones entre el Estado y los ciudadanos. Max Weber, en su teoría de la burocracia, enfatiza la importancia de contar con profesionales especializados que aporten racionalidad, eficiencia y legalidad a la gestión pública. (Weber, 2019). En este sentido, el politólogo desempeña un papel crucial como analista y diseñador de políticas públicas. Sin embargo, el desconocimiento de su perfil en Florencia impide que se aprovechen estas capacidades, lo que afecta negativamente la administración municipal y su capacidad para formular políticas informadas y eficaces.

Por otro lado, Jürgen Habermas, en su teoría de la acción comunicativa, plantea que la interacción social debe basarse en un diálogo claro y transparente entre las instituciones y los ciudadanos. (Habermas, 1984). La deficiencia en la comunicación institucional no solo genera confusión, sino que mina la legitimidad de las autoridades públicas, limitando la confianza de la ciudadanía en las políticas implementadas. En un contexto democrático, la comunicación efectiva es un pilar fundamental para asegurar la participación ciudadana y la legitimación de las decisiones gubernamentales.

Metodológicamente, para poder abordar estos problemas requiere de estrategias de comunicación institucional más eficaces, que aseguren que la información que se emite desde las entidades sea accesible, clara y comprensible para la población. El uso adecuado de los medios de comunicación locales es crucial para garantizar que los mensajes lleguen a la mayor parte de la ciudadanía. Según la teoría de la comunicación pública, se necesita un enfoque que considere no solo la difusión de información, sino también la interacción constante con la población para recibir retroalimentación y ajustar los mensajes según las necesidades de la comunidad.

Además, es importante implementar mecanismos de formación y capacitación tanto para funcionarios públicos como para los comunicadores locales. Estos deben recibir orientación sobre el papel que desempeñan los politólogos en la toma de decisiones públicas, para mejorar la aplicación de principios de gestión política y fortalecer la capacidad institucional.

En términos conceptuales, la gobernanza efectiva requiere no solo de la formulación de políticas adecuadas, sino también de una correcta transmisión de estas a la ciudadanía. El concepto de accountability o rendición de cuentas se ve afectado cuando la información que llega a la ciudadanía es incompleta, poco clara o mal gestionada. Esto refuerza la importancia del rol del politólogo en el diseño y evaluación de políticas y programas que consideren no solo el impacto técnico, sino también la percepción ciudadana y la claridad en la comunicación.

Por lo tanto, la resolución de las problemáticas identificadas requiere la implementación de un enfoque integral que reconozca tanto la importancia del análisis político especializado como la necesidad de mejorar los canales de comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. En este contexto, la politología no solo debe ser reconocida como un actor clave en el ámbito público, sino que también debe aprovecharse su formación para optimizar los procesos comunicativos y de gestión.

## **Estrategias y Actividades Desarrolladas para Abordar el Problema**

Para abordar las problemáticas identificadas durante mi pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social de la Alcaldía de Florencia, implementé una serie de estrategias y actividades orientadas a mejorar el reconocimiento del perfil del politólogo y a optimizar la comunicación institucional. Estas acciones fueron diseñadas para no solo resolver los desafíos inmediatos, sino también para generar un impacto a largo plazo en el funcionamiento de la administración y la percepción ciudadana.

### ***Promoción del Perfil del Politólogo***

Una de las principales estrategias fue visibilizar la relevancia del politólogo en la gestión pública. A lo largo de mi pasantía, participé en diversas reuniones y espacios de interacción con personal administrativo e interinstitucional en donde aproveché la oportunidad para explicar la importancia de la ciencia política y el análisis político en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas. Estos espacios permitieron socializar el rol del politólogo, enfatizando su capacidad para:

Evaluar políticas públicas de manera integral, considerando su impacto político, social y económico.

Mediar en la resolución de conflictos que pueden surgir entre la administración y la ciudadanía, o entre grupos sociales con diferentes intereses.

Promover los derechos humanos y la participación ciudadana en la toma de decisiones, lo cual fortalece la legitimidad del gobierno local.

Propósito: Aumentar el reconocimiento del perfil de politólogo como un actor clave en la administración pública, promoviendo una interacción más fluida entre los diferentes departamentos y mejorando la percepción ciudadana de este profesional.

## **Mejora en la Comunicación Institucional**

Para abordar la deficiencia en la redacción y comunicación institucional, asumí un papel activo en la revisión y redacción de documentos que se entregaban a la población. Uno de los principales problemas que observé fue el uso de un lenguaje excesivamente técnico o ambiguo, lo que dificultaba la comprensión de la información por parte de la ciudadanía. Con esto en mente, propuse la creación de formatos más claros y accesibles, utilizando un lenguaje inclusivo, sencillo y directo que permitiera a las personas entender claramente las políticas públicas, los servicios ofrecidos y los programas disponibles.

Asimismo, trabajé en la estandarización de los procesos de redacción, asegurando que los documentos técnicos y las comunicaciones públicas siguieran una estructura coherente, permitiendo una mayor uniformidad y claridad en la información proporcionada. También sugerí el uso de infografías y materiales visuales, que facilitarían la difusión de información entre aquellos que tienen dificultades con documentos largos o formales.

Propósito: Mejorar la claridad y accesibilidad de la información dirigida al público, fomentando una mayor confianza entre la ciudadanía y la administración y evitando la desinformación y la confusión.

### **Aporte como Pasante a la Institución**

Durante mi pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social, uno de los principales aportes fue la optimización de la comunicación interna y externa. Al identificar y corregir problemas en la redacción de documentos y comunicaciones dirigidas al público, logré que la información que llegaba a la comunidad fuera más clara, accesible y coherente. Esto contribuyó a mejorar la relación entre la administración pública y los ciudadanos, facilitando una mejor comprensión de los programas ofrecidos por la Secretaría.

### ***Aporte como Pasante a la Unad y al Programa de Ciencia Política***

Durante mi pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social, realicé contribuciones significativas tanto a la institución como al programa de Ciencia Política de la UNAD. En primer lugar, trabajé en la mejora de la comunicación institucional, lo que permitió que la información dirigida al público fuera más clara, accesible y coherente. Esta intervención mejoró la relación entre la administración pública y la ciudadanía, facilitando una mayor comprensión de las políticas y programas sociales. Al revisar y corregir documentos técnicos y comunicaciones, ayudé a reducir los errores en la redacción y a asegurar que los mensajes fueran comprensibles para todos los sectores de la población.

Asimismo, aporté al reconocimiento del perfil como politóloga dentro de la Secretaría, destacando nuestro rol en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. Participé activamente en reuniones con otros funcionarios y formuladores de proyectos, donde expliqué cómo el análisis político puede mejorar la toma de decisiones y contribuir al desarrollo de estrategias más efectivas en temas de inclusión social y derechos humanos. Mi enfoque en la ciencia política permitió visibilizar la importancia de este campo en la gestión pública local, lo que fue bien recibido por los equipos de trabajo.

En cuanto a mi formación, la pasantía me brindó la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la UNAD de manera práctica. La relación entre teoría y práctica fue clave en mi experiencia, ya que logre poner en uso conceptos relacionados con la participación ciudadana, el diseño de políticas y la comunicación política, áreas que se abordan profundamente en el plan de estudios de Ciencia Política. Esta experiencia no solo me permitió desarrollar habilidades críticas y analíticas, sino que también generó aportes tangibles al programa, al proporcionar ejemplos concretos de cómo los politólogos podemos contribuir eficazmente en la administración pública local.

### **Resultados de la Pasantía en Relación con la Cadena Formativa**

La experiencia de pasantía me permitió conectar directamente la teoría con la práctica, alineando mis actividades con los objetivos formativos del programa de Ciencia Política. Al trabajar en la evaluación y mejora de las políticas públicas locales, utilicé herramientas y enfoques aprendidos en asignaturas como análisis político y diseño de políticas públicas, contribuyendo a la implementación de soluciones reales en el contexto administrativo. Esta oportunidad fortaleció mis habilidades de investigación, análisis crítico y comunicación efectiva, todas esenciales para mi futuro desempeño profesional.

Mi participación también facilitó la interacción con actores sociales y gubernamentales, donde pude aplicar el enfoque diferencial y promover la inclusión, alineado con los principios de la UNAD. Uno de los aspectos más valorados por mis compañeros y superiores fue mi habilidad para tratar con las personas y la manera en que lograba conectar con la comunidad.

Mi enfoque empático y mi capacidad para comunicar de manera efectiva no solo mejoraron la relación con los ciudadanos, sino que también permitieron que la información llegara a las personas de manera clara y comprensible, generando un ambiente de confianza y

colaboración. En pocas palabras puedo asegurar que la pasantía no solo complementó mi formación académica, sino que también me preparó para enfrentar los desafíos del ámbito profesional con una visión crítica y fundamentada en la ciencia política, destacando además mi capacidad para interactuar de manera efectiva con las personas y generar impacto positivo en las comunidades atendidas.

## Recomendaciones

Como Estudiante de ciencia política me gustaría hacer una recomendación de carácter fundamental y es que la administración pública no solo continúe mejorando, sino que también priorice la implementación de estrategias de comunicación más efectivas, tanto a nivel interno como externo. Esto implica utilizar un lenguaje claro, accesible y adaptado a las necesidades de todos los ciudadanos, lo que contribuiría significativamente a reducir la desinformación y fomentar una mayor confianza entre la población y las instituciones.

Además, la incorporación de politólogos en la estructura gubernamental no solo sería un paso estratégico, sino también una necesidad para fortalecer el análisis crítico, la formulación y la implementación de políticas públicas de manera más eficiente. Los politólogos, con su formación en análisis de poder, toma de decisiones y gestión pública, pueden aportar una visión más integral y estratégica en la planificación y evaluación de las políticas.

Por último, es imprescindible que se refuercen los programas de formación continua para los funcionarios, con un enfoque en la redacción y la comunicación efectiva. Al capacitar constantemente a los empleados públicos en estas áreas, se garantizará una interacción más fluida y eficiente con la ciudadanía, mejorando la calidad del servicio y la imagen institucional puesto que en muchos casos los reclamos son fundamentados en la manera de atención al público.

## **Conclusiones**

La pasantía en la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social fue una experiencia transformadora, que me permitió aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos durante mi formación en la UNAD. A través de la identificación y abordaje de problemáticas clave, como la falta de reconocimiento del perfil del politólogo y las deficiencias en la comunicación institucional, pude contribuir a mejorar la gestión pública local. Además, la experiencia me permitió fortalecer mi compromiso con el desarrollo de políticas públicas inclusivas y con la promoción de una participación ciudadana más activa, en línea con los principios de la ciencia política aplicada.

### Referencias Bibliográficas

Alcaldía De Florencia. (23 De Julio De 2024).

<https://www.florencia.caqueta.gov.co/alcaldia/mision-y-vision>

Habermas, J. (1984). La Teoría De La Acción Comunicativa: La Razón Y La Racionalización De La Sociedad (Vol. 1). (P. D. Baliza, Trad.) Boston: Beacon Press.

[https://www.google.com.co/books/edition/the\\_theory\\_of\\_communicative\\_action/rmszcgaqbjaj?hl=es&gbpv=1&pg=pa1&p.rintsec=frontcover](https://www.google.com.co/books/edition/the_theory_of_communicative_action/rmszcgaqbjaj?hl=es&gbpv=1&pg=pa1&p.rintsec=frontcover)

Weber, M. (2019). Economy and Society: A New Translation (G. Roth & C. Wittich, Eds.).

Cambridge, Ma: Harvard University Press.

<https://books.google.com.co/books?id=yoyidwaaqbjaj&lpg=pp1&ots=tvkechj5p5&dq=max%20weber%20-%20economy%20and%20society&lr&hl=es&pg=pa14#v=onepage&q&f=false>