

**“Sucre Escucha” Estrategias de Innovación Social Para El Desarrollo Juvenil en el
Departamento De Sucre.**

Juan Pablo Arredondo Tejada

Tutora

Xiomara Quiñonez Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

Noviembre 2024

Contenido

Introducción	3
Metodología	7
Resultados	10
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	10
Gestión del Proceso	12
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropriación y Capital Sociales Formado en Aplicación de Nuevos Procesos	12
Índice TRL	13
<i>Gestión de Las Ideas y de La Creatividad</i>	<i>13</i>
<i>Gestión Del Desarrollo Interactivo Aplicativo</i>	<i>13</i>
<i>Gestión Del Proceso</i>	<i>14</i>
<i>Gestión De Las Oportunidades Y Gestión Del Cambio / Apropriación Y Capital Sociales Formado En Aplicación De Nuevos Procesos.....</i>	<i>14</i>
Conclusiones y Recomendaciones	15
Referencias.....	17

**SUCRE ESCUCHA” ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO JUVENIL EN EL DEPARTAMENTO DE SUCRE.**

*SUCRE LISTEN” SOCIAL INNOVATION STRATEGIES FOR YOUTH DEVELOPMENT IN
THE DEPARTMENT OF SUCRE.*

Juan Pablo Arredondo Tejada

*Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, Universidad Nacional Abierta y a Distancia
UNAD, Barrancabermeja - Santander Colombia
jparredondot@unadvirtual.edu.co*

Artículo de reflexión

Resumen

El presente artículo tiene como fin exhibir la fundamentación teórica del proyecto de innovación social “Sucre Escucha” el cual nació como un programa de gobierno, liderado por el Doctor, Héctor Olimpo Espinosa, gobernador del departamento de Sucre en la vigencia 2020 al 2023 (Wikipedia), mediante el cual se pretendía beneficiar a los jóvenes entre los 14 y 28 años de edad del departamento; el programa se desarrolla de forma articulada en búsqueda de mecanismos que pudieran incidir en las realidades de las juventudes sucreñas. EL programa fue clasificado como un tipo de innovación social – educativa lo que implica pedagogía, de lo cual Paulo Freire habla también de un “método de concienciación”, dicho método, “...procura dar al hombre la oportunidad de redescubrirse mientras asume reflexivamente el propio proceso en que él se va descubriendo, manifestando y configurando...”

(Freire, 2005, p. 19).

El programa ha presentado grandes avances, logrando beneficiar a más de 5.000 jóvenes, la instalación de 63 puntos de atención a la comunidad en los diferentes municipios del departamento de Sucre, actualmente el programa se encuentra disponible para ser replicado permitiendo de esta manera ampliar su impacto.

Palabras clave: Sucre, Proyecto, Social, Educativo.

Abstract

The purpose of this article is to present the theoretical foundation of the social innovation project “Sucre Escucha” which was born as a government program, led by Doctor, Héctor Olimpo Espinosa, governor of the department of Sucre in the period 2020 to 2023 (Wikipedia), through which it was intended to benefit young people between 14 and 28 years of age in the department; the program is developed in an articulated manner in search of mechanisms that could influence the realities of the youth of Sucre.

The program was classified as a type of social and educational innovation that involves pedagogy, of which Paulo Freire also speaks of a “method of awareness”, said method, “...seeks to give man the opportunity to rediscover himself by reflexively assuming the process in which he is discovered, manifested and configured...” (Freire, 2005, p. 19).

The program has made great progress, benefiting more than 5,000 young people, installing 63 community care points in the different municipalities of the department of Sucre. Currently, the program is available to be replicated, thus allowing its impact to be expanded.

Keywords: Sucre, Project, Social, Educational.

Introducción

En el presente artículo, el lector podrá conocer la fundamentación teórica del programa “Sucre Escucha” clasificada como un tipo de innovación social – Educativa, la cual busca brindar un plan de vida y proyecto productivo a los jóvenes del departamento de Sucre en condiciones de vulnerabilidad, lo que implica una forma de conocimiento aplicado para el beneficio social.

El proyecto de innovación social nace como un programa de gobierno, el cual aborda problemáticas que afectan los jóvenes del departamento sucreño; mediante redes de apoyo comunitario, dejando una capacidad instalada dentro de la sociedad.

Durante el desarrollo de este proceso investigativo, se llevó a cabo un trabajo de campo con los actores y/o protagonistas de la experiencia, a su vez se estudió el grado de maduración de la innovación social, lo cual arroja una madurez muy amplia de la innovación social, encontrándose en fase de disponibilidad de ser replicada por otros, contando con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

Metodología

Mediante un trabajo de investigación y análisis fue identificado y seleccionado el programa “Sucre Escucha” el cual es un proyecto social e innovador, siendo importante resaltar que la innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social. Igualmente, el programa “Sucre Escucha” nace como un programa de gobierno, inaugurado el 18 de septiembre del año 2020, prometiendo cambiar la historia de las juventudes del departamento de Sucre a través de la construcción de redes de apoyo comunitario. (Fontana, 2005)

La Gobernación de Sucre ha dispuesto de equipos interdisciplinarios y psicosociales integrados por médicos, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, abogados especialistas en familia, terapeutas ocupacionales, profesores de arte y la participación de la comunidad, en búsqueda de minimizar el alto índice de embarazo en adolescentes, el consumo de sustancias psicoactivas, la falta de empleabilidad y los altos índices de pobreza, además de generar oportunidades de creación de empresas en el departamento. Según Mulgan (2006), la innovación es un proceso que busca formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer necesidades que aún no han sido cubiertas o que son atendidas de manera deficiente o emergente.

La gobernación de Sucre comprende que la disposición de la comunidad juega un papel muy importante en el desarrollo del proyecto, como lo indica Freiré (1973) en su modelo de educación liberadora “Poder contar con todos los sectores de la comunidad genera concientización.” lo que llevará a la consecución y superación de los problemas que los aquejan como comunidad, por otra parte, Hart (2001) indica, la necesidad de un trabajo articulado y consiente de todos los miembros de la comunidad mediante un modelo participativo de todas las

personas que son o han sido afectadas, interviniendo y participando activamente en las decisiones. En palabras de Weber (1944), la perspectiva de la acción social sería un elemento a tener en cuenta junto con las acciones individuales, teniendo ambas repercusiones en las condiciones de vida de los sujetos.

En cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente trabajo y una vez seleccionado el programa “Sucre Escuche”, se diseñó un procedimiento que combina la investigación con la intervención, en línea con la investigación-acción planteada por Martínez (2009), que integra análisis investigativo y acción práctica. En dicho procedimiento, se realiza la evaluación de los procesos y los resultados obtenidos, siguiendo la metodología de Jailler et al. (2020), quienes destacan la importancia de medir impacto y replicabilidad en la innovación social. Asimismo, se identificaron los actores, el ecosistema de innovación y las políticas públicas relacionadas con la experiencia, aspectos fundamentales para garantizar su sostenibilidad (Mulgan, 2006). Finalmente, se sistematizó la experiencia de innovación social, lo cual permite documentar aprendizajes y oportunidades de mejora (Jailler et al., 2020).

La investigación se desarrolla mediante un paradigma hermenéutico e interpretativo basado en una metodología cualitativa, vinculándose con un marco conceptual fundamentado en las imágenes y percepciones de los actores y los sujetos de estudio como de las personas que los estudian (Grover y Glazier, 1985). Con el fin de obtener un alto grado de objetividad, como investigador debí dejar de lado mis propias perspectivas y percibir las cosas como si fuera la primera vez que las observara, asimilando, entendiendo y comprendiendo las realidades de la comunidad objeto de la investigación. Como lo indica González (citado por Cifuentes, 2011), los enfoques “suponen comprender la realidad como totalidad, para dar cuenta de procesos, estructuras, manifestaciones culturales, que definen la dinámica y organización social; clarificar

las concepciones, comprensiones y sustentos referidos a las problemáticas, sujetos, contextos, intencionalidades e interacciones” (p. 24).

Al respecto, son bien pertinentes las palabras de Miguel Martínez (2009, p. 243) cuando, al referirse a la epistemología de la investigación-acción, destaca lo siguiente:

“La ciencia social crítica busca hacer a los seres humanos más conscientes de sus propias realidades, más críticos de sus posibilidades y alternativas, más confiados en su potencial creador e innovador, más activos en la transformación de sus propias vidas, en una palabra, más autorrealizados como tales; sin embargo, es consciente de su función, y por tanto, trata al mismo tiempo de respetar su libertad y de ayudarlos pero no sustituirlos en sus decisiones, para que sean ellos los forjadores de su propio destino.”

Dentro del desarrollo del presente trabajo se realizaron cuatro visitas, dos de ellas al municipio de Santiago de Tolú - Sucre, localidad en donde se había desarrollado el programa “Sucre Escucha”, y las otras dos a las instalaciones de la Gobernación de Sucre, con el fin de recolectar información sobre el programa. Esto me permitió obtener información confiable e imprescindible para el desarrollo de este trabajo, y además, me hice parte del proceso, tal como expone Hall (1983), quien señala que el proceso de investigación debe estar basado en un sistema de discusión, indagación y análisis, en el que los investigados formen parte del proceso al mismo nivel que el investigador. (Hart, 2001)

La información recolectada fue documentada y estudiada para finalmente identificar el grado de maduración de la experiencia de acuerdo con el índice TRL o niveles de madurez de la tecnología, tal como lo expone Otalora et al. (2023), mediante la Propuesta Metodológica para Determinar los Niveles de Madurez Tecnológica TRL 4 a TRL 7.

Resultados

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El programa “Sucre Escucha” el cual se desarrolla en el departamento de Sucre desde el año 2020, ha venido beneficiando a los jóvenes entre los 14 y 28 años de edad del departamento; brindado atención integral a este grupo poblacional a través de equipos interdisciplinarios y psicosocial integrados por médicos, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, abogados especialistas en familia, terapeutas ocupacionales, profesores de arte, a su vez se ha creado redes de apoyo comunitario, dejando una capacidad instalada dentro de la sociedad, en donde la comunidad ejerce roles dentro del programa a través de las redes de apoyo comunitario. (Espinosa, 2024)

El programa se desarrolla de forma articulada entre el gobierno nacional, el gobierno departamental, el sector privado, la academia, la sociedad civil y la cooperación internacional para el desarrollo de políticas, programas, proyectos e iniciativas, tal como lo postula Arnkil et al (2010) al presentar La Cuádruple Hélices. Para favorecer la Construcción de los modelos de desarrollo Deseados, es fundamental que se produzca la creación de alianzas, logrando articular mecanismos que inciden en las realidades de las juventudes del departamento.

Dentro del desarrollo del presente trabajo, se realizó la intervención mediante visitas a campo, recopilando información detallada mediante entrevistas a los actores del programa, de lo cual, Fontana y Frey (2005), exterioriza que en vista de que la persona que informa o se entrevistan, comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida. La información que logre recopilar fue un fundamento esencial para analizar el grado

de aceptación del programa, a su vez, esta información fue estudiada y documentada, logrando identificar el tipo de innovación social con la que trabaje, clasificándola desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento, a lo que se le da el nombre de “innovación social – educativa” esto tomándose como referencia los Tipos de Innovación Social en Colombia, del libro *Construyendo La Innovación Social* (Castrillón, 2020).

Se estudió y analizo el grado de maduración de la innovación social, para lo cual, previamente realice una indagación para responder las preguntas asociadas a las cuatro Actividades de I+D+i: Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso, Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos.

Para el abordaje de los temas anteriormente enunciados, recurrí a fuentes primarias como lo son, historia de vida, entrevistas a grupos focales con los protagonistas de la experiencia entre ellas personas que han sido beneficiadas por el programa, actores institucionales relacionados con la experiencia, por otra parte, se hizo uso de fuentes secundarias mediante la revisión de medios de comunicación, sitios web, archivos fotográficos, documentos externos y publicaciones.

Finalmente se identificó el grado de maduración de la experiencia de acuerdo con el índice TRL o niveles de madurez de la tecnología.

Dentro de los resultados de la investigación encontramos lo siguiente:

Gestión del Proceso

El proyecto “Sucre Escucha” es liderado actualmente por la Doctora, Lucy García Montes Gobernadora de Sucre, quien a través de la gestión y el trabajo mancomunado logra obtener la inversión, técnica, profesional y los recursos financieros necesarios para la ejecución del proyecto, permitiendo que el programa sea técnica y financieramente sostenible y se pueda garantizar su continuidad

A través del programa se ha obtenido un aprendizaje enriquecedor para los miembros del equipo de Sucre Escucha, quienes han trabajado de forma articulada para que cada día llegue el programa a más jóvenes, generando confianza, lealtad, entrega para con el proyecto y para con el departamento. Como grupo de trabajo se puede evidenciar el respeto y la unión en un trabajo que ha sido muy significativo no solo para los funcionarios si no para la comunidad en general.

(Miguel, 2009)

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropriación y Capital Sociales

Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

El proyecto permite a la sociedad en general creer que a través de un programa de gobierno planeado y ejecutado de forma responsable se pueden implementar estrategias que realmente beneficien de forma integral a sus ciudadanos. Desde la perspectiva gerencial, la innovación es una de las fuentes de ventaja competitiva con que cuentan las organizaciones en escenarios de alta incertidumbre, como son los mercados actuales globalizados e hiperconectados (OECD y Eurostat, 2005; Russell-Walling, 2013). Innovar no es inventar, no es sinónimo de creatividad, no es cambiar algo ya establecido, es algo que trasciende estos conceptos y al mismo tiempo los integra. Innovar es cambiar la forma en que las personas consumen los productos, los bienes y los servicios que una organización ofrece en un mercado dado (Weber, 1944)

La gestión gubernamental juega un papel muy importante en materia de financiación y desarrollo social, por cuanto a través del programa “Sucre Escucha” en el año 2023, se logró establecer 63 puntos de atención en el departamento, los cuales cuentan con equipos de trabajadores sociales y psicólogos, arrebatándole los jóvenes que posiblemente se sienten vulnerables ante las problemáticas de la región; se realizó la firma del Pacto por las Juventudes, con el que se busca establecer un compromiso de trabajo articulado entre entidades oficiales y privadas y el gobierno nacional y departamental, con el fin de atender los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad para que tengan un plan de vida y proyecto productivo.

El programa ha sido sistematizado desde su etapa de formulación hasta la ejecución y seguimiento y aun se sigue sistematizando, teniendo en cuenta que es un programa vigente.

La comunidad en general ha tenido una excelente acogida con el programa, por cuanto no solo lo reconocen si no que creen en el programa de gobierno, esto gracias a los resultados positivos del programa en las anteriores vigencias.

Índice TRL

Gestión de Las Ideas y de La Creatividad

El programa “Sucre Escucha” ha efectuado actividades de investigación y desarrollo (I+D) y tiene claridad de los problemas que se propuso abordar y el papel que desarrollan los actores del ecosistema en la iniciativa planteada. (Grover, 1985)

Gestión Del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El programa se encuentra sistematizado en cada una de sus etapas, al igual que la validación, el reconocimiento y aceptación social de la comunidad, el alcance, los logros, los resultados e impacto obtenidos hasta la fecha.

Gestión Del Proceso

El proyecto “Sucre Escucha” está siendo aplicado actualmente y se espera que continúe vigente hasta el año 2026, lo que permite organizar los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando.

Gestión De Las Oportunidades Y Gestión Del Cambio / Apropiación Y Capital Sociales Formado En Aplicación De Nuevos Procesos.

El proyecto como anteriormente se describió cuenta con la capacidad técnica para producir alianzas y se encuentra disponible para ser replicado por otros departamentos o municipios del territorio colombiano lo cual permitiría ampliar su impacto beneficiando a más ciudadanos.

A través de este programa, en el año 2023 se logró un impacto positivo de más de 5.200 jóvenes, tanto hombres como mujeres, entre los 14 y 28 años que viven en zonas rurales y urbanas del departamento, actualmente más de 15.000 jóvenes están siendo beneficiados con la estrategia 'Sucre Escucha' (Espinosa, 2024)

Conclusiones y Recomendaciones

Dentro del desarrollo del presente trabajo, se evidencio la gran acogida y reconocimiento que la comunidad del departamento de Sucre presenta con el programa Sucre Escucha, el cual, al ser un proyecto de innovación social, trabaja en pro de la comunidad y como respuesta a los esfuerzos realizados por la gobernación de Sucre en cuanto a la gestión para la articulación de los diferentes estamentos del estado, se logró que el resultado del proyecto sea significativamente positivo.

Los datos positivos, reflejados en cuanto a las intervenciones realizadas y número de beneficiarios que logró el programa “Sucre Escucha” desde su inauguración hasta la fecha y aunado a ello el grado de madurez en el que se encuentra actualmente el programa, ubicándose en fase de disponibilidad de ser replicada al contar con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto, nos permite indicar que es un programa que merece seguir ejecutándose no solo en el departamento de Sucre si no en otros departamentos y municipios de Colombia.

Por lo anterior y con el fin de emitir las recomendaciones pertinentes en el presente trabajo, como estudiante del programa de Psicología recomiendo a la Gobernación de Sucre, vincular la comunidad con la cual se pretende continuar la ejecución del proyecto para cada una de las fases y ajustes que se deseen implementar, no solo en la ejecución del proyecto si no desde la etapa de formulación de las propuestas, pues finalmente es la comunidad la que conoce sus necesidades y quienes obtendrán directamente los beneficios de la ejecución y puesta en marcha del proyecto. (Espinosa, 2024)

A su vez, teniendo en cuenta que el programa Sucre Escucha está dirigido a la comunidad entre los 14 y 28 años de edad del departamento de Sucre y desde mi disciplina recomiendo la ampliación del programa para otras edades de la población, teniendo claro que el enfoque del

programa está dirigido a la problemática que aqueja especialmente a los jóvenes, no podemos desconocer que la niñez de nuestra región también la ha alcanzado problemas que están siendo abordados desde el proyecto de innovación social, problemas como el consumo de alucinógenos, el consumo de alcohol, relaciones sexuales a muy temprana edad con y sin consentimiento, por lo que ampliar la cobertura para que el programa aborde también la niñez, preadolescencia y adolescencia enfocándose y adaptándola a cada una de estas etapas, sería de gran utilidad y aprovechamiento por la comunidad.

Por otra parte, reconociendo la importancia de la participación de la comunidad se exhorta a la comunidad sucreña, continuar participando activamente de los programas y proyectos de la gobernación de Sucre. (Quintero, 2011)

Referencias

- Castrillón, É. J. (2020). *Construyendo la innovación social*. Obtenido de Construyendo la innovación social:
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cifuentes, M. r. (2005). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Obtenido de Diseño de proyectos de investigación cualitativa: file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-DisenodeProyectosDeInvestigacionCualitativa-4929358%20(1).pdf
- Espinosa, H. O. (2024). *Héctor Olimpo Espinosa*. Obtenido de Héctor Olimpo Espinosa:
https://es.wikipedia.org/wiki/H%C3%A9ctor_Olimpo_Espinosa
- Fontana, A. (2005). *The Interview - From Neutral Stance To Political Involvement*. Obtenido de The Interview - From Neutral Stance To Political Involvement:
<https://es.scribd.com/document/728776222/Andrea-Fontana-and-James-H-Frey-The-Interview-From-Neutral-Stance-to-Political-Involvement>
- Freile, P. (2011). *Pedagogía oprimido*. Obtenido de Pedagogía oprimido:
<https://archivovivopaulofreire.org/images/Libros/Pedagogia-del-Oprimido.pdf>
- Freire, P. (1973). *La Educación como práctica de la Libertad*. Obtenido de La Educación como práctica de la Libertad: <https://archivovivopaulofreire.org/images/Libros/Educacion-como-Practica-de-la-Libertad-2.pdf>
- Grover, R. (1985). *Implications for Application of Qualitative Methods to Library and Information Science Research*. Obtenido de Implications for Application of Qualitative Methods to Library and Information Science Research.: <https://eric.ed.gov/?id=EJ325574>
- Hart, R. (2001). *La participación de los niños*. Obtenido de La participación de los niños:
<https://biblat.unam.mx/hevila/TramasMexicoDF/2007/no28/13.pdf>
- Luna, J. E. (2023). *Propuesta metodológica para determinar los niveles de madurez tecnológica TRL 4 a TRL 7 para aplicaciones móviles*. Obtenido de Propuesta metodológica para determinar los niveles de madurez tecnológica TRL 4 a TRL 7 para aplicaciones móviles:
<https://repositorio.uptc.edu.co/items/6a3f845a-629d-4cef-b645-ccc16db10098>
- Miguel, M. M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Obtenido de Ciencia y arte en la metodología cualitativa:
https://drive.google.com/file/d/0B7gC0vup46j2T3Q1MHRwOUg5MFU/view?resourcekey=0-gI_iM3dwRL_ztoUSuAXGiw
- Mulgan, G. (2006). *The Process of Social Innovation*. Obtenido de The Process of Social Innovation:
https://watermark.silverchair.com/itgg.2006.1.2.145.pdf?token=AQECAHi208BE49Oan9kKhW_Ercy7Dm3ZL_9Cf3qfKAc485ysgAAAZMwggMvBgkqhkiG9w0BBwagggMgMII DHAIBADCCAxUGCSqGSIB3DQEHATAeBglghkgBZQMEAS4wEQQMzNospPEH9hc tboHEAgEQgIIC5nr4LJ0U6MFbZiA-3TGCu0fqStyaEjCKu67Xv
- Quintero, J. L. (2011). *Innovación Social: Conceptos y Etapas*. Obtenido de Innovación Social: Conceptos y Etapas: <http://eprints.uanl.mx/8019/1/6%282%29134-148.pdf>
- Russell, W. (2013). *50 Management Ideas You Really Need to Know*. Obtenido de 50 Management Ideas You Really Need to Know:
<https://archive.org/details/50managementidea0000edwa>
- Weber, M. (1944). *la sociedad y la economía*. Obtenido de la sociedad y la economía:

<https://www.biblioteca.org.ar/libros/131823.pdf>