

**Innovación social en la Fundación Cali Resiliente: Sistematización y análisis de su impacto  
comunitario**

Norida P. Peña

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La Fundación Red de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente” se ha consolidado como un referente en innovación social al atender a mujeres y jóvenes afectados por la violencia en Cali, Colombia, donde a través de programas comunitarios, la fundación fomenta la resiliencia, el apoyo emocional y el empoderamiento socioeconómico, contribuyendo a la reconstrucción social, además la sistematización de su experiencia empleando la metodología TRL, permitió identificar avances significativos en creatividad, gestión de procesos e impacto social, sin embargo, persisten desafíos en la formalización de procedimientos y la expansión de sus iniciativas hacia otras comunidades, por lo que se dan recomendaciones que incluyen fortalecer alianzas estratégicas, implementar sistemas de monitoreo y documentar los procesos para replicar el modelo en otras regiones, donde este enfoque psicosocial resalta la importancia del capital social y la sostenibilidad en la lucha contra la violencia y sus efectos.

***Palabras clave:*** Innovación social, impacto comunitario, apoyo psicosocial, resiliencia, formación para el trabajo y el desarrollo humano.

## **Abstract**

The "Cali Resiliente" Psychosocial Support Network Foundation has become a reference in social innovation by supporting women and youth affected by violence in Cali, Colombia. Through community-driven programs, the foundation fosters resilience, emotional support, and socio-economic empowerment, contributing to social reconstruction. The systematization of its experience, using the TRL methodology, identified significant progress in creativity, process management, and social impact. However, challenges remain in formalizing procedures and expanding initiatives to other communities. Recommendations include strengthening strategic alliances, implementing monitoring systems, and documenting processes to replicate the model in other regions. This psychosocial approach emphasizes the importance of social capital and sustainability in addressing violence and its effects.

**Keywords:** Social Innovation, community impact, systematization, social capital and social change.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.....	10
Conclusiones y Recomendaciones.....	13
Referencias Bibliográficas .....	15

## Introducción

La innovación social se refiere al desarrollo de nuevas estrategias, conceptos o ideas que aborden necesidades sociales no satisfechas y mejoren el bienestar de las comunidades, para el caso de la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente”, “este tipo de innovación se centra principalmente en la organización social con fines productivos y los emprendimientos, que busca abordar los desafíos que enfrentan las poblaciones marginadas afectadas por la violencia, especialmente mujeres y jóvenes, la fundación ha desarrollado programas impulsados por la comunidad que se enfocan en la construcción de resiliencia, el apoyo emocional y el empoderamiento socioeconómico, a través de estas iniciativas la fundación trabaja para romper los ciclos de violencia y promover la recuperación e integración social”. (Jailler & otros, 2017, p .93).

Ahora bien, el ecosistema de actores involucrados en el trabajo de la fundación incluye a miembros de la comunidad local, trabajadores sociales, profesionales de la salud mental y diversas organizaciones que apoyan los derechos de las mujeres y el desarrollo juvenil, pues estos actores conforman una red que fortalece el impacto del trabajo de la fundación, creando un espacio donde se comparten recursos y conocimientos. Dicho esto, la fundación colabora con gobiernos locales, organizaciones no lucrativas y organizaciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano para ampliar su alcance y proporcionar los servicios necesarios a quienes más lo necesitan, esta red ayuda a asegurar que las iniciativas de la fundación sean sostenibles y estén bien integradas en el tejido social más amplio. (García & Jara, 2003).

Los antecedentes de la Fundación Cali Resiliente tienen sus orígenes en la experiencia personal de su fundadora, Antonia Real, quien, después de ser testigo de las dificultades que atravesó su propia hija frente a la violencia, buscó crear un espacio seguro para otras mujeres y

familias en situaciones similares, con el tiempo, la fundación ha evolucionado y ampliado su alcance, estableciéndose como un actor clave en los esfuerzos de la región para combatir los efectos duraderos de la violencia, ahora bien, el objetivo de esta sistematización es evaluar el impacto de estas iniciativas, analizar los procesos de innovación y extraer conclusiones sobre cómo las experiencias de la fundación pueden contribuir al campo más amplio de la innovación social.

## Metodología

La sistematización de la experiencia en la Fundación Cali Resiliente se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, utilizando el modelo de análisis TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el grado de maduración de las iniciativas de innovación social implementadas por la fundación, este proceso de sistematización consistió en un análisis profundo de las actividades y proyectos desarrollados por la fundación, con el objetivo de identificar el impacto social generado, los avances alcanzados y los desafíos que aún persisten. (Jailler & otros, 2017).

Para la recolección de información, se emplearon diversas técnicas que permitieron obtener una visión integral de la experiencia, dentro de las que se incluyeron entrevistas semiestructuradas con los principales actores involucrados en las iniciativas de la fundación, tales como miembros del equipo de trabajo, actores directos de los programas, líderes comunitarios y colaboradores de organizaciones aliadas, estas entrevistas fueron realizadas de manera presencial y virtual, dependiendo de la accesibilidad de los participantes, además, se realizaron grupos focales con beneficiarios y miembros de la comunidad para obtener una perspectiva más amplia y compartir experiencias directas sobre el impacto de las iniciativas. (Comisión Europea, 2017)

Ahora bien, el trabajo de campo se llevó a cabo en varias fases, donde inicialmente se realizó una revisión de los documentos de la fundación, como informes de proyectos y reportes de evaluación previos, para obtener un contexto claro sobre las actividades y objetivos, posteriormente, se llevaron a cabo las entrevistas y los grupos focales, que permitieron recopilar datos cualitativos sobre las percepciones y experiencias de los participantes, durante estas fases, se utilizó un “enfoque participativo para asegurar que los actores locales tuvieran voz activa en el

proceso de sistematización. (Bamberger et al., 2017).

Por su parte, el análisis de la información fue realizado mediante un “enfoque inductivo, utilizando el análisis de contenido para identificar patrones y temas recurrentes en las respuestas obtenidas, donde se prestó especial atención a los procesos de innovación social implementados por la fundación y al grado de maduración alcanzado en cada una de las iniciativas, utilizando la escala TRL como marco de referencia para evaluar las fases de desarrollo. Es importante mencionar que los hallazgos fueron luego organizados y agrupados en categorías relevantes que permitieron obtener una visión clara sobre el impacto, los retos y las oportunidades de las iniciativas de la fundación” (Jailler & otros, 2017, p. 90).

Este enfoque metodológico permitió obtener una visión detallada de la experiencia, facilitando la identificación de los elementos clave que sustentan el trabajo de la fundación y ofreciendo información valiosa para futuras mejoras y replicabilidad de los proyectos. (Jara, 2018).

## **Resultados**

La aplicación de la metodología de sistematización, a través del enfoque TRL, permitió una evaluación detallada de las actividades de innovación social desarrolladas por la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente”, donde a partir de la realización de entrevistas, grupos focales y análisis de documentos, se identificaron varios hallazgos significativos que ofrecen una visión clara sobre la maduración de las iniciativas, su impacto en la comunidad y las lecciones aprendidas en el proceso, por lo que a continuación, se presentan los resultados organizados en las categorías clave de la metodología TRL, relacionadas con la gestión de las ideas y la creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso, y gestión de las oportunidades y cambio, con un énfasis en la apropiación social y el capital social generado. (Jailler & otros, 2017).

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad.**

Uno de los principales hallazgos fue la clara formulación de la idea central de la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente”, la cual surgió como una respuesta a la necesidad de apoyo y resiliencia de las mujeres y jóvenes afectados por la violencia en Cali, donde en este primer paso se identificó un alto grado de creatividad en la formulación de las iniciativas pues aunque las ideas iniciales eran conceptuales, se establecieron las bases de una intervención enfocada en la transformación social, sin embargo, el proceso de formulación aún se encuentra en una fase de ajustes ya que las respuestas de los actores involucrados indicaron que algunos aspectos de la iniciativa seguían siendo adaptativos y abiertos a cambios según las necesidades emergentes. (Albuquerque & Pérez, 2010). Ahora bien, el proceso de identificación de necesidades fue clave para la formulación de las ideas, pues es a través de las entrevistas con los líderes comunitarios, se destacó la importancia de involucrar a

los beneficiarios en la definición de los objetivos y soluciones lo que permitió la generación de ideas innovadoras que se alineaban con las realidades de la comunidad. (Dees & Economy, 2003).

### ***Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.***

La fase de validación inicial y las pruebas de las iniciativas de la fundación revelaron que estas fueron bien recibidas por los grupos piloto, como lo confirmaron las respuestas de los beneficiarios en los grupos focales, sin embargo, se observó que aún faltaban componentes específicos de la intervención que podían fortalecer la interacción social y la inclusión de los actores clave en la comunidad, tales como mecanismos más definidos de retroalimentación y monitoreo de los avances.

Por su parte, en cuanto a las pruebas de los métodos y procesos aplicados, la fundación comenzó a implementar las soluciones en un contexto real pero las intervenciones aún requieren optimización, por lo que se destacó que el enfoque participativo permitió la adaptación de los modelos a las realidades locales, lo cual es un indicio positivo de la eficacia de los procesos en el ámbito social, pero también resalta la necesidad de mantener esta interacción a medida que la iniciativa crece. (Mazzucato, 2018).

***Gestión del Proceso.*** En este nivel, la experiencia evidenció que la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente” ha alcanzado una organización definida, pero aún enfrenta desafíos significativos en la estructuración formal de los procesos internos, pues, aunque existe claridad sobre el objetivo de la fundación, la coordinación interna y la asignación de responsabilidades pueden beneficiarse de una mayor estructuración para garantizar que los esfuerzos sean más eficientes y sostenibles en el tiempo. (Osterwalder & Pigneur, 2011).

Es de mencionar, que las entrevistas con los miembros del equipo de trabajo indicaron

que la fundación ha logrado conformar una estructura organizativa básica, pero que la formalización de los procedimientos y la distribución de roles son áreas que deben seguir evolucionando, además la falta de recursos formales para el seguimiento de los proyectos puede afectar la sostenibilidad y expansión de las iniciativas.

**Gestión de las Oportunidades y Cambio / Apropiación Social y Capital Social.** El análisis de la gestión de las oportunidades mostró que la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente” ha comenzado a consolidar un impacto positivo en la comunidad, aunque la replicabilidad y escalabilidad de sus modelos de intervención aún están en desarrollo, la validación social de las iniciativas fue el aspecto más destacado, ya que las respuestas de los beneficiarios mostraron un alto grado de apropiación de los procesos, donde se identificó que a pesar de la limitada capacidad de expansión, el capital social generado dentro de las comunidades ha sido significativo y el fortalecimiento de los lazos comunitarios y el empoderamiento de las mujeres y jóvenes que participaron en las iniciativas. (Bidet & Defourny, 2013). Sin embargo, a pesar de los avances el proyecto aún enfrenta retos en cuanto a la expansión de sus modelos hacia otras comunidades, ya que las entrevistas revelaron que la replicabilidad de los procesos no ha sido aún evaluada a gran escala y la fundación debe concentrar esfuerzos en construir alianzas estratégicas que puedan permitir la ampliación de su impacto.

Por lo que para resumir los resultados de la aplicación de la metodología TRL, se puede indicar que la Fundación de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente”, se encuentra en un proceso de transición entre los niveles de validación social inicial y la consolidación de un modelo replicable y sostenible, donde las iniciativas de la fundación han demostrado un impacto positivo en las comunidades atendidas, pero todavía hay trabajo por hacer en cuanto a

la formalización de los procesos internos, la creación de alianzas estratégicas y la consolidación de su capacidad para escalar e impactar a otras comunidades de manera sostenible. (Ungar, ed al., 2012).

## Conclusiones y Recomendaciones

La Fundación Red de Apoyo Psicosocial “Cali Resiliente” ha alcanzado un grado avanzado de maduración en su innovación social, el cual es reflejado en la valoración positiva por parte de la comunidad, donde su impacto ha fortalecido el capital social, además de promover las redes de apoyo mutuo entre mujeres y jóvenes afectados por la violencia, estos logros resaltan la importancia de contar con un enfoque psicosocial que fomente relaciones basadas en confianza, reciprocidad y sentido de pertenencia, aspectos clave desde la psicología comunitaria. “Además, su modelo organizativo consolidado garantiza sostenibilidad y adaptabilidad ante las necesidades detectadas, mientras que su enfoque en resiliencia permite a las familias afrontar adversidades y reconstruir sus vidas con mayor estabilidad emocional”. (Guzmán & Trujillo, 2020, P. 51).

Es por ello que resulta fundamental implementar un sistema de monitoreo psicosocial para evaluar el impacto emocional y ajustar estrategias según las necesidades de cada uno de los actores, donde a través de la capacitación continua del personal en técnicas de intervención psicosocial y manejo del estrés postraumático se fortalece la calidad de la atención.

Ahora bien, el ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones sociales, instituciones educativas y entidades gubernamentales también es clave para aumentar la cobertura e impacto, pues puede influir en la creación de convenios para replicar el modelo en otras comunidades vulnerables, además se recomienda desarrollar talleres de empoderamiento emocional enfocados en habilidades como regulación afectiva, comunicación asertiva y manejo de conflictos, herramientas esenciales para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. (Barbeito, Bowman, 2003).

Finalmente, “el documentar y sistematizar el proceso de la fundación permite convertirlo en un modelo replicable que pueda difundirse en revistas académicas o foros especializados, por lo que es importante también diseñar programas específicos para jóvenes, orientados a la prevención de la violencia, orientación vocacional y desarrollo de habilidades para la vida, consolidando así un impacto que trascienda generaciones, donde desde la perspectiva psicológica, estas acciones no solo refuerzan el bienestar comunitario, sino que también promueven un crecimiento sostenible y resiliente” (Ungar, ed al., 2012).

## Referencias Bibliográficas

- Albuquerque, F., Pérez, S. (2010). *Desarrollo económico local y descentralización en América Latina*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7b6eb921-47ce-4448-86d4-65a3695b9c26/content>
- Bamberger, et al., (2012). *Evaluación en el mundo real: Trabajando con limitaciones de presupuesto, tiempo, datos y políticas*. Siglo XXI Editores.  
[https://www.betterevaluation.org/sites/default/files/Evaluacion\\_en\\_un\\_Mundo\\_Real\\_vis\\_ion\\_general\\_2010.07.28\\_.pdf](https://www.betterevaluation.org/sites/default/files/Evaluacion_en_un_Mundo_Real_vis_ion_general_2010.07.28_.pdf)
- Barbeito, C., Bowman, S. (2003). *Gestión estratégica para organizaciones sin fines de lucro: Cómo fortalecer y expandir su impacto*. Editorial Granica.  
<https://www.redalyc.org/journal/993/99357718032/99357718032.pdf>
- Bidet, E., & Defourny, J. (2013). *Innovación social y economía solidaria: Experiencias internacionales*. Siglo XXI Editores.  
[https://base.socioeco.org/docs/innovacion\\_y\\_economia\\_social\\_y\\_solidaria..pdf](https://base.socioeco.org/docs/innovacion_y_economia_social_y_solidaria..pdf)
- Cali Resiliente (2023). *Informe de actividades y progreso. Fundación Red de Apoyo Psicosocial Cali Resiliente*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-404915\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-404915_recurso_1.pdf)
- Comisión Europea (2017). *Niveles de Madurez Tecnológica (TRL): Guía de implementación para proyectos de innovación*. HORIZON 2020.  
<https://www.mintur.gob.es/publicaciones/publicacionesperiodicas/economiaindustrial/revistaeconomaiindustrial/393/notas.pdf>
- Dees, J. G., Emerson, J., & Economy, P. (2003). *Herramientas estratégicas para emprendedores sociales: Mejorando el desempeño de su organización sin fines de lucro*. Editorial Paidós. <https://base.socioeco.org/docs/emprendimiento2.pdf>

- García, S., & Jara, O. (2003). *La sistematización de experiencias: Herramientas para la transformación social*. Editorial Nordan-Comunidad.  
<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf>
- Guzmán, J., & Trujillo, M. (2020). *Innovación social y capital social: Experiencias en comunidades vulnerables de América Latina*. Editorial Siglo del Hombre.  
<http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/Book%20covers/Local%20PDFs/177%20ESADE-FOMIN-La-innovacion-social-en-America-Latina-Marco-conceptual-y-agentes.pdf>
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Siglo XXI Editores. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>
- Mazzucato M. (2018). *El estado emprendedor: Mitos del sector público frente al privado*. Editorial RBA. [https://www.economia.unam.mx/academia/inae/images/ProgramasyLecturas/lecturas/inae\\_iv/mazzucato2017.pdf](https://www.economia.unam.mx/academia/inae/images/ProgramasyLecturas/lecturas/inae_iv/mazzucato2017.pdf)
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio: Un manual para visionarios, revolucionarios y retadores*. Ediciones Deusto.  
[https://www.google.com.co/books/edition/Generaci%C3%B3n\\_de\\_modelos\\_de\\_negocio/NBSaoWaxeRSc?hl=es-419&gbpv=1&pg=PA6&printsec=frontcover](https://www.google.com.co/books/edition/Generaci%C3%B3n_de_modelos_de_negocio/NBSaoWaxeRSc?hl=es-419&gbpv=1&pg=PA6&printsec=frontcover)
- Putnam, R. D. (2000). Solo en la bolera: *El colapso y resurgimiento de la comunidad americana*. Editorial Galaxia Gutenberg. <https://es.scribd.com/document/432475438/317585503-Putnam-R-Solo-en-La-Bolera-pdf>
- Ungar, M. (Ed.). (2012). *La ecología social de la resiliencia: Un manual de teoría y práctica*.

Springer. <https://es.scribd.com/document/459632515/Resistencia-sistemica-MICHAEL-UNGAR-docx>