

**Desarrollo solidario por medio de la innovación social para la protección integral en
la Fundación Moi Pour Toi.**

Gustavo Adolfo Echeverri Jaramillo

Asesora

Sandra Marcela Gómez Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología
Diplomado de innovación social.

2024

Resumen

En el presente artículo encontraremos la sistematización de la experiencia en la fundación Moi Pour Toi en la ciudad de Pereira, se centra en la protección de jóvenes, poniendo especial atención en aquellos que han sido desplazados debido a la violencia y que se encuentran en situaciones de desamparo. El objetivo principal de este artículo es el grado de madurez a través de la rúbrica TRL I+D de innovación social, llegando a generar nuevo conocimientos y saberes de transformación a través de la protección integral, también se determinó el nivel de maduración el cual cumple con las características del nivel TRL 9, este modelo de intervención social, combina educación, salud mental y atención en primera infancia desde el campo psicología social, se empleó una metodología de investigación con un enfoque cualitativo integrado por un trabajo de campo, empleando instrumentos como la observación y la entrevista semiestructurada al talento humano que integran la fundación, además se realizaron visitas, se indago fuentes secundarias las cuales ayudaron al desarrollo de este artículo. Este modelo lo posiciona como un ecosistema de innovación social, el cual ayuda a la resolución de las problemáticas de los objetivos de desarrollo sostenible como plantea ONU (2023) “donde contribuyen a la innovación, protección y mediante herramientas para mejorar la calidad de vida de jóvenes en estado vulnerabilidad logrando impacto sostenible” (párr. 2).

Palabras clave: Ecosistema, innovación, sistematización, desarrollo, fundación.

Abstract

In this article we will find the systematization of the experience in the Moi Pour Toi foundation in the city of Pereira, it focuses on the protection of young people, paying special attention to those who have been displaced due to violence and who are in situations of helplessness. The main objective of this article is the degree of maturity through the TRL R&D rubric of social innovation, generating new knowledge and knowledge of transformation through comprehensive protection, the level of maturity was also determined which meets the characteristics of TRL level 9, this model of social intervention combines education, mental health and early childhood care from the field of social psychology, a research methodology was used with a qualitative approach integrated by field work, using instruments such as observation and semi-structured interviews with the human talent that made up the foundation, in addition visits were made, secondary sources were investigated which helped the development of this article. This model positions it as an ecosystem of social innovation, which contributes to the execution of the problems of the sustainable development objectives as proposed by the UN (2023) "where they contribute to innovation, protection and through tools to improve the quality of life of young people in a vulnerable state, achieving sustainable impact" (par 2).

Keywords: Ecosystem, innovation, systematization, development, foundation.

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción	5
Metodología	7
Resultados	10
Gestión de las ideas y de la creatividad.	10
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.	11
Gestión del proceso.....	13
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social de nuevos procesos... ..	14
Conclusiones y recomendaciones	15
Referencias.....	17

Introducción

La innovación social impacta de un manera fundamental en las sociedades más vulnerables, transformando la realidad mediante las habilidades para la vida, construyendo soluciones sostenibles y creativas, adaptándose a las necesidades por medio diferentes procesos de equidad y desarrollo social, “la innovación social se establece como un conjunto de nuevas ideas sociales tales como estrategias, servicios, desarrollo y modelos de atención que satisfacen las necesidades sociales” (Murray, 2013, pág. 78) transformado la realidad de manera significativa, la Fundación Moi pour es una ONG establecida en Pereira, Risaralda, desde 1981, ejemplifica esta modalidad en su misión (Moi Pour Toi , 2015) “la responsabilidad es brindar protección, educación y capacitación integral a niños, niñas y adolescentes más vulnerables” (parr.3). al integrar protección, educación y desarrollo personal en un solo programa esta labor se alinea con el concepto de “innovación social – educativa” (Jailler et al., 2020)

La Fundación Moi Pour Toi ha desarrollado proyectos psicosociales que promueven la protección integral. A través de herramientas de empoderamiento social, buscando preparar a los jóvenes para un futuro con equidad y bienestar, mediante un enfoque holístico y participativo. Lo integran un ecosistema multidisciplinario de profesionales en áreas como psicología, profesionales del trabajo social, educación, enfermeras y formadores, trabajo social, nutrición, pedagogía, también otros actores sociales como el “ICBF. El contexto de esta experiencia se basa en una fuerte estructura social que brinda protección, educación, formación, además de seguimiento terapéutico y respaldo familiar a jóvenes en circunstancias de vulnerabilidad.

Este articulo tiene como objetivo principal analizar la valoración del grado de madurez de innovación mediante la TLR (Technology Readiness Levels) destacando la labor de la experiencia en el programa de protección integral a través de la integración e identificación y el

reconocimiento social en elementos como: la acogida, protección, educación y formación psicosocial, como afirma (Faae, 2016) “trabajan de manera conjunta brindando una atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación vulnerabilidad”(parr.4) implementando iniciativas sociales las cuales son esenciales para el fortalecimiento de habilidades para la vida contribuyendo un futuro más prometedor.

Metodología

Este artículo de investigación se llevó a cabo mediante la sistematización de la experiencia en la Fundación Moi pour Toi, Inicia por un análisis estructurado, a través de un enfoque cualitativo como señala “ (Amezcuca & Galves, 2002). “el cual se discuten las metodologías cualitativas y se subraya la relevancia de un enfoque sistemático en la evaluación de datos (pág. 34).

“Emplear la recopilación y la evaluación de la información ayuda a el núcleo de la investigación cualitativa es entender los fenómenos, examinándose desde el punto de vista de los participantes en su entorno y en relación con el contexto como describe” (Hernandez S, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior se utilizaron métodos específicos para la recopilación de datos. como la observación, entrevista semiestructurada y un análisis a los proyectos ya implementados donde se obtuvieron datos que posteriormente fueron analizados para conseguir un entendimiento minucioso de los procesos y resultados. Teniendo en cuenta lo anterior según (Rodriguez, 2019) “La sistematización de experiencias es una forma de organizar, teorizar y reorientar las prácticas educativas. Al involucrar a todos los participantes en el proceso educativo, se pueden generar nuevos conocimientos y transformar las prácticas pedagógicas plasmando sus necesidades e ideales” (p.43).

Para la sistematización de la experiencia se inició mediante un proceso organizado el cual incluyó una serie de diferentes etapas, se implementaron técnicas de recolección información una de las etapas fundamentales se llevó a cabo mediante una entrevista semiestructurada a los codirectores, Yized Catherin Beltrán y Víctor Alfonso Guapacha a través de una serie de seis preguntas organizadas, previo a la autorización del consentimiento informado para el manejo de los datos obtenidos. Los datos y perspectivas recogidos en esta entrevista proporcionaron datos

y resultaron fundamentales para comprender sus iniciativas, el trabajo de la fundación, los procesos, logros alcanzados en su enfoque sobre la protección integral.

De este modo, se realizó una revisión bibliográfica la cual consistió en un análisis de las evidencias de los datos sobre proyectos anteriores, como estrategias y planificaciones direccionadas a jóvenes en estado de vulnerabilidad. una búsquedas de fuentes secundarias como el sitios web, redes sociales y la visita al mural social que hay en la fundación, creando una visión de la evolución de las iniciativas, aportando los datos necesarios para la recopilación de datos para la construcción de la información necesaria en esta sistematización.

El siguiente paso fue el análisis de la información en la experiencia realizada en la fundación M. P. T. Se ordenaron las evidencias obtenidas en la recolección de información, las cuales permitieron la identificación de los diferentes factores fundamentales que soportan sus iniciativas. Al organizar y analizar se caracterizó en profundidad esta experiencia destacando los procesos de innovación, los cuales promueve el desarrollo pleno y en conjunto en la comunidad que lo integran como describe (Ortega, 2018) “estos procedimientos consideran la relación entre los componentes individuales como la habilidad y los componentes grupales, como las interacciones y la apropiación en los procesos de innovación social” (pág. 67).

Para el análisis de la información recolectada en la experiencia y posterior identificación del grado de maduración en la fundación Moi Pour Toi, se tomó como punto de referente la propuesta de evaluación” las TRL “Technology Readiness Levels” o escala de madurez tecnológica “la cual permite y proporciona un marco conceptual para saber el verdadero impacto alcanzado en la población impactada por las TRL “ (Leon, 2018, pág. 29).

Por consiguiente, para la identificación del grado de maduración de la experiencia se utilizó la categorización como punto de referencia para la medición en innovación social las (Technology

Readiness Levels) o TRL, muestra una escala de 1 a 9, siendo el último número al indicador de mayor madurez en innovación social. “Este enfoque ofrece unos grados de evaluación que analizan la conceptualización, las necesidades y las habilidades tecnológicas comprobadas” (Jailler et al., 2020 pág. 81).

Para finalizar, el análisis de la experiencia obtenida de la metodología participativa revela que la experiencia sistematizada llevada a cabo en la fundación Moi Pour Toi desde sus inicios en 1987. La experiencia cumple con características de la TRL 9 alcanzando un grado máximo maduración en la escala TRL I+D de innovación social. Esto representa que su tipo de modelo y el prototipo están totalmente desarrollados y listo al alcance para ser replicada por otros, por lo que posee habilidades para generar alianzas y expandir su influencia en otros sectores sociales o en otras regiones del país, gracias a su replicabilidad posee el potencial de transformar y cambiar vidas, inspirando a otros a sumarse a estos propósitos sociales.

Resultados

A partir de la finalización de la sistematización de experiencia de innovación en la fundación Moi Pour Toi revela un alto grado de maduración mediante el índice TRL de innovación social, la cual permite evaluar y medir el grado de sus iniciativas, teniendo como base las preguntas de gestión de la matriz TRL I+D+i.

como describe (Jailler et al., 2020) “A partir del conocimiento del nivel de desarrollo de esa iniciativa, se debe determinar, además, el carácter innovador de los cambios que ella introduce dentro de la organización social y, en tal sentido, es importante que los mismos actores decidan a qué asuntos de su proyecto exactamente le dan ese carácter innovador” (pág. 97).

La experiencia de innovación en la fundación Moi Pour Toi ha facilitado la identificación de sus procesos, los cuales indican que poseen un enorme potencial para continuar su crecimiento y expandir la influencia de sus programas para ser replicada por otros evidenciando su eficacia. Como menciona (Cidei, 2021) “el sistema es verificado en un ambiente operativo y prácticas enfocadas en tener un impacto, lo que resulta en la producción competitiva para las TRL dando un requerimiento esencial demostrado en el contexto social en cual trabaja” (parr.7), teniendo en cuenta lo anterior, este enfoque es primordial para la gestión y desarrollo de proyectos de innovación social y se articula mediante diferentes etapas como son: la administración de ideas, la valoración de programas, la coordinación y la creación de alianzas estratégicas. Esta medición y evaluación se presentan organizadas en las siguientes categorías:

Gestión de las ideas y de la creatividad.

La experiencia de innovación social en la fundación (Moi pour Toit, 2024)” es una ONG no gubernamental suizo-colombiana fundada en Colombia en 1987, está enfocada en la protección

integral y formación de niños y jóvenes vulnerables en la ciudad de Pereira, fue establecida por el periodista suizo Christian Michellod” (parr.5).en donde pretende resolver problemas sociales desde el abandono y la infracción de los derechos de niños, niñas y adolescentes más vulnerables, proporcionan asistencia social, educación y capacitación integral en jóvenes, además establecen procesos de protección integral e innovación, en donde promueven el bienestar y el desarrollo pleno en las comunidades más vulnerables, de allí el reconocimiento al ecosistema que lo integran y donde se involucran de manera activa en los proyectos e iniciativas, cada uno jugando un papel esencial para el bienestar de los beneficiarios presentes en este programa por medio de la inclusión desde una perspectiva de la innovación social la cual fortalece el bienestar “en los procesos sociales favorece la aparición de nuevos ámbitos educativos al incorporar habilidades y fomentar la sostenibilidad mediante procesos psicosociales, se promueve un desarrollo completo y consciente” (Martinelli , 2016, pág. 67). Esta categoría la cual está integrada por “Gestión de las ideas y de la creatividad de las TRL” destacamos los primeros niveles de maduración por la gestión de sus proyecto en la generación de ideas creativas e innovadoras, esta gestión promueve la protección integral dando respuesta a las necesidades de los jóvenes en situación de vulnerabilidad, logrado el paso al siguiente nivel maduración de las TRL en innovación social.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.

La fundación Moi Pour Toi se encuentra localizada de manera activa en la ciudad de Pereira a aproximadamente 1 km de la capital del Risaralda, en su sede situada en la vereda Combia. Este corregimiento se compone de diversas veredas, entre las que se incluyen Combia, su ubicación territorial es la región centro occidente de Colombia aproximadamente 1,283 metros sobre el nivel del mar en donde funciona su oficina principal, ubicada en la finca La Fortuna,

este corregimiento tiene un aproximado de 7150 habitantes, este proyecto beneficia y está concebido para satisfacer las necesidades de niños y jóvenes que se encuentran en circunstancias de vulnerabilidad proporcionando programas de ayuda psicosocial.

Para la construcción y ejecución por medio de la protección integral en jóvenes vulnerables este proyecto de innovación social en la fundación Moi Pour Toi, está integrado por la directora ejecutiva/ Representante Legal Yized Catherin Beltrán, el codirector Víctor Alfonso Guapacha y por el I.C.B.F. para la ejecución de los proyectos conjuntos realizan actividades, las cuales están diseñadas para el desarrollo pleno ofreciendo seminarios técnicos, educativos y formativos para los jóvenes, además competencias para la vida preparándolos para su porvenir.

Por lo tanto, la fundación M.P.T tiene roles bien un grupo interdisciplinario que está conformado por profesionales en las áreas como la psicología, trabajo social, nutrición, pedagogía, ocupacional, educación, formadores, enfermeras, los cuales ayudan organizar y garantizar responsabilidades dentro del ecosistema dando una construcción participativa a este proyecto construyendo actividades organizadas para la realización tareas, garantizando que los niños obtengan el cuidado completo para su desarrollo integral. Así mismo uno de los aportes más importantes para la comunidad vecina que integra este proyecto es la ejecución de componentes como la atención integral, educación, formación y capacitación psicosocial, esto ha facilitado un vínculo fundamental con la población impactada propiciando conexiones con instituciones externas garantizando la exigencia y la eficacia en la administración e implementación de los proyectos.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta categoría la cual está integrando por “Gestión del desarrollo interactivo aplicativo” en donde la fundación Moi Pour Toi interrelaciona diferentes componentes garantizando una transición efectiva desde la idea hasta llegar a la implementación

efectiva desarrollando vínculos con valores y objetivos trazados por la fundación en la comunidad impactada. Igualmente integran procesos que se ajustan a las demandas actuales de la sociedad vulnerable y su énfasis lo posicionan como una entidad líder en su área social, dando un paso importante al siguiente nivel maduración de las TRL I+D+i en innovación social.

Gestión del proceso.

La experiencia sistematizada en la fundación Moi Pour Toi tiene una estructura organizativa la cual está fundamentada en un marco bien definido en donde establece roles y estructura procedimientos, potenciando la continuidad y la eficiencia de las operaciones, garantizando la claridad de su proyecto, además implemento varias estrategias sociales para la viabilidad la promoción y la construcción de capacidades para la transparencia de los procesos dentro de la fundación.

En definitiva, garantiza recurso para la formación del personal en componentes como educación, salud y cuidado infantil permitiendo a sus integrantes adquirir competencias y conocimientos en diferentes áreas, destaca los procesos de innovación y las actividades para el bienestar de jóvenes y la población vecina que integran sus programas. “(Moipourtoi, 2018). Articulan y abordan diferentes necesidades mediante “la protección integral en campos como la educación, apoyo psicológico, salud y nutrición, dando un enfoque mediante entorno seguro, garantizando en los menores sus derechos fundamentales “(parr.6).

Con relación a esta tercera categoría de la” gestión de procesos en la escala TRL” la fundación Moi Pour Toi podemos medir impacto de sus iniciativas se nota y se evidencia el desarrollo en la organización y la sostenibilidad de sus programas obteniendo el paso al siguiente nivel maduración de las TRL en innovación social.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social de nuevos procesos.

La experiencia sistematizada en la fundación Moi Pour Toi se encuentran en una etapa de dinámica debido a la receptividad positiva de la comunidad, busca consolidar e implementar un modelo con un objetivo preciso que es garantizar la continuidad de sus servicios mediante la protección integral la cual está estructurada con dimensiones como la educativa, deportiva, artística, cultural, de ocio, médico, laboral y psicosocial. Los cuales son esenciales ahora de generar un cambio social generando un impacto y una receptividad integral de este modelo de atención en jóvenes vulnerables, en donde se implementen herramientas mediante la formación técnica y atención emocional permitiendo comprender las necesidades cambiantes de población atendida.

Esta experiencia innovadora en la fundación Moi Por Toi, cumple con las características TRL I+D+i 9 escalamiento replicabilidad del prototipo en los proceso y el modelo, además en esta etapa, la propuesta innovadora está al alcance de otros para ser replicada, por lo que posee habilidades para generar alianzas y expandir sus programas garantizando los derechos fundamentales, además del desarrollo de habilidades para la vida enfocados en la protección integral transformando el contexto social de jóvenes que integran la fundación.

Conclusiones y recomendaciones

La Fundación Moi Pour Toi, fundada en 1987 es una entidad no gubernamental de Colombia Su principal objetivo social es brindar protección en los jóvenes en circunstancias de vulnerabilidad donde ha impactado positivamente en la vida de niños, niñas y jóvenes logrando generar habilidades para la vida en ellos.

La experiencia sistematizada ha logrado un nivel de maduración TRL 9 en la escala de innovación social, el cual arroja que el proyecto opera plenamente y de manera constante, creando y promoviendo el fortalecimiento de su ecosistema valorando sus resultados en el contexto real el cual integra y opera permitiendo la replicabilidad en otros contextos sociales.

Desde campo de la psicología promueve un impacto social, debido al apoyo directo y al desarrollo social y emocional en jóvenes en estado de vulnerabilidad mediante el despliegue de herramientas psicosociales generando intervenciones efectivas, el cual fomentan el bienestar y permiten interacciones dinámicas necesarias en la población y la comunidad impactada por su programa, también de un enfoque multidisciplinario, en donde la educación y capacitación integral son fundamentales para garantizar un desarrollo psicosocial pleno.

Las recomendaciones, desde el campo de la psicología, fortalecer programas psicosociales comunitarios con el objetivo de elevar la calidad del servicio y poder garantizar su sostenibilidad, sino también para un efecto perdurable en el servicio y autonomía social.

Implementar pedagogías que promuevan un aprendizaje personalizado, adaptándose a los ritmos y necesidades individuales de cada niño y joven. Estas pedagogías deben considerar los factores sociales y culturales que influyen en el proceso educativo, y enfocarse en el desarrollo integral de los estudiantes, abarcando aspectos intelectuales, sociales y emocionales.

Promover la creación de un voluntariado con universidades de programas de psicología permitiendo un impacto positivo en la creación de nuevas estrategias que enriquezcan la experiencia dentro de la fundación a mediano y largo plazo en programas como psicoterapia conductual en jóvenes permitiendo el crecimiento y un impacto en el bienestar emocional y social entre los jóvenes promoviendo las habilidades para la vida y resiliencia.

Referencias

- Amezcuca, L., & Galves, J. (2002). *El análisis en investigación cualitativa*.
- Cidei. (2021). Niveles de Madurez Tecnológica. *TRL. ¿Qué son? ¿Cuál es su importancia?*
Obtenido de <https://cidei.net/niveles-de-madurez-tecnologica-trl/>
- Faae. (2016). *premios-nacionales/solidaridad-2016*. Obtenido de Fundación Alejandro Ángel Escoba: <https://www.faae.org.co/premios-nacionales/solidaridad-2016-fundacion-moi-pour-toi>
- Hernandez S, R. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En R. & Hernández-Sampieri.
- Jailler , E. C. (2020). *Construyendo la innovación social*.
- Jailler, E. (2020). Construyendo la innovación social Guía para comprender la innovación social en Colombia. 54.
- Jaillier, E., Gonzales Sabala, S., & Suarez Diaz, L. (2020). *Construyendo la innovación social Guía para comprender la innovación social en Colombia*.
- Leon, G. S. (2018). *La tecnología como vector de progreso: madurez tecnológica y riesgos asociados*.
- Martinelli , F. (2016). *Aprender de los estudios del caso de innovación social*.
- Moi Pour Toi . (2015). *Misión de la fundacion Moi Pour Toi*. Obtenido de moipourtoi.org:
<https://moipourtoi.org/colombia>
- Moi pour Toit. (2024). *Quienes Somos*. Obtenido de moipourtoi.org: <https://moipourtoi.org/>
- Moipourtoi. (2018). *Proteccion, educacion y formacion integral*. Obtenido de Moipourtoi.

Murray. (2013). *La innovación en su Open Book of Social Innovation la Young Foundation*.

London. Obtenido de <https://bci.inap.es/material-open-book-social-innovation-robin-murray-et-al-libro>

ONU. (2023). *Acerca de nuestro trabajo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible en*

Colombia. Obtenido de colombia.un.org/es: <https://colombia.un.org/es/sdgs>

Ortega, A. (2018). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Innovación social | Revista virtual*.

Rodriguez, A. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*.