

**Transformando vidas mediante la innovación social y una sonrisa – fundación sonriendo  
por la vida en Valledupar**

Presentado por:

Juana Paola Villadiego Acosta

Tutor:

Camilo Alipio Cruz Merchán

Universidad Nacional abierta y a Distancia- UNAD  
Escuela de ciencias sociales artes y humanidades - ECSAH

Diplomado de innovación social

Valledupar- cesar

Noviembre 2024

## Resumen

la fundación sonriendo por la vida nace en el año 2019 sin fines de lucro, esta fundación buscaba brindar apoyo emocional y psicológico a todas las personas con el diagnóstico de cáncer, generando en ellos seguridad y motivación , con esta iniciativa la fundación sonriendo por la vida promovió la empatía, la resiliencia, la equidad, la igualdad, la inclusión social y el empoderamiento comunitario, allí con sus diversos programas en donde integran el arte, la cultura, la música, manualidades y artesanías promueven el desarrollo social y personal. En base en lo anterior se denomina como una innovación en el contexto social ya que se genera un proceso diferencial ante una necesidad social. Esta fundación es dedicada a servir como soporte psicológico de manera voluntaria a las personas con el diagnóstico o enfermedad (cáncer), esta fundación es denominada innovadora al ser dedicada al servicio de la comunidad sin ningún fin de lucro para brindar apoyo y orientación a las personas bajo el diagnóstico u enfermedad (cáncer).

Se destaca el enfoque participativo del proceso metodológico lo que permitió y facilito el acceso a información fidedigna, se empleó una metodología cualitativa tipo de investigación explicativa donde se buscaba encontrar la veracidad y la influencia de la problemática en estudio. Se emplearon técnicas cualitativas como la entrevista semiestructurada, también se empleó el método de transferencia de lecciones relevantes (TLR) en donde se analizó la gestión de ideas y oportunidades para la fundación.

**Palabras Claves:** innovación social, empoderamiento comunitario, resiliencia, cáncer, diagnostico

## **Abstract**

The Smiling for Life Foundation was born in 2019 as a non-profit organization. This foundation sought to provide emotional and psychological support to all people diagnosed with cancer, generating security and motivation in them. With this initiative, the Smiling for Life Foundation promoted empathy, resilience, equity, equality, social inclusion and community empowerment. With its various programs where they integrate art, culture, music, crafts and handicrafts, they promote social and personal development. Based on the above, it is called an innovation in the social context since a differential process is generated in the face of a social need. This foundation is dedicated to providing voluntary psychological support to people with the diagnosis or disease (cancer). This foundation is called innovative as it is dedicated to serving the community without any profit motive to provide support and guidance to people under the diagnosis or disease (cancer).

The participatory approach of the methodological process is highlighted, which allowed and facilitated access to reliable information. A qualitative methodology of explanatory research type was used, where the veracity and influence of the problem under study was sought. Qualitative techniques such as the semi-structured interview were used to collect information, and the method of transfer of relevant lessons (TLR) was also used, where the management of ideas and opportunities for the foundation was analyzed.

## **Keywords**

Social innovation, community well-being, Vulnerable Communities, mental health, Social Cohesion, orientation

## Tabla de contenido

Introduccion. ....	5
Metodología. ....	7
Resultados. ....	11
Conclusiones. ....	16
Recomendaciones. ....	17
Referencias. ....	18

## Introducción

Goldenberg afirma que el término “innovación social se utiliza para referirse al desarrollo y aplicación de nuevas actividades mejoradas, iniciativas, servicios, procesos diseñadas para hacer frente a los retos sociales y económicos que enfrentan los individuos y las comunidades” (Hernández-Ascanio et al., 2016b).

La fundación sonriendo por la vida nace como una propuesta innovadora en el año 2014 y se consolidó sin fines de lucro en el año 2019 en la ciudad de Valledupar, esta fundación surge como respuesta a las necesidades sociales y desafíos de comunidades vulnerables y con diagnóstico de cáncer, sin tener en cuenta ningún rango etario. Se dedica a servir como soporte psicológico de manera voluntaria a las personas vulnerables y con la enfermedad (cáncer); promoviendo la equidad, la inclusión social, la empatía, la resiliencia y el empoderamiento comunitario. Con base en proyectos en donde se involucran sus cuidadores, comunidad y familias para brindar apoyo a las personas con el diagnóstico de cáncer.

La fundación sonriendo por la vida presenta un modelo de innovación social-educativo, mediante el desarrollo de programas educativos orientados a la sostenibilidad y orientación emocional y personal para las personas vulnerables y con diagnóstico de cáncer. La innovación social de esta fundación radica en el enfoque participativo y transformador que no solo va a mejorar o fortalecer la calidad de vida de las personas con el diagnóstico u enfermedad (cáncer) si no que promueve la resiliencia, la equidad, la inclusión social, y el empoderamiento comunitario transformando la calidad de vida de las personas brindándoles apoyo oportuno fortaleciendo sus habilidades, llenándoles de motivación y esperanzas.

La innovación social que caracteriza a la fundación sonriendo por la vida se basa en la capacidad u habilidad de brindar apoyo a las personas vulnerables y con diagnóstico u enfermedad (cáncer) sin ningún fin de lucro, fortaleciéndoles emocionalmente y promoviendo la auto aceptación, la inclusión social, la resiliencia, el empoderamiento social y comunitario. La fundación cuenta con profesionales en diversas disciplinas prestos a la labor social, sin ningún fin de lucro. La fundación mediante la co-creacion emplea programas para brindar apoyo a las personas empleando la creatividad, el arte, la música, las manualidades, la cultura y las artesanías para fortalecer sus habilidades y llenarles de motivación.

Desde sus inicios la fundación sonriendo por la vida a contado con un ecosistema de diversos actores como lo son profesionales en diversas disciplinas dispuesto a la labor social de forma voluntaria, aliados estratégicos que aportan recursos, se incluyen instituciones públicas y privadas dispuestas apoyar a la fundación sonriendo por la vida y por ende a las personas vulnerables con el diagnóstico de cáncer.

## **Metodología**

La sistematización de la experiencia se realiza mediante el enfoque metodológico cualitativo, donde se obtuvo información clara y fidedigna sobre la funcionalidad de la fundación sonriendo por la vida.

Actores como Blasco y perez (2007) Afirman que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural de como sucede, sacando e interpretando fenómenos de las personas implicadas. Con este tipo de investigación comprende la realidad en su contexto natural. (ENFOQUES CUANTITATIVO, CUALITATIVO y MIXTO s. f.).

Se empleó la técnica de transferencia de lecciones relevantes TLR la cual fue esencial para extraer conocimientos e ideas claves a partir de la experiencia que se desarrolló en la fundación sonriendo por la vida en el barrio primero de mayo en la ciudad de Valledupar, esta técnica permitió organizar la información para su posterior análisis e identificando estrategias y la evolución de la experiencia en estudio.

### **Proceso de sistematización**

1. **Recopilación de la información:** para la obtención de información fidedigna y confiable se emplearon técnicas para la recolección de información, como lo es la entrevista semiestructura realizada a la líder de la fundación daneisis Gutiérrez, mediante el desarrollo de esta entrevista se logra la obtención de información relevante de la información y su importancia para las personas vulnerables y con el diagnóstico de cáncer. El desarrollo de esta permitió caracterizar a la fundación sonriendo por la vida como innovadora y transformadora, se logró obtener información sobre los desafíos y las

alianzas estratégicas de la fundación y sus ideas u estrategias para mantenerse en vigencia.

*Tabla 1 actores fundación sonriendo por la vida*

<b>Identificación de actores sociales</b>	<b>Perfil y cualidades</b>	<b>Rol en la Experiencia</b>
1. Daneisis Gutiérrez	Ingeniera de sistemas y creadora de la fundación sonriendo para la vida	Creo la fundación sonriendo por la vida sin ánimo de lucro para brindar apoyo emocional a personas con patología de cáncer
2. Katya meza	Psicóloga de profesión capacitada y dispuesta a brindar apoyo psicológico a personas con diagnóstico de cáncer.	Psicóloga que forma parte de los profesionales voluntarios, brinda charlas psicoeducativas y apoyo emocional a personas con cáncer lo que les ayuda a las personas a enfrentar los desafíos.
3. Universidad popular del cesar	Institución de educación superior cuyo lema principal es la formación integral y búsqueda del desarrollo personal del ser humano.	Institución pública de educación superior que capacita a estudiantes en programas como la psicología y la pedagogía para que puedan vivir la experiencia de sus prácticas profesionales en la fundación.

4.	Maria torrealvo	Psicóloga comunitaria de profesión presta a la labor social. Trabaja de forma voluntaria para la fundación	Realiza charlas psicoeducativas, intervenciones sociales brinda apoyo emocional a personas con diagnóstico de cáncer.
----	-----------------	--	---

2. **Trabajo de campo:** le entrevista inicial fue con Daneisis Gutiérrez líder y fundadora de la fundación y la psicóloga comunitaria Maria Torrealvo quien presta sus servicios de forma voluntaria a la fundación quienes abrieron un espacio que permitió asistir a las distintas actividades en desarrollo, lo cual permitió la observación directa del contexto social de la fundación y la observación del desarrollo de los programas y la ejecución de sus estrategias para fortalecer y orientar a las personas con el diagnóstico de cáncer; con la revisión de página web y redes sociales de la fundación y con la participación del evento general las calles se vistieron de rosa en beneficio para las personas con el diagnóstico de cáncer.

3. **Aplicación de TLR:** se aplicó la técnica TLR para organizar la información, esta técnica esta compuesta por cuatro categorías específicas que permiten la organización de la información para su posterior análisis.

- **Gestión de ideas y creatividad:** se analizaron las ideas ejecutadas en cada programa u actividad que brinda la fundación sonriendo por la vida, la manera en la que involucra la creatividad, la cultura, las manualidades, la música, las artesanías y el arte como parte del proceso innovador para ayudar, motivar y fortalecer las

habilidades de las personas con el diagnóstico u enfermedad (cáncer). Como incluye a la comunidad en el proceso.

- **Gestión del desarrollo interactivo y aplicativo:** se observó la forma en que se involucra a la comunidad y a los aliados estratégicos en el proceso de transformación social, se observa y se identifican los beneficiarios, como es el desarrollo de cada programa o actividad implementada y los aportes significativos que genera en la comunidad u observando el control de parte de la fundación en cada programa o actividad implementada.
- **Gestión del proceso:** se analiza la estructura organizativa de la fundación sonriendo por la vida, sus estrategias para mantenerse en vigencia el beneficio para sus colaboradores y la forma creativa para la resolución de problemas y desafíos presentes.
- **Gestión de las oportunidades, gestión del cambio/ apropiación social y capital formado en aplicación de nuevos procesos:** se observó el impacto que genera la fundación sonriendo por la vida a la comunidad, como sistematiza los aprendizajes de la ejecución de los programas u actividades, las alianzas o cooperaciones con otras comunidades para dar paso al empoderamiento comunitario y la transformación social.

**4. Análisis de la información:** la entrevista semiestructurada permitió obtener información veraz y relevante de la fundación sonriendo por la vida, las categorías de la TLR permitieron la organización de la información obtenida y de datos claves para su posterior análisis, mediante la participación directa se logra analizar el contexto social de la fundación y la ejecución de los programas y actividades, se analiza página web y redes

sociales de la fundación sonriendo por la vida y corroborar lo dicho por los líderes de la fundación. Con la ejecución de esta metodología con enfoque cualitativo se logra visionar la fundación sonriendo por la vida como innovadora y transformadora priorizando la orientación y soporte psicológico.

## **Resultados**

Con la ejecución de la entrevista semiestructurada se logra la obtención de información fidedigna sobre la fundación sonriendo por la vida, se analizó como la fundación con sus diversos programas gesto la idea de innovación y orientación para las personas en condición vulnerables y con diagnóstico u enfermedad (Cáncer), al contar con profesionales de distintas disciplinas dispuestos a la labor social de manera voluntaria sin ningún ánimo de lucro.

Se evidencia el fortalecimiento personal, emocional y comunitario en donde están involucradas las personas con el diagnóstico de cáncer quienes forman parte de la fundación. Con la aplicación del TLR el cual permitió la organización de los datos claves sobre la información obtenida para su posterior análisis, cabe resaltar los desafíos que enfrenta la fundación , la forma de solucionar problemas, la alianza estratégica para la gestión de recursos para mantenerse en vigencia , la forma en que involucra la comunidad en el proceso, la manera de sistematizar los aprendizajes, el rol de cada actor de la experiencia y como influyen las alianzas estratégicas para la sostenibilidad de la fundación en beneficio de las personas con el diagnóstico u enfermedad (cáncer).

En la tabla 2 indicé TLR se logra identificar el proceso que da cuenta al estado de maduración de la experiencia, lo que la hace innovadora y como se da esta idea de crear la fundación sonriendo por la vida, quienes están involucrados en el proceso, las iniciativas desarrolladas en sus programas y su impacto en la comunidad.

*Tabla 2 índice TLR*

Actividades de I+D+i	Índice TRL	Descripción
Gestión de las ideas y de la creatividad	TRL1 - Principios básicos observados y reportados	<p>La fundación sonriendo por la vida y su objetivo de brindar apoyo emocional a las personas con diagnóstico de cáncer dicha fundación nace en el año 2019 como una fundación sin fines de lucro fundada por Daneisis Gutiérrez quien se une a la labor social voluntaria a raíz de la enfermedad de su madre quien padecía cáncer de cérvix.</p> <p>Los principios básicos de esta innovación social esta fomentar la empatía y la inclusión social.</p>
	TRL 2- formulación conceptual de la tecnología / proceso / metodología	<p>Se puede destacar la participación de los profesionales voluntarios de diferentes disciplinas quienes están prestos a la labor social, el problema social subyace en brindar orientación a las personas que padecen cáncer fomentando la equidad y el empoderamiento comunitario y social ante la desafiante enfermedad.</p>

La metodología radica en la ejecución de programas que permiten la inclusión social y el desarrollo personal de las personas que padecen el diagnóstico de cáncer.

TRL 3 – pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología / proceso / metodología

Se implementa la realización de programas como el programa mentes activas el cual va dirigido a niños en condición de vulnerabilidad y el programa superhéroes en donde se integra el juego, la recreación, el arte y la música como relajación y herramientas que permiten afrontar adversidades, se analiza el impacto de la innovación social desde el inicio de la fundación sobre la comunidad beneficiaria.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo TRL 4- validación social inicial / validación con grupo piloto

La invalidación social de la fundación se da por medio de la charla con personas víctimas de cáncer, sus cuidadores con profesionales voluntarios y estudiantes practicantes en donde se fortalecen las habilidades brindando esperanzas y motivación frente al diagnóstico que padecen las personas con diagnóstico de cáncer. Los beneficiarios expresan agradecimientos con la fundación por los beneficios obtenidos.

TRL 5 – validación en entornos sociales mas amplio / en contextos claves

La fundación sonriendo por la vida desde sus inicios se extiende a personas en condición de vulnerabilidad promoviendo la empatía y la equidad; la iniciativa inicial permite evaluar el impacto social generado en las que puede ser en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.

Gestión del proceso

TRL 6- tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes

La iniciativa de la fundación sonriendo por la vida es brindar apoyo emocional y psicosocial a las personas con diagnóstico de cáncer, dándoles motivación y orientación según sus rangos etarios encontrado una motivación para afrontar su situación. Al gestionar alianzas estratégicas se logra la sostenibilidad y perdurabilidad, la fundación cuenta con la colaboración de instituciones públicas y privadas dispuestos a la labor social.

TRL 7- demostración sistematizada del prototipo/ modelo/ proceso – procedimientos / proceso / modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo

La fundación sonriendo por la vida ha alcanzado una fase de maduración que sistematiza cada una de las actividades realizadas permitiendo la equidad y el desarrollo sostenible y personal, cada miembro cumple y desarrolla un rol dentro de la fundación en pro beneficio a las personas con la patología cáncer.

<p>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos</p>	<p>TRL 8- sistema completo y cualificado / validez social finalizada y valorada por la comunidad</p>	<p>La comunidad aledaña y perteneciente a la fundación sonriendo por la vida valora la eficacia de los programas ofrecidos y se prueba como una estrategia efectiva que permite el desarrollo social y personal de las personas con el diagnóstico de cáncer y en condición de vulnerabilidad la comunidad aprueba de forma satisfecha la ejecución de cada actividad implementada. Los cuidadores de los beneficiarios afirman el avance positivo y la manera en la que las personas que padecen el cáncer ven la vida y que han encontrado una motivación para seguir adelante.</p>
	<p>TRL 9- escalamiento / replicabilidad de prototipo/proceso/ modelo</p>	<p>El éxito de la fundación sonriendo por la vida ha permitido tener alianzas con entidades, organizaciones e instituciones públicas o privadas dispuestas a la labor social en beneficio de las personas en condición de vulnerabilidad y con el diagnóstico de cáncer promoviendo la equidad y la inclusión social.</p>

*Fuente: creación propia*

En la tabla 2 índice TLR permitió obtener información detallada y organizada sobre la fundación sonriendo por la vida, se logra el análisis de su estado de maduración y como nació la iniciativa de formar una fundación en beneficio de las personas con diagnóstico de cáncer sin ningún fin de lucro contando con profesionales voluntarios para brindar apoyo emocional y psicológico,

## **Conclusiones**

La fundación sonriendo por la vida ha demostrado el impacto positivo que se genera en la vida de las personas mediante la innovación social, la creatividad, los programas educativos lúdicos e interactivos y con la colaboración de entidades privadas y públicas que atraen apoyo de forma voluntaria para las personas con el diagnóstico de cáncer; integrado en sus programas la imaginación, la música el arte, las manualidades y la cultura para generar un impacto positivo que sirve de motivación y de fortalecimiento emocional y personal.

La fundación sonriendo por la vida al incluir a la comunidad en la creación e implementación de sus iniciativas y programas fomenta un sentido de pertenencia promoviendo la inclusión social y empodera a las personas con el diagnóstico de cáncer para que se conviertan en líder de cambio y transformación para sus propias vidas.

La fundación sonriendo por la vida se encuentra en un grado de maduración maduro se confirma con la implementación del TLR y con los resultados obtenidos en el TLR 7, TLR8 y TLR 9. En donde se destaca el compromiso de la fundación con la comunidad y con sus beneficiarios en donde promueve la equidad, la inclusión y fortalece los lazos y el empoderamiento comunitario con elementos que destacan el trabajo en equipo y el compromiso con el bien común en beneficio para las personas vulnerables y con el diagnóstico de cáncer.

## **Recomendaciones**

Como recomendación general para la fundación sonriendo por la vida continuar con la labor social que beneficia a las personas con el diagnóstico de cáncer para que ellos puedan recibir ese apoyo emocional y psicológico que les permita estar motivados y encontrar una esperanza de vida ante la desafiante enfermedad (cáncer).

Es fundamental continuar promoviendo la inclusión social, integrar a la comunidad y ampliar las alianzas estratégicas con mas entidades que de forma voluntaria apoyen a las personas con el diagnóstico de cáncer.

Implementar plataformas digitales con recursos didácticos y educativos que permitan la participación comunitaria fomentando un ambiente de crecimiento y aprendizaje continuo.

Desde la psicología la fundación sonriendo por la vida se enfatiza por brindar apoyo psicológico y emocional a las personas con el diagnóstico de cáncer, pero cabe resaltar que se puede intervenir mediante el enfoque cognitivo conductual para abordar los problemas o desafíos que puedan enfrentar los beneficiarios de la fundación.

## Referencia

- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). [Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.](http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483) <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). [Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina.](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385) Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- González-Romero, G. (2020). [La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva.](https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2) Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos.](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006) Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociales et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Pereira Pérez, Z., (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare , XV (1), 15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). [Emprendimiento social vs innovación social](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640). Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). [Sistematización de experiencias](https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230). Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Oscar, J. H. (2018). [La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles](http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf)[Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader](#) . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- De Azkue, I. (2024, 23 octubre). *Investigación cualitativa: qué es, características, ejemplos*. Concepto. <https://concepto.de/investigacion-cualitativa/>
- ENFOQUES CUANTITATIVO, CUALITATIVO y MIXTO. (s. f.). [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html)
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia](http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6). Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

- Bettaglio, M. (2021). [Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social](#). *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científico](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Fundación Sonriendo por la Vida. (2024, 23 agosto). *Fundación Sonriendo por la Vida - Regalando Felicidad*. Fundación Sonriendo Por la Vida. <https://sonriendoxlavidia.org/>
- colaboradores de Wikipedia. (2024, 29 septiembre). *Valledupar*. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. <https://es.wikipedia.org/wiki/Valledupar>

### **Redes sociales**

- *Facebook*. (s. f.). <https://www.facebook.com/search/top?q=fundaci%C3%B3n%20sonriendo%20por%20la%20vida>
- *Instagram*. (s. f.). <https://www.instagram.com/sonriendoxlavidia?igsh=MXMxajFxcWxhbzAxNQ>