

Innovación en el cuidado geriátrico: Centro Integral

Vida Día

Brahiam Chaverra Arenas

Director

Cristian Rojas Granada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

Diplomado en innovación social

2024

Dedicatoria

Gracias doy a mi familia, especialmente a mi madre, por ser mi pilar fundamental, mi guía y mi fuerza en los momentos más desafiantes. Gracias por estar siempre a mi lado, apoyándome sin reservas y recordándome que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible. Tus palabras y ejemplo han sido mi motor para seguir adelante y no rendirme.

A mis hermanos, por sus consejos, su apoyo constante y por enseñarme el verdadero significado de la unión familiar. Gracias por ser esa fuente de amor, comprensión y ánimo que siempre me acompaña, incluso en los días más difíciles.

A mis amigos; mi mascota que me acompaña desde el cielo. Su ausencia es un recordatorio constante de que no estoy solo en este viaje.

A mi pareja por su amor y acompañamiento incondicional incluso en los momentos en que dude de mí mismo, por ser mi cómplice, amiga y parte de mi motivación en este proceso.

A todos ustedes dedico este logro, por su amor y apoyo, este trabajo no habías sido posible. Amén.

Resumen

Este proyecto se desarrolló mediante la recolección de información y el análisis de la experiencia de innovación social del centro integral Vida Día de Sevilla Valle, el cual se estructuró mediante la herramienta TLR, la cual se utilizó para medir el nivel de maduración. Este centro integral cuenta con una trayectoria de 4 años el cual responde a las nuevas demandas que la sociedad enfrenta al envejecimiento de la población del municipio de Sevilla, el cual implementan una atención integral donde combinan cuidados médicos, apoyo psicológico, y programas de estimulación cognitiva, con el fin de dar un cambio a la forma en que se conciben el cuidado de las personas mayores, pasando de un modelo meramente asistencial a uno basado en bienestar. El enfoque metodológico utilizado fue tener interacción directa con el centro integral; donde se llevaron a cabo entrevistas y datos aportados por el secretario de salud del municipio y la psicóloga del centro, este con la finalidad de llegar a la conclusión de darle el tipo de innovación social que se basa desde la creatividad - creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación). Todo ello para sistematizar y calificar los resultados obtenidos según la herramienta TRL un nivel 8, el cual está respaldado por su experiencia y solidez.

Palabras claves: Innovación, centro integral, transformación social, adultos mayores.

Abstract

This project was developed through the collection of information and the analysis of the social innovation experience of the comprehensive life day center of Sevilla Valle, which was structured using the TLR tool, which was used to measure the level of maturation. This comprehensive center has a 4-year history which responds to the new demands that society faces with the aging population of the municipality of Seville, which implements comprehensive care that combines medical care, psychological support, and cognitive stimulation programs, in order to change the way in which care for the elderly is conceived, moving from a purely care model to one based on well-being. The methodological approach used was to have direct interaction with the comprehensive center; where interviews and data provided by the director of the center were carried out, with the purpose of reaching the conclusion of giving the type of social innovation that is based on creativity - creation of new objects for social purposes (co-creation). All this to systematize and qualify them to obtain a level 9 according to the TRL tool, which is supported by their experience and solidity.

Keywords: Innovation, comprehensive center, social transformation, older adults.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodologías.....	8
Resultados	11
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas	16

Introducción

Este artículo da a conocer el centro integral Vida Día del municipio de Sevilla Valle, el cual inicio desde el año 2020 con una trayectoria de 4 años de funcionamiento, donde nace gracias a la demanda que la sociedad enfrenta al envejecimiento de la población del municipio de Sevilla. “El tipo de innovación social es desde la creatividad - creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación)”; el cual se viene elaborando a través de la implementación de centro especializado en la atención integral de los adultos mayores, que combinan cuidados médicos, apoyos psicológicos, programas de estimulación cognitiva, y oportunidades de socialización. Este centro representa un cambio en la forma en que se concibe el cuidado de las personas mayores, pasando de un modelo meramente asistencialista a uno basado en el bienestar emocional, mental y físico.

La innovación social, para Autores como (Sebastián Gatica, 2020) señala que “el fenómeno de la innovación social ha logrado posicionarse en el último tiempo como ámbito de interés transversal en nuestra sociedad. Ya sea por su potencial capacidad de solucionar y satisfacer problemas sociales que no estaban siendo atendidas”. (p.14). Teniendo en cuenta este postulado, el centro integral vida día nace por la necesidad de darle una solución al problema de envejecimiento del municipio de Sevilla, el cual no estaba siendo atendido y cada vez cobraba más importancia.

Esto basado en la proyección del DANE para el 2024, la cual establece que el municipio de Sevilla, Valle del Cauca, cuenta con una población estimada de 43,794 habitantes, de los cuales el 22% son adultos mayores reflejando el proceso de envejecimiento demográfico en la región (Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2024). Por lo cual

podremos considerar que la población de adultos mayores ha crecido en los últimos años debido a la migración de los jóvenes hacia las ciudades y la alta esperanza de vida de la región.

De tal modo que este tema es abordado porque responde a la transformación demográfica global del municipio de Sevilla, ya que el envejecimiento de la población es uno de los grandes desafíos que enfrenta el municipio. “Un Centro Integral del Adulto Mayor es necesario y debe potenciar espacios con actividades recreativas que permitan una mayor interacción con grupos de personas de distintas edades y que sirvan de protección al adulto mayor sin excluirlo de la sociedad”.(Mercedes de los Ángeles Cedeño y Adelina Mercedes García Meza, 2019). Por lo cual los centros de atención para adultos mayores es de vital importancia ya que mejora la calidad de vida de una población envejecida.

Dicho lo anterior, el objetivo del artículo es sistematizar la experiencia, difundir los logros y alcances y ver el grado de madurez del centro integral Vida Día, con base en las herramientas del TRL– Technology Readiness Levels.

Metodologías

Previamente se buscó la experiencia de innovación social para sistematizar los aspectos y conceptos fundamentales desde la perspectiva psicosocial. “La innovación social se ha observada como estrategia para lograr conciliar economía, sostenibilidad ambiental, bienestar, justicia social y equilibrio territorial” (González-Romero, 2020). (p. 30). Para ello, se siguieron unos pasos: selección de experiencia, revisión bibliográfica, recopilación de datos, trabajo de campo, análisis de las características sociodemográficas de la comunidad y acercamiento a los líderes del proyecto con el fin de solicitar entrevistas y autorización para recolectar información. Mediante estas estrategias, se identifican los actores sociales involucrados y se obtiene una visión integral de información, la estructura y los recursos del proyecto.

Se lleva a cabo, en primera instancia, la búsqueda bibliográfica que sirve como base para sustentar y conocer aspectos propios de una innovación social. Para (Alonso-Martínez et al., 2014) la innovación social se basa en “las nuevas prácticas sociales, nuevas formas de organización y de regulación, nuevos estilos de vida, nuevas prácticas que resuelvan los problemas de la sociedad y que son dignos de ser imitados e institucionalizados”. (p, 4).

Visto ya desde una perspectiva psicosocial, se buscó en el municipio de Sevilla Valle, el proyecto que reúna las condiciones de una innovación social. La elección fue el centro integral Vida Día, donde se realizó un contacto directo y por medio de diferentes técnicas como entrevistas, la observación, el trabajo de campo, el sistema de búsquedas web y recopilando artículos sobre las políticas públicas de innovación social en el país. Este, con el propósito de realizar un acercamiento al centro integral, para ello se pidió una cita presencial y por medio de una grabación de audio se pudo efectuar la primera entrevista basado en la tarea 3, la cual constaba de seis preguntas enfocadas a conocer a profundidad el centro integral; por lo cual las

preguntas fueron respondidas por el secretario de salud del municipio de Sevilla, Fabian Armando Ávila Patiño, el cual fue base fundamental ya que se pudo conocer desde las políticas públicas las leyes y derechos que acobijan esta innovación social. Además de ello conocer la historia del centro, su trayectoria y diferentes proyectos ejecutados durante sus 4 años de ejecución. Asimismo, se conoció de ante mano a los integrantes de este centro, como son los beneficiarios y equipo psicosocial del sitio donde se comprendió por medio de la primera visita hecha el proceso que llevan con la comunidad beneficiaria. Según lo mencionado por F. Ávila (comunicación personal, 17 de octubre de 2024), “El centro integral se especializa en la atención integral de adultos mayores que combinan cuidados médicos, apoyo psicológico, programas de estimulación cognitiva y alimentación”.

Durante la segunda entrevista dirigida por la psicóloga del centro, María Fernanda Gaviria, se obtuvo una visión más detallada sobre las dificultades psicológicas más frecuentes en el centro. Además de poderse visualizar de manera directa el trabajo que lleva a cabo el centro integral con la comunidad, donde se observó los espacios de esparcimiento distribuidos en dos niveles, los cuales cuenta el centro integral como son, huerta la cual los integrantes cultivan y consumen sus propias plantas medicinales, camas donde pueden descansar y ropa que la comunidad dona para ellos, además de los consultorios de enfermería, fisioterapia y psicología. En el primer piso se encontraban los beneficiarios en una actividad física con la fisioterapeuta como parte del cronograma del día, el cual se divide en dos horas para cada actividad creada por cada integrante del equipo de trabajo. Además de contar con desayuno, almuerzo y comida guiada por una dieta hecha por el nutricionista. Según lo mencionado por M. Gaviria (comunicación personal, 17 de octubre de 2024), “Los beneficiarios cuentan con un espacio

diseñado para promover su bienestar integral, abordando no solo sus necesidades físicas si no también las emocionales y cognitivas”

De este modo se pudo recopilar información dada por el centro integral en la visita, como conocer los requisitos que se necesitan para ser integrante; se debe tener un Sisbén entre A y B y ser mayor de 60 años.

Teniendo en cuenta que los problemas psicológicos que más se frecuentan en esta población como son la depresión y la ansiedad siendo una cuarta parte (27,2%) de las muertes que se producen en personas mayores de 60 años (OMS, n.d.). Para este centro es vital brindar acompañamiento psicológico para esta población vulnerable.

También se conoció que cuenta con un cupo limitado de 35 personas, los cuales buscan mitigar a futuro esta problemática que tradicionalmente no se había cubierto de manera integral anteriormente, para así poder brindar acompañamiento a los adultos mayores que aún no cuentan con el acompañamiento del centro.

Por lo anterior, el análisis de la información se hizo a partir de las categorías de las dos matrices de medición del grado de maduración de la innovación. Por lo cual, gracias a la observación de beneficiarios y entrevistas hechas al grupo psicosocial en donde se recolecto información fundamental para llevar a cabo esta investigación y realizar el análisis con la herramienta TRL, se pudo conocer el grado de madurez, el impacto en la sociedad, de sostenibilidad y de replicación.

Resultados

El análisis del TRL. indica un nivel 8, respaldado por su trayectoria y solidez. A continuación, se procederá a clasificar la madurez del proyecto de forma específica. Para (Hernández-Ascanio et al., 2016) “puntualiza que la innovación supone el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer las necesidades que aún no son cubiertas o satisfechas de manera deficiente o emergente”. (p.8)

Por lo cual el problema de nuevas demandas que la sociedad enfrenta al envejecimiento de la población del municipio de Sevilla Valle aborda un desafío que tradicionalmente no se había cubierto de manera integral anteriormente.

Por tanto, según la ley 1276 de 2009 “Los Centros Vida tienen por objetivo el bienestar integral de los adultos mayores mediante servicios sociales básicos y complementarios”. (Congreso de Colombia, 2009). Por tanto, la Ley regula los centros de bienestar para adultos mayores y dicta lineamientos sobre el funcionamiento de estos centros, garantizando la protección de los derechos de esta población.

Además de la resolución No. 108 del 6 de mayo del 2019 la cual se refiere a la autorización de:

Emitir una estampilla, la cual se llamará Estampilla para el Bienestar del Adulto Mayor, como recurso de obligatorio recaudo para contribuir a la construcción, instalación, adecuación, dotación, funcionamiento y desarrollo de programas de prevención y promoción de los centros de bienestar del anciano y centros de vida para la tercera edad, en cada una de sus respectivas entidades territoriales. El producto de dichos recursos se destinará como mínimo en un 70% para la financiación de los centros de vida, de acuerdo con las definiciones de la presente Ley; y el 30% restante, sin perjuicio de los recursos adicionales que puedan gestionarse a través del sector privado y la cooperación internacional. Gobernación del Valle del Cauca. (2019, p. 1)

La ley no solo establece estándares de calidad para los servicios, sino que también promueve la creación de alianzas entre el sector público y privado, fomentando la innovación en la prestación de servicios. También se cuenta con la Política Nacional de envejecimiento y vejez el cual dicta que, en Colombia, esta política busca asegurar que los adultos mayores tengan acceso a una vida digna, participativa y activa.

Como lo es el Centro Vida día el cual se encuentra directamente vinculada esta política, ya que fomenta la inclusión social y la participación de los adultos mayores en la promoción de la salud. La política favorece la creación de espacios donde la innovación social pueda florecer, al priorizar la calidad de vida y el bienestar integral de los adultos mayores.

Con base en lo anterior, la innovación social se basa desde la creatividad - creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación)-. “las innovaciones en lo social pueden ir desde terapias cognitivas, hasta redes de publicaciones para gente sin hogar, o desde guarderías y jardines comunitarios hasta servicios de voluntariado” (Jaillier Castrillón, 2020) (p.13) Por tanto podríamos decir que la co-creación es un enfoque de innovación conjunta que involucran la colaboración de diversos participantes para desarrollar productos, servicios, procedimientos, ideas o métodos de producción novedosos. La innovación social, por su parte es un proceso orientado a implementar productos, métodos o programas innovadores con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior por medio de la herramienta TRL. Según (Jaillier Castrillón, 2020), “. Este método proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas” (P. 28).

Esta herramienta clasifica el avance en una escala de 1 al 9, donde el 9 representa el mayor grado de madurez tecnológico. Por lo cual basado en los referentes teóricos y la

metodología, el trabajo se consolida en los niveles superiores. “El prototipo ya cuenta con resultados medibles y reales en condiciones de operación a nivel piloto, minimizando los riesgos asociados a la transferencia”. (Euro Funding, 2023)

Basado en ello, la innovación social se encuentra en un nivel 8 de maduración, ya que el centro integral ha sido probado con adultos mayores en un entorno real, cuenta con una infraestructura adaptada y funcional, además de los datos concluyentes sobre su impacto a mejorar la calidad de vida y autonomía de los usuarios, la reducción de problemas de salud mental como son la depresión y la ansiedad y aumento de la satisfacción familiar y comunitaria.

Además de ello, cumple con los estándares de regulación las cuales demuestran el cumplimiento normativo y local sobre la atención integral a personas mayores. Así mismo cuenta con la documentación requerida para ser replicada o adaptada a otros contextos.

Conclusiones y Recomendaciones

Al sistematizar el centro de Atención Vida Día del municipio de Sevilla Valle, utilizando la herramienta TRL, se determinó que alcanza un nivel 8 de madurez debido a su trayectoria y solidez. “En esta fase, los sistemas están integrados, las tecnologías han sido probadas en su forma final y bajo condiciones supuestas, habiendo alcanzado en muchos casos, el final del desarrollo del sistema” (Univerisdad Nacional, n.d.) (P. 8) Esto refleja el desarrollo del centro y su labor en la gestión social y el cuidado de los adultos mayores. Dado al proceso de participación de diversos actores sociales, incluyendo de manera directa a los integrantes del centro, la comunidad y las entidades públicas y privadas que han brindado el apoyo económico necesario para alcanzar este nivel.

Por lo cual este centro de atención mitiga la problemática a las demandas del envejecimiento de la sociedad y cambia la forma de concebir los problemas del mismo por medio de atención médica, psicológica, programas de estimulación cognitiva y oportunidades sociales cambiando la vida de los adultos mayores que se encuentran en un Sisbén A y B y cambiando del mismo modo la forma de ver los asilos tradicionales. “El Gobierno se ha planteado esfuerzos para consolidar un sistema de salud más transparente, eficiente y sostenible” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024.)

Durante los 4 años de la creación del centro de atención en Sevilla Valle, los cambios han fortalecido su estructura para prevenir enfermedades crónicas y trastornos mentales mediante la promoción de un estilo de vida activo y saludable. Además, abordar el aislamiento social, que es una de las principales causas de depresión y deterioro cognitivo, proporcionando espacios para la interacción social y apoyo emocional. Lo que mejora el bienestar mental de los residentes.

Las recomendaciones para el centro de atención integral Vida Día son: continuar con el proceso de fomentar la importancia de la salud física y psicológica de los adultos mayores, este con el fin de prevenir problemas graves del deterioro físico y mental asociados con el envejecimiento, la demencia, la depresión y las enfermedades crónicas en el Municipio. “La atención de la salud de las personas mayores debe basarse en ofrecer prácticas de atención orientadas a llegar a la vejez con independencia, autonomía y productividad, así como contar con una red de servicios articulada, integrada, referenciada” (Aguiar & Da Silva 2022) (P.12)

Además de expandir su cupo limitado; este con el objetivo de poder abarcar cada vez más adultos mayores pertenecientes al Sisbén A y B que no están siendo atendidos. Por consiguiente. El ayuntamiento de Madrid (2009) destaca en sus conclusiones la importancia de hacer valer los derechos de los adultos mayores y fomentar la no discriminación por motivo de edad y reconocimiento del derecho que se les otorga para tener una vida digna y una participación activa a en la vida social.

Además de ello, se recomienda crear informes de impacto social. Los cuales se deben medir de forma cuantitativa y cualitativa las mejoras en la calidad de vida, como la reducción de la depresión y la ansiedad, siendo los síntomas más frecuentes en la sociedad, este con el objetivo de fortalecer la confianza de las familias de estos.

Como también, fortalecer la capacitación y apoyo a voluntarios, así de este modo involucrar voluntarios capacitados que complementen los servicios, y de esta forma comprometer más a la comunidad sobre la importancia de la salud mental de los adultos mayores. Además de ello, ampliar la innovación, siendo este la forma de establecer alianzas con instituciones educativas, empresas y entidades gubernamentales para garantizar recursos sostenibles y ampliar la cobertura a zonas vulnerables.

Referencias Bibliográficas

Alonso-Martínez, D., González-Álvarez, N., & Nieto, M. (2014). *Emprendimiento social vs innovación social* 0 resumen.*

Ayuntamiento de Madrid (2009). *Conclusiones de las jornadas sobre Técnicas DG Mayores Autonomía Personal: Claves y Retos:*

<https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Mayores/Publicaciones/Ficheros/Libro%20Jornadas%202009/4%20Conclusiones.pdf>

Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1276 de 2009.* Por la cual se regula el funcionamiento de los centros de bienestar del adulto mayor. Entre otras disposiciones. Diario Oficial No. 47.243: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34495>

De Estadística, D. A. N. (2023). *DANE - Proyecciones de población:*
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Euro Funding. (2023). *¿Qué es la escala de madurez tecnológica (TRL) y para qué se usa?:* [https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20\(TRL,ser%20desplegada%20en%20el%20espacio.](https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20(TRL,ser%20desplegada%20en%20el%20espacio.)

Gobernacion del Valle del Cauca. (2019). Resolución No. 108 de 2019 (6 de mayo) *Por la cual se autoriza una transferencia del recaudo de la estampilla Pro Bienestar del Adulto Mayor:*

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=31016>

González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad, *11*(16), 29–54:
<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). *Social y Cooperativa*. *88*, 165–199:
<https://www.researchgate.net/publication/313426251> El concepto de innovación social ambientes definiciones y alcances teóricos

Jaillier Castrillón, E. (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia Editorial Universidad Pontificia Bolivariana:
<https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Mercedes de los Ángeles Cedeño y Adelina Mercedes García Meza. (2019). Dialnet- *Centros Integrales Para La Atención Del Adulto Mayor*. Recuperado de: 1–12.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9087986.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2024) *Nueva propuesta para transformar entre todos el sistema de salud en Colombia*. Recuperado el 25 de noviembre de 2024:
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/nueva-propuesta-para-transformar-entre-todos-el-sistema-de-salud-en-colombia.aspx#:~:text=Con%20un%20enfoque%20integral%20y,un%20derecho%20universal%20ha%20llegado>.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (n.d) *Salud mental de los adultos mayores*:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older->

adults#:~:text=Las%20afecciones%20de%20salud%20mental%20m%C3%A1s%20frecuentes%20en%20los%20adultos,de%2060%20a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s.

Saraiva Aguiar, Ricardo, & Salmazo da Silva, Henrique. (2022). Calidad de la atención a la salud de las personas mayores en la atención primaria: una revisión integradora. *Enfermería Global*, 21(65), 545-589. Pub 28 de marzo de 2022. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.444591>

Sebastián Gatica, W. S. y D. V. (2020). *Ecosistemas de innovación social el caso de la Universidades de AL*. 1–35:

https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA?enrichId=rgreq-139be5e6cd6a3b6f7cc270638ee96e3f-

XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM0MTQ4MTAzNTtBUzo4OTI4MzYzNjcwNjA5OTI4MTU4OTg4MDE4Njg5Nw%3D%3D&el=1_x_3&esc=publicationCoverPdf

Universidad Nacional. (n.d.). *Guía para la identificación del grado de madurez TRL*. 8: https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/images/Procedimientos/MCDIIFMiGU001_Guia_para_la_identificacion_del_grado_de_madurez_TRL.pdf