

Trazos: Fundación para la transformación social

Presentado por

Yenny Fernanda Castillo Ortiz

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Psicología

2024

Resumen

La Fundación Trazos para la Transformación Social en Popayán específicamente en el barrio Villa Colombia 2 donde desarrolla sus actividades enfocándose en atender las necesidades de comunidades vulnerables por ello se han ubicado en un sector habitado principalmente por víctimas de desplazamiento forzado donde su trabajo se concentra en impulsar una verdadera transformación social mediante intervenciones directas con la comunidad. Por otra parte, fundamentándose en los Objetivos de Desarrollo Sostenible: paz y gobierno abierto, la fundación busca promover "la inclusión social, el empoderamiento ciudadano y la construcción de una sociedad más justa y equitativa" (Jailler et al., 2020, p. 25) por lo cual su metodología se centra en talleres de capacitación, establecimiento de alianzas estratégicas y fortalecimiento de capacidades locales para generar soluciones innovadoras. Teniendo en cuenta lo anterior, la innovación social se materializa a través de intervenciones directas que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades, generando "un impacto sostenible y duradero en sus territorios" (Giraldo & Ortiz, 2020, p. 45) lo que permite evidenciar que los resultados de la intervención se evidencian en el empoderamiento comunitario, la generación de capacidades locales y la construcción de alternativas para la superación de condiciones de vulnerabilidad, siguiendo un enfoque participativo que sitúa a la comunidad como protagonista de su propio desarrollo (Medina & Basurto, 2018, p. 78)

Palabras claves: Objetivos de Desarrollo Sostenible, desplazamiento forzado, gobierno abierto, empoderamiento, transformación, inclusión social.

Abstract

The Trazos Foundation for Social Transformation in Popayán specifically in the Villa Colombia 2 neighborhood where it carries out its activities focusing on addressing the needs of vulnerable communities, which is why they have located in a sector inhabited mainly by victims of forced displacement where their work focuses on promoting a true social transformation through direct interventions with the community. On the other hand, based on the Sustainable Development Goals: peace and open government, the foundation seeks to promote "social inclusion, citizen empowerment and the construction of a more just and equitable society" (Jailler et al., 2020, p. 25) therefore its methodology focuses on training workshops, establishing strategic alliances and strengthening local capacities to generate innovative solutions. Taking the above into account, social innovation materializes through direct interventions that seek to improve the quality of life of communities, generating "a sustainable and lasting impact in their territories" (Giraldo & Ortiz, 2020, p. 45) which which allows us to show that the results of the intervention are evident in community empowerment, the generation of local capacities and the construction of alternatives to overcome conditions of vulnerability, following a participatory approach that places the community as the protagonist of its own development. (Medina & Basurto, 2018, p. 78).

Keywords: Sustainable Development Goals, forced displacement, open government, empowerment, transformation, social inclusion.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	9
Tipo de Innovación	9
TRL (Technology Readiness Levels):	10
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias Bibliográficas	18

Introducción

La sistematización de la experiencia de Trazos se realizó mediante una metodología cualitativa que integró entrevistas semiestructuradas con miembros clave de la fundación y la revisión exhaustiva de documentos difundidos en redes sociales y plataformas institucionales, siguiendo los lineamientos de Roa Mendoza y Acero Robayo (2021) y Oscar (2018) para la documentación de iniciativas sociales. Este enfoque permitió recopilar información fundamental para evaluar el proceso de maduración de la fundación en términos de innovación social, con un análisis centrado en comprender el desarrollo de las estrategias implementadas por Trazos en la comunidad de, mediante el registro detallado de narrativas de los participantes y un análisis documental crítico que evidenció las transformaciones sociales generadas. A través del modelo de maduración TRL (Technology Readiness Levels), se identificó que Trazos desarrolla una innovación social de intervención directa, caracterizada por su enfoque en la transformación comunitaria y el empoderamiento local (Meneses, 2022). La innovación social se sitúa en un nivel 9 del TRL, consolidándose como un modelo replicable en comunidades con desafíos similares de vulnerabilidad social.

El ecosistema de innovación se configura en el barrio Villa Colombia 2, un territorio marcado por el desplazamiento forzado, donde Trazos despliega estrategias de intervención social que involucran directamente a la comunidad (Gatica et al., 2015); El artículo explora las estrategias implementadas, incluyendo recomendaciones desde el campo de la psicología para fortalecer este proceso de transformación social (Cruz Lera, 2022).

Metodología

La metodología empleada para la sistematización de experiencias se basa en el enfoque de Roa Mendoza (2021), quien define esta práctica como “un ejercicio intencionado que busca, a partir de la experiencia y sus saberes junto con un ejercicio interpretativo de teorización de apropiación consciente de lo vivido, la reflexión e interpretación de la experiencia y cómo esta transforma la realidad” (p. 34). Según esta definición, la sistematización se fundamenta en las experiencias, para ofrecer una interpretación que permita observar cómo estas han contribuido a una transformación de la realidad a través de un proceso deliberado.

Para la sistematización de la innovación social "Trazos para la transformación social", se utilizaron diferentes técnicas de recolección de información:

Entrevista semiestructurada: Se realizó una entrevista con el representante legal de la fundación, Jean Paul Leitón, y se mantuvo un diálogo abierto con actores principales, como la señora Luisa Fernanda Hernández y el señor Gabriel Meléndez, quienes son gestores operativos, así como con voluntarios como la señora Angie Valentina Leitón León y el señor Juan Sebastián Manquillo, quienes han participado anualmente desde la creación de la fundación.

Recopilación documental: Se realizó una revisión de material fotográfico y posters en redes sociales como Facebook e Instagram, así como de contenido difundido en emisoras locales que han contribuido al crecimiento y reconocimiento de la fundación.

Díaz et al. (2013) señalan que este tipo de entrevistas facilitan "la obtención de información detallada y matizada, donde los informantes pueden expresar sus perspectivas con mayor libertad", lo que resulta especialmente valioso para comprender los procesos de innovación social. La recopilación documental complementó este proceso, posibilitando la triangulación de la información y el análisis crítico de fuentes primarias. Según Oscar (2018), la

revisión sistemática de documentos permite "reconstruir la trayectoria de las experiencias, identificando momentos clave, transformaciones y estrategias implementadas" en iniciativas de cambio social.

Como menciona Díaz (2013), "las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, ya que se basan en preguntas planificadas, pero adaptables a los entrevistados. Su ventaja es la capacidad de ajustarse a los sujetos, con grandes posibilidades de motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos" (p. 2). La entrevista realizada al señor Jean Paul Leitón resultó especialmente valiosa, dado que, como creador de la fundación, aportó información clave para identificar la dinámica entre la organización y la comunidad. Esta relación se caracteriza por el respaldo mutuo: la fundación promueve la participación comunitaria en la toma de decisiones sobre temas relevantes para ambas partes. Según Díaz-Bravo et al. (2013), las entrevistas semiestructuradas son herramientas flexibles y dinámicas que permiten profundizar en las narrativas de los participantes, lo que facilita la comprensión de las transformaciones sociales generadas. Las preguntas formuladas durante la entrevista fueron oportunas para identificar el impacto, liderazgo e innovación impulsados por la fundación en la comunidad (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021; Medina & Basurto, 2018). Además, esta interacción evidenció cómo la metodología participativa implementada refuerza la cohesión social, fomentando el empoderamiento ciudadano y consolidando a la comunidad como agente principal de su desarrollo (Jailler et al., 2020; Giraldo & Ortiz, 2020).

Asimismo, el uso del modelo TRL (Technology Readiness Levels) resultó fundamental para evaluar el nivel de madurez de la innovación social. Este modelo permitió establecer que la fundación ha alcanzado un nivel avanzado (TRL 9), reflejando una consolidación de las

estrategias implementadas y su replicabilidad en contextos similares. Según Jailler et al. (2017), esta herramienta proporciona una escala que va del nivel 1 al 9, donde cada estadio representa un nivel específico de desarrollo, desde la concepción inicial hasta la implementación consolidada. Este análisis evidenció no solo la eficacia de las intervenciones, sino también su sostenibilidad en el tiempo. El proceso de sistematización incluyó tareas complementarias que enriquecieron el análisis, tales como la elaboración de una línea de tiempo para identificar hitos clave en el desarrollo, la caracterización de los actores involucrados y su perfil territorial.

Resultados

El resultado de la sistematización de la fundación “Trazos para la Transformación Social” permitió identificar lo siguiente:

Tipo de Innovación

La fundación se clasifica dentro de la categoría de *Innovación social – Educativa*, dado que sus acciones se centran en la realización de talleres y capacitaciones dirigidos a las comunidades. Estas actividades buscan brindar herramientas y conocimientos que permitan a los participantes encontrar soluciones viables a las problemáticas que enfrentan; Se mencionan algunos talleres mencionados por los gestores operativo:

- **Diálogos intergeneracionales y participación ciudadana:** Estos talleres fueron diseñados para fomentar la interacción y el intercambio de ideas entre diferentes generaciones dentro de la comunidad. Se llevaron a cabo con la participación de jóvenes y miembros de las Juntas de Acción Comunal (JAC).
- **Protección ambiental y cuidado del agua:** En estos espacios se brindó capacitación sobre un plan estratégico para el abordaje de problemáticas ambientales alrededor de protección de una fuente hídrica que beneficia alrededor de 16 veredas en Cajibío a través de estos espacios se logró socializar las acciones jurídicas y constitucionales que se podían utilizar para la protección ambiental y las acciones comunitarias que se podían organizar en este mismo tema.
- **Sensibilización para la protección de asentamientos urbanos:** Para abordar la problemática de la legalización de predios urbanos en los asentamientos informales, se desarrollaron talleres destinados a sensibilizar a la comunidad sobre las medidas necesarias para proteger su propiedad privada. En estos espacios se explicaron las normativas vigentes y se

fortalecieron las capacidades de gestión comunitaria, destacando las acciones legales y administrativas que podían emprenderse para avanzar en la regularización de los predios. Este proceso no solo promovió el conocimiento de los derechos, sino también la cohesión social en torno a objetivos comunes (Medina & Basurto, 2018).

- **Talleres de empoderamiento:** Estos talleres estuvieron orientados a capacitar a mujeres, fortaleciendo sus habilidades para incrementar su participación en diferentes escenarios, como el social, político y económico. Se enfocaron en fomentar el liderazgo, el emprendimiento y la autonomía, empoderando a las mujeres desde sus propios procesos y contextos. Esta iniciativa busca no solo mejorar la representación femenina en la toma de decisiones, sino también promover cambios estructurales hacia una mayor equidad e inclusión (Giraldo & Ortiz, 2020).

- **Talleres ODS:** En estos espacios se desarrollaron talleres, abordando los 17 objetivos de desarrollo sostenible en 5 módulos que responden a las personas, al planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas estratégicas para lograr los ODS a través de estos talleres nos solo se dan a conocer los ODS, sino que se fortalecen las capacidades para realizar acciones que aporten al cumplimiento de estos.

Para descubrir el tipo de maduración que esta la innovación social Trazos se realiza con:

TRL (Technology Readiness Levels):

- **Gestión de las ideas y de la creatividad:** La Fundación Trazos inició sus actividades en la comunidad de Villa Colombia 2 en 2020, con el objetivo de atender las necesidades de una población que enfrentaba desafíos derivados del desplazamiento forzado, la pobreza y la exclusión social (García, 2019). Esta comunidad, ubicada en un sector urbano

periférico, fue seleccionada debido a su alta vulnerabilidad socioeconómica y a la urgencia de intervenir en un contexto donde las desigualdades eran evidentes.

Los principios presentados por la fundación incluyeron la construcción de paz, la promoción del empoderamiento ciudadano y la transformación social basada en el desarrollo sostenible, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Jailler et al., 2020). Estos principios se tradujeron en enfoques concretos, como el fortalecimiento de capacidades locales, la educación para la paz y la participación comunitaria activa en la formulación de proyectos. Estas estrategias buscaban no solo aliviar las problemáticas inmediatas, sino también empoderar a la comunidad para convertirse en agente principal de su propio desarrollo.

En este marco, Trazos desarrolló un concepto inicial basado en la identificación de problemáticas y formuló propuestas destinadas a evaluar la aceptación de la comunidad. Durante esta etapa, el representante legal de la fundación organizó una reunión clave en la que presentó las intenciones y objetivos principales de la fundación. Entre los logros propuestos se encontraban:

- La creación de talleres de capacitación en temas como derechos humanos, liderazgo comunitario y emprendimiento.
- La promoción de iniciativas para la legalización de predios en asentamientos urbanos.
- La implementación de proyectos de protección ambiental enfocados en la preservación de recursos naturales locales.
- El fortalecimiento del empoderamiento de mujeres y jóvenes a través de actividades específicas que promovieran su participación en decisiones comunitarias.

Esta charla inicial no solo facilitó el entendimiento de estas propuestas, sino que también abrió la puerta a un diálogo constructivo con los habitantes, quienes pudieron expresar sus opiniones y sugerencias sobre las acciones planteadas. Asimismo, entre los primeros talleres realizados destacaron:

- **Diálogos intergeneracionales y participación ciudadana:** En estos espacios, jóvenes y adultos de las Juntas de Acción Comunal trabajaron en temas de participación, derechos humanos y normativas locales, fomentando el entendimiento y la colaboración entre generaciones.
- **Protección ambiental y cuidado del agua:** Este taller se centró en la preservación de fuentes hídricas locales, capacitando a la comunidad en acciones legales y organizativas para la protección ambiental.
- **Empoderamiento de mujeres:** Enfocados en fortalecer las capacidades de liderazgo, emprendimiento, autonomía de las mujeres, estos talleres promovieron su participación en el ámbito social y político.
- **Capacitación en Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** A través de módulos temáticos, se introdujeron los 17 ODS, fortaleciendo habilidades para realizar acciones que contribuyeran al cumplimiento de estos objetivos en el contexto local.
- **Gestión del desarrollo interactivo y aplicativo:** En una fase posterior, la Fundación Trazos llevó a cabo un proceso de validación social para ajustar sus programas de acuerdo con las necesidades y retroalimentación de la comunidad de Villa Colombia 2. Esta comunidad está compuesta principalmente por personas desplazadas por el conflicto armado, quienes enfrentan condiciones de pobreza, desempleo y carencia de servicios básicos. Es un territorio urbano periférico con una población diversa en edad, predominantemente familias

jóvenes y adultos mayores que buscan estabilidad social y económica. Durante este proceso, se realizaron encuestas y diálogos participativos con los beneficiarios, quienes destacaron aspectos positivos de los talleres, como la relevancia de los temas tratados y el enfoque participativo. Sin embargo, también solicitaron ajustes, entre los que se incluyeron:

- Mayor frecuencia y continuidad de los talleres: La comunidad expresó la necesidad de que las capacitaciones se realicen de forma periódica para consolidar los aprendizajes.
- Ampliación de los temas abordados: Se sugirió incluir capacitación en habilidades laborales específicas, como técnicas de emprendimiento y desarrollo de microempresas.
- Adecuación de los horarios y lugares: Para facilitar la participación, se solicitó programar las actividades en horarios accesibles y utilizar espacios comunitarios como salones de juntas o centros educativos locales.

El diálogo constante y activo entre la fundación y la comunidad permitió una retroalimentación continua, mejorando así la efectividad de los proyectos y reforzando el vínculo de confianza mutua. Esta colaboración constante ha sido esencial para garantizar que las actividades de Trazos sean pertinentes, efectivas y alineadas con las expectativas y necesidades de la comunidad.

- **Gestión del proceso:** A medida que la Fundación Trazos consolidaba su presencia en la comunidad de Villa Colombia 2, su plan de acciones fue desplegado de forma integral, abarcando todas las fases necesarias para lograr la transformación social esperada. En este proceso, la fundación estructuró su organización de manera que permitiera una participación y constante de la comunidad en cada fase, lo cual fue esencial para asegurar la efectividad de las intervenciones.

Este proceso de gestión y desarrollo no solo ha permitido que la comunidad se adapte mejor a los desafíos locales, sino que también ha promovido un entorno social más favorable y saludable. La colaboración estrecha entre los habitantes y la fundación ha sido clave para la resolución de problemas, generando un sentimiento de pertenencia y responsabilidad compartida. Con cada fase completada, la fundación logró avanzar en su misión de transformación social, asegurando que los proyectos estuvieran alineados con las necesidades reales de la comunidad y fueran gestionados de manera sostenible.

A lo largo del proceso de intervención, surgieron líderes comunitarios que fueron seleccionados por los propios habitantes de Villa Colombia 2. Estos líderes, que desempeñan un papel fundamental en la resolución de los problemas locales, han demostrado contar con la capacidad y el compromiso necesario para abordar los desafíos de la comunidad, lo que refuerza la sostenibilidad de los programas implementados.

Los talleres y procesos de capacitación están diseñados específicamente para fortalecer las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, y toma de decisiones dentro de la comunidad. Programas como el empoderamiento de mujeres, educación para la paz y gestión de proyectos comunitarios han sido clave en este proceso. A través de estas actividades, los participantes no solo adquieren conocimientos técnicos y prácticos, sino también la confianza y las herramientas necesarias para asumir roles de liderazgo.

Trazos ha desarrollado un modelo de intervención educativa que integra la formación continua y el involucramiento activo de la comunidad. Este modelo no solo busca la capacitación puntual, sino la creación de líderes locales que puedan sustentar y continuar los proyectos una vez que la fundación reduzca su presencia en la comunidad. De hecho, este enfoque tiene una relación directa con la sostenibilidad de los programas, pues al empoderar a los miembros de la

comunidad, Trazos asegura que los procesos de cambio sean mantenidos a largo plazo por los propios beneficiarios.

- **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio:** En la última etapa del proceso, las actividades de la Fundación Trazos lograron alcanzar un nivel significativo de continuidad y sostenibilidad. Esto se debió a la consolidación de una estructura organizativa sólida, respaldada tanto por la comunidad como por instituciones y actores clave que comparten los objetivos de la fundación, Trazos ha enfrentado situaciones difíciles debido a que sus inicios fueron afectados por la pandemia donde la escasez de recursos o la insuficiencia de personal. Y en este proceso de problemáticas, la fundación ha logrado sobreponerse mediante la colaboración con aliados estratégicos, el uso eficiente de los recursos disponibles y la movilización de voluntarios locales.

Finalmente, el modelo de innovación social implementado por Trazos ha demostrado ser efectivo y replicable, posicionándose como un referente para otras comunidades con problemáticas similares. Este modelo se basa en un enfoque integral que combina capacitación comunitaria, empoderamiento ciudadano, acciones participativas y proyectos de transformación social, como la legalización de predios urbanos, protección ambiental, y el empoderamiento de mujeres. Además, promueve la creación de líderes locales que gestionan y sostienen las iniciativas a largo plazo.

Conclusiones

Desde el inicio de esta iniciativa, la Fundación Trazos ha demostrado un firme compromiso por mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables, especialmente aquellas afectadas por el desplazamiento forzado y las consecuencias sociales, económicas y psicológicas derivadas de este fenómeno. A lo largo de su intervención en la comunidad de Villa Colombia 2, Trazos ha implementado proyectos innovadores que han favorecido la unión comunitaria y la participación, permitiendo que los habitantes se involucren directamente en el proceso de transformación social. Este enfoque ha sido esencial para que la comunidad se sienta escuchada y acompañada, lo que ha reforzado la sostenibilidad de los proyectos a través de su participación constante.

El modelo de innovación social implementado por Trazos ha alcanzado un nivel de maduración TRL 9, lo que confirma que la iniciativa ha sido completamente probada, funciona de manera efectiva y ha sido plenamente aplicada en la comunidad. Según la definición del Technology Readiness Level (TRL), el nivel 9 se refiere a la completitud operativa de una innovación, donde los resultados y beneficios se valoran a través de su ejecución en el terreno y la comunidad puede evaluar sus impactos de manera concreta (Jailler et al., 2017). A lo largo de los proyectos innovadores implementados, como el empoderamiento de mujeres, la legalización de predios urbanos y los diálogos intergeneracionales, Trazos ha trabajado para garantizar que las intervenciones no solo sean relevantes, sino también sostenibles. Estos proyectos, además de responder a las necesidades locales, han fomentado la participación comunitaria en todas las etapas.

Recomendaciones

Desde la disciplina de psicología se realizan algunas recomendaciones para el fortalecimiento tanto de la fundación como de la comunidad.

1. Intervención psicosocial: Crear un programa donde se trabaje con la comunidad sobre aspectos de manejo de estrés, duelo y adaptaciones a una nueva realidad, debido a que estas pueden ser derivadas por el desplazamiento forzado.

2. Habilidades emocionales: Realización de talleres para trabajar las habilidades como empatía, autocontrol y resolución de conflictos, al poder contar con estas habilidades puede ser fundamental para una mejor comunicación y también pueden ser útiles en momentos que puedan sufrir estrés.

3. Desarrollo de liderazgo: Se puede realizar actividades para aquellos miembros de la comunidad quiera tener capacitaciones de liderazgo, donde puedan tener la habilidad de asumir roles relevantes y que estén activos a desarrollar y ser parte de actividades las cuales puedan beneficiar a la misma comunidad.

4. Psicoeducación para niños y jóvenes: Ofrecer a los adolescentes y niños talleres donde se puedan abordar temas de proyecto de vida, donde este tipo de intervenciones pueden adquirir habilidades donde puedan obtener una base emocional estable.

5. Fortalecimiento de redes de apoyo familiares: Desde la rama de psicología familiar se puede trabajar un fortalecimiento en las relaciones tanto familiares como sociales, donde se pueda establecer grupos para establecer el apoyo necesario

Referencias Bibliográficas

- Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). (n.d.).
Proyectos de impacto social y comunidades vulnerables en México. Recuperado de
<https://www.ciesas.edu.mx>
- Cruz Lera, M. (2022). Intervenciones psicosociales en comunidades vulnerables. *Revista Latinoamericana de Psicología Comunitaria*, 19(2), 45–58.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162–167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication: América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gatica, C., Rodríguez, M., & López, P. (2015). Innovación social en comunidades vulnerables. *Revista de Estudios Sociales*, 13(4), 32–48.
- Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). Laboratorio de innovación social: Escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Jailler, J., Rodríguez, E., & Zambrano, P. (2017). Technology readiness levels: Un modelo para medir la innovación. *Revista de Innovación Científica*, 8(1), 45–60.
- Jailler, J., Rodríguez, E., & Zambrano, P. (2020). Innovación y participación ciudadana para un desarrollo sostenible. *Revista de Innovación Social*, 12(3), 22–30.

- Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15(2)), 59–99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Meneses, T. (2022). Introducción a la innovación social. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>
- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. Cinde. <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Programa de Estudios Sociales de Salud en Chiapas. (n.d.). Innovación en comunidades rurales e indígenas de Chiapas. Recuperado de <https://www.cieco.edu.mx>
- Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa. (n.d.). Transformación educativa como herramienta de cambio social. Recuperado de <https://www.ensj.edu.mx>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>