

Implementación del SG-SST en la empresa campanita

Viviana Andrea Cuervo Posso

Edison Andrés Gutiérrez García

Luisa Mileidy Peyaton Siniba

Leidy Cateryne Ramírez Carvajal

María Elena Sánchez Cano

Tutor

Angela Giovanna Mojica Sanchez

Directora

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la salud - ECISA

Tecnología en seguridad y salud en el trabajo

Diciembre 2024

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Acopio Campanita S.A.S.	10
Marco de Referencia	10
Política.....	16
Objetivos	18
Objetivo General:	18
Objetivos Específicos:	18
Alcance de la auditoría	20
Aprobación del SG-SST por parte de la ARL.....	22

Identificación de las oportunidades de mejora	46
Inclusión de actividades no rutinarias en la planificación del SG-SST	46
Actualización y socialización de los planes de emergencia y vulnerabilidad.....	46
Comunicación efectiva de los requisitos legales y otros procedimientos internos ..	47
Refuerzo de los controles documentales externos	47
Seguimiento de los indicadores de desempeño en seguridad y salud ocupacional..	47
Impacto de seguridad y salud en el trabajo.....	48
Conclusiones	51
Referencias bibliográficas	53

Índice de Tablas

Tabla 1. Caracterización de la empresa	13
Tabla 2. Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST	23
Tabla 3. Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST	26
Tabla 4. Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST.....	30
Tabla 5. Indicadores mínimos del SG-SST	34
Tabla 6. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ...	35
Tabla 7. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión	36
Tabla 8. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión	37
Tabla 9 Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión.....	38
Tabla 10. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ..	39
Tabla 11. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ..	39
Tabla 12. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ..	40
Tabla 13. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ..	41
Tabla 14. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión ..	42

Tabla 15. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión .. 43

Tabla 16. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión .. 44

Tabla 17. Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión .. 45

Tabla 18. Impacto se seguridad y salud en el trabajo y oportunidades de mejora identificada.

..... 48

Resumen

En el marco del diplomado, el proyecto se centró en la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la aplicación de auditorías para evaluar su efectividad en una organización.

El objetivo principal fue desarrollar un plan integral que permitiera mejorar las condiciones laborales, garantizando la seguridad de los trabajadores y el cumplimiento normativo.

El proceso comenzó con el diagnóstico inicial de la situación de seguridad y salud en la empresa, seguido por la planificación de acciones para establecer procedimientos, protocolos y programas preventivos. A través de la auditoría, se identificaron brechas y oportunidades de mejora en el sistema implementado, asegurando que se alineara con los estándares legales y mejores prácticas del sector.

La implementación incluyó la capacitación del personal, la creación de documentos internos y la puesta en marcha de medidas correctivas en áreas críticas. El trabajo también implicó el seguimiento continuo para asegurar la sostenibilidad del SG-SST y su efectividad a largo plazo, con un enfoque en la mejora continua. El resultado fue una estructura más organizada y proactiva frente a los riesgos laborales, promoviendo un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Palabras clave: Seguridad alimentaria, indicadores, riesgo, peligro, normatividad de seguridad

Abstract

As part of the diploma program, the project focused on the implementation of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) and the application of audits to assess its effectiveness within an organization. The main objective was to develop a comprehensive plan aimed at improving working conditions, ensuring worker safety, and complying with regulatory standards.

The process began with an initial diagnosis of the company's health and safety situation, followed by the planning of actions to establish procedures, protocols, and preventive programs. Through the audit, gaps and improvement opportunities in the implemented system were identified, ensuring alignment with legal standards and industry best practices.

The implementation included staff training, the creation of internal documents, and the initiation of corrective measures in critical areas. The project also involved continuous monitoring to ensure the sustainability of the SG-SST and its long-term effectiveness, with a focus on continuous improvement. The result was a more organized and structure addressing occupational risks, fostering a safer and healthier work environment.

Keywords: Food safety, indicators, risk, hazard, safety regulations.

Introducción

Hoy en día, la Seguridad y la Salud en el Trabajo representan un índice muy grande para la mejora de la calidad laboral en cualquier organización por lo que auspician la competitividad. De acuerdo con las normas, el trabajo saludable y seguro se integra en un ambiente que ha de articularse con el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015), la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es una herramienta de gestión en la que se plantea una serie de directrices para la identificación y valoración del riesgo en todas las áreas de trabajo asegurando que el lugar sea seguro para trabajar e implementando así el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar). La auditoría interna según lo define el decreto 1072 de 2015 es la que se encarga de evaluar que se cumplan los requerimientos legales y reglamentarios al igual que todos los procesos internos dentro una organización en esta fase se deben tener en cuenta varios aspectos para poder mantener un espacio de trabajo seguro, lograr que los trabajadores sigan las recomendaciones que se brindan para garantizar la seguridad de los mismos, evaluar cada una de las debilidades dentro de la organización. (Ministerio del trabajo, 2015)

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar las competencias necesarias en los participantes para la implementación efectiva del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa seleccionada campanita S.A.S, así como para la aplicación de una auditoría interna que permita evaluar su efectividad y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a seguridad y salud laboral.

Objetivos Específicos

Capacitar a los participantes en el diseño e implementación del SG-SST, adaptado a las características específicas de la empresa campanita S.A.S, con el fin de garantizar un entorno laboral seguro y conforme a los estándares legales y regulatorios.

Desarrollar habilidades para realizar una auditoría interna del SG-SST en la empresa campanita S.A.S, permitiendo identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora en la gestión de seguridad y salud, con el propósito de optimizar su efectividad y cumplimiento.

Formar a los participantes en la creación de un plan de acción basado en los resultados de la auditoría, para aplicar medidas correctivas y preventivas que mejoren las condiciones laborales y aseguren la sostenibilidad del SG-SST en la organización a largo plazo.

Acopio Campanita S.A.S.

Marco de Referencia

En la actualidad, Acopio Campanita S.A.S. ha generado un impacto positivo en la producción de leche y sus derivados, consolidándose como una pieza clave para la economía agrícola. Este acopio ha contribuido significativamente a la salud y nutrición de la población, lo que refuerza su importancia en el desarrollo rural.

La producción lechera es un componente esencial de la economía rural, y su evolución ha estado marcada por avances tecnológicos y cambios impulsados por las demandas del consumidor. Por esta razón, se analiza constantemente el acopio con el fin de adaptarse a las nuevas tendencias del mercado, mejorando así la producción y calidad de los productos.

En el ciclo de producción, es fundamental llevar a cabo un proceso adecuado en cuanto a la alimentación del ganado, la recolección y el procesamiento de la leche. Para garantizar la calidad, es necesario cumplir con los estándares establecidos, llevando a cabo análisis microbiológicos y químicos que aseguren que se respetan todas las normativas sanitarias exigidas, permitiendo así la producción y comercialización de productos lácteos.

Además, se implementan procedimientos rigurosos que garantizan la higiene y seguridad en cada una de las etapas del proceso. Se realiza una evaluación continua de los riesgos asociados al manejo del ganado, la maquinaria utilizada y los productos involucrados en los distintos procesos de producción, para asegurar la eficiencia y la protección en todo momento.

Para respaldar su compromiso con la seguridad alimentaria, la empresa se adhiere a la norma ISO 22000, un estándar internacionalmente reconocido que define los requisitos para

sistemas de gestión de la seguridad alimentaria (Normas ISO, 2005). Esta norma es fundamental para garantizar que todos los productos lácteos de Acopio Campanita sean seguros para el consumo humano, desde la producción inicial hasta la llegada al consumidor final. Al implementar la ISO 22000, la empresa demuestra su compromiso con la seguridad y la calidad, asegurando que los productos cumplen con las expectativas de los consumidores y las regulaciones internacionales en materia de seguridad alimentaria.

Además de la ISO 22000, la empresa cumple con la Resolución 719 de 2015, “que establece la clasificación de los alimentos de acuerdo con el nivel de riesgo que pueden representar para la salud pública” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015). Esta clasificación permite que la empresa tome decisiones informadas sobre el manejo y procesamiento de sus productos, ajustando sus procesos para minimizar los riesgos y garantizar que se mantenga la calidad y seguridad en cada etapa de la producción.

En cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cumplimiento de la empresa con el Decreto 1072 de 2015 es esencial. Este decreto establece que el SG-SST debe estar compuesto por indicadores de Estructura, Proceso y Resultado, los cuales son fundamentales para asegurar el éxito de las políticas de seguridad y salud en el trabajo. El SG-SST sigue un ciclo de mejora continua basado en el modelo P-H-V-A (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), lo cual permite a la empresa adaptarse y mejorar de manera constante. (Ministerio del trabajo, 2015)

Para seguir fortaleciendo su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus trabajadores, Acopio Campanita S.A.S. también ha implementado una serie de iniciativas orientadas a fomentar una cultura organizacional enfocada en la prevención y la mejora continua.

A través de capacitaciones periódicas, sensibilización sobre la importancia de la seguridad laboral y la promoción de hábitos saludables, la empresa busca minimizar los riesgos laborales y aumentar la productividad en un entorno seguro. Esta filosofía de trabajo no solo mejora las condiciones laborales, sino que también reduce las incidencias de accidentes y enfermedades ocupacionales, asegurando la estabilidad y el bienestar del personal.

La implementación del **SG-SST** no se limita únicamente a la creación de normativas internas, sino que también incluye la evaluación constante de los procesos operativos y el cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos. Con la ayuda de auditorías internas y externas, se identifican las áreas de mejora y se implementan medidas correctivas de forma rápida y efectiva. De esta manera, Acopio Campanita S.A.S. se mantiene alineada con las normativas nacionales e internacionales, garantizando la seguridad de los empleados y la calidad en cada etapa del proceso de producción.

Tabla 1.*Caracterización de la empresa*

Empresa	ACOPIO LA CAMPANITA S.A.S	
Descripción Actividad económica (proceso de producción)	Comercio al por menor de leche (centro de acopio de leche)	
Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo		
Objetos de trabajo (insumos, materias primas, productos intermedios y finales: que son transformados en bienes y servicios)	Leche	
Medios (máquinas, equipos, herramientas)	Laboratorios, maquinas procesadoras, tanques de almacenamiento, carro taques de transporte	
Actividad humana	Demandas físicas	Lesiones lumbares, problemas articulares, fatiga muscular, Golpes, torceduras, atrapamientos, cortaduras, amputación, esguinces, quemaduras, Incapacidad, invalidez, muerte.

Condiciones de la organización del trabajo (trabajadores administrativos y operativas)	Demandas intelectuales	Dolor de cabeza Estrés Riesgo psicosocial monotonía
	Jornada	Conductores: 6-14 Operarios:6-14 Administrativos:6-14
	Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad	Grado de intensidad: Alto Ritmo: Medio Repetividad: Alto
	Características de mando	Gerencia, representante legal, talento humano, coordinador SST, jefe de operaciones, jefe operativo.
	Formas de control (supervisión, control calidad, productos)	Se evalúan los riesgos asociados a la manipulación y transporte y acopio de leche, con el fin de diseñar e implementar controles preventivos, incluyendo procedimientos específicos para el manejo adecuado

de las cargas, almacenamiento, cargue y descargue de la leche, protegiendo tanto la salud de los trabajadores como la calidad de los productos.

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Se presentan riesgos biológicos, físicos, condiciones de seguridad, biomecánico, químico, psicosocial.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos, controles de riesgos.

Nota: Caracterización de la empresa ACOPIO LA CAMPANITA S.A.S: condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo.

Política

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) - Acopio La Campanita S.A.S.

En nuestra empresa, asumimos con total responsabilidad el cuidado de la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la preservación del Medio Ambiente, a través de la mejora continua en todos nuestros procesos. La Gerencia General se compromete a los siguientes principios:

Cuidar y promover la salud física y mental de todos los colaboradores, asegurando su bienestar dentro y fuera del entorno laboral.

Mantener un proceso constante de mejora en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el objetivo de optimizar las prácticas en cada área.

Crear una cultura de trabajo responsable y seguro, en donde se cumplan todas las normativas legales vigentes y los estándares de seguridad requeridos.

Detectar y evaluar los riesgos asociados a nuestras actividades de forma proactiva, con el propósito de prevenir accidentes y enfermedades laborales, protegiendo tanto a nuestros empleados como a contratistas y visitantes.

Fomentar la participación de los empleados y sus representantes en todas las fases del SG-SST, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

Ofrecer formación continua al personal, capacitándolos para desempeñar sus labores con seguridad y responsabilidad, promoviendo la comunicación inmediata de cualquier situación de riesgo o incidente.

Garantizar que todos los trabajadores asuman la responsabilidad de cumplir las normativas de seguridad, con el fin de lograr un ambiente laboral seguro y eficaz para todos.

1. Aprobación del documento

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Autor			
Revisó			
Aprobó			

2. Histórico de modificaciones

Descripción	Versión	Fecha
Documento Nuevo	1	13/09/2024

Objetivos

Objetivo General:

Implementar y fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Acopio La Campanita S.A.S., enfocado en la seguridad de los procesos de almacenamiento, manipulación y transporte de leche, garantizando la salud y bienestar de los empleados. El sistema estará alineado con las normativas vigentes, optimizando las condiciones laborales y reduciendo los riesgos propios del sector.

Objetivos Específicos:

Evaluar los riesgos asociados a la manipulación y transporte de leche, con el fin de diseñar e implementar controles preventivos, incluyendo procedimientos específicos para el manejo adecuado de cargas, refrigeración y manipulación de alimentos, protegiendo tanto la salud de los trabajadores como la calidad de los productos.

Capacitar al personal en prácticas seguras relacionadas con el manejo de alimentos, higiene industrial y uso de los elementos de protección personal (EPP). Este objetivo buscará asegurar que todo el equipo de trabajo esté preparado para prevenir accidentes, controlar riesgos biológicos y manejar cualquier eventualidad durante la manipulación de los productos lácteos.

Realizar inspecciones periódicas en las instalaciones de la empresa, en particular en las áreas de almacenamiento, manipulación y refrigeración, para identificar posibles mejoras en las condiciones de seguridad y salud, y actualizar la matriz de riesgos conforme a los resultados

obtenidos. Además, implementar un programa de auditorías internas que evalúe la efectividad del SG-SST y promueva la mejora continua.

Plan de trabajo en seguridad y salud en el trabajo que refleje el ciclo PHVA.

Ver **vinculo 1.** ([Dar doble clic aquí](#))

[Plan anual de trabajo - Fase 3 \(1\).xlsx](#)

Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles propuestos para los riesgos priorizados aplicando alguna de las nuevas tecnologías, nuevas formas de trabajo o teletrabajo.

Ver **vinculo 2.** ([Dar doble clic aquí](#))

[matriz.xlsx](#)

La auditoría interna del SG-SST

El Comité Paritario o de Vigilancia de Seguridad y Salud en el Trabajo participará en la planeación de la auditoría anual del empleador. De acuerdo con el artículo 2.2.4.6.29 del Decreto 1072 de 2015, una auditoría realizada con personal interno de la organización debe ser independiente de la actividad, área o proceso que se esté verificando. (Ministerio del trabajo, 2015)

Alcance de la auditoría

El objetivo principal del proceso de auditoría es confirmar que una organización está cumpliendo con su Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para ello se evalúan aspectos generales, de acuerdo con el artículo 2.2.4.6.30, Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015, p. 115), que son:

Los resultados de los indicadores

La participación de los empleados y el establecimiento de obligaciones y responsabilidades

El proceso de planificación, desarrollo e implantación del SGSST; la gestión del cambio; y un mecanismo para difundir su contenido

Consideraciones de seguridad y salud en el nuevo proceso de contratación

Seguimiento y evaluación del rendimiento

Procedimientos de investigación de incidentes, accidentes laborales y enfermedades profesionales y su impacto en la mejora del sistema

Alcance e implantación del SGSST en relación con los proveedores y contratistas

Creación del procedimiento de auditoría interna

Evaluación por la alta dirección

Criterios y estándares básicos

Existen esencialmente cuatro criterios que constituyen la base del proceso de auditoría:

La organización debe haber desarrollado una política de SGSST, objetivos y pruebas de cumplimiento.

Es necesario desarrollar la organización, los procedimientos y los indicadores de resultados del SGSST.

Cada año, la alta dirección debe evaluar el SGSST e informar de los resultados al Órgano de Vigilancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo o COPASST. También debe proporcionar medidas de mejora, corrección y prevención.

La Vigilancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, o COPASST, debe estar incluida en la planificación del proceso de auditoría de cumplimiento de la organización. Deben facilitarse tanto el resultado de la auditoría como el documento de planificación que acredite la participación. Se confirmará que todos los componentes del SGSST se han auditado al menos una vez al año.

Los componentes observables que demuestran la adhesión a la política de SGSST se denominan normas. De estos componentes, los más cruciales son:

El documento normativo del SGSST.

El acta de constitución del COPASST o la designación del Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La evaluación preliminar, que incluye la identificación y clasificación de los riesgos y peligros más importantes.

Los documentos relativos a la planificación, su alineación con las prioridades establecidas y la especificación del calendario.

Planes, iniciativas y medidas para abordar los riesgos y peligros identificados, así como los resultados de las inspecciones recurrentes.

Planes e iniciativas de educación y formación.

Seguimiento del proceso mediante indicadores.

Herramientas de información y comunicación para la SST.

Aprobación del SG-SST por parte de la ARL

Aunque el SGSST y la norma OSHAS 18001 comparten muchas similitudes conceptuales, los dos sistemas funcionan de forma diferente por motivos de auditoría.

En concreto, la implantación del SGSST implica una verificación de la conformidad, mientras que la norma OHSAS 18001 requiere un proceso de certificación. Al igual que la norma OHSAS 18001 requiere que un agente externo, como ICONTEC, Bureau Veritas, etc., lleve a cabo la auditoría, cuando se trata de SGSST, el único agente externo cualificado para hacerlo es el Ministerio de Trabajo, o la ARL.

Una certificación en la versión más reciente de OHSAS 18001 es el resultado final de una auditoría de certificación. Sin embargo, según el SGSST, la verificación de la ARL debe dar lugar a una aprobación del SGSST que cumpla todos los componentes evaluados.

Matriz 3 - Indicadores SG-SST

Según la resolución 0312 de 2019 Art 30 (Ministerio de Trabajo, 2019)

Tabla 2.

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

NO.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG-SST	Formula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de La Medición y Análisis
1	Identificación de requisitos legales	Garantizar que la empresa cumpla con todas las leyes y normatividad vigente en el sector lácteo	(N° de requisitos legales aplicables /N° de requisitos identificados) *100	Matriz legal	Coordinador del sistema
2	Objetivos y metas del sistema	Mejorar la seguridad laboral	(N° de ítems Cumplidos/ N° de ítems Evaluados) * 100	Política	Coordinador del sistema

3	Plan de trabajo y cronograma	Implementar un plan de mejora continua que abarque todas las áreas de trabajo	(N° de áreas con plan de trabajo / N° total de áreas) *100	Plan de trabajo /cronograma	Alta gerencia
4	Asignación de responsabilidades	Asignar y comunicar las respectivas responsabilidades, funciones específicas en sst a todos los trabajadores incluida alta dirección	(Niveles jerárquicos con responsabilidades /N° de niveles jerárquicos) *100	Planificación del SST	Coordinador del sistema

5	Método para la identificación de peligros encontrados y evaluación de riesgos	Asegurar la identificación, evaluación e intervención de los distintos factores de riesgos que comprometan la salud e integridad de los trabajadores	(procedimiento (s) para la identificación de peligros y evaluación de riesgos	Documento de actividad económica de la organización	Coordinador del sistema
6	conformación del vigía o del copasst	Velar por el cumplimiento del SG-SST de la empresa y así mismo realizar actividades de promoción y prevención, capacitación a directivos,	(la empresa cuenta con copasst o vigía y tienen asignadas las funciones y responsabilidades.	Acta de conformación del Copasst	Coordinador del sistema

		miembros del comité y empleados en general.		
7	Plan para respuesta ante emergencias	(N° de sedes con p.e/N° total de sedes o proyectos) * 100	SG-SST	Coordinad or del sistema

Tabla 3.

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG- SST	Formula o Método de Cálculo	Fuente de Información	Responsables de La Medición y Análisis
1	Autoevaluación	Identificar prioridades, necesidades en sst y establecer planes de	(N° de ítems cumplido /N° ítems no cumplidos) *100	evaluación inicial del sistema	Coordinador del sistema

		mejora donde se evidencie un plan de trabajo anual.			
			(N° de		
		Implementar un cronograma de actividades donde se evidencie el fortalecimiento del SG-SST	actividades desarrolladas en el periodo en el plan/no de actividades propuestas en el periodo en el plan de trabajo) * 100	Plan anual y cronograma	Coordinador del sistema
2	Cronograma de actividades				
		Concientizar y preparar a los trabajadores de forma profesional y segura para poder prevenir incidentes,	(N° de capacitaciones ejecutadas/N° de capacitaciones programadas) * 100	Programa de capacitación	Coordinador del sistema
3	ejecución del programa de capacitación				
			(N° de trabajadores		

	accidentes, enfermedades laborales.	asistentes/ N° de trabajadores programados) * 100 (N° personas que aprueban evaluaciones/total de personas que asistieron) *100.		
			Inspecciones de seguridad.	
	Generar plan de mejora continua para mitigar o eliminar enfermedades laborales y accidentes de trabajo.	(N° total de peligros intervenidos /total de peligros identificados) * 100	Matriz de riesgos.	Coordinador del sistema
4	Intervención de peligros		Investigaciones de at.	
			Reportes del copasst o vigía.	

5	Evaluación de las condiciones de salud	Buscar el origen de las enfermedades y accidentes laborales ante la promoción y prevención de la salud.	(N° de trabajadores con evaluaciones medicas/ N°Total de trabajadores) * 100 diagnóstico de condiciones de salud	Procedimiento de condiciones de salud	Coordinador del sistema
6	Acciones correctivas y preventivas	Establecer una metodología para el tratamiento de las no conformidades detectadas en el SG-SST.	N° de acciones correctivas y preventivas cerradas/ N° de desviaciones encontradas) * 100	Investigaciones, inspecciones, auditorías internas.	Coordinador del sistema
7	Programa de vigilancia epidemiológica	Recolectar de manera permanente información	(N° de programas diseñados/ N° de programas requeridos) * 100	Diagnóstico de salud. Matriz de peligros	Coordinador del sistema

acerca de la salud de los trabajadores con el fin de monitorear, intervenir, realizar seguimientos a los factores de riesgo.

Tabla 4.

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST

No.	Nombre del Indicador o Definición	Objetivo SG- SST	Formula O Método De Cálculo	Fuente De Información	Responsable de la Medición y Análisis
1	Frecuencia de accidentalidad	Identificar los peligros y realizar la gestión de los riesgos en SST	(Número de accidentes laborales ocurridos	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de	Coordinador SST

	controlando los	durante el mes	trabajo del	
	prioritarios para	dividido por el	mes.	
	la empresa.	número de	Denominador:	
		empleados) *	Número de	
		100	trabajadores	
			por nómina en	
			el mes.	
	Disminuir la		- Número de	
	severidad de los		trabajadores en	
	accidentes	(N° de días de	el mes	
	laborales con la	incapacidad	- Número de	
	implementación	por accidente	accidentes de	
	de prácticas	de trabajo en	trabajo en el	
2	Severidad de	el mes + N° de	mes	
	accidentalidad	días cargados	- Días de	
	capacitación	en el mes / N°	incapacidad en	
	continua,	de trabajadores	el mes por	
	enfocados	en el mes)	accidentes de	Coordinador SST
	siempre en	*100	trabajo.	
	proteger la		- Días	
	salud y		cargados	

		bienestar de los trabajadores.		
			(Número de	
		reducir la	accidentes	
		proporción de	laborales	
		accidentes de	mortales	
		trabajo	ocurridos en	
	Proporción de	mortales	un año	Reportes de
3	accidentes de	teniendo un	determinado	accidentes de
	trabajo	enfoque	dividido por el	trabajo
	mortales	preventivo,	número total	
		mejora	de accidentes	Coordinador SST
		continua de las	ocurridos en	
		condiciones	un año	
		laborales.	determinado) *	
			100	
	Prevalencia	Disminuir la	(N° de casos	
	de la	prevalencia de	nuevos y	Reportes de
4	enfermedad	enfermedades	antiguos de	enfermedad
	laboral	laborales a	enfermedad	laboral
		través de la	laboral en el	

		promoción	periodo 2022 y		Coordinador SST
		identificación,	2023/promedio		
		prevención de	de trabajadores		
		factores de	en el periodo		
		riesgo en el	2022 y 2023)		
		entorno laboral,	*100.000		
		Reducir la	(N° de casos		
		incidencia de	nuevos de		
		enfermedades	enfermedad		
		laborales	laboral en el		
	5	Incendencia de	mediante la	Reportes de	
		la enfermedad	identificación,	enfermedad	
		laboral	prevención y	laboral	
			control de los		
			factores de		Coordinador SST
			riesgo en el		
			entorno laboral		
			*100.000		
			(N° de casos		
	6	Frecuencia	por ausentismo	Reportes de	Coordinador SST
		del	laboral en el	ausentismo por	
		ausentismo	periodo		
		laboral			

laboral por	mediante la	2023/promedio	causas
causa medica	identificación,	de trabajadores	relacionadas
	prevención y	en el periodo	con la
	control de los	2023)	salud -
	factores de	*100.000	Información
	riesgo		de
			personal de
			planta propio,

Tabla 5.

Indicadores mínimos del SG-SST

Datos Del Indicador

Definición del indicador

Análisis de la indicación

Límite del indicador

Método de cálculo

Fuente de información

para informar y calcular

la frecuencia

Quienes deben conocer

el resultado

Nota: Documento técnico en el que se describen los indicadores mínimos de SG-SST necesarios para la resolución 0312 de 2019 en cumplimiento de las especificaciones señaladas en el art.

2.2.4.6.19 del Decreto 1072 de 2015. *Fuente:*

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Tabla 6.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Política de SST				
Existe una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo que incluya:				
a) Identificar y evaluar los peligros y riesgos inherentes a nuestros procesos a fin de prevenir y controlar incidentes, accidentes relacionados con el trabajo, enfermedades, daños a la salud de los colaboradores, contratistas y visitantes			X	
b) Incluye un compromiso de mejoramiento continuo			X	
c) Incluye un compromiso para cumplir con la legislación vigente aplicable de Seguridad y Salud en el			X	

d) Está documentada, comunicada e implementada	X	Publicada en la cartelera informativa, socializada
e) Garantiza la consulta y participación de los colaboradores y sus representantes en el desarrollo de las actividades que contempla el SG-SST.	X	
f) Trabajar de manera segura, saludable y responsable, integrando y cumpliendo los requisitos legales.	X	
g) Es revisada periódicamente para asegurar que siga siendo pertinente y apropiada para la organización	X	

Tabla 7

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	C	C	OBSERVACIONES
Planificación				
Planificación para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y ¿Existe un procedimiento documentado para la continua identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de las medidas de control necesarias?			X	
El procedimiento para la Identificación de los peligros contempla actividades rutinarias y No rutinarias		X		Falta incluir las actividades no rutinarias
El procedimiento contempla actividades de todas las personas que tienen acceso al sitio de trabajo (incluso contratistas y visitantes)			X	Involucra a todas las partes interesadas

El procedimiento contempla comportamientos, aptitudes y otros factores humanos	X
Contempla infraestructura, equipo y materiales en el lugar de trabajo, ya sean suministrados por la organización o por otros	X
Contempla cambios realizados o propuestos en la organización, sus actividades o los materiales	X
Examina cualquier requisito legal aplicable relativo a la evaluación de riesgos y la aplicación de los controles	X
Tiene en cuenta las aptitudes humanas a la hora de diseñar los lugares de trabajo, los procesos, las instalaciones, la maquinaria y los equipos, los procedimientos operativos y la organización del trabajo. La reducción del riesgo debe tenerse en cuenta a la hora de elegir los controles o de plantearse la modificación de los actuales. Para ello se pueden utilizar controles	X

Tabla 8.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	C	C	OBSERVACIONES
Planificación				
Requisitos legales y otros				
¿Existe un proceso para encontrar y acceder a las obligaciones legales y no legales relacionadas con la salud y la seguridad en el trabajo?	X			Existe matriz pero no procedimiento

¿Existe la identificación de los requisitos legales y de otra índole?	X	
a) Está actualizada?	X	Ultima actualización
b) Fue comunicada?	X	No a toda la organización

Tabla 9.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Planificación				
Objetivos y Programa(s)				
¿Existen documentados los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada función y nivel pertinente dentro de la organización?			X	
¿Los Objetivos son medibles y consistentes con la Política			X	
¿Incluye compromisos con la prevención de lesiones y	X			
¿Manifiesta el cumplimiento de la ley y otros requisitos?		X		
Se establece la mejora continua	X			

Tabla 10.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Hacer				
Recursos, Funciones, Responsabilidad, Rendición de Cuentas y				
Se tiene asignado recurso humano, tecnológico,			X	Especialista
infraestructura y financiero				
Se tiene asignado un presupuesto para el desarrollo			X	Anual
¿Se verifica la ejecución del presupuesto?			X	Trimestralmente

Tabla 11.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Hacer				
Comunicación, Participación y Consulta				
Existe un procedimiento para asegurar que la				
información pertinente sobre SST se comunica a y desde			X	Proce. Comunicaciones
los empleados y otras partes interesadas.				
Se tiene comunicación con contratistas y otros visitantes				
al sitio de trabajo?			X	

Participan los trabajadores en identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.	X	Forma. De identificación
Participación en Investigación de Incidentes, revisión de		
Esta establecido el COPASST y reúne los siguientes	X	
¿Se reúne mensualmente el comité?	X	
Hace seguimiento a los compromisos adquiridos en las reuniones	X	

Tabla 12.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Hacer				
Control de documentos				
Existe un procedimiento de Control de Documentos que				
a) Localización de los documentos			X	Listado maestro de
b) Sean actualizados periódicamente y revisados cuando sea necesario y sean aprobados por personal autorizado			X	
c) Las versiones vigentes de los documentos			X	
d) Se identifiquen adecuadamente los documentos y datos que se conservan archivados con propósitos legales o de preservación del conocimiento, o ambos			X	

e) Se identifiquen los documentos de origen externo determinados por la organización y la distribución este controlada	X	Faltan doc. Externos
--	---	----------------------

Tabla 13.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Hacer				
Preparación y respuesta ante emergencias				
Una evaluación de la susceptibilidad operativa y administrativa de la organización.		X		Falta actualizar
Existen planes y procedimientos para evitar y mitigar posibles enfermedades y lesiones relacionadas, así como para identificar la		X		Está documentado, falta socializar
¿Se cuenta con un plan de ayuda mutua? Especialmente tras accidentes y circunstancias de emergencia, evalúa sus planes y procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias.	X			
Se prueba periódicamente tales procedimientos cuando sea práctico	X			

Tabla 14.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Verificación				
Medición y seguimiento del desempeño				
Se realiza un seguimiento y una medición constante al desempeño del Sistema de Gestión	X			
Se realiza seguimiento a la eficacia de los controles en Seguridad y Salud en el Trabajo	X			
Se realiza seguimiento al cumplimiento y efectividad de la Inspecciones en Seguridad y			X	Inspecciones periódicas locativas y
Se realiza seguimiento y análisis de los resultados de los exámenes médicos			X	Acta de seguimiento
Se realiza seguimiento al cumplimiento de los protocolos y resultados de los PVE	X			No se tienen
¿Se realiza seguimiento y análisis del ausentismo (incapacidad)?			X	Ausentismo por causa medica
¿Se realiza un seguimiento y una medición a los			X	
Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo?				

Tabla 15.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Verificación				
Investigación de incidentes. No conformidades y acciones correctivas y preventivas				
Se tiene un procedimiento de investigación de incidentes				
Se comunica el resultado de las investigaciones de incidentes ocurridos				
Se realiza análisis de causas de las No conformidades presentadas				
Se registra y comunica los resultados de las acciones correctivas y las acciones preventivas				
Se tiene un procedimiento de acciones correctivas y preventivas				
Se revisa la eficacia de las acciones correctivas				
¿Se toman acciones correctivas y preventivas a no conformidades?				

¿Se analizan los peligros de las acciones

correctivas y preventivas a tomar?

¿Se hace seguimiento a las acciones

correctivas y preventivas tomadas?

Tabla 16.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Verificación				
Auditoría Interna				
¿Se tiene el procedimiento para realizar auditorías al sistema?				
¿Se tiene un programa de auditorías?				
¿Se tiene los planes de auditorías?				
¿Se tienen registros escritos de las auditorías internas realizadas?				
Se realiza seguimiento al plan de acción resultante del análisis				

Tabla 17.

Aplicación de lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

REQUISITOS SG-SST	NC	CP	C	OBSERVACIONES
Revisión por la Gerencia				
La Gerencia realiza mínimo 1 revisión al año del sistema que incluya:				
Política	X			
Objetivos	X			
Resultados de revisiones gerenciales anteriores	X			
Resultados de implementación de acciones correctivas y preventivas	X			
Análisis estadístico de accidentalidad			X	Se revisa mensualmente con la gerencia
¿Se han realizado análisis de los resultados de la revisión por la gerencia?	X			
Se genera un plan de acción resultante de la revisión gerencial		X		
Se implementa el plan de acción	X			
NC: NO CUMPLE CP: CUMPLE PARCIALMENTE C:				

Identificación de las oportunidades de mejora

Inclusión de actividades no rutinarias en la planificación del SG-SST

Oportunidad de Mejora: Actualmente, el procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos no contempla las actividades no rutinarias. Incluir estas actividades ayudaría a identificar riesgos adicionales que puedan surgir en situaciones especiales, como mantenimientos, cambios de turno o incidentes imprevistos.

Justificación: La integración de actividades no rutinarias es fundamental para un sistema de gestión integral, ya que asegura que los riesgos asociados a todas las operaciones, incluso las menos frecuentes, estén bajo control, lo cual disminuye la posibilidad de incidentes y mejora la preparación del personal en situaciones fuera de lo común.

Actualización y socialización de los planes de emergencia y vulnerabilidad

Oportunidad de Mejora: Aunque existe un análisis de vulnerabilidad y planes de respuesta ante emergencias, estos no se encuentran actualizados ni han sido socializados con todos los empleados en especial con las personas que hacen parte de la brigada de emergencia los cuales son de importancia capacitar para estar preparados ante emergencias.

Justificación: Actualizar y socializar estos planes permite que los trabajadores comprendan y practiquen las respuestas adecuadas en caso de emergencia, lo cual no solo minimiza los daños potenciales, sino que también incrementa la confianza y la sensación de seguridad entre el personal durante la realización de sus actividades.

Comunicación efectiva de los requisitos legales y otros procedimientos internos

Oportunidad de Mejora: verificar que la matriz de requisitos legales cumpla y este al día en normatividad vigente, y crear un procedimiento claro y formal para comunicar estos requisitos a toda la organización.

Justificación: Una comunicación efectiva sobre requisitos legales y procedimientos de seguridad es vital para asegurar el cumplimiento por parte de todo el personal, ya que reduce los riesgos de incumplimiento y fortalece la cultura de seguridad en la empresa.

Refuerzo de los controles documentales externos

Oportunidad de Mejora: En el control documental, algunos documentos externos relevantes no están completamente identificados o controlados a lo que procede a realizar actualización y clasificación de los documentos que entran externos para asegurar que sean legibles y fácilmente identificables por el personal encargado.

Justificación: El control adecuado de documentos externos asegura que la empresa cuente con la información normativa y técnica más actualizada, lo cual es esencial para un cumplimiento efectivo y una toma de decisiones informada en temas de seguridad y salud en el trabajo.

Seguimiento de los indicadores de desempeño en seguridad y salud ocupacional

Oportunidad de Mejora: Falta un seguimiento regular y sistemático de ciertos indicadores de desempeño, como el ausentismo por incapacidad por lo tanto se crea una matriz

de ausentismo con los indicadores para cada incapacidad general o por accidente laboral y así llevar un seguimiento a todo el personal.

Justificación: Realizar un seguimiento a estos indicadores permite una mejor evaluación de la eficacia de las medidas implementadas, identificando áreas que necesiten ajustes y facilitando la mejora continua del sistema de gestión.

Estas oportunidades de mejora no solo optimizan la seguridad y salud en el entorno laboral, sino que también contribuyen a la sostenibilidad y eficiencia de la empresa, destacándose como un modelo responsable y comprometido con el bienestar de su equipo.

Impacto de seguridad y salud en el trabajo

Tabla 18.

Impacto de seguridad y salud en el trabajo y oportunidades de mejora identificadas.

Proceso de la Empresa	Oportunidad de Mejora	Impacto en Seguridad y Salud en el Trabajo
Identificación y Evaluación de Peligros	Incluir actividades no rutinarias en el proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos	Mejora la prevención de accidentes al identificar riesgos adicionales en actividades especiales, como mantenimientos o situaciones imprevistas. Incrementa la preparación del personal.

Planificación de Emergencias y Análisis de Vulnerabilidad	Actualizar y socializar los planes de emergencia y análisis de vulnerabilidad con todo el personal especialmente los pertenecientes a la brigada	Incrementa la capacidad de respuesta en emergencias, minimizando riesgos y protegiendo la integridad del personal. Aumenta la seguridad y la confianza de los empleados en situaciones críticas.
Comunicación Interna y Capacitación	Establecer un procedimiento claro para comunicar requisitos legales y normativos a toda la organización	Asegura que todo el personal esté al tanto de las normativas y prácticas de seguridad, reduciendo el riesgo de incumplimientos y fortaleciendo la cultura de seguridad en toda la empresa.
Control Documental y Gestión de Información Externa	Implementar controles de documentos externos más rigurosos	Facilita el acceso a información actualizada y relevante, permitiendo una mejor toma de decisiones en temas de SST y asegurando cumplimiento normativo.

Monitoreo de Indicadores de Desempeño	Realizar un seguimiento sistemático de indicadores, como el ausentismo y la eficacia de los controles de SST	Permite detectar problemas de forma temprana, optimizar los recursos destinados a salud ocupacional y mejorar continuamente el sistema de gestión, reduciendo así la incidencia de enfermedades laborales y ausentismo.
--	--	---

Conclusiones

Con este trabajo podemos concluir como a través de la ejecución de una auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, identificamos el cumplimiento de los requerimientos normativos y procedimientos aplicables a fin de aportar un bienestar laboral, mejora continua y crecimiento de la empresa. (Cuervo, 2024)

La implementación del SG-SST mejora la seguridad y salud en el trabajo, creando un entorno laboral más seguro y cumpliendo con las normativas legales. Por otro lado, la auditoría de verificación garantiza que el sistema esté funcionando correctamente, identificando áreas de mejora y asegurando el cumplimiento continuo. Juntas, estas acciones no solo previenen riesgos, sino que refuerzan el compromiso organizacional con el bienestar de los empleados y la optimización de los procesos de seguridad. (Gutiérrez, 2024)

A lo largo del trabajo realizado en la empresa Campanita S.A.S., se ha podido identificar la importancia de fortalecer los procesos de cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo, especialmente en la implementación de protocolos claros y la capacitación constante de los empleados para prevenir riesgos laborales. Además, la incorporación de nuevas tecnologías y modalidades de trabajo, como el teletrabajo y la automatización de procesos, exige una actualización de las políticas de seguridad que se adapten a estas transformaciones con el fin de crear un ambiente seguro y eficiente. (Peyaton, 2024)

Los beneficios de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bien implementado se reflejan en mejores condiciones de trabajo, bienestar y calidad de vida laboral, Las capacitaciones a todo el personal y la mejora continua son clave para mantener un ambiente

de trabajo seguro una mayor productividad de los empleados reduciendo así enfermedades, y accidentes en la empresa Campanita. (Ramírez, 2024)

Durante el desarrollo de las diferentes fases pude identificar la importancia de tener un orden al momento de implementar un SG-SST para una empresa ya que por medio del trabajo realizado pude darme cuenta cada una de las fases que se realizaron en la empresa campanita para poder tener su producto dentro del mercado. En conclusión, la implementación efectiva del (SG-SST) es de vital importancia en cuanto a la protección de los trabajadores, la prevención de accidentes y enfermedades laborales, tener un entorno de trabajo seguro y saludable mejorar el rendimiento y garantiza el cumplimiento de la normativa legal vigente. (Sánchez, 2024).

Referencias bibliográficas

- Castro Higuera, A. (18 de Junio de 2018). *SG-SST/Como estructurar un indicador SST/Definición/Planteamiento/Cálculo/Aplicación [Video]*. . Obtenido de YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=nZ06AymMAAo>
- Castro Higuera, A. (22 de Enero de 2019). *Indicadores del SG-SST*. Obtenido de YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=ohL9to0U0s0>
- Delgao Villareal, P. M., & Rincón Ramírez, C. (29 de 10 de 2018). *Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá*.
Obtenido de Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas - Biblioteca:
<http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). *Aseguramiento en riesgos laborales*. Obtenido de
de
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (11 de Marzo de 2015). *Resolución 719 de 2015*.
Obtenido de https://scj.gov.co/sites/default/files/marco-legal/R_MSPS_0719_2015.pdf
- Ministerio de Trabajo. (2017). *Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas*. Obtenido de

<http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-E>

Ministerio de Trabajo. (2018). *Manual guía para la construcción de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2018/09/guia-indicado>

Ministerio de Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312 de 2019* . Obtenido de https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minim

Ministerio del trabajo. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Normas ISO. (2005). *ISO 22000 Seguridad Alimentaria*. Obtenido de <https://www.normas-iso.com/iso-22000/>

SafetYa. (03 de Marzo de 2018). *La auditoría interna y la aprobación del SG-SST*. Obtenido de <https://safetya.co/la-auditoria-interna-la-aprobacion-del-sg-sst/>