

**Cumpliendo con el SG- SST para hacer de FORTEZZA S.A.S una empresa más  
segura, con mayor productividad y protegiendo siempre a su gente**

Gisselle Maria Batista Thorne

Olga Cristina García Sossa

Yessica Alexandra Bustamante Agudelo

Eliana Caterine Vásquez Cano

Directora:

Daniela Fernanda Hueso Garzón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Abstract.....	4
Lista de tablas .....	5
Lista de apéndices.....	6
Introducción.....	7
Objetivos.....	8
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos.....	8
Marco Referencial .....	9
Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.....	11
Plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud planteados en la empresa GRUPO FORTEZZA S.A.S .....	12
Objetivos del SST.....	13
Plan de trabajo.....	13
Presentar la matriz de identificación de peligros, valoración, riesgos, controles.....	14
Indicadores que evalúan el SG-SST.....	16
Oportunidades de mejora y justificación del sistema de gestión .....	21
Impacto de seguridad y salud en el trabajo de los de más procesos de la empresa y oportunidades de mejora identificadas .....	25
Conclusiones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	29
Apéndice A. Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo que refleje el ciclo PHVA.....	31
Apéndice B. Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles.....	32
Apéndice C Glosario .....	33

## Resumen

Con el fin de contribuir con el bienestar de los colaboradores y los clientes de la empresa Fortezza SAS y cumpliendo con los estándares legales, se ejecutan estrategias para realizar mejoras en el SG-SST, para lo cual es necesario definir unos objetivos, una política, un plan de trabajo, la matriz de identificación de peligros, el planteamiento de los indicadores con su ficha técnica, los ítems de verificación de auditorías teniendo en cuenta las desviaciones o aspectos a mejorar encontrados en la aplicación de las auditorías y así poder identificar las oportunidades de mejora, los costos ocultos y el impacto en seguridad y salud en el trabajo, en cuanto a los procesos de la empresa. La empresa Grupo Fortezza SAS busca adaptarse a las nuevas formas de trabajo, cumpliendo con las normas legales, creciendo en productividad y garantizando un entorno laboral seguro y saludable, donde sus empleados puedan adquirir más conocimiento para adaptarse y encontrar la posibilidad de resolver tareas que antes requerían más tiempo y costos extras, de una manera más estratégica.

***Palabras Clave:*** Mejora continua, peligros, estándares mínimos, cumplimiento legal, política

### **Abstract**

In order to contribute to the well-being of the employees and clients of the company Fortezza SAS and complying with legal standards, strategies are executed to make improvements in the SG-SST, for which it is necessary to define objectives, a policy, a work plan, the hazard identification matrix, the approach to the indicators with their technical sheet, the audit verification items taking into account the deviations or aspects to improve found in the application of the audits and thus being able to identify opportunities of improvement, the hidden costs and the impact on safety and health at work, in terms of the company's processes.

The company Fortezza SAS seeks to adapt to new ways of working, complying with legal regulations, growing in productivity and guaranteeing a safe and healthy work environment, where its employees can acquire more knowledge to adapt and find the possibility of solving tasks than before. They required more time and extra costs, in a more strategic way.

**Keywords:** Continuous improvement, dangers, minimum standards, legal compliance, policy.

## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Indicadores que evalúan la estructura del SG SST</i> .....	16
Tabla 2 <i>Indicadores que evalúan el proceso del SG SST</i> .....	18
Tabla 3 <i>Indicadores que evalúan el resultado del SG SST</i> .....	19
Tabla 4 <i>Impacto de SST y oportunidades de mejora identificadas</i> .....	25

## Lista de apéndices

Apéndice A <i>Plan de trabajo en SST que refleje el ciclo PHVA</i> .....	31
Apéndice B <i>Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles</i> .....	32
Apéndice C <i>Glosario</i> .....	33

## **Introducción**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

Implementar el SG-SST en un restaurante nos permite identificar y evaluar los riesgos asociados con las diversas tareas del personal, desde la cocina hasta el servicio al cliente, esto incluye no solo la prevención de accidentes y lesiones, sino también la promoción de prácticas que resalten la importancia de la higiene y la salud en el trabajo, es por ello que un restaurante como lo es Fortezza SAS, donde la actividad diaria implica el uso de equipos, manejo de alimentos y atención al cliente, el SG-SST se convierte en una herramienta clave para el buen funcionamiento, crecimiento, sostenibilidad y éxito a largo plazo del restaurante.

La verificación del sistema nos permite evaluar y hacer el seguimiento al desempeño, esto nos permite comprobar que se cumplan cada uno de los objetivos que se plantearon, en esta etapa tan importante se toman en cuenta los resultados de la auditoría para llevar a cabo las acciones correctivas, estos procesos se realizan con el fin de mejorar el ambiente laboral, lograr mayor satisfacción en el personal, en la productividad y en la calidad de cada producto.

Cumplir con los requisitos legales es una de las principales tareas del empresario si pretende continuar con sus objetos de negocios, uno de esos requisitos es analizar los costos respecto a la implementación del SG SST, esto permite saber si es necesario invertir en un programa al compararlo con otro y priorizar las consecuencias de una acción en SST.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar el sistema de gestión en SST aplicando la legislación vigente que permita dar cumplimiento a la aplicación del SG -SST en la empresa Grupo Fortezza S.A.S donde se establezcan acciones de intervención que promuevan un entorno laboral seguro y saludable, minimizando riesgos, previniendo accidentes y enfermedades laborales, buscando así el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

### **Objetivos específicos**

Analizar las necesidades de la organización y proponer acciones de mejora que garanticen la implementación, seguimiento y evaluación periódica del SG-SST.

Buscar el cumplimiento total de las normas legales vigentes en Colombia establecidas para el SG-SST.

Asegurar que las prácticas de seguridad y salud también protejan a los clientes, especialmente en la manipulación y preparación de alimentos.

Desarrollar y comunicar procedimientos claros para la gestión de emergencias, minimizando el impacto de situaciones imprevistas.

Promover la participación de los trabajadores en el reporte de condiciones inseguras.

Detectar situaciones de riesgo antes de que se produzcan.

Verificar la eficiencia de las medidas o acciones correctivas que fueron implementadas

## Marco Referencial

Para que los procesos de SST funcionen de forma correcta los trabajadores deben cooperar en cada uno de ellos. Un principio esencial del SG-SST es el establecimiento de una responsabilidad a lo largo de la estructura jerárquica de gestión, incluida la participación significativa de todos los trabajadores en todos los niveles de la organización, y con responsabilidades definidas en materia de SST (Organización Internacional del Trabajo, 2011).

Según el Artículo 21 de la resolución 0312 de 2019-El empleador liderará y se comprometerá con la aplicación de los estándares mínimos y la elaboración, ejecución y seguimiento del plan de trabajo anual, así con el cumplimiento en la ejecución de las auditorías internas para identificar fallas y oportunidades de mejora (Ministerio de Trabajo, 2019).

La aplicación de los estándares mínimos es de obligatorio cumplimiento para el buen funcionamiento de las actividades laborales y así evitar sanciones. Artículo 36 de la resolución 0312-sanciones: El incumplimiento a lo establecido en la presente resolución y demás normas que la adicionen, modifiquen o sustituyan, será sancionado en los términos previstos en el artículo 91 del decreto 1295 de 1994 (Ministerio de Trabajo, 2019).

El Decreto 1072 de 2015, promulgado por el Ministerio del Trabajo de Colombia, se compone de múltiples capítulos que abordan aspectos cruciales para el funcionamiento adecuado del mercado laboral. Entre las temáticas que aborda se encuentran las normas relacionadas con la contratación de personal, los derechos y deberes de los empleadores y empleados, así como las medidas de prevención de riesgos laborales.

El nuevo Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), reglamentado por el Decreto 1072 de 2015, como su nombre lo indica, es un sistema de gestión y por eso mismo debe concebirse como un ciclo PHVA.

Es importante el diseño de los indicadores para controlar los factores de riesgo y determinar el progreso en el alcance de los objetivos. El Decreto 1072 de 2015, que en su capítulo 2.2.4.6 reglamenta el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia, define la obligación de diseñar indicadores del SG-SST para evaluar la estructura, el proceso y los resultados del sistema en su conjunto (SafetYA, 2023).

La ficha técnica se realiza para poder identificar como se calcula un indicador y comunicar cada uno de los detalles técnicos que faciliten su comprensión. Como lo explica el DANE, esta ficha técnica es un instrumento metodológico de resumen (SafetYA, 2020).

Al año es necesario realizar una auditoria para verificar con exactitud la información financiera y laboral presentada, también donde se comprueba que se están cumpliendo con todos los requisitos establecidos. La auditoría del SG-SST está reglamentada por el Decreto 1072 de 2015, en el artículo 2.2.4.6.29. El texto dice: “El empleador debe realizar una auditoría anual, la cual será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si la auditoría se realiza con personal interno de la entidad, debe ser independiente a la actividad, área o proceso objeto de verificación (SafetYA, 2018).

Para poder mejorar y ordenar cada uno de los procesos internos de la organización se deben de cumplir con la normatividad legal vigente. El desarrollo de la auditoria comprende 4 etapas: planeación, ejecución, informe y seguimiento. De acuerdo con el ítem del estándar 6.1.2 de la Resolución 0312 de 2019, este programa de auditoría debe incluir: alcance de la auditoría, la periodicidad, la metodología y la presentación de informes. (SafetYA, 2023).

La acción de mejora se lleva a cabo para optimizar el SG-SS, con el fin de conseguir avances en el desempeño de la empresa en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política (ISOTools, 2016).

Una oportunidad de mejora es una situación que permite a una organización aumentar su capacidad de cumplir con los requisitos o mejorar un proceso, lo cual implica la capacidad de la organización para actuar desde una visión interna, es decir, desde el punto de vista del sistema de gestión, sus procesos, recursos, personas y también desde una visión de su conexión con el entorno en el que se integra, es decir, el contexto y la interacción con las partes interesadas internas y externas relevantes para dicho contexto (ESG Innova group, 2022).

Los costos ocultos de un accidente de trabajo, también llamados costos indirectos, son las pérdidas que sufre una empresa a causa de un accidente laboral, estos costos son más complicados de cuantificar que los costos directos y afectan directamente el presupuesto de la empresa (Acevedo y Yáñez, 2016).

Todo accidente o enfermedad laboral genera gastos operacionales para las empresas, cuando se habla de gastos se refiere a los costos de los accidentes y las enfermedades causadas por el trabajo, basado en dos aspectos que son: el costo humano constituido por el daño que sufren las personas directa o indirectamente afectadas, que conlleva lesiones físicas para el trabajador, que implican dolor, pérdida de trabajo, atenciones médicas y/o rehabilitación y el costo económico que está formado por todos los gastos y pérdidas materiales que el accidente ocasiona, para la persona y su familia, al igual que el costo de deterioro de materiales, equipos y pérdida de tiempo de trabajo para la empresa y sus compañías aseguradoras (Cornejo, 2024).

### **Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.**

La empresa Grupo Fortezza S.A.S está ubicada en Acacias Meta Carrera 15 # 14 – 26 dedicada a la preparación de comidas rápidas y ensaladas de frutas, su fundadora Ofir Pérez con más de 10 años en el mercado, cuenta con 45 trabajadores y su horario de atención es de 7:30am

a 9:50pm con turnos de 8 horas, cuenta con una gran variedad de productos y su objetivo es innovar día a día para atraer nuevos clientes y hacer crecer la empresa, los trabajadores se distribuyen en diferentes áreas como: caja, frutería, cocina, plancha, atención al cliente y aseo, de esta misma forma cada área se encarga de que los productos que ingresen al establecimiento se encuentren frescos y de buena calidad para ser preparados y entregados al cliente. La implementación de las nuevas tecnologías en la empresa ha tenido sus ventajas y desventajas, ya que el área de marketing se ve beneficiada para impulsar y aumentar los beneficios de la empresa, mejora la comunicación con el cliente y la imagen del establecimiento, pero por otro lado la resistencia del cambio por temer a lo desconocido, los costos de la implementación y formación del personal fueron uno de los desafíos que tuvo la empresa Fortezza S.A.S, ya que gestionar nuevos procesos requieren de una planificación y presupuesto que en el momento no hubo, sin embargo, la empresa adoptó las nuevas tecnologías y ve una oportunidad de interactuar con los clientes, realizar tareas en menos tiempo y tomar decisiones más rápidas que solo tienen un objetivo, dar un excelente servicio y vender productos que cumpla con los estándares de calidad y la normatividad del SG SST (yessica, 2024) fuente propia.

### **Plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud planteados en la empresa GRUPO FORTEZZA S.A.S**

Políticas de seguridad y salud en el trabajo.

Para la empresa Grupo FORTEZZA S.A.S, la cual se dedica principalmente a la elaboración de comida rápida y ensalada de frutas en acacias meta, resulta imperativo asumir con responsabilidad salvaguarda de la seguridad y salud de todos los trabajadores de la organización en diversos entornos laborales.

La gestión, promoción y prevención de los riesgos laborales es de suma importancia, ya que contribuye a la mejora de los ambientes laborales y del bienestar de los trabajadores. Es una empresa la cual prioriza el bienestar de los trabajadores, promoción de la salud la salud física, mental, psicosocial aplicando correctamente la identificación evaluación y valoración de los riesgos laborales de la organización, esto con el fin de dar un continuo mejoramiento y dar correcto cumplimiento con los requisitos legales pertinentes aplicables a la organización en el SG-SST. Es por ello por lo que es de vital importancia priorizar las condiciones de trabajo que conlleven al deterioro de la salud de los trabajadores que puedan causar enfermedad laboral Ley 1562 de 2012, o accidentes de trabajo.

### **Objetivos del SST**

Guiándose por la legislación vigente según los parámetros específicos para la salud del empleado y el beneficio de la empresa y los trabajadores y llevar a cabo un buen objetivo y meta para la organización Grupo FORTEZZA S.A.S. Llevar a cabo periódicamente una revisión, identificar en las actividades diarias de la empresa los peligros asociados a esta misma para así llegar a una mejora continua de los peligros y riesgos que se identifiquen esto con el fin de evitar (ATEL); accidentes de trabajo o enfermedades laborales en el trabajador. Es fundamental desarrollar planeamiento dentro de la empresa que permitan obtener unos resultados positivos y que contribuyan a fomentar un entorno laboral sano, seguro y saludable tanto para organización como los empleados en conjunto.

### **Plan de trabajo**

En la empresa FORTEZZA S.A.S, el plan de trabajo (ver Anexo A) como instrumento de planificar organizar y sistematizar la información es fundamental, ya que mediante el SG-SST,

para definir los criterios requeridos, planear las tareas a ejecutar para así llevar a cabo los propósitos y finalidad establecidos en este sistema y organización.

Por lo que, considerando en seguridad y salud de los trabajadores protección, promoción a su integridad, es por ello que se debe realizar una evaluación al iniciar para tener como prioridad la responsabilidad social entre empleadores y empleados de la organización.

El SG-SST, da enfoque en abarcar una disciplina que trata de prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo. SG-SST. (2021,7 de julio).

Inspección y evaluación de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para facilitar así progreso, fortalezas y desfallecimiento de la empresa.

Dar cumplimientos en los requisitos legales de seguridad y salud en el trabajo a las tareas planteadas de la organización. El objetivo del plan de trabajo anual se enfoca en; priorizar la salud, seguridad y economía de los trabajadores y la empresa Fortezza. S.A.S, por medio de las ocupaciones a ejecutar planteadas en el plan a través del ciclo DEMING o como bien lo conocemos PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) para llevar a cabo una mejora continua en la organización.

### **Presentar la matriz de identificación de peligros, valoración, riesgos, controles**

La identificación de peligros, se debe inicialmente realizar una valoración a Grupo FORTEZZA S.A.S la cual su principal actividad es la elaboración de comida rápidas y ensalada de frutas donde su actividad física es posturas prolongadas, estrés laboral, movimientos repetitivos, inhalación de humos, manipulación manual de cargas y temblor de tierra.

Donde se pudo encontrar el hallazgo en la labor de sus tareas diarias las jornadas de los trabajadores son aproximadamente de 8hrs diarias donde se lleva a cabo actividades de alto riesgo tales como, temperaturas extremas, por lo que se analiza estos trabajadores esta expuestos

a peligros físicos biomecánicos, químico, biológico, psicosocial, fenómenos naturales y condiciones de seguridad es por esta razón que al dar identificación a estos riesgos la empresa debe ejecutar una matriz de identificación de riesgo (ver anexo B) dirigida a la identificación de las tareas a desarrollar principal mente es en mitigar sus riesgos propios identificados los cuales se mencionaran alguno de ellos continuación; físico por vibración de licuadora, ruido, manejo de aceites calientes, biomecánicos por posturas prolongadas, movimientos repetitivos, posturas inadecuadas por mucho tiempo, condiciones de seguridad, derrame de líquidos en elementos tecnológicos entre otros. Por lo que, se realiza un análisis de todos estos riesgos identificados que pueden llegar a afectar la salud, seguridad, integridad física de los empleados por que pueden llegar a ocurrir estos riesgos, que, en el nivel de probabilidad altos, medios, bajos se identifican como aceptables en la tabla de clasificación de riesgo si se lleva a cabo en la empresa medidas de control de ingeniería, controles administrativos y EPP en el grupo FORTEZZA S.A.S de Acacias-Meta con el fin de tomar medidas de intervención aplicando las nuevas tecnologías, como teletrabajo frente a los peligros identificados.

## Indicadores que evalúan el SG-SST

**Tabla 1**

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

No	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Formula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	Identificación de requisitos legales	Medir la identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables	(# de requisitos identificados/# de requisitos legales aplicables) *100	Matriz de requisitos legales	Responsable de SST, alta dirección
2	Cumplimiento o política Art. 2.2.4.6.6 y 2.2.4.6.7.	Mide el cumplimiento de los requisitos de la política y su implementación	(requisitos cumplidos /# de requisito de los numerales) *100	Documento de política y registro	Responsable de SST
3	Plan de trabajo y cronograma	Mide la planeación de actividades con sus respectivas fechas de ejecución	(# de áreas con plan de trabajo/#total de áreas) *100	Plan de trabajo cronograma	Responsable de SST
4	Asignación de responsabilidades	Mide si se ha dado funciones y responsabilidades a todos los niveles jerárquicos de la organización.	(niveles jerárquicos con responsabilidades /#de niveles jerárquicos) *100	Planificación del SG-SST	Responsable de SST
5	Objetivos y metas del sistema	Se establecen los objetivos en función de la política	(Objetivos planteados/ intención de políticas)	Política	Responsable de SST
		Mide la socialización y el conocimiento de los objetivos y metas	(#de personas socializadas con los objetivos y política/#total de	Objetivos y metas política	Responsable de SST, alta dirección

---

			trabajadores) *100		
6	Capacitación en SST	Definición de plan de capacitaciones anual en SST	Existencia de plan de capacitación anual en SST (calificar 0% si no existe 0 100% si existe)	SG-SST	Responsable de SST
7	Recursos	Asignación de recursos humanos, físicos y financieros	% de recursos disponibles (definir % según criterio de disponibilidad)	SG-SST	Responsable de SS

---

**Tabla 2***Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST*

<b>No</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables De la medición y análisis</b>
1	Autoevaluación	Mide el estado de avance de la organización en el tema de seguridad	(No de ítems cumplidos /# ítems propuestos) *100	Evaluación inicial del sistema	Responsable de SG SST
2	Cronograma de actividades	Mide el desarrollo y cumplimiento del plan de trabajo del SG SST.	(No de actividades desarrolladas en el periodo en el plan /No de actividades propuesta en el periodo en el plan de trabajo) *100	Plan anual y cronograma	Responsable de SG SST
3	Intervención de peligros	Evalúa el grado de gestión para minimizar el riesgo	(No total de peligros intervenidos/No) *100	-Inspecciones de seguridad -Matriz de riesgo -Investigación de AT -Reporte de vigía	Responsable de SG SST
4	Evaluación de las condiciones de salud	Mide el nivel de salud d ellos trabajadores de una organización	(No de trabajadores con evaluaciones medicas/No total de trabajadores) *100	Procedimiento de condiciones de salud	Responsable de SG SST
5	Investigación de accidentes e incidentes de trabajo	Porcentaje de accidentes/incidentes de incidentes investigados	No número de accidentes/incidentes investigados/ No de accidentes/incidentes reportados	Reporte de accidentes/incidentes	Responsable de SG SST
6	Ejecución del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia (simulacros)	Porcentaje de simulacros realizados en la sede	No de simulacros realizados /No de simulacros programados	- Plan anual de trabajo en SST - Plan de emergencias	Responsable de SG SST

7	Desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológicos SVE	Desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológico – SVE	No de actividades desarrolladas del SVE / No actividades programadas del SVE * 100	Sistema de vigilancia epidemiológica	Comité de vigilancia epidemiológica SVE
---	--	---	--	--------------------------------------	---

**Tabla 3**

*Indicadores que evalúan el resultado SG-SST*

<b>No.</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG SST</b>	<b>Formula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables De la medición y análisis</b>
1	Requisitos legales	Medir el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización	(Número de requisitos cumplidos/ Número de requisitos identificados en la matriz) * 100	Matriz de requisitos	Responsable de SG SST
2	Objetivos y metas	Medir el cumplimiento de los objetivos planteados para el desarrollo del sistema	(#de objetivos cumplidos/# de objetivos planteados) *100	Planificación del SG-SST	Responsable de SG SST
3	Plan de trabajo	Mide el cumplimiento de los programas y actividades planteadas	# de actividades y programas desarrolladas /# de actividades planteadas) *100	Plan de trabajo, cronograma	Responsable de SG SST
4	Acciones preventivas, correctivas y de mejora	Mide el grado implementación de las actividades preventivas resultados de las inspecciones, investigaciones y observaciones	(# de actividades desarrolladas/# de actividades identificadas) *100	Investigaciones. Observaciones, inspecciones	Responsable de SG SST

<b>5</b>	Tasa de ausentismo	Relación del número de ausencias, ocurridos durante el Periodo con el número predios de trabajadores	TAUS = ausencias / No promedio de trabajadores * 100	Caracterización de ausentismo	Responsable de SG SST
<b>6</b>	Evaluación de no conformidades detectadas en el plan de trabajo	Muestra el porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo	No de no conformidades solucionadas / No de no conformidades detectadas* 100	Plan de trabajo SST	Responsable de SST - alta dirección
<b>7</b>	% de inspecciones realizadas	Muestra el porcentaje de inspecciones realizadas	No de inspecciones realizadas X 100 /No de inspecciones planteadas	Cronograma de inspecciones de seguridad	Responsable de SST

## **Oportunidades de mejora y justificación del sistema de gestión**

### **-Capacitación en Seguridad:**

Impulsar los programas de formación en seguridad laboral para garantizar que los colaboradores comprendan y pongan en práctica de manera adecuada todos los protocolos de seguridad.

#### **Justificación:**

Potenciar el conocimiento y las habilidades de los empleados en torno a los riesgos y las estrategias de prevención no solo disminuye notablemente la posibilidad de accidentes, sino que también optimiza la capacidad de reacción ante emergencias.

### **-Mantenimiento Preventivo de Equipos:**

Establecer un plan de mantenimiento preventivo para refrigeradores, congeladores, cocinas, hornos, parrillas, freidoras, licuadoras, procesadores de alimentos y batidoras, campanas extractoras, lavavajillas, fregaderos, básculas y utensilios de corte (cuchillos, tablas, etc.), con el fin de evitar accidentes por fallos mecánicos.

#### **Justificación:**

El mal estado de la maquinaria no solo incrementa el riesgo de accidentes, sino que también obstaculiza el rendimiento óptimo de las operaciones. Realizar un mantenimiento periódico no solo evita contratiempos, sino que también asegura un entorno seguro para todo el equipo

### **-Evaluación y análisis de los indicadores:**

Fomentar la evaluación y el análisis de cada indicador es esencial, asegurándonos de que sean nítidos, significativos, rentables, cuantificables y apropiados.

#### **Justificación:**

La empresa debe realizar la evaluación y análisis de sus indicadores para tomar decisiones estratégicas, optimizar operaciones y asegurar su sostenibilidad. Los indicadores proporcionan una medida objetiva del desempeño en diversas áreas, lo que permite identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y riesgos.

-Implementación de nuevas medidas y controles detectados:

Implementar nuevas medidas y controles no es solo una necesidad técnica o legal, sino también una estrategia para garantizar un entorno más seguro, productivo y competitivo.

Justificación:

La empresa debe implementar nuevas medidas y controles detectados como resultado de un análisis de riesgos o evaluación continua porque esto contribuye significativamente a varios aspectos críticos de su operación.

-Se cuentan con inspecciones periódicas con sus resultados:

Se requieren que la empresa realice controles regulares para identificar y corregir los riesgos.

Justificación:

Las empresas deben contar con inspecciones periódicas de seguridad y salud en el trabajo (SST) y registrar sus resultados por varias razones clave que no solo cumplen con regulaciones, sino que también benefician la operación general y la sostenibilidad del negocio.

-Se cuenta con control de insumos y perecederos:

Es fundamental llevar un control de insumos para reducir las posibilidades de contaminación y crecimiento de microorganismos que puedan alterar el producto y, por lo tanto, la seguridad del consumidor final.

Justificación:

Las empresas, especialmente en sectores como la restauración, deben contar con un control de insumos y perecederos por varias razones fundamentales. Este control no solo ayuda a optimizar los costos, sino que también es clave para mantener la calidad del servicio y cumplir con normativas sanitarias

-Evaluación de la calidad del servicio:

Realizar un sistema de PQR con el fin de que cada cliente pueda o sienta la necesidad de calificar la atención que se les brinda.

Justificación:

Realizar una evaluación constante de la calidad del servicio es esencial para mantener una relación positiva con los clientes, adaptarse a cambios en el mercado y garantizar la mejora continua, lo cual es crucial para el éxito a largo plazo de cualquier empresa.

Regulaciones sobre procesos necesarios para potabilizar el agua:

Es indispensable que la empresa cuente con capacitación y tenga conciencia del consumo excesivo y el tratamiento que se le está dando al suministro de agua.

Justificación:

Las regulaciones sobre los procesos necesarios para potabilizar el agua son fundamentales para proteger la salud de las personas, garantizar el cumplimiento legal, preservar el medio ambiente, mantener una buena reputación y operar de manera eficiente y responsable. Estas prácticas también juegan un papel clave en la sostenibilidad a largo plazo de las empresas, al asegurar que los recursos hídricos se gestionen de manera adecuada y ética.

-Control de sustancias peligrosas pertinentes:

Establecer estrategias efectivas que se apliquen para mitigar y gestionar los impactos negativos que estas sustancias pueden generar en los empleados.

Justificación:

Es esencial para cualquier empresa que maneje productos químicos o materiales con riesgos potenciales para la salud humana y el medio ambiente. Este control no solo cumple con requisitos legales, sino que también protege a los trabajadores, reduce riesgos operativos y fortalece la reputación de la organización.

-Capacitaciones en riesgo psicosocial:

Establecer un plan de capacitaciones con el fin de mitigar los riesgos por atención al cliente, trabajo en equipo, carga de trabajo excesiva o presión de tiempo en el personal de trabajo.

Justificación:

Es esenciales para cualquier empresa que busque proteger la salud mental y emocional de sus empleados, garantizar un entorno laboral saludable y mejorar la productividad.

-Seguimiento de análisis por ausentismo por enfermedad:

Se evidencia la necesidad de reforzar los aspectos en la empresa de acuerdo con el ausentismo por enfermedades laborales y sus causas.

Justificación:

Esto le permite identificar, gestionar y reducir las causas subyacentes que afectan la salud de sus empleados, lo cual tiene beneficios significativos en términos operativos, financieros y de bienestar.

**Impacto de seguridad y salud en el trabajo de los de más procesos de la empresa y oportunidades de mejora identificadas**

**Tabla 4**

*Cuadro de impacto de seguridad y salud en el trabajo*

<b>Oportunidades de mejora</b>	<b>Impacto en la seguridad y salud en el trabajo</b>
<p>Diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica y prevención de riesgo psicosocial para los trabajadores de la empresa FORTEZZA S.A.S.</p>	<p>Con esto, la compañía puede determinar los elementos de los factores de riesgo psicosocial, analizar el comportamiento de sus propias personas. Prevenir la presencia de más empleados, evitar que más trabajadores sean empleados. incidir en estos factores de riesgo, realizar intervenciones en los casos vistos como de vital importancia, vigilar sus progresos y estados de salud y de bienestar del personal de la compañía, para evitar que perjudiquen su labor la operación de la organización.</p>
	<p>Cumplimiento de la normativa colombiana, como lo es la Resolución la resolución 2404 de 2019</p>
	<p>Determinar los factores de riesgo psicosocial tanto extra como intralaborales que tienen las personas y valorar su rendimiento en los ambientes de trabajo, con el objetivo de reducir las causas de la ausencia laboral.</p>
	<p>Prevención del deterioro de la salud y accidentes laborales causados por factores de riesgo psicosocial,</p>

ahorro de tiempo en trámites tediosos y costos vinculados al procedimiento.

---

	Conformidad con la legislación en vigor, como lo establecido por el Decreto 1072 de 2015, emitido por el ministerio del trabajo, Artículo 2.2.4.6.13. "Es responsabilidad del empleador mantener los registros y documentos que respaldan el SG-SST."
Implementar un sistema donde repose las historias clínicas, por accidentes laborales e incapacidades.	Ofrece a la compañía un control sobre la cantidad de accidentes que pueden presentarse anualmente.  Al igual que cuántas incapacidades han reportado estos empleados durante el año, se mantiene un control de vigilancia frente a la reacción ante la presentación de accidentes laborales.
	Salvaguarda a la compañía de conflictos y controversias jurídicas con las aseguradoras de riesgos laborales (ARL).

## Conclusiones

La auditoría interna llevada a cabo en el SG-SST de FORTEZZA S.A.S ha abierto las puertas a la identificación de oportunidades vitales para potenciar la seguridad en el trabajo y perfeccionar los procesos dentro de la organización. La adopción de estas innovaciones no solo garantiza que se cumplan las normativas vigentes, sino que también refuerza la seguridad y el bienestar de los colaboradores, impulsando así una eficiencia superior dentro de la organización. Asimismo, la adopción de tecnologías de vanguardia, como la digitalización de los registros de seguridad, transformaría la manera en que se monitorean y gestionan los indicadores de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Esto no solo permitiría un seguimiento constante, sino que también empoderaría a los responsables de la toma de decisiones con información más precisa y accesible. (Vásquez, 2024)

Se evaluaron cada uno de los procesos operativos de la empresa Grupo Fortezza S.A.S, uno de sus objetivos es proteger sus activos y recursos, y para que esto suceda se deben reducir los accidentes y enfermedades laborales mediante medidas preventivas y correctivas, procesos estratégicos de las operaciones y la aplicación del SG SST, la mayor parte de los costos de prevención deben ser considerados como inversiones rentables que le restan a los gastos por accidente o enfermedad laboral, así mismo se estaría dando cumplimiento a la normatividad legal vigente para evitar multas o daño reputacional (Bustamante , 2024).

En conclusión, es importante resaltar que tener el SG-SST actualizado y en pleno funcionamiento, identifica, evalúa y controla los riesgos asociados al entorno laboral. Esto no solo reduce accidentes y enfermedades, sino que también fomenta un ambiente donde los trabajadores se sienten protegidos y valorados, lo que incrementa su motivación, productividad y compromiso, además, una gestión efectiva del SG-SST promueve la implementación de prácticas

preventivas que disminuyen la pérdida de tiempo y pérdidas operativas, optimizando los recursos y mejorando la eficiencia en la empresa (garcia, 2024).

En el ámbito operativo, llevar a cabo el SG-SST conforme a la normativa trae beneficios tangibles como la reducción de costos asociados a incidentes laborales, licencias por enfermedad y pérdida de productividad. Además, mejora la reputación de la empresa, fortaleciendo la confianza de sus colaboradores, clientes y socios estratégicos.

En conclusión, un Sistema de gestión de la SST según la Organización internacional de normalización (2018), señala que el propósito del SG-SST, es proporcionar un marco de referencia para gestionar los riesgos y oportunidades para la SST. Así como también es de vital importancia tener muy en cuenta y claramente, los indicadores de cada empresa para lograr resultados eficaces en cuanto a los objetivos y metas, esto con el fin de que la empresa u organización obtenga un crecimiento y mejoramiento continuo. Ya que el principal objetivo es prevenir lesiones y con ello el deterioro de la salud del trabajador, es por ello por lo que el ciclo PHVA es una herramienta que es de importante ayuda, ya que no brinda un mejoramiento en el funcionamiento del SG-SST (Batista, 2024).

## Referencias Bibliográficas

- Bustamante , y. (2024). acacias .
- cornejo, l. (junio de 2024). *Camiper*. Obtenido de <https://camiper.com/investigacion-por-camiper-escuela/el-coste-economico-de-los-accidentes-laborales>
- europa, e. (s.f.). Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2023/03/politica-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-que-debe-incluir-y-como-redactarla/#:~:text=contractuales%20o%20voluntarios-,La%20pol%C3%ADtica%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20es,la%20Salud%2>
- garcia, s. (2024).
- group, e. (2015). Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2022/12/que-acciones-de-mejora-implementar-para-la-norma-iso-90012015/>
- isotools. (s.f.). *isotools*. Obtenido de <https://www.isotools.us/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/#:~:text=Acci%C3%B3n%20de%20mejora,forma%20coherente%20con%20su%20pol%C3%ADtica>.
- Ministerio de trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312 de 2019 estándares mínimos del SG SST*. Obtenido de [https://www.arlsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)
- Organización internacional del trabajo. (28 de Abril de 2011). *Sistema de gestión de la sst*. Obtenido de [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)
- SafetYA. (3 de Marzo de 2018). *La auditoría interna y aprobación del SG SST*. Obtenido de .” <https://safetya.co/la-auditoria-interna-la-aprobacion-del-sg-sst/>
- SafetYA. (21 de octubre de 2020). *Ficha técnica de los indicadores del SG SST*. Obtenido de <https://safetya.co/ficha-tecnica-de-los-indicadores-del-sg-sst/>
- SafetYA. (11 de Marzo de 2023). *Ejemplo de programa de auditoría del SG SST*. Obtenido de <https://safetya.co/ejemplo-de-programa-de-auditoria-del-sg-sst/>
- SafetYA. (11 de Marzo de 2023). *Los indicadores del SG SST, una garantía técnica* . Obtenido de <https://safetya.co/los-indicadores-una-garantia-tecnica-del-sg-sst/>

scielo. (mayo de 2016). Obtenido de  
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212016000100004#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20entre%20los,para%20ayudar%20al%20trabajador%20accidentado.](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000100004#:~:text=Por%20su%20parte%2C%20entre%20los,para%20ayudar%20al%20trabajador%20accidentado.)

trabajo, O. i. (28 de Abril de 2011). *Sistema de gestión de la sst*. Obtenido de  
[https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)

yessica, b. (2024). acacias meta.

Acevedo, G, K. & Yáñez C, M. (2016). Costos de los accidentes laborales: Cartagena-Colombia, 2009-2012. *Ciencias Psicológicas*, 10(1), 31-41.

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212016000100004&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000100004&lng=es&tlng=es)

Balcondex, (s.f.) Cumplimiento normativo.  
[https://www.bancoldex.com/sites/default/files/documento\\_cumplimiento\\_normativo\\_par\\_a\\_capacitacion\\_sector\\_minero.pdf](https://www.bancoldex.com/sites/default/files/documento_cumplimiento_normativo_par_a_capacitacion_sector_minero.pdf)

El ministro de Gobierno de la República de Colombia [Gobierno de Colombia]. Decreto 1295 de 22 de junio de 1994. [Decreto Ley 1295 de 1994 - Gestor Normativo - Función Pública](#)

**Apéndice A. Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo que refleje el ciclo PHVA**



Formato Plan de  
Trabajo-Empresa Gri

## Apéndice B. Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles



Anexo%203-Matriz  
%20de%20peligros.}

## **Apéndice C Glosario**

**Mejora continua:** La mejora continua en Seguridad y Salud en el Trabajo hace referencia al proceso ininterrumpido para perfeccionar el Sistema de Gestión, alineado con la ISO 45001. Implica realizar evaluaciones periódicas y los ajustes que sean necesarios para incrementar la eficacia en la prevención de riesgos laborales (ISOTools, 2016).

**SG-SST:** El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales (ISOTools, 2016).

**Los Estándares Mínimos:** son el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica (Escuela Europea de Excelencia, 2023).

**Cumplimiento normativo:** Es una responsabilidad que tienen las empresas de garantizar que se cumpla la normatividad vigente que resulta aplicable a su tipo societario y actividad. (Balcondex, s.f)

**Política de seguridad y salud en el trabajo:** es un documento obligatorio en ISO 45001 y su importancia es indiscutible. Es la política la que permite a la Alta Dirección declarar y afirmar su compromiso con la seguridad y bienestar de sus empleados (ISOTools, 2016).