

# **Innovación Social en NeuroAprender: Un Enfoque Educativo**

Karen Vanessa Vega

Director

Cristian Rojas Granada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

## Resumen

Este proceso de sistematización de innovación social se llevó a cabo en la institución NeuroAprender ubicada en Cali, Valle del Cauca, que se dedica a abordar problemas de aprendizaje y emocionales en niños y adultos. Para esta sistematización fue necesario un trabajo de campo realizando diferentes entrevistas, revisión documental y apoyo de otras fuentes dando como resultado una comprensión de la iniciativa llevada a cabo por la institución. Una innovación social de educativa, soportada en la experiencia de atención en neuropsicología de la institución y junto con su aliado, permitió un espacio de divulgación para la transferencia de conocimiento.

Se llevó a identificar el nivel de madurez de la experiencia sistematizada, donde se logra evidenciar una transición entre el TRL 2-3, demostrando que la realización de pruebas iniciales de la iniciativa se está validando si el concepto es viable, adaptándose a los diferentes desafíos latentes que pudieron encontrar.

La institución reconoce que su función va más allá de un beneficio económico, su iniciativa implica una obligación ética hacia la comunidad para mejorar las condiciones educativas y emocionales de los individuos a los que sirve.

**Palabras clave:** Innovación social, sistematización de experiencias, educación inclusiva, neuropsicología.

### **Abstract**

This process of systematizing social innovation was carried out at the NeuroAprender institution located in Cali, Valle del Cauca, which focuses on addressing learning and emotional problems in children and adults. For this systematization, fieldwork was necessary, involving various interviews, document reviews, and support from other sources, resulting in an understanding of the initiative undertaken by the institution. A social innovation in education, supported by the institution's neuropsychological care experience and in collaboration with its ally, provided a space for knowledge transfer.

The maturity level of the systematized experience was identified, demonstrating a transition between TRL 2-3, indicating that initial tests of the initiative are being validated to determine if the concept is viable while adapting to various latent challenges encountered. The institution recognizes that its role goes beyond economic benefit; its initiative entails an ethical obligation to the community to improve the educational and emotional conditions of the individuals it serves.

**Keywords:** Social innovation, systematization of experiences, inclusive education, neuropsychology.

**Tabla de contenido**

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....                                      | 5  |
| Metodología .....                                       | 8  |
| Resultados .....  | 10 |
| Gestión de las Ideas y la Creatividad .....             | 10 |
| Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo .....     | 11 |
| Gestión del Proceso .....                               | 12 |
| Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio ..... | 12 |
| Conclusiones y Recomendaciones .....                    | 14 |
| Referencias Bibliográficas .....                        | 16 |

## Introducción

En el proceso de innovación interviene un proceso de pensamiento creativo según roles, de acuerdo a Waisburd (2009, p. 8) estos se determinan de tipo "explorador son buscadores natos de información, artista quienes combinan la información en nuevos constructos, juez evalúan, diseñan y deciden las ideas y el guerrero quien implementa la idea". De esta forma Guaipatin (2017, 2m10s) define la innovación como "un problema que se resuelve con el cruce de disciplinas, en el cual hay una comunicación entre quien vive la situación problema y quienes tienen el conocimiento para resolverla".

De acuerdo al informe de la UNESCO (2017) "a partir de las políticas inclusivas se reconoce que las principales dificultades que enfrenta los estudiantes inician en el sistema educativo". Por lo tanto, las situaciones problemáticas no son adecuadas de manera efectiva al interior de las instituciones educativas. Esto lo corrobora las cifras reportadas por Mineducación (2022, p. 48) "En el sector oficial durante la vigencia 2020, hubo un incremento en la tasa de deserción del 3,44% y una tasa de reprobación del 7,74% con respecto al sector no oficial 6,88% y 1,60% respectivamente"

Existen diversas formas y dinámicas para afrontar distintas situaciones que pueden considerarse problemáticas, y es precisamente donde la innovación social hace su intervención. Neuroaprender es una institución privada comprometida con un enfoque social desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento, que va en línea con su objeto social, pues desarrolla programas educativos dirigidos a instituciones educativas y padres de familia, los cuales buscan fortalecer las competencias de aprendizaje, mejorando el desempeño académico y fomentar una educación inclusiva y participativa.

El ecosistema de actores que rodea a Neuroaprender es colaborativo puesto que intervienen varias instituciones en función de lograr un impacto en transformar el pensamiento asociado a la discriminación de los individuos. De primera mano están los profesionales adscritos a la entidad como psicólogos, terapeutas ocupacionales y neuropsicólogos que por medio de su experiencia son las herramientas humanas para dar un soporte en los talleres. Por otro lado, se encuentran instituciones educativas que acompañan los talleres para implementar programas de apoyo a estudiantes con necesidades especiales. Un fuerte aliado es RenaSeres I.P.S, que cuentan con espacios de divulgación para educar entre algunos temas como autoestima, autopercepción, formas de comunicarse y herramientas de rehabilitación.

Este artículo de investigación es el resultado de un trabajo continuo desarrollado en el diplomado en innovación social, en el que se realizaron diversas actividades para profundizar en los conceptos preliminares de innovación y sus tipos (empresarial, tecnológica, innovación Pública y social). Durante el proceso, surgieron dificultades para comprender con precisión el lineamiento final requerido. Sin embargo, este desafío se logró superar gracias a una indagación exhaustiva, que incluyó el uso de diversas fuentes de apoyo como entrevistas, web conferencias y otros recursos documentales, los cuales permitieron abordar el tema de manera más clara y efectiva. Por lo tanto, sus esfuerzos se alinean con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 propuesto por la ONU en el 2015: brindar una educación de calidad por varias razones: proporcionar acceso a servicios educativos a individuos con dificultades de aprendizaje, desde su metodología cuenta con enfoques innovadores en la enseñanza y el aprendizaje adaptados a las realidades contextuales de cada entidad y finalmente, está involucrada en la capacitación de educadores y profesionales en técnicas neuropsicológicas mediante la participación activa de la comunidad.

En este documento encontrará una explicación de la metodología que se tuvo en cuenta y el propósito de las técnicas para la recopilación de información, así como las dificultades encontradas. En la sección de resultados, se analizará cada uno de los aspectos en función de nivel de maduración de la experiencia. Considerando una matriz de Actividades I+D+i y preguntas orientadoras que guiaron el proceso.

## Metodología

Las dinámicas y retos en las que se desenvuelven las comunidades, y las iniciativas de entidades que buscan subsanar o apoyar el desenvolvimiento de estos desafíos pueden ser entendidos según lo que manifiesta León et. al (2012, p. 36) “una respuesta a los problemas sociales que es más eficiente, eficaz y sostenible que las soluciones existentes”, esta iniciativa espera realizar un cambio de actitudes, en esta misión concuerda Neumeier (2012, p. 49) quien sostiene que “las transformaciones en el comportamiento de un grupo que comparte una visión común conducen a mejores formas de colaboración”.

En el trabajo investigativo aplicado In situ, fue necesaria la aplicación de la metodología 'sistematización de experiencias', anteriormente se realizó una aproximación a su definición, no obstante, es importante destacar una de las características señaladas por Jara Holliday: “esta metodología analiza los cambios principales que surgen a lo largo del proceso investigado e identifica las razones detrás de cada uno de ellos” (2020, p. 4). Por lo tanto, para identificar el componente de innovación implementado por la institución NeuroAprender, resultó oportuno aplicar un instrumento de recolección de información, en este caso, una entrevista no estructurada las preguntas iniciales pretendían conocer el contexto y trayectoria de la institución, así como reconocer los actores que hacen parte y los elementos innovadores de sus talleres. Según Díaz -Bravo et. al (2013) "la entrevista cumple un papel importante, es un instrumento que permite evaluar aspectos importantes y tan detallados que es difícil obtener con otras herramientas". Durante el espacio de la entrevista se diligenció el consentimiento informado, que autoriza el uso de derechos de imagen sobre producciones audiovisuales. Asimismo, se realizó una búsqueda documental que incluyó la revisión de sitios web y otros archivos multimedia, lo cual facilitó la organización de la información obtenida para darle un sentido, Manning (2023)

entiende que los TRL "son una guía de referencia que permite identificar el grado de avance de los proyectos de innovación y caracterizarlo" con esto identificar el Nivel de Madurez Tecnológica (TLR) en el que se encuentra el componente de innovación social de la institución. Es importante resaltar que, debido a mi comprensión inicial, la información recolectada no resultó completamente clara. Posteriormente, tras una segunda revisión, fue necesaria cubrir esa limitación con otro trabajo de campo con el líder inmediato. En esta instancia, se realizaron preguntas puntuales sobre lo que se está realizando ahora, las entidades aliadas y algunas limitaciones que han encontrado en el camino.

El Nivel de Madurez Tecnológica (TRL), según Bedoya & Gómez Villada es una metodología que permite evaluar por medio de actividades de I+D+i, la fase actual en la que se encuentra un proyecto. Por lo que se puede inferir, que la experiencia de innovación mencionada se encuentra en el TLR 3 - pruebas iniciales o validación inicial del proceso, más adelante se realizará la descripción en detalle de esta afirmación.

## **Resultados**

El proceso de sistematización tiene una intención de transformar y darle voz, a una realidad social que necesita reconocer los factores que intervienen (Expósito Unday & González Valero, 2017). Al inicio, no tuve claro el propósito de la entrevista ni los lineamientos específicos del diplomado. La obtención de la información se realizó mediante una entrevista inicial con el Dr. Alexander Agudelo, gestor de talento humano de NeuroAprender, ubicada en Santiago de Cali, Colombia, debido a mi falta de claridad, la información recopilada no resultó eficiente para garantizar un buen desarrollo. No obstante, esta primera impresión me dio un punto de partida, la institución realiza talleres de capacitación a instituciones educativas y a padres de familia, por lo que fue necesaria una segunda actividad de campo. En esta instancia, se realiza una nueva entrevista con la directora del centro, la Dra. Carolina Alarcón, en esta pude reconocer que la institución tiene como aliado a RenaSeres I.P.S y otras, en este espacio NeuroAprender desempeña un papel principal en apoyar u orientar la capacitación relacionada con el ámbito neuropsicológico.

Luego de definir claramente el accionar social de la institución, se pudo analizar el Nivel de Madurez en la Tecnología, donde se evidencian los siguientes hallazgos:

### **Gestión de las Ideas y la Creatividad**

La idea del proyecto surgió a partir de las actividades realizadas en la institución, enfocadas en abordar dificultades de aprendizaje y problemas emocionales en niños y adultos. En palabras de la directora “generar dinero es algo inherente al funcionamiento de una empresa; además de esto, también debemos asumir una responsabilidad social ante la comunidad”, Rochlin (2005) propone que es posible que estas iniciativas tengan "confusiones sobre su alcance, porque va más allá de filantropía o actos de buena voluntad". La iniciativa busca

resolver desafíos como las dificultades de aprendizaje, exclusión educativa y brechas de conocimiento de cómo aplicar lo neuropsicológico en el aula, con un enfoque dirigido a educadores y padres de familia.

Su iniciativa aún se encuentra en el nivel de madurez tecnológica TRL3, esta dificultad en la transición se debe a "la falta de conocimiento de la institución por lo que es su aplicación aún se considera especulativa" (Rivera Méndez & Romero, 2023). Lo anterior se debió a un retroceso y una falta de adaptación rápida al efecto pandemia. No obstante, lograron retomar su trabajo con talleres usando la tecnología abordando temas como apoyo familiar, factores de riesgo de la sobreprotección y entrenamiento de habilidades dentro de los cuales se abordaron los primeros auxilios psicológicos. Los actores involucrados en la gestación de la iniciativa fueron: primeramente, los profesionales de la institución (psicólogos, neuropsicólogos y terapeutas ocupacionales) que aportan su conocimiento técnico en el tema, educadores y padres de familia que participaron a los encuentros convocados por el Centro de Rehabilitación RenaSeres.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

La iniciativa se desarrolla únicamente en Cali, Valle del Cauca, Colombia, alguna vez, se realiza los talleres mediados por las TIC, así como en instituciones educativas y comunidades locales donde el Centro de Rehabilitación propone llevar a cabo los talleres y capacitaciones, estas alianzas con entendidas como "una forma desde lo colectivo, lograr en la construcción de proyectos sociales pertinentes" (Pelekais y Aguirre, 2010, p. 100).

Los beneficiarios de la iniciativa de manera indirecta niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje y sus familias. De manera directa, padres de familia y educadores que reciben formación para entender y manejar las necesidades educativas de manera asertiva. Las actividades se gestan de forma conjunta entre NeuroAprender y RenaSeres para coordinar los

espacios de los talleres, las fechas de las actividades programadas. Dentro de los aportes más significativos se incluyen la mejora de rendimiento académico, aumento de consciencia de educadores y padres de familia y el fortalecimiento familiar. Esto se considera una innovación social a partir de una educativa con sentido a partir de lo que expresa Roa (2017) “vista desde la construcción de nuevas realidades, mediante pedagogías activas fomentando la participación comunitaria para lograr transformaciones significativas”. Si bien es cierto, que existe una transición del nivel de madurez de la iniciativa, se espera construir el proyecto de manera sólida con vínculos con otras instituciones para realizar un proceso más relevante hacia el bienestar de la comunidad.

### **Gestión del Proceso**

El proceso de la iniciativa está estructurado por su equipo interdisciplinario, coordinadores RenaSeres y la directora de NeuroAprender y el establecimiento de alianzas con Instituciones Educativas para facilitar la implementación de programas educativos. Las estrategias implementadas incluyen capacitación continua y el fortalecimiento de las redes de apoyo, en esto coincide con lo expresado por Mitchell (1995) "potencia la confianza, la posición y el desarrollo del personal eliminando los temores al desconocimiento sobre ciertos temas" (citado Bermúdez Carrillo, 2015, p. 6).

### **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio**

La implementación de la iniciativa de psicoeducación integral ha dejado aprendizajes significativos tanto para los participantes como para la comunidad en general, este concepto según Baque-Reyes & Portilla-Faicán (2021) "es un modelo que se enfoca en realizar un aprendizaje con sentido, que tiene en cuenta los conocimientos previos y las experiencias

vividas". A través de talleres enfocados en temas clave como la claridad en la comunicación, la comprensión mutua y el respeto, se logró un impacto positivo en las dinámicas interpersonales.

Uno de los aprendizajes más destacados fue el aumento del conocimiento sobre cómo comunicarse asertivamente. Los participantes mostraron una buena receptividad hacia estos conceptos, lo que facilitó un entorno propicio para la práctica y el desarrollo de habilidades comunicativas en el ámbito académico y en su sistema familiar.

Los resultados de esta iniciativa se tradujeron en un ambiente más respetuoso y empático dentro del grupo, reconocieron que existen diferentes formas de aprender y de enseñar. Por el momento hasta que la iniciativa no se sustente en el tiempo, no tienen previsto incursionar en otros ámbitos o localidades, sin embargo, Los talleres y programas de psicoeducación ofrecidos por NeuroAprender han atraído a un número significativo de participantes. Los comentarios recibidos han sido en su mayoría de manera positiva, destacando la importancia de las herramientas adquiridas y cómo estas les han permitido mejorar sus interacciones lo familiar y escolar, este resultado puede ser entendido como lo expresa O'Byrne, et al. (2014) "su implementación se considera exitosa gracias al impacto positivo que la sociedad evidencia en la mejora de sus condiciones". De momento la sistematización de la experiencia, en esta ocasión se realiza en los informes entre RenaSeres y NeuroAprender, no tienen por el momento, concertados otras alianzas para escalar su iniciativa.

## Conclusiones y Recomendaciones

Es importante mencionar la labor de la institución en querer realizar un impacto a nivel social con la comunidad, mediante la educación. Sin embargo, a lo largo de su implementación y testeado de los talleres neuro-educativos es necesario aterrizar la iniciativa a un nivel estructurado donde se postulen los lineamientos y alcances para de esta forma, otras organizaciones puedan sumarse a la iniciativa.

La metodología de trabajo de NeuroAprender es adecuada, no obstante, se necesita una estructura tecnológica más robusta y un equipo de comunicación que mejore la visibilización de las actividades a más beneficiarios.

La gestión del proceso requiere nuevos colaboradores que garanticen los tiempos y la educación de calidad, con el fin de que sus actores no se desgasten a nivel físico-mental.

La experiencia ha permitido un espacio de aprendizaje en el cual sus beneficiarios puedan compartir y aprehender. Esto supone un impacto positivo, es necesario, monitorear los procesos para garantizar beneficios a largo plazo.

Finalmente, este proyecto ha demostrado ser una iniciativa con un enfoque de responsabilidad social, digna de escalar en otros contextos. El alcance del nivel TRL 3, es una oportunidad de respaldo de la iniciativa con sus aliados estratégicos, destacando la colaboración para abordar los desafíos sociales a los cuales ellos se enfrentan en su diario vivir.

A continuación, se realizan recomendaciones a partir de la psicología que pueden servir de base para fortalecer la iniciativa.

Creación del rol líder de equipo social, con el fin de evitar un desgaste en el equipo actual, se sugiere crear un líder social quien asumirá desde su liderazgo, un rol activo en la

planeación, dirección y monitoreo de las actividades, Rodrigo Rojas (2013) sugiere que un este actor “impulse la acción mediante sus habilidades puestos al servicio de los demás”

Además, se sugiere crear alianzas con entidades educativas de educación superior para asegurar un aliado estratégico, que permita durante las prácticas de los estudiantes universitarios liderar los talleres propuestos. El Ministerio de Educación (2024) usa “esta estrategia para promover la transformación de las prácticas de aula”.

Desde la mirada de la psicología, la interacción con los diferentes actores sociales que intervienen, se podría diseñar programas educativas piloto usando técnicas en neurociencia, que puedan ser replicados en el salón de clases que favorezcan la motivación y el compromiso, así como el uso de métodos que estimulen la atención y la memoria. Una vez realizada la prueba piloto, se podría integrar esta iniciativa en el contexto familiar, realizando una guía sobre el manejo del estrés, resiliencia emocional y técnicas de autocuidado, lo cual es necesario para mantener un ambiente saludable. De esta forma, se podría maximizar el impacto positivo de la iniciativa en diversas comunidades enfrentando retos similares.

### Referencias Bibliográficas

- Baque-Reyes, G. R. & Portilla-Faican, G. I. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza – aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*, ed. 58, 6(5).  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2632/5509>
- Bedoya, G. M. & Gómez Villada, L. C. (2021). *Guía para la identificación del grado de madurez (TRL)*. Universidad Nacional de Colombia  
[https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/images/Procedimientos/MCDIIFMiGU001\\_Guia\\_para\\_la\\_identificacion\\_del\\_grado\\_de\\_madurez\\_TRL.pdf](https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/images/Procedimientos/MCDIIFMiGU001_Guia_para_la_identificacion_del_grado_de_madurez_TRL.pdf)
- Bermúdez Carrillo, L. A. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes. Universidad de Costa Rica Liberia Guanacaste, Costa Rica, InterSedes: *Revista de las Sedes Regionales*, 16(33), 1-25. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Expósito Unday, D. & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Revista Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003)
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22). *Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Jara Holliday, O. (2020) *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. [https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)

León, M. de F., Baptista, M. V. & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Revista Forum Empresarial*, 17 (1), 31-63.

<https://www.redalyc.org/pdf/631/63124039002.pdf>

Manning, C. G. (2023). *Technology Readiness Levels*.

<https://www.nasa.gov/directorates/somd/space-communications-navigation-program/technology-readiness-levels/>

Ministerio de Educación Nacional - Mineducación (2022). *Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia* [Nota técnica].

ISBN: 978-958-785-374-2. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_17.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf)

Ministerio de Educación Nacional - Mineducación (2024, 12 de abril). 448 practicantes

universitarios se suman al desarrollo del Programa de Tutorías para el Aprendizaje y la Formación Integral en Colombia.

[https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/420264:448-](https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/420264:448-practicantes-universitarios-se-suman-al-desarrollo-del-Programa-de-Tutorias-para-el-Aprendizaje-y-la-Formacion-Integral-en-Colombia)

[practicantes-universitarios-se-suman-al-desarrollo-del-Programa-de-Tutorias-para-el-Aprendizaje-y-la-Formacion-Integral-en-Colombia](https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/420264:448-practicantes-universitarios-se-suman-al-desarrollo-del-Programa-de-Tutorias-para-el-Aprendizaje-y-la-Formacion-Integral-en-Colombia)

Neumeier, S. (2012): Why do social innovations in rural development matter and should they be considered more seriously in rural development research? – proposal for a stronger focus on social innovations in rural development research. *Revista Sociologia Ruralis*, 52(1), 48-69. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9523.2011.00553.x>

O’Byrne, L., Miller, M., Douse, C., Venkatesh, R., y Kapucu, N. (2014). Social innovation in the public sector: The case of Seoul metropolitan government. *Rev. IBU Repository*, 4(1), 53-71. <https://doi.org/10.14706/JECOSS11414>

- Organización de las Naciones Unidas – ONU (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO  
(2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. ISBN 978-92-3-300076-6. <https://bit.ly/3ZksTup>
- Pelekais, C. y Aguirre, R. (2010). Gestión universitaria socialmente responsable: un camino efectivo hacia el servicio comunitario. *Revista de Humanidades Educación y Comunicación Social*. ISSN 1856-933. Ed. 8, Maracaibo Venezuela.
- Rivera Mendez, Y. D. & Romero, H. M. (2023). *Niveles de madurez tecnológica: una oportunidad para categorizar los productos de Cenipalma*.  
<https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmas/article/view/14086/13944>
- Roa, J. D. (2017). La Innovación Social Educativa (ISE) como herramienta metodológica para la búsqueda de una educación con sentido. *Revista Guillermo de Ockham*, 15(1).  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6456359.pdf>
- Rochlin, S. (2005). Llevar la responsabilidad corporativa al ADN de su empresa. *Revista Harvard Review*, 83(8), 26-35. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1420646>
- Rodrigo Rojas, A. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Revista Psicología para América Latina*, (25), 57-76.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2013000200005&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005&lng=pt&tlng=es).
- Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*. 10(12), 1-9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>