

**Transformando Vidas: Experiencia de Innovación Social en el Apoyo a Comunidades
Campesinas Vulnerables del Oriente de Caldas**

Nicole Dayana Muñoz Florez

Director del Curso

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado de Innovación Social

Diciembre 2024

Resumen

El presente artículo exhibe la sistematización de la experiencia de la Fundación Apoyar con el proyecto Centro de Desarrollo Campesino, abordando la implementación de estrategias para el desarrollo sostenible en comunidades campesinas vulnerables por el desplazamiento forzado y la violencia del conflicto armado, el objetivo es analizar la sistematización de la experiencia sostenibilidad, el impacto económico, educativo, social y psicológico, ya que estas iniciativas, van enfocadas en transformar la estructura comunitaria a través del fortalecimiento de la resiliencia, habilidades técnicas, empleabilidad y producción de productos propios, reduciendo el riesgo de algunos factores como estrés, ansiedad y exclusión social, esto permite resaltar la importancia de la colaboración interinstitucional para generar cambios estructurales sostenibles, asegurando el bienestar a largo plazo. La metodología empleada fue mediante un enfoque cualitativo, esta incluye la identificación sobre el tipo de innovación social a abordar y el instrumento utilizado para la recopilación de información, el cual fue a través de una entrevista semiestructurada, y la aplicación de la escala de Nivel de Madurez Tecnológica (TRL) para evaluar el progreso. Los resultados destacan que el proyecto ha alcanzado un nivel avanzado de maduración en la TRL 8, evidenciando un sistema completo y cualificado, con resultados tangibles que proporcionan la expansión del modelo. Además, se resalta la importancia de la participación comunitaria y la colaboración interinstitucional en el éxito del proyecto, en conclusión, la experiencia del Centro de Desarrollo Campesino demuestra que la innovación social no solo responde a necesidades inmediatas de la comunidad, sino que también promueve un cambio estructural en las dinámicas económicas y sociales, asegurando la sostenibilidad a largo plazo.

Palabras Claves: Innovación social, comunidades vulnerables, participación comunitaria, desarrollo sostenible y colaboración interinstitucional.

Abstract

This article presents the systematization of the experience of Fundación Apoyar with the project Centro de Desarrollo Campesino, addressing the implementation of strategies for sustainable development in rural communities made vulnerable by forced displacement and the violence of the armed conflict, the objective is to analyze the systematization of the sustainability experience, the economic, educational, social and psychological impact, since these initiatives are focused on transforming the community structure through the strengthening of resilience, technical skills, employability and production of own products, reducing the risk of some factors such as stress, anxiety and social exclusion, this allows highlighting the importance of inter-institutional collaboration to generate sustainable structural changes, ensuring long-term welfare. The methodology used was a qualitative approach, including the identification of the type of social innovation to be addressed and the instrument used for information gathering, which was through a semi-structured interview, and the application of the Technological Maturity Level (TRL) scale to evaluate progress. The results highlight that the project has reached an advanced level of maturity in TRL 8, evidencing a complete and qualified system, with tangible results that provide the expansion of the model. In addition, the importance of community participation and inter-institutional collaboration in the success of the project is highlighted. In conclusion, the experience of the Centro de Desarrollo Campesino demonstrates that social innovation not only responds to immediate community needs but also promotes structural change in economic and social dynamics, ensuring long-term sustainability.

Keywords: Social innovation, Vulnerable communities, Community participation. Sustainable development and inter-institutional collaboration.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 2 |
| Abstract | 3 |
| Introducción | 5 |
| Metodología | 7 |
| Fase 1 – Identificación de la innovación social..... | 7 |
| Fase 2 – Entrevista semiestructurada | 7 |
| Fase 3 – Diseño del perfil territorial..... | 8 |
| Fase 4 – Matriz de caracterización y de actores..... | 8 |
| Fase 5 – Grado de maduración a través de la I+D+i y el índice TLR..... | 9 |
| Resultados | 10 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 13 |
| Referencias Bibliográficas | 16 |

Introducción

La innovación social se ha solidificado como un enfoque clave para abordar los retos sociales en población vulnerable, la experiencia del Centro de Desarrollo Campesino, gestionado por la Fundación Apoyar, se encuentra vinculado a esta práctica en acción desde hace 34 años, siendo una ONG enfocada al desarrollo sostenible, brindando herramientas en las comunidades para condiciones de vida digna, garantizar el acceso igualitario a la educación básica y superior, fortalecer las capacidades de innovación y emprendimiento, disminuir las brechas económicas a través del fortalecimiento de habilidades blandas, promoviendo la implementación de sistemas de producción de limpia y contribuyendo con la inserción y resignificación positiva, esto no solo da solución a las necesidades de la población campesina, sino también, contribuye al impacto de la salud mental debido a que son personas que han sido afectadas por el desplazamiento y la violencia de la fuerzas armadas, la estructura permite mitigar factores psicosociales, debido a que el tipo de innovación que se enfoques emplea va desde la intervención directa en fenómenos sociales y se desenvuelve desde la educación y conocimiento, y desde la productividad y emprendimiento, mediante las oportunidades y redes de apoyo, la comunidad podrá tener una experiencia de apoyo significativa y una estilo de vida de calidad, a través de la implementación, de proyectos que promueven la participación de sus miembros, fomentando un desarrollo más inclusivo y resiliente.

La Fundación Apoyar se ha constituido desde un enfoque integral que combina de recursos económicos, digitales, naturales y materiales, para llevar a cabo la capacitación técnica, el acceso a oportunidades de formación, conocimiento y empleabilidad, lo que le permite a la población campesina gestionar sus propios recursos y tomar decisiones con respecto a su desarrollo, los actores que hacen posible son las organizaciones no

gubernamentales, instituciones académicas, entidades gubernamentales y, por supuesto, las comunidades y líderes campesinos. Esta colaboración interinstitucional es fundamental, ya que cada actor aporta recursos para que los participantes tengan una experiencia significativa y transformadora.

Metodología

La metodología empleada en este estudio se establece con el enfoque cualitativo, ya que, busca comprender en profundidad las estrategias y la experiencia de la comunidad campesina con relación al proyecto del Centro de Desarrollo Campesino de la Fundación Apoyar. Este enfoque permite explorar las dinámicas sociales, las interacciones, los actores involucrados, la comunidad e impacto que ha proporcionado para abordar las necesidades de manera significados contribuyendo con las iniciativas de innovación social, facilitando así la identificación de factores que influyen en su empoderamiento, educación y en la contribución de las condiciones de la calidad de vida.

Fase 1 – Identificación de la innovación social

Se identifiqué y se realizó un análisis de las problemáticas sociales, económicas y educativas, para la elección de una innovación social en el oriente de Caldas, la Fundación Apoyar ubicada en diferentes sedes del oriente de caldas, fue la opción elegida por su trabajo frente al desplazamiento forzado y la violencia del conflicto armado que vivió muchas personas, esta se encargó de promover la participación en las comunidades campesinos vulnerables, identificando las necesidades que presenta, para así mismo proporcionar educación, capacitación técnica y desarrollar proyectos productivos sostenibles que mejoran la calidad de vida.

Fase 2 – Entrevista semiestructurada

Se aplicó un instrumento que permite obtener información sobre la innovación social escogida, en este caso, la Fundación Apoyar con su proyecto del “Centro de Desarrollo Campesino”, por lo que, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con un miembro de la fundación, las preguntas tenían un propósito claro y directo de conocer las problemáticas que estaban abordando, donde se estaba llevando a cabo el desarrollo del proyecto, a quienes

beneficiaban, que aportes significativos brindaba, los actores involucrados, los vínculos y relaciones claves con actores externos y las estrategias de permanencia y sostenibilidad para dar continuidad al proyecto, por lo que, como resultado de la entrevista, se indica que el proyecto del Centro de Desarrollo Campesino como innovación social, ha logrado abordar las problemáticas sociales, económicas y educativas, fortalecer las capacidades de los participantes en producción agroecológica mediante la capacitación, fortalecimiento, técnicas y desarrollo de habilidades que han obtenido mediante las alianzas que tiene la fundación con el SENA y el Instituto Politécnico Agroindustrial, por otra parte, otra de las estrategias a brindar por parte de ellos, es que la comunidad campesina pueda completar sus estudios de básica primaria y bachillerato, esto es por medio de las alianzas estrategias que han formado con cooperativas, organizaciones gubernamentales y no gubernamental e instituciones que han contribuido con los recursos, conocimiento, materiales y espacios generando un impacto positivamente, contribuyendo con el abordaje de las necesidades en educación, calidad de vida y fuentes de empleo.

Fase 3 – Diseño del perfil territorial

Se elabora un perfil territorial que contextualiza la intervención dentro de un marco geográfico y social específico, analizando los datos demográficos, socioeconómicos y culturales, la finalidad de la construcción del perfil es obtener una referencia para entender el entorno en el que se desarrollará el proyecto, facilitando la identificación de oportunidades y desafíos que pueden afectar para lograr el objetivo planteado por la fundación.

Fase 4 – Matriz de caracterización y de actores

La elaboración de las matrices consiste en conocer con más detalle el proyecto de la fundación, los beneficiarios y los actores que hacen posible el cumplimiento de las estrategias proyectadas en la fundación, de este modo la información recopilada de la entrevista como fuente primaria y de la página como fuente secundaria, permitiendo identificar las acciones,

los recursos, los actores, el tipo comunicación y lenguaje que usan y la apropiación social que disponen en experiencia proporcionada de la intervención.

Fase 5 – Grado de maduración a través de la I+D+i y el índice TLR.

En esta última fase se evalúa el grado de maduración del proyecto utilizando el índice de nivel de preparación tecnológica se encuentra en la TRL 8, lo que refiere a que ha alcanzado un sistema completo y cualificado, con resultados tangibles que pueden servir a futuro como modelo para otras iniciativas en contextos similares, esta medida es posible por los principios dentro de la investigación, el desarrollo e innovación (I+D+i), que aplican los criterios que necesito el índice TRL para evaluar el estado actual del proyecto, considerando aspectos como la validación social y la sostenibilidad de las iniciativas, proporcionando una clara información que permitirá identificar las áreas de mejora y oportunidades para la expansión a otras comunidades y en un futuro replicar este modelo de innovación social.

Resultados

Dentro de la sistematización, se aplicó la escala del Technology Readiness Levels (TRL) la cual permitió evaluar las iniciativas de la fundación frente al proyecto “Centro de Desarrollo Campesino”, identificando el progreso y la sostenibilidad que le proporciona a las comunidades, posteriormente se realizó un análisis donde se categoriza las respuestas y se identifica los patrones de efectividad de las estrategias implementadas, esta sistematización no solo permitió validar la experiencia que brindan en cuanto a oportunidades de educación, desarrollo, empleabilidad y oportunidades de emprendimiento, creando un modelo replicable que puede ser adaptado a otras comunidades con problemas similares o iguales, asegurando el escalamiento de las iniciativas en diferentes contextos.

Dentro de la gestión de las ideas y de la creatividad, el Centro de Desarrollo Campesino ha llevado una iniciativa participativa que permite a los miembros de la comunidad identificar y trabajar en base a sus necesidades, por lo que, este proceso ha estimulado la creatividad, conduciendo a la generación de ideas innovadoras y al desarrollo de habilidades blandas, técnicas de agricultura, educación, formación, productividad y emprendimiento con la finalidad de que la población pueda explotar todos los recursos, habilidades y conocimiento para superar los sociales y económicos que enfrentan.

La gestión del desarrollo interactivo aplicativo se ha presentado como una iniciativa de la Fundación Apoyar, se han desarrollado estrategias que integran la capacitación técnica y la idea de producción sostenible, por lo que, la interacción continua entre los participantes y los actores de la fundación, ha permitido de forma colaborativa, proporcionar un aprendizaje dinámico, fortaleciendo así la capacidad de para implementar soluciones efectivas y sostenibles.

La gestión del proceso, se han establecido procedimientos y alianzas que han permitido la ejecución de los proyectos, con la vinculación de organizaciones gubernamentales, instituciones, organizaciones no gubernamentales, asegurando una implementación eficiente y ordenada a través de sesiones que permiten a la fundación realizar revisiones para mantener las estrategias de permanencia y sostenibilidad a través de actividades de control que proporcionan darle continuidad al proyecto, esto es gracias a la participación activa de la comunidad junto a sus actores que son fundamental, generando un sentido de pertenencia y compromiso hacia las iniciativas, garantizando que estas reflejen las aspiraciones de éxito para el proyecto.

La gestión de oportunidad y gestión del cambio/apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos, en este aspecto, se ha creado alianzas y vinculaciones con los actores han proporcionado un fortalecimiento en cuanto a recursos económicos, humanos, materiales y tecnológicos, lo que resultado clave, facilitado la ejecución de las estrategias del proyecto. La comunidad ha mostrado un alto grado de apropiación de las iniciativas, lo que ha fomentado un cambio positivo como innovación social, se ha formado un impacto con los proyectos de la fundación de 90,551 personas en los últimos 10 años como registro, esto se divide en 22,277 niños y niñas, 14,055 jóvenes, 25,055 familias y 28,028 víctimas, sin embargo, con el proyecto del Centro de Desarrollo Campesino, que es la innovación social escogida, se ha presentado en los últimos 7 años, un impacto de 35.158 personas este resultado ha motivado a considerar la posibilidad de colaborar con otras comunidades, reconociendo el impacto positivo que han tenido estas iniciativas, logrando mejora las condiciones de vida, desarrollo sostenible y bienestar integral en el oriente de caldas.

Por lo tanto, la comunidad campesina en conjunto con la fundación, no solo han experimentado mejoras tangibles en la calidad de vida, sino que también ha fortalecido y consolidando un entorno propicio para la sostenibilidad y el escalamiento a futuro. Estos

hallazgos subrayan la importancia de la participación y el empoderamiento continuo para la construcción de soluciones efectivas y sostenibles frente a los desafíos sociales actuales.

Conclusiones y Recomendaciones

La estructura del proyecto de la Fundación Apoyar destaca la experiencia, impacto y efectividad de la innovación social como un enfoque integral para abordar las problemáticas de comunidades campesinas que son vulnerables, a través de la implementación de estrategias que fomentan la participación, la oportunidad de auto superarse mediante oportunidades de formación integral y productiva para el desarrollo social de la población. Se ha logrado no solo una apropiación social significativa, sino también un fortalecimiento de la comunidad al enfrentar desafíos como el desplazamiento forzado y la pobreza, no obstante, desde la psicología, sería importante seguir trabajando en el fortalecimiento de estrategias que promuevan la salud mental de las comunidades, integrando programas de intervención psicosocial para abordar los traumas derivados a la experiencia que vivieron con del conflicto armado y la exclusión social, cabe resaltar que también se podría mejorar la inclusión de metodologías participativas que empoderen emocionalmente a las personas, facilitando el desarrollo de habilidades socioemocionales y la cohesión grupal, dando continuidad a la investigación el impacto psicosocial de estas estrategias para ajustar y mejorar las acciones en función de las necesidades cambiantes de la población, esto llegaría a incluir la nueva integración de una ODS hacia la salud y bienestar, puesto que, la Fundación Apoyar ya contribuye con algunos objetivos de la ODS, llegando a las comunidades más afectadas, para brindar los beneficios y promover una mejor calidad de vida, productividad y actividad económica sostenible.

En este sentido, se concluye que la colaboración entre diversos actores ha sido fundamental para el éxito del proyecto, ya que, esta sinergia ha permitido el intercambio de recursos y conocimientos, mediante redes de apoyo y trabajo en equipo que han fortalecido la capacidad de acción de la fundación y de las comunidades campesinas, la experiencia del Centro de Desarrollo Campesino demuestra que la innovación social no solo responde a

necesidades inmediatas, sino que también promueve un cambio estructural en las dinámicas económicas y sociales, siendo importante para promover la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas implementadas.

En cuanto a las recomendaciones, se sugiere continuar con las sesiones que permiten a la fundación realizar un ajuste y revisiones de las estrategias y objetivos, si están dando cumplimiento y resultado para mantener las estrategias de permanencia y sostenibilidad; también seguir fomentando alianzas estratégicas que son cruciales para enriquecer las capacidades locales y facilitar el acceso a recursos que potencien el desarrollo de nuevas estrategias que sigan dando soluciones a las problemáticas que presenten aquellas poblaciones, también, es necesario seguir estableciendo convenios que permitan la formación educativa en tanto básica y secundaria como superior, promoviendo espacios para ampliar y enriquecer los conocimientos, la experiencias, práctica y habilidades técnicas, lo que no solo beneficiará a los participantes actuales, sino que también servirá como un recurso valioso para nuevas comunidades donde se replique los modelos de innovación social exitosos.

Además, se recomienda seguir implementando programas de capacitación continua que aborden no solo habilidades técnicas, sino también competencias que involucren la gestión de proyectos, liderazgo comunitario y resolución de conflictos, para que la comunidad pueda ser participe con ideas o estrategias de los proyectos que tiene la Fundación Apoyar, sumando un incentivo a cuanto conocimiento y aportación, ya que estas capacitaciones deben ser diseñadas de manera que se alineen con las necesidades y objetivos propuestos.

Por último, es fundamental documentar y difundir las experiencias exitosas e impactos que ha tenido la Fundación Apoyar con sus proyectos, a través de materiales educativos accesibles, que puedan ser utilizados por instituciones, comunidades y organizaciones, para que no solo se promueva la replicación de modelos de innovación social, sino que también

contribuya a la construcción de un ecosistema de aprendizaje continuo que fortalezca el desarrollo integral y sostenible de los participantes.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Fundación Apoyar. (n.d.). Fundación Apoyar. <https://www.fundacionapoyar.org.co/>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Socialeet Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_oRigenes_tendencias_y_ambivalencias

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista

Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T. (2022). Introducción a la Innovación Social.

[Objeto_virtual_de_Informacion_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/50647>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano–

Arquitectónico, 1, 9-10. [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/Links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)

[Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/Links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/Links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos.

Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas

(135- 165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina,

3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. CES Medicina, 34(2), 169- 176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>