

## **Gestionando la Experiencia Innovadora**

Jorge Rafael Linero Segura

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado de Innovación Social

Psicología

2024

## **La Educación como Base del Desarrollo Sostenible de las Comunidades**

### **Resumen**

Este artículo analizó la experiencia de innovación social en educación Instituto Técnico de Colombia Técnico, implementada en el barrio Evaristo Sourdis suroccidente de Barranquilla. El proyecto, liderado por Alexis Castillo, con objetivo transformar la realidad social de los jóvenes mediante el acceso a la educación técnica, enfrentando dificultades socioeconómicas características de su contexto. Su identidad innovadora nace de la idea y decisión estratégica del líder social para construir las instalaciones del instituto dentro de las mismas comunidades (Medina y Basurto, 2018). Este enfoque resalta cómo la innovación, entendida como un concepto subjetivo, requiere ser comunicada y aceptada por los individuos para que pueda integrarse efectivamente en su entorno, lo que facilitó la aceptación y apropiación por parte de la comunidad beneficiada, además, elimina barreras geográficas y sociales, fortaleciendo la inclusión y el sentido de pertenencia.

La metodología utilizada se basó en técnicas cualitativas, como entrevistas y observación en campo, que a partir de la sistematización se logró analizar la consolidación de la innovación como una innovación social en educación que ha alcanzado el nivel de maduración TLR 8 por su aceptación en la comunidad y de actores externos como la fundación Tecnoglass.

Se presentan recomendaciones orientadas al acompañamiento psicosocial de la comunidad y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los diversos actores involucrados en los distintos ecosistemas de la experiencia, tales como los beneficiarios, la estructura organizativa y los actores externos aliados a la innovación. El objetivo es potenciar la validación social y fortalecer los vínculos entre todos los actores clave.

### **Palabras Clave**

Educación de calidad, Iniciativa, Alianzas, Empleabilidad, Calidad de vida.

## **Abstract**

This article analyzes the experience of social innovation in education at Instituto Técnico de Colombia Técnico, implemented in the Evaristo Sourdis neighborhood southwest of Barranquilla. The project, led by Alexis Castillo, aims to transform the social reality of young people through access to technical education, facing socio-economic difficulties characteristic of their context. Its innovative identity is born from the idea and strategic decision of the social leader to build the facilities of the institute within the communities themselves (Medina and Basurto, 2018). This approach highlights how innovation, understood as a subjective concept, requires to be communicated and accepted by individuals in order to be effectively integrated into their environment, which facilitated the acceptance and ownership by the community concerned, It also removes geographical and social barriers, strengthening inclusion and a sense of belonging.

The methodology used was based on qualitative techniques, such as interviews and field observation, that from the systematization it was possible to analyze the consolidation of innovation as a social innovation in education that has reached the TLR 8 level of maturity for its acceptance in the community and external actors such as the Tecnoglass foundation.

Recommendations are made for the psychosocial accompaniment of the community and the strengthening of interpersonal relationships between the various actors involved in the different ecosystems of the experience, such as the beneficiaries, the organizational structure and external actors associated with innovation. The objective is to enhance social validation and strengthen linkages among all key actors.

## **Keywords**

Quality education, initiative, partnerships, employability, quality of life.

## Tabla de Contenido

### Tabla de contenido

La Educación como Base del Desarrollo Sostenible de las Comunidades.....	2
Resumen.....	2
Palabras Clave .....	2
Abstract.....	3
Keywords .....	3
Tabla de Contenido.....	4
Introducción .....	5
Metodología .....	6
Sistematización de la experiencia .....	6
Recolección de información.....	6
Análisis de la Información .....	6
Sistematización.....	6
Aplicación del modelo TLR.....	7
Resultados .....	8
Conclusiones .....	10
Recomendaciones .....	11
Referencias.....	12

## **Introducción**

Este artículo de investigación analiza la experiencia de innovación social llamada Instituto Técnico de Colombia (Técnicol) desarrollada en los barrios El Bosque y Evaristo Sourdis, ubicados en el suroccidente de la ciudad de Barranquilla, la experiencia, liderada por Alexis Castillo, un destacado líder social, quien para el año 2019 ejercía como edil de la localidad, con una capacidad para crear e impulsar proyectos innovadores, ejemplifica el tipo de liderazgo que impulsa el desarrollo social. Durante la pandemia del Covid-19, el desempleo, la inseguridad y otras problemáticas agravaron las condiciones socioeconómicas de la comunidad. Según Muñoz et al. (2021), estos problemas están profundamente relacionados con el desarrollo deficiente de la personalidad en contextos de extrema pobreza y estilos de vida deshumanizados. Ante esta situación, la necesidad de brindar una respuesta educativa se convirtió en una prioridad para los actores involucrados en la experiencia.

El Instituto Técnico de Colombia TécnicoI como innovación social, fue fundada el 30 de marzo del 2021 como una iniciativa liderada por Alexis Castillo, respaldada por un ecosistema diverso de actores que facilitan el desarrollo de la experiencia conformado por equipo de trabajo, la Fundación Tecnoglass, empresas privadas y la Alcaldía de Barranquilla. Este último, como ente público, refuerza el apoyo a experiencias innovadoras con programas y estrategias de acompañamiento a la comunidad, ya que, según Gutiérrez & Gutiérrez (2021), la innovación son estrategias prácticas que ejecutan las entidades públicas para darle un valor a la comunidad.

Este artículo de investigación tiene como objetivo analizar y sistematizar una experiencia para determinar el grado de maduración según la escala TLR y a partir de ellos formular recomendaciones con un enfoque psicosocial que permitan fortalecerla.

## **Metodología**

Para la presente investigación, se empleó una metodología cualitativa que permitió la sistematización de la experiencia del proyecto Instituto Técnico de Colombia Técnico. Este enfoque facilitó la documentación, el análisis y la justificación de su nivel de maduración dentro del modelo TLR, mediante una combinación de técnicas que garantizaron la validez.

Esta metodología permitió describir las características de la innovación y la capacidad para ser replicada como una experiencia de innovación social. Además, la integración de diversas técnicas y la participación de actores clave, como la Sra. Milagros Romero, coordinadora de la experiencia de innovación, aseguraron un análisis integral que destaca el potencial transformador del Instituto Técnico en su contexto social y educativo.

### **Sistematización de la experiencia**

El proceso de sistematización se desarrolló a partir de los siguientes pasos: Definición del objetivo y alcance de la sistematización:

Se identificaron los aspectos clave a documentar, como los antecedentes del proyecto, su evolución, los actores involucrados, las estrategias implementadas y el impacto alcanzado.

### **Recolección de información**

Se combinaron técnicas cualitativas para recopilar datos directamente desde los actores clave y de fuentes documentales.

Técnicas de recolección de información Entrevistas semiestructuradas

Se llevaron a cabo dos de entrevistas semiestructuradas diseñadas en base a los contenidos del curso y aplicada a la señora Sra. Milagros Romero, coordinadora del proyecto, quien proporcionó información clave sobre la organización, gestión, actividades, aprendizajes y retos del Instituto Técnico

## **Análisis de la Información**

### **Sistematización**

Para el análisis y comprensión de los datos recopilados en el trabajo de campo, se organizaron categorías como antecedentes, estrategias, impacto y sostenibilidad teniendo en cuenta que Según Jara (2018, citado por Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021), plantea que la sistematización de la información va más allá de la simple tabulación y recolección de datos. En lugar de ser un proceso de resúmenes y evaluaciones, procura generar conocimiento a partir de las prácticas, identificando patrones y aprendizajes, permitiendo profundizar en las lecciones aprendidas, facilitando la comprensión de los procesos y mejorando la toma de decisiones para

una futura investigación.

### **Aplicación del modelo TLR**

Con base en la clasificación propuesta por Jailler, É. et al. (2020), se evaluó la experiencia, determinando que se encuentra en el nivel 8 de maduración. Esto se justificó por:

Su consolidación como una iniciativa validada por la comunidad y actores externos demuestra su capacidad para ser replicada en otras comunidades. Además, contribuye significativamente a la desarticulación de problemáticas como la delincuencia, una realidad frecuente en estas comunidades debido a la falta de condiciones adecuadas. En este contexto, resulta relevante considerar que "las pandillas son funcionales a las necesidades de los jóvenes, toda vez que se constituyen en instancias de socialización, solidaridad, complicidad, afecto y sentido" (Perea, 2007, citado por Bosch et al., 2017, p. 14, en Rodríguez, M. 2021). Esta afirmación subraya la importancia de iniciativas como TécnicoI para ofrecer alternativas positivas y significativas a los jóvenes en situación de vulnerabilidad. Las alianzas estratégicas establecidas con entidades públicas y privadas.

## Resultados

En el diagnóstico inicial, se evidenció un problema profundo: la falta de acceso a educación de calidad y estudios superiores, limitando las oportunidades laborales para la mejora de la calidad de vida de los jóvenes y sus familias. Según García y Otero (2017),

*la aparición de nuevas tecnologías y su veloz desarrollo no solo modifica la población social y demográficamente sino también el mundo del trabajo y, por tanto, el empleo y las habilidades y conocimientos personales que los trabajadores del futuro deberán poseer para dar satisfacción a los requerimientos de los nuevos puestos de trabajo, (p. 223).*

Por lo que el proyecto implementó cursos técnicos y cortos en áreas como cocina, belleza, barbería y manualidades, fomentando el desarrollo integral de los participantes y su contribución al bienestar comunitario. Gómez (2019) subraya que “la importancia de la calidad de la educación radica en que permite el progreso del país, porque contribuye al desarrollo económico, a la preservación de la cultura, de la historia y la evolución de la sociedad” (p. 122).

Además, el proyecto alineó sus objetivos con los ODS de la Agenda 2030, que promueven la erradicación de la pobreza, el fortalecimiento de la igualdad, la cohesión comunitaria y el respeto a las culturas locales. Bettaglio (2021) destaca que estos esfuerzos permiten garantizar una vida digna y saludable, mientras fomentan la paz y la solidaridad. Esto ha permitido que Técnico1 no solo brinde educación, sino que sea una experiencia transformadora y sostenible para las comunidades beneficiadas.

La Experticia ha consolidado como una innovación social educativa validada en su entorno real por su enfoque formativo. Según Hernández, Tirado y Ariza (2016), el proceso innovador comienza al identificar una necesidad insatisfecha y buscar satisfacerla, lo cual se refleja en la misión de este instituto: responder a las necesidades de los jóvenes en los contextos vulnerables, lo novedoso radica en la construcción del Instituto Técnico de Colombia Técnico1 con instalaciones para la educación técnica en el corazón de los barrios Evaristo Sourdis y El Bosque, con el apoyo estratégico de la Fundación Tecnoglass. Esta colaboración destacó la educación como una herramienta clave para promover el desarrollo comunitario. La propuesta no se limita solo a la formación técnica, sino que también facilita el acceso de la comunidad a la educación mediante estrategias como matrículas gratuitas y planes de pago accesibles. Además, ha permitido establecer convenios estratégicos, como el firmado en julio de 2024 con la

Universidad Americana y otro en septiembre de 2024 con la Universidad Rafael Núñez, los cuales ofrecen un descuento del 40% a los egresados que deseen continuar su formación profesional, estas colaboraciones han fortalecido su sostenibilidad, permitiendo planificar su posible replicación en otras comunidades. De esta forma, TécnicoI se destaca como un modelo transformador en educación y desarrollo social (Jailler et al., 2020).

En palabras de Romo M., citado por Waisburd (2009), la creatividad "es una forma de pensar cuyos resultados son cosas que tienen a la vez novedad y valor" (p. 3), lo que caracteriza precisamente las iniciativas de Alexis Castillo al establecer conexión con las carencias de las comunidades en las que interviene. Según Guaipatin (2017), "la innovación nace de tres elementos, entre esos el cruce de quienes tienen el conocimiento para solucionar problemas y el de quienes tienen el problema" (min. 12:12). Este enfoque resalta cómo el Instituto Técnico de Colombia TécnicoI representa una respuesta innovadora, integrando las necesidades locales con soluciones educativas que favorecen el crecimiento y la inclusión social. Estas alianzas reflejan no solo la consolidación del proyecto como un modelo de innovación educativa y social, sino también su capacidad para integrar a actores institucionales en el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables a las que sirve. Esto, a su vez, refuerza la confianza de la población y el reconocimiento de la experiencia como un motor de transformación social y educativa, este esfuerzo colaborativo fue articulado mediante un diálogo deliberativo, considerado una herramienta esencial para comprender las necesidades de los diversos grupos sociales involucrados, tal como lo señala Velasco, citado por García (2019). Este enfoque permitió identificar las carencias sociales de la comunidad y desarrollar estrategias efectivas para abordar estas problemáticas de manera integral.

## Conclusiones

La experiencia de innovación social Instituto Técnico de Colombia TécnicoI se asocia estrechamente al perfil educativo y social debido a su combinación de un enfoque educativo accesible y de calidad con su impacto positivo en el bienestar comunitario, Este modelo considera dimensiones clave del bienestar, como las áreas sociales, físicas, psicológicas y económicas de los individuos. Según Cummins (2004), citado por Urzúa, A & Caqueo, U. (2012), estas dimensiones son fundamentales para conceptualizar la calidad de vida y promover el desarrollo integral de las personas y las comunidades. Esta perspectiva permite a la experiencia fomentar una transformación significativa en los contextos en lo que opera.

La experiencia se destaca por su capacidad para brindar formación técnica a jóvenes de sectores vulnerables, permitiéndoles acceder a oportunidades laborales dignas y promoviendo su desarrollo integral. Además, su carácter solidario y participativo refuerza el tejido social y fomenta un sentido de pertenencia en la comunidad, en cuanto a su nivel de maduración, TécnicoI se encuentra en el nivel 8 del modelo de innovación social, lo que evidencia que ha superado las etapas iniciales de desarrollo. Esto incluye la culminación de la etapa piloto, la aceptación por parte de la comunidad y el respaldo de actores externos como la Fundación Tecnoglass y la Alcaldía de Barranquilla. Estos logros demuestran que la experiencia está preparada para escalar su impacto. Su capacidad para replicarse en nuevas comunidades lo convierte en un referente transformador en educación y desarrollo social, consolidando su misión de mejorar la calidad de vida y fortalecer el progreso comunitario de manera sostenible.

## **Recomendaciones**

Elaborar e implementar un plan de acción centrado en el acompañamiento psicosocial, que atienda las necesidades emocionales, sociales y educativas de las comunidades involucradas en la experiencia, promoviendo su bienestar y empoderamiento.

Diseñar estrategias psicoeducativas integradas que fortalezcan los proyectos de vida y la orientación vocacional en colaboración con las instituciones educativas locales, promoviendo el reconocimiento y la validación social de la comunidad como un agente activo de cambio.

Diseñar un Departamento de Bienestar que impulse el desarrollo integral de estudiantes y la comunidad educativa, combinando el acompañamiento emocional, la mejora de las relaciones interpersonales y la creación de un entorno seguro y colaborativo que favorezca el aprendizaje.

## Referencias

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).  
<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Corica, A. M., & Otero, A. E. (2017). Después de estudiar, estudio...: Experiencia de jóvenes egresados de la escuela media. *Población y sociedad*, 24(2), 33- 64. Recuperado de:  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2010n08\\_revistadetrabajo.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2010n08_revistadetrabajo.pdf)
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, America Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gómez, N. A. C. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: Análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla educativa*, 23(1), 121-139. Recuperado de:  
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/3350/4928>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Muñoz Vasquez, Y., Martínez Rueda, W., & Verano Sarmiento, N. (2021). Delincuencia juvenil en Barranquilla. Recuperado de: <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/1db0d1dd-886c-40f6-b6a3-54dfeae2cde8/content>
- Rodríguez Poveda, M. E. . (2021). Experiencias TIP - Jóvenes Sin fronteras en Cali Innovación + Disrupción. Espacio Sociológico, 1, 23-36. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5275>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Urzúa, A., & Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Terapia psicológica, 30(1), 61-71. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000100006&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082012000100006&script=sci_arttext&tlng=en)
- Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>