

**Inclusión en la Innovación Social: Fundación CIDPAC**

Natalia Andrea Padilla López

Asesor

Julieth Andrea Pinillo Gómez

Director de curso

Juan Sebastián Ávila Santos

Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2024

## Resumen

La sistematización de esta experiencia estructuró la información adquirida sobre la Fundación (Centro Integral de Acción Psicosocial y Acción Comunitaria) CIDPAC Bugalagrande: una ONG que brinda servicios de atención y educación especializada para la población en situación de discapacidad. Se llevó a cabo una metodología de tipo descriptiva donde se expusieron datos obtenidos por medio de entrevista semiestructurada, recolección de datos sobre la experiencia, trabajo de campo, sistematización y TLR, lo que permitió clasificarla como una Innovación Social abordada desde lo Educativo que gracias a su trayectoria se encuentra en un nivel de maduración tecnológica TLR8. Esto llevado a cabo como un método de investigación para extracción teórica de innovaciones sociales.

***Palabras clave:*** Innovación social; inclusión; discapacidad.

### **Abstract**

The systematization of this experience structured the information acquired about the CIDPAC Bugalagrande Foundation (Comprehensive Center for Psychosocial Action and Community Action): an NGO that provides specialized care and education services for people with disabilities. A descriptive methodology was employed, presenting data obtained through semi-structured interviews, data collection on the experience, fieldwork, systematization, and TLR. This allowed it to be classified as a Social Innovation approached from an Educational perspective, which, thanks to its trajectory, is at a technological maturity level of TLR8. This was carried out as a research method for the theoretical extraction of social innovations.

***Keywords:*** Social innovation; inclusion; disability.

## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>Inclusión en la Innovación Social: Fundación CIDPAC</b> ..... | 1  |
| <b>Resumen</b> .....   | 2  |
| <b>Introducción</b> .....  | 5  |
| <b>Metodología</b> .....   | 7  |
| <b>Resultados</b> .....  | 10 |
| <b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....                      | 17 |
| <b>Referencias</b> .....   | 19 |

## Introducción

La fundación Centro Integral de Acción Psicosocial y Acción Comunitaria (CIDPAC) en su Sede ubicada en el municipio de Bugalagrande, Valle del Cauca se caracteriza según Jailler et al. (2017) como una innovación desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa) debido al impacto que tiene en la población con su carácter formativo e inclusivo gracias al servicio que brinda a la población en situación de discapacidad y los proyectos que plantea frecuentemente para los diferentes entornos que se relacionan con esta problemática.

Rodríguez y Alvarado (2008) sugieren que las innovaciones sociales frecuentemente nacen en condiciones adversas, en contextos donde las instituciones no han dado atención o soluciones a las necesidades de la población, escenario que describe la situación que se conoce por medio de las entrevistas llevadas a cabo con los directivos, quienes comentan que en el municipio de Bugalagrande no se identifican entidades que brinden atención a la población en condición de discapacidad en su desarrollo general, teniendo en cuenta la población en etapa de formación educativa hasta miembros que buscan desarrollar habilidades ocupacionales para obtener autonomía, es por ello que tras difundir la iniciativa de la experiencia, comentan que la población se aproximó de manera inmediata a conocer el proceso de vinculación, expandiendo así el ecosistema de actores a Instituciones educativas tanto del sector público como privado, funcionarios de la administración municipal relacionados con el área del desarrollo y discapacidad, docentes, psicólogos quienes se interesaron en servicios de atención especializada, formaciones, capacitación, asesorías y demás asistencias.

Montgomery (2016) señala que “el objetivo de la innovación social es desafiar aquellas prácticas que continúan excluyendo a grupos y crear espacios donde estos grupos pueden ser

escuchados''(p1992).El cual se sincroniza con lo manifestado en el proceso de entrevistas realizado en la sistematización de la experiencia Fundación CIDPAC Bugalagrande ya que sus directivos manifiestan que después de observar el territorio, identificaron la necesidad de implementar acciones que cambiarán las dinámicas que se manejaban referente a las personas en condición de discapacidad cognitiva, quienes debían recurrir a profesionales ubicados en ciudades lejanas sin constancia o a precios muy elevados, lo cual implicaba tiempos extensos o dificultades para muchas personas de esa población.

## **Metodología**

Para poder llevar a cabo la sistematización de la experiencia Fundación CIDPAC, se estableció contacto con los directivos para identificar la relación entre las actividades que se llevan a cabo con la temática escogida, que es la inclusión social y analizar en que grado estas eran innovadoras en el municipio de Bugalagrande Valle, obteniendo una respuesta positiva ya que actualmente en la extensión del territorio mencionado anteriormente, se identifica la existencia de una fundación que brinda atención a personas en situación de discapacidad hace más de 10 años, se emplearon las siguientes herramientas para poder recolectar la información necesaria:

### **Entrevista semiestructurada**

Se lleva a cabo con la finalidad de recopilar información sobre la experiencia para dar respuesta a interrogantes planteados para identificar como tal a esta experiencia como una innovación social, cubriendo puntos propuestos por Astorga (2004) como se citó Jaillier et al. (2020) que son Social, genuina original, vigente, consolidada, expansiva y transformadora, brindando datos sobre el funcionamiento, composición, proyectos, estructuras, objetivos, historia, estrategias y otros aspectos que permiten conocer sobre el funcionamiento de la institución además del acercamiento que se realizó con los directivos y actores sociales para obtener información sobre aspectos puntuales y conocer de primera mano las actividades que se llevan a cabo, cómo se han abordado las dificultades que se han presentado en el desarrollo de la innovación, qué planes se contemplan a futuro, de qué manera se relacionan con la comunidad y otros interrogantes que son de gran utilidad para poder recuperar información acerca de la experiencia y las estrategias que han llevado a cabo.

### **Clasificación según TLR**

Jailler (2020) señala que el TRL – Technology Readiness Levels o Índice de maduración tecnológica. Es una herramienta que permite estimar el nivel de maduración, este presenta una escala que inicia en el número 1 siendo este el nivel básico de maduración de la experiencia de innovación y el 9 el más alto. De acuerdo con esto, se lleva a cabo un análisis de la información recopilada a lo largo de la sistematización de la experiencia, posterior a esto se procede a dar respuesta a interrogantes planteados estratégicamente con los criterios destinados a cubrir aspectos cómo la gestión de ideas, del desarrollo, del proceso y de las oportunidades.

### **Trabajo de campo**

Durante octubre de 2024, se participó activamente en interacciones que permitieron profundizar en el funcionamiento de la experiencia, involucrando de manera constante a los actores sociales. Esto facilitó un mejor entendimiento de las actividades realizadas en la institución y permitió recolectar información complementaria que no se obtuvo mediante las entrevistas semiestructuradas. Estas acciones contribuyeron a comprender las dinámicas de interacción que se llevan a cabo para el mantenimiento de la institución.

### **Sistematización**

Tapella et all.(2014) sugieren una serie de principios básicos de la sistematización donde uno de ellos indica el rescate de aprendizaje para la producción de conocimiento desde la experiencia, también define la sistematización como un proceso de pensamiento analítico y reflexión crítica puntualizando interrogantes como por qué se hizo, qué se hizo, por qué se realizó de una manera en especial, los resultados y utilidades obtenidos de ello.

De acuerdo con lo anterior, gracias a la información recolectada a través del uso de herramientas metodológicas, se logró realizar un análisis estructurado y multidimensional, lo que permite identificar como ha trascendido la experiencia a través del tiempo, comprendiendo las dinámicas de funcionamiento.

## Resultados

Con la sistematización de esta experiencia se pretende estructurar la información extraída durante el desarrollo del Diplomado en Innovación Social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia gracias a las herramientas y metodologías empleadas para la recuperación de información.

Según Allamand et al. (2016) es importante tener en cuenta que con ‘Innovación Social’ no se refiere precisamente a cambios en políticas sociales o emprendimientos, con este concepto se hace referencia a la característica de sociedad y los desafíos que presenta gracias a las problemáticas que surgen día a día, lo que nos lleva a aceptar que el único factor de cambio no debe ser los dirigentes o funcionarios públicos, sino que también desde nuestro actuar en comunidad se puede lograr un cambio.

Expósito et al.. (2017) indican que la sistematización de experiencias es un análisis que se realiza a una o varias experiencias, partiendo de su estructuración, reconstrucción, además de integrar los factores que han intervenido en el proceso, como se ha relacionado y por qué se llevado a cabo de ese modo también sugieren que el proceso de sistematización contiene una intencionalidad transformadora, permitiendo así conocer de manera específica sobre cómo se han afrontado las situaciones desde experiencias puntuales.

La sistematización de esta experiencia busca el fortalecimiento de los procesos que se llevan a cabo por las comunidades que son creadas en búsqueda de implementar herramientas a la sociedad para satisfacer necesidades evidenciadas Roa (2021). La intención es constituir un apartado teórico que plantee aspectos históricos que se llevan a cabo para poder alcanzar el objetivo para el buen funcionamiento y desarrollo de la experiencia.

Durante la entrevista semiestructurada, Rubio (comunicación personal, 19 de octubre, 2024). comparte, que esta experiencia se ha desarrollado durante los últimos dos años, teniendo en cuenta que se manifiesta como replica de su sede principal ubicada en la ciudad Guadalajara de Buga tras identificar la falta de centros que brinden atención especializada hacia la población en condición de discapacidad, identificando la existencia de una entidad que presta estos servicios a nivel municipal, a raíz de esto inician las acciones administrativas para reclutar personal que permita el desarrollo del proyecto.

Mulgán (2006) sugiere que el punto de partida de una innovación es la existencia de necesidad que no está siendo cubierta y la idea de cómo esto podría satisfacerse. Lo cual se adapta al proceso descriptivo como nacimiento de la experiencia que se trata en este artículo.

Rubio (comunicación personal, 19 de octubre, 2024). Manifiesta que en la actualidad cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por el director de la Fundación CIDPAC Bugalagrande, el Psicólogo, directivos de la sede principal quienes se desplazan constantemente para apoyar los proyectos; docentes de planta que desarrollan actividades con los niños vinculados, practicantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia quienes acompañan los procesos terapéuticos, Instituciones educativas con quienes se han desarrollado convenios para la formación de docentes y acompañamiento de casos y el Sindicato Sintraimagra, aportando a la infraestructura de la innovación.

Actualmente en el municipio de Bugalagrande, la fundación CIDPAC expande su alcance al público a través de actividades como conversatorios, capacitaciones, además de brindar servicios de lunes a viernes a los niños en condición de discapacidad cognitiva con el equipo de trabajo interdisciplinar donde se contemplan psicólogos, neuropsicólogos, docentes, voluntarios

que deciden apoyar la experiencia, quienes han reconocido la importancia de este tipo de centros en la población, brindado así reconocimiento de valor a esta innovación.

En el transcurso del último año se han desarrollado convenios con Instituciones Educativas con la finalidad de complementar la capacitación del personal para la adaptación hacia la educación especial que se requiere en casos de discapacidad. Logrando así avances en la maduración de la experiencia y ampliando su público.

García & Vegas (2019) señalan que la educación inclusiva es percibe como un proceso que permite abordar la diversidad de necesidades a través de la adaptación de recursos para obtener una mayor participación en el aprendizaje en el sistema educativo.

En el 2024 se crea el programa ‘Escuela para padres’ tras identificar la necesidad de ‘Cuidar al cuidador’, enfocándose en crear espacios recreativos para los cuidadores de los niños vinculados, con la finalidad de compartir estrategias adaptativas, compartir informes, organizar espacios de reflexión y formación respecto a la discapacidad.

Para mantener activa la interacción constante entre la población y la experiencia se busca la participación constante en las actividades municipales como las ferias de emprendimiento, desfiles, también se organizan frecuentemente capacitaciones para la adquisición de conocimiento sobre la discapacidad, permitiendo la expansión y difusión de información alcanzando poblaciones relacionadas, además de buscar constantemente el apoyo de instituciones como la Casa de la Cultura, la alcaldía o entidades privadas que puedan proporcionar herramientas de utilidad para la continuidad de la experiencia.

Rubio (comunicación personal, 19 de octubre, 2024) indica que frecuentemente se llevan a cabo reuniones para socializar resultados y observaciones, buscando implementar las mejores

estrategias para la resolución de situaciones o planeación de proyectos, también para socializar las dificultades o necesidades que se identifica en el desarrollo de las actividades.

La receptividad del pueblo bugalagrandeño respecto a la fundación CIDPAC ha sido positiva, obteniendo reconocimientos por su participación en eventos escolares, recibiendo comentarios positivos como ‘ya hacía falta’ hacia los eventos que desarrollan en búsqueda del reconocimiento de la importancia de brindar la atención adecuada a la población en condición de discapacidad.

La psicología en los procesos de inclusión social se articula de manera complementaria desde lo educativo donde tiene un gran papel a la hora de identificar dificultades, desarrollar herramientas y diseñar estrategias que permitan en conjunto con un equipo interdisciplinar garantizar el desarrollo del estudiante con el que se trate buscando el cumplimiento de la Ley 2216 de 2022 por la cual se establecen mecanismos de promoción de la educación inclusiva efectiva y el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

En relación con la discapacidad Alfaro (2013) señala que:

Desde el paradigma social, se concibe a la persona con discapacidad desde un enfoque biopsicosocial y de derechos humanos, lo que apunta a mirar más allá de la deficiencia y aspira a una participación real y efectiva de esta población en todas las esferas de la vida en la sociedad (p65).

Esto como un desafío en la sociedad actual, que, si bien se ha esforzado en fortalecer las políticas de inclusión y adaptación de recursos, aún se encuentra en desarrollo sistemas que garanticen el cumplimiento de estas y así se pueda obtener asistencia para alcanzar un desarrollo óptimo.

Tamarit (2018) comparte un relato donde cuenta como las personas en condición de discapacidad intelectual eran llevadas a manicomios cuando ya sus familiares o cuidadores no podían brindarles atención, alejándoles de la sociedad. Esto permite reflexionar sobre cómo no es una realidad lejana, de hecho, la atención especial orientada hacia la discapacidad cognitiva es relativamente algo nuevo en nuestro contexto y anteriormente estos casos eran manejados desde la casa, aislando a la persona, alejándole o excluyéndole, lo que dificulta aún más el desarrollo que se pueda obtener aplicando procedimientos adecuados.

Holliday (2020) propone que la utilidad u objetivo de sistematizar experiencias puede variar desde la comprensión de estas para poder mejorarlas, para intercambiar conocimientos y aprendizajes con semejantes, para la contribución a la reflexión teórica o para incidir en políticas y planes partiendo de aprendizajes.

#### **Nivel de maduración de la experiencia.**

Se identifica la Experiencia de Innovación Social CIDPAC Bugalagrande dentro del TLR8 ‘Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad’ Tabla 9. TRL. Debido a que corresponde con criterios propios del mismo como la integración del objeto en la vida cotidiana ya que en esta experiencia se encuentran vinculados actores que asisten de lunes a viernes de manera regular, comprometida y formal, teniendo así impacto en el desarrollo cotidiano de los implicados, manteniendo un funcionamiento constante y logrando un impacto en la comunidad.

Partiendo desde la gestión de las ideas y de la creatividad, la experiencia ha llevado a cabo diferentes estrategias para poder destacar en la comunidad, partiendo de identificar las necesidades de la comunidad en el municipio de Bugalagrande, generando así interés por parte de

los encargados de la sede principal de la Fundación CIDPAC ubicada en Guadalajara de Buga, quienes decidieron replicar sus actividades en este territorio.

Con la búsqueda del impacto en la comunidad en condición de discapacidad cognitiva y sus cuidadores, se crea un equipo interdisciplinar el cuál se desplazó a través de instituciones buscando la participación en procesos donde se identificará la necesidad de intervención desde sus servicios orientados a la educación con necesidades especiales, posterior a esto, se apertura los servicios en el espacio físico que destinaron a la atención en conjunto con docentes y psicólogos.

Una vez iniciadas las actividades, crearon capacitaciones, recreaciones y buscaron la participación en la comunidad del pueblo a través del contacto con otras entidades relacionadas, gracias a esto se desarrollaron lazos de fidelización y compromiso por parte de los vinculados y en la comunidad general, ganando reconocimientos debido a la novedad que implementan frecuentemente al innovar con actividades constantes.

Buckland & Murillo (2014) hablan de cómo se ha incrementado la iniciativa de las innovaciones sociales debido a los retos que se plantean constantemente en la sociedad, es por eso que se encuentra necesario mantener actividad constante e interacción con la población objetivo, creando estrategias que permitan crear conexiones y fortalecer lazos para que así estos emprendimientos sean sostenibles a través del tiempo, la experiencia ha tenido en cuenta esto para no quedar atrás, manteniéndose activa por diferentes medios en búsqueda de sobresalir.

Para ubicar esta experiencia en el TLR 9, el cual es el mayor nivel de maduración de una experiencia, requiere que esta sea replicable, Rubio (comunicación personal, 19 de octubre, 2024) manifiesta que su intención es expandir estos servicios a otros municipios, aún esta idea se

encuentra en proceso debido a los recursos que este procedimiento requiere, además de que se destaca el hecho de que esta experiencia es producto de una réplica de su sede principal que se ubica en la ciudad Guadalajara de Buga.

## Conclusiones y recomendaciones

El análisis de la experiencia Fundación CIDPAC Bugalagrande, genera una reflexión crítica sobre los pasos que se han llevado a cabo, resaltando la importancia de la participación desde la psicología en la implementación de acciones psicosociales debido a su carácter inclusivo donde los psicólogos pueden tener gran impacto desde lo educativo hasta lo social comunitario aportando con estrategias, recursos, investigaciones, acompañamiento, propuestas y demás conocimientos que se pueden compartir en el contexto de la discapacidad intelectual.

A través de la metodología aplicada para esta sistematización se recolecta información que permite ver la evolución de la experiencia, identificando por qué se creó y como ha recolectado recursos para poder abrirse paso en la comunidad del municipio de Bugalagrande Valle del Cauca, reclutando personal para formar su equipo de trabajo y relacionándose con actores sociales que han mantenido su compromiso con el desarrollo de las actividades de la fundación, logrando así formar parte de la vida cotidiana de las personas vinculadas.

Finalmente, la sistematización de esta experiencia permite estructurar el proceso que se ha llevado a cabo en el desarrollo de esta iniciativa, resaltando la estabilidad de esta institución permite identificarla con un nivel de maduración TLR 8 que señala estar a un nivel avanzado, lo que indica permanencia, durabilidad y un alto grado de compromiso por parte de los directivos con los proyectos que desean llevar a cabo.

### Recomendaciones desde la psicología

**Formación:** Enriquecer de conocimiento de manera constante al equipo interdisciplinar para que estos puedan mantenerse actualizados sobre políticas, estrategias, recursos y demás información que puede ser de gran utilidad para el desarrollo y diseño de proyectos. La

investigación y estudio permitirá adaptar estrategias innovadoras, ampliando el repertorio de conocimientos de acuerdo con los casos presentados.

**Constancia:** Se sugiere ser constante con actividades innovadoras para mantener la atención de la población en el proyecto, continuando el impacto en el desarrollo de la vida cotidiana de la comunidad ya que esto puede desarrollar lazos de fidelización e interés por parte de la población objetivo,

**Capacitación de familiares y cuidadores:** Continuar los procesos orientados a los cuidadores, ya que gracias a la aceptación por parte de los mismos y la necesidad de complementar los procesos que se brindan a los niños y jóvenes vinculados, se puede lograr el fortalecimiento del núcleo familiar respecto a la salud mental y la discapacidad es un factor indispensable para el éxito en las intervenciones que se complementan en los hogares de los vinculados.

## Referencias

- Alfaro-Rojas, L. (2013). Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social. *Revista Costarricense de Psicología*. 32 (1), 63-74
- Allamand, A., Aparicio, S., Bernal, M. E., Caicedo, A., Currea, N., Domanski, D., ... & Villalobos, P. (2016). *Innovación social en Latinoamérica*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Buckland, H., & Murillo, D. (2014). *La innovación social en América Latina*. Marco conceptual y agentes. Instituto de Innovación social. ESADE. Recuperado en <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx>.
- Cuadrado, J. T. (2018). La psicología frente a la calidad de vida y la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. *Papeles del psicólogo*, 39(2), 113-119.
- Expósito UD, González VJA. Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*. 2017;19(2):
- García, M. y Vegas, H. (2019). La importancia de la formación integral en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. *Rehuso*, 4(2), 53-65. Recuperado de: <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i2.2132>
- Geoff Mulgan; *The Process of Social Innovation*. *Innovations: Technology, Governance, Globalization* 2006; 1 (2): 145–162. doi: <https://doi.org/10.1162/itgg.2006.1.2.145>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jara Holliday, O. (2020). *Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias*.

Montgomery, T. (August, 2016). Are social innovation paradigms incommensurable? *Voluntas*, 27(4), 1979-2000. Recuperado de <https://doi.org/10.1007/s11266-016-9688-1>

Padilla, N. Rubio, A. (19 de octubre 2024) Entrevista CIDPAC [Transcripción de entrevista] <https://youtu.be/SgmZVhhX3Uk>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Rodríguez, A. y Alvarado, H. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.

República de Colombia. Ley 2216 de 2022, Gestor Normativo, 2022 artículos 1-3. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=188289>

Tapella, Esteban; Rodriguez Bilella, Pablo Daniel; Sistematización de experiencias: una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo; Universidad Nacional de Educación a Distancia. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas; 3; 12-2014; 80-116