

Protegiendo el patrimonio ancestral humano: Centro de bienestar integral del anciano
“Casa del Mendigo”

Gerardo Antonio Carvajal Gutiérrez

Andrés Felipe Pérez Polania

Nataly Pinto Yate

Tutora:

Leidy Consuelo Torres Collazos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Psicología
2024

Resumen

En este artículo se plasmó la sistematización de la experiencia de Innovación Social del Centro de Bienestar del Anciano “Casa del Mendigo”, pues, según Martínez (2017) las innovaciones deben ir adaptándose a las necesidades sociales que surjan en este proceso. Y la “Casa del Mendigo” no solo respondió a una necesidad urgente de los adultos mayores, sino que también enriqueció la misión de la institución al ofrecer una atención verdaderamente integral. Este enfoque innovador permite a los residentes vivir una vejez digna, llena de amor, apoyo y conexión, contribuyendo así al fortalecimiento del tejido social en la comunidad de Palmira.

La metodología empleada va desde la identificación del proyecto hasta la sistematización de la experiencia, esto incluyó una entrevista semiestructurada y un juicioso trabajo de campo. Durante esta investigación se conoció todo el proceso de construcción y evolución de este hermoso proyecto y todo su trabajo con la población objetivo (Personas adultos mayores de 60 años de ambos sexos).

El resultado obtenido fue la identificación del tipo de Innovación Social, el cual es “Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” y su grado de maduración que llega al índice TRL 9, ya que, este proyecto puede replicarse por otros.

En conclusión, este trabajo sirvió para visibilizar la importancia de la existencia de este tipo centros con la intención de replicarlos, ya que estos, desde la perspectiva de los psicólogos involucrados son proyectos integrales fundamentales donde se abordan problemáticas sociales significativas.

Palabras claves: Proyecto innovador, Innovación Social, adulto mayor, protección, sistematización, inclusión, exclusión.

Abstract

In this article captured the systematization of the Social Innovation experience of the Elderly Welfare Center “Casa del Mendigo”, since, according to Martínez (2017), innovations must adapt to the social needs that arise in this process. And the “Casa del Beggar” not only responded to an urgent need for older adults, but also enriched the institution's mission by offering truly comprehensive care. This innovative approach allows residents to live a dignified old age, full of love, support and connection, thus contributing to the strengthening of the social fabric in the Palmira community.

The methodology used ranges from the identification of the project to the systematization of the experience, this included a semi-structured interview and judicious field work. During this research, the entire construction and evolution process of this beautiful project and all its work with the target population (Adults over 60 years of age of both sexes) were known.

The result obtained was the identification of the type of Social Innovation, which is “Direct intervention in the phenomena (intervention projects)” and its degree of maturation that reaches the TRL index 9, since this project can be replicated by others.

In conclusion, this work served to make visible the importance of the existence of this type of centers with the intention of replicating them, since these, from the perspective of the psychologists involved, are fundamental comprehensive projects where significant social problems are addressed.

Keywords: Innovative project, Social Innovation, older adult, protection, systematization, inclusion, exclusion.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodología	9
Fase 1: Identificación	9
Fase 2: Clasificación	9
Fase 3: Caracterización	9
Fase 4: Sistematización	10
Fase 5: Artículo	10
Resultados	11
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	11
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	13
Gestión del Proceso	15
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropriación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos	16
Conclusiones	19
Recomendaciones	22
Referencias Bibliográficas	24

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Caracterización de actores que componen la innovación</i>	13
---	----

Introducción

Partiendo de la definición de Innovación Social, la cual, para Abreu (2011) “La innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social” (p.134).

En la misma línea, la CEPAL (2015, como se citó en Parada, Ganga y Rivera, 2017) define la innovación social como:

Aquella que se caracteriza por desarrollar nuevas maneras de administrar y ejecutar; lo cual involucra el uso de nuevas herramientas, medios y combinación de factores, encaminados a alcanzar una mejoría de las condiciones sociales y de vida en general de la población de la región. (p. 568).

De lo anterior, se infiere que es de vital importancia la participación activa de la comunidad que este siendo afectada por una situación determinada, y para ello, esta debe comprometerse a lo largo de todo el proceso para que la solución sea real y efectiva.

Desde una mirada de innovación social como alternativa para suplir una problemática, se puede tomar un mejor camino de desarrollo social, tal y como lo expone Ougburn (1939) “la propuesta innovadora busca una conexión dependiente entre ciencia y sociedad en el contexto de innovación”. En este aspecto, se indica que una innovación social es la que ayuda a una sociedad a satisfacer sus necesidades y donde se busca solucionar los problemas de la misma. Uno de ellos, la deshumanización como consecuencia de la industrialización y la falta de conciencia que se tiene hacia el menos favorecido. Una innovación social está presente como una herramienta para ayudar socialmente, reconociendo y valorando el actuar de agentes individuales

y grupales que presentan proyectos innovadores que aportan a mejorar la calidad de vida de la comunidad y en este caso específico, los más vulnerables.

Ahora bien, de acuerdo al informe entregado en el 2018 por el Ministerio del Trabajo al Congreso de la República, se expone que:

De 6'330.144 personas mayores que hay hoy en Colombia, únicamente el 30% recibe alguna pensión, los demás, si no cuentan con una renta o la solidaridad de la familia, están condenados a una vida miserable de indigencia. Es un problema que tiende a agravarse a medida que envejezca la población. El sistema pensional (ley 100 de 1993), fue diseñado para que sólo se pensionen personas que trabajen en el sector formal de la economía, que tengan alta estabilidad laboral, posean altos niveles educativos y trabajen preferiblemente en zonas urbanas. Los demás son sistemáticamente excluidos del derecho a un ingreso en la vejez que le asegure su dignidad y su condición de ciudadanía (Vásquez, 2018, párr. 2 y 3).

Dicho lo anterior, se toma esta Innovación Social: La Casa del Mendigo como inicialmente fue denominado el que es hoy la innovación social del grupo conformado por los autores, ya que, este se centró en brindar techo a aquellos habitantes de calle que lo necesitaban. Posteriormente y con la necesidad creciente de dar una vejez digna a las personas mayores, este se transformó en el “Centro de Bienestar del Anciano Casa del Mendigo”. Bajo esta nueva razón social se buscaba ofrecer una atención integral a los adultos mayores de sesenta (60) años de ambos sexos, la cual comprende albergue, alimentación, atención médica, programas de atención y prevención de enfermedades, recreación y en general, todo lo que implique el concepto de calidad de vida. Asimismo, el Centro se caracteriza por su compromiso social y solidario desde el año 1949, año de su fundación, y que les ha permitido permanecer a lo largo del tiempo. Tal y

como lo menciona su directora, Ana Lucia Borja, sostenerse en el tiempo ha sido posible por la vocación al servicio, la alta calidez humana y el amor que han tenido sus funcionarios y voluntarios hacia los residentes del centro y a lo que realizan.

Además, el acompañamiento gerencial y financiero de la Alcaldía Municipal de Palmira, la Gobernación del Valle del Cauca y la gestión de la Junta Directiva para conseguir los múltiples convenios interinstitucionales tanto privados como públicos han permitido realizar completamente y con calidad los planes, metas, proyectos o acciones que se han desarrollado a lo largo del tiempo para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

En otras palabras, el Centro de Bienestar del Anciano "Casa del Mendigo" en Palmira, es una institución sin ánimo de lucro que se dedica al cuidado integral del adulto mayor en condición de vulnerabilidad, tal y como lo mencionan en la misión, este centro les ofrece a los adultos mayores la oportunidad de permanecer en las instalaciones viviendo una vida digna, y para ello, cuenta con un equipo de profesionales y voluntarios capacitados y comprometidos, con calidez humana y vocación al servicio que promueven actividades centradas en el ser, los sentimientos y las relaciones interpersonales.

Sistematizar esta experiencia de innovación social en el Centro de Bienestar del Anciano "Casa del Mendigo" fue de suma importancia para reconocer y comprender todos aquellos elementos que han permitido fortalecer su desarrollo de actividades, su funcionamiento y su vigencia en la sociedad, es decir, su ecosistema. Además, permitió identificar el tipo de innovación y su grado de maduración, ubicándola “Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” (Jailler et al., 2017, p.92) y con un grado de maduración que llega al índice TRL 9, ya que, este proyecto puede replicarse por otros.

Metodología

Para el presente artículo se realizó una sistematización de experiencias, la cual, para Holliday (2015) es una interpretación en la que se explica el proceso, los actores involucrados, el funcionamiento y la relación entre sí, y el por qué han funcionado como lo han hecho. Este método se ha vuelto común en las investigaciones, pues, según Barnechea y Tirado (2010) busca la reconstrucción y la reflexión para comprender mucho mejor y a profundidad los sucesos dentro de las experiencias. Así mismo, este método facilita lograr una apropiación social y con ello, un intercambio de saberes a través de la interacción de la sociedad, ya que, para Chaparro (2003) la interacción social es generadora de cambios en la sociedad.

Esta sistematización se realizó en varias fases como se enlistan a continuación:

Fase 1: Identificación

En esta fase se identificaron los lugares de innovación social presentes en el entorno de los autores a través de la observación y el conocimiento que tienen los mismos sobre su entorno.

Fase 2: Clasificación

En esta fase se seleccionó el lugar más idóneo para presentar como experiencia de innovación social, teniendo en cuenta los requerimientos exigidos, como: tener más de 3 años de funcionamiento, no haber sido sistematizada anteriormente en la Universidad, sea significativa en innovación y apta para el análisis desde la psicología.

Aquí, el lugar elegido fue el Centro de Bienestar Integral “Casa del Mendigo”.

Fase 3: Caracterización

Se conocieron características de la experiencia de innovación social seleccionada, como lo son: ubicación, año de inicio, población que atiende, elementos innovadores y la problemática

que soluciona. Para ello, se solicitó al sitio una visita para conocer sus instalaciones y su funcionamiento.

Fase 4: Sistematización

En esta fase se inicia un trabajo de campo que permite entrar ya en contacto con la experiencia. Se organizó una entrevista semi estructurada con la intención de conocer e identificar la experiencia y su ecosistema innovador, aquí se contó con la participación y disposición de la directora del centro, la señora Ana Lucia Borja. A través de esta entrevista, se conoció los actores que participan y las políticas públicas que se relacionan a la experiencia.

Fase 5: Artículo

Se construyó un artículo científico conforme a lineamientos exigidos y con la información recolectada. Se identificó el tipo de innovación social y el grado de maduración, para este último se tomó como punto de partida las respuestas a las cuatro actividades I+D+i y el índice de maduración TRL.

Resultados

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El Centro de Bienestar del Anciano "Casa del Mendigo" en Palmira, es una institución sin ánimo de lucro que se dedica al cuidado integral del adulto mayor en condición de vulnerabilidad, tal y como lo mencionan en su misión, este centro les ofrece a los adultos mayores la oportunidad de permanecer en las instalaciones viviendo una vida digna, y para ello, cuenta con un equipo de profesionales y voluntarios capacitados y comprometidos, con calidez humana y vocación al servicio que promueven actividades centradas en el ser, los sentimientos y las relaciones interpersonales.

Sistematizar el contexto histórico del Centro de Bienestar del Anciano "Casa del Mendigo" es de suma importancia para reconocer y comprender todos aquellos elementos que han permitido fortalecer su desarrollo de actividades, su funcionamiento y su vigencia en la sociedad, por ello, a continuación, se presentan datos relevantes en su historia:

En 1949 bajo la Sociedad San Vicente de Paul y de la mano del Beato Federico Ozanam, nace la "Casa del Mendigo" con el objetivo de ayudar a personas pobres, abandonadas, discapacitadas y mendigos de la ciudad de Palmira en el Departamento del Valle del Cauca. Está se instala en un terreno ubicado en el barrio Obrero y cedido por comodato a noventa y nueve años (99) por la Alcaldía de Palmira con el objeto de que sea dirigido a obras sociales.

En 1970 y a vistas de la reducción de la mendicidad en la ciudad de Palmira, la "Casa del Mendigo" pasa a llamarse "Centro de Bienestar del Anciano Casa del Mendigo" ya con el propósito de brindar albergue, alimentación, atención médica, programas de promoción y prevención de enfermedades, recreación y todo aquello que conlleve a un mejoramiento en la calidad de vida a adultos mayores en condición de vulnerabilidad.

Para el año 2000, la institución adopta un enfoque más holístico, donde incluye atención médica complementaria y más personalizada con jornadas de fisioterapia y programas recreativos con actividades lúdicas y educativas.

Ya para el año 2023 se implementa en el centro una propuesta de un programa de acompañamiento emocional, con un enfoque en la socialización y apoyos psicológicos.

Actualmente, el centro alberga sesenta (60) adultos mayores en excelentes condiciones y con total atención tanto para ellos como para sus familias (en caso de tenerlos).

Ya para el 2025, y tal como lo mencionan en la visión, el centro se proyecta como una institución líder a nivel municipal por su compromiso social y solidario, reconocida por sus servicios de cuidado integral al adulto mayor en estado de vulnerabilidad.

Cabe mencionar que, el “Centro de Bienestar del Anciano Casa del Mendigo” está suscrito a la Iglesia del Hospital Raúl Orejuela Bueno de la ciudad de Palmira, el cual le permite su funcionamiento y poder contar con la capilla dentro de sus instalaciones.

En el Municipio de Palmira, actualmente se encuentran proyectos muy similares para atender esta problemática, pero que, a diferencia del Centro, estos están a cargo de la Alcaldía y se subsidian con fondos gubernamentales. Siendo más específicos, se encuentra la “Casa del Milagroso”, esta alberga personas de la tercera edad desprotegidas o cuyas familias no pueden tenerlas en el lugar donde viven por los cuidados que requieren. Por otra parte, existen casas geriátricas, pero estas, son privadas, por ende, tienen un valor mensual correspondiente al cuidado del adulto mayor; así mismo, hogares de paso para personas en condición de desprotección y calle, quienes tienen aún la fuerza por defenderse en el día por la calle.

Existe el reconocimiento por parte de la comunidad hacia el centro, de igual manera, la Alcaldía Municipal de Palmira y la gobernación del Valle del Cauca abren convocatorias,

en donde el Centro de Bienestar del Anciano “Casa del Mendigo” es un participante activo y eso le ha valido para adjudicarse las convocatorias actuales, ingresos que son dispuestos para los gastos administrativos y sostenimiento.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto se desarrolla en el Municipio de Palmira (Valle del Cauca), en la dirección calle 37 # 25 -36 en el Barrio Obrero, con un horario de atención al público:

Lunes a Viernes (8 a.m.–12 m.) – (2 p.m. –6 p.m.).

Como ya se mencionó anteriormente, el centro brinda cuidado integral al adulto mayor en condición de vulnerabilidad, para lograrlo, hay actores de gran importancia en la construcción y continuidad en el proyecto de innovación que establecen la solidez del mismo. Ellos se nombran en la siguiente tabla:

Tabla 1

Caracterización de actores que componen la innovación

Nombre	Cargo
Carlos Humberto Sanclemente Quintero	Presidente
María Victoria Caicedo	Vicepresidente
María Elena Correa	Secretaria Principal
Esperanza Serrano Parra	Tesorera
Carmen Salcedo	Vocal 1
María Nahudery Carvajal	Vocal 2
Ana Milena Candelo de Peñaranda	Suplente 1
Gonzalo Domínguez Bueno	Suplente 2
Ana Lucía Borja Cabrera	Representante Legal

Nota: Esta tabla contiene el nombre y el cargo de los actores que componen el Centro de Bienestar del Anciano “Casa del Mendigo” en el Municipio de Palmira, Valle del Cauca. *Fuente.* Autoría propia.

En la tabla 1, se enlista la junta Directiva, la cual, es la encargada de tomar decisiones y aprobar, manejar los recursos que ingresan a la institución por medio de las gestiones que puedan

adelantar sus miembros ante benefactores públicos, privados, amigos y/u otros medios como donaciones de personas naturales que deseen unirse a esta labor solidaria.

Entre otras funciones que tienen la junta Directiva, se nombran a continuación:

Definir, la frecuencia de las reuniones para tratar asuntos relacionados con el Centro.

Establecer comités especiales que le permitan tener una visión apropiada de las responsabilidades.

Realizar un monitoreo del desempeño general de la administración.

Monitorear el desempeño general de la administración y el funcionamiento del proyecto.

Tomar decisiones acerca de las inversiones y transacciones que se van a realizar.

Vigilar por la transparencia de la información financiera del proyecto.

Rendir informes a la Asamblea General sobre la parte financiera, información de actividades y proyectos en conjunto con las eventualidades correspondiente al funcionamiento.

Cabe mencionar, que para examinar y fiscalizar la información económica se cuenta con un profesional titulado y con tarjeta profesional de acuerdo al (Artículo 13 Ley 43/90).

La eficiencia y la excelente labor realizada por el centro, le ha facilitado construir vínculos y relaciones con benefactores empresariales como los que se mencionan a continuación:

Guardería Sixta Tulia Cabal de Mejía, Industrias de Envases, Dr. Daniel Cruz Olave, Fundación del Voluntario del Ciat, Colombates, Sintraciat, Universidad Santiago de Cali, Beisbol de Colombia, Empleados Sucroal S.A., Sociedad San Vicente de Paul Palmira, Alcaldía de Palmira, Secretaria de Integración Social, Comunidad palmirana en general, Gane Palmira.

El acompañamiento gerencial y financiero de los actores mencionados anteriormente y en la Tabla 1 con los convenios interinstitucionales privados y públicos permiten desarrollar a cabalidad y con alta calidad los planes, proyectos, metas y acciones para promover el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores albergados en el centro. Cabe destacar, el excelente control a nivel fiscal de Alba Nidia Ruiz Espinosa Revisora fiscal, pues ella es la encargada de revisar y hacer control de los dineros ingresados, los egresos que tiene el lugar, las donaciones y los orígenes de las mismas. Gracias a ello, existe desde la parte legal un seguimiento exhaustivo de todas las actividades realizadas.

Gestión del Proceso

La estructura Organizativa que se ha conformado para el desarrollo del proyecto y así lograr una continuidad y sostenibilidad a través del tiempo, es la conformación de una junta Directiva comprometida que trabaja en pro del Centro, por y para la población desprotegida como lo son las personas de la tercera Edad.

De igual manera, se han establecido convenios con Centros de Educación, por ejemplo: la Universidad Santiago de Cali, que tiene en servicio a practicantes de la carrera de fisioterapia, enfermería y psicología, encargados de la atención, cuidado y bienestar a los residentes.

Otra estructura organizativa implementada en el proyecto, es la contratación por servicios a personal profesional en enfermería para los turnos rotativos en acompañamiento, cuidado y servicio de los ancianos, adicional a ellos, está el personal de servicios generales y cocina en sus respectivas labores de funcionamiento diario del lugar.

El centro está en constante movimiento y actualización, buscando siempre su continuidad en el tiempo, el sostenimiento de sus instalaciones y servicios, cabe mencionar, las diversas estrategias implementadas:

Diseño de página web con registro fotográfico de las diferentes actividades realizadas dentro de las instalaciones, una reseña histórica, presentan la misión y visión del centro, un espacio para realizar donaciones, el agradecimiento correspondiente a todos sus benefactores, entre otros espacios dentro de la página.

Otra estrategia, es la continua búsqueda de recursos por parte de los miembros de la junta directiva.

Además, cada uno de los miembros que conforman el proyecto tienen vocación al servicio y compromiso frente a la población vulnerable, así mismo, la competencia adquirida frente a esta responsabilidad es la solidaridad y la constancia en una labor en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

Las familias son parte vital en la vida de los individuos y la sociedad. Crecer en una familia afectuosa, cariñosa y atenta favorece positivamente la salud. No obstante, una familia con desapego y desinteresada fomenta sentimientos de abandono y permite el surgimiento de la depresión que a su vez propicia las enfermedades, modificando así, el día a día del adulto mayor y la familia. Por ende, tal y como lo afirman Jáuregui, Poblete & Salgado (2006) las familias necesitan prepararse y sensibilizarse para convivir y atender a sus adultos mayores dadas las dinámicas sociales de la actualidad. Es importante tener en cuenta la anterior afirmación para desarrollar estrategias en pro de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Llegar a los sesenta (60) años de edad implica la interrupción de la vida laboral y dar inicio a la vejez, en este punto es menester centrarse en mejorar las condiciones físicas y mentales de los adultos mayores, pues en su gran mayoría, aun quieren realizar actividades

productivas y contribuir de manera significativa a la familia y a la sociedad. Según Miralles (2011) las personas mayores participan de manera activa en diferentes labores del día a día para colaborar con las dinámicas familiares y comunitarias dentro de sus posibilidades físicas y mentales.

Sin embargo, la sociedad y sus familias no los perciben como aportantes positivos al desarrollo y bienestar de estas, sino que, por el contrario, los ven como cargas y personas que retrasan y ralentizan los procesos, razón por la cual los van aislando y rezagando, deteriorando así su calidad de vida. Según el Instituto Nacional de Medicina Legal citado por Hernández (2014) en 2013 hubo 1364 casos de violencia en contra de los adultos mayores, cifra que según el mismo Instituto citado por Ricaurte (2015) aumento en el 2014, donde se presentaron 1414 casos.

El apoyo social es vital en el bienestar psicosocial de los adultos mayores, pues tal y como lo expone Barros (1994) este se da en dos sentidos: por una parte, Directamente, es decir, permite que el individuo se sienta parte de una comunidad, y, por otra parte, Indirectamente, haciéndolo participe de las redes sociales y de apoyo comunitario.

Dicho lo anterior, el Centro de Bienestar del Anciano Casa del Mendigo se constituye en un refugio de esperanza para el Adulto Mayor, pues con sus diversas actividades intenta devolverles a sus residentes la percepción de ser miembros activos de su comunidad. Además, dentro de sus instalaciones se percibe un ambiente de amor y una fuerza transformadora conjunta que a su vez se articula con la solidaridad y la profesionalidad que busca siempre como resultado a esta ecuación la mejoría notoria en la calidad de vida de los adultos mayores.

Asimismo, el Centro se caracteriza por su compromiso social y solidario desde el año 1949, año de su fundación, donde siempre ha velado por responder a las necesidades de los

habitantes de calle y en las últimas cinco (5) décadas, las necesidades de los adultos mayores, prestando sus servicios al cuidado integral de los mismos. Tal y como lo menciona su directora, Ana Lucia Borja, sostenerse en el tiempo ha sido posible por la vocación al servicio, la alta calidez humana y el amor que han tenido sus funcionarios y voluntarios hacia los residentes del centro y a lo que realizan.

Por lo general, muchos de los desafíos que enfrenta el Centro son de carácter económico, por lo que la movilización de la comunidad y sus principales benefactores es primordial para sobrellevarlos, claro está, sin menospreciar la gestión de la Junta Directiva y su búsqueda constante de convenios.

Conforme lo mencionado, se identificó un índice TRL de maduración 9, ya que, según Jailler et al. (2017) la experiencia de innovación puede ser replicada por quien desee realizar cambios sociales, así mismo, se pueden dar alianzas con el fin de darle más amplitud. El centro posee una estructura muy bien organizada y presenta una propuesta que cubre las necesidades de la población que se beneficia, y no solo desde el ámbito biológico, sino también emocionalmente promoviendo de esta manera, el bienestar integral. De igual manera, esta experiencia refleja el reconocimiento y el profundo respeto de la comunidad hacia ellos, pues logra movilizarla en pro de su funcionamiento y sostenimiento, conectando todo el ecosistema de innovación con el contexto social.

Conclusiones

El Centro de Bienestar del Anciano “Casa del Mendigo” ha logrado consolidarse como un referente significativo en la atención integral del adulto mayor en Palmira, destacando por su enfoque multidimensional que abarca aspectos físicos, psicológicos, emocionales y espirituales. Sin embargo, a pesar de los logros y el impacto positivo que ha tenido tanto en los residentes como en la comunidad, es esencial realizar un análisis sobre los desafíos y áreas que aún requieren atención para garantizar la sostenibilidad y replicabilidad del modelo.

Uno de los aspectos más débiles del proyecto sigue siendo su sostenibilidad financiera a largo plazo. Aunque ha tenido avances notables en su implementación, el modelo actual depende en gran medida de recursos externos y alianzas que podrían no ser suficientes para garantizar la continuidad del servicio. La diversificación de fuentes de ingresos es urgente, y la creación de modelos financieros más robustos, como proyectos productivos o la generación de fondos a través de donaciones y alianzas estratégicas, es vital. Sin una base financiera sólida, el centro podría enfrentar serias dificultades para seguir operando ante posibles cambios en el entorno económico o en la disponibilidad de apoyo institucional.

A pesar de los esfuerzos del centro por crear un modelo exitoso y de impacto, aún persiste la falta de un compromiso más amplio a nivel local y nacional por parte de las instituciones públicas y privadas. El modelo se encuentra limitado por la escasa formulación de políticas públicas que aborden de manera integral las necesidades de los adultos mayores en el país. La creación de políticas que garanticen la protección, dignidad y bienestar de este sector, así como la asignación de recursos adecuados para el desarrollo de programas de inclusión social y productivos, es urgente. El compromiso institucional debe ser más allá de alianzas puntuales y centrarse en el establecimiento de estructuras permanentes de apoyo a largo plazo.

La innovación social que representa el centro, tanto en términos de atención directa a los adultos mayores como en su dinámica organizacional, tiene un alto potencial de replicarse en otras comunidades vulnerables. No obstante, la escalabilidad del proyecto enfrenta desafíos, particularmente en la sistematización de procesos y la capacidad de adaptación a contextos socioculturales diferentes. A pesar de la experiencia positiva, el modelo podría verse limitado si no se establecen estándares claros y procedimientos sistemáticos que faciliten su implementación en otras regiones. De este modo, la replicabilidad del modelo dependerá en gran medida de la capacidad de adaptar el enfoque sin perder su esencia y efectividad.

El Centro ha logrado, de manera destacada, sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de un envejecimiento digno y sobre la necesidad de protección para los adultos mayores. Este cambio en la conciencia colectiva es uno de los mayores logros del proyecto. Sin embargo, el verdadero desafío es garantizar que este cambio social se mantenga y se profundice. A largo plazo, es crucial que la comunidad no solo reconozca la importancia de cuidar a los adultos mayores, sino que también se comprometa activamente en acciones concretas que fortalezcan la inclusión social y el apoyo a este sector poblacional.

Finalmente, el modelo ha demostrado una capacidad de adaptación a nuevas realidades y contextos, lo cual es una de sus fortalezas. No obstante, este proceso debe ser continuo, ya que las necesidades de los adultos mayores y las condiciones sociales cambian con el tiempo. El centro debe mantenerse flexible y dispuesto a revisar y modificar sus enfoques y estrategias conforme surjan nuevas necesidades o desafíos. De no hacerlo, corre el riesgo de perder su relevancia e impacto a medida que la sociedad y las circunstancias evolucionan.

En resumen, el Centro de Bienestar del Anciano “Casa del Mendigo” ha logrado avances significativos en la atención y dignificación de los adultos mayores, pero aún enfrenta retos clave en términos de sostenibilidad financiera, compromiso institucional y replicabilidad. La transformación social que ha iniciado depende de su capacidad para superar estos desafíos y evolucionar en un entorno cambiante.

Recomendaciones

Aunque el Centro cuenta con el apoyo de empresas privadas, personas naturales y entidades gubernamentales, es recomendable diversificar las fuentes de financiación para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del proyecto. Esto puede incluir la búsqueda de subvenciones, donaciones internacionales o alianzas con organizaciones no gubernamentales que apoyen proyectos relacionados con el envejecimiento y la vulnerabilidad social.

Fortalecimiento de programas productivos, si bien el Centro se ha enfocado principalmente en el bienestar integral del adulto mayor, se recomienda desarrollar programas productivos que fomenten la participación activa de los adultos mayores en la sociedad. Esto no solo mejora su calidad de vida, sino que también les da un sentido de propósito y les permite generar ingresos propios, lo que contribuiría a su autonomía y empoderamiento.

Fortalecimiento de alianzas con instituciones educativas donde el proyecto cuente con el apoyo de estudiantes de las diferentes Universidades sería beneficioso fortalecer y ampliar estas alianzas con otras instituciones educativas, tanto locales como regionales. Los estudiantes pueden ofrecer programas de capacitación, voluntariado o incluso proyectos de investigación aplicada que generen nuevos enfoques y soluciones para la atención del adulto mayor.

Capacitación en gestión organizacional, aunque el proyecto tiene una estructura organizativa clara, sería recomendable ofrecer capacitaciones periódicas al personal en temas de gestión de proyectos, liderazgo social y gestión de recursos. Esto permitirá que el equipo esté mejor preparado para enfrentar los desafíos que se presentan en la operación diaria y en la toma de decisiones estratégicas.

Promoción y sensibilización comunitaria donde el Centro debe ampliar sus esfuerzos de sensibilización y promoción en la comunidad local, incentivando a las familias y vecinos a tomar conciencia sobre la situación del adulto mayor y la importancia de su bienestar. La concientización sobre el envejecimiento digno y el cuidado del adulto mayor puede tener un impacto positivo en la reducción del abandono familiar y en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores en la comunidad.

Mejoramiento de la infraestructura a pesar de los esfuerzos realizados, es importante considerar la mejora continua de las instalaciones del Centro, adaptándolas a las necesidades físicas y emocionales de los adultos mayores. Esto incluye accesibilidad para personas con movilidad reducida, creación de espacios de recreación al aire libre, y adecuación de zonas para actividades terapéuticas que favorezcan la integración social.

Evaluación continua del impacto psicosocial siendo fundamental implementar mecanismos de evaluación psicosocial y emocional del impacto que las actividades del centro tienen sobre los residentes. Esto permitiría ajustar las actividades y programas de acuerdo con las necesidades individuales y colectivas, garantizando que el servicio se mantenga acorde a los objetivos del proyecto.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, J. (2011): “Innovación social, conceptos y etapas”, Daena, International Journal of Good Conscience, 6(2), 134-148.
- Barnechea García, M. M., & Morgan Tirado, M. D. L. L. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Tendencias y retos, 1(15), 97-107.
- Barros, C. (1994). Apoyo social y bienestar del adulto mayor. Documento Instituto de Sociología. No 60. Santiago de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Chaparro, F. (2003). Apropiación social del conocimiento, aprendizaje y capital social. In Simposio Internacional sobre Ciencia y Sociedad. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia. <https://cursa.ihmc.us/rid=1HP0C7ML6-1BSFXDZ-814L/apropiaci%C3%B3n%20social%20chaparro.pdf>
- Hernández, H. (2014). Violencia contra el adulto mayor. Comportamiento de la violencia intrafamiliar. Colombia. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
- Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. F (x)= Educación Global Research, 1, pp. 56-70. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/>
- Jaillier Castrillón, É., Carmona Hoyos, Y., Suárez Díaz, L. (2015). Los retos de la comunicación en la apropiación social del conocimiento, en algunas experiencias significativas de innovación social en Medellín. Grupo de Investigación en Comunicación Urbana, Universidad Pontificia Bolivariana. Ley 1850 de 2017 Por medio del se establecen

medidas de protección al adulto mayor en Colombia.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=70033>

Jaillier Castrillón, É. Compilador. (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia / Érika Jaillier y otros 8 – Medellín: UPB.

Jáuregui, B., Poblete, E., & Salgado de Snyder, N. (2006). El papel de la red familiar y social en el proceso de envejecimiento en cuatro ciudades de México. Instituto Nacional de Salud Pública. México.

Ley 43 de 1990, (diciembre 13), “Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones”. Artículo 13

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.

<http://hdl.handle.net/2445/126700>

Miralles, I. (2011). Envejecimiento Productivo: Las contribuciones de las personas mayores desde la cotidianidad. Trabajo y sociedad, (16), 137-161.

Ogburn, W. F. (1957), “Cultural Lag as Theory”. Sociology and Social research, January-February: 167-174

Parada Camargo, J. E., Ganga Contreras, F. A., & Rivera Jiménez, Y. Y. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de europa y latinonoamérica. Pág 563- 587 Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6233641.pdf>

Ricaurte, A. (2015). Violencia contra el adulto mayor. Forenses datos para la vida. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Vásquez Fernández, H. (2018). Informe especial, Mundo laboral. <https://ail.ens.org.co/informe-especial/la-politica-publica-de-proteccion-al-adulto-mayor/>