

## **Sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa J.R.A COMUNICACIONES**

Presentado por:

Ana Alejandra Rivera Acuña  
Ingrith Yurani Villamarin Vega  
Leidy Dayany Cerquera  
Nelsy Mireya Deaza Benavides  
Sara Carolina Asencio Rodríguez

Grupo# 151537091\_17

Asesor

Daniela Fernanda Hueso Garzón

Universidad Nacional Abierta Y a Distancia – UNAD

Escuela de ciencias de la salud - ECISA

Diplomado de profundización en gestión Integral y

Desafíos en Seguridad y salud en el trabajo

2024

## Resumen

Este trabajo se centra en la identificación y aplicación de herramientas de gestión integral en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que apoyen las actividades definidas en el Sistema de Gestión para mejorar las condiciones de trabajo y fortalecer la cultura de seguridad y autocuidado al interior de la organización. A través de un enfoque práctico y teórico, la auditoría interna de la empresa busca optimizar la efectividad de las políticas de SST, contribuyendo a la creación de un entorno de trabajo más seguro y saludable. Centrada en la implantación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) utilizando nuevas tecnologías con el objetivo de mejorar la gestión, control y seguimiento de los riesgos laborales. La integración de herramientas digitales y soluciones tecnológicas permite optimizar los procesos de prevención, detección de incidentes y seguimiento de las condiciones de trabajo. Al integrar estas herramientas en las actividades diarias de la organización, se mejora tanto la respuesta ante incidentes como la prevención de riesgos. Además, el fortalecimiento de la cultura de seguridad y autocuidado contribuye a una mayor conciencia entre los empleados, lo que promueve un ambiente de trabajo más seguro y productivo.

**Palabras clave:** normas de trabajo, condiciones de empleo, ergonomía, gestión de riesgos laborales, indicadores SG-SST, auditoría interna SST.

### **Abstract**

This work focuses on the identification and application of comprehensive management tools in Occupational Health and Safety (SST) that support the activities defined in the Management System to improve working conditions and strengthen the culture of safety and self-care within the organization. Through a practical and theoretical approach, the internal audit of the company seeks to optimize the effectiveness of (SST) policies, contributing to the creation of a safer and healthier work environment. Focusing on the implementation of an occupational health and safety (SST) system using new technologies with the aim of improving the management, control and monitoring of occupational risks. The integration of digital tools and technological solutions allows to optimize the processes of prevention, incident detection and monitoring of working conditions. By integrating these tools into the daily activities of the organization, both the response to incidents and the prevention of risks are improved. In addition, strengthening the culture of safety and self-care contributes to greater conscience among employees, which promotes a safer and more productive work environment.

**Keywords:** work standards, employment conditions, ergonomics, occupational risk management, SG-SST indicators, internal SST audit.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Objetivos .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos.....	8
Marco De Referencia .....	9
Indicadores Del Sistema De Seguridad Y Salud En El Trabajo .....	10
Objetivos Del Sistema De SST .....	10
Categorías De Indicadores .....	10
Mejora Continua .....	11
Talento Humano y Herramientas Tecnológicas.....	11
Investigación de Accidentes de Trabajo .....	11
Claves para Lugares de Trabajo Saludables .....	12
Ausentismo Laboral .....	12
Costos de Accidentalidad y Enfermedad Laboral.....	12
Aseguramiento en Riesgos Laborales .....	12
Auditoría del SG-SST .....	13
Caracterización de la Empresa J.R.A Telecomunicaciones S.A.S .....	14
Desafíos En Seguridad Y Salud En El Trabajo .....	15
Política De Seguridad Y Salud En El Trabajo De J.R.A Telecomunicaciones .....	17

Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) .....	18
Descripción del plan de trabajo del SG-SST .....	20
Identificación Oportunidades De Mejora.....	35
Conclusiones.....	39
Referencias bibliográficas.....	41

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Matriz De Identificación De Peligros</i> .....	21
<b>Tabla 2</b> <i>Matriz Indicadores Que Evalúan La Estructura Del SG-SST</i> .....	22
<b>Tabla 3</b> <i>Matriz Indicadores Que Evalúan El Proceso Del SG-SST</i> .....	24
<b>Tabla 4</b> <i>Indicadores Que Evalúan El Resultado Del SG-SST</i> .....	26
<b>Tabla 5</b> <i>Ficha Técnica De Los Indicadores Mínimos Del SG-SST</i> .....	29
<b>Tabla 6</b> <i>Aplicación Lista de Verificación</i> .....	31
<b>Tabla 7</b> <i>Cuadro De Impactó De Seguridad Y Salud En El Trabajo</i> .....	37

## **Introducción**

En el presente documento se exponen las herramientas esenciales para el cumplimiento y la implementación efectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), incluyendo la normatividad legal vigente, los indicadores como lo son de proceso, estructura y resultado, la ficha técnica del SG-SST y la lista de verificación para auditoría interna compuesta por sesenta ítems. Estas herramientas son fundamentales para el reconocimiento de la legislación aplicable y los estándares mínimos establecidos por el Ministerio de Trabajo, necesarios para alcanzar un estado óptimo en la gestión de la seguridad y salud laboral.

El objetivo es establecer un marco de intervención dentro de las organizaciones, mediante un equipo de profesionales capacitados, enfocados en la prevención, promoción y reinducción de los procesos inherentes del sistema de seguridad y salud en el trabajo, garantizando su correcta aplicación y continuidad dentro de la empresa.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Integrar los fundamentos teóricos de la Seguridad y Salud en el Trabajo con los desafíos de las nuevas formas de trabajo, para comprender y fortalecer la estructura del Sistema de Gestión en este ámbito.

### **Objetivos Específicos**

Analizar las resoluciones, decretos y leyes, nacionales e internacionales que rigen la Seguridad y Salud en el Trabajo, identificando las obligaciones y derechos de los empleadores y empleados relacionándolos con la empresa que se está trabajando.

Reconocer los estándares mínimos establecidos en las resoluciones y decretos colombianos, para asegurar un ambiente laboral seguro.

Desarrollar los criterios para evaluar el cumplimiento de las empresas con la normatividad legal vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo, facilitando la identificación de áreas de mejora.

## **Marco De Referencia**

El sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en nuestro país está regulado por las normas, resoluciones y decretos que organizan y dictan los lineamientos para regular la protección laboral de cada uno de los colaboradores en las empresas, entre las principales normas tenemos;

En el Decreto 1072 de 2015, establece las responsabilidades de los empleadores y empleados para asegurar un ambiente laboral seguro y saludable. También se involucra la creación de comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo (COPASST). Los sistemas deben desarrollarse como un ciclo PHVA, haciendo de este una implementación lógica y en etapas de mejora continua. (Pág. 86).

En la resolución 0312 de 2019; En la cual se establecen los Estándares mínimos que deben cumplir las empresas en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta la cantidad de trabajadores y el riesgo al cual se encuentran expuestos.

El ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar), la aplicación de este basado en la normatividad vigente es fundamental para prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral en un proceso de mejora continua.

**Planificación:** Establecimiento de metas y estrategias para optimizar la seguridad y salud laboral.

**Ejecutar:** Llevar a cabo las medidas de prevención y control.

**Verificar:** Supervisión y evaluación de la efectividad de las acciones realizadas.

Actuar: Realización de ajustes y mejoras continuas basadas en los resultados de la evaluación (pág.-23)

### **Indicadores Del Sistema De Seguridad Y Salud En El Trabajo**

Los indicadores del sistema de seguridad y salud en el trabajo son herramientas esenciales para detectar áreas que requieren mejora, supervisar el rendimiento y asegurar un entorno laboral seguro. Una implementación y seguimiento apropiados permiten a las organizaciones no solo cumplir con la normativa, sino también salvaguardar el bienestar de sus empleados.

### **Objetivos Del Sistema De SST**

Prevenir accidentes y enfermedades: Disminuir la incidencia de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.

Promover un entorno seguro: Fomentar una cultura de seguridad entre los empleados.

Cumplir con la normativa: Asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones pertinentes.

### **Categorías De Indicadores**

Indicadores de Resultado: Reflejan la efectividad del sistema.

Tasa de accidentes laborales.

Tasa de enfermedades ocupacionales.

Días perdidos por accidentes o enfermedades.

Indicadores de Proceso: Miden la implementación de políticas y prácticas de SST.

Número de capacitaciones en seguridad realizadas.

Porcentaje de auditorías de seguridad completadas.

Frecuencia de reuniones sobre SST.

Indicadores de Cumplimiento: Evalúan el grado de cumplimiento de normativas y estándares.

Porcentaje de cumplimiento de normativas de seguridad.

Número de sanciones recibidas por incumplimientos.

### **Mejora Continua**

Establecimiento de metas y objetivos claros basados en los indicadores.

Implementación de programas de mejora basados en los hallazgos del análisis.

Fomento de la participación de todos los niveles de la organización en la promoción de la seguridad.

### **Talento Humano y Herramientas Tecnológicas**

La gestión del talento humano y la integración de herramientas tecnológicas son esenciales para el desarrollo organizacional y el aumento de la productividad laboral. Según Martínez y Mateus (2020), la tecnología facilita una gestión eficiente de los recursos humanos, mejorando tanto la comunicación como la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

### **Investigación de Accidentes de Trabajo**

La investigación de accidentes de trabajo es una herramienta preventiva crucial. Según la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016), investigar los accidentes permite

identificar causas y establecer medidas correctivas para prevenir futuros incidentes, mejorando así la seguridad laboral.

### **Claves para Lugares de Trabajo Saludables**

La Organización Internacional del Trabajo (2013) sugiere cinco claves para mantener lugares de trabajo saludables: el compromiso de la dirección, la participación de los trabajadores, la identificación y control de riesgos, la promoción de la salud, y la evaluación y mejora continua. Estas claves son fundamentales para crear un entorno laboral seguro y saludable.

### **Ausentismo Laboral**

El ausentismo laboral es un problema significativo en América Latina. Tatamuez, Domínguez y Matabanchoy (2019) identifican factores asociados al ausentismo, como condiciones laborales adversas y problemas de salud, que afectan la productividad y el bienestar de los empleados.

### **Costos de Accidentalidad y Enfermedad Laboral**

Delgado y Rincón (2018) examinan los costos relacionados con la accidentalidad y las enfermedades laborales en una empresa metalmecánica en Bogotá, subrayando la importancia de implementar medidas preventivas para disminuir estos costos y mejorar la seguridad de los trabajadores.

### **Aseguramiento en Riesgos Laborales**

El Ministerio de Salud y Protección Social (2014) establece directrices para el aseguramiento en riesgos laborales, promoviendo la protección de los trabajadores y la gestión adecuada de los riesgos en el entorno laboral.

## **Auditoría del SG-SST**

La auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es esencial para garantizar el cumplimiento de las normativas y la mejora continua. SafetYA (2018) proporciona un ejemplo de programa de auditoría, mientras que la Escuela Europea de Excelencia (2020) ofrece una guía para elaborar listas de verificación de auditoría según ISO 9001.

## **Caracterización de la Empresa J.R.A Telecomunicaciones S.A.S**

Esta empresa ofrece servicios de televisión, internet y telefonía como parte de su oferta de telecomunicaciones inalámbricas. Proporciona conectividad a través de banda ancha y fibra óptica, garantizando una velocidad de conexión ilimitada hasta la puerta de tu hogar. Además, la empresa se destaca por su compromiso con la innovación tecnológica y el servicio al cliente. Ofrecen paquetes personalizados que se adaptan a las necesidades de cada usuario, garantizando así una experiencia única y satisfactoria. Con una atención al cliente disponible 24/7, buscan resolver cualquier inquietud de manera rápida y eficiente, asegurando que sus clientes siempre estén conectados y satisfechos. La empresa también participa activamente en iniciativas de responsabilidad social, contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde opera.

Clase de riesgo: III-V

Municipio: VILLANUEVA – CASANARE

Representante legal: JUAN RIVERA

Nº trabajadores: 25

Actividad económica: La empresa J.R.A TELECOMUNICACIONES, es una empresa que está dedicada a la instalación de redes inalámbrico, como prestar el servicio de internet, TV, telefonía móvil, WIFI, por cable o fibra óptica.

## **Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo**

### *Trabajos en Altura*

Riesgos: Caídas al trabajar en torres, techos, postes, andamios o escaleras.

Prevención: Capacitación en el uso de elementos de protección contra caída; arneses, andamios certificados y técnicas de escalada para el ascenso en poste con pretales. Implementar protocolos de inspección de equipos antes de realizar el uso de estos.

### *Exposición a Radiaciones Electromagnéticas*

Riesgos: Exposición a campos electromagnéticos durante la instalación de antenas.

Prevención: Capacitación sobre los límites de exposición, uso de equipos de medición y cumplimiento de normativas.

### *Manipulación de Equipos Pesados*

Riesgos: Lesiones por levantar o mover equipos pesados.

Prevención: Uso de herramientas adecuadas, entrenamiento en técnicas de levantamiento y asistencia mecánica.

### *Condiciones Climáticas*

Riesgos: Exposición a condiciones climáticas extremas (calor, frío, lluvia).

Prevención: Proporcionar equipos de protección personal (EPP) adecuados y pausas regulares para evitar golpes de calor o hipotermia.

### *Ergonomía*

Riesgos: Lesiones por movimientos repetitivos y posturas inadecuadas.

Prevención: Diseño ergonómico de estaciones de trabajo y herramientas, rotación de tareas para evitar la sobrecarga.

En la empresa J.R.A TELECOMUNICACIONES, uno de los principales desafíos es la implementación de nuevas tecnologías, que la mantiene a la vanguardia en innovación. Estas tecnologías son clave para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, facilitando la gestión del riesgo y la oportunidad que se tiene para poder inducir sobre el a partir de su uso sobre estas. Sin embargo, los profesionales en esta área enfrentan el reto de actualizar y aplicar la matriz de riesgo, ya que actualmente no se han identificado completamente los riesgos y peligros asociados a cada puesto de trabajo.

## **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de J.R.A Telecomunicaciones**

En J.R.A COMUNICACIONES, nos comprometemos a garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, contratistas y proveedores. Reconocemos la importancia de proteger tanto la integridad física como mental de nuestro equipo, por lo que hemos implementado un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), fundamentado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

Nuestro principal objetivo es prevenir accidentes laborales, controlar los riesgos inherentes a nuestras actividades y promover una cultura organizacional que priorice la seguridad y el bienestar en el trabajo, siempre en cumplimiento con la normatividad vigente. Asimismo, nos comprometemos a cumplir con la legislación colombiana en materia de seguridad y salud en el trabajo, siguiendo las directrices del Ministerio de protección y Ministerio del trabajo. Para ello destinaremos los recursos necesarios tanto físicos, económicos, tecnológicos como humanos, para proteger la salud de nuestros trabajadores. Este compromiso incluye la identificación, evaluación e intervención oportuna de los peligros que puedan ocasionar accidentes, enfermedades laborales o emergencias.

J.R.A COMUNICACIONES está comprometida con la mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de crear un ambiente que favorezca el bienestar integral de todos los involucrado es la empresa.

### **Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)**

Prevenir accidentes y enfermedades laborales: Minimizar los riesgos relacionados con nuestras actividades, especialmente en tareas de alta exposición como trabajos en altura, manipulación de equipos pesados y exposición a radiaciones electromagnéticas.

Fomentar una cultura de prevención: Capacitar continuamente a todo el personal en la identificación y control de riesgos, el uso correcto de equipos de protección personal (EPP) y el cumplimiento de las mejores prácticas en seguridad y salud.

Cumplir con las normativas de SST: Asegurar que todas las actividades de la empresa se realicen en conformidad con la legislación vigente en materia de SST, implementando procesos y protocolos adecuados para la gestión de riesgos laborales.

Mejorar continuamente el SG-SST: Evaluar y actualizar de manera constante los procesos de seguridad y salud en el trabajo para adaptarlos a los cambios normativos y operativos, y mejorar el desempeño del sistema de gestión.

Diseñar, implementar, ejecutar, mantener y mejorar las actividades proyectadas en el SG-SST

Implementar acciones de investigación de incidente y accidente con el fin de identificar las causas posibles a adoptar las medidas correctivas pertinentes.

Monitorear los resultados y el desempeño del sistema de gestión y de seguridad y salud en el trabajo mediante mecanismos que promuevan la mejora continua del mismo.

Vigilar y monitorear el estado de salud de los trabajadores asociados con factores de riesgo laboral.

### **Descripción del plan de trabajo del SG-SST**

El plan de trabajo es un documento estratégico que organiza las actividades necesarias para cumplir con los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) dentro de una organización. Este documento asegura el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, como los establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 (Decreto 1072 de 2015; Resolución 0312 de 2019).

Elementos clave del plan de trabajo:

**Objetivos Definidos:** Permite detallar las metas específicas relacionadas con la prevención de accidentes, la capacitación en seguridad y salud, y la mejora continua del SG-SST.

**Cronograma:** Incluye fechas para la implementación de actividades, como capacitaciones, auditorías internas, inspecciones y evaluaciones de riesgos.

**Responsabilidades:** Contribuye a la asignación de tareas específicas a los responsables dentro de la organización, asegurando la supervisión y ejecución de las actividades.

**Recursos:** Define los recursos físicos, económicos y humanos necesarios para llevar a cabo el plan de manera efectiva.

**Indicadores de Seguimiento:** Establece métricas para medir el progreso y evaluar el impacto de las acciones implementadas.

El plan de trabajo es la hoja de ruta que garantiza la ejecución estructurada de actividades preventivas y correctivas, alineando las operaciones de la empresa con las normativas legales y

promoviendo un ambiente laboral seguro y saludable (Decreto 1072 de 2015; Resolución 0312 de 2019).

### **Tabla 1**

#### *Matriz De Identificación De Peligros*

La Matriz de Identificación de Peligros, Valoración del Riesgo y Controles es una herramienta sistemática y fundamental en la gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro de una empresa J.R.A TELECOMUNICACIONES S.A.S. Este instrumento tiene como propósito identificar los peligros presentes en las diversas actividades y procesos, evaluar los riesgos asociados y definir controles efectivos para minimizar su impacto en la seguridad de los trabajadores, la infraestructura y el medio ambiente.

Para conocer la matriz de identificación de peligros y riesgos de la empresa J.R.A TELECOMUNICACIONES S.A.S. Por favor hacer clic en el siguiente enlace.

[MATRIZ DE PELIGROS DE LA EMPRESA J.R.A TELECOMUNICACIONES SAS.xlsx](#)

**Tabla 2***Matriz Indicadores Que Evalúan La Estructura Del SG-SST*

<b>No.</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula ó método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables De la medición y análisis</b>
<b>1</b>	Políticas de SST	Divulgación de las políticas de SST a los empleados de toda la empresa	No. de trabajadores que conocen la política/ No. Total, de trabajadores * 100	Documentación de las políticas de SST divulgado, firmado y con fecha	Responsable SST
<b>2</b>	Objetivos y metas	Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para prevenir accidentes y enfermedades laborales	Objetivos de SG SST alcanzados/ objetivos establecidos*100	Soportes de asistencias a capacitaciones, entrega de EPP, Registro de pre operacionales, registró de permiso de trabajo autorizados.	Responsable SST
<b>3</b>	Plan de trabajo anual	Implementar un programa de SST que reduzca los incidentes laborales evaluando su efectividad atreves del indicador.	Nº de áreas de la empresa con Plan anual de trabajo en SST/Total áreas de la empresa.	Registros de cumplimiento.	Responsable de SST
<b>4</b>	Responsabilidades de los comités	Asignación de responsabilidades	Nº total de jefes con delegación de responsabilidad en SG-SST/Total de jefes de la estructura.	Actas de reunión, capacitaciones, cumplimiento de la implementación del SST.	Responsable SST

5	Identificación de peligros y riesgos	Método definido para la identificación de peligros	Matriz IPEVR	Guía técnica colombiana GTC-45 2012	Responsable SST
6	Capacitación de brigadistas	Áreas con Plan de capacitación anual en SST	N° de áreas con plan de capacitación anual en SST/ Total de áreas	Capacitación a los integrantes que conforman la brigada y registros de asistencia.	Responsable SST
7	COPASST	Funcionamiento del COPASST	Funcionamiento del COPASST	La empresa cuenta con un COPASST en funcionamiento y con delegación de funciones.	Responsable SST

*Fuente. Autor*

**Tabla 3***Matriz Indicadores Que Evalúan El Proceso Del SG-SST*

<b>No.</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables De la medición y análisis</b>
<b>1</b>	Evaluación inicial.	Realizar las autoevaluaciones del SG-SST con los estándares establecidos.	Evaluación anual con los estándares establecidos en la normatividad vigente.	Evaluación inicial en SG-SST.	Responsable SG-SST
<b>2</b>	Ejecución del plan de trabajo.	Ejecutar el plan de trabajo realizado en el SG-SST para la empresa.	N° de las actividades ejecutadas en el periodo/ N° de actividades propuestas en el plan de trabajo.	Plan de trabajo anual en SG-SST.	Responsable SG-SST
<b>3</b>	Control de peligros y los riesgos priorizados.	Ejecutar acciones para los controles de los riesgos priorizados derivados en la Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.  Llevar control de los peligros y riesgos encontrados en la empresa para ejecutar el plan acción.	Identificar los peligros.  N° de los riesgos intervenidos/ N° total de los riesgos controlados* 100	Inspecciones a la matriz de riesgo, reporte al COPASST, reporte AT.  Identificación de los riesgos y peligros en las áreas de trabajo.	Responsable SG-SST

4	Ejecución del plan de capacitación.	Ejecutar el plan de capacitaciones en seguridad y salud en trabajo ya realizado en la empresa.	N° de capacitaciones a desarrollar en el periodo/ N° de capacitaciones desarrolladas en el periodo.	Cronograma de capacitación anual.	Responsable SG-SST
5	Plan de accidentabilidad.	Ejecutar el plan de intervención de accidentabilidad, para las medidas de prevención.	N° de actividades ejecutadas en la intervención de riesgos/ N° de actividades propuestas para la ejecución de los riesgos prioritarios.	Análisis de accidentabilidad e investigación de los accidentes de trabajo.	Responsable SG-SST
6	Ejecución de los programas de vigilancia epidemiológica.	Diseñar y ejecutar los planes del sistema de vigilancia epidemiológica, para la gestión de riesgos priorizados.	N° de SVE/N° riesgos priorizados.	Reportes de ausentismo laboral.	Responsable SG-SST
7	Conservación de documentación del SG SST.	Se deben guardar los registros de la documentación que soportan el SG – SST, debe ser legibles inidentificables y accesibles.	N° de registros conservados de acuerdo al procedimiento/N° Total de registros generados *100	Consolidado de documentación del SG- SST.	Responsable del SG SST Coordinador Gerencia

*Fuente. Autor*

**Tabla 4***Indicadores Que Evalúan El Resultado Del SG-SST*

<b>No.</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables De la medición y análisis</b>
<b>1</b>	Cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud en el trabajo.	Cumplir con los objetivos establecidos o definidos en el ST-SSG de la empresa.	$N^{\circ}$ Total de objetivos que cumplen con la meta establecida/Total de objetivos planeados para el ST-SSG *100	Manual de Seguridad y salud en el trabajo de la empresa.	Encargado de área de SG-SST COPASST Gerencia
<b>2</b>	Cumplimiento del plan anual de trabajo.	Llevar a cabo las actividades planteadas en el cronograma del Plan de trabajo Anual de la empresa.	$N^{\circ}$ total de actividades planeadas en el plan de trabajo anual/ $N^{\circ}$ total de actividades ejecutadas en el año. *100	Cronograma plan de trabajo anual de la empresa, soportes de cumplimiento de cada una de las actividades realizadas.	Encargado del proceso del SG-SST
<b>3</b>	Evaluación de las no conformidades detectadas en el seguimiento al plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo.	Realizar los planes de mejora continua ante las no conformidades que se hallan presentado.	$N^{\circ}$ de no conformidades con cierre efectivo/ $N^{\circ}$ total de no conformidades halladas*100	Auditorias ejecutadas al sistema de seguridad y salud en el trabajo durante el año. Investigaciones de Accidentes de trabajo y	Encargado del proceso del SG-SST

4	Cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica	Validar las condiciones de salud del personal que labora y condiciones que generen Enfermedades Laborales	N° Total de actividades de PVE ejecutadas/ N° Total de actividades PVE programadas *100	enfermedades laborales. Soportes de ejecución de las actividades del PVE Cronograma de PVE	Encargado del proceso del SG-SST Encargado de la implementación y ejecución del PVE
5	Evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación de salud de los colaboradores.	Verificar la rehabilitación de los trabajadores con procesos médicos.	N° Total de trabajadores rehabilitados o reubicados en la empresa /N° total de trabajadores con proceso de rehabilitación o reubicación en el periodo señalado*100	Programa de rehabilitación de la empresa. Anexos médicos.	Encargado del proceso del SG-SST
6	Análisis de los registros de ausentismo laboral por origen común o laboral.	Calcular la ejecución de las acciones correctivas y preventivas derivadas del ausentismo laboral.	N° total de acciones correctivas y acciones preventivas de ausentismo cerradas/N° total de acciones preventivas y correctivas derivadas del	Planes de acción para ausentismo laboral. Soportes de ejecución de los planes de acción.	Encargado del proceso del SG-SST Equipo de calidad de la empresa.

7	Cumplimiento de recomendaciones médicas.	Constatar el cumplimiento por parte de la empresa de las recomendaciones medico laborales de los trabajadores en tratamientos médicos.	ausentismo laboral. N° Total de trabajadores que han cumplido con las recomendaciones medico laborales por parte de la empresa/ N° total de trabajadores con recomendaciones médicas por periodo.	Programa de rehabilitación y reubicación de la empresa. Anexos médicos.	Encargado del proceso del SG-SST Recursos humanos Gerencia
---	--	--	--	--	--

*Fuente. Autor*

**Tabla 5***Ficha Técnica De Los Indicadores Mínimos Del SG-SST*

<b>Nombre del indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de cálculo</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Periodicidad mínima</b>	<b>Límite para el indicador</b>	<b>Personas que deben conocer el resultado</b>
Frecuencia de accidentabilidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes.	Se debe calcular número de accidentes en el mes sobre el número de trabajadores del mes.	Frecuencia de accidentalidad = $(\text{N}^\circ \text{ de A.T en el mes} / \text{N}^\circ \text{ de Trabajadores en el mes}) \times 100$	Mensual	70%	Coordinadores, jefes y persona encargada del SST.
Severidad de accidentabilidad	Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes.	Número de días de incapacidad + más los días cargados dividido número de trabajadores del mes * 100	Severidad de Accidentalidad = $(\text{N}^\circ \text{ de días de incapacidad por AT en el mes} + \text{N}^\circ \text{ días cargados en el mes} / \text{N}^\circ \text{ de trabajadores en el mes}) \times 100$	Mensual	80%	Coordinadores, jefes y persona encargada del SST.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Número de accidentes mortales en el año.	Número de accidentes que se presentaron en el año sobre el total de accidentes de trabajo * 100	Proporción de A.T mortales = $(\text{N}^\circ \text{ de AT en el año} / \text{N}^\circ \text{ de AT en el año}) \times 100$	Anual	80%	Coordinadores, jefes y persona encargada del SST.

Incidencia de la enfermedad laboral	Número de casos de enfermedad laboral en determinado tiempo.	Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral sobre el promedio de trabajadores *100.000	Incidencia de enfermedad laboral=(N° de casos nuevos en El Periodo Z/Promedio de trabajadores en el periodo Z)x100 000	Anual	90%	Coordinadores, jefes y persona encargada del SST.
Ausentismo por causas medicas	Número de días por incapacidad laboral y también por enfermedades comunes-	Números de días de ausencia por incapacidad y también por enfermedad dividido número de días del mes * 100	Ausentismo por causas medicas= N° de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes/N° de días programados de trabajo en el mes x 100	Mensual	80%	Coordinadores, jefes y persona encargada del SST.

*Fuente. Autor*

**Tabla 6***Aplicación Lista de Verificación*

Ítem	Criterio para la auditoría del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Valor	Peso porcentual	Puntaje posible				Calificación de la empresa o contratante
				Cumple totalmente	No cumple	No aplica		
					Justifica	No justifica		
<b>1</b>	Cuenta la empresa con una evaluación inicial de SG-SST.	0,5	<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>2</b>	Existencia de la Política de Seguridad y Salud en el trabajo.	0,5		<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>3</b>	Comunicación de la política a todos los empleados.	0,5		<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>4</b>	Manual que recopile todo el SG - SST	0,5		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>5</b>	Política de consumo de alcohol, cigarrillo y drogas.	0,5		<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>6</b>	Política de la empresa en seguridad vial.	0,5		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	
<b>7</b>	Acta de asignación de competencias y responsabilidades dentro del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.	0,5		<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>8</b>	Identificación y hallazgo de amenazas y vulnerabilidades en los diferentes puestos de trabajo.	0,5		<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>9</b>	La empresa cuenta con un plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias.	2	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	Reglamento de convivencia laboral de la empresa.	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>11</b>	Reglamento de higiene y seguridad en el trabajo de la empresa.	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>12</b>	Programa de capacitación y formación en SG- SST.	1	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>13</b>	Programa de inspecciones y mantenimiento de herramientas y equipos en general.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>14</b>	Programa de Auditoria interna del Sistema de SG-SST.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>15</b>	Actualización de matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y controles.	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>16</b>	Matriz de intervención de los riesgos identificados	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>17</b>	Matriz de seguimiento de los riesgos	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>18</b>	Matriz de los requerimientos legales según el tipo de empresa	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>19</b>	Manual para la elaboración de documentos, control y registros.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>20</b>	Métodos para la identificación de los requisitos legales	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>21</b>	Procedimiento para la identificación de peligros, valoración de los mismos y determinación de controles.	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>22</b>	Método para la notificación de las condiciones de salud de los trabajadores.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>23</b>	Protocolo para la comunicación del sistema de seguridad y salud del trabajo con los clientes externos cuando aplique.	1	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>24</b>	Procedimiento para la revisión de la documentación por parte de la gerencia	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>25</b>	Protocolo para la inspección, reposición, uso y cuidado de los Elementos de protección personal.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>26</b>	Protocolo para la investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales en las diferentes áreas de la empresa	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>27</b>	Protocolo para la gestión de acciones preventivas y correctivas dependiendo del área de trabajo.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>28</b>	Protocolo de la selección de proveedores y contratistas	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>29</b>	Archivo del perfil sociodemográfico de los trabajadores. (Administrativos, operativos de todos los puntos de trabajo)	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>30</b>	Formatos de inducción y reinducción en SG-SST.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>31</b>	Formatos de impacto de la medición de las inducciones y reinducciones de SG-SST.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>32</b>	Formatos de registro de asistencia a cada una de las capacitaciones, charlas, entrenamientos y actividades realizadas en el área de SG-SST.	2	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>33</b>	Formatos acta de reuniones.	2		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>34</b>	Reporte de accidente e incidente.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>35</b>	Formato de investigación de accidentes, enfermedad común y enfermedad laboral.	1	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>36</b>	Formato de registro de incapacidades por enfermedad común, accidente o enfermedad laborales.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>37</b>	Formato de registro de permisos o salidas por diversas causas.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>38</b>	Formato de cronograma de capacitaciones, charlas y entrenamientos.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>39</b>	Formato de los requisitos para la selección de proveedores.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>40</b>	Formatos para la selección de proveedores de materiales, evaluación y reevaluación.	1		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>41</b>	Matriz de listado de documentos codificado, registros documentos externos y distribución de documentación.	4		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>42</b>	Formato de notificación de peligros y riesgos.	4		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>43</b>	Formato de registro de la entrega de protocolos de seguridad.	3		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>44</b>	Formato de registro de la entrega de las fichas técnicas.	4		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>45</b>	Formatos de los registros de las inspecciones realizadas a las instalaciones, maquinaria, equipo.	2,5	<b>15</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>46</b>	Formato de entrega de dotación individual.	2,5		<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

47	Formato de matriz de elementos de protección personal.	2,5		2,5	0	0	0	
48	Formato de inspección de elementos de protección personal.	2,5		2,5	0	0	0	
49	Formato de inspección de seguridad.	2,5		2,5	0	0	0	
50	Formato de inspección de condiciones de seguridad.	2,5		2,5	0	0	0	
51	Cronograma anual de formación al personal y administrativos.	5	10	5	0	0	0	10
52	Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.	5		5	0	0	0	
53	Presupuesto anual del sistema de seguridad y salud en el trabajo.	1,25		1,25	0	0	0	
54	Matriz de los indicadores de SG-SST.	1,25		1,25	0	0	0	
55	Matriz de cálculo para los indicadores normativos regulados y que aplican.	1,25		1,25	0	0	0	
56	Registros de la conformación del COPASST en la empresa.	1,25		1,25	0	0	0	
57	Registro de la conformación del comité de convivencia laboral.	2,5	10	2,5	0	0	0	10
58	Actas de la conformación del comité investigador de accidentes laborales.	2,5		2,5	0	0	0	
59	Actas de la conformación de la brigada de emergencias.	2,5		2,5	0	0	0	
60	Registro de la entrega de dotación de la brigada de emergencia.	2,5		2,5	0	0	0	
			100	90,75	0	0,5	0	91,25
<b>Firma del empleador o contratante responsable de la ejecución del SG-SST</b>								<b>firma del</b>
<b>El nivel de su evaluación es:</b>					<b>Acceptable</b>			

Fuente. Autor

### **Identificación Oportunidades De Mejora**

J.R.A COMUNICACIONES S.A.S es una empresa especializada en ofrecer servicios de telecomunicaciones inalámbricas, incluyendo televisión e Internet, a través de banda ancha con capacidades y velocidades ilimitadas. Su excelente servicio se entrega mediante fibra óptica hasta la puerta de cada hogar. Además, la empresa cuenta con un sistema de seguridad y salud en el trabajo, que incluye un plan de trabajo para concienciar a los trabajadores y empleados sobre la importancia de tener un sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa.

Las oportunidades de mejora y su justificación son:

Implementar manual que recopile el SG-SST, para que se evidencien las actividades realizadas durante el año o el periodo de la empresa, donde permita verificar que todo este recopilado facilitando realizar el manual de SG-SST.

Diseñar e implementar la política de la empresa en seguridad vial, así poder fomentar a los trabajadores a través de charlas y capacitaciones de plan de trabajo vial, permitir la disminución de accidentabilidad vial a los trabajadores de la empresa con la implementación de EPP vial a los trabajadores.

Realizar protocolos para la comunicación del sistema seguridad y salud en el trabajo con los clientes externos cuando aplique, con el fin de establecer medidas de prevención y control para prevenir riesgos y/o peligros con los clientes de la empresa.

Diseñar formatos de requisitos para la selección de proveedores, con el fin de llevar un control interno en la empresa, con el fin de fortalecer la información de cada proveedor,

Diseñar formatos para la selección de proveedores de material, evaluación y reevaluación, con el fin de recopilar información de los proveedores llevar un control de cada uno de ellos y evidenciar el cumplimiento de cada requisición.

Implementar formatos de registros de entrega de fichas técnicas, permite identificar como se calcula y que significa el resultado de cada ficha diligenciada, con el fin de complementar documentación que facilite el control de cada registro para mayor resultados y mejoras continuas.

**Tabla 7***Cuadro De Impactó De Seguridad Y Salud En El Trabajo*

<b>Hallazgo</b>	<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Impacto</b>
<b>Manual que recopile todo el SG-SST</b>	Se debe garantizar que la empresa cuenta con este manual ya que es una herramienta que nos facilita la información de cada uno de los procesos.	Daríamos una buena imagen ante las demás empresas y cumpliríamos con todos los estándares mínimos de seguridad, normas y decretos que son exigidos por la ley.
<b>Protocolo para la comunicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo con los clientes externos cuando aplique</b>	Indispensable tener protocolo actualizado para presentación direccionamiento y conocimiento de todos nuestros clientes y empleados.	Beneficiaria cada proceso de nuestra empresa porque se tendría información clara y eficaz.
<b>Formatos de los requisitos para la selección de proveedores</b>	Lograr que se cumpla al 100% con los formatos para llevar control de cada uno.	Control y organización sobre toda la documentación para llevar una mejor estrategia.

**Formatos para la selección de proveedores de materiales, evaluaciones y reevaluaciones**

Garantizar formatos para obtener buenos resultados en el momento en que se requiera.

Excelentes resultados en caso de una anomalía que se nos presente en el proceso.

**Formatos de registro de la entrega de las fichas técnicas**

Complementa la documentación y nos facilita un mayor control de nuestros y cada uno de los formatos.

Controlar la existencia de cada uno de estos formatos para conocimiento y disposición de las fichas técnicas.

*Fuente. Autor*

## Conclusiones

La empresa cuenta con su plan anual de trabajo, junto con la política correspondiente, son herramientas clave para asegurar un entorno laboral seguro y saludable. Este plan debe establecer objetivos claros y medibles que aborden los riesgos específicos de cada área de trabajo en la empresa, fomentando así la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Una política robusta que defina principios, responsabilidades y compromisos establece un camino a seguir. El éxito del plan anual y de la política de seguridad y salud depende de la participación activa de todos los niveles jerárquicos, desde la alta dirección hasta los empleados. Además, es esencial llevar a cabo una formación continua, una evaluación regular de los riesgos y un seguimiento de los resultados obtenidos, todo lo cual contribuye a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y a promover la sostenibilidad de la empresa. (Villamarin, I.Y. 2024)

Toda organización conoce de la importancia de tener claro cuáles son sus oportunidades de mejora para así poder garantizar de manera más rápida y precisa los aspectos a mejorar, los indicadores del SG-SST son la herramienta que le permite evaluar la estructura, el proceso los resultados de gestión y el cumplimiento con las metas para así poder llevar a una visión más real. (Cerquera, L. 2024)

Con el diseño del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se puede dar solución a las problemáticas que se presenten en las empresas, así poder realizar un diagnóstico de las falencias sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo evidenciadas en la documentación de la identificación de riesgos, control de peligros, las cuales se pueden realizar mejoras con el sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo. (Rivera, A. 2024)

La auditoría empresarial es fundamental para evaluar el cumplimiento normativo, la eficiencia de los procesos y su alineación con los objetivos estratégicos. Este proceso facilita la identificación y gestión de oportunidades de mejora esenciales para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización, optimizando recursos, reduciendo costos y fortaleciendo tanto la reputación como la satisfacción del cliente. Además, fomenta una cultura de mejora continua y garantiza la transparencia, factores clave para mantener la competitividad en un entorno dinámico. En conjunto, la auditoría proporciona un marco integral para implementar y perfeccionar continuamente el SG-SST en la empresa. (Deaza, N. M. 2024)

La implementación de la matriz de identificación de riesgos y peligros es fundamental en una empresa para crear un ambiente de trabajo seguro y saludable. Al identificar los peligros de manera anticipada y evaluar su nivel de riesgo, las organizaciones pueden establecer acciones efectivas para minimizar o eliminar estos riesgos, reduciendo la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales. Además, Su uso regular y la actualización constante de los datos en la matriz son claves para garantizar una gestión continua y efectiva de la seguridad en el trabajo. (Ascencio, S. 2024)

## Referencias Bibliográficas

Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo - Gestor Normativo. (n.d.). Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Delgado, P., & Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. Repositorio Institucional Universidad

Distrital - RIUD. <http://hdl.handle.net/11349/14597>

Escuela Europea de Excelencia. (2020). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para

procesos ISO 9001. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (2021). Tema 1. Los costes de los accidentes de trabajo.

<https://www.insst.es/documents/94886/4155694/Tema%201.%20Los%20costes%20de%20los%20accidentes%20de%20trabajo.pdf>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (2021). Tema 1. Los costes de los accidentes de trabajo.

<https://www.insst.es/documents/94886/4155694/Tema%201.%20Los%20costes%20de%20los%20accidentes%20de%20trabajo.pdf>

[Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#)

Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). (2020). Impacto económico de los accidentes y las enfermedades de trabajo. <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo>

<https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo>

- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). (2020). Impacto económico de los accidentes y las enfermedades de trabajo. <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo>
- Martínez, A., & Mateus, M. (2020). Importancia del Talento Humano y Herramientas Tecnológicas en el Desarrollo Organizacional, para la Mejora de la Productividad Laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas Y Ciencias De La Información*, 7(14), 117-126. <https://urepublicana.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/672>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/seguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>
- Ministerio de Trabajo (2017, agosto). Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia. <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SGSST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>
- Ministerio del Trabajo [Ministerio del Trabajo]. (2019, February 13). RESOLUCIÓN 0312 DE 2019. Ministerio Del Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2016). La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2013). Cinco claves para lugares de trabajo saludables.

Ginebra, Suiza. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—ed\\_dialogue/—act\\_emp/documents/publication/wcms\\_764111.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—ed_dialogue/—act_emp/documents/publication/wcms_764111.pdf)

Petrelca. (2020). El papel esencial de la prevención de riesgos laborales y los costos ocultos de los

accidentes de trabajo. <https://www.petrelca.com/noticias/prevencion-de-riesgos-laborales-y-los-costos-ocultos-de-los-accidentes-de-trabajo>

Petrelca. (2020). El papel esencial de la prevención de riesgos laborales y los costos ocultos de los

accidentes de trabajo. <https://www.petrelca.com/noticias/prevencion-de-riesgos-laborales-y-los-costos-ocultos-de-los-accidentes-de-trabajo>

SafetYA. (2018). Ejemplo de Programa de Auditoría del SG-SST. [https://safetya.co/ejemplo-de-](https://safetya.co/ejemplo-de-programa-de-auditoria-del-sg-sst/)

[programa-de-auditoria-del-sg-sst/](https://safetya.co/ejemplo-de-programa-de-auditoria-del-sg-sst/)

Tatamuez, R., Domínguez, A., & Matabanchoy, S. (2019). Revisión sistemática: Factores

asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. *Universidad y Salud*,

21(1), 100-112. <https://doi.org/10.22267/rus.192101.143>