

**Misiones en grupos especiales de Ibagué Tolima, una innovación social, para la  
resocialización de poblaciones vulnerables.**

María Angélica Tique

Asesor

Carlos Eduardo Martin Quintero

ECSAH Diplomado Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Programa de Psicología – Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

2024

## **Resumen**

En el siguiente artículo, se puede evidenciar la investigación acerca de la innovación social Misiones en Grupos especiales. Como esta se ha desarrollado en Ibagué, departamento del Tolima: cuales han sido sus inicios, sus principales actores sociales, el ecosistema de la innovación, la sistematización de información, grado de maduración de la innovación relacionado al índice TRL, y la matriz de actividades I+D+i, lo anterior nos permite observar en detalle resultados propios de la innovación, posicionándola en el nivel más alto del índice, indicando un excelente grado de maduración; reafirmando que el proceso de resocialización que ejecutan da resultados óptimos y reales en la sociedad impactada.

Palabras clave: Resocialización, poblaciones vulnerables, ecosistema de innovación, organización, intervención directa.

## **Abstract**

The following article highlights the research on social innovation in the form of "Missions in Special Groups." This initiative has been developed in Ibagué, in the department of Tolima. It delves into its beginnings, key social actors, the innovation ecosystem, the systematization of information, and the maturity level of the innovation as measured by the TRL index. Furthermore, it analyzes the R&D&I activity matrix. These elements allow us to observe the detailed results of this innovation, positioning it at the highest level of the index, which indicates an excellent degree of maturity. This reaffirms that the resocialization process implemented yields optimal and tangible results in the impacted society.

**Keywords:** Resocialization, vulnerable populations, innovation ecosystem, organization, direct intervention.

## **Tabla de contenido**

<b>Introducción.....</b>	<b>Pag.1</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>Pag.3</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>Pag.6</b>
<b>Conclusión y recomendaciones.....</b>	<b>Pág.9</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>Pag.14</b>

## Introducción

La Innovación social Misiones en Grupos Especiales de Ibagué Tolima, se caracteriza por pertenecer a la iniciativa de innovación social. Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención), en el 2011 se gestó esta innovación social con el objetivo de generar una resocialización para poblaciones vulnerables; realizando un trabajo interdisciplinar en los puntos más críticos de la ciudad de Ibagué, el trabajo que realizan son intervenciones a poblaciones como: Habitantes de Calle, Drogodependientes, Alcoholismo, Pandillismo, trabajadoras sexuales, Barras Bravas, Fundaciones, Hogares de Paso. En cuanto a sus actores sociales esta innovación cuenta con 9 actores sociales directos que son los coordinadores de cada población y más de 30 voluntarios que apoyan el proceso de resocialización.

Podemos observar que Misiones En Grupos Especiales. Se han desarrollado de manera correcta, demostrando un crecimiento progresivo desde sus inicios, lo que empezó como un sentir se ha transformado en una estructura jerárquica, que ha llevado bienestar y calidad de vida a poblaciones vulnerables “innovación se centra en las relaciones sociales entre diversos agentes que pueden generar soluciones para los problemas de aquellos individuos que más los necesitan.” (Parada Camargo, 2017 p. 567).

La sistematización de la información recopilada tiene como finalidad, evidenciar de manera clara y concisa como ha sido el desarrollo de la innovación, si cuenta con los componentes necesarios para ser una innovación social real, que tenga un impacto significativo en la sociedad a la que le realizan las intervenciones. Toda esta información se delimita de manera objetiva y fidedigna con el propósito de no alterar los resultados obtenidos; para llegar a conocer cuál es el nivel de maduración de la innovación fue necesario seguir los pasos del índice

TRL, determinar cuál es la estructura organizacional, que tipo de iniciativa de innovación social corresponde a la experiencia. Todo este proceso se realizó con la intención de posicionar y tener un conocimiento claro del nivel de maduración y observar hasta qué punto la innovación Misiones en grupos especiales cumple con los requisitos para ser llamada innovación social.

## **Metodología**

Con el fin de estructurar un paso a paso de esta experiencia de innovación social; Misiones en grupos especiales de Ibagué - Tolima se ha realizado una investigación extensa para observar en detalle cual ha sido el recorrido y la organización que han empleado desde sus inicios hasta la actualidad, para ello se ha utilizado diferentes mecanismos desde obtener el conocimiento propio de Innovación social hasta la recolección y sistematización de la información.

En el primer paso se obtuvo un conocimiento previo de que es innovación Social “Una innovación es social si implica nuevas ideas que tienen el potencial para mejorar tanto la cantidad como la calidad de vida” (Hernández et. al, 2016, p.176) bajo esta premisa se procedió a escoger la innovación social. En el departamento del Tolima, más exactamente en la ciudad de Ibagué existen muchas entidades y proyectos que se pueden acercar a esta definición, sin embargo, se decidió escoger Misiones en Grupos especiales por el trabajo de resocialización que ellos realizan, con el objetivo de examinar más de cerca y de una manera objetiva el trabajo que realizan, por ende se empezó la investigación y el trabajo de campo, se contactó al líder de la innovación, se realizó una entrevista semiestructurada con el fin de recopilar toda la información necesaria, una línea de tiempo donde registra sus inicios y cómo ha evolucionado la experiencia, se identificaron los actores sociales, dejando en evidencia la estructura del trabajo que realizan, mostrando que la innovación es transformadora y social, participativa, genuina y original, vigente y expansiva. Asimismo se realizó un perfil territorial de la ciudad de Ibagué donde se encuentra la innovación, en el trabajo de campo y la información recolectada se pudo evidenciar

claramente el ecosistema de la innovación, la estructura de la organización y sus principales actores dándonos la base para continuar con la investigación.

En el segundo paso, la innovación social va cogiendo más cuerpo, ahora la dirección va hacia qué grado de maduración y que tipo de innovación social es Misiones en grupos especiales. Para esto tenemos una herramienta muy útil que es la matriz de actividades I+D+i y el índice de TRL lo que buscamos con estos instrumentos es observar de manera clara y concisa en qué etapa de su desarrollo esta dicha innovación y cuáles son los componentes que la caracterizan como una innovación social que realmente genere un impacto en las poblaciones vulnerables. Estas herramientas las encontramos en el libro Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Jailler, É. I., et al. (2020 p.90). El libro nos brinda unas pautas específicas que seguimos al pie de la letra para clasificar el tipo de innovación con la que estamos trabajando Jailler, É. I., et al. (2020) “identifica este tipo de innovación Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” la cual se adapta a la perfección en la innovación social Misiones en Grupos especiales, pues ellos ven una problemática social y van directamente a intervenir en la problemática que existe, realizando proyectos de intervención en las poblaciones vulnerables trayendo consigo bienestar y calidad de vida con la resocialización que realizan. Ya teniendo clasificada nuestra innovación pasamos a realizar nuestra matriz de actividades I+ D+ i donde de una manera amplia podemos medir como esta innovación se ha gestado desde sus inicios hasta la actualidad, respondiendo una serie de preguntas que se realizan en el trabajo de campo directamente con los líderes y participantes, luego de sistematizar esta información pasamos a hacer un análisis que con el índice TRL el cual nos muestra cual es el nivel de maduración de la innovación social, en este punto con la información anteriormente recopilada procedemos a abordar cada uno de los niveles del índice

TRL que inicia desde el TRL 1 sus principios básicos, como el inicio de la innovación, este es el valor más bajo de todo el índice, hasta el TRL 9 que nos muestra que la innovación es madura, valida y replicable, este es el valor más alto del índice; Dependiendo en qué nivel se ubique nuestra innovación así mismo será el grado de maduración de Misiones en grupos especiales.

## Resultados

La metodología ya mencionada nos proporciona unos resultados óptimos en la innovación social Misiones en grupos especiales.

A continuación entraremos en detalles de su arduo y amplio trabajo con las Categorías índice TR

María Angélica Tique (comunicación personal 18 de octubre de 2024) Misiones en grupos especiales es un área de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia, su inicio se gestó en el año 2011, en el sentir que el pastor Edilberto Ortiz tuvo de buscar herramientas de resocialización para las poblaciones vulnerables como lo son habitantes de calle, drogodependientes, Alcoholismo, Pandillismo, Trabajo sexual, Barras Bravas, Fundaciones, Hogares de Paso, Hernández et. al, (2016) “La innovación social es un subconjunto de las innovaciones disruptivas cuyo objetivo primordial es el cambio social” justamente esto es lo que hace Misiones especiales, (María Angélica Tique comunicación personal 18 de octubre de 2024) alcanzar con el evangelio y estrategias de resocialización a las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, Lo anterior visto desde la psicología resalta un trabajo interdisciplinar efectivo y un compromiso real que aporta al cambio social de las poblaciones vulnerables. Lo anterior nos muestra que desde sus inicios cumple con el índice TRL 1, 2 y 3.

Esta innovación cuenta con una organización jerárquica, haciendo que Misiones en Grupos especiales trabaje de una manera integrada e interconectada con cada uno de sus actores, sin dejar de lado el trabajo con diferentes disciplinas que hacen que esta innovación fluya y funcione de manera objetiva, brindando resultados de cambios de conducta en individuos que han sufrido alguna fractura, y no pueden llevar una vida dentro de una sociedad; lo que nos

indica que ya han pasado por un momento de validación por parte de sus usuarios y se ha desarrollado de una manera efectiva en la sociedad que desea impactar, cumpliendo así con el objetivo del índice TRL 4 y 5.

Misiones en grupos especiales lleva más de una década en funcionamiento ya que cuenta con una estructura jerárquica definida, esto los ha llevado a permanecer en el tiempo, sin embargo esto no impide que dentro de sus procesos diarios no exista un feedback, es todo lo contrario, lo que manifiestan en el trabajo de campo (María Angélica Tique comunicación personal 18 de octubre de 2024) es que cada mes realizan una evaluación detallada de sus procesos, observando si estos cumplen con sus objetivos trazados, examinando sus proyectos internos y como están siendo desarrollados para así aprender de los errores, corregirlos y permanecer en el tiempo. Cumpliendo de esta manera con el índice TRL 6 y 7.

La innovación social Misiones especiales en la actualidad sigue realizando sus intervenciones directas. Ha logrado una posición y aceptación en la sociedad, han prestado sus servicios en el departamento del Tolima, alcanzado un promedio de 500 a 600 personas las cuales han iniciado un proceso de resocialización, y lo han culminado de manera exitosa; esto nos muestra que los métodos aplicados si han funcionado y ha tenido un impacto positivo en la sociedad. Esta innovación ya ha sido replicada y se ha extendido a nivel nacional en 35 distritos de toda Colombia ampliando su cobertura y trabajando por el mismo objetivo que es la resocialización de las poblaciones vulnerables. Lo anterior nos muestra que esta innovación social cumple con el índice TRL 8 y 9.

Los resultados nos muestran claramente que Misiones en grupos especiales cuenta con un nivel alto de maduración ya que se posiciona en índice 9 TRL, sus componentes cuentan con fiabilidad y cumplen con el propósito trazado que de desean alcanzar.



## Conclusión y Recomendaciones

Para Martínez “La innovación social supone un engranaje donde, para fortalecer la inclusión social, la calidad de vida y el bienestar humano, los beneficiarios participan en procesos de codecisión en una gran variedad de intervenciones cruzadas” (2017, p. 72) podemos decir que esta definición es una buena conclusión del trabajo que realiza Misiones en grupos especiales, una serie de intervenciones cruzadas desde diferentes disciplinas; que sin lugar a duda, sus participantes deciden tomar para obtener un cambio en su calidad de vida, obteniendo un bienestar integral, en el trabajo de campo se puede observar, como estas personas están marcadas de una manera alarmante Por la condición de vida tan deplorable en la que llegan a vivir; Para soler et. al (2023, p.9) “El empleo de sustancias adictivas consigue provocar graves daños a la salud del que la consume e inclusive puede llegar a ser fatal.” sin embargo ellos con decisión propia, y cansados de esas amargas experiencias deciden comenzar ese proceso de resocialización con la ilusión de poder llevarlo y con la esperanza de salir de esta condición, Córdoba et. al (2018, p.164). “Los procesos de resocialización requieren de un acompañamiento constante por parte de los profesionales, las personas que han vivido esta experiencia, presentan episodios de crisis y son susceptibles a recaídas que afectan nuevamente las esferas de su vida” La realidad es que muchos no logra el proceso, pero para los que se quedan y asumen el reto expresa Martínez “forman parte del engranaje que hacen de la innovación social un nuevo ecosistema del cambio y la transformación social a pequeña, mediana o gran escala” (2017, p.72) las personas que han sido atendidas por esta innovación son las que están generando y provocando que este ecosistema funcione en un plano real, logrando así que esta innovación sea replicada como un medio de resocialización para las poblaciones vulnerables.

Todo los días y en la mayoría de las ciudades, pueblos o veredas existen personas que hacen parte de la población vulnerable; que bueno que comprendiéramos que a pesar de su condición física o social, ellos también son personas, que necesitan una orientación especial para continuar con sus vidas, que aunque cometen errores, también merecen una oportunidad, esta innovación; puede ser la oportunidad que alguno de ellos puede estar esperando, si tenemos el conocimiento, no dudemos en compartirlo; con el podemos cambiar la vida de alguien que realmente lo necesita. Misiones en grupos especiales (2024, 20 de octubre) “Misiones en grupos especiales un área de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia; dedicada a la resocialización de poblaciones vulnerables”.

En el trabajo de campo, se pudo evidenciar las diferentes disciplinas que intervienen en los procesos de resocialización de la población vulnerable, así mismo el nivel de maduración de acuerdo al índice TRL el cual se posiciona en un nivel alto de maduración de la innovación; sin embargo desde el punto de vista psicológico me gustaría realizar algunas apreciaciones que pueden consolidar el proceso de resocialización.

La psicología es una ciencia que estudia la psiquis, pero como todas las personas somos diferentes, nos enfrentamos de diferentes maneras a circunstancias que nos pueden suceder; por esto la psicología tiene varios enfoques que ayudan con problemáticas específicas, dependiendo del caso de estudio o la problemática que se quiera abordar. Partiendo de lo anterior la invitación es a fortalecer su sistema de orientación psicológica, implementado acciones psicosociales que desde la psicología social pueden generar un gran impacto en el proceso de resocialización de los participantes. “un enfoque psicosocial incluyen principios como los de dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano integral en salud mental.” (Villa, 2012, p. 353).

Por otra parte es necesario que se ejecuten acciones Villa, (2012). Considera que es “Es fundamental que todos estos marcos de acción hagan parte de los procesos. Esto implica, una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en ejercicio de construcción.” Esta innovación social realiza un proceso de resocialización donde el objetivo es reconstruir al individuo, con uno valores y dignidad diferentes a los que ha manejado en su vida de condición de habitante de calle y demás condiciones, por ende es necesario que fomenten acciones que les lleven a dirigirse a ese nuevo hombre que desean construir; sin embargo esto requiere de un acompañamiento psicosocial llevándolo de la teoría a la práctica, este proceso es arduo, amplio y duradero, ya que el ser humano está constituido por unas variantes “una concepción del ser humano como sujeto en relación y en construcción con otros y otras; el cual es constituido por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, políticas que lo definen” (Villa, 2012, p. 353). Desde un abordaje Psicosocial podemos ver al individuo no como un ser aislado, sino como un sujeto que está en constante relación y construcción con una sociedad, es por esto que en el trabajo de campo se puede evidenciar que los participantes que están en el proceso de resocialización tiene características comunes, como su expresión corporal, su lenguaje oral, esto se debe a que el sujeto va creando construcciones a medida que se va relacionado con sus pares, mostrándonos así de donde vienen muchas conductas que siguen replicando, sean positivas o negativas; pienso que la psicología social es una herramienta propicia que les ayudara con el proceso de resocialización y la vez generar nuevos patrones de conducta en beneficio de la población vulnerable.

“si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores

de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva” (Pons, 2010, p. 24). Por ende es de suma importancia que esta experiencia social que ellos tengan dentro del proceso de resocialización sea realmente significativa de modo que puedan vincular una nueva conducta a sus vidas, rectificando lo que ellos piensan de sí mismos, para Garay et. al “las preconcepciones de interpretación de un sujeto son colectivas, históricas y culturales, pues dependen de la posición que el sujeto ocupa dentro de una tradición histórica y cultural concreta” (2001, p. 7 ) es evidente que el camino que ellos han transitado les ha dado una posición definida, aunque para sus vidas no es positiva, ni aprovechable, por ende es de suma importancia tener un cuidado minuciosos en el proceso de resocialización; para que cada paso que se dé, sea de edificación y reconstrucción del sujeto “incluso las más sutiles claves de expectativa experiencial pueden alterar el comportamiento del sujeto” (Gergen et. al, 2007,p.10). De modo que el comportamiento que adquieran sea positivo, ajustándose a la construcción de un individuo que pueda desarrollarse en una sociedad cumpliendo así con el objetivo trazado por la organización.

Por otra parte me permito sugerir que Misiones en grupos especiales tiene todas las herramientas y es una innovación, solida, geniuda y madura para crear alianzas importantes con un ente público “ONG, fundaciones, asociaciones, colectivos, requiere nuevas instituciones y prácticas que favorezcan la colaboración y canalicen la participación de los ciudadanos en los procesos de gobierno” (Gonzales, 2020) pienso que si la innovación ya ha sido replicada y se ha expandido. Tocando puertas y articulándose a procesos públicos llegaran muy lejos. “, el criterio de financiación es la generación de un doble impacto social y económico, y la tendencia es a financiar proyectos ya consolidados.” Buckland y Murillo (2014 P. 49), si esta innovación ya ha logrado crear un impacto positivo en la sociedad, aplicado estos

principios lograra crear ese doble impacto, teniendo en cuenta que ya es una innovación consolidada y replicable

“La relación e interacción entre los actores que están implícitos en los procesos de innovación social exige considerar un nuevo modelo de relaciones entre la Administración Pública y los diferentes actores sociales, los cuales deben adquirir un protagonismo activo en el análisis, diagnóstico y puesta en marcha de proyectos y programas que den respuesta efectiva a las necesidades y los problemas sociales más acuciantes.” (Paz, 2016, p.17).

## Referencias

- Buckland y Murillo, (2014). *La innovación social en América Latina. Marco conceptual y agentes. Instituto de Innovación social. ESADE.*
- <http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/Book%20covers/Local%20PDFs/177%20ESADE-FOMIN-La-innovacion-social-en-America-Latina-Marco-conceptual-y-agentes.pdf>
- Córdoba et. al (2018). Factores psicosociales que influyen en los procesos de vinculación, adherencia e inclusión a los procesos de resocialización, por parte de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín. *Revista Poiésis*, (35), 158–168.
- <https://doi.org/10.21501/16920945.2969>
- Díez, J. P. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica. *EduPsykhé: Revista de psicología y educación*, 9(1),
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3268858>
- Garay et. al (2001). Perspectivas críticas en psicología social: herramientas para la construcción de nuevas psicologías sociales. *Boletín de psicología*, 72, 57-78.
- [https://www.researchgate.net/profile/Lupicinio-Iniguez-Rueda/publication/252483243\\_Perspectivas\\_criticas\\_en\\_Psicologia\\_Social\\_herramientas\\_para\\_la\\_construccion\\_de\\_nuevas\\_Psicologias\\_Sociales/links/5531ae840cf20ea0a071b938/Perspectivas-criticas-en-Psicologia-Social-herramientas-para-la-construccion-de-nuevas-Psicologias-Sociales.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Lupicinio-Iniguez-Rueda/publication/252483243_Perspectivas_criticas_en_Psicologia_Social_herramientas_para_la_construccion_de_nuevas_Psicologias_Sociales/links/5531ae840cf20ea0a071b938/Perspectivas-criticas-en-Psicologia-Social-herramientas-para-la-construccion-de-nuevas-Psicologias-Sociales.pdf)

Gergen et. al, (2007). *Construccionismo social: aportes para el debate y la práctica*.

Uniandes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/39790089-d8ea-4054-b532-6bf28babcbfe/content>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana De Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29–54.

<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É. I., et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

<http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464..>

María Angélica Tique 2024, 18 de octubre *Innovación social* [video]. YouTube.

[https://youtu.be/hfMYNAwUNnc?si=rFJ8-xSOp3\\_eivWs](https://youtu.be/hfMYNAwUNnc?si=rFJ8-xSOp3_eivWs)

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema*.

*Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.

[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Misiones en grupos especiales (2024, 20 de octubre) *cierre impacto evangelístico* [video].

YouTube. <https://youtu.be/pqWRdENjTSw?si=E4eL1kbe-YJLIKpQ>

Parada Camargo, JE, Ganga Contreras, FA y Rivera Jiménez, YY (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 102 (28)

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Paz, E. C. (2016). Innovación social y nuevos modelos de gobernanza para la provisión de bienes y servicios públicos. *Estado, Gobierno, Gestión Pública: Revista Chilena de Administración Pública*, (27), 5-39.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6098400>

Soler et. al (2023). El consumo de drogas en la adolescencia. *In Jorcienciapdcl 2023*.

<https://jorcienciapdcl.sld.cu/index.php/jorcienciapdcl23/2023/paper/view/468>

Villa Gómez, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El ágora usb*, 12(2), 349-365.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165780312012000200005&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165780312012000200005&script=sci_abstract&tlng=es)