

**Nuevo modelo de servicio policial en Pereira: un enfoque comunitario para mejorar
la seguridad desde el 2006**

Francy Lorena Castrillón Ramírez

Gloria Neidi Moreno

Yeraldin Paola Oviedo González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Programa de Psicología

Asesor Juan Sebastián Avila

Dosquebradas, Risaralda

Diciembre 2024

Nuevo modelo de servicio policial en Pereira: un enfoque comunitario para mejorar la seguridad desde el 2006

New police service model in Pereira: a community-oriented approach to improve security since 2006

Resumen

El nuevo modelo de servicio policial en Pereira fue implementado con el objetivo de mejorar la seguridad y la convivencia en el municipio, este enfoque se centra en establecer una relación más cercana y de confianza entre la Policía y la comunidad, promoviendo la participación activa de los ciudadanos en la identificación y solución de problemas de seguridad, siendo así, este artículo presenta un análisis detallado de la implementación del nuevo modelo, destacando su impacto positivo en la percepción de seguridad y en las relaciones comunitarias, en donde a través de diversas actividades, como reuniones informativas y talleres, se buscó sensibilizar a la población sobre los beneficios del modelo y recoger sus inquietudes, la metodología empleada incluyó la recolección de información mediante entrevistas y encuestas a líderes comunitarios y ciudadanos, así como el análisis cualitativo de las respuestas obtenidas. Se aplicó la Teoría de los Recursos (TLR) para comprender cómo se gestionan las ideas y recursos dentro del nuevo enfoque policial, los resultados indican que el modelo ha sido bien recibido, evidenciando un

aumento en la confianza hacia las autoridades y una mayor disposición de los ciudadanos para colaborar con la Policía. Por ende, se concluye que el éxito de la innovación social depende de un compromiso continuo por parte de las autoridades para mantener un diálogo abierto con los ciudadanos y adaptar las estrategias según sus necesidades.

Palabras clave: Innovación social, Seguridad ciudadana, Participación comunitaria, Policía, Confianza.

Abstract

The new police service model in Pereira was implemented with the aim of improving safety and coexistence in the municipality. This approach focuses on establishing a closer and more trusting relationship between the police and the community, promoting active citizen participation in identifying and solving security problems. Therefore, this article presents a detailed analysis of the implementation of the new model, highlighting its positive impact on security perception and community relations. Various activities, such as informational meetings and workshops, were conducted to raise awareness among the population about the benefits of the model and to gather their concerns. The methodology employed included collecting information through interviews and surveys with community leaders and citizens, as well as qualitative analysis of the responses obtained. The Resource Theory (TLR) was applied to understand how ideas and resources are

managed within the new police approach. Results indicate that the model has been well received, showing an increase in trust towards authorities and a greater willingness among citizens to collaborate with the police. Consequently, it is concluded that the success of this social innovation depends on a continuous commitment from authorities to maintain open dialogue with citizens and adapt strategies according to their needs.

Keywords: Social innovation, Citizen security, Community participation, Police, Trust.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	9
Resultados	14
Conclusiones y recomendaciones	15
Referencias Bibliográficas	18

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Fases de la implementación</i> -----	10
Figura 2 <i>Situación demográfica (población total y desagregada por sexo y edades)</i> -----	11
Figura 3 <i>Sexo</i> -----	12
Figura 4 <i>Edades</i> -----	13
Figura 5 <i>Seguimiento delictivo</i> -----	15
Figura 6 <i>Microterritorio 1</i> -----	16

Introducción

La innovación social, se puede definir como nuevas ideas que resuelven oportunidades sociales y culturales, son acciones generalmente colectivas, que mediante técnicas, procesos y formas dan respuesta a un problema social, está impulsada tanto por la tecnología como por los cambios en el comportamiento, donde se puede decir que el origen de toda innovación está en la investigación (Jailler et. al, 2020).

Como un proyecto de innovación social, podemos encontrar la implementación del nuevo modelo de servicio policial en Pereira, el cual representa un esfuerzo significativo para abordar las preocupaciones sobre seguridad y convivencia en el municipio, que nace desde la necesidad que manifiesta la ciudadanía de mejorar estos temas a nivel mundial, este modelo se basa en un enfoque comunitario que busca transformar la relación entre la Policía, los ciudadanos y las autoridades político administrativas, lo que se denominó “*Trinomio de la Seguridad*”, promoviendo una cultura de confianza y colaboración, en lugar de una simple presencia policial, se propone un modelo que involucra a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, permitiendo que sus voces sean escuchadas y consideradas en las estrategias de seguridad.

El ecosistema de actores involucrados incluye no solo a las autoridades policiales, sino también a los líderes comunitarios, organizaciones sociales y ciudadanos en general. Esta

diversidad de actores es fundamental para el éxito del modelo, ya que cada uno aporta diferentes perspectivas y recursos que pueden enriquecer el proceso. La participación activa de la comunidad es esencial para identificar las necesidades locales y desarrollar soluciones efectivas que respondan a estas demandas.

El objetivo principal de esta sistematización es analizar cómo se ha llevado a cabo la implementación del nuevo modelo, evaluar su impacto en la percepción de seguridad entre los habitantes y proponer recomendaciones basadas en los hallazgos obtenidos. A través de este análisis, se espera contribuir al entendimiento del papel que juega la innovación social en el ámbito de la seguridad pública, así como ofrecer perspectivas valiosas para futuras iniciativas similares.

Por lo tanto, a través de este artículo se aborda el Nuevo Modelo del Servicio de Policía, en la ciudad de Pereira, encontrando la metodología, los resultados, conclusiones y recomendaciones para entender la dinámica y el objetivo de esta innovación social, que se presenta como un referente importante para la convivencia y seguridad ciudadana del municipio de Pereira.

Metodología

Este artículo se basa en una metodología cualitativa de tipo documental, en donde se revisaron diversas fuentes académicas y documentos institucionales relevantes para comprender mejor el nuevo modelo de policía como innovación social.

Tipo de Revisión: Se realizó una revisión sistemática enfocada en documentos institucionales y académicos sobre el nuevo modelo de policía en la ciudad de Pereira.

La revisión de estos documentos académicos recientes proporciona una base sólida para entender los múltiples aspectos relacionados con la innovación social, cada uno de ellos aporta una perspectiva única que contribuye a un enfoque más integral en la investigación. Así mismo una serie de patrones comunes y áreas críticas que requieren atención en el estudio y abordaje. La diversidad temática permite no solo comprender mejor las dinámicas subyacentes a esta innovación, sino también identificar estrategias efectivas para su aplicación.

Bases de Datos Utilizadas: Se consultaron bases de datos académicas como Google académico y repositorios universitarios.

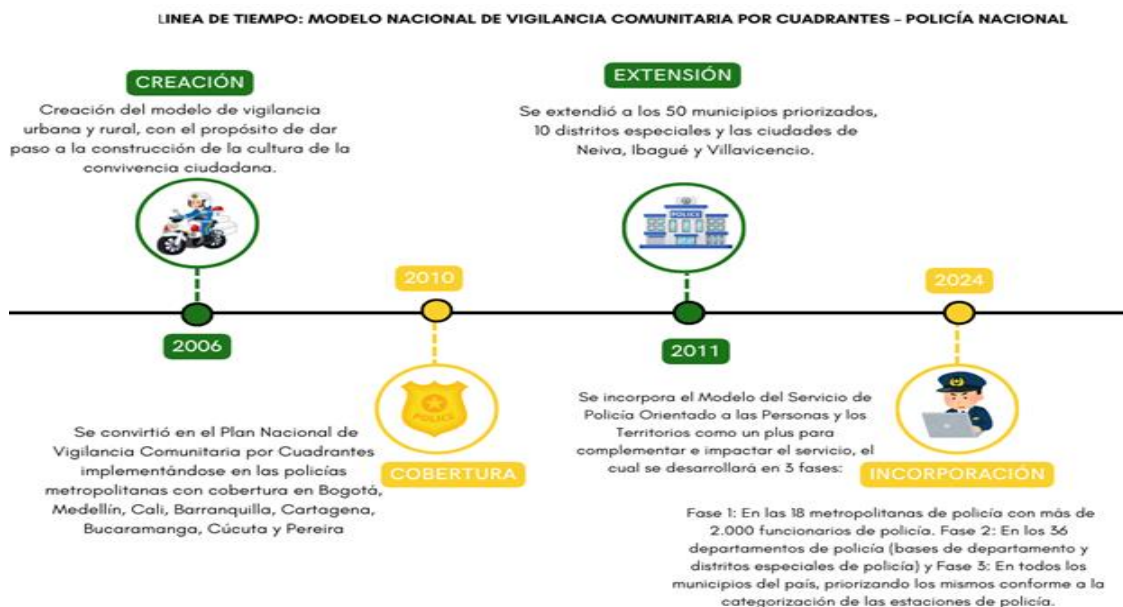
Google Académico: Es un motor de búsqueda especializado en literatura académica y científica. Lanzado en 2004, permite a los usuarios buscar una amplia variedad de documentos, incluyendo artículos de revistas, tesis, libros, resúmenes y artículos de conferencias.

Cantidad y Naturaleza de los Materiales Revisados: En esta revisión sistemática, se analizaron quince documentos que ofrecen una perspectiva diversa y actualizada sobre el nuevo modelo de policía y los micro territorios en la ciudad de Pereira.

Así mismo se realizó mediante una serie de pasos que incluyeron:

Figura 1

Fases de la implementación:



Fuente: autoría propia

Recolección de Información: Se llevaron a cabo reuniones con líderes comunitarios y

autoridades locales para recopilar opiniones sobre el nuevo modelo.

Trabajo de Campo: Se realizo visitas en el micro territorio 1

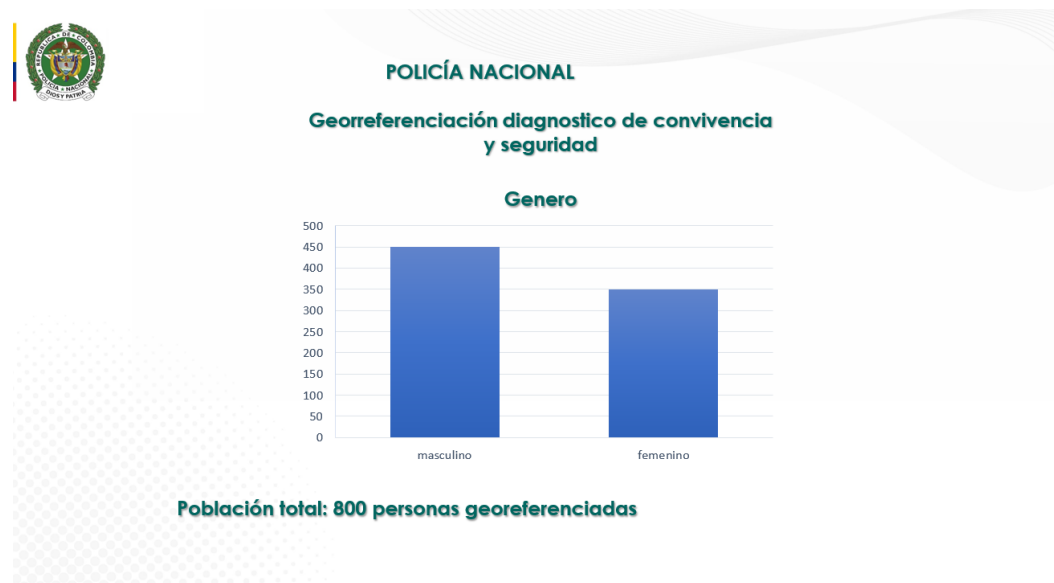
Figura 2

Situación demográfica (población total y desagregada por sexo y edades)



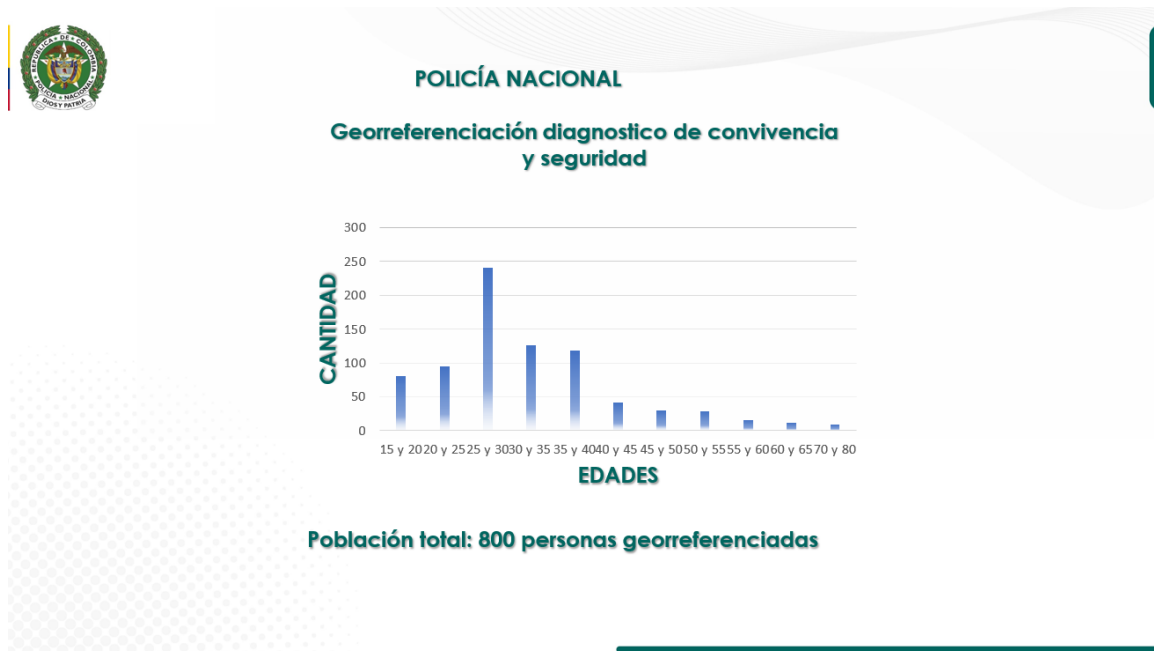
Tomado de: Policía nacional (2024) Georreferenciación diagnóstico de convivencia y seguridad; Pereira Risaralda.

Figura 3

Sexo

Tomado de: Policía nacional (2024) Georreferenciación diagnóstico de convivencia y seguridad; Pereira Risaralda.

Figura 4

Edades

Tomado de: Policía nacional (2024) Georreferenciación diagnóstico de convivencia y seguridad; Pereira Risaralda.

Análisis Cualitativo: Se analizaron las respuestas obtenidas durante las reuniones para identificar patrones y áreas de mejora.

Se aplicó la Teoría de los Recursos (TLR) para entender cómo se gestionan las ideas y recursos dentro del nuevo enfoque policial.

Resultados

Los resultados indican que el nuevo modelo ha sido bien recibido por las comunidades, en donde se puede observar que se han fortalecido temas claves para mejorar la seguridad ciudadana de todas las personas:

Confianza Ciudadana: Los habitantes expresaron un aumento en su confianza hacia la Policía tras las reuniones informativas.

Colaboración Municipal: El alcalde de la ciudad de Pereira manifestó su apoyo al modelo, destacando su importancia para mejorar la percepción de seguridad.

Participación Comunitaria: Se observó un interés activo por parte de los ciudadanos en colaborar con las autoridades para mejorar su entorno.

Los hallazgos se agrupan en las siguientes categorías según la aplicación de la TLR:

Gestión de Ideas y Creatividad: La comunidad participó activamente en sugerir mejoras al servicio.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo: Se establecieron canales directos entre la Policía y los ciudadanos.

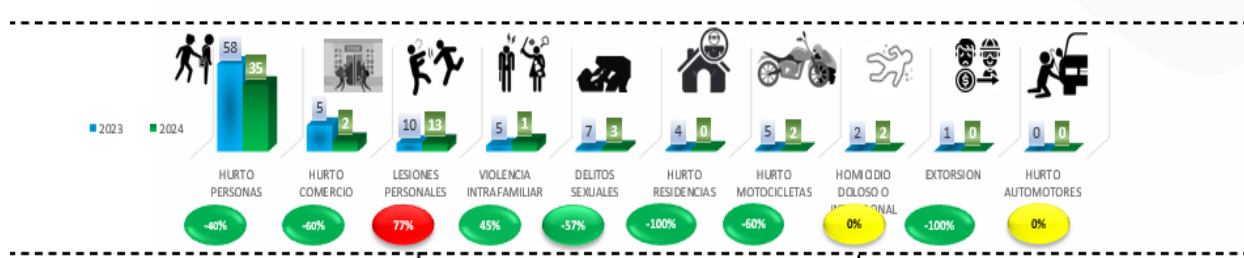
Gestión del Proceso: Se implementaron estrategias para evaluar continuamente el impacto del modelo.

Gestión del Cambio: Se promovió una cultura organizacional dentro de la Policía que prioriza el servicio comunitario.

De igual manera, también se puede observar la disminución de los delitos de mayor impacto, lo que afirma los buenos resultados del nuevo modelo del servicio de policía, realizando un comparativo con el año anterior:

Figura 5:

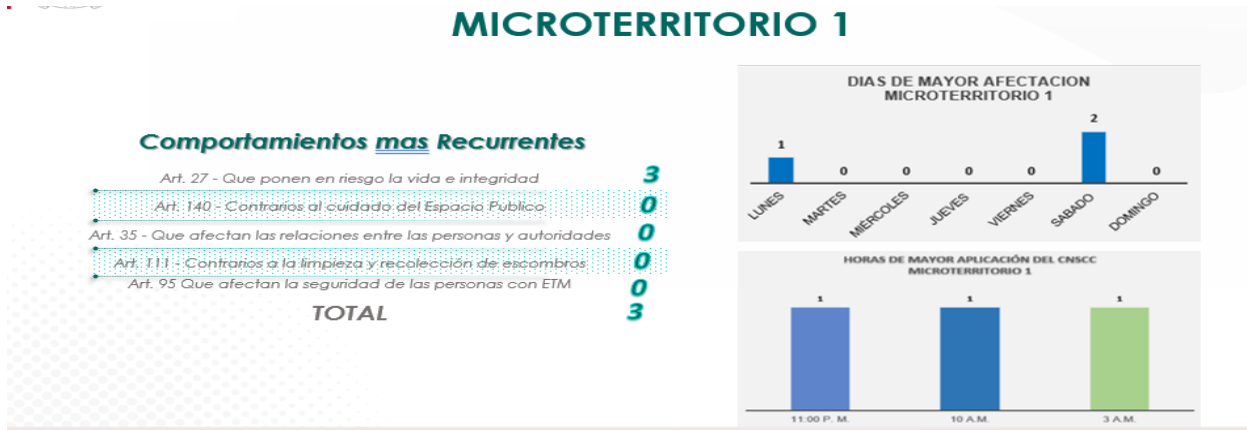
Seguimiento delictivo



Tomado de: Policía nacional (2024) seguimiento delictivo microterritorio 1; Pereira Risaralda.

Figura 6

Microterritorio 1



Tomado de: Policía nacional (2024) seguimiento delictivo micro territorio 1; Pereira Risaralda.

Conclusiones y recomendaciones

El nuevo modelo de servicio policial ha demostrado ser un paso positivo hacia una mayor seguridad y confianza en Pereira, aunado a lo anterior se recomienda:

Fortalecer Capacidades: Capacitar a los policías en habilidades comunicativas y sociales para mejorar su relación con la comunidad.

Continuar con el Diálogo: Mantener espacios abiertos para que los ciudadanos puedan expresar sus inquietudes y sugerencias.

Evaluación Continua: Implementar mecanismos regulares para evaluar el impacto del modelo y realizar ajustes según sea necesario.

Se debe propender por la expansión de Nuevo Modelo del Servicio de Policía a los diferentes sectores de la ciudad y destacarlo en la disminución de los demás delitos.

Referencias Bibliográficas

ANP Noticias (2024) Policía Nacional pasará del modelo de cuadrantes al de micro territorios

<https://anpnoticias.com/policia-nacional-pasara-del-modelo-de-cuadrantes-al-de-micro-territorios/>

Alcaldía de Pereira (2024) ‘Plan Pared’, estrategia de la Policía y la Alcaldía de Pereira, para

recuperar el Centro de la ciudad <https://www.pereira.gov.co/publicaciones/8765/plan-pared-estrategia-de-la-policia-y-la-alcaldia-de-pereira-para-recuperar-el-centro-de-la-ciudad/>

Alcaldía de Pereira (2024) Bajo la estrategia Pereira te Quiero Limpia, Empresa de Aseo de Pereira sensibilizó a comerciantes del Centro

<https://www.pereira.gov.co/publicaciones/8251/bajo-la-estrategia-pereira-te-quiero-limpia-empresa-de-aseo-de-pereira-sensibilizo-a-comerciantes-del-centro/>

Ciudad Región (2024) Nuevo Modelo de servicio de Policía en Pereira para mejorar la seguridad ciudadana <https://ciudadregion.com/regiones/risaralda/pereira/nuevo-modelo-de-servicio-de-policia-en-pereira-para-mejorar-la-seguridad-ciudadana>

Gobernación de Risaralda (2024) Gobernación continúa promoviendo en los municipios el nuevo modelo de servicio policial

<https://www.risaralda.gov.co/publicaciones/159788/gobernacion-continua-promoviendo-en-los-municipios-el-nuevo-modelo-de-servicio-policial/>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Noticias 360 Digital (2024) Policía presentó su nuevo modelo de servicio basado en micro territorios <https://noticias360digital.com/2024/04/11/policia-nuevo-modelo/>

Portafolio Policía Nacional (2024) ABC MODELO SERVICIO DE POLICIA

<https://www.policia.gov.co/sites/default/files/2024-06/ABC%20MODELO%20SERVICIO%20DE%20POLICIA.pdf>

Portafolio Policía Nacional (2024) En el área metropolitana de Pereira, se desarrollaron diferentes actividades en defensa de los derechos humanos

<https://www.policia.gov.co/noticia/en-area-metropolitana-pereira-se-desarrollaron-diferentes-actividades-en-defensa-los>

Portafolio Policía Nacional (2024) Estrategia institucional para la seguridad ciudadana: plan nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (PNVCC)

<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/innovacion/banco/ANEXO%20I.%20PNVCC.pdf>

Portafolio Policía Nacional (2021) Metodología “Hablemos de Policía” llegó al Departamento de Risaralda <https://924.policia.gov.co/noticia/metodologia-hablemos-policia-llego-al-departamento-risaralda>

Portafolio Policía Nacional (2024) La Policía intensifica acciones para erradicar expendios de drogas en los micro territorios
https://www.policia.gov.co/node?calendar_timestamp=1822366800&previous=1822366800¤t=1825045200&next=1827637200&date_format=custom&date_pattern=F&use_previous_next=0&display_reset=0&pager_type=calendar_month&page=299

Portafolio Policía Nacional (2024) La Policía Metropolitana de Pereira, adelanta diferentes operativos en pro de la convivencia y seguridad ciudadana
<https://924.policia.gov.co/noticia/policia-metropolitana-pereira-adelanta-diferentes-operativos-en-pro-convivencia-seguridad>

Preciado, A & Vanegas, M (2021) Modelo de vigilancia: reajustar la prestación del servicio de policía <https://multimedia.ideaspaz.org/especiales/aunnoestarde-seguridad/docs/Modelo-vigilancia.pdf>

Radio policía Pereira (2020) Conozca la ubicación de los cuadrantes de la Policía Nacional.

#MNVCC

[https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3110117915763682&id=531354256973407
&set=a.561796303929202&locale=en_GB](https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3110117915763682&id=531354256973407&set=a.561796303929202&locale=en_GB)

Risaralda Hoy.com (2024) Lanzamiento en Pereira del Nuevo Modelo del Servicio de Policía

<https://risaraldahoy.com/lanzamiento-en-pereira-del-nuevo-modelo-del-servicio-de-policia/#:~:text=El%20objetivo%20del%20nuevo%20modelo,se%20definieron%20tres%20micro%2Dterritorios.>