

**Empoderamiento juvenil y construcción de paz: Una experiencia de
innovación social en La Dorada y Marquetalia, Caldas**

Diana Carolina Cardona Zuluaga

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El artículo presenta el proyecto "Gestores de Paz", enfocado en fortalecer el liderazgo juvenil y la participación comunitaria en La Dorada y Marquetalia, Caldas. La sistematización de la experiencia se llevó a cabo mediante una revisión documental y entrevistas con actores clave, permitiendo identificar los contextos histórico y social del proyecto. La metodología empleada se centró en la medición de la maduración del proyecto a través de la aplicación de la escala de maduración TRL, que evaluó los niveles alcanzados en la intervención social y el impacto en la comunidad. Los resultados muestran que el proyecto avanzó positivamente, consolidándose como una innovación social. Se alcanzó un nivel de maduración avanzado en los procesos de gestión de ideas, desarrollo interactivo y apropiación social, destacándose la participación activa de 189 jóvenes en la formulación de políticas públicas y el fortalecimiento del capital social local. Además, se evidenció la colaboración exitosa entre la Fundación Apoyar, la Universidad Santo Tomás, y las Juntas de Acción Comunal, lo que favoreció la sostenibilidad del proyecto y la inclusión de los jóvenes en los Consejos Juveniles Municipales. En conclusión, el proyecto "Gestores de Paz" resalta la efectividad de la innovación social como herramienta para la construcción de paz y el empoderamiento juvenil, demostrando cómo la maduración de la experiencia contribuye al desarrollo local y a la cohesión social.

Palabras Claves: Innovación social, liderazgo juvenil, cohesión social, políticas públicas, construcción de paz.

Abstract

This article presents the "Gestores de Paz" project, focused on strengthening youth leadership and community participation in La Dorada and Marquetalia, Caldas. The systematization of the experience was carried out through a documentary review and interviews with key stakeholders, allowing the identification of the project's historical and social context. The methodology employed focused on measuring the maturity of the project through the application of the TRL (Technology Readiness Level) maturity scale, which evaluated the levels achieved in social intervention and community impact. The results show that the project advanced positively, consolidating itself as a social innovation. An advanced maturity level was reached in the processes of idea management, interactive development, and social appropriation, with 189 young people actively participating in public policy formulation and strengthening local social capital. Furthermore, the successful collaboration between Fundación Apoyar, Universidad Santo Tomás, and the Community Action Boards (JAC) favored the sustainability of the project and the inclusion of youth in the Municipal Youth Councils. In conclusion, the "Gestores de Paz" project highlights the effectiveness of social innovation as a tool for peacebuilding and youth empowerment, demonstrating how the maturation of the experience contributes to local development and social cohesion.

Keywords: Social innovation, youth leadership, social cohesion, public policy, peacebuilding.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Conclusiones	13
Recomendaciones	15
Referencias	17

Introducción

La innovación social se define como un proceso que transforma realidades sociales mediante soluciones creativas, participativas y orientadas a resolver problemas específicos, generando impacto positivo y sostenible en la comunidad (Hernández, Tirado & Ariza, 2016). Este enfoque está relacionado con el modelo de innovación social propuesto por diversos estudios, que destacan que la innovación social debe ir más allá de la solución de problemas inmediatos y enfocarse en la transformación estructural de las comunidades (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021). Según Estrada et al. (2019), "la innovación social juega un papel fundamental en la creación de nuevas formas de colaboración que favorecen el desarrollo de comunidades más resilientes y sostenibles" (p. 113).

El proyecto "Gestores de Paz" se clasifica como una innovación social al cumplir con los criterios clave de este enfoque: genera impacto social mediante la inclusión activa de jóvenes en procesos políticos, fomenta la participación comunitaria a través de metodologías colaborativas, responde de manera innovadora a la exclusión juvenil en la toma de decisiones, y facilita la transmisión de aprendizajes mediante su escalabilidad y replicabilidad en otros contextos (Meneses, 2022). Este tipo de innovación puede generar un cambio profundo en la manera en que las comunidades perciben su capacidad para influir en el entorno político y social (Mejía, 2020). Como lo señala Bernal (2016), la participación activa y colaborativa de los jóvenes en los procesos de innovación social contribuye al fortalecimiento del capital social y al desarrollo de las capacidades de autogestión. Al centrarse en los municipios de La Dorada y Marquetalia, en el departamento de Caldas, Colombia, esta experiencia ha logrado transformar la participación juvenil en agentes de cambio en la construcción de políticas públicas inclusivas y en la promoción de una paz sostenible (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

El ecosistema de actores involucrados en "Gestores de Paz" está compuesto por instituciones clave como la Fundación Apoyar, la Universidad Santo Tomás, la Alcaldía de La Dorada, y el Programa de Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro, quienes han aportado recursos, conocimiento y apoyo logístico para el desarrollo del proyecto (Fundación Apoyar, 2024). La colaboración entre actores institucionales y comunitarios es fundamental para garantizar el éxito de iniciativas de innovación social, pues permite una mayor integración de los esfuerzos locales con los recursos externos (González-Romero, 2020).

El objetivo de la sistematización de la experiencia es analizar y documentar los procesos, resultados y aprendizajes generados en el marco del proyecto, evaluando su nivel de maduración como innovación social. Este proceso está alineado con los enfoques metodológicos que buscan no solo evaluar la implementación de las iniciativas, sino también reflexionar sobre sus impactos en el capital social y en el cambio social a largo plazo (Jailler et al., 2020). En particular, se busca identificar cómo la gestión de ideas, el desarrollo interactivo, la organización del proceso y la apropiación social han contribuido a fortalecer el capital social y a generar impacto en las comunidades beneficiadas.

Metodología

La sistematización de la experiencia del proyecto "Gestores de Paz" de la Fundación Apoyar se llevó a cabo en el marco de un diplomado de innovación social, con el propósito de analizar y documentar el proceso de innovación social implementado en las comunidades de La Dorada y Marquetalia, Caldas. Este proyecto se clasifica dentro de la categoría de "intervención directa en los fenómenos" (proyectos de intervención), debido a que se centra en la participación activa de los jóvenes y las comunidades locales en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo de sus territorios. Según Meneses (2022), este tipo de intervención busca generar un impacto duradero mediante la inclusión y el empoderamiento de los actores locales, promoviendo una mayor responsabilidad y sentido de pertenencia hacia los procesos comunitarios y de paz.

La investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo. La recolección de datos se efectuó principalmente a través de entrevistas y de fuentes secundarias, como documentos oficiales y informes previos. El primer acercamiento al proyecto se hizo mediante entrevistas estructuradas con los colaboradores clave de la Fundación Apoyar, quienes proporcionaron información sobre los objetivos del proyecto, las metodologías empleadas y los logros alcanzados. Estas entrevistas fueron complementadas con información adicional obtenida de fuentes secundarias como el sitio web oficial de la Fundación Apoyar (Fundación Apoyar, 2024), que brindó detalles sobre sus actividades de investigación y desarrollo (I+D+i), y los procesos de gestión de ideas y creatividad, desarrollo de aplicaciones interactivas y apropiación social del proyecto.

El análisis de los datos obtenidos permitió realizar una evaluación detallada de cómo la Fundación Apoyar ha gestionado las oportunidades y los procesos de cambio social en las

comunidades de La Dorada y Marquetalia. Se empleó la escala de medición propuesta por Jailler et al. (2020) para evaluar la maduración de la innovación social en el proyecto. Esta escala permitió comparar los criterios propuestos con los hallazgos de la experiencia, estableciendo así el nivel de maduración alcanzado por el proyecto. De acuerdo con Rivera, Ganga & Parada (2017), el enfoque participativo y el liderazgo juvenil son elementos cruciales para la implementación exitosa de proyectos de innovación social, los cuales buscan generar soluciones sostenibles a problemas sociales complejos. Asimismo, la gestión de conocimiento y la apropiación social son claves para que las comunidades se apropien de las soluciones y las lleven adelante de manera sostenible (Tania, 2022).

Resultados

El proyecto "Gestores de Paz" comenzó como una iniciativa enfocada en fortalecer el liderazgo juvenil y promover la participación activa en los procesos de construcción de paz en los barrios Las Ferias y Victoria Real en La Dorada, Caldas. La necesidad de crear espacios donde los jóvenes pudieran influir en la toma de decisiones políticas locales fue identificada como un problema central, ya que este municipio carecía de representación en los Consejos Juveniles Municipales y en las políticas públicas locales. La Fundación Apoyar, en colaboración con actores clave como la Alcaldía Municipal, la Universidad Santo Tomás y el Programa de Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro, facilitó la creación de espacios de participación que permitieran a los jóvenes no solo contribuir con ideas, sino también asumir un rol activo en su implementación (Hernández, Tirado & Ariza, 2016; García, Hernández & Martínez, 2018). Según García, Hernández y Martínez (2018), este tipo de participación activa es fundamental para empoderar a los jóvenes y generar cambios sostenibles en sus comunidades.

El proceso tomó un análisis en diferentes gestiones para establecer su nivel de maduración. En el caso de la Gestión de Ideas y Creatividad, el proceso de gestación del proyecto "Gestores de Paz" en la comunidad comenzó con la identificación de los jóvenes como actores clave en la promoción del cambio social. Este proceso fue impulsado por la necesidad de fortalecer la participación juvenil en los procesos políticos y en la construcción de paz, reconociendo que los jóvenes de los barrios Las Ferias y Victoria Real eran fundamentales para ese objetivo. Los actores involucrados, como la Fundación Apoyar, las autoridades locales y las universidades, aportaron desde su experiencia en liderazgo, paz, política pública y participación comunitaria. El principal problema social que el proyecto pretendía resolver era la exclusión de los jóvenes en los espacios de toma de decisiones, especialmente en lo relacionado con políticas

públicas que impactan sus vidas y comunidades. La iniciativa buscó empoderar a los jóvenes de estos sectores y capacitarlos para generar políticas públicas inclusivas que favorecieran la paz y la representación de los jóvenes en las esferas de poder (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021; Mejía, 2020). Según Mejía (2020), el empoderamiento juvenil a través de la participación en decisiones políticas es una estrategia crucial para la integración de los jóvenes en la construcción de la paz.

Para abordar este problema, el proyecto se centró a través de un diplomado en Políticas Públicas y Construcción de Paz. A través de talleres prácticos en propuestas de políticas, los jóvenes no solo desarrollaron habilidades de participación, sino que también se empoderaron para implementar las soluciones que surgieron de sus propios esfuerzos. Esto les permitió adquirir herramientas para la creación de políticas públicas, fortalecer los planes de desarrollo local y facilitar su inclusión activa en estos procesos. En cuanto al reconocimiento de los actores, los jóvenes fueron identificados como los protagonistas del proyecto, con roles clave en la formulación de políticas y en las actividades de toma de decisiones (Rivera, Ganga & Parada, 2017; Cruz & Lera, 2022). Cruz y Lera (2022) destacan la importancia de dar a los jóvenes un rol activo y reconocido en las decisiones políticas locales, ya que esto les otorga un sentido de pertenencia y responsabilidad.

En cuanto a la Gestión de Desarrollo Interactivo y Aplicativo, el desarrollo del proyecto tuvo lugar en los municipios de La Dorada, donde 189 jóvenes se beneficiaron principalmente de la capacitación en liderazgo y gestión de paz, lo que fortaleció el tejido social de las comunidades involucradas de los barrios Las Ferias y Victoria Real. Los facilitadores de la Fundación Apoyar organizaron talleres sobre derechos fundamentales y estrategias para la formulación de políticas públicas, mientras que la Universidad Santo Tomás se encargó de la parte educativa, proporcionando formación teórica en liderazgo y desarrollo de políticas

públicas. Además, las Juntas de Acción Comunal (JAC) fueron esenciales en la gestión de recursos financieros y locativos ante la Alcaldía municipal de La Dorada y la coordinación de actividades dentro de las comunidades, como la mejora de espacios comunales, lo que facilitó la integración de los diferentes actores (Jailler et al., 2020).

En términos de actividades, los jóvenes participaron en talleres de formulación de políticas públicas, donde aprendieron a crear propuestas para mejorar la participación política juvenil. También participaron activamente en la creación de planes de desarrollo veredal, asegurando una mayor presencia de los jóvenes en las decisiones sobre los Consejos Juveniles Municipales. Los jóvenes asumieron roles de liderazgo, no solo en la organización de estas actividades, sino también en la facilitación de la participación de otros miembros de la comunidad, como las familias de los jóvenes participantes, convocando a otros jóvenes en el proceso. Las JAC, por su parte, gestionaron los recursos comunitarios para la mejora de espacios comunales, mientras que la Alcaldía Municipal facilitó el apoyo logístico necesario para llevar a cabo estos talleres y actividades con recursos financieros y locativos. A través de este proceso colaborativo, los jóvenes se empoderaron, asegurando su participación activa en los procesos políticos y en la creación de políticas públicas locales (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

Se implementaron estrategias clave para asegurar la continuidad del proyecto, como la capacitación continua de los jóvenes y la promoción de la autogestión comunitaria. La creación de grupos juveniles autosostenibles por medio de plataformas digitales con el uso de redes sociales fue una de las principales estrategias para garantizar que los jóvenes mantuvieran sus conocimientos y habilidades, y pudieran continuar promoviendo el cambio social en sus comunidades. A través de estas iniciativas, se logró no solo la formación de jóvenes líderes, sino también el fortalecimiento de redes juveniles que aseguraron la sostenibilidad del proyecto a

largo plazo (Tania, 2022).

Finalmente, el proyecto alcanzó el TRL 9, demostrando su capacidad de replicación y escalamiento en otros contextos como el municipio de Marquetalia. Se presentaron aprendizajes en foros departamentales como "Caldas con voz joven", y se establecieron nuevas iniciativas, como la implantación de grupos juveniles por medio de la plataforma digital y redes sociales. Estas acciones reflejan el compromiso del proyecto con su sostenibilidad a largo plazo y su capacidad para generar alianzas estratégicas que amplían su impacto más allá de las comunidades iniciales (Álvarez, Natera & Castillo, 2019).

Conclusiones

El proyecto Gestores de Paz ha demostrado ser un modelo significativo en el ámbito de la innovación social, específicamente al abordar la inclusión juvenil en los procesos de toma de decisiones políticas y la construcción de paz. Desde su concepción, la experiencia se basó en principios de participación activa y colaborativa, orientados a transformar a los jóvenes de actores pasivos en líderes comunitarios activos. Este cambio se evidenció en los talleres de capacitación, donde 189 jóvenes adquirieron herramientas para participar de manera efectiva en la formulación de políticas públicas y el fortalecimiento de los planes de desarrollo local (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

A lo largo del proyecto, se observó un avance en las diferentes fases de maduración según la escala TRL adaptada. Durante las primeras etapas (TRL 1 a TRL 3), el proyecto estableció una base conceptual sólida, identificando a los jóvenes de los barrios Las Ferias y Victoria Real como agentes clave para el cambio social. La metodología de enseñanza fue validada en talleres piloto que permitieron a los participantes adquirir competencias en liderazgo y gestión emocional, fundamentales para enfrentar los desafíos en sus comunidades (Meneses, 2022).

En las etapas intermedias (TRL 5 y TRL 6), la experiencia demostró su efectividad en contextos sociales más amplios, integrando actores clave como la Fundación Apoyar, la Universidad Santo Tomás y las Juntas de Acción Comunal. Estas alianzas facilitaron la implementación de actividades como la mejora de espacios públicos y la elaboración de planes de desarrollo municipales. Estas acciones no solo fortalecieron la cohesión social, sino que también consolidaron una estructura organizativa clara, con roles definidos para todos los participantes, asegurando la sostenibilidad del proyecto (Rivera, Ganga & Parada, 2017).

El impacto tangible del proyecto se reflejó en las etapas avanzadas (TRL 8 y TRL 9), donde la comunidad validó los beneficios obtenidos, incluyendo la creación de espacios participativos y el fortalecimiento del capital social. La mejora de los espacios públicos en los barrios participantes, junto con la formación de grupos juveniles autosostenibles, subraya la apropiación del proceso por parte de los actores locales y su capacidad para generar un cambio significativo. Asimismo, la replicabilidad del modelo se confirmó con su expansión al municipio de Marquetalia y la presentación de sus resultados en foros departamentales como "Caldas con voz joven" (Álvarez, Natera & Castillo, 2019).

En conclusión, el proyecto Gestores de Paz alcanzó un nivel de maduración avanzado, consolidándose como una iniciativa replicable y sostenible. Los logros obtenidos, como la inclusión de los jóvenes en procesos políticos y la construcción de redes juveniles autosostenibles, demuestran que la innovación social puede ser un motor efectivo para el desarrollo local y la construcción de paz. Sin embargo, para asegurar su sostenibilidad a largo plazo, será crucial continuar fomentando la colaboración interinstitucional, fortalecer las capacidades de autogestión y explorar nuevas estrategias para integrar a un mayor número de actores en estos procesos transformadores (Tania, 2022; Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

Recomendaciones

El proyecto "Gestores de Paz" ha avanzado considerablemente en su maduración, alcanzando un nivel intermedio en la integración de los jóvenes en los procesos de toma de decisiones políticas. Aunque ha logrado consolidar estructuras organizativas y generar resultados tangibles, como la creación de propuestas de políticas públicas y el fortalecimiento del capital social, el proyecto aún requiere continuar con su consolidación para asegurar su sostenibilidad y expansión a largo plazo (Hernández, Tirado & Ariza, 2016).

Fortalecer la capacitación continua en habilidades socioemocionales: Es fundamental que el proyecto no solo capacite a los jóvenes en liderazgo y gestión de políticas públicas, sino que también los prepare para manejar aspectos emocionales cruciales en el proceso de transformación social. A través de talleres de gestión emocional, resolución de conflictos y trabajo en equipo, los jóvenes podrían mejorar sus habilidades para liderar procesos de paz y cohesión comunitaria. Según Gutiérrez y Gutiérrez (2021), el bienestar emocional y la inteligencia emocional son esenciales para el empoderamiento juvenil y la sostenibilidad de las iniciativas sociales. Además, el fortalecimiento de estas competencias contribuiría al bienestar general de los jóvenes y a su capacidad para gestionar eficazmente los retos sociales a los que se enfrentan (Meneses, 2022).

Ampliar la inclusión de grupos vulnerables en el proceso: Aunque el proyecto ha trabajado con jóvenes de sectores vulnerables, se requiere una mayor caracterización de los participantes para comprender sus necesidades específicas. Esto garantizará que las intervenciones sean adaptadas a sus contextos y les brinden igualdad de oportunidades para participar en la construcción de su comunidad. Según Jailler et al. (2020), los programas inclusivos que consideran las realidades de los participantes son esenciales para lograr un

impacto significativo. Por ello, se recomienda diseñar actividades que integren a jóvenes de contextos de alta vulnerabilidad social, fortaleciendo su rol en los procesos de toma de decisiones y construcción de paz.

Incluir evaluaciones psicológicas de impacto: Para medir el impacto integral del proyecto, es crucial incluir evaluaciones psicológicas que analicen tanto el empoderamiento político como el bienestar emocional, la autoestima y el sentido de pertenencia de los participantes. Herramientas como encuestas de bienestar emocional y percepción comunitaria permitirán ajustar las estrategias y optimizar la efectividad del proyecto a largo plazo. Martínez (2017) sugiere que estas evaluaciones deben realizarse de forma continua para proporcionar retroalimentación y guiar el desarrollo de las intervenciones.

Consolidar el uso de plataformas digitales para la participación y el liderazgo: Si bien el proyecto ya utiliza plataformas digitales, se recomienda fortalecer este aspecto. Las redes sociales y las aplicaciones de participación juvenil facilitan la interacción, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso. Estas herramientas permiten crear una comunidad virtual activa que fomente el liderazgo juvenil y la participación a largo plazo. González-Romero (2020) resalta que estas tecnologías pueden mantener la motivación y el compromiso de los jóvenes, mientras que Álvarez, Natera y Castillo (2019) enfatizan su potencial para consolidar redes sostenibles y expansivas en el tiempo.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110. https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf.
- Cruz, L., & Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, 15, 1-15. <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández, J., & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85), 112-130. Chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/journal/290/29058864011/29058864011.pdf
- Fundación Apoyar. (2024). Informe de progreso de la Fundación Apoyar 2024. <https://www.fundacionapoyar.org.co/informes-de-gestion/>
- García, F., Hernández, S., & Martínez, P. (2018). La participación juvenil como estrategia de desarrollo social: Un estudio de caso en Bogotá. Revista Latinoamericana de Sociología, 34(3), 56-75. <https://doi.org/10.1037/sociolat.2018.103>

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711>
- Gutiérrez, J., & Gutiérrez, L. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101-134.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.
https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. *Cinta de Moebio*, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Meneses, T. (2022). Innovación II parte. *Radio UNAD Virtual*.
<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Rivera, Y., Ganga, F., & Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: Una mirada a

la perspectiva de Europa y Latinoamérica. Revista Latinoamericana de Innovación Social, 12(3), 98-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>