

Fundación Picachos: Construyendo un Futuro Restaurativo en Neiva, 2024

Derly Cano Pinzón

Número de Grupo: 154

Jhon Alber Marín

Tutor

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades – ECSAH

Psicología

Diplomado en innovación social

Noviembre de 2024

Resumen

Este artículo examina la fundación Picachos como un modelo de innovación social y restaurativo en Neiva, Huila, orientado a la intervención sobre la delincuencia juvenil. La fundación implementa programas y estrategias diseñadas para reducir la reincidencia delictiva de adolescentes y jóvenes, favoreciendo su restauración social y promoviendo la reparación del daño tanto a las víctimas como a la comunidad. El estudio se fundamenta en una revisión cualitativa de tipo documental, basada en la selección de quince artículos de investigación, guías e informes publicados entre 2001 y la actualidad, tanto nacionales como internacionales en español, localizados en bases de datos (SciELO, Redalyc, Dialnet... y citados en bibliografías). Con el fin de analizar el desarrollo de la restauración social de la Fundación Picachos como experiencia de innovación social. A través de la revisión de los datos se identifican las causas subyacentes de la delincuencia juvenil, lo que refuerza la necesidad de un enfoque integral en las políticas públicas de prevención y restauración. A pesar de los esfuerzos y los resultados positivos de las estrategias de la Fundación Picachos, se concluye que es fundamental abordar las causas estructurales de la delincuencia juvenil para lograr una solución sostenible a largo plazo. De esta manera, el artículo destaca la importancia de la combinación de intervenciones restaurativas con una atención profunda a los factores psicosociales que contribuyen al fenómeno de la delincuencia juvenil.

Palabras clave: Fundación Picachos, innovación social, delincuencia juvenil, intervención, restauración social

Abstract

This article examines the Picachos Foundation as a model of social and restorative innovation in Neiva, Huila, aimed at intervention in juvenile delinquency. The foundation implements programs and strategies designed to reduce criminal recidivism among adolescents and young people, favoring their social restoration and promoting repair of damage to both victims and the community. The study is based on a qualitative documentary review, based on the selection of fifteen research articles, guides and reports published between 2001 and the present, both national and international in Spanish, located in databases (SciELO, Redalyc, Dialnet... and cited in bibliographies).). In order to analyze the development of social restoration of the Picachos Foundation as an experience of social innovation. Through the review of data, the underlying causes of youth crime are identified, which reinforces the need for a comprehensive approach in public prevention and restoration policies. Despite the efforts and positive results of the Picachos Foundation's strategies, it is concluded that it is essential to address the structural causes of juvenile delinquency to achieve a long-term sustainable solution. In this way, the article highlights the importance of combining restorative interventions with deep attention to the psychosocial factors that contribute to the phenomenon of juvenile delinquency.

Keywords: Picachos Foundation, social innovation, juvenile delinquency, intervention, social restoration

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 2 |
| Abstract..... | 3 |
| Introducción..... | 5 |
| Metodología..... | 7 |
| Resultados..... | 8 |
| Gestión de las ideas y de la creatividad..... | 9 |
| Gestión del desarrollo interactivo aplicativo..... | 10 |
| Gestión del proceso..... | 10 |
| Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social..... | 11 |
| Conclusiones..... | 13 |
| Recomendaciones..... | 14 |
| Referentes bibliográficos..... | 15 |

Introducción

¿Cómo pueden los procesos de restauración social y reintegración de adolescentes y jóvenes involucrados en actividades delictivas contribuir a su éxito en la sociedad? Esta pregunta guía una reflexión profunda sobre el papel de la justicia restaurativa en la transformación individual y social. Por lo tanto, se busca contribuir al conocimiento existente sobre las estrategias y modelos de reintegración social de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley, evaluando su efectividad y los factores que inciden en su éxito. Se pretende analizar el impacto de los procesos de restauración y rehabilitación en la reducción de la reincidencia delictiva, así como en el fortalecimiento de los vínculos sociales y el desarrollo integral de los adolescentes y jóvenes de la Fundación Picachos. Además, aportar nuevas perspectivas sobre cómo los programas de justicia restaurativa pueden transformar no solo a los individuos, sino también a las comunidades, favoreciendo la construcción de una sociedad más inclusiva y cohesionada. Los resultados de este estudio podrán ser valiosos para la formulación de políticas públicas más integradoras.

En este artículo, exploraremos la restauración social de adolescentes y jóvenes involucrados en actividades delictivas, haciendo especial énfasis en el impacto que tiene su reintegración exitosa en la sociedad. Abordaremos cómo los procesos de justicia restaurativa, centrados en la reparación del daño y la responsabilidad, pueden ofrecer una segunda oportunidad a estos jóvenes, permitiéndoles transformar su vida y contribuir positivamente a su comunidad. Analizando los factores clave que facilitan una reintegración efectiva, como la educación, el apoyo psicosocial y las oportunidades laborales, así como el papel crucial de la familia y la sociedad en este proceso, mediante una revisión bibliográfica y propondremos algunos impactos que tiene su reintegración exitosa en la sociedad. Siendo la experiencia de innovación social; la "intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)" (Jailler et al, 2017, p. 92). Su caracterización de actores son adolescentes y jóvenes en

cumplimiento de una sanción; profesionales de psicología; trabajo social; pedagogo o educador formador; gestores sociales; enfermería y especialistas de área del proceso de atención en cumplimiento de la finalidad de las sanciones, y medidas y el I.C.B.F. Y sus antecedentes surgieron en el sur de Colombia el 20-08-2020, específicamente en el departamento del Huila-Neiva, en respuesta a las necesidades sociales y ambientales de la región.

El objetivo de la sistematización en este contexto es analizar y reflexionar sobre las experiencias obtenidas durante los procesos de restauración social y reintegración de adolescentes y jóvenes.

Metodología

Para el desarrollo del presente artículo se utilizó una metodología basada en los Technology Readiness Levels (TLR) para identificar la madurez de la experiencia a través de un enfoque cualitativo, orientado a sistematizar la experiencia de la Fundación Picachos en la reintegración de jóvenes en conflicto con la ley. “Herramienta de medición de los cambios o transformaciones sociales, parte de considerar las características de la acción social colectiva y participativa desde las comunidades de base” (Jailler & otros, 2017, p, 84).

Además, también se llevó a cabo la recolección de información mediante dos técnicas como la recopilación de la consulta de bases de datos académicos reconocidos y una entrevista. Los criterios de selección empleados incluyen el uso de palabras clave (justicia restaurativa), lo que permitió identificar estudios relevantes publicados entre el año 2001 y la actualidad. En total, se seleccionaron 15 artículos. Proporcionando un panorama amplio sobre la restauración social de adolescentes y jóvenes involucrados en actividades delictivas, haciendo especial énfasis en el impacto que tiene su reintegración exitosa en la sociedad, permitiendo analizar y sintetizar información clave para responder a la innovación social planteada en el estudio. Y adicional se usó una técnica de recolección como la entrevista semiestructurada a un funcionario de la fundación, quien aportó información práctica sobre los procesos implementados. El trabajo de campo en la fundación en Neiva, Huila, respecto la acción de innovación social facilita la recopilación de información y el diálogo. Analizando las acciones de innovación social, se observa que el enfoque de restauración social y rehabilitación se extiende más allá de la simple corrección de comportamientos delictivos, buscando transformar las condiciones sociales y emocionales de los jóvenes involucrados. La fundación integra actividades de tipo terapéutico, tales como sesiones de apoyo psicológico y grupales, que fomentan la reflexión y el autocuidado, además de impulsar la inclusión social y la reconstrucción de vínculos con la familia y la comunidad.

Resultados

La aplicación de la metodología responde a la sistematización de la experiencia donde la Fundación Picachos mediante el sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA), creado por medio de la “Ley 1098 de 2006 establece un sistema de justicia restaurativa y pedagógica para adolescentes en conflicto con la ley, permitiéndoles asumir responsabilidad por sus actos y reparar el daño a víctimas y comunidad, fomentando su capacidad para superar conductas problemáticas” (Carrasquilla et al, 2021, p.3). Los sistemas de justicia tradicionales, centrados en el castigo, han demostrado ser insuficientes para garantizar una verdadera rehabilitación, lo que ha generado un interés en modelos de justicia restaurativa y pedagógica. Estos enfoques no solo buscan sancionar, sino también ofrecer a los jóvenes la oportunidad de reparar el daño causado, reintegrarse de manera exitosa en la sociedad y prevenir la reincidencia, lo que resulta crucial para la construcción de una sociedad más inclusiva y segura. Este “movimiento moderno surge a partir de la crítica al sistema de justicia penal tradicional, que en muchos casos demuestra ser ineficaz para abordar las causas subyacentes del comportamiento delictivo y reducir la reincidencia” (Calle, 2023, p.5). La ley busca reincidencia delictiva, ofreciendo a los jóvenes una segunda oportunidad para asumir la responsabilidad de sus actos y reparar el daño causado a las víctimas y la comunidad. Además, pretenden disminuir las brechas de exclusión social y marginalidad que a menudo conducen a conductas delictivas, promoviendo el acceso a oportunidades educativas, laborales y de apoyo psicosocial. Ya que “al hablar de violencia y delincuencia se tiende a asimilar e identificar de manera automática estos conceptos con descontrol, desorden y agresión” (Ortiz et al, 2005). Es esencial crear espacios de diálogo y reconciliación donde los jóvenes puedan reflexionar sobre sus acciones, trabajar en su transformación personal y construir un futuro libre de delitos, contribuyendo así al bienestar colectivo. Para Baratta (2004) y Valenzuela (2015) reconoce que es “pertinente examinar el

sistema de valores y los comportamientos imperantes que se presentan en la sociedad en la que se pretende reintegrar a las personas que se encuentran cumpliendo con alguna sanción penal”

Gestión de las ideas y de la creatividad

A lo largo de su desarrollo, se ha integrado actividades de I+D que le han permitido identificar y comprender en profundidad los problemas que enfrenta la comunidad, así como las mejores soluciones posibles. Teniendo en cuenta que ninguna estrategia es “completa sin medidas eficaces para abordar el problema de la reincidencia. Una estrategia completa debe tener en cuenta el hecho de que la seguridad pública se ve afectada por una gran cantidad de delitos cometidos por individuos que ya han confrontado penas pero que todavía no han desistido del delito” (Serie de guías de justicia penal, 2013, p.1). En este sentido, el proyecto tiene una clara iniciativa concreta para resolver estos problemas, respaldada por un enfoque estratégico. El aspecto “central del sistema reside en la manifestación material conseguida mediante un proceso integral, con un énfasis primordial en la restauración y promoción de los derechos incluidos en un programa educativo” (Valdés, 2024, p. 17). Además, la experiencia ha definido de manera precisa el papel de los diversos actores del ecosistema, como los líderes comunitarios, instituciones gubernamentales, organizaciones y la propia comunidad, lo que asegura una colaboración efectiva y una distribución adecuada de responsabilidades. Este enfoque integral permite una intervención estructurada y coherente, asegurando que todas las partes involucradas trabajen hacia un mismo objetivo y contribuyan al éxito del proyecto. Ya que la justicia “restaurativa se viene aplicando en últimos años a conflictos en diferentes contextos, entre ellos se destaca su uso en el tema comunitario, en el educativo, en los conflictos armados y él que se abordará en esta investigación, el de la delincuencia de menores” (Cortes et al, 2022).

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Los elementos básicos de la iniciativa han sido implementados de manera inicial, lo que ha permitido un primer proceso de validación social dentro de la comunidad. Este momento de validación se limita al espacio inmediato de aplicación, lo que implica que, aunque los proyectos han tenido un despliegue inicial, aún están en una fase temprana de evaluación y ajuste. Ya que las dinámicas del “sistema judicial, y en términos generales de la institucionalidad, relacionadas con la atención de los jóvenes infractores de la ley, esconden a menudo factores de riesgo adicionales a aquellos que traen los adolescentes consigo, acrecentando la posibilidad de reiteración delictiva” (Álvarez et al, 2020, p. 11). A través de este proceso, se ha podido verificar el impacto, el alcance y la sistematización de las acciones, aunque de manera parcial y en un contexto restringido. Esta etapa es crucial para ajustar las estrategias, identificar posibles mejoras y fortalecer las bases para la expansión y continuidad de la iniciativa, asegurando su pertinencia y efectividad en el tiempo. Se puede observar que la falta de intervención efectiva en los procesos de reintegración de los jóvenes podría acrecentar la posibilidad de reiteración delictiva. En “factores como el entorno socioeconómico desfavorecido, la desigualdad social, problemas familiares, influencias del grupo y acceso a drogas, pueden interactuar de manera compleja, llevando a los jóvenes a participar en actividades delictivas” (Gómez, 2023). Y resulta “imperativo abordarla como un fenómeno complejo entramado de factores psicosociales, familiares, culturales, entre otros” (Murcia y Pallares, 2024, p, 16).

Gestión del proceso

Actualmente, el proyecto está en pleno proceso de ejecución, lo que permite evaluar y reflexionar sobre los procesos internos, el modelo organizativo y la gestión en curso. Al estar en marcha, se facilita el análisis de las estrategias implementadas, identificando tanto los

aciertos como las áreas de mejora, lo que permite ajustar y optimizar las acciones conforme se desarrollan. Este enfoque de retroalimentación continua también ha favorecido la integración de los aprendizajes adquiridos, lo que contribuye a fortalecer la estructura organizativa y a mejorar la eficiencia en la gestión. Ya que, para Cámara, 2011, son los “mecanismos de justicia restaurativa, aplicados a los procesos de responsabilidad penal de adolescentes, deben ser idealmente modelos flexibles, acordes con las necesidades de la sociedad, el menor de edad y la víctima.” A través de este ciclo de evaluación y ajuste, el proyecto no solo avanza en sus objetivos inmediatos, sino que también establece las bases para su sostenibilidad y expansión futura. Frente a lo anterior, para la Rama Judicial de Colombia (2018) se debe tener en cuenta que los “adolescentes que cometan infracciones a la ley y sean sujetos del SRPA tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, por medio de planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y las organizaciones que se determinen”. Y, además, en el contexto “de la reinserción social de los individuos privados de la libertad, la educación es una forma de promover la resocialización y la adquisición de habilidades que ayude a las personas a construir un mejor futuro” (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2019, p. 28).

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social

Ha alcanzado un grado de madurez que le permite ser replicada en otros contextos, gracias a los resultados positivos obtenidos y a las lecciones aprendidas durante su implementación. La fundación ha consolidado una estructura sólida y efectiva en sus procesos, lo que le ha permitido establecer alianzas estratégicas con otras organizaciones y comunidades. Estas alianzas no solo refuerzan la capacidad de la fundación para ampliar su impacto, sino que también facilitan la replicación de sus modelos de intervención en nuevas áreas, adaptándolos a las necesidades específicas de otros grupos. La experiencia ha

demostrado su viabilidad y sostenibilidad, lo que la posiciona como un modelo escalable capaz de generar un impacto aún mayor a nivel regional o incluso nacional. Desde un enfoque que para el ICBF (2020) “restaura y propende por el desarrollo de capacidades restaurativas que le permitan a los adolescentes y jóvenes reconocer sus potencialidades y capacidades para hacerse responsable de sus acciones, proyectar esta responsabilidad a los otros y asumir voluntariamente acciones de reparación.” Por tanto “es necesario impulsar la prevención mediante programas educativos dirigidos a poblaciones en condiciones de riesgo, que permita promover los factores protectores, así como crear estructuras sociales más efectivas, sólidas y justas” (Vacchelli, 2001).

Conclusiones

La sistematización de la experiencia de innovación social en la fundación picachos en la reintegración social de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley, bajo el marco del SRPA y la Ley 1098 de 2006, ha demostrado ser un modelo efectivo para la rehabilitación y la prevención de la reincidencia delictiva. Al priorizar la justicia restaurativa, la reparación del daño y la participación activa de los jóvenes en su proceso de transformación, la fundación fomenta una segunda oportunidad para estos adolescentes.

Además, el trabajo conjunto con la comunidad, las familias y las instituciones contribuye a crear un entorno más inclusivo y seguro, alineado con las necesidades psicosociales, educativas y laborales de los jóvenes.

Así mismo, la experiencia adquirida y los resultados positivos obtenidos ofrecen una base sólida para replicar este modelo en otras regiones, promoviendo una intervención integral y sostenible que beneficia tanto a los jóvenes como a la sociedad en su conjunto.

En definitiva, la fundación ha alcanzado un nivel de madurez que le permite replicar sus modelos de intervención en nuevos contextos, gracias a su estructura sólida, resultados positivos y lecciones aprendidas. Las alianzas estratégicas establecidas refuerzan su capacidad de impacto y adaptabilidad, posicionándola como un modelo escalable, viable y sostenible con potencial para generar transformaciones significativas a nivel regional y nacional.

Recomendaciones

El trabajo de la Fundación Picachos en Neiva, Huila, se ha centrado en la restauración social de adolescentes y jóvenes involucrados en actividades delictivas, promoviendo su reintegración a la sociedad mediante procesos de justicia restaurativa. Buscando no solo rehabilitar, sino también ofrecer nuevas oportunidades para el desarrollo integral de los jóvenes, como una forma de prevenir la reincidencia delictiva.

Desde la disciplina de la psicología, se recomienda que la fundación diseñe y consolide espacios de reflexión y empoderamiento con enfoque restaurativo y comunitario. Implementando acciones grupales donde los jóvenes puedan explorar sus experiencias, identificar factores emocionales y sociales que los llevaron a conflictos con la ley, y trabajar en la reconstrucción de relaciones interpersonales. Estos espacios deben integrar círculos restaurativos y proyectos comunitarios que involucren a familias y miembros de la comunidad.

Además, la creación de programas de regulación emocional y control de impulsos basados en evidencia. Implementando intervenciones psicológicas como terapias y programas psicoeducativos que enseñen habilidades de afrontamiento, manejo del estrés y resolución de conflictos. Se pueden incluir técnicas como entrenamiento en habilidades sociales y manejo de la ira, adaptadas a la población adolescente, para ayudarles a identificar y transformar patrones de pensamiento y conductas autodestructivas.

Y, por último, pero no menos importante, fortalecer y mantener el acompañamiento terapéutico integral e interdisciplinario. Estableciendo un sistema de atención psicológica individual y familiar. Este proceso debe fomentar la participación activa de los cuidadores, proporcionando herramientas para mejorar la comunicación familiar, gestionar dinámicas conflictivas y promover un ambiente protector en el hogar.

Referentes bibliográficos

- Álvarez-Correa G. E. M; Parra D. S. P; Salas D. M. A. y Villamizar S. M. (2020). De vueltas, en vueltas: Reincidencia y delincuencia juvenil en Colombia (Ley 1098 de 2006). <https://iemp.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/De-vueltas-en-vueltas-vf1.pdf>
- Bustos-Benítez, P., Dionicio, S., & Patiño, L. (2020). Análisis del carácter pedagógico de las sanciones en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes. Universidad externada de Colombia. <https://doi.org/10.4000/books.uec.4485>
- Calle Tapia, M. D. (2023). Justicia Juvenil Restaurativa: Tendencias Actuales y su Impacto en la Sociedad. Andares: Revista De Derechos Humanos Y De La Naturaleza, (4), 4–13. <https://doi.org/10.32719/29536782.2023.2.1>
- Carrasquilla Llano T J; Escobar Zamora D. A; López Rico C A; Medina Crofort, D y Jhery Melixa Prada (2021). Procesos y prácticas restaurativas en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes srpa: Criterios orientadores para la implementación. https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu2.p_publicacion_de_procesos_y_practicas_restaurativas_en_el_srpa_-_criterios_orientadores_apv_v1.pdf
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2019). Un modelo de reinserción social: Criterios para un sistema orientado al respeto de los Derechos Humanos. Grupo Gráfico, S. A. de C. V., Valle, L. Núm. 14-C, colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C. P. 06010, Ciudad de México. E. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-07/modelo-reinsercion-social.pdf>
- Cortes Muñoz, E., Orduz Gualdron, F. S., García, S. J., & Lizcano Sandoval, L. V. (2022). Experiencias restaurativas en jóvenes infractores un análisis narrativo del diálogo

víctima-ofensor. Eirene Estudios De Paz Y Conflictos, 5(9).

<https://www.redalyc.org/journal/6759/675972511007/html/>

Gómez Mejía Y A (2023). Análisis de los Factores que Inciden en la Delincuencia Juvenil (18 a 24 a Años de Edad) en el Barrio las Cuadras del Municipio de Pasto.

<https://repositoriocdim.esap.edu.co/bitstream/handle/20.500.14471/27866/G%C3%93MEZ%20MEJ%C3%8DA%20YAHAIIRA%20ALEJANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hadechini Foliaco, D. (2026). Sistema de responsabilidad penal para adolescentes en Colombia: algunos vacíos en la aplicación de la medida de libertad asistida, desde la perspectiva de los adolescentes sancionados.

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8ffaf5b-13c7-4821-bcdd-2550f46f3449/content>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2022). Prácticas restaurativas experiencias del sistema de responsabilidad penal adolescente.

https://www.icbf.gov.co/system/files/documento_de_sistematizacion_bp_restaurativas_19_12_22.pdf

Jailler, É. I., et al. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>

Montejano Torres, L., Galán Jiménez, J. S., & De la Rosa Rodríguez, P. I. (2019).

Reinserción social de adolescentes en conflicto con la ley. Un estudio conceptual.

Revista Estudios Socio-jurídicos, 22(1), 233-262.

<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.7606>

Murcia Bello A T y Pallares Salcedo K M. (2024). Análisis de los Procesos de Atención a la Delincuencia en el Marco del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente de

Valledupar. <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/d83983f6-51c2-4312-a54f-727f44008cbb/content>

Ortiz M. E; Sepúlveda R y Viano C. (2005). Análisis de los programas de prevención dirigidos a jóvenes infractores de ley. Volumen N° 8.

https://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/se_11_ortizsepulviano.pdf

Serie de guías de justicia penal. (2013). Guía de Introducción a la Prevención de la Reincidencia y la Reintegración Social de Delincuentes.

https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UNODC_SocialReintegration_ESP_LR_final_online_version.pdf

Valdés Rodríguez N, M. (2024). La medida pedagógica como sanción en el SRPA, su efectividad desde una perspectiva socioeducativa en Bogotá.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/86668/63335693.2024.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vacchelli Sichei, G. F. (2001): Delincuencia juvenil y consumo de drogas en el Perú.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/\\$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/BBA20614AE1689CC052577850073DE6C/$FILE/delincuencia-y-drogas.pdf)