

## **Implementación del SG-SST en la Empresa Tecnimotor SAS**

Juan Pablo Serrano Malambo

Leída Constanza Ladino Cupajita

Lorena Alexandra Vasquez Jiménez

Luis Alexander Castellanos Sanchez

Maria Fernanda Caraballo Gonzalez

Tutor

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Diplomado de Profundización en Gestión Integral y Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Implementación del SG-SST en la Empresa Tecnimotor SAS

Juan Pablo Serrano Malambo

Leída Constanza Ladino Cupajita

Lorena Alexandra Vasquez Jiménez

Luis Alexander Castellanos Sanchez

Maria Fernanda Caraballo Gonzalez

Grupo: 151537091\_16

Diciembre 11 de 2024

Bogotá D.C

## Tabla de Contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Objetivos.....	9
Marco de Referencia.....	10
Contextualización de Tecnimotor SAS.....	12
Desafíos en las Nuevas Formas de Trabajo.....	12
Política en Seguridad y Salud en el Trabajo.....	13
Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	14
Objetivos Específicos del SST.....	14
Plan de Trabajo SST con Aplicación Ciclo PHVA.....	15
Matriz de Peligros e Identificación de Riesgos.....	16
Indicadores de Estructura.....	17
Indicadores de Proceso.....	19
Indicadores de Resultado.....	22
Indicadores Mínimos del SG-SST.....	25
Oportunidades de Mejora y Justificación del Sistema de Gestión.....	28
Impacto del SG-SST en Relación con los Demás Procesos de la Empresa.....	30
Conclusiones.....	33

Referencias Bibliográficas ..... 36

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST</i> .....	17
<b>Tabla 2</b> <i>Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST</i> .....	19
<b>Tabla 3</b> <i>Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST</i> .....	22
<b>Tabla 4</b> <i>Herramienta ficha conforme a la Resolución 0312 del 2019.</i> .....	25
<b>Tabla 5</b> <i>Cuadro de impacto SST</i> .....	31

## Resumen

El presente trabajo aborda la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Tecnimotor SAS. Que carecía de un sistema formal en esta área. Se destaca la importancia de cumplir con la normativa legal vigente, como el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

A través de un análisis de la legislación y la identificación de estándares mínimos, se establecen objetivos claros que incluyen la evaluación de la auditoría interna y la integración de herramientas de gestión técnica. Se propone un plan de acción que incluye la capacitación del personal, la creación de políticas y la activación de un comité paritario, con el fin de fomentar una cultura de prevención y bienestar en el trabajo. Los resultados esperados incluyen la mejora de las condiciones laborales, la reducción de riesgos y un aumento en la satisfacción y productividad de los empleados.

***Palabras claves:*** Seguridad, salud, ocupacional, actividad.

### **Abstract**

This paper discusses the implementation of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) at Tecnimotor SAS, a company that previously lacked a formal system in this area. The importance of complying with current legal regulations, such as Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019, is emphasized to ensure a safe and healthy work environment.

Through an analysis of legislation and the identification of minimum standards, clear objectives are established, including the evaluation of internal audits and the integration of technical management tools. An action plan is proposed that includes staff training, policy creation, and the activation of a joint committee to promote a culture of prevention and well-being at work. Expected outcomes include improved working conditions, reduced risks, and increased employee satisfaction and productivity.

***Keywords:*** Safety, health, occupational, activity.

## **Introducción**

Todos los elementos que constituyen la Seguridad y Salud en el Trabajo son fundamentales en la gestión de las organizaciones modernas que buscan la eficiencia para contribuir al desarrollo económico bajo la modalidad de proyectar entornos de trabajos seguros y saludables, teniendo en cuenta que para llegar a estos resultados es necesario considerar la legislación vigente y los estándares mínimos, como criterios básicos que las empresas deben cumplir para demostrar su desempeño en esta área. Adicionalmente, es importante poder reconocer como el impacto de estas acciones se potencia significativamente cuando se articulan con herramientas como la auditoría interna y una gestión técnica eficiente.

Con este trabajo buscamos entender este acercamiento integrado junto a el cumplimiento normativo, de la auditoría interna como de la gestión técnica, constituyendo un modelo que, por un lado permite el cumplimiento normativo, y por otro, promueve una cultura adecuada con la que las empresas alcanzaran una cultura de mejora continua, esta integración permite una visión estratégica logrando mejorar su desempeño en el área de la seguridad y salud en el trabajo favoreciendo así mismo, tanto la competitividad, como también el compromiso con sus colaboradores.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Desarrollar e implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, identificando los estándares mínimos y la legislación vigente aplicables, con la finalidad de reconocer y articular las pautas que debe cumplir la empresa Tecnimotor SAS para garantizar excelentes condiciones de trabajo, integrando las herramientas de auditoría interna y gestión técnica como estrategias clave para el éxito organizacional y la mejora continua.

### **Objetivos Específicos**

Analizar la legislación y los estándares mínimos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para comprender su impacto en el área organizacional.

Evaluar el papel de la auditoría interna como herramienta para verificar y fortalecer el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Explorar cómo la gestión técnica puede integrarse con los procesos de auditoría interna para optimizar la implementación y monitoreo de los estándares.

Establecer oportunidades de mejora en base a los hallazgos de no cumplimiento o insatisfacciones con el propósito de promover la cultura del mejoramiento continuo en la organización.

Identificar los costos ocultos que desencadenan los accidentes y enfermedades ocupacionales e impacto en la empresa.

Diligenciar la lista de verificación y comprender las fallas de la empresa Tecnimotor SAS

## Marco de Referencia

Auditoría interna: Análisis crítico de los procesos internos de una organización para su verificación de cumplimiento.

Acción correctiva: Acción que busca corregir y eliminar de manera eficaz la causa de un incumplimiento o no satisfacción.

Acción de mejora: Acción que optimiza el sistema con el fin de mejorar el desempeño y obtener resultados con mayor calidad.

Acción preventiva: Acción que intenta de manera predeterminada cualquier situación no deseable con alta potencialidad.

Condiciones de salud: Corresponde al conjunto de características físicas, mentales y socioculturales que posee un trabajador.

Ciclo PHVA: Metodología de gestión utilizada para la mejora continua de proceso:

Planificar: Establecer un proceso de actividades para ejecutar diversas tareas.

Hacer: Ejecutar las actividades planificadas.

Verificar: Revisar el funcionamiento de actividades.

Actuar: Crear procesos de mejora en la organización.

Capacitación: Proceso por el cual se instruye de manera sistemática un grupo de trabajadores sobre una actividad en específico.

Control de riesgos: Proceso por el cual se crean controles de jerarquía para mitigar peligros y riesgos.

Eficacia: Capacidad de un sistema o conjunto de medidas para lograr los objetivos establecidos.

**Eficiencia:** Relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos en la gestión de la seguridad y la salud laboral.

**Efectividad:** Capacidad de un sistema o estrategia para lograr los objetivos propuestos en términos de protección y bienestar de los trabajadores

**Estándares mínimos:** Conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento.

**Mejora continua:** Proceso de revisión constante y ajuste de las políticas, prácticas y procedimientos relacionados al SGSST

**Políticas:** Conjunto de directrices, principios y normas que una organización.

**Requisito Normativo:** Obligaciones y disposiciones legales que las empresas deben acatar para brindar una alta calidad en seguridad y salud al personal ocupacional.

**Riesgo:** Probabilidad de que ocurra un evento o situación que pueda causar daño, lesión, enfermedad o afectación a la salud de los trabajadores.

**Seguridad y Salud en el trabajo:** Conjunto de acciones, normas y procedimientos que tienen como objetivo prevenir accidentes laborales, enfermedades profesionales y cualquier daño a la salud de los trabajadores.

**Valoración del riesgo:** Proceso mediante el cual se identifican, evalúan y priorizan los riesgos presentes en un entorno laboral.

**Indicadores de desempeño:** Cálculos que permiten identificar el porcentaje de cumplimiento de una actividad en específico.

**Plan de emergencia:** Conjunto de procedimientos que permiten instruir a un grupo de persona el cómo actuar en caso de emergencia o accidentes.

### **Contextualización de Tecnimotor SAS**

Tecnimotor SAS es una empresa que ofrece una variedad de servicios, entre los que se incluyen reparaciones mecánicas, eléctricas y electrónicas, mantenimiento preventivo, diagnóstico de fallos, cambio de piezas y componentes, y otros servicios especializados para garantizar el óptimo rendimiento y la seguridad de los vehículos. Se recalca la importancia de la mano de obra operativa altamente calificada en compañía de un grupo administrativo que permite garantizar una alta calidad en los servicios prestados por la empresa.

#### **Desafíos en las Nuevas Formas de Trabajo**

Tecnimotor SAS es una empresa que cuenta con maquinaria y herramientas con tecnología antigua, pero de calidad, el hecho de implementar tecnología avanzada en los procesos operativos, como maquinaria digital es una inversión económicamente alta, además de la capacitación continua que se requiere para los trabajadores representa un costo alto que la empresa no puede suplir y no obtendría el impacto deseado.

Por otro lado, la actividad económica de la empresa en su mayoría son tareas operativas, lo cual incurre en desafíos como la implementación de nuevas formas de trabajo; como el teletrabajo, CompuTrabajo, capacitación netamente digital y horarios flexibles.

### **Política en Seguridad y Salud en el Trabajo**

Es política de TECNIMOTOR REPUESTOS Y RECTIFICADORA S.A.S, en sus actividades de mantenimiento para todo tipo de vehículos, en todos los centros donde opera, reconocer la importancia del capital humano y comprometerse al más alto nivel de la organización con la implementación y mejoramiento continuo a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y demás partes interesadas, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados.

En concordancia con lo anterior, contempla los siguientes objetivos:

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del SG SST.

Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles

TECNIMOTOR REPUESTOS Y RECTIFICADORA S.A.S, establece que la prevención y control de los riesgos laborales, no es responsabilidad exclusiva del área de Seguridad y Salud en el trabajo si no de cada empleado y de aquellos que tienen responsabilidad grupos de personas o áreas de trabajo.

Esta política hace parte de las políticas de gestión de la empresa, será revisada anualmente y comunicada a todos los trabajadores.

## **Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Desarrollar y ejecutar el plan de acción anual de Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2024 en la empresa TECNIMOTOR REPUESTOS Y RECTIFICADORA S.A.S., mediante la creación de estrategias efectivas que permitan identificar, evaluar y mitigar los riesgos y peligros asociados en los entornos laborales. Este plan incluirá la definición de metas claras, asignación de responsabilidades, recursos necesarios y un cronograma de actividades alineado con los Estándares Mínimos del Sistema.

### **Objetivos Específicos del SST**

Implementar acciones que fomenten prácticas laborales saludables y un entorno de trabajo positivo.

Mejorar el monitoreo de las condiciones de salud según el perfil de la población y las características de los entornos laborales.

Ofrecer formación a los empleados sobre autocuidado y medidas de autoprotección durante sus tareas laborales.

Aumentar el bienestar, la seguridad y la calidad de vida de los funcionarios y contratistas del Ministerio.

Detectar y analizar peligros, factores de riesgo y amenazas, así como evaluar los riesgos en el lugar de trabajo.

Crear iniciativas de prevención de enfermedades ocupacionales y promoción de la salud mediante la gestión de riesgos.

Asegurar la implementación efectiva del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en línea con el plan anual y la normativa legal vigente.

## Plan de Trabajo SST con Aplicación Ciclo PHVA

**Enlace:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GXRk5zRfe11nWT-AzUIem2G-8PrjT1z7/edit?gid=310049817#gid=310049817>

## **Matriz de Peligros e Identificación de Riesgos**

**Enlace:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1K4ZJDpMZVZW3p0Yv82rPH4Y48XAT2rlj/edit?usp=sharing&oid=109938021612820101669&rtpof=true&sd=true>

### Indicadores de Estructura

**Tabla 1**

*Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.*

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de calculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
Política SST	Declaración de la Política Seguridad y Salud en el Trabajo / Garantizar cumplimiento	(# de personas socializada/ # total de colaboradores)	Informes SST-(Decreto 1072 Capítulo VI)	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Plan anual de trabajo	Establecer el Plan Anual de Trabajo en SST / Garantizar cumplimiento	(# de actividades ejecutadas o cerradas / # de actividades planeadas)	Informes SST-(Decreto 1072 Capítulo VI).	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Documentación	Establecer los Documentos Soporte del Sistema de Gestión en seguridad y Salud en el Trabajo / Garantizar cumplimiento	(# de Documentos Elaborados en Cumplimiento Res 0312 / # de Documentos Totales) *100	Documentación extraída de la Resolución 0312.	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores

Plan de emergencia	Implementar plan de emergencia para cada lugar / Garantizar cumplimiento	(# de lugares con plan de emergencia / # de colaboradores)	Informes SST-(Decreto 1072 Capítulo VI)	Profesional SST / Comité de emergencias
Responsabilidades	Asignación de responsabilidades / Garantizar cumplimiento	(# total de jefes con delegación de responsabilidad en SGSST/Total de jefes de la estructura.)	Documentación extraída de la Resolución 0312.	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
COPASST	Funcionamiento de comité paritario de seguridad y salud. /Garantizar cumplimiento	(# de actividades ejecutadas o cerradas / # de actividades planeadas)	Informes SST-(Decreto 1072 Capítulo VI).	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Capacitación anual	Establecer plan de capacitación anual	(# de capacitaciones ejecutadas o cerradas / # de actividades planeadas)	Informes SST-(Decreto 1072 Capítulo VI).	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores

*Fuente. Autor*

### Indicadores de Proceso

**Tabla 2**

*Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST.*

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de calculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
Evaluación inicial	Certificar la ejecución de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, Cap. VI Artículo 2.2.4.6.21	(# de Hallazgos gestionados eficazmente / # de Hallazgos encontradas) *100	Resultados de la evaluación inicial	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Ejecución del plan de trabajo anual en SG-SST y su cronograma	Certificar la ejecución de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, Cap. VI Artículo 2.2.4.6.21	(# de actividades ejecutadas / # de actividades planeadas) *100	Plan anual de trabajo	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Ejecución del plan de capacitación en SG-SST	Certificar la ejecución de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, Cap. VI Artículo 2.2.4.6.21	(# de incidentes, accidentes y enfermedades investigados / # de incidentes, accidentes y enfermedades reportados) *100	Certificado de la ARL en materia de accidentalidad e investigación de Accidentes y enfermedades. Estadísticas de accidentalidad y enfermedad laboral. Reporte	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores

			de actos y condiciones inseguras.	
Desarrollo del plan de prevención y atención de emergencias	Certificar la ejecución de los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015, Cap. VI Artículo 2.2.4.6.21	(# de actividades ejecutadas / # de actividades planeadas) *100	Plan anual de trabajo	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Simulacros	Porcentaje de simulacros realizados por sede	(# de simulacros realizados / # simulacros programados) *100	Plan de trabajo anual	Líder SG SST / Comité de emergencias
Intervención de peligros y riesgos	Intervención de los peligros identificados	(# de total de peligros intervenidos en el periodo / total de peligros identificados) * 100	Matriz de peligros, inspección de seguridad, investigaciones de at, reportes del COPASST	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores
Plan de accidentalidad	Desarrollo del plan estratégico en la intervención en accidentalidad	(# de actividades ejecutadas en la interposición de los riesgos prioritarios / actividades propuestas para la intervención	Análisis de la accidentalidad, investigación de AT, reporte de accidentes	Profesional SST, COPASST, Potencial Humano y Trabajadores

de los riesgos  
prioritarios) \*  
100

*Fuente. Autor*

### Indicadores de Resultado

**Tabla 3**

*Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST*

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de calculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Identificar los peligros y realizar la gestión de los riesgos en SST controlando los prioritarios para la empresa.	(# de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes/# de trabajadores en el mes) *100	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de trabajo del mes. Denominador: Número de trabajadores por nómina en el mes.	Líder SST
Índice de severidad de accidentalidad	Medir y evaluar la gravedad de los accidentes laborales que ocurren en Tecnimotor.	(# de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes/Número de trabajadores en el mes) *100	Matriz de Evaluación de Riesgos Registro de Accidentes de Trabajo Formulario de Investigación de Accidentes Planilla de Reporte de Incidentes	Líder SST
Índice de proporción de	Evaluar la frecuencia con	(# de accidentes de	Registro de Accidentes de Trabajo	Líder SST

accidentes de trabajo	la que ocurren accidentes laborales en una organización.	trabajo mortales que se presentaron en el año/Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) *100	Formulario de Investigación de Accidentes Planilla de Reporte de Incidentes	
Índice de prevalencia de enfermedad laboral	Medir la frecuencia de enfermedades relacionadas con el trabajo en una organización	(# de casos de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el período"/Promedio de trabajadores en el periodo "Z") *100.000	Exámenes médicos ocupacionales Perfil sociodemográfico Registro de Enfermedades Laborales Informe de Estadísticas de Enfermedades Laborales Registro de Capacitación en Salud Ocupacional	Líder SST
Índice de la enfermedad laboral	Evaluar la cantidad de casos de enfermedades relacionadas con el trabajo en una organización	(# de casos nuevos de enfermedad laboral en el período"/Promedio de trabajadores en el periodo "Z") *100.000	Exámenes médicos ocupacionales Perfil sociodemográfico Registro de Enfermedades Laborales Informe de Estadísticas de Enfermedades Laborales Encuestas de Clima Laboral y Salud	Líder SST

Índice de ausentismo por causa médica	Medir la frecuencia y las causas de las ausencias laborales debido a problemas de salud.	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) * 100	Registro de Ausentismo Informe de Estadísticas de Ausentismo Certificados Médicos Encuestas de Salud y Bienestar Informes de Salud Ocupacional	Líder SST
% uso EPP	Muestra el porcentaje de personas que usan los EPP	Trabajadores que usan EPP en el período de tiempo x 100 / Número de EPP entregados	Formulario de Entrega de EPP o Constancia de Entrega de EPP	Líder SST

*Fuente.* Autor

### Indicadores Mínimos del SG-SST

**Tabla 4**

*Herramienta ficha conforme a la Resolución 0312 del 2019.*

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Método de calculo</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Periodicidad del reporte</b>	<b>Personas que deben conocer el resultado</b>
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Identificar los peligros y realizar la gestión de los riesgos en SST controlando los prioritarios para la empresa.	< 5%	(# de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes/# de trabajadores en el mes) *100	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de trabajo del mes. Denominador: Número de trabajadores por nómina en el mes.	Mensual	Líder SG-SST COPASST Alta dirección ARL
Índice de severidad de accidentalidad	Medir y evaluar la gravedad de los accidentes laborales que ocurren en una organización.	< 5%	(# de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes/Número de trabajadores en el mes) *100	Matriz de Evaluación de Riesgos Registro de Accidentes de Trabajo Formulario de Investigación de Accidentes Planilla de Reporte de Incidentes	Mensual	Líder SG-SST COPASST Alta dirección ARL

Índice de proporción de accidentes de trabajo	Evaluar la frecuencia con la que ocurren accidentes laborales en una organización.	< 1%	(# de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año/Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) *100	Registro de Accidentes de Trabajo Formulario de Investigación de Accidentes Planilla de Reporte de Incidentes	Semestral	Líder SG-SST COPASST Alta dirección ARL
Índice de prevalencia de enfermedad laboral	Medir la frecuencia de enfermedades relacionadas con el trabajo en una organización	< 5%	(# de casos de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el período"/Promedio de trabajadores en el periodo "Z") *100.000	Exámenes médicos ocupacionales Perfil sociodemográfico Registro de Enfermedades Laborales Informe de Estadísticas de Enfermedades Laborales Registro de Capacitación en Salud Ocupacional	Semestral	Líder SG-SST COPASST Alta dirección ARL
Índice de la enfermedad laboral	Evaluar la cantidad de casos de enfermedades relacionadas con el trabajo	< 3%	(# de casos nuevos de enfermedad laboral en el período"/Promedio de trabajadores	Exámenes médicos ocupacionales Perfil sociodemográfico Registro de Enfermedades Laborales	Semestral	Líder SG-SST COPASST Alta dirección ARL

	en una organización		en el periodo "Z") *100.000	Informe de Estadísticas de Enfermedades Laborales Encuestas de Clima Laboral y Salud.		
Índice de ausentismo por causa médica	Medir la frecuencia y las causas de las ausencias laborales debido a problemas de salud.	< 5%	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) * 100	Registro de Ausentismo Informe de Estadísticas de Ausentismo Certificados Médicos Encuestas de Salud y Bienestar	Mensual	Líder SG-SST
% uso EPP	Muestra el porcentaje de personas que usan los EPP	< 90 %	Trabajadores que usan EPP en el período de tiempo x 100 / Número de EPP entregados	Formulario de Entrega de EPP o Constancia de Entrega de EPP	Mensual	Líder SST ARL

*Fuente. Autor*

## **Oportunidades de Mejora y Justificación del Sistema de Gestión**

La empresa Tecnimotor SAS es una empresa del sector automotriz dedicada a la importación y comercialización de autopartes a nivel nacional y presta servicios de mantenimiento para vehículos, tiene áreas de trabajo específicas para cada actividad, pero no cuenta con un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, para ello, se proponen planes que busca concientizar a los empleados sobre la importancia de la seguridad y salud en una organización en todos los ámbitos y fortalecer la productividad y disminución de costes por sanciones, lesiones o ausentismo.

Algunas de las oportunidades de mejora son:

Implementar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo teniendo en cuenta sus 4 fases: Planear, hacer, verificar y actuar. Para ello, debemos contar:

Contratar o designar un responsable de Seguridad y Salud en el trabajo que cuente con licencia vigente y que tenga claro el objetivo de la organización basados en SST.

Asignar recursos para el sistema de seguridad y salud en el trabajo que permita coordinar y desarrollar un sistema de gestión sólido.

Crear política SST, objetivos definidos, claros y medibles que permitan mitigar, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.

Implementar normatividad nacional vigente y aplicable en materia de SST

Establecer mecanismos de comunicación para el auto reporte en SST

Proponer y ejecutar actividades de promoción y prevención en salud

Crear cultura corporativa enfermedades laborales y accidentes de trabajo y a partir de estos reportes realizar respectivas investigaciones.

Implementar mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores a fin de identificar la causa y ejecutar un plan de acción que permita disminuir consecuencias que afectan la productividad y los costos.

Establecer medidas de prevención y control a fin de intervenir en los riesgos y/o peligros

Realizar auditoría interna, externa y del COPASST 1 vez al año para verificar si el ciclo PHVA requiere fortalecer el sistema de gestión.

Trabajar en acciones preventivas y correctivas con base en los resultados de las auditorías.

Fomentar la participación de los trabajadores en los procesos enfocados a seguridad y salud en el trabajo.

Fortalecer de manera positiva los procesos de las demás áreas facilitando el desarrollo de las competencias, el mejoramiento de los procesos empresariales y la capacidad laboral de los empleados.

### **Impacto del SG-SST en Relación con los Demás Procesos de la Empresa.**

Dar cumplimiento a la normatividad legal vigente de implementar el Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) Con el cual se le pueda garantizar a los trabajadores de Tecnimotor SAS, bienestar laboral, un entorno laboral donde los empleados vean que son importantes, valorados y seguros en su empresa promoviendo una cultura de prevención, empezando por la Asignación de Recursos para el desarrollo SG-SST.

De acuerdo al resultado de la autoevaluación y ejecutando la oportunidad de mejora se procede con la contratación del profesional en Seguridad y Salud en el trabajo para dar cumplimiento a la norma y como responsable del SG-SST para empezar la ejecución y actualización de los demás Ítem no cumplidos de los estándares mínimos de SST vigentes, importante iniciar con la elaboración de la política del SG-SST, (firmada, fechada y divulgada) Elaboración del plan anual de trabajo, revisión y actualización de toda la documentación como: (Cronograma de actividades, la matriz legal, evaluaciones de desempeño).

Activación y seguimiento al comité paritario ya que el funcionamiento de este es importante para el desarrollo del programa, a través de él se mejoran los mecanismos de comunicación con toda la empresa, y se ponen en marcha todos procesos de vigilancia y control para crear un entorno laboral saludable para los trabajadores.

Implementar el programa de Capacitación promoción y prevención en salud, con la intervención activa y comprometida de todo el personal de la organización, en todo lo referente al SG-SST, políticas, objetivos, identificación de peligros y prevención de Riesgos ( físicos Químicos, Biológicos, Biomecánico, Psicosocial) aplicación de prácticas seguras, buen uso de EPP, para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, todo en pro de

proteger la vida y el bienestar de los trabajadores al realizar sus actividades, dando lo mejor en su capacidad laboral mejorando su productividad y satisfacción laboral en un entorno seguro.

**Tabla 5**

*Cuadro de impacto SST.*

<b>Oportunidad de Mejora</b>	<b>Proceso</b>	<b>Impacto</b>	<b>Beneficios</b>
Implementación de Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo.	Todos los Dptos. de la empresa Comercial Mantenimiento Bodega Producción Administración GH-HSE Control de cambios.	Cumplimiento a la normatividad Legal vigente- Resolución 0312 del 2019.	Mejoras en Bienestar Laboral Entornos de trabajo saludables Reducción de accidentalidad Organización con personal más productivo.
Contratación Profesional Seguridad y Salud en el trabajo.	Área de Recurso Humano.	Ejecución SG-SST y actualización de procesos.	Cumplimiento estándares mínimos de SST vigentes. Elaboración y ejecución plan anual de trabajo Mejoramiento de condiciones de trabajo Ejecución de actividades de promoción y prevención.
Activación Comité paritario de seguridad y salud en el	Todos los Dptos. de la empresa Comercial Mantenimiento	Cumplimiento de procesos de vigilancia, control y	Mejora en mecanismos de comunicación en todas las áreas de la empresa,

trabajo - COPASST.	Bodega Producción Administración GH-HSE Control de cambios.	seguridad en el entorno laboral.	fomentando la participación en los procesos de SST Fortalecimiento del sistema de gestión SST.
Implementación del programa de capacitación promoción y prevención en salud.	Recurso Humano y Copasst.	Participación y comprometida de todo el personal de la organización.	Prevención de accidentes y enfermedades laborales Información de prácticas seguras Buen uso de EPP Bienestar Laboral Mejora de productividad.

*Fuente. Autor*

## Conclusiones

En primera instancia, es pertinente contextualizar que a pesar de que la empresa Tecnimotor SAS carecía totalmente de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, tuvo la motivación de incentivar al cambio en la dinamización de su actividad económica en pro de mejorar el bienestar integral de sus trabajadores. Desde un comienzo la empresa entendió que al implementar el sistema SST tenía la posibilidad de acarrear con muchos beneficios como mejorar las condiciones del trabajo, mejorar su producción, y mitigar riesgos y peligros que pudieran perjudicar tanto a la empresa como a la población ocupacional, desde este punto de incentivación y autoanálisis se reconoce que existen puntos débiles y acciones a mejorar, por ende, la introducción a la mejora continua es fundamental para lograr los objetivos trazados. (Serrano, J. 2024).

La implementación del programa de capacitación en Tecnimotor SAS, integra a todo el personal de la organización, generando una cultura de educación en seguridad y salud en el trabajo, promoviendo practicas seguras en cada una de los Dptos. de la empresa y así, previniendo accidentes y enfermedades laborales, que todo el personal tenga la capacidad de identificar peligros y Riesgos tanto en su lugar de trabajo como en el de sus compañeros, mejorando con estos los entornos laborales y las condiciones de salud de todo el equipo laboral. (Ladino, L. 2024)

Conseguimos con el desarrollo de las actividades propuestas para esta fase, concluir, como el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Tecnimotor SAS es de suma importancia no solo en la búsqueda de garantizar el cumplimiento de requisitos legales, ya que es también significativo para promover la cultura de la prevención y el cuidado integral. Destacamos la importancia de los materiales de análisis de la información

como lo son el establecimiento de instrumentación de alto valor propias de las auditorías internas efectivas, como también el uso de herramientas de verificación de desempeño nos ayudaron a poder identificar oportunidades de mejora dentro de la empresa y que finalmente terminan impactando directamente en la seguridad en los procesos, y la sostenibilidad de estos, a su vez pudimos reconocer y gestionar los costos ocultos derivados de los accidentes laborales y de las enfermedades ocupacionales, y como desde allí se derivan y se hacen evidentes lo importantes que son las inversiones en medidas preventivas, que vayan siempre alineadas de acuerdo con el avance de nuevas tecnologías, así como de todas las dinámicas propias del contexto nacional y regional.

El conjunto de todos estos esfuerzos, son estructurados en conjunto buscando ser estratégicamente considerados por la gerencia en la búsqueda de lograr de esta manera la toma de decisiones informadas que impulsen no solo la mejora continua, sino que también refuercen el compromiso de Tecnimotor SAS como empresa frente a la salud y seguridad de sus trabajadores. (Castellanos, L. 2024)

Los costos derivados de accidentes laborales o enfermedades ocupacionales, tanto directos como indirectos, representan un impacto significativo para las empresas, afectando no solo las finanzas sino también la productividad y el bienestar de los trabajadores. Mientras que los costos directos son cuantificables y más evidentes, los costos indirectos u "ocultos" suelen ser incuantificables, pero pueden tener consecuencias económicas y organizacionales aún mayores. Es crucial que las empresas implementen medidas preventivas y de gestión, como un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, programas de capacitación, monitoreo constante de condiciones laborales y una matriz de riesgos actualizada. Estas acciones no solo reducen la probabilidad de accidentes y enfermedades, sino que también minimizan los costos asociados,

mejoran el bienestar de los empleados y aseguran un entorno laboral más seguro y eficiente.  
(Caraballo, M. 2024)

Para finalizar es significativo destacar que la empresa Tecnimotor SAS cumple con aspectos básicos y mínimos en materia de seguridad y salud en el trabajo, no obstante, la empresa debe comprometerse a mejorar el sistema y asegurar, cobijar y amparar la salud e integridad de sus trabajadores, por lo que se propone implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. (Vasquez, L. 2024)

### Referencias Bibliográficas

- Ávila, C. A. V., Rojas, Y. L. R., & Cruz, H. W. H. (2022). Medición del desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: revisión sistemática de literatura. *Revista CEA*, 8(18), e2052-e2052. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/2052/2741>
- Bescond, D., Chataignier, A. y Mehran, F. (2008, septiembre). Siete indicadores para medir el trabajo decente. Comparación internacional. *Revista Internacional del Trabajo* Volume 122, Issue 2 <https://doi.org/10.1111/j.1564-913X.2003.tb00173.x>
- Carreño, D. G., Ardila, K. N., & Osorio, L. P. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión sistemática. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(2), 37-57. <https://www.redalyc.org/journal/5602/560268689003/>
- Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD <http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Durán, D.E, Giraldo, J. C., Vargas, F. A., Jiménez. J., & Valderrama, A. J. (2020). Monitoreo de indicadores de valor a través de minería de datos, gestión de procesos de negocio y mejoramiento continuo con gestión del riesgo. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 19(37),93–118. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.22395/rium.v19n37a5>
- Escuela Europea de Excelencia. (2020). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001>

Hueso, D. (22 de noviembre de 2024). Quinta Web conferencia – Diplomado de profundización.

[Grabación web conferencia]. [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/personal/daniela\\_hueso\\_unad\\_edu\\_co/\\_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdaniela%5Fhueso%5Funad%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FUNAD%2FRecordings%2FQuinta%20Webconferencia%2D%20Diplomado%20de%20Profundizaci%C3%B3n%2D20241122%5F170512%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAIoiJTdHJIYW1XZWJBcHAIiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0&ga=1&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E76779c90%2D7d2b%2D4643%2Da28a%2De68dfad6d11c](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/personal/daniela_hueso_unad_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdaniela%5Fhueso%5Funad%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FUNAD%2FRecordings%2FQuinta%20Webconferencia%2D%20Diplomado%20de%20Profundizaci%C3%B3n%2D20241122%5F170512%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAIoiJTdHJIYW1XZWJBcHAIiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0&ga=1&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E76779c90%2D7d2b%2D4643%2Da28a%2De68dfad6d11c)

Hueso, D. F. (2022). Auditoría Interna. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51231>.

Martínez, A., & Mateus, M. (2020). Importancia del Talento Humano y Herramientas

Tecnológicas en el Desarrollo Organizacional, para la Mejora de la Productividad

Laboral. Revista Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información, 7(14), 117 -

126. <https://urepublicana.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/672>

Ministerio de Salud y Protección Social (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá, Colombia.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2017, agosto). Cartilla para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo. (2019). Modificación estándares mínimos del SGSST. [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=qeaZcyVeJWo>

Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia.

[https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ojeda, F.; García, M.;González, R. (2019). Desarrollo sostenible del trabajador a través del trabajo decente. *Sociedad y economía*, (38), 89-104.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-63572019000300089](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-63572019000300089)

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016). La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

<https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Abriendo este documento utilizando ReadSpeaker docReader* . <https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2020/07/iso-45001-norma-internacional.pdf>

- Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>
- Organización Internacional del Trabajo (2013). Cinco claves para lugares de trabajo saludables. Ginebra, Suiza. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_764111.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_764111.pdf)
- Ostau, F.; Otálora, R. y Niño, Á. (2021). El Mundo del Trabajo Decente y la Agenda 2030 de la ONU: Estándares Internacionales en Colombia. Verba Iuris, 17(45), pp. 51-67. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/8344/7417>
- SafetYA (2018). Ejemplo de Programa de Auditoría del SG-SST. <https://safetya.co/ejemplo-de-programa-de-auditoria-del-sg-sst>
- Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>
- Torres Pérez, M. L. ., & Yunda Perlaza, L. E. . (2022). La implementación de la telesalud en Colombia: Parámetros para su abordaje integral. Sello Editorial UNAD. <https://doi.org/10.22490/9789586518833>
- Vega, N. (2021). El trabajo decente, la calidad de vida en el trabajo y sostenibilidad laboral. Cuadernos de Administración, 2(1), 169-177. <https://revistasecauned.com/index.php/cda/article/view/50/55>