

**Estrategias de diseño para la implementación, verificación y cumplimiento del SG-SST
en la empresa DISEÑO P&P LTDA**

Ricardo Andrés Gámez Borrego, Laynis Inés Chinchilla Cabrales, Luis Gabriel Morales
Romero, Claudia Alicia Polo Castañeda, Paula Andrea Villegas Velásquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

**Estrategias de diseño para la implementación, verificación y cumplimiento del SG-SST
en la empresa DISEÑO P&P LTDA**

Ricardo Andrés Gámez Borrego, Laynis Inés Chinchilla Cabrales, Luis Gabriel Morales
Romero, Claudia Alicia Polo Castañeda, Paula Andrea Villegas Velásquez

Trabajo de grado para optar el título de Tecnólogo en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director

Daniela Fernanda Hueso Garzón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

Resumen

A través del presente documento se realiza la caracterización de la empresa DISEÑOS P&P LTDA, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de uniformes e implementos deportivos, perteneciente al sector textil, asimismo se construye una política y unos objetivos destinados a la implementación de los nuevos desafíos en seguridad y salud en el trabajo con el fin de crear herramientas que mejoren todos sus procesos teniendo en cuenta la normatividad que la rige y el compromiso constante y continuo de la gerencia en cuanto a todos los recursos en su ejecución.

Mediante un plan de trabajo nos permite de manera lógica y coherente llevar a cabo un proceso organizado, consecutivo y fundamentado en el ciclo PHVA, de esta manera se diseña una lista de verificación basada en los criterios mínimos de la norma establecida. “ Resolución 0312 del 2019” donde mediante una lista de verificación se identifica los parámetros con los que debe cumplir la empresa, en que reforzar las deficiencias e identificar las oportunidades de mejora, justificando su importancia y de qué manera puedan impactar en los ambientes de trabajo laborales dentro de la empresa, de esta manera se identifican 4 oportunidades de mejora como lo es la importancia de brindar a sus trabajadores, contratistas o proveedores procesos de inducción y reinducción, y finalmente programas que gestionen estilos de vida saludable y que proporcione ambientes sanos y saludables al trabajador.

Palabras claves: salud, auditorias, seguridad, mejora, sistema.

Abstract

Through This document, the characterization of the company DISEÑOS P&P LTDA is carried out, dedicated to the design, manufacture and marketing of uniforms and sports equipment, belonging to the textile sector, Through a work plan it allows us to logically and coherently carry out an organized, consecutive process based on the PHVA cycle, in this way a checklist is designed based on the minimum criteria of the established standard. "Resolution 0312 of 2019", where, through a checklist, the parameters that the company must meet are identified, in which deficiencies can be reinforced and opportunities for improvement identified, justifying their importance and how they can impact the work environments within the company, In this way, 4 opportunities for improvement are identified, such as the importance of providing their workers, contractors or suppliers with induction and reinduction processes, an epidemiological program for health promotion, also a system for organizing medical records and finally programs that manage healthy lifestyles and provide healthy and healthy environments for the worker.

Keywords: health, auditoriums, safety, improvement, system.

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Introducción	9
Objetivos.....	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos.....	10
Marco de Referencia.....	11
Conceptos claves	11
Ciclo PHVA	11
Normatividad legal Vigente en el SG-SST	11
Accidente de Trabajo	12
Enfermedades laborales	12
Auditorías internas	12
Estándares mínimos de SG – SST	12
Indicadores de SG-SST	13
Implementación del Sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo	13
Sistema General de Riesgos Laborales	13
Administradoras de Riesgos Laborales (ARL)	13
Costos directos e indirectos de ATEL	14

Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías	15
Caracterización de la empresa	16
Política de seguridad y salud en el trabajo Empresa DISEÑOS P&P LTDA	19
Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo que refleja el Ciclo PHVA	20
Descripción matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles existentes Diseños P&P LTDA.....	21
Indicadores del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	23
Ficha de los Indicadores Mínimos del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo	32
Lista de Verificación de la auditoría del SG-SST	53
Identificación de las oportunidades de mejora y justificación del Sistema de Gestión	64
Construir un cuadro de impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora.....	66
Descripción de costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral.....	70
Conclusiones	73
Referencias Bibliográficas.....	76

Lista de tablas

Tabla 1 Caracterización de la empresa Diseños P&P LTDA	16
Tabla 2 Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST	23
Tabla 3 Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST	26
Tabla 4 Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST	29
Tabla 5 Ficha de indicadores de la estructura del SG-SST	32
Tabla 6 Ficha de indicadores del proceso del SG-SST	38
Tabla 7 Ficha de indicadores de resultado del SG-SST	45
Tabla 8 Lista de verificación de la auditoría interna del SG-SST	53
Tabla 9 Identificación de oportunidades de mejora en la empresa Diseños p&p Ltda.	66

Lista de anexos

Anexo A	20
Anexo B	22

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo es una herramienta importante del trabajo, actualmente las compañías se apropian más en temas y programas de prevención de riesgos laborales para evitar los riesgos y peligros más comunes en las áreas de trabajo. En el desarrollo de esta fase 3 y 4 se reconoce como base primordial la legislación vigente y estándares mínimos, con el fin de identificar los criterios que deben cumplir las empresas para gestionar y evidenciar su desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo.

La empresa que se seleccionó como grupo es Diseños P&P LTDA, es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de uniformes e implementos deportivos, perteneciente al sector textil, su objetivo principal es aplicar los mayores estándares de calidad, tecnología y cumplimiento, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes un servicio integral que dé solución a sus necesidades, comprometidos a proteger y velar por la salud de todos sus trabajadores, garantizando su integridad física y mental y contribuyendo a la motivación y productividad teniendo como lineamientos básicos el mejoramiento continuo en la implementación del SG-SST

Durante la fase 3 se elabora la política, objetivos y el plan de trabajo de seguridad y salud en el trabajo. Así mismo, se construyó la Matriz 2 – Peligros y valoración del riesgo, con la identificación de más de veinte (20) peligros, valoración del riesgo y definición de controles aplicando nuevas tecnologías y formas de trabajo. Luego, en la fase cuatro 4, se plantearon los indicadores de estructura, proceso, y resultado, diligenciando la Matriz 3 –Indicadores. También se diseñó la ficha técnica de los indicadores mínimos y la lista de verificación para la auditoría del SG-SST. Finalmente es esta fase 5, se realizó la aplicación de una lista de verificación para la auditoría diseñada en la fase 4, identificando las oportunidades, seguidamente construir un cuadro del impacto de SST de los procesos de la empresa y una descripción de los costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral y cómo se pueden evitar.

Objetivos

Objetivo general

Evitar las accidentes y enfermedades laborales causadas en la empresa, generando un ambiente seguro por medio de la creación de un plan de trabajo, la construcción de una matriz de riesgos y peligros y por medio de la planeación de indicadores que permitan medir los resultados del proceso estructuras para finalmente diseñar una checklist para verificar que la compañía cumpla con los procesos adecuados para evitar los riesgos.

Objetivos específicos

Reconocer la ley sobre el SG-SST y estándares mínimos, para identificar los criterios con lo que debe cumplir la compañía para evidenciar función en la SST.

Identificar y evaluar riesgos y peligros para determinar medidas de control estratégica para prevenir y minimizar acciones que podrían dañar a los empleados y la propiedad, promover un lugar de trabajo ambientalmente seguro.

Establecer campañas de prevención y divulgación sobre los peligros y enfermedades laborales con el fin de sostener el bienestar físico de los trabajadores.

Identificar las oportunidades de mejora para poder mejorar los demás procesos de la empresa y evitar los costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral.

Marco de Referencia

Para la correcta implementación de un sistema de gestión y seguridad en el trabajo es importante aplicar las diferentes definiciones que permitirán el desarrollo del mismo de acuerdo a las necesidades que expide la normatividad legal vigente, que determina las condiciones mínimas que garantizan entornos de trabajo saludables, previniendo los riesgos laborales, promoviendo y promocionando la salud física e integral de sus colaboradores y el compromiso general de la alta gerencia para dar el cumplimiento a la misma.

Conceptos claves

Ciclo PHVA

Es un proceso de mejora continua basado en cuatro fases (planificar, hacer, verificar y actuar) para resolver los problemas que ocurren en la organización. Este ciclo no tiene fin, está en continuo movimiento, creándose así un círculo en el que se inicia de nuevo, lo que permite mejorar los procesos organizacionales. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Normatividad legal Vigente en el SG-SST

A la hora de aplicar SG-SST en las organizaciones, es necesario tener en cuenta la normativa legal aplicable, es decir, las leyes que regulan el sistema y permiten su correcta implementación. En el marco de esta norma, se emitió el Reglamento 0319 de 2019, el cual se encarga de establecer estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, es decir, estándares que deben cumplir las empresas dependiendo del número de empleados (Ministerio del Trabajo, 2019). también se aprobó el Decreto 1072 de 2015 que resume la normativa vigente en materia laboral (Ministerio de Trabajo, 2015) y la Ley No 1562 de 2012 cambio el sistema de riesgo de los empleados en la organización. (Congreso de Colombia, 2012).

Accidente de Trabajo

Los accidentes de trabajo son incidentes que ocurren debido a que el empleador le ordena al empleado que realice un trabajo o eventos que ocurren mientras el empleado se muda de su casa al trabajo o del lugar de trabajo al lugar de residencia. (Delgado, P. y Rincón, C, 2018).

Enfermedades laborales

Es una enfermedad adquirida como consecuencia de la exposición a factores de riesgo asociados a las actividades ocupacionales o al ambiente de trabajo en el que se desempeña o desempeña sus funciones. (Delgado, P. y Rincón, C, 2018).

Auditorías internas

Según el Decreto 0312 de 2019, se estipula que la auditoría interna en las organizaciones es obligatoria por ser una herramienta esencial para promover la mejora continua de los SG-STTS (Ministerio de Trabajo, 2019). Las auditorías permiten actualizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y eliminar efectivamente las amenazas que enfrentan los empleados en la organización, permitiendo mejorar las condiciones de trabajo y con ello crear un ambiente de trabajo saludable y seguro.

Estándares mínimos de SG – SST

Ellos varían según el número de empleados o de trabajadores y según el riesgo en las cuales estén clasificados. Pero de manera general se debe contar con una persona con el perfil para diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, contar con afiliación al sistema de seguridad social integral, capacitar al personal en salud y seguridad en el trabajo, implementar el plan anual de trabajo, realizar evaluaciones ocupacionales, identificación de peligros y evaluación y valoración de los riesgos, finalmente medidas de prevención y control frente a peligros y riesgos identificados (Decreto 0312, 2019).

Indicadores de SG-SST

Se diseñar tres indicadores que son: Indicadores de estructura, de procesos y de resultados.

En los indicadores de estructura son medidas verificables para atender las demandas y obligaciones en SST. (Decreto 1072, 2015).

Implementación del Sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo

Todos los jefes deben establecer un sistema para manejar la seguridad y la salud en el trabajo que incluya crear un proceso claro y progresivo basado en la mejora constante que abarque reglas, estructura, preparación, ejecución, revisión, auditoría y acciones de mejora para anticipar, reconocer, evaluar y gestionar los peligros que pueden impactar la seguridad y salud en el trabajo. (Ministerio de Trabajo, 2020).

Sistema General de Riesgos Laborales

Es un grupo de organizaciones, reglas y métodos que se aplican en los sectores público-privado y que busca evitar en sus trabajadores situaciones de riesgo como es la accidentalidad y las enfermedades. Este sistema incluye: Organismos responsables de administrar, controlar y supervisar el sistema de Salud y Previsión Social, Dirección Nacional de Gestión de Riesgos Laborales, el Consejo Nacional de Riesgos Laborales Ministerio de Salud y Bienestar Social (2014).

Administradoras de Riesgos Laborales (ARL)

Es una entidad que se encarga de recibir las contribuciones que se realizan de parte de las empresas para continuar en cobertura en caso de accidentalidad o enfermedad laboral. Estas entidades brindan atención médica y de rehabilitación de los trabajadores que presenten una

situación que no les permita laboral. Brindan cobertura en incapacidades, pensiones de invalidez. Ministerio de Salud y Protección Social (2014).

Costos directos e indirectos de ATEL

Los gastos económicos derivados de los accidentes laborales en una compañía son significativos debido a su impacto negativo en lo que representa el propósito principal de las empresas, es decir, el lucro económico. (Delgado, P. y Rincón, C, 2018).

Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías

DISEÑO P&P LTDA, es una compañía dedicada a diseñar, fabricar y comercializar implementos y uniformes deportivos, perteneciente al sector textil, para sus procesos utiliza insumos tales como: pedrería agujas, botones, cordones, flentines, y velcros, herrajes hormas, pegantes, ganchos pata ropas, etiquetas, encajes elásticos, cintas, Entre otros. Sus trabajadores están expuestos a diferentes factores de riesgo, ya que desarrollan diferentes actividades en varias áreas operativas.

La empresa se encuentra ubicada en la carrera 69 # 64 D-46 frente al jardín botánico en la ciudad de Bogotá, la empresa en su área operativa cuenta con equipos de cómputo, maquinaria para estampación “sublimadora, termo fijadora”, maquina fileteadora, Máquina plana industrial de aguja, maquina cerradora de codo, maquina collarín, maquina ojaladora, maquina flat séamer, maquina botonadura, máquinas de coser, máquina de plotter de i. Su horario laboral es de lunes a viernes De 7:30 am a 12:30 pm y 12:30 pm a 6:30 pm, Las actividades se desarrollan en un periodo de 11 horas diarias con un grado de atención alto, constante y repetitivo.

Caracterización de la empresa

Tabla 1

Caracterización de la empresa

Empresa	Diseños P&P LTDA
Descripción	Diseño y confección de prendas deportivas
económica	
Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo	
Objetos de trabajo (insumos, materias primas, Etc.).	<p>Insumos: agujas, botones, flentines, pedrería y taches, cordones, encajes elásticos, cauchos, reatas, cintas, mallas y velcros, herrajes hormas, pegantes, maniquíes, ganchos pata ropas, etiquetas, cintas.</p> <p>Materia prima: : textiles “ algodón, poliéster, lino, seda, nylon, licra, fibra sintética, fibras naturales”</p> <p>Productos finales: Morrales, patines, uniformes.</p>
Medios (máquinas, equipos, herramientas)	<p>Maquinas: equipos de cómputo, maquinaria para estampación “sublimadora, termo fijadora”</p> <p>maquina fileteadora, Máquina plana industrial de aguja, maquina cerradora de codo, maquina collarín, maquina ojaladora, maquina flat séamer, maquina botonadura, máquinas de coser, máquina de plotter de i</p> <p>Equipos: cortadora de tela.</p> <p>Herramientas: tijeras, reglas, llaves Allen, taladro.</p>
	<p>Demandas físicas: Posturas prolongadas, movimientos repetitivos, posturas inadecuadas,</p>

Actividad humana	jornadas de trabajo, manipulación manual de carga.
Demandas intelectuales	Actividades de la tarea, jornadas de trabajo contantes y continuas, exigencias en cuanto al manejo de diseño y moldes para las impresiones.
Condiciones de la organización del trabajo (trabajadores administrativos y operativas)	<p>Jornada</p> <p>Lunes a viernes</p> <p>De 07:30 am a 12:30 pm y</p> <p>12:30 pm a 06:30 pm</p>
Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad	Las actividades se desarrollan en un periodo de 11 horas diarias con un grado de atención alto, constante y repetitivo que conlleva al cansancio físico y mental de los colaboradores debido a la repetitividad de la actividad.
Características de mando	Gerente general, quien asume toda la responsabilidad de acuerdo a las necesidades de productividad y crecimiento de la empresa. y seguidamente el gerente comercial, supervisor de operaciones, talento humano, técnico de confeccione, técnico de diseño, recepcionista, ventas y personal de aseo

Formas de (supervisión, supervisión de calidad e inspección. control calidad y productos)

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

-
- Lograr el ultimo grado de conciencia y autocuidado en el personal, tanto operativo como administrativo.
 - Intensificar programas de promoción y prevención de la salud.
 - Actividades de integración.
 - Apostar a programas de bienestar laboral y familiar.

Nota: En la tabla se muestra la caracterización de la empresa Diseños P&P LTDA. *Fuente:*

Elaboración propia

Política de seguridad y salud en el trabajo Empresa DISEÑOS P&P LTDA

Diseños P&P LTDA, es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de uniformes e implementos deportivos, perteneciente al sector textil, su objetivo principal es aplicar los mayores estándares de calidad, tecnología y cumplimiento, permitiéndonos ofrecer a nuestros clientes un servicio integral que dé solución a sus necesidades, comprometidos a proteger y velar por la salud de todos sus trabajadores, garantizando su integridad física y mental y contribuyendo a la motivación y productividad teniendo como lineamientos básicos el mejoramiento continuo, lo anteriormente demarcado bajo el cumplimiento de la legislación colombiana vigente y aplicable en la implementación del SG-SST.

Es compromiso de Diseño P&P LTDA, fomentar entornos saludables y seguros mediante la evaluación de eventos y actividades peligrosos para posteriormente realizar una evaluación y valoración con el fin de implementar controles, dando así cumplimiento a los requisitos legales existentes.

Jhonny Rincón
Representante Legal

Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo que refleja el Ciclo PHVA

Un plan de trabajo anual es un mecanismo importante dentro de la empresa para mantener un desarrollo óptimo, ya que posibilita valorar y hacer seguimiento a las acciones sugeridas para el adecuado funcionamiento del SG-SST, estableciendo responsabilidades, recursos y un cronograma que nos facilita planear, organizar y estructurar el trabajo, señalando las metas, objetivos, y el cumplimiento de cada acción establecida. Las estrategias que nos ayudaran a prevenir los diferentes riesgos a los que están expuestos los trabajadores proporcionando reinducción, capacitación continua, ambientes y/u entornos destinados a la protección integral del trabajador.

ANEXO A

Enlace Plan de Trabajo

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/pavillegasv_unadvirtual_edu_co/EUFdIHsdcQhFId8J6TdMNpQBKJgXfPHJKpfjD1a1cxsiA?e=g2gmrdd

Descripción matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles existentes Diseños P&P LTDA

La matriz de riesgos dentro de la una compañía es fundamental para que siga avanzando en calidad y compromiso en la identificación de los peligros y riesgos existentes dentro de la misma con el fin de diseñar los controles de acuerdo a las necesidades del trabajador y la empresa. A lo largo de sus procesos de producción requiere exigencias físicas que podemos observar en los movimientos repetitivos, manipulación de cargas, demandas cognitivas, debido al contenido de la tarea, jornadas exhaustivas entre otros, se reconoce la exposición a la que están sometidos los colaboradores relacionados con los procesos y entornos laborales en los que se pueden observar riesgos físicos, químicos, biomecánicos, psicosociales, fenómenos naturales y condiciones de seguridad como riesgos mecánicos, locativos, tecnológicos entre otros.

Los peligros mencionados anteriormente suelen presentarse durante los procesos de la actividad ya que debido a la exposición de máquinas, equipos y herramientas que pueden provocar un accidente de trabajo, tales como: equipos de cómputo, maquinaria para estampación "sublimadora, termo fijadora", Máquina plana industrial de aguja, maquina fileteadora, maquina collarín, maquina cerradora de codo, maquina ojaladora, maquina flat séamer, maquina botonadura, máquinas de coser, máquina de plotter de impresión, cortadora de tela. tijeras, reglas, llaves Allen, taladro.

Al tener los riesgos identificados, se realiza la evaluación correspondiente identificando su valoración que nos arroja que su aceptabilidad puede ser mejorable, aceptable o no aceptables luego de realizar la valoración se implementan los controles pertinentes, aplicando los controles administrativos, de ingeniería, y los elementos de protección adecuados a la actividad correspondiente.

Asimismo, la importancia de capacitar y entrenar al personal constante mente mediante programas de capacitación, charlas de seguridad, carteleras, videos, folletos entre otros, de esta manera la empresa busca mitigar e implementar acciones que conlleven a un entorno laboral saludable, brindando al trabajador la confianza suficiente y generando mayor productividad.

ANEXO B

Enlace Matriz de Peligro y Valoración del Riesgo

https://1drv.ms/x/s!Aq-5EIJfc_W9gy9xMLZSjsqIA-yS?e=9zfs80

Indicadores del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Tabla 2

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

No	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo del SG-SST	Formula o Método de Calculo	Fuente de Información	Responsable de la Medición y Análisis
1	Política de SST	Establecer la conexión de los empleados y el empleador con la organización en el SG SST .	Documento de la política de SST suscrita, publicada y fechada. Cumplimiento de requisitos conforme a la legislación actual.	Manual del SG-SST	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST. Se divulga y publica Política con todos los colaboradores.

2	Objetivos y metas del SG-SST	Definir y establecer los objetivos y metas que se pretenden alcanzar dentro de la empresa.	Objetivos y metas creado y divulgados a los colaboradores de la empresa.	Manual del SG-SST	Representante Legal, Responsable de SG-SST.
3	Plan de trabajo anual	Dar cumplimiento a todas las actividades, programadas y planificadas contemplados en el SG-SST	No de actividades ejecutadas dentro del PTA en SST/Total de actividades programadas en el PTA *100	Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo	Representante Legal, Responsable de la gestión SG-SST
4	Conformación del COPASST	Conformación del COPASST	No de reuniones ejecutadas en SST/Total de actividades programadas en el PTA) *100	Manual del SG-SST	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.

5	Recursos	Diseñar las actividades para el mejoramiento de las actividades de trabajo de los colaboradores	Porcentaje máximo de los recursos utilizados por aprobación/ porcentaje de recursos aprobados para el año en curso.	Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo	Representante Legal, Responsable de SG-SST
6	Capacitaciones en SST	Prevenir y proteger ante eventualidades presentadas	No de capacitaciones realizadas en SST / No total de capacitaciones realizadas en el plan de capacitación en SST) *100	Programas de capacitación	Responsable del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo
7	Matriz legal	Potencializar las medidas de promoción y prevención y	Numero de requisitos legales exigidos/número de requisitos cumplidos	Soportes de entregas de EPI y matriz	Representante Legal, Responsable de SG-SST, departamento de compras

fortalecimiento de la
empresa

Nota: Esta tabla muestra los indicadores que evalúan la estructura de SG-SST, verificando el cumplimiento establecido, revisando si la empresa cuenta con la política SST, plan anual de trabajo y los objetivos y metas propuestas durante su ejecución, Decreto 1072 del 2015, ministerio del trabajo Cp.6. *Fuente:* Elaboración propia.

Tabla 3

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST

No	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo del SG- SST	Formula o Método de Calculo	Fuente de Información	Responsable de la Medición y Análisis
1	Simulacros	Capacitar al personal ante una eventualidad no deseada	No total de simulacros ejecutados/ No total de simulacros planificados *100.	Plan anual de capacitaciones	Representante Legal, Responsable de SG-SST
		Analizar el avance del SG-SST, según	Porcentaje de cumplimiento de los	Sistema de Gestión y	Responsable del SG-SST

2	Diagnóstico y autoevaluación del SG-SST	los estándares mínimos de seguridad.	estándares mínimos del SG-SST	Seguridad en el Trabajo	
3	Inspecciones de Seguridad	Evaluar e identificar los riesgos existentes con el fin de establecer condiciones adecuadas	Inspecciones de seguridad programadas/número de inspecciones realizadas) * 100	Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo Evidencias y soportes de inspecciones	Responsable del Gestión y Seguridad en el Trabajo
4	Investigación de incidentes y accidentes de trabajo	Conocer el porcentaje de investigaciones y causas realizadas	No de incidentes y accidentes investigados/ No total de accidentes e incidentes ocurridos reportados)	Reporte de incidentes y accidentes	Responsable del Gestión y Seguridad en el Trabajo
		Sistematizar la información y dar	No de actividades programadas/número	Estadísticas de enfermedades	Responsable del SG-SST

5	Programas de vigilancia epidemiológicas	seguimiento sobre el estado de salud de los colaboradores mediante campañas de concientización y sensibilización.	de actividades realizadas) *100	prevalentes en el personal, sistema de vigilancia epidemiológica
6	Conservación de documentos	Control y gestión documental del programa SG-SST dentro de la cadena de custodia.	Porcentaje de cumplimiento de conservación de documentos	Gestión documental Responsable del SG-SST
7	Contratación del personal	Conocer el porcentaje del cumplimiento de las evaluaciones médicas de ingreso	No Evaluaciones medicas ejecutadas /No. De trabajadores nuevos) *100	Base de datos y gestión documental Responsable del SG-SST

Nota: Esta tabla muestra los indicadores que evalúan el proceso identificados en la empresa dando cumplimiento a la normatividad vigente del SG-SST, teniendo en cuenta las características específicas, aquí podemos medir el plan de trabajo, la evaluación del COPASST, la realización de inspecciones, simulacros, capacitaciones, peligros y riesgos y programas epidemiológicos y ejecutando las actividades planeadas. *Fuente:* Elaboración propia

Tabla 4

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST

No	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo del SG- SST	Formula o Método de Calculo	Fuente de Información	Responsable de la Medición y Análisis
1	Ausentismo	Conocer el porcentaje de incapacidades por enfermedades laborales y factores que inciden.	No total de incapacidades por enfermedades de origen laboral/No total de ausentismo) *100	Plan anual de trabajo, matriz de requisitos legales	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.
2	Accidentes con fatalidad	Identificar causas y hechos en	Cantidad de accidentes/accidentes con fatalidades*100	Reporte de accidentes	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST

		accidentes de trabajo			
3	Identificación de peligros y riesgos existentes	Identificar los peligros y riesgos dentro de la empresa	No de hallazgos cerrados en SST/No total de hallazgos en SST *100	Formatos de Hallazgos identificados	Responsable del SG-SST
4	Inducción	Identificar el porcentaje del personal nuevo que ingresa y reciba inducción	No de trabajadores que reciben inducción/personas que ingresan a la empresa *100	Formatos de asistencia	Responsable del SG-SST
5		Determinar el porcentaje de discapacidades por accidentes de origen laboral en un periodo continuo.	No de días perdidos por incapacidades causadas por accidentes laborales / incapacidades causadas por accidentes	Reporte de accidentes	Responsable del SG-SST

	Lesiones que generan incapacidad		laborales del periodo anterior *100		
		identificar la frecuencia de accidentes,	No de accidentes totales del periodo de frecuencia / accidentes del periodo anterior *100	Reporte de accidentes	Responsable del SG-SST
6	Índice de frecuencia con el que se presentan accidentes laborales	priorizando los riesgos más latentes dentro de la empresa			
7	Evaluar las medidas preventivas, correctivas y de mejora	Evaluar las acciones a intervenir con el fin de eliminar no conformidades.	No de acciones propuestas/No de acciones realizadas *100	Plan de mejoramiento continuo	Responsable del SG-SST

Nota: Esta tabla muestra los indicadores que evalúan todos los procesos identificados en la empresa DISEÑOS P&P para dar cumplimiento a la normatividad legal vigente del SG-SST, teniendo en cuenta las acciones correctivas, plan de trabajo, accidentabilidad de la empresa y la eficacia de las acciones preventivas. *Fuente:* Elaboración propia.

Ficha de los Indicadores Mínimos del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo

La tabla 5, muestra los indicadores mínimos del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, dispuestos por la resolución 0312del 2019, aplicados a la empresa Diseños P&P LTDA.

Tabla 2

Ficha de indicadores de la estructura del SG-SST

Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST	
Número del indicador	1
Nombre del Indicador	Política SST
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Generar la dedicación de los empleados y el empleador hacia la empresa en el SG SST .
Limite	100%
Formula	Documento de la política de SST firmada, divulgada y fechada.
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Anual

Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST	
Número del indicador	2
Nombre del Indicador	Objetivos y metas del SG-SST
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	determinar y establecer los compromisos que se quieren se quieren dentro de la empresa.
Limite	100%
Formula	Objetivos y metas creado y divulgados a los colaboradores de la empresa.
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST.

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST

Número del indicador	3
Nombre del Indicador	Plan de trabajo anual
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Dar cumplimiento a todas las actividades, programadas y planificadas contemplados en el SG-SST
Limite	100%
Formula	No de actividades ejecutadas dentro del PTA en SST/Total de actividades programadas en el PTA *100
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST.

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST

Número del indicador	4
Nombre del Indicador	Conformación del COPASST
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Conformación del COPASST
Limite	100%
Formula	No de reuniones ejecutadas en SST/Total de actividades programadas en el PTA *100
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST

Número del indicador	5
Nombre del Indicador	Recursos
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Diseñar las actividades para el mejoramiento de las condiciones laborales de los colaboradores
Limite	100%
Formula	%Total e recursos utilizados por aprobación/ % total de recursos aprobados para el año en materia de SST.
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST

Número del indicador	6
Nombre del Indicador	Capacitaciones en SST

Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Prevenir y proteger ante eventualidades presentadas
Limite	100%
Formula	No de capacitaciones realizadas en SST / No total de capacitaciones realizadas en el plan de capacitación en SST*100
Fuente de Información	Manual SG-SST
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable de SG-SST
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de la estructura de SG-SST	
Número del indicador	7
Nombre del Indicador	
Tipo de indicador	Estructura
Objetivo	Matriz legal
Limite	100%

Formula	Potenciar las iniciativas de promoción y prevención como refuerzo en la empresa.
Fuente de Información	Soportes de entregas de EPI y matriz
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST, departamento de compras

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Ficha de indicadores del proceso del SG-SST

Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST	
Número del indicador	1
Nombre del Indicador	Simulacros
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Capacitar al personal ante una eventualidad no deseada
Limite	100%

Formula	No total de simulacros ejecutados/ No total de simulacros planificados *100.
Fuente de Información	Plan anual de capacitaciones
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST
<p>Diseño P&P LTDA</p> <p>Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST</p>	
Número del indicador	2
Nombre del Indicador	Diagnóstico y autoevaluación del SG-SST
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Analizar el avance del SG-SST, según los estándares mínimos de seguridad.
Limite	100%

Formula	Porcentaje de cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST
Fuente de Información	Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST
<p>Diseño P&P LTDA</p> <p>Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST</p>	
Número del indicador	3
Nombre del Indicador	Inspecciones de Seguridad
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Evaluar e identificar los riesgos existentes con el fin de establecer condiciones adecuadas
Limite	100%

Formula	Inspecciones de seguridad programadas/número de inspecciones realizadas * 100
Fuente de Información	Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo Evidencias y soportes de inspecciones
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable de SG-SST
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST	
Número del indicador	4
Nombre del Indicador	Investigación de incidentes y accidentes de trabajo
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Conocer el porcentaje de investigaciones y causas realizadas
Limite	100%
Formula	No de incidentes y accidentes investigados/ No total de

	accidentes e incidentes ocurridos reportados
Fuente de Información	Reporte de incidentes y accidentes
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable de SG-SST
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST	
Número del indicador	5
Nombre del Indicador	Programas de vigilancia epidemiológicas
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Sistematizar la información y dar seguimiento sobre el estado de salud de los colaboradores mediante campañas de concientización y sensibilización.
Limite	100%

Formula	No de actividades programadas/número de actividades realizadas) *100
Fuente de Información	Estadísticas de enfermedades prevalentes en el personal, sistema de vigilancia epidemiológica
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Responsable de SG-SST
<p>Diseño P&P LTDA</p> <p>Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST</p>	
Número del indicador	6
Nombre del Indicador	Conservación de documentos
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Control y gestión documental del programa SG-SST dentro de la cadena de custodia.
Limite	100%
Formula	Porcentaje de cumplimiento de conservación de documentos

Fuente de Información	Gestión documental
Periodicidad	Anual
Responsable de la medición y análisis	Responsable de SG-SST
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Proceso del SG-SST	
Número del indicador	7
Nombre del Indicador	Contratación del personal
Tipo de indicador	De proceso
Objetivo	Conocer el porcentaje del cumplimiento de las evaluaciones médicas de ingreso
Limite	100%
Formula	No Evaluaciones medicas ejecutadas /No. De trabajadores nuevos*100
Fuente de Información	Base de datos y gestión documental
Periodicidad	Mensual

 Responsable de la medición y análisis

 Responsable de SG-SST

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Ficha de indicadores de resultado del SG-SST

Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST	
Número del indicador	1
Nombre del Indicador	Ausentismo
Tipo de indicador	De resultado
Objetivo	Conocer el porcentaje de incapacidades por enfermedades laborales y factores que inciden.
Limite	100%
Formula	No total de incapacidades por enfermedades de origen

	laboral/No total de ausentismo) *100
Fuente de Información	Plan anual de trabajo, matriz de requisitos legales
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST

Número del indicador	2
Nombre del Indicador	Accidentes con fatalidad
Tipo de indicador	De resultado
Objetivo	Identificar causas y hechos en accidentes de trabajo
Limite	100%
Formula	Cantidad de accidentes/accidentes con fatalidades*100
Fuente de Información	Reporte de accidentes
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Representante Legal, Responsable de SG-SST y COPASST.

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST

Número del indicador	3
Nombre del Indicador	Identificación de peligros y riesgos existentes
Tipo de indicador	De resultado
Objetivo	Identificar los peligros y riesgos dentro de la empresa
Limite	100%
Formula	No de hallazgos cerrados en SST/No total de hallazgos en SST *100
Fuente de Información	Formatos de Hallazgos identificados
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable del SG-SST

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST

Número del indicador	4
Nombre del Indicador	Inducción
Tipo de indicador	De resultado

Objetivo	Identificar el porcentaje del personal nuevo que ingresa y reciba inducción
Limite	100%
Formula	No de trabajadores que reciben inducción/personas que ingresan a la empresa *100
Fuente de Información	Formatos de asistencia
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable del SG-SST
<p>Diseño P&P LTDA</p> <p>Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST</p>	
Número del indicador	5
Nombre del Indicador	Lesiones que generan incapacidad
Tipo de indicador	De resultado
Objetivo	Determinar el porcentaje de incapacidades por accidentes

	de origen laboral en un periodo continuo.
Limite	100%
Formula	No de días faltantes por incapacidades originadas por accidentes de trabajo / incapacidades originadas por accidentes de trabajo del periodo anterior *100
Fuente de Información	Reporte de accidentes
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable del SG-SST
Diseño P&P LTDA	
Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST	
Número del indicador	6
Nombre del Indicador	Índice de frecuencia con el que se presentan accidentes laborales
Tipo de indicador	De resultado

Objetivo	identificar la frecuencia de accidentes, priorizando los riesgos más latentes dentro de la empresa
Limite	100%
Formula	$\frac{\text{No de accidentes totales del periodo de frecuencia}}{\text{accidentes del periodo anterior}} * 100$
Fuente de Información	Reporte de accidentes
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable del SG-SST

Diseño P&P LTDA

Ficha de indicadores de Resultado del SG-SST

Número del indicador	7
Nombre del Indicador	Evaluar las medidas preventivas, correctivas y de mejora
Tipo de indicador	De resultado
Objetivo	Evaluar las acciones a intervenir con el fin de eliminar no conformidades.
Limite	100%
Formula	No de acciones propuestas/No de acciones realizadas *100
Fuente de Información	Plan de mejoramiento continuo
Periodicidad	Mensual
Responsable de la medición y análisis	Responsable del SG-SST

Nota: la tabla plasma las fichas de los indicadores de proceso, estructura y resultado del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo.

Fuente: Elaboración propia

Lista de Verificación de la auditoría del SG-SST

Tabla 5

Lista de verificación de la auditoría interna del SG-SST

checklist		Código: F-SST-01			
		Versión: 1			
		Fecha: 14/11/2024			
Empresa:	DISEÑO P&P LTDA	Dirección: Calle 63 Número 68 G - 06 Bogotá D.C			
Auditoría No: 1	Procesos Auditados:	Actividades administrativas y documentación			
Auditor:	Lucia Márquez Ruiz	Sede : Única			
Criterios de Calificación: Marque con una X según corresponda C= conforme NC= No conformidad OM= Oportunidad de mejora					
Ítem	Requerimiento	C	NC	OM	HALLAZGOS
1	La empresa cuenta con una persona capacitada que diseñe e implemente el Sistema de Gestión y Salud y seguridad en el trabajo, con licencia en seguridad y salud en el trabajo vigente, experiencia requerida y certificación del curso de las 50 horas y/o 20 horas de actualización.	X			

2	Los empleados están inscritos en el sistema de seguridad integral.	X	
3	Se tienen definidas y asignadas las responsabilidades de acuerdo al a los sistemas de gestión y Salud y seguridad en el trabajo?	X	
4	Se tienen designado los recursos humanos, tecnológicos y financieros para el Sistema de Gestión y Salud y seguridad en el trabajo	X	
5	Dispone de una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) firmada, fecha y divulgada.	X	
6	La empresa define los objetivos del SG-SST y establece procedimientos para la mejora continua.	X	
7	La empresa tiene un plan de formación anual en SST donde se incluyen a trabajadores y contratistas, y contemple los procesos de inducción y reinducción acerca de los riesgos relacionados al trabajo.	X	La empresa cuenta con un programa de inducción y reinducción que solo se desarrolla en el personal directo de la empresa no a proveedores

8	La empresa realiza un diagnóstico inicial del SG-SST, donde se identifican las necesidades y se priorizan conforme al SG-SST	X
9	El Sistema de Gestión y SST se encuentra documentado y divulgado a todo el personal de la empresa de acuerdo Decreto 1072 de 2015.	X
10	Se realiza la rendición de cuentas pertinentes de la ejecución de los programas del Sistema de Gestión	X
11	La empresa cuenta con mecanismos que faciliten la comunicación tanto dentro como fuera de la organización sobre los temas de SST, que incluye recibir, registrar y responder a los mensajes de las partes interesadas.	X
12	Se cuenta con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.	X
13	Se cuenta con un instrumento que permite definir la forma a cierta situación social y diagnóstico a la salud de su población trabajadora.	X
14	La empresa tiene construida la matriz donde se identifican los peligros, evaluación y medición de riesgos.	X

15	Se contemplan actividades en “ programas epidemiológicos, y promoción y prevención en salud”	X	Aunque la empresa cuenta con actividades es importante que se fomente de manera continua.
16	Se definen los perfiles requeridos dentro de la empresa	X	
17	Se definen los perfiles requeridos dentro de la empresa	X	
18	Se realizan exámenes de ingreso, periódicos y de retiro a todo el personal, con médicos Ocupacional o en centros médicos certificados y autorizados de acuerdo a los procesos de la empresa.	X	
19	Cumplen con las directrices y sugerencias de salud laboral establecidas por la Empresa Promotora de salud, para contribuir al desarrollo de actividades.	X	
20	dispone con el certificado de custodia de historia clínica del personal.	X	La organización debe establecer un sistema donde se almacenen los

				registros médicos de los empleados que mostraron incapacidad.
21	La empresa cuenta con un Comité de Convivencia laboral	X		
22	Se tiene constituido el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)	X		
23	Se tienen los soportes de capacitación y reuniones del (COPASST)	X		
24	La compañía ha organizado un programa de formación anual para todos los empleados.	X		
25	Se dispone de un programa para la promoción de estilos de vida y trabajo saludables que mejoren los ambientes y calidad de vida de los trabajadores.		X	La empresa cuenta con programas pero es importante que se desarrollen de manera más dinámica, mediante folletos, carteleros y capacitaciones

26	Las empresas junto con la ARL convocan a programas de capacitaciones sobre los riesgos a los cuales se pueden enfrentarse los empleados, teniendo en cuenta su área de trabajo.	X
27	Realizan capacitación sobre las funciones asignadas a los trabajadores.	X
28	Se realiza el reporte de accidentes dentro de los tiempos correspondientes.	X
29	Se desarrollan adecuadamente los reportes e investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo.	X
30	Se cuenta con un plan de gestión de los desechos producidos en las etapas de fabricación.	X
31	Se promueve y mantienen condiciones de higiene en los lugares de trabajo.	X
32	Se realiza seguimiento al programa de Vigilancia epidemiológica para la prevención de riesgos.	X
33	Se tienen estadísticamente documentados y registros enfermedades y accidentalidad para el mejoramiento de SG-SST.	X

34	Se implementan actividades de medicina del trabajo, prevención y promoción de la salud a los trabajadores.	X
35	Se tiene claridad sobre diligenciamientos de los reportes e investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo.	X
36	Se desarrollan adecuadamente los programas de Vigilancia epidemiológica para la prevención de riesgos y salud de los trabajadores.	X
37	Existen métodos que permiten llevar a cabo el monitoreo y supervisión de las tareas ejecutadas para la optimización constante de las condiciones de salud de los empleados.	X
38	Se realizan inspecciones de seguridad junto con el COPASS.	X
39	Se ejecutan los planes preventivos y correctivos de maquinaria, equipos e infraestructura.	X
40	Hacen entrega de los EPP como “ ropa de trabajo, delantales entre otros ”	X
41	La empresa cumple con el manual y mantenimiento de equipos, máquinas y herramientas	X

42	Existe control y preservación de los documentos de archivo a lo largo del ciclo correspondiente a todo lo relacionado con la empresa en función a la seguridad y salud en el trabajo.	X	
43	Se realiza seguimiento a las fallas identificadas con el fin de dar el respectivo cierre y velar por la totalidad física de los trabajadores .	X	
44	Hay un indicador de los accidentes laborales y se debe llevar a cabo al menos una (1) vez al mes, realizando la clasificación del origen del peligro/riesgo que los causó.	X	
45	Se identifican amenazas y vulnerabilidades dentro de las áreas administrativas y operativas.	X	
46	Se divulga entre el personal sobre los diferentes peligros y riesgos a los que se encuentra expuestos mediante estrategias dinámica que les permitan percibir y/u reportar al área encargada.	X	
47	La empresa cuenta con un plan de emergencia.	X	Se identifican los equipos necesarios para sobrellevar una

			calamidad o emergencia que se presente.
48	Se clasifican los tipos de inspecciones, se designan responsables y se realiza seguimiento a los planes de emergencia.	X	
49	Se capacita y entrena a personal sobre los respectivos causales y respondiente ante una emergencia u amenaza provocada o natural.	X	
50	Se evalúa al personal sobre los conocimientos necesarios y atención en caso de emergencias.	X	
51	Conoce el personal las rutas, planos de evacuación y señalización de áreas que dispone la empresa.	X	Junto con el líder se capacita al personal y se identifican salidas de emergencias
52	Se llevan a cabo mediciones ambientales de los riesgos prioritarios, que provienen de peligros físicos y/o biológicos.	X	
53	Tiene implementados indicadores de proceso de estructura y resultado.	X	

54	Se han establecido indicadores que facilitan el seguimiento y la evaluación del Sistema de Gestión de SST de acuerdo con las circunstancias de la empresa.	X
55	La gerencia realiza una revisión anual para verificar el estado del SG-SST y se del cumplimiento pertinente.	X
56	Se realizan auditorías anuales, con el fin de que se cumplan los requisitos establecidos con la participación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST.	X
57	Se llevan a cabo estrategias y acciones de prevención y corrección fundamentadas en los resultados de la auditoría del Sistema de Gestión de SST, entre otros aspectos, y en las sugerencias del COPASST.	X
58	Se realizan acciones de mejora que puedan garantizar la eficiencia y efectividad en sus procesos conforme a la auditoria.	X
59	Se ejecuta un plan de acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	X

60	Se da seguimiento continuo a todos los hallazgos identificados desde un diagnóstico inicial hasta las recomendaciones de la alta gerencia con el fin de brindar entornos saludables, la mitigación y/u eliminación de los riesgos existente dentro de sus puestos de trabajo a todos los trabajadores.	X
----	--	----------

Nota: La tabla nos muestra la lista de verificación para la auditoría de la empresa Diseños P&P LTDA.

Fuente: Elaboración propia

Identificación de las oportunidades de mejora y justificación del Sistema de Gestión

El sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo tiene como propósito eliminar o minimizar la accidentalidad y enfermedades ocasionadas en las áreas de trabajo de una empresa. La implementación del sistema genera muchos beneficios que llevan a las organizaciones a mejorar la participación de los empleados en SST, dando cumplimiento a las normas y mejorando la eficiencia productiva de la empresa.

Las razones por las cuales se implementa es por la responsabilidad social que se adquiere protegiendo la integridad de los empleados y la comunidad, por la ética empresarial ya que esta manera se demuestra el compromiso de la seguridad y de la salud por los empleados, por la reducción de los riesgos, ya que permite controlarlos en el lugar de trabajo y por la implementación de oportunidades de mejoras con el fin de establecer un sistema de gestión seguro y de cumplimiento con la ley.

El SGSST en las empresas contribuye a la mitigación de accidentalidad y complicaciones de salud para mejorar el bienestar de los trabajadores, incrementa eficiencia, evitando el aumento de los costos, mejoramiento de la imagen de la compañía, reducción de estrés y el ausentismo. Una vez implementado el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la compañía, se generan oportunidades de mejora que son importantes para la empresa ya que permite identificar fallas en diferentes áreas y tienen el potencial de ser optimizadas para lograr mejores resultados. De esta manera, la organización puede alcanzar sus objetivos de aumentar las ganancias, reducir los costos y acelerar la innovación. En este caso se lograron identificar las siguientes oportunidades de mejora.

Impulsar la actuación de todos los empleados en el proceso de SG-SST.

Revisar constantemente el plan de prevención de riesgos laborales.

De manera visible colocar los resultados para su personal y la gerencia y así potencializar en la empresa la confianza y credibilidad.

Revisar constantemente el estado de los elementos de seguridad de los empleados.

Programar los procedimientos de emergencia y planes de evacuación.

Mejorar la comunicación y coordinación entre departamentos para prevenir accidentes.

Revisar la iluminación y ventilación en áreas de trabajo.

Asignar recursos y presupuesto adecuados para la SG-SST.

Mejorar el plan de acción para abordar incidentes y accidentes.

Establecer un programa de mentoría para nuevos empleados.

Evaluar la efectividad de la capacitación y actividades, y hacer ajustes necesarios.

La implementación de un SGSST es fundamental para proteger la salud y seguridad de sus empleados reduciendo la accidentalidad, las enfermedades laborales y mejorando la gestión con la inclusión de nuevas tecnologías y desarrollando programas de bienestar para empleados.

**Construir un cuadro de impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás
procesos de la empresa conforme a las oportunidades de mejora**

Tabla 6

Identificación de oportunidades de mejora en la empresa Diseños p&p Ltda.

Oportunidad de Mejora	Proceso	Impacto de SST
Evaluación y selección de proveedores y contratistas	Administrativo	Optimizar la seguridad, reduciendo los accidentes laborales, mejorar la salud de los trabajadores y asegura el cumplimiento de las regulaciones de SST.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Área administrativa y operativa	Menor cantidad de accidentes laborales fatales, lo que se traduce en una mejora en la protección de los trabajadores y en el marco de la normativa vigente, facilita la identificación y actividades concretas con altos riesgos y da seguimiento a los objetivos de seguridad.
Gestión de cambio		Optimiza cambios y se adaptan fácilmente, brinda flexibilidad de los empleados ante cambios en los procesos de trabajo, agranda la productividad, los empleados se sienten satisfechos lo que genera un bienestar en su trabajo ya que se sienten

	Área administrativa y operativa	informados y capacitados, evitar accidentes y enfermedades laborales al reconocer y gestionar los riesgos asociados a los cambios.
Rendición de cuentas	Área administrativa y operativa.	Permite valorar el cumplimiento del plan anual de trabajo en seguridad y salud en el Trabajo, para fomentar un ambiente laboral seguro y saludable.
Frecuencia de accidentalidad	Área administrativa y operativa	Disminución de la tasa de accidentes laborales, aumento en la promoción de SST para los empleados, adherencia en normativa actual, fomento del compromiso para la prevención de incidentes, mejora en el entorno laboral, reduce los gastos, se optimizan los recursos y se identifican las zonas a mejorar.
Severidad de accidentalidad	Área administrativa y operativa	Disminución de la gravedad de accidentalidad, como resultado en menor cantidad de días perdidos generados por accidentes de trabajo y una mejora en la seguridad de los colaboradores, posibilita conocer la seriedad de accidentes laborales e introducir las acciones necesarias para evitarlos.

Estilo de vida y entornos saludables	Área operativa	Para crear programas de estilos de vida saludables, es fundamental llevar a cabo el diagnóstico de las condiciones de salud de los empleados, detectar situaciones que amenacen la salud del personal, dado a que no lleven un estilo de vida saludable, influyendo este en su rendimiento y en la productividad de la organización.
Proporción de los accidentes de trabajo mortales	Área administrativa y operativa	Menor cantidad de accidentes laborales mortales, y el acatamiento de la normativa vigente, identificando los sectores y actividades determinadas con mayor riesgo y la fijación de objetivos de seguridad.
Incidencia de enfermedad laboral	Área operativa	Facilita la identificación de los sectores y actividades con mayor riesgo, las enfermedades más frecuentes, la garantía de las intervenciones, la adecuada asignación de recursos y la implementación de nuevas estrategias que permitan la prevención y promoción de la salud.
Ausentismo por	Área operativa	Permite reconocer las circunstancias que influyen en los empleados, disminuir gastos, incremento en la eficacia y la producción,

causa medica	sensibilizar a los empleados sobre la prevención de dolencias, optimización de las condiciones laborales, satisfacción y bienestar en el trabajo.
Prevalencia de la enfermedad laboral	<p data-bbox="878 506 1442 869">Calcular la frecuencia de enfermedad laboral como recurso fundamental para promocionar y fomentar la salud en el entorno laboral, ya que facilita el entendimiento de la magnitud del problema a nivel individual y organizacional:</p> <ul data-bbox="878 905 1455 1407" style="list-style-type: none"> - Identificar grupos determinados con mayor riesgo y establecer medidas preventivas. - Analizar la eficacia de las medidas, reconociendo las acciones que son efectivas y las que no, para hacer los ajustes pertinentes. - Fomentar la comprensión de los empleados prevención de su integridad.

Nota: La tabla nos muestra el impacto en Seguridad y Salud en el Trabajo frente a los procesos de la empresa Diseños P&P LTDA. *Fuente:* *Elaboración propia.*

Descripción de costos ocultos que tiene un accidente de trabajo y una enfermedad laboral

Los costos ocultos de un accidente laboral y una enfermedad profesional son aquellos que no se consideran en los gastos de una empresa, pero que son relevantes y están indirectamente relacionados con un accidente o enfermedad laboral. Las empresas piensan que son las ARL las responsables de asumirlos, pero la realidad es que es la propia organización la que debe cubrir e incluir estos costos en su contabilidad. Estos costos no solo son de naturaleza económica, sino que también implican la dimensión humana, ya que un accidente laboral o enfermedad no solo puede afectar los ingresos del trabajador, sino que también puede influir en su capacidad para trabajar. Estos costos pueden impactar el ambiente laboral de una organización, porque cuando ocurre un accidente laboral, afecta no solo la producción de la empresa, sino que también puede repercutir en el clima de la organización.

Los accidentes de trabajo crean una gran cantidad de costos ocultos entre estos tenemos:

Pérdida de tiempo para la atención del accidente: Es necesario brindar los primeros auxilios al herido, lo que requiere tiempo y personal para su ejecución, lo cual se refleja en la reducción de la productividad al interrumpir su trabajo.

Pérdida de tiempo en el reporte que se debe hacer del accidente: Se debe asignar personal para esta investigación, y como mínimo deben estar presentes el supervisor del área, la persona responsable del SG-SST, un miembro del COPASST, y si el accidente es grave, debe estar presente un miembro con licencias en SST. (Oñate, 2019).

Pérdida de tiempo en trámites administrativos: Esto se refiere al tiempo que la persona consume para administrar la incapacidad del lesionado y dar respuesta oportuna a los requerimientos de la misma.

Tiempo dedicado a demandas o sanciones: se vincula al tiempo que el representante legal, gerentes o personas responsables de seguridad y salud en el trabajo dedican para satisfacer los requisitos legales. (Oñate, 2019)

Consecución y contratación del recurso humano: Tras un accidente laboral, a menudo se presentan incapacidades; es importante que la empresa seleccione un trabajador que ocupe ese puesto para que no se vea perjudicada la operación, lo cual requiere tiempo y dedicación para seleccionar a esa persona, y muchas empresas no consideran este tipo de costos y tiempo. (Oñate, 2019).

Capacitación y entrenamiento de recursos humanos: Este se refiere al tiempo que debe invertirse en la capacitación del personal que reemplazará a la persona incapacitada; es necesario proporcionar esas capacitaciones en términos de seguridad y todos los procesos que realiza la empresa. (Oñate, 2019).

Impacto en la productividad después de un accidente laboral: Esta se ve comprometida por la ausencia del trabajador que sufrió el accidente; además, tras la contratación de la persona que sustituye al afectado, la productividad también se ve impactada debido a la falta de conocimiento y habilidad de la persona que reemplaza al accidentado. (Oñate, 2019) .

Para prevenir los costos ocultos o enfermedades laborales en una organización, es crucial una correcta implementación del SG-SST, que se cumpla de manera adecuada y exista un compromiso tanto de la organización como de los colaboradores, que se reconozcan los peligros presentes y se establezcan acciones de prevención, eliminación y sustitución necesarias para llevarlo a cabo, aplicando las acciones de mejora que faciliten un entorno saludable y libre de accidentalidad y enfermedad laboral.

Diseños P&P LTDA, puede enfrentar gastos ocultos como: el gasto del tiempo desperdiciado de los empleados que sufren un accidente o incapacidades laborales, gasto de

tiempo perdido de los empleados que asisten al trabajador que experimenta un accidente, gastos por daños a maquinaria y equipos, gastos que impliquen brindar atención inmediata por accidente, gastos que ocasionen la interrupción de la producción y causen retrasos, gastos de tiempo para la realización de una investigación de accidentes laborales por parte de la empresa.

Conclusiones

Durante la aplicación en esta etapa de implementar una lista de verificación que nos permitiera identificar las diferentes falencias que podrían presentarse en la empresa Diseños P&P Ltda. Fue de vital importancia ya que se logran analizar aspectos que conlleven a mejorar la implementación del SG-SST, que promuevan entornos y áreas de trabajos saludables, dando cumplimiento a la normatividad, que conlleva a contribuir mediante el ciclo PHVA. a alcanzar las metas propuestas y convirtiendo las debilidades en fortalezas y minimizando al máximo los costos por ATEL.

La seguridad y salud en el trabajo se ejecuta mediante los procesos de manera segura, comprometiendo al personal mediante capacitación y programas que generen concientización sobre la integridad de los colaboradores, promoviendo la seguridad del personal mediante la prevención y control de enfermedades y accidentes de trabajo, eliminando los diferentes factores y condiciones que ponen en peligro la integridad física y mental de los trabajadores (Chinchilla, 2024).

En este mismo sentido y considerando estos factores es de vital importancia que DISEÑOS P&P LTDA, continúe con un desarrollo de un sistema integral y permanente de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que favorece a sus trabajadores y a otras partes interesadas acorde con las necesidades identificadas y ajustadas a las condiciones del país y del sector económico, ajustándose también a las nuevas formas de trabajo procurando siempre el cuidado integral de los empleados, la calidad y el medio ambiente (Gámez, 2024).

Ejecutar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo trae muchos beneficios que permiten dentro de la Empresa DISEÑOS P&P LTDA Se reduzca la generación de accidentes o enfermedades laborales, identificando y controlando los riesgos para mejorar el bienestar físico de sus empleados y mejorar costos y actividad productiva de la empresa. Por

eso, es importante que la empresa atienda las oportunidades de mejora que se evidenciaron una vez aplicada la lista de chequeo.

Las oportunidades de mejora en el desarrollo de este trabajo fueron fundamental para garantizar la eficiencia del sistema e implementar cambios en los sitios donde se pueden generar una posibilidad de riesgo. Finalmente es importante que la empresa continúe con la implementación de los controles y medidas para mitigar riesgos y peligros identificados, apoyándose también en la inclusión de nuevas tecnologías innovadoras (Polo, 2024).

La importancia del sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), en las empresas nos permite identificar, evaluar y controlar condiciones de peligro y enfermedades a los que están expuesto los trabajadores en su lugar de trabajo. Cada etapa de SG-SST es importante para las compañías ya que todos los procesos se lleven bien, un ejemplo es el plan de trabajo el cual ayuda a tener un orden en las actividades que se desarrollen así permitiendo hacer seguimiento y de esta forma alcanzar los objetivos. Vemos aquí, que en este trabajo se evidencio los diferentes problemas que presentaba la empresa de Diseños P&P LTDA en su implementación del SG-SST, se pudo analizar aspectos y falencias que llevaron a una mejora, dando cumplimiento a la normatividad vigente y promover entornos y áreas de trabajo saludable y se logró la adaptándose a las nuevas tecnologías que impulsan a la eficiencia y la seguridad en el entorno laboral. (Luis, 2024).

En este estudio se muestra el papel esencial de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas contemporáneas, con acciones como la identificación de peligros y riesgos presentes en el entorno laboral y sus actividades, proporcionando un gran beneficio como el control y disminución de los índices de accidentes, ausentismo y enfermedades laborales. La adopción de un SG-SST, elaborado teniendo en cuenta cada actividad productiva de la entidad, una buena difusión y la colaboración de los empleados, permite cumplir con cada uno de los objetivos en asuntos de seguridad y productividad, lo que se traduce en beneficios para la

empresa y en ambientes laborales seguros para los trabajadores y las personas que acudan a las instalaciones (Paula, 2024).

Referencias Bibliográficas

DISEÑOS P&P LTDA - UNIFORMES DE PATINAJE - Bogotá - AiYellow. (s. f.). AiYellow.com.

<https://www.aiyellow.com/disenospyp/>

Congreso de Colombia. (2012, 11 de julio). “*Ley 1562 de 2012 Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.*”. <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. *Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD* <http://hdl.handle.net/11349/14597>

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

ISO 45001: Una guía completa i SafetyCulture. (2024, 15 enero). SafetyCulture.

<https://safetyculture.com/es/temas/iso-45001/>

Ministerio de Salud y Protección Social (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). “*Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*”. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo (2017). Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia.

<http://cifooiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST- EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>

Ministerio de Trabajo (2018). Manual Guía para la construcción de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá, Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). “*Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*”. https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia.

https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

OÑATE, S. (Dirección). (2019). *12 costos ocultos de los accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales* [Video]. Recuperado el 5 de MAYO de 2023, de https://www.youtube.com/watch?v=6Hm4Oelzcp8&t=414s&ab_channel=SandraO%C3%B1ateSST

Organización Internacional del Trabajo (2011). “*Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*”. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>

SECAM Consultores. (2019). Los 3 simples pasos para estructurar los indicadores SST conforme al Decreto 1072 [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=ohL9to0U0s0>

Service Company Group. (2022, 7 enero). Descubre 6 estrategias que te ayudarán a la mejora continua del SG-SST. <https://servicecompany.com.co/descubre-6-estrategias-que-te-ayudaran-a-la-mejora-continua-del-sg-sst/>

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio del trabajo. (s. f.).

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -. (2022, 10 enero).

<https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>.