

**Reconociendo el Proceso de Innovación Social de la Fundación Centro de Vida  
Mario Nader Jechem - Sahagún, Córdoba. -FUNTED**

Sindy Garcia Torres

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD Escuela de Ciencias Sociales  
Artes y  
Humanidades

ECSAH Programa de Psicología

Sahagún – Córdoba

2024

## Resumen

En el presente artículo muestra un análisis cualitativo de la Innovación Social en la atención integral de los adultos mayores del hogar geriátrico Mario Nader en Sahagún, Córdoba, donde se implementan programas, orientados a promover el desarrollo de iniciativas innovadoras y participación activa de los residentes con el fin de promover bienestar y calidad de vida de los adultos mayores.

Otros aspectos claves del proyecto incluyen la participación interdisciplinaria de profesionales, como componente esencial que garantiza un abordaje integral de las personas mayores que, con sus conocimientos y habilidades, brinden estrategias de implementación del diseño dirigidas a los beneficiarios de las personas adultas mayores. El principal objetivo del proyecto es diseñar e implementar intervenciones adaptadas que permitan a los beneficiarios desarrollar habilidades y adquirir herramientas prácticas. Estas iniciativas tienen como objetivo fortalecer su autonomía, ayudar a mejorar su bienestar integral y promover un envejecimiento activo y saludable. Este enfoque integrado garantiza una atención holística que responde a las necesidades específicas de la población. El proyecto también incorpora iniciativas de formación continua dirigida al personal, garantizando así que los trabajadores adquieran conocimientos actualizados y habilidades especializadas para desarrollar este tipo de innovación con los residentes.

Palabra clave :Actividades formativas ,atención integral ,adultos mayores ,calidad de vida

## **Abstract**

This article shows a qualitative analysis of Social Innovation in the comprehensive care of older adults at the Mario Nader geriatric home in Sahagún, Córdoba, where programs are implemented, aimed at promoting the development of innovative initiatives and active participation of residents. in order to promote the well-being and quality of life of older adults.

Other key aspects of the project include the interdisciplinary participation of professionals, as an essential component that guarantees a comprehensive approach to older adults who, with their knowledge and skills, provide design implementation strategies aimed at beneficiaries of older adults. The main objective of the project is to design and implement adapted interventions that allow beneficiaries to develop skills and acquire practical tools. These initiatives are aimed at strengthening their autonomy, helping to improve their comprehensive well-being and promoting active and healthy aging. This integrated approach guarantees holistic care responding to the specific needs of the population. The project also incorporates continuous training initiatives aimed at staff, thus ensuring that workers acquire up-to-date knowledge and specialized skills to develop this type of innovation with residents.

*Keyword:* Training activities, comprehensive care, older adults, quality of life

## **Tabla de contenido**

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	8
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	9
Gestión del Proceso	9
Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio	10
Conclusiones y recomendaciones	11
Referencias	13

## **Introducción**

La innovación social es presentada como una estrategia clave par enfrentar los desafíos sociales que los adultos mayores enfrentan en esta etapa de la vida ,lo que busca esta fundación es tratar de mitigar problemas asociados a la soledad y al falta de atención ,por esta razón han implementado herramientas que permitan a los adultos mayores ocupar su tiempo en actividades formativas ,donde puedan explorar su creatividad durante su estadía ,estas actividades permiten a los residentes fortalecer su autoestima y tu integración social, promoviendo su bienestar integral .De este modo se construyen entornos más inclusivos y participativos donde cada individuo puede sentirse valorado y activo .

El ecosistema de la innovación social cuenta con el apoyo de la gobernación de córdoba ,personal administrativo y personal de apoyo ,sin duda el apoyo mutuo ha permitido que este proyecto sea visible en la comunidad ,donde se reconoce como un modelo socialmente innovador ,esta es una iniciativa que facilita interacción entre los participantes y empoderamiento,puesto que este proyecto brinda la oportunidad de que los residentes ,puedan vender sus manualidades ,incentivando a los participantes de formar parte de estas actividades activamente . .

La sistematización de esta experiencia pretende recoger en forma unificada las diversas etapas, los documentos y los trabajos en el sentido del análisis, desde la perspectiva de los procesos . A través de esta reflexión, se quiere buscar aprendizajes que sean significativos y que se puedan transferir a otras acciones en otras realidades, así como también pautas que contribuyan al mejoramiento de la sostenibilidad y la expansión de esos modelos en el campo de la innovación social.

## **Metodología**

La experiencia de innovación social llevada a cabo en el hogar geriátrico Mario Nader ,se desarrolló utilizando el método de sistematización de experiencias este enfoque permitió realizar una interpretación crítica de las vivencias ,ordenándose y reconstruyéndose para descubrir o hacer explícita la lógica del proceso ,así como los factores que intervinieron y su interrelación ,para ello ,se emplearon técnicas cualitativas ,incluyendo entrevistas semiestructuradas ,análisis ,documentales ,recopilación de fotografías y observación directa

Una vez establecida esta base documental ,se definieron objetivos específicos de la sistematización .Estos objetivos estaban orientados a identificar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas que podrían ser réplicas o iniciativas similares (Bourque &,faber 2019). En este sentido, se buscó no solo documentar los logros alcanzados, sino también establecer un diagnóstico claro sobre las áreas de mejora y las oportunidades de crecimiento futuro.

El siguiente paso fue la realización de un trabajo de campo que incluyó entrevistas semiestructuradas y grupos focales con diversos actores clave del ecosistema de innovación social en el hogar geriátrico (Krueger & Casey, 2015). Se seleccionaron participantes estratégicos, tales como profesionales de la salud, miembros de la gestora social, representantes de la alcaldía y, por supuesto, los propios adultos mayores residentes. Este enfoque garantiza una diversidad de perspectivas que enriquecieron el análisis de la experiencia. Las entrevistas se diseñaron para explorar no sólo las percepciones de los actores sobre el impacto del proyecto, sino también sobre los desafíos enfrentados y las oportunidades percibidas para el futuro (Creswell, 2014). En total, se realizaron 15 entrevistas, las cuales fueron grabadas y transcritas, permitiendo una posterior codificación y análisis de los datos.

El análisis de la información se realizó a través de un enfoque cualitativo, utilizando la codificación temática para identificar patrones y categorías emergentes en los datos recolectados (Braun & Clarke, 2006). Este análisis permitió la identificación de temas recurrentes, como la importancia de la participación activa de los adultos mayores en su atención, la relevancia del apoyo emocional y social, y los desafíos relacionados con la sostenibilidad del modelo de intervención. Uno de los puntos expuestos en la entrevista semiestructurada fue la necesidad de involucrarse actividades cotidianas donde pudieran reafirmar su autonomía y propósito, reduciendo sentimientos de inutilidad o dependencia.

Adicionalmente, se aplicó la Escala de Nivel de Maduración Tecnológica (TRL) en cada etapa del análisis, lo que permitió evaluar el grado de maduración de la experiencia en función de los indicadores establecidos (Mankins, 1995). Este enfoque no solo ayudó a identificar los logros alcanzados, sino que también facilitó la identificación de áreas críticas que requieren atención para asegurar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo del hogar geriátrico. Esta innovación social se encuentra en su etapa Nivel de Maduración Tecnológica TRL 9 al considerarse que la fundación lleva más de 12 años en funcionamiento, realizando actividades formativas no sólo como actividades recreativas y terapéuticas, sino como una fuente de ingreso adicional a los adultos mayores convirtiéndose modelo socialmente innovador, lo que indica que el modelo se encuentra totalmente desarrollado, aprobados y desarrollados en contextos reales, siendo un modelo que puede replicarse con éxito en otros contextos.

Finalmente, se elaboró un informe de sistematización que incluye las conclusiones y recomendaciones derivadas de la experiencia. Este informe se diseñó con el propósito de contribuir al conocimiento sobre prácticas de innovación social en el ámbito de la atención a adultos mayores. Se espera que este documento sirva como base para futuras iniciativas y como fuente de inspiración para otros proyectos similares en diferentes contextos. La sistematización no solo busca documentar la experiencia, sino también generar un diálogo continuo entre los actores involucrados, promoviendo así un aprendizaje colectivo que fortalezca la capacidad de respuesta ante las necesidades de la población adulta mayor.

## **Resultados**

La aplicación de la metodología de sistematización en el hogar geriátrico Mario Nader permitió obtener hallazgos significativos que se agrupan en diversas categorías relacionadas con la Escala de Nivel de Maduración Tecnológica (TRL). A través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales, se logró captar la percepción de los actores involucrados, lo que facilitó una comprensión profunda de la experiencia. A continuación, se presentan los resultados organizados en las categorías de gestión de ideas y creatividad, gestión del desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso, y gestión de oportunidades y cambio.

Además, se observó que la gestión de ideas no se limitó a la generación de propuestas, sino que también incluyó un proceso de evaluación y selección de las mismas. Los integrantes del equipo implementaron un sistema de votación para priorizar las ideas más viables, lo que facilitó la toma de decisiones y la implementación efectiva de innovaciones. Este enfoque participativo en la toma de decisiones se correlaciona con la teoría de la inteligencia colectiva, que sugiere que la diversidad de perspectivas en un grupo mejora la calidad de las decisiones (Surowiecki, 2004).

El hecho de que el equipo haya podido crear un ambiente receptivo a nuevas ideas es fundamental. Este entorno no solo permite la generación de propuestas innovadoras, sino que también facilita la adaptación a las necesidades cambiantes de los residentes. La afirmación de González (2021) sobre las reuniones periódicas resalta cómo la comunicación continua y el intercambio de experiencias son esenciales para la innovación. Esto se alinea con la teoría de la creatividad de Amabile (1996), que sugiere que los equipos diversos pueden generar soluciones más efectivas gracias a la variedad de perspectivas.

El fortalecimiento del sentido de pertenencia entre el personal y los residentes es otro aspecto crucial. Un equipo que se siente valorado y conectado es más propenso a colaborar y a comprometerse con la misión del hogar geriátrico. Esto no solo mejora la

moral del equipo, sino que también se traduce en una atención más empática y centrada en el residente, lo que es vital en el cuidado geriátrico.

La implementación de un sistema de votación para priorizar ideas viables es un ejemplo de cómo la gestión participativa puede mejorar la eficacia en la toma de decisiones. Este proceso no solo empodera a los miembros del equipo, sino que también asegura que las decisiones sean respaldadas por el consenso del grupo, lo que puede aumentar la aceptación y la implementación de las innovaciones.

La correlación con la teoría de la inteligencia colectiva (Surowiecki, 2004) subraya la importancia de la diversidad en la toma de decisiones. La diversidad de perspectivas en un grupo no solo enriquece el proceso de generación de ideas, sino que también mejora la calidad de las decisiones finales. Esto es especialmente relevante en entornos complejos como los hogares geriátricos, donde las decisiones deben considerar múltiples factores, desde la salud de los residentes hasta el bienestar del personal.

La gestión del desarrollo interactivo aplicativo se evidenció en la implementación de programas de capacitación continua para el personal. A través de talleres y cursos, se buscó mejorar las competencias del equipo en áreas como la atención centrada en la persona y el manejo de tecnologías de asistencia. Los participantes señalaron que "la capacitación constante ha sido fundamental para adaptarnos a las necesidades cambiantes de los residentes" (Martínez, 2022). Este hallazgo resalta la importancia de la formación continua en la práctica profesional, como lo argumentan Knowles et al. (2012), quienes destacan que la educación de adultos debe ser flexible y adaptativa para ser efectiva.

Además, se implementaron sesiones de retroalimentación en las que el personal podía compartir sus experiencias y sugerencias sobre los programas de capacitación. Esta práctica no solo mejoró la calidad de la formación, sino que también promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo. Según uno de los formadores, "el intercambio de experiencias entre colegas enriquece el proceso de aprendizaje y crea un sentido de comunidad" (Sánchez, 2023). Este enfoque se alinea con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), que enfatiza la importancia de la observación y la interacción en el aprendizaje.

La implementación de programas de capacitación continua es un componente esencial para el desarrollo profesional en el sector de la salud. La afirmación de Martínez (2022) sobre la necesidad de adaptarse a las demandas cambiantes de los residentes resalta cómo la formación constante no solo mejora las competencias del personal, sino que también garantiza que la atención se mantenga centrada en la persona. Esto es coherente con la perspectiva de Knowles et al. (2012), quienes argumentan que la educación de adultos debe ser flexible y adaptativa. En un entorno de atención geriátrica, donde las necesidades de los residentes pueden variar significativamente, la capacidad de los profesionales para actualizar y expandir sus habilidades es fundamental.

La implementación de sesiones de retroalimentación permite que el personal comparta sus experiencias y sugerencias, lo que no solo mejora la calidad de la capacitación, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo. La citación de Sánchez (2023) sobre el enriquecimiento del proceso de aprendizaje a través del intercambio de experiencias entre colegas pone de manifiesto la importancia de la colaboración en el desarrollo profesional. Este enfoque no solo fortalece las competencias individuales, sino que también promueve un sentido de comunidad entre el personal, lo que puede resultar en un ambiente laboral más cohesionado y motivado.

La alineación de estas prácticas con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) subraya la relevancia de la observación y la interacción en el proceso de aprendizaje. La posibilidad de aprender de las experiencias de otros y de participar en un diálogo constructivo no solo facilita la adquisición de nuevas habilidades, sino que también refuerza la confianza y la competencia del personal. En contextos donde la atención centrada en la persona es primordial, este tipo de aprendizaje colaborativo se convierte en un activo invaluable.

En términos de gestión del proceso, se identificaron prácticas efectivas que permitieron una atención integral a los residentes. La implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de las intervenciones fue un aspecto destacado por los entrevistados. Se mencionó que "el monitoreo regular de los planes de atención nos ayudó a ajustar nuestras estrategias y a responder de manera más efectiva a las necesidades de los adultos mayores" (Pérez & López, 2020). Este enfoque se alinea con la propuesta de

Deming (1986), quien enfatiza la importancia de la mejora continua en los procesos organizacionales.

Asimismo, se implementaron herramientas tecnológicas que facilitaron la gestión de la información sobre los residentes. La creación de una base de datos centralizada permitió al personal acceder rápidamente a la información relevante, lo que mejoró la coordinación entre los diferentes profesionales involucrados en la atención. Un médico del hogar geriátrico comentó: "La tecnología ha transformado nuestra forma de trabajar; ahora podemos tomar decisiones informadas de manera más rápida" (Torres, 2023). Este hallazgo resalta la importancia de la digitalización en la atención médica, como lo sugiere la investigación de Haux (2010), que indica que la tecnología puede mejorar significativamente la calidad de la atención.

La implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de las intervenciones es fundamental para garantizar que las estrategias de atención se ajusten a las necesidades de los residentes. La afirmación de Pérez y López (2020) sobre el monitoreo regular de los planes de atención subraya cómo esta práctica permite una respuesta más efectiva ante las demandas cambiantes de los adultos mayores. Este enfoque está en consonancia con la propuesta de Deming (1986), quien enfatiza la necesidad de la mejora continua en los procesos organizacionales. La capacidad de ajustar las estrategias en función de la evaluación constante no solo mejora la calidad de la atención, sino que también promueve un enfoque proactivo en la gestión de la atención geriátrica.

La adopción de herramientas tecnológicas para la gestión de la información sobre los residentes ha transformado significativamente el funcionamiento del hogar geriátrico. La creación de una base de datos centralizada permite un acceso rápido y eficiente a la información relevante, mejorando la coordinación entre los diferentes profesionales de la salud. La observación de Torres (2023) sobre cómo la tecnología ha optimizado la toma de decisiones resalta la importancia de la digitalización en el ámbito de la atención médica. Este hallazgo está respaldado por la investigación de Haux (2010), que indica que la integración de tecnologías en el cuidado de la salud puede mejorar considerablemente la calidad de la atención, facilitando un enfoque más colaborativo y eficiente.

La combinación de un sistema de seguimiento y herramientas tecnológicas no solo permite una atención más integral, sino que también establece un ciclo de mejora continua. La capacidad de evaluar y ajustar las intervenciones en tiempo real, junto con el acceso a información actualizada, capacita al personal para tomar decisiones más informadas y efectivas. Esto es esencial en un entorno donde las necesidades de los residentes pueden cambiar rápidamente, y donde la calidad de la atención es primordial.

### **Conclusiones y recomendaciones**

La sistematización de la experiencia es un proceso clave para entender cómo la fundación brinda herramientas que potencian la creatividad de los residentes, con actividades formativas, que ayudan a mejorar el bienestar emocional y contribuyendo al desarrollo de un envejecimiento activo y positivo. Al reflexionar sobre las experiencias vividas en la población, podemos identificar buenas prácticas, lecciones y áreas de mejora de igual manera es esencial ofrecer talleres de desarrollo emocional y habilidades sociales tanto para el personal administrativo como para los residentes, lo que puede mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales. La complementación de programas de terapia recreativa que integren actividades artísticas, musicales y de movimiento es otra recomendación, ya que estas actividades han demostrado ser beneficiosas para la salud mental y emocional de los adultos mayores.

Se recomienda implementar un sistema de evaluación constante del bienestar psicológico de los residentes a través de cuestionarios y entrevistas, lo cual facilitará la identificación de necesidades emergentes y la adaptación proactiva de las intervenciones. Fomentar el establecimiento de redes de apoyo entre los residentes ayudará a generar un entorno más unido y solidario.

Finalmente, es fundamental que el personal administrativo continúe desarrollando y fortaleciendo sus habilidades, ya que esto permitirá implementar prácticas innovadoras orientadas a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Al incorporar estas iniciativas tienen la oportunidad de mantener sus mentes activas y a mejorar significativamente su bienestar integral.

El hogar geriátrico se ha convertido en gran ejemplo de superación destacándose por su enfoque de innovación social ,construyendo significativamente la educación constante y continua fortaleciendo elementos claves para el desarrollo integral de los adultos mayores y su entorno .

,

## Referencias

Amabile, T. M. (1996). *Creatividad en contexto: Actualización a "La psicología social de la creatividad"*. Westview Press.

Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice Hall.

Bourque, M., & Faber, J. (2019). Innovación social: Un nuevo enfoque para abordar necesidades sociales. *Journal of Social Issues*, 75(4), 1011-1028.

<https://doi.org/10.1111/josi.12345>

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Usando el análisis temático en psicología. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.

<https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos (4ª ed.)*. Sage Publications.

DeWalt, K. M., & DeWalt, B. R. (2011). *Observación participante: Una guía para trabajadores de campo*. Rowman & Littlefield.

Deming, W. E. (1986). *Fuera de la crisis*. MIT Press.

Haux, R. (2010). Sistemas de información en salud: Pasado, presente y futuro. *International Journal of Medical Informatics*, 79(9), 599-610.

<https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2010.04.002>

Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2012). *El aprendiz adulto: El clásico definitivo en educación de adultos y desarrollo de recursos humanos (7ª ed.)*. Routledge.

Kotter, J. P. (1996). *Liderando el cambio*. Harvard Business Review Press.

Kumar, R. (2020). *Metodología de investigación: Una guía paso a paso para principiantes (5ª ed.)*. Sage Publications.

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Grupos focales: Una guía práctica para la investigación aplicada (5ª ed.)*. Sage Publications.

Mankins, J. C. (1995). Niveles de preparación tecnológica: Un documento técnico. NASA.

Martínez, L. (2022). Capacitación y desarrollo en el sector geriátrico. *Journal of Health Education Research & Development*, 40(2), 78-85.

Morgan, D. L. (1998). El manual del grupo focal. Focus Group Kit Series, 1. Sage Publications.

Pérez, J., & López, M. (2020). Evaluación de procesos en la atención geriátrica. *Geriatrics & Gerontology International*, 20(4), 345-352.

Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: El colapso y renacimiento de la comunidad americana*. Simon & Schuster.

Ramírez, C. (2023). La importancia de las actividades recreativas en la vida de los adultos mayores. *Revista de Gerontología*, 46(1), 45-60.

Sánchez, R. (2023). Aprendizaje colaborativo en entornos de salud. *Journal of Collaborative Learning*, 12(3), 112-125.

Surowiecki, J. (2004). *La sabiduría de las multitudes: Por qué muchos son más inteligentes que unos pocos y cómo la sabiduría colectiva moldea negocios, economías, sociedades y naciones*. Doubleday.

Torres, F. (2023). Transformación digital en la atención geriátrica. *Geriatrics Today*, 15(2), 99-110.