

**Redes De Apoyo Para Adultos Mayores: Un Modelo Sostenible Y Replicable Para El
Fortalecimiento Comunitario**

Vanessa Reyes Molano

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades,

Programa de Psicología

Asesor: Jhon Alber Marín

Neiva Huila

26 de noviembre de 2024

RESUMEN

El presente artículo se realizó con el fin de aportar un análisis al proyecto de innovación social, en donde se logra comprender a la Fundación Casa de Apoyo John Fredy, ubicada en el barrio Álvaro Uribe-lote 56 Neiva-Huila; Esta experiencia es una labor social que ayuda a reducir un poco la problemática que tiene la comunidad; enfocándose en los adultos mayores, brindando una educación inclusiva a esta población, que enfrenta desafíos tales como: La soledad, la desconexión social y el acceso limitado a servicios básicos.

En la fase de investigación, se llevó a cabo un diagnóstico de las necesidades y problemáticas locales, el cual guio el diseño del plan piloto. En dicho plan, se probaron actividades como visitas domiciliarias, talleres de integración social y grupos de acompañamiento, con el objetivo de evaluar la viabilidad y efectividad de las intervenciones.

Mediante la metodología de Sistematización de Experiencias se logra la recopilación de información a través de la observación, entrevistas abiertas y semiestructuradas; los resultados iniciales mostraron una mejora significativa en la calidad de vida de los participantes, lo que permitió la expansión del proyecto a diversas comunidades tales como: las Palmas, Granjas, Eduardo Santos, las Américas, entre otras.

Esta fundación brinda apoyo integral a más de 100 adultos mayores, cuyas edades oscilan entre los 59 y 94 años de edad. A través de distintos programas diseñados específicamente para atender sus necesidades. Es relevante señalar que, al aplicar el método TRL (Technology Readiness Level), se demostró que la fundación alcanza un grado de maduración TRL-9. Lo que indica que la fundación se encuentra en condiciones operativas plenas. Este alto nivel de

madurez refleja la solidez de sus procesos y su capacidad para ofrecer servicios de manera eficaz y sostenible.

Finalmente, esta experiencia resalta la efectividad y replicabilidad de las soluciones comunitarias, evidenciando cómo las redes de apoyo pueden mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y fortalecer la solidaridad y resiliencia comunitaria. El artículo invita a reflexionar sobre el potencial transformador de estas redes y la importancia de escalar iniciativas exitosas para maximizar su impacto social.

Palabras clave: Adultos mayores, apoyo, soledad e inclusión.

ABSTRACT

This article was written with the aim of providing an analysis of the social innovation project, where it is possible to understand the John Fredy Support House Foundation, located in the Álvaro Uribe neighborhood-lot 56 Neiva-Huila; This experience is a social work that helps to reduce a little the problems that the community has; focusing on older adults, providing inclusive education to this population, which faces challenges such as: Loneliness, social disconnection and limited access to basic services.

In the research phase, a diagnosis of local needs and problems was carried out, which guided the design of the pilot plan. In this plan, activities such as home visits, social integration workshops and support groups were tested, with the aim of evaluating the viability and effectiveness of the interventions.

Through the methodology of Systematization of Experiences, information is collected through observation, open and semi-structured interviews; Initial results showed a significant improvement in the quality of life of participants, which allowed the expansion of the project to various communities such as: Las Palmas, Granjas, Eduardo Santos, Las Américas, among others.

This foundation provides comprehensive support to more than 100 older adults, whose ages range between 59 and 94 years old, through different programs specifically designed to meet their needs. It is relevant to note that, by applying the TRL (Technology Readiness Level) method, it was shown that the foundation reaches a TRL-9 maturity level. This indicates that the foundation is in full operational conditions. This high level of maturity reflects the strength of its processes and its ability to offer services in an effective and sustainable manner.

Finally, this experience highlights the effectiveness and replicability of community solutions, showing how support networks can improve the quality of life of older adults and strengthen community solidarity and resilience. The article invites us to reflect on the transformative potential of these networks and the importance of scaling successful initiatives to maximize their social impact.

Keywords: Older adults, support, loneliness and inclusion.

Contenido

RESUMEN	2
Introduccion	7
Metodología	9
Resultados	12
Conclusiones	16
Recomendaciones	18
Referencias	22

Redes De Apoyo Para Adultos Mayores: Un Modelo Sostenible Y Replicable Para El Fortalecimiento Comunitario.

“Las personas mayores son sujetos de derecho y de especial protección constitucional, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia, su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona mayor es una persona de 60 años de edad o más.”¹

“Envejecer es un proceso multidimensional por el que transitan todos los seres humanos. Sin embargo, la vejez es diferente para cada persona e implica cambios biológicos, psicológicos y en ocupación laboral, entre otros, que impactan la vida cotidiana. En Colombia, según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se estima que en 2024 el país contará con 7,8 millones de personas mayores, lo que representa el 15% de la población. Esta cifra seguirá en aumento y para 2030 se prevé que alcanzará el 17,4%, lo cual plantea importantes retos en términos de políticas públicas y servicios para garantizar los derechos de esta población.”²

Teniendo en cuenta la proyección del DANE, se puede estimar que esta cifra seguirá aumentando en los próximos años, y es por esto que surge la idea de apoyar la Fundación Casa de Apoyo John Fredy, ya que este fenómeno plantea desafíos importantes en áreas como la

¹Tomado de : <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Envejecimiento-Vejez.aspx>

² Tomado de: <https://datospaz.unidadvictimas.gov.co/dia-de-las-personas-mayores/>

salud, el empleo, la vivienda y la seguridad social, lo que requiere un enfoque innovador y adaptado a las necesidades de la población adulta mayor.

En este contexto, la iniciativa social dirigida a este grupo poblacional juega un papel crucial. La fundación Casa de Apoyo John Fredy, se dedica al bienestar de los adultos mayores, que busca mejorar la calidad de vida de esta población, a través de programas de inclusión, atención integral y participación activa en la sociedad. Esta innovación se desarrolla en un ecosistema de actores diversos como: beneficiarios, voluntarios, líderes comunitarios, aliados estratégicos, instituciones educativas y empresas privadas, que trabajan en conjunto para enfrentar los retos que conlleva el envejecimiento poblacional.

Con el pasar del tiempo, se han implementado diversas estrategias que permiten identificar las mejores prácticas para la salud, la seguridad económica y el bienestar emocional de los adultos mayores. Entre estos antecedentes, se destacan iniciativas en áreas de cuidado geriátrico, programas de actividades recreativas, y servicios de apoyo psicosocial, los cuales han logrado tener un impacto positivo en la calidad de vida de las personas mayores.

El objetivo de este trabajo es recopilar, analizar y reflexionar sobre las experiencias y buenas prácticas de la fundación Casa de Apoyo John Fredy, en su labor de atención y acompañamiento a los adultos mayores, con el fin de contribuir al diseño y creación de redes de apoyo más sólidas para esta población.

Metodología

Para alcanzar el objetivo de este artículo se utilizó un enfoque de sistematización de la experiencia “Red de apoyo para adultos mayores”, que fue llevada a cabo con el propósito de entender y documentar en detalle los procesos, resultados y lecciones aprendidas a lo largo de su implementación. El proceso de sistematización se estructuró en varias fases interrelacionadas, desde la planificación inicial hasta la recolección, análisis y presentación de la información, siempre en un enfoque participativo y colaborativo. A continuación, se describen los pasos dados y las técnicas utilizadas para la recolección de información y el análisis del proceso.

El primer paso consistió en definir claramente los objetivos de la sistematización, los cuales incluyeron la identificación de las estrategias claves de implementación del proyecto, el análisis de su impacto en los adultos mayores y la evaluación de las condiciones necesarias para la sostenibilidad de la red. Además, se busca conocer las percepciones de los distintos actores involucrados como; beneficiarios, voluntarios, líderes comunitarios, aliados estratégicos entre otros.

En esta fase se estableció un plan detallado sobre las técnicas y métodos de recolección de información, seleccionando aquellos que permitirían obtener datos cualitativos y cuantitativos. La elección de las herramientas se basó en la necesidad de comprender no solo los resultados inmediatos del proyecto, sino también los procesos, retos y aprendizajes que surgieron a lo largo de la implementación.

La metodología de TLR (Technology Readiness Levels, por sus siglas en inglés) fue aplicada para analizar el nivel de madurez de la red de apoyo en distintas etapas del proyecto. A través de esta herramienta, se establecieron las fases de maduración del modelo, desde su

concepción (TRL 1) hasta su replicabilidad (TRL 9), permitiendo identificar los avances y logros alcanzados en cada nivel. Esta metodología facilitó la sistematización al proporcionar un marco estructurado para evaluar la evolución de la red en términos de procesos, escalabilidad y sostenibilidad.

Se utilizaron varias técnicas de recolección de información para obtener una visión integral del proyecto y sus resultados:

Se realizaron entrevistas en profundidad con diferentes actores claves, incluidos los beneficiarios del proyecto, los coordinadores, los voluntarios y representantes de las organizaciones aliadas. Las entrevistas semiestructuradas permitieron explorar en detalle las experiencias de los participantes, sus percepciones sobre la red de apoyo y sus sugerencias para mejorarla.

Se organizaron grupos focales con adultos mayores y otros miembros de la comunidad para recabar información sobre la percepción del impacto de la red en sus vidas, así como sobre la efectividad de las actividades realizadas. Los grupos focales permitieron explorar de manera interactiva las vivencias y opiniones de los participantes, favoreciendo una discusión abierta sobre los logros y áreas de mejora.

Se diseñaron y distribuyeron encuestas a los beneficiarios y participantes de la red para obtener datos cuantitativos sobre la satisfacción con las actividades, el grado de interacción social experimentado y los cambios percibidos en su calidad de vida. Las encuestas fueron útiles para medir de manera objetiva algunos de los resultados inmediatos del proyecto.

Los investigadores también participaron en algunas actividades de la red como observadores, lo que permitió un acercamiento más directo a los procesos de interacción entre

los miembros de la comunidad y los adultos mayores. La observación participativa ayudó a comprender las dinámicas informales y las relaciones interpersonales que se desarrollaban en las actividades.

El trabajo de campo fue realizado a lo largo de varios meses, permitiendo una recopilación exhaustiva de datos en diferentes momentos del proyecto. Durante las visitas de campo, se organizó la recolección de datos en distintos puntos del proyecto, como talleres, encuentros intergeneracionales y eventos comunitarios, asegurando que todas las voces fueran escuchadas.

El análisis de la información se realizó en varias etapas, siguiendo un enfoque inductivo que permitió identificar patrones y temas recurrentes. Los datos cualitativos de las entrevistas y grupos focales fueron codificados y clasificados según categorías clave, como la participación comunitaria, el impacto social, la sostenibilidad y los desafíos enfrentados. Por otro lado, los datos cuantitativos de las encuestas fueron analizados utilizando herramientas estadísticas básicas para obtener resultados sobre la satisfacción de los beneficiarios y los efectos medibles del proyecto.

Finalmente, la integración de los datos cualitativos y cuantitativos permitió generar un informe completo que no solo reflejó los resultados y el impacto de la red, sino también las lecciones aprendidas y las recomendaciones para la replicabilidad del modelo en otros contextos. La sistematización de la experiencia proporcionó una base sólida para mejorar la iniciativa y promover su expansión en otras comunidades.

Resultados

El haber escogido esta innovación social para este diplomado, me ha hecho entender la importancia de las labores sociales, siendo éste un factor importante para seguir apoyando de manera positiva a estas fundaciones, contribuyendo a mejorar las condiciones vulnerables por las que afrontan los adultos mayores.

Ha sido un reto tanto personal como profesional, enfrentarme a la dura realidad de esta comunidad que me rodea, puesto que los adultos mayores cuentan con muy pocas oportunidades para mejorar su calidad de vida, muchos están solos y dependen del subsidio de adulto mayor y otros solo cuentan con la buena voluntad de las personas que les brindan un plato de comida y acceso a salud, los que pertenecen al Sisbén y otros ni decirlo, algunos requieren de dispositivos de movilidad , como sillas de ruedas o bastones.

Durante el desarrollo de la innovación escogida “Fundación casa de apoyo John Fredy”, ubicada en el barrio Álvaro Uribe, se ejecutaron diversas actividades que buscaron mejorar el bienestar físico, emocional y cognitivo de los adultos mayores. A continuación, se detalla la implementación de las actividades y los logros alcanzados.

En las primeras semanas, se llevó a cabo un censo actualizado de los adultos mayores, este censo incluyó datos sociodemográficos, de salud física y mental, y el nivel de participación en actividades. Gracias a esta actualización, se obtuvo un panorama claro del perfil de los adultos mayores, lo que permitió identificar sus necesidades específicas y ajustar las intervenciones a las realidades de cada grupo.

A lo largo experiencia, se entregaron almuerzos semanales a los adultos mayores, garantizando una dieta equilibrada y adecuada a sus necesidades nutricionales. Esta actividad fue

fundamental para mejorar el estado nutricional de los participantes, especialmente para aquellos en situación de vulnerabilidad alimentaria, contribuyendo a su salud general y bienestar.

Durante las siguientes semanas se implementaron dos talleres de estimulación cognitiva con el objetivo de fomentar la memoria y las habilidades de los adultos mayores. El taller de juegos de asociación, consistió en ejercicios de memoria donde se asociaron palabras con figuras y colores, estimulando la memoria visual y asociativa. El taller de Crucigramas y sopas de letras se centró en la resolución de problemas, lo que ayudó a mantener y mejorar las funciones cognitivas, previniendo el deterioro cognitivo a través del desarrollo de la concentración, la memoria y el razonamiento lógico.

Se organizaron actividades recreativas en los centros, como bailes, juegos y música, estas actividades fueron diseñadas para fomentar la integración social y reducir el aislamiento. Se logró una alta participación, lo que permitió a los adultos mayores mejorar su ánimo, socializar y disfrutar de momentos de esparcimiento. La inclusión de estas actividades contribuyó significativamente a su bienestar general y favoreció la creación de un ambiente más dinámico y positivo.

Los participantes reportaron sentirse más animados y conectados con sus pares, lo que contribuyó a un ambiente más positivo y dinámico, a través de las entrevistas y grupos focales, los adultos mayores expresaron una mayor satisfacción con su calidad de vida. Las actividades de estimulación cognitiva fueron particularmente valoradas por su impacto en la memoria y el razonamiento lógico.

La alta participación en las actividades recreativas indicó un aumento en la interacción social, lo cual es crucial para el bienestar emocional. Los adultos mayores destacaron la importancia de estos encuentros para fortalecer las relaciones interpersonales.

Se registró una participación del 85% en las actividades programadas, lo que refleja un alto nivel de compromiso y aceptación por parte de los adultos mayores. Después de realizadas las actividades se notó que más personas querían vincularse, lo que aumentó el número de participantes en las actividades, aunque un 10% no logró participar por motivos de salud tales como (problemas de visión, sufrían de alguna enfermedad en sus articulaciones que les impedía mover mucho sus manos, entre otras), se evidenció la efectividad de estas intervenciones en prevenir el deterioro cognitivo.

El análisis de la red de apoyo para adultos mayores, utilizando la metodología TLR (Technology Readiness Levels), permitió comprender su evolución desde la etapa inicial de gestación hasta su consolidación como un modelo replicable y sostenible. Este enfoque estructurado reveló avances significativos en cuatro áreas clave: la gestión de las ideas y creatividad, la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, la gestión del proceso y la gestión de oportunidades, incluyendo la apropiación social y el fortalecimiento del capital social. Los resultados también destacan la importancia de los procesos participativos y colaborativos para abordar los desafíos del envejecimiento poblacional.

Asimismo, la experiencia demuestra que los proyectos de redes de apoyo comunitarias pueden ser replicables y escalables, siempre que se adapten a las necesidades y características específicas de cada comunidad.

Esta sistematización no solo ofrece un marco útil para evaluar el impacto de la iniciativa, sino que también proporciona una hoja de ruta para otras comunidades interesadas en implementar modelos similares. Al fomentar la colaboración, el aprendizaje mutuo y la innovación, estas redes de apoyo tienen el potencial de convertirse en soluciones sostenibles y transformadoras frente al envejecimiento poblacional.

Conclusiones

La experiencia de aplicar la innovación social en las redes de apoyo para adultos mayores demuestra que estas iniciativas pueden ser una herramienta poderosa para abordar los desafíos del envejecimiento poblacional, siempre que se desarrollen de manera inclusiva y participativa; a través de la aplicación de la metodología TLR, fue posible analizar cada una de las fases del proyecto, desde la generación de ideas hasta su consolidación como un modelo replicable, lo que permitió identificar aprendizajes clave y retos enfrentados.

Este proceso de innovación social en la Fundación Casa de Apoyo John Fredy, ha generado un impacto positivo para los adultos mayores logrando un efecto transformador, promoviendo su inclusión social, fortaleciendo sus vínculos comunitarios y mejorando significativamente sus condiciones de vida. Estas iniciativas han sido claves para mitigar el aislamiento, crear espacios de convivencia y garantizar que cuenten con los recursos necesarios para afrontar los retos propios de su etapa de vida.

En primer lugar, se evidenció que la gestión de ideas y creatividad es fundamental para garantizar la pertinencia y aceptación de las iniciativas. La participación de los adultos mayores en el diseño de las actividades no solo fortaleció el proyecto, sino que también permitió superar estigmas y fomentar la valoración de sus capacidades. Este enfoque creativo generó un alto nivel de apropiación social, lo que fue determinante para el éxito inicial y su posterior expansión.

En segundo lugar, la gestión del desarrollo interactivo destacó la importancia de implementar sistemas flexibles y adaptables que respondan a las necesidades específicas de los beneficiarios. La validación en entornos reales permitió ajustar las actividades en tiempo real, asegurando su relevancia y accesibilidad. Además, las dinámicas intergeneracionales emergieron

como una estrategia clave para fortalecer la cohesión social, al promover el intercambio de saberes y la empatía entre generaciones.

La gestión del proceso reveló que la sostenibilidad de este tipo de iniciativas depende de una estructura organizativa clara, que incluya mecanismos de gobernanza participativa, planificación estratégica y diversificación de fuentes de financiamiento. La creación de alianzas con actores clave, como instituciones educativas, empresas y organizaciones locales, fue esencial para garantizar recursos y apoyo técnico. Sin embargo, la sostenibilidad financiera a largo plazo sigue siendo un desafío, lo que subraya la necesidad de explorar nuevas estrategias de financiamiento.

Por último, la gestión de las oportunidades y la apropiación social evidenció el impacto positivo de este proyecto en el fortalecimiento del capital social comunitario. Al empoderar a los adultos mayores como agentes activos en su entorno, se promovió un sentido de pertenencia y se fortalecieron las redes de apoyo. Este enfoque transformador posicionó a la iniciativa como un modelo adaptable a distintos contextos, abriendo la puerta para su escalabilidad y replicabilidad en otras comunidades.

En síntesis, este proyecto no solo mejoró la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también promovió valores esenciales como la solidaridad, la inclusión y la corresponsabilidad. Su sistematización ofrece aprendizajes valiosos para futuras iniciativas de innovación social, destacando la importancia de la colaboración, la adaptabilidad y el compromiso colectivo en la construcción de comunidades más resilientes y cohesionadas.

Recomendaciones

La red de apoyo para adultos mayores, al estar en un nivel de maduración avanzado (TRL 9), muestra características claras de un modelo probado y replicable. Sin embargo, para consolidar su impacto a largo plazo, se requiere continuar con un proceso estructurado que asegure la sostenibilidad, escalabilidad e integración del proyecto en nuevos contextos. A continuación, se presentan recomendaciones basadas en investigaciones recientes y buenas prácticas en el campo de la innovación social.

Dado que el proyecto ha alcanzado una fase en la que ya es replicable, pero aún puede enfrentar desafíos financieros en su expansión, se recomienda seguir estrategias de diversificación de recursos. Según Murray et al. (2010), una de las claves para el éxito a largo plazo de las innovaciones sociales es contar con una financiación diversificada y flexible. Para lograrlo, se sugiere:

Buscar alianzas con entidades gubernamentales, empresas privadas y organizaciones internacionales que apoyen iniciativas de envejecimiento activo y bienestar social.

Implementar un modelo de financiamiento híbrido que combine recursos públicos y privados, así como colaboraciones con instituciones académicas que puedan aportar investigación y recursos adicionales (Mulgan et al., 2007).

Explorar modelos de "economía social", donde los ingresos generados por las actividades de los adultos mayores (como talleres artesanales o servicios comunitarios) sean canalizados para sostener el proyecto (Defourny & Nyssens, 2010).

Para garantizar la autonomía y el funcionamiento efectivo del proyecto a largo plazo, es esencial seguir invirtiendo en la formación de los actores locales. El empoderamiento de las comunidades es clave para el éxito de proyectos de innovación social. Algunas acciones recomendadas son:

Implementar programas de formación continua en gestión de proyectos comunitarios, liderazgo participativo y sostenibilidad financiera, especialmente dirigidos a los coordinadores comunitarios y líderes de la red.

Establecer alianzas con universidades y centros de investigación para que los miembros de la comunidad reciban formación técnica y puedan liderar las actividades de la red, lo que también fortalecería el modelo de autogestión y autonomía (De la Villa Moral Jiménez, M. (2017).

Fomentar el aprendizaje mutuo entre los diferentes actores involucrados, creando espacios de intercambio de experiencias con otras redes de apoyo o con expertos en envejecimiento activo.

A medida que la red de apoyo se consolida, es esencial enfocarse en su capacidad para replicarse en otros contextos y aumentar su impacto. Para ello, las siguientes estrategias resultan clave:

Desarrollar un manual de buenas prácticas que documente las lecciones aprendidas, los procesos implementados y las metodologías utilizadas. Este documento sería útil para otras comunidades que deseen replicar el modelo en diferentes contextos geográficos o socioeconómicos. Según Social Innovation Exchange (2018), la documentación estructurada de un modelo facilita su escalabilidad y replicabilidad.

Utilizar las tecnologías digitales para ampliar el alcance de la red. Plataformas en línea o aplicaciones móviles pueden ofrecer un espacio para la interacción entre los adultos mayores, generar redes de apoyo virtuales y proporcionar formación a distancia. Esta innovación también abre el acceso a nuevas comunidades y aumenta la flexibilidad en la implementación de actividades (Bocken et al., 2014).

Aprovechar la colaboración intersectorial con actores gubernamentales y privados para ampliar el modelo a otras regiones. La colaboración entre sectores es un factor fundamental para asegurar la escalabilidad de las innovaciones sociales (Mulgan et al., 2007).

La medición del impacto es esencial para comprender la efectividad de las intervenciones y mejorar continuamente el modelo. De acuerdo con Di Virgilio, María Mercedes (2012), un sistema robusto de monitoreo y evaluación permite realizar ajustes a tiempo y asegurar la calidad del proyecto. Se recomienda:

Establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) que midan el impacto social, económico y emocional de la red en los adultos mayores y la comunidad en general. Estos indicadores deben ser tanto cualitativos (percepción de bienestar, cohesión social) como cuantitativos (número de participantes, actividades realizadas).

Utilizar herramientas tecnológicas como encuestas en línea, plataformas de seguimiento de datos en tiempo real y análisis de big data para mejorar la recolección y el análisis de la información (Bocken et al., 2014).

Involucrar a los adultos mayores en el proceso de evaluación, fomentando la retroalimentación constante sobre las actividades realizadas y el impacto percibido. Esta

retroalimentación no solo mejora las intervenciones, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y empoderamiento de los participantes (De la Villa Moral Jiménez, M. (2017).

Una de las características distintivas del proyecto es la promoción de la interacción intergeneracional, lo que fortalece la cohesión social y contribuye a la reducción del aislamiento.

Para seguir profundizando en este aspecto, se recomienda:

Ampliar las actividades que faciliten la interacción entre adultos mayores y jóvenes, como programas de mentoría, actividades culturales y recreativas conjuntas, y proyectos de voluntariado intergeneracional (De la Villa Moral Jiménez, M. (2017).

Crear espacios de formación y sensibilización sobre el envejecimiento activo y el valor de la participación intergeneracional para las nuevas generaciones, de forma que se contrarresten los estigmas negativos sobre la vejez en las sociedades actuales (Bocken et al., 2014).

Referencias

- Abad, A. G., & Ezponda, A. G. (2019). Recursos y dilemas de la innovación social: un concepto problemático. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7371598>
- Boehme, T., Fan, J., Birtchnell, T., Aitken, J., Turner, N., & Deakins, E. (2023). Social enterprise housing supply chains for resource-constrained communities: a complexity lens approach. *Supply Chain Management An International Journal*, 29(1), 98-113. <https://doi.org/10.1108/scm-02-2023-0113>
- Bocken, NMP, Fil, A., y Prabhu, J. (2016). Ampliación de las empresas sociales en los mercados en desarrollo. *Journal of Cleaner Production* , 139 , 295–308. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.08.045>
- Buckland y David Murillo, H. (2014). *Marco conceptual y agentes*. Transitsocialinnovation.Eu. <http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/Book%20covers/Local%20PDFs/177%20ESADE-FOMIN-La-innovacion-social-en-America-Latina-Marco-conceptual-y-agentes.pdf>
- Colombia, M. de S. y. PD (sin fecha). Envejecimiento y Vejez. Gobernador.co. Recuperado el 5 de diciembre de 2024 de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Envejecimiento-Vejez.aspx>

Defourny, J., & Nyssens, M. (2008). Social enterprise in Europe: recent trends and developments. *Social Enterprise Journal*, 4(3), 202-228.

<https://doi.org/10.1108/17508610810922703>

Di Virgilio, María Mercedes (2012) Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales <https://www.cippecc.org/wp-content/uploads/2017/03/1415.pdf>

De la Villa Moral Jiménez, M. (2017). Programas intergeneracionales y participación social: la integración de los adultos mayores españoles y latinoamericanos en la comunidad.

Universitas Psychologica, 16(1). <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy16-1.pips>

Flórez, C. E., Martínez, L., & Aranco, N. (2019). Envejecimiento y atención a la dependencia en Colombia. <https://doi.org/10.18235/0001884Zimmerman>,

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29-54.

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Leal, D., & Leal, D. (s. f.). *Vejez en Colombia: cifras y líneas de atención 2024*.

<https://www.radionacional.co/actualidad/vejez-en-colombia-cifras-y-lineas-de-atencion-2024>

Social Innovation: what it is, why it matters, how it can be accelerated | The Young Foundation.

(s. f.). The Young Foundation. [https://www.youngfoundation.org/our-](https://www.youngfoundation.org/our-work/publications/social-innovation-what-it-is-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated/)

[work/publications/social-innovation-what-it-is-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated/](https://www.youngfoundation.org/our-work/publications/social-innovation-what-it-is-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated/)

Social Innovation Exchange Ltd. (s. f.). Scaling Archives - SIX | Social Innovation Exchange.

<https://socialinnovationexchange.org/category/themes/social-innovation-101/scaling/>

The Open Book of Social Innovation. (s. f.). Nesta. [https://www.nesta.org.uk/report/the-open-](https://www.nesta.org.uk/report/the-open-book-of-social-innovation/)

[book-of-social-innovation/](https://www.nesta.org.uk/report/the-open-book-of-social-innovation/)

Zaefarian, R., Tasavori, M., & Ghauri, P. N. (2015). A Corporate Social Entrepreneurship Approach to Market-Based Poverty Reduction. *Emerging Markets Finance And Trade*, 51(2), 320-334. <https://doi.org/10.1080/1540496x.2015.1021606>