

Fundación “Fundaclinaltec” - manos amigas, para una mejor calidad de vida

Carmen Liliana Rodríguez Panche

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades-ECSAH

Programa de Psicología

2024

Dedicatoria

Esta investigación la dedico a todas aquellas personas que día a día luchan por mantener una vida diferente, a pesar, de las adversidades que se les presentan.

Agradecimientos

Agradezco a los fundadores de Funda Clinaltec (especialmente a Luisa Fernanda Correa y Luz Karime Varela); quienes con mucho amor y dedicación apoyan a todos los pacientes con cáncer.

Resumen

Esta investigación, se realizó con el fin de conocer del trabajo realizado en la fundación Funda Clinaltec identificando necesidades de apoyo social, cultural y emocional en pacientes con cáncer. Es muy interesante conocer un poco más acerca de esta innovación, porque interviene en la creación de espacios diferentes para mantener pensamientos y conductas que sean integradoras hacia cambios significativos y continuos. Es de destacar que, en la fundación Funda Clinaltec, se buscaba abordar la problemática presente en población especial; porque se apoyaba significativamente en personas que en el momento estaban pasando por enfermedades aquí encontraban oportunidades; para integrar una mejor calidad de vida. La metodología que se llevó a cabo, se relaciona por medio de la entrevista semiestructurada la cual sirvió de herramienta para identificar las necesidades y carencias tanto de los pacientes como de sus cuidadores a través de alojamiento, transporte, educación, apoyo psicosocial, entretenimiento, apoyo subsidios y apoyo espiritual. Cabe resaltar que, en los resultados se percibieron soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad, como el seguir manteniéndose en constante comunicación con espacios internacionales que sean de gran utilidad para el desarrollo y el cambio. Es claro que, con apoyo de otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto por medio de la cooperación de ha sido comunitaria en cuanto al cuidado en el hogar de paso. A su vez, la receptividad de la gente frente al proyecto es excelente, porque han apoyado de forma integral cada actividad a realizar hacia el cambio y transformación.

Palabra clave: Innovación, fundación, apoyo psicosocial, cooperación, pacientes con cáncer, transformación.

Abstract

This research was carried out in order to learn about the work carried out at the Funda Clinaltec foundation identifying social, cultural and emotional support needs in cancer patients. It is very interesting to know a little more about this innovation, because it intervenes in the creation of different spaces to maintain thoughts and behaviors that are integrative towards significant and continuous changes. It is noteworthy that, in the Funda Clinaltec foundation, the aim was to address the problems present in the special population; because it relied significantly on people who at the time were experiencing illnesses, here they found opportunities to integrate a better quality of life. The methodology that was carried out is related through the semi- structured interview which served as a tool to identify the needs and shortcomings of both patients and their caregivers through accommodation, transportation, education, psychosocial support, entertainment, support subsidies and spiritual support. It should be noted that in the results, creative solutions were perceived to solve problems of sustainability or continuity, such as continuing to maintain constant communication with international spaces that are very useful for development and change. It is clear that, with the support of other communities or groups based on the experience of the project through the cooperation of the community in terms of care in the temporary home. At the same time, the receptivity of the people towards the project is excellent, because they have comprehensively supported each activity to be carried out towards the change and transformation.

Keyword: Innovation, foundation, psychosocial support, cooperation, cancer patients, transformation.

Tabla de contenido

| | |
|-------------------------------------|----|
| Introducción | 7 |
| Metodología | 9 |
| Resultados | 11 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 15 |
| Referencias Bibliográficas | 16 |

Introducción

En agosto, del año 2021, un grupo de personas conociendo las necesidades de los pacientes de Clinaltec deciden ayudar con los bonos de alimentación. Ese grupo de apoyo, se llama Manos Amigas. Conociendo esta y muchas otras necesidades más, tanto de los pacientes como de los cuidadores, este grupo vino creciendo hasta llegar a tener hoy en día 171 Manos amigas; quienes aportan mensualmente de diferentes maneras y 68 voluntarias que prestan su servicio en muchos espacios. En por lo que, según, Estrada (2019), menciona que, “La innovación social, intenta proponer soluciones nuevas a problemas sociales sin trastocar la eficiencia de la empresa. Entre estas estrategias se pueden asumir la creación de nuevas funciones, mejoras en las condiciones de trabajo, formación de grupos creativos o la descentralización de tareas”. (Pág. 4).

Esta innovación social (Funda Clinaltec), se convierte en transformadora, porque tiene un impacto en relación con variables de desarrollo social, contribuyendo a una mejor calidad de vida de los grupos en riesgo social, reivindicando el derecho a un mejor ambiente, entre otros. Es por lo que, se vuelve participativa, porque beneficia a un grupo significativo de personas, que tanto necesitan de apoyo en diferentes estados y espacios. Ahora bien, según, Moulaert (2008), “La innovación social entronca con el concepto de desarrollo territorial integrado, que tiene por objetivo la satisfacción de las necesidades con base territorial, la innovación en las relaciones sociales y el empoderamiento sociopolítico”. (González, 2020, pág. 18). Convirtiendo a Funda Clinaltec en un espacio donde se satisfacen esas necesidades sociales que son base para seguir en un proceso de cambio y desarrollo en varios contextos.

Cabe anotar que, el objetivo se cumple en cuanto a la sistematización de la experiencia;

ya que se integra con una entrevista haciendo trabajo de campo para su aplicación, desarrollo y organización directa. Es de destacar que, el tipo de innovación que se ha tomado como referencia está direccionado desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), esta muestra se integra diferentes actividades para el logro de objetivos, relacionando el trabajo social para un mejor desarrollo y cambio. (Jailler, 2020 p.92). Es entonces como se describe que esta fundación emerge de los propios interesados y sus entidades de apoyo, convirtiéndose en un proceso original; donde a través del apoyo social, de integración de muchas personas han hecho posible el avance y la transformación continua.

Cabe resaltar que, según, Horowitz y Hwang (2012), “Ven los ecosistemas de innovación como una red social que se comporta como un sistema biológico, dentro del cual las personas minimizan costos de transacción causados por barreras sociales”. (Gatica, 2015, p.16). Por esto, la fundación se consolida como reciente y actual; superando la fase de experimentación, ya que, con el apoyo de muchas personas, se podría llegar a expandir a muchos sitios; para transformar la acción como beneficio social y un cambio significativo y continuo; volviéndose expansiva para ser reproducida en otros lugares.

Metodología

Para la aplicación de la sistematización de la experiencia, se realizó una entrevista semiestructurada que ayudó a recopilar parte de la información, al igual que el perfil territorial y el análisis del ecosistema trabajado. Haciendo referencia a los pasos para integrar dicha sistematización, se mencionan: la recopilación de la información, aplicación de la entrevista, análisis de la información, distribución de la experiencia, maduración de la experiencia y resultados. Las técnicas de información utilizada fue la cualitativa, porque se involucran a personas que intervienen en el desarrollo del proyecto y las diferentes necesidades y estados emocionales de los pacientes.

Al igual, se relaciona la herramienta TRL, *Technology Readiness Levels*, siendo un método de estimación de la madurez tecnológica a través de elementos críticos de tecnología (CTE en sus siglas en inglés). El TRL, integra una escala que va de 1 a 9, donde el último indica el mayor nivel de madurez tecnológica, se identificó el nivel de maduración de la innovación Funda Clinaltec, dando respuesta a las preguntas expuestas en la matriz TRL aplicadas en diferentes contextos. (Jailler, 2020 p.92)

Es de destacar que, dentro de los actores involucrados, se encuentran unas personas que están al servicio de la comunidad (voluntarias), siendo base para proyectar y mejorar las diferentes necesidades de las personas que lo requieren. Ahora bien, el trabajo de campo hace que se genere un intervención directa y transformadora tanto a los pacientes como de los cuidadores. En su gran mayoría, estos pacientes, son bebés desde 1 mes en adelante y adultos; se debe tener en cuenta que, los pacientes son fluctuantes porque vienen al hogar de paso, llegan con un cuidador bien sea a hospitalizarse o a hacerse tratamiento tales como quimio y radio.

Es de mencionar que, la recopilación de la información, ha sido significativa y cada vez más direccionada al cambio para lograr los objetivos propuestos, al igual que las competencias de aprendizaje que se han presentado, adaptadas de otros espacios, brindan fortalecimiento y ayuda constante. Es entonces cuando, “La sistematización de experiencias se constituye en una alternativa metodológica con un marcado componente ético y político. Busca fortalecer la autonomía de los sujetos y las comunidades en el proceso de circulación y apropiación de saberes y haceres”. (Roa, 2021, p. 7).

Resultados

Esta innovación social “Funda Clinaltec”, se enfoca en el bienestar físico y emocional de los pacientes y sus familias, de los pacientes con cáncer como de los cuidadores (Subsidios, alimentación, educación, etc.), para poder mejorar la calidad de vida en conjunto y así promover cambios personales y sociales. Es por lo anterior, que esto beneficia y hace de esta institución algo diferente y novedoso, y así incrementar otras formas de manejo hacia las personas que la integran para así darles una transformación a toda la problemática que inicialmente padecen. En entonces, cuando se define la innovación en Gutiérrez, (2021); como “un concepto que describe un fenómeno que ocurre al interior de las organizaciones y se da, principal pero no exclusivamente, en mercados competitivos”. (Pág. 106).

También, se ha referencia que el reconocimiento de la fundación está abalado por la clínica Clinaltec, haciendo que exista credibilidad y apoyo en general. Es por lo que, en la fundación se cuenta con una partida presupuestal, que sirve para apoyar necesidades de pacientes en implementos médicos (sillas de ruedas, muletas), por eso se relacionan como “Manos amigas”; también se cuenta con la entrega de mercados y alimentación especial; todos estos aportes representan elementos que mejoran la calidad de vida de los pacientes. Es importante resaltar que, el hogar de paso (La María), se encuentra ubicado cerca a la clínica, lo que hace que sea de fácil acceso y manejo para alojar a los pacientes y sus cuidadores. Y es tan así que, se identifica hacia lo creativo para darle forma a esta investigación; donde, según, Romo M. define la creatividad como “Una forma de pensar cuyos resultados son cosas que tienen a la vez novedad y valor. Esta forma de pensar es un proceso de solución de problemas, el pensamiento es el máximo recurso con el que cuenta el ser humano”. (Waisburd, 2009, p.3).

Es de relacionar que, un grupo de psicólogas voluntarias que prestan sus servicios a los cuidadores, visitándolas en sus casas, o virtualmente, dictando charlas a pacientes y cuidadores en el hogar de paso. También, se les celebran los cumpleaños, el día del niño, el toque de campana el cual se realiza cuando un paciente supera el cáncer. Otro entretenimiento es para los cuidadores, a quienes un día a la semana se reúnen en la clínica donde les dan clases de manualidades, lecturas, juegos, recreación, cine, eventos especiales. Se les celebra eucaristías semanalmente y les facilita los sacramentos, tales como bautizo, primera comunión, confirmación y unción a los enfermos. A raíz de lo anterior, y según (Herrero de Egaña, (2018), la innovación social muestra “Formas nuevas o novedosas que tiene la sociedad, para hacer frente a los retos sociales relevantes, que son más eficaces, eficientes y sostenibles o que generan mayor impacto que las precedentes y que contribuyen a hacerla más fuerte y articulada”. (Bettaglio, 2021, pág. 3).

Se menciona que, durante la realización de identificación de componentes se busca establecer una integración conjunta, mostrando aportes en la adquisición de sillas de ruedas, elementos para mejorar la calidad de vida de los pacientes (pañales, crema, etc.), el tener un hogar de paso que se encuentre junto a la clínica es de gran importancia porque se pueden atender mejor, bonos de alimentación y transporte, entre otros. La ejecución del proyecto, ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, porque esto hace que exista una integración de ayuda de esas personas; y mostrando cambios y mejoramiento en muchos contextos.

También existen momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas donde se hace retroalimentación y mejoramiento para saber si se está

fallando en algo para mejorar y para incrementar la aplicación de transformación en la fundación. A su vez, se han organizado y sistematizado los aprendizajes, con ayuda de la clínica Clinaltec, se realizan informes de para llevar un direccionamiento de logros y actividades. Esto hace que, se muestre un desarrollo y sostenibilidad en el tiempo; las estrategias son de acompañamiento direccionado y a tiempo para evitar que existan espacios no utilizables. Es entonces como, según, Alonso, (2018), donde “Los autores coinciden en señalar que la diferencia fundamental que se establece entre la innovación social y la innovación técnica se encuentra en el resultado esperado”. (Pág. 124).

También, la creación de manejo tecnológico para que conozcan de la fundación y exista un mejor apoyo, representa un aporte relevante, apoyo psicosocial, educativo y espiritual constante. Cabe resaltar que, hacia el futuro las estrategias de permanencia y de sostenibilidad, se han planteado en seguir creciendo en cuanto las instalaciones del hogar de paso La María, para que existan más espacios de alojamiento y apoyo. Según, Jara, (2018), “una gran diversidad y riqueza de experiencias, lo que motiva a realizar esfuerzos de investigación del campo de la educación de adultos, debido a la necesidad de identificación e intercambio de lo que ocurría con dichas experiencias y sus innovaciones”. (Pág. 35,36).

Es de mencionar que, se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad, como el seguir manteniéndose en constante comunicación con espacios internacionales que sean de gran utilidad hacia un mejor desarrollo. También, se cuenta con el apoyo de otras comunidades; donde a partir de la experiencia del proyecto, han aportado en actividades en el hogar de paso. A su vez, la receptividad de la gente frente al proyecto es excelente, porque han apoyado de forma integral en cada actividad a realizar y así, mejore la

cantidad de voluntarios para que exista un grupo numeroso de colaboradores. Todo esto, permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad, ya que está operando de manera efectiva y eficaz para un mejoramiento continuo, sostenible e integral.

Existen iniciativas de continuidad hacia nuevos proyectos en mente; donde se espera que la fundación siga manteniendo y trabajando fuertemente en este proyecto para lograr un mejoramiento constante; y poder algún día obtener otros que vengan de la mano de Funda Clinaltec. Es entonces que, según, (Lundvall, Joseph, Chaminade yVang, (2009); Castellacci y Natera, (2016), “Son las capacidades de generación y absorción de conocimiento (y no solo los recursos) las que determinan la probabilidad de avanzar hacia la solución de problemas y, por ende, hacia patrones de desarrollo que impliquen mayor bienestar social y progreso económico”. (Álvarez, 2019, pág. 4).

Conclusiones y recomendaciones

El trabajo de campo realizado durante el desarrollo de esta actividad, hace parte de una integración de aprendizaje continuo y significativo; lo cual hace que exista un mayor acercamiento social. Es así como, se puede conocer más acerca de esta fundación, abriendo un espacio para empezar a cambiar la gestión de su reconocimiento y comprender más las diferentes metodologías utilizadas en el transcurso de los procesos allí analizados. Esta fundación, se centra en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de aquella población vulnerable de régimen subsidiado quienes enfrentan largos tratamientos, ofreciéndoles un trato humano, digno y solidario. Es entonces como, según, (Gerometta et al., 2005; Mulgan et al., 2007), “La innovación social engloba a todas aquellas estrategias que buscan resolver los problemas comunitarios de forma creativa, apoyándose en personas con conocimiento práctico que haya resultado de la experiencia, mediante iniciativas sostenibles en el tiempo y que estén basadas en campañas de base”. (Cruz, 2022, pág. 8).

Como recomendaciones, desde el rol como psicóloga; se debe dar a conocer más acerca de la fundación para que así primero sea réplica y motivación para otras y segundo para que siga manteniéndose en el tiempo y cada día más integre espacios de ayuda e innovación social. También, se debe direccionar la innovación social como un espacio transformador para resolver diferentes problemáticas, medio de cambio social para un desarrollado a través de impulsos que generan un impacto, un medio participativo de la comunidad y así comenzar a transformar las condiciones sociales generando perspectivas diferentes. Se integra, según, Giraldo, (2020), que “Las soluciones a las problemáticas no pueden darse de un sector solamente, se necesita que

todos los actores sociales intervengan: el público, el privado y la sociedad civil, quienes trabajaron por sus objetivos de forma separada hasta que entendieron a la sociedad como un conjunto”. (Pág. 7).

Referencias Bibliográficas

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.

Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia,

tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional

en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época,*

(19),1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto

narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía*

Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto

en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante

la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales,* (15).

<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica:

Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia,*24(85).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las

universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader_Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 1. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Jara, H. O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader_. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Meneses, T. (2022). Introducción a la Innovación Social. [Objeto_virtual_de_Informacion_OVI].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación Abrir este documento utilizando

ReadSpeaker docReader_. *Revista Digital Universitaria*. 10(12), 1 - 9.

<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>