

Innovación Social Tejiendo Redes de Apoyo en Salud Mental

Kenis Julieth Estupiñán Abril

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

ECSAH Diplomado Innovación Social

Programa de Psicología- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Doc. Julieth Andrea Pinillo Gómez

Socha, 02 diciembre 2024

Resumen

El programa tejiendo redes de apoyo en salud mental, en el municipio de Socha – Boyacá se centró en la innovación social, destacando la importancia que tenía el uso de la tecnología por medio de la metodología la cual nos mención el nivel de TRL 6 tecnología/proceso/metodología encontrándose en varios entornos importantes, para lograr un avance en la salud mental de la comunidad, por medio de la entrevista semiestructurada se recolecto información de la Dr. Parada, dando a conocer la importancia y el impacto que el programa tiene en la comunidad Sochana, la innovación social implemento la tecnología para que se realizaran encuentros virtuales, esto con el fin de facilitar el acceso a las personas que no podían asistir presencialmente a las actividades dirigidas por el programa, la participación de los profesionales en salud junto con la comunidad hicieron que fuera un éxito en programa, dando a conocer la co-creation y la capacitación que se dada día a día para una evolución.

Se obtuvo una gran aceptación por la comunidad al programa puesto que permitió, que se expresaran opiniones que atreves de actividades interactivas, charlas y sesiones virtuales, el personal de salud altamente capacitado lograra fomentar un ambiente acogedor que a pesar de no tener una infraestructura estable se utilizaron demás espacios como en la alcaldía, hospital, parroquia los cuales permitieron resolver el problema social con relación a la salud mental.

Para finalizar el análisis da a conocer que el programa logro el éxito total aplicando la innovación social y mejoras de la salud mental en la comunidad, con una perspectiva de evolucionar con relación a la infraestructura por medio de recursos humanos para un futuro junto con la tecnología

Palabras claves: tecnología, innovación social, comunidad, programa, recursos.

Abstract

The program weaving support networks in mental health in the municipality of Socha – Boyacá focused on social innovation, highlighting the importance of the use of technology through the methodology which mentioned the level of TRL 6 technology/process/methodology, being found in several important environments, to achieve progress in the mental health of the community, through the semi-structured interview, information was collected from Dr. Parada, making known the importance and impact that the program has on the Sochana community, social innovation implemented technology to hold virtual meetings, in order to facilitate access to people who could not attend the activities directed by the program in person. , the participation of health professionals together with the community made the program a success, publicizing the co-creation and training that is given day by day for evolution.

The program was widely accepted by the community since it allowed opinions to be expressed that, through interactive activities, talks and virtual sessions, the highly trained health personnel managed to foster a welcoming environment that, despite not having a stable infrastructure, was They used other spaces such as the mayor's office, hospital, and parish which made it possible to solve the social problem in relation to mental health.

To conclude the analysis, it is revealed that the program achieved overall success by applying social innovation and improvements in mental health in the community, with a perspective of evolving in relation to infrastructure through human resources for a future together with technology.

Keywords: *technology, social innovation, community, program, resources.*

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Introducción	7
Metodología	9
Identificación de niveles TLR	10
Técnicas de Recolección de información	10
Análisis de la Información	10
Resultados	13
Gestión de las ideas y la creatividad	13
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	13
Conclusiones y recomendaciones	15
Recomendaciones desde la psicología	16
Referencias.....	17

Introducción

Una de las principales preocupaciones en la salud pública a nivel mundial son las problemáticas asociadas a la salud mental en las comunidades, de acuerdo con Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024). “alrededor de 700.000 personas se quitan la vida a nivel mundial y un 78 % de todos los suicidios ocurren en países de ingresos bajos y medios independientemente del tipo de país” (s.p). Estas cifras no son ajenas al municipio de Socha en el departamento de Boyacá, de acuerdo a lo mencionado por Quiceno, y otros (2022) “El suicidio como fenómeno multifactorial depende además de los recursos con que cuenta la persona, entre estos está la capacidad para hacer frente a situaciones estresantes y de adversidad” (p.3). Uno de los principales detonantes de estas problemáticas fue la COVID-19 donde se pudo evidenciar el impacto psicosocial y la urgencia de potenciar habilidades como la resiliencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y la atención a grupos vulnerables esto de acuerdo al análisis hecho (Reyes, Paredes, & González Castillo, 2020).

Según el autor Rodríguez & Díaz Barajas (2020), el estigma en el tratamiento de estas problemáticas es un factor de riesgo para la población en general, quienes presentan signos y síntomas de depresión o ansiedad en los diferentes contextos, en este orden de ideas es prioritario para la atención en salud mental el reconocimiento donde se puede enfatizar: “las redes de apoyo social las cuales se conforman por la familia, la escuela y la comunidad, las redes de apoyo social en su conjunto que ejercen un efecto protector en el desarrollo del adolescente que vive en condiciones de vulnerabilidad”(p. 7).

De acuerdo a lo anterior el plan de intervenciones colectivas del municipio donde se ha desarrollado un programa que ha articulado las diferentes redes de apoyo por medio del programa “*Tejiendo redes de apoyo en salud mental*”, donde se ha trabajado desde la línea la

creatividad – creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación), este ejercicio ha sido liderado por personal de la salud quien trabajo de manera interdisciplinar (enfermeros, médicos, psicólogos) para lograr alcanzar los objetivos propuestos, así mismo fue fundamental tomar en consideración a las entidades gubernamentales y locales en este caso alcaldía quien ha desarrollado políticas públicas en atención a las necesidades del contexto incentivando la participación comunitaria de los integrantes de la comunidad y sus familias (Bang, 2014).

Teniendo como referente a autores como Bernal, Castaño Pérez, & Restrepo Bernal, (2018), el objetivo es alcanzar y fortalecer dinámicas en el territorio, para que la población priorice la atención en salud mental a través de redes de apoyo institucionales y personales, fortaleciendo las habilidades socioemocionales con el fin de prevenir los factores de riesgo frente a la salud mental o problemáticas relacionadas con ideación suicida, por medio de actividades con modelos de intervención adaptados a las diversas necesidades generando estrategias creativas que fortalezcan la ruta de atención articuladas a las entidades como el Hospital, alcaldia y parroquia del municipio de Socha – Boyacá.

Metodología

Para el desarrollo del programa fue fundamental caracterizar la población del municipio de Socha, donde se tomó como referencia los datos tomados desde el Ministerio de Salud y Protección Social (2020), “La relación entre hombres y mujeres en el Municipio de Socha para el año 2021 muestra que por cada 99 hombres hay 100 mujeres. Los grupos de edad donde se concentra la mayor cantidad de población son de 0 a 4 años con un total de población de 363 hombres y 341 mujeres y los grupos en donde menos se concentra la población son de 75 a 79 años” (p.27). En el análisis de la tasa de mortalidad por causas externas del 2015 al 2019 retomando la información del DANE (2024), Sistema Integral de Información de la Protección Social - SISPRO – MSPS las lesiones autoinfligidas en hombres superan el 43,41% evidenciando la importancia de fortalecer la salud mental en esta población desde los programas de prevención.

El programa tejiendo redes de apoyo en salud mental es pionero en la provincia de Valderrama pues propone la implementación de estrategias que logra provechar significativamente el uso de las TIC, permitiendo espacios de prevención y promoción para la población de manera sincrónica y asincrónica, ya que los encuentros se desarrollan semanalmente con dinámicas relacionada al autocuidado y habilidades sociocognitivas a través metodologías innovadoras y flexibles logrando adaptación a las necesidades de la comunidad, (Castro, y otros, 2022).

Del mismo modo, estos encuentros se caracterizan y se agrupan de acuerdo al apoyo, tratamiento o diagnóstico encontrado en cada uno de los pacientes. A partir del momento, los antecedentes de este programa se ha considerado innovador ya que se obtuvo una alta acogida y

desempeño activo en la población ya que logro la adaptación de las TICS, facilitando al personal de salud adentrarse en el mundo tecnológico y lograr la participación de más pacientes haciendo uso de nuevas metodologías que se emplea dentro de este programa, esto también ha permitido que muchos casos de pacientes que piden ser anónimos sean escuchados, por otros pacientes y esto permita la socialización general y un análisis entre varios puntos de vista entre los participantes, (Llopis, 2004)

Identificación de nivel TLR

De acuerdo Castrillón (2017), se realiza una comparación teniendo en cuenta el TLR de diseños de innovación tecnológica como también del TLR que enfatiza en innovación social, donde se logró establecer como número uno esta opción de la implementación de estos TLR, ya que era la necesidad para alcanzar una mayor cobertura en la población.

Técnicas de Recolección de información

De acuerdo con Díaz-Bravo, García, Martínez, & Ruiz (2013), la técnica con mayor efectividad para garantizar la recolección de información es la entrevista semiestructurada que fue empleada en el programa tejiendo redes de apoyo en salud mental, se elaboró con el propósito de recolectar la mayor información posible para el inicio de la innovación social esta entrevista fue dirigida hacia la líder del programa la Dr. Parada (psicóloga), Hospital Sagrado Corazón de Jesús Municipio del Socha.

Análisis de la Información

De acuerdo con la información suministrada a través de la entrevista y con el desarrollo de la actividad del programa tejiendo redes de apoyo en salud mental y con la importancia de la innovación social donde se compromete a obtener resultados que sean eficaces por medio del uso de la tecnología este enfoque e innovación ha permitido un trabajo eficaz con la población en

mención y se ha demostrado el desempeño de un buen trabajo del profesional de la salud, donde es importante espacios virtuales para facilitar la participación de aquellas personas que no pueden asistir de forma presencial **TRL 6 Tecnología/ proceso/metodología demostrada en entornos relevantes**, abordando lo anterior mente mencionado este nivel nos adquiere conocimientos para el nivel de maduración de la innovación social en creatividad – creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación), este nivel de maduración alcanzo la máxima aceptación del programa ya que por medio de la creatividad, ideas nuevas de creaciones significativas que aportan información relevante para la evolución en sentido de que los profesionales de salud estén capacitados para liderar un grupo de personas con diferentes tipologías (Castrillón, 2017).

Podemos decir que se logró un impacto con relación de la tecnología basándose también por medio de las (TIC) con el fin de lograr ayudar a más integrantes de las comunidades que no tenían un espacio o forma de asistir a los diferentes puntos o lugares que las entidades han adaptado para charlas y capacitaciones del programa (Reyes H. M., 2016).

El programa tejiendo redes de apoyo en salud mental en el municipio de Socha – Boyacá obtuvo amplia aceptación al ser un espacio donde se tiene la libertad y la seguridad de ser escuchados y pueden expresar diferentes formas de pensar, este referente se convierte en ambientes de reflexión, análisis y comprensión, teniendo como resultados diferentes enfoques donde se ha destacado la importancia de la innovación social para el programa, (Pineda & Uribe Rodríguez, 2010).

Se puede concluir que por medio de este análisis fue un éxito esta intervención a través del programa Tejiendo Redes de Apoyo en Salud Mental, esto debido al logro obtenido donde se muestra la innovación social como un espacio de enseñanza, aprendizaje, reflexión y

conocimiento, donde el personal profesional de la salud que hace la intervención cuenta con las capacidades, habilidades y conocimiento para dirigir, liderar y transformar esta comunidad desde las estrategias adaptadas a las necesidades de cada caso observado y diagnosticado, abordando diferentes temas de importancia para el crecimiento del programa de una manera efectiva afrontando adversidades que también se toman como algo sólido para que sostenible para el futuro, (Árias, Sabatini, Scolni, & Tauler, 2023).

Teniendo en cuenta que el programa tejiendo redes de apoyo en salud mental no tiene una infraestructura, se implementó la tecnología para que por medio de esta se obtuvieran resultados maravillosos con la comunicación de la comunidad esto con el fin de utilizar los canales de comunicación como web conferencias o videollamadas realizadas por los profesionales de la salud a la comunidad del municipio de Socha – Boyacá que no pudieron asistir a lo que el programa les ofrece en las entidades como el hospital, parroquia y alcaldía del municipio.

Resultados

Se obtienen varios resultados por medio del nivel de desarrollo, permitiendo observar como se pueden llegar a aplicar en la TLR 6 Tecnología/proceso/metodología demostrada en entornos relevantes.

Gestión de las ideas y la creatividad

En la comunidad podemos ver que el proyecto genero una idea significativa para dar inicio con los cambios del programa tejiendo redes de apoyo en salud mental como apropiándose de la tecnología para una comunicación mas efectiva, los actores involucrados tuvieron mucho que ver pues el personal de la salud se capacito junto con la psicóloga para acompañar en cada procesos diferente de la comunidad de municipio de Socha- Boyacá, permitiendo resolver el problema social presentado gracias al nivel TLR 6 tecnología/proceso/metodología la cual hizo que la problemática se pudiera resolver por medio de varios procesos, esto presentado por una entrevista semiestructurada la cual tenía preguntas puntuales para la líder de este programa las cuales también se dieron a conocer a su grupo de trabajo obteniendo un reconocimiento de la participación en la iniciativa de esta innovación social.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Este proyecto es desarrollado en diferentes lugares al no tener una infraestructura en la cual puedan dar sus conocimientos el profesional de salud y la psicóloga encargada como líder en el programa entonces las entidades dan diferentes espacios como en arcadias, hospitales y la parroquia para que la comunidad logre acceder y las personas involucradas tengan un alto nivel de aceptación por medio de charlas, de juegos interactivos para la salud mental, comunicaciones virtuales las cuales se hacen por medio de la tecnología, cada uno de los integrantes del programa tiene su rol la líder dirige y organiza a cada uno del personal capacitado, esto quiere

decir a profesionales de la salud, médicos, enfermeros, trabajadores sociales y psicólogos, ellos organizan sus actividades según el tiempo que las entidades que prestan sus espacios estén disponibles fortaleciendo la construcción de vínculos.

En el programa tejiendo redes de apoyo en salud mental existen momentos y sesiones las cuales los profesionales toman el control de cada actividad dirigida hacia la comunidad afectada, teniendo una aceptación buena puesto que se sienten acogidos y escuchados esto es gratificante pues logra avanzar en cada una de las propuestas para lograr obtener día a día más resultados, con el pensamiento de que la comunidad en el futuro logre tener una infraestructura en la cual el programa tenga mas espacios de interacción con ellas además de tener más profesionales de la salud para establecer mas encuentros que sean significativos para la comunidad.

Conclusiones y recomendaciones

Se puede concluir que a través de la maduración de programa tejiendo redes de apoyo en salud mental, se logró identificar el tipo de innovación social por medio de la entrevista semiestructurada la cual fue parte para la solución del problema que se ha venido presentando.

Con referente a la tecnología esta es parte fundamental en el proceso ya que sirvió de apoyo para garantizar la acogida de una mayor población, y lograr cumplir con el propósito garantizar apoyo a través del personal de la salud capacitados para dar el diagnóstico determinado.

Recomendaciones desde la psicología

Desde el rol como estudiante de psicología dirigirme a dar las siguientes recomendaciones para este artículo que son las siguientes:

Considero que fue un trabajo excelente en el cual adquirí varios conocimientos desde el programa tejiendo redes de apoyo en salud mental reconozco que la amplia labor que tiene la dr Claudia Parada y grupo de trabajo es maravillo pues apoya a la comunidad Socha en situaciones de la salud metal, siendo escuchados.

Es gratificante para mi observar la problemática encontrada y buscarle una solución por medio de la innovación social, gracias al nivel de maduración encontrado que es desde la creatividad – creación de nuevos objetos para fines sociales (co–creación) que junto con la TRL6. Tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes, se logra obtener que las personas por medio de la tecnología también san escuchadas, invito a este programa a seguir adelante fortaleciéndose día a día para el futuro tener espacios en donde los pacientes se asientan cómodos y que la tecnología también este junto a ese proceso.

Referencias

- Árias, C., Sabatini, B., Scolni, M., & Tauler, T. (02 de 07 de 2023). *Composición y tamaño de la red de apoyo social en distintas etapas vitales*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242020000300130
- Bang, C. (05 de 2014). *Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242014000200011
- Bernal, L. Á., Castaño Pérez, G., & Restrepo Bernal, D. (08 de 2018). *Salud mental en Colombia. Un análisis crítico*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052018000200129
- Castrillón, É. J. (21 de 04 de 2017). *Construyendo la innovación social guía para comprender la innovación social en Colombia*. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, L. D., Cabello Rangel, H., Medina Mora, M., Berenzon Gorn, S., Robles García, R., & Madrigal de León, E. (28 de 02 de 2022). *Necesidades de atención en salud mental y uso de servicios en población mexicana con trastornos mentales graves*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342020000100072
- DANE. (2024). *Información II trimestre 2024pr y año corrido 2024pr*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/nacimientos-y-defunciones>

- Díaz-Bravo, L., García, U., Martínez, M., & Ruiz, M. (09 de 2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,con%20los%20prop%C3%B3sitos%20del%20estudio.
- Llopis, E. J. (2004). *La eficacia de la promoción de la salud mental y la prevención de los trastornos mentales*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000100005
- Ministerio de Salud y Protección Social. (12 de 2020). *Análisis de Situación de Salud(ASIS)*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-2020-colombia.pdf>
- Organizacion Mundial de la Salud. (29 de 08 de 2024). *Suicidio*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Pineda, L. T., & Uribe Rodríguez, A. (17 de 06 de 2010). *La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862010000200007
- Quiceno, J. M., Gómez, A., Herrera, S., Vélez, A., Vinaccia, S., & Bahamon, M. (02 de 12 de 2022). *Riesgo suicida y estrategias de afrontamiento al estrés en población campesina colombiana*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372022000200107#aff1

- Reyes, H. M. (2016). *Incorporación de las TIC en las prácticas educativas: el caso de las herramientas, recursos, servicios y aplicaciones digitales de Internet para la mejora de los procesos de aprendizaje escolar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/340/34051292006/html/>
- Reyes, V. d., Paredes, N., & González Castillo, A. (29 de 04 de 2020). *Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población*. Obtenido de <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3307/2531>
- Rodríguez, M. M., & Díaz Barajas, D. (Diciembre de 2020). *Bienestar psicológico en adolescentes en situación de vulnerabilidad: impacto de redes de apoyo social*. Obtenido de <https://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/225/442>