

**Empoderamiento de una Comunidad Olvidada, a través de la Experiencia de
Innovación Biblioteca Itinerante**

Yudi Esperanza Reina Aya

Docente José Alfonso Duarte Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH),

Diplomado Innovación Social

Noviembre 2024

Resumen

El siguiente artículo debate el impacto que tiene la biblioteca German Arciniega, en varias comunidades rurales y urbanas de la ciudad de Villavicencio por medio del programa biblioteca itinerante. Este aprendizaje delimita referentes teóricos bibliotecas comunitarias, inclusiva en educación y política públicas culturales, sobresaliendo su importancia en llevar la educación a zonas alejadas y zonas sin acceso a la misma, proceso donde se presta las necesidades de la comunidad es decir colaborativo y reflexivo, el objetivo de este artículo es analizar los beneficios educativos y sociales, que ha generado la ejecución del proyecto biblioteca itinerante, del mismo modo su impacto social y el fortalecimiento de la identidad de su cultura. En este artículo se manejó la metodología cualitativa de tipo documental, fundamentada en la verificación de artículos académicos, documentos institucionales, informes relacionado con el proyecto experiencia y posteriormente logros obtenidos en las comunidades asistidas, el proyecto de experiencia de innovación social ha sido de suma importancia para reducir la desigualdad educativa pues se fortaleció la identidad de nuestra cultura, aprendieron a desarrollar habilidades cognoscitivas, además de reunir varias comunidades en pro de un beneficio que ellos se integren teniendo un impacto de cohesión social ayudándolos a tener empoderamiento y bienestar emocional ayudando todo esto a tener un desarrollo sostenible en la comunidad.

Palabras Claves: Biblioteca itinerante, inclusión social, desarrollo social, políticas culturales, educación comunitaria.

Abstract

The following article discusses the impact that the German Arciniega library has on several rural and urban communities in the city of Villavicencio through the traveling library program. This learning delimits theoretical references of community libraries, inclusive of education and cultural public policy, highlighting its importance in bringing education to remote areas and areas without access to it, a process where the needs of the community are met, that is, collaborative and reflective, the objective of this article is to analyze the educational and social benefits that the execution of the traveling library project has generated, as well as its social impact and the strengthening of the identity of its culture. In this article, the documentary-type qualitative methodology was used, based on the verification of academic articles, institutional documents, reports related to the experience project and subsequently achievements obtained in the assisted communities, the social innovation experience project has been of utmost importance to reduce educational inequality because the identity of our culture was strengthened, they learned to develop cognitive skills, in addition to bringing together various communities for a benefit that they integrate, having a impact of social cohesion helping them to have empowerment and emotional well-being, all of which helps to have sustainable development in the community.

Keywords: Traveling library, social inclusion, social development, cultural policies, community education.

Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Tabla de Contenido.....	4
Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	11
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	14
Referencias Bibliográficas.....	16

Introducción

Esta experiencia de innovación social se encuentra en la ciudad de Villavicencio y tiene como nombre Biblioteca pública German Arciniegas de acuerdo a la investigación el primer nombre que le dieron fue el de Paula Santander, de acuerdo a las exigencias del pueblo en todo lo social, el consejo municipal de un acuerdo n 12 de junio de 1964 donde le dan la potestad al personero para gestionar un espacio para dicha biblioteca, además de prestar el servicio bibliotecario es el centro encuentro para las artes y la cultura en Villavicencio , ubicada en la cuarta etapa del barrio la esperanza y fue inaugurada el 4 de octubre de 1997, el nombre de la biblioteca es homenaje al intelectual diplomático filósofo y periodista Bogotano German Arciniegas que fue autor de más 50 obras y un promotor inalcanzable de la cultura y letras en Colombia, esta biblioteca cuenta con 4 pisos con una área de 4200 metros cuadrados, en los 4 pisos los visitantes se pueden encontrar con “meroteca, sala donde puede consultar especialidades, salas de internet, salas de lectura, salas especiales para niños, galería Guayupe y el auditorio además está abierta para todo el territorio de la ciudad de Villavicencio”, (Arciniegas, 2024, p.1) ha llevado a cabo el programa biblioteca itinerante donde se ha realizado planeamientos mediante este programa, en el cual cada estrategia de innovación social ha sido un proceso para las necesidades de la comunidad donde se clasifica como una innovación social transformadora en el cual busca varios problemas sociales a resolver para que puedan tener un acceso a la educación y la cultura tanto a la población rural como urbana. Recordemos que Según Medina y Basurto (2018), la innovación social busca resolver problemas sociales de manera más equitativa y sostenible mediante la colaboración y participación activa de los diferentes actores sociales (p. 65). Con este proyecto se busca minimizar las necesidades geográficas y socioeconómicas que limitan el acceso a estos recursos bibliotecarios en regiones

apartadas. la innovación se basa en llevar los servicios educativos y culturales a las comunidades impulsando la inclusión social y el crecimiento integral acomodándose a sus necesidades y contextos culturales. En este contexto, González y Pérez (2020), recalca la importancia que tiene la innovación social como ente transformador facilitando que las comunidades puedan generar soluciones colaborativas y sostenibles, como el acceso restringido de recursos básicos entre tanto estimulan una mayor cohesión social y desarrollo inclusivo.

El ecosistemas de actores involucrados son la parte fundamental del inicio de este proyecto incluye entidades gubernamentales como lo es la gobernación del meta y la alcaldía Municipal de Villavicencio, las persona que aportan recursos como entidades no gubernamentales u organizaciones, Según Moulaert et al. (2005), un buen resultado se logra con la cooperación de reyes de apoyo que ayuden a los proyectos de innovación social garantizando los recursos a las diferentes comunidades beneficiarias, también tenemos las instituciones educativas y lo más importante la comunidad que es la que juega un papel importante dentro de las actividades, de hecho, el ministerio de cultura procede como un ente importante en el marco de las políticas públicas nacionales en el fortalecimiento de las bibliotecas públicas en promoción de la lectura.

El objetivo de este artículo es analizar los beneficios educativos y sociales, es decir la experiencia y enseñanzas que nos deja la biblioteca itinerante para poder llegar a una comunidad y poderla empoderar de acuerdo con sus necesidades al mismo modo su impacto social y el fortalecimiento de la identidad de su cultura, siguiendo lo propuesto por Santos (2014), se busca adquirir enseñanzas que salgan a medida que se va implementando el proyecto para así poder replicar estas en otras regiones del país.

Metodología

La sistematización de la experiencia de la biblioteca Pública German Arciniegas, se realizó por medio de la metodología cualitativa de tipo documental, fundamentada en la verificación de artículos académicos, basada en la técnica línea del tiempo en la cual se analiza su procedencia de forma cronológica conociendo eventos importantes, aprendizajes y todo lo que ha obtenido como logros y retos en el transcurso de los años, documentos institucionales, informes relacionado con el proyecto experiencia, recolección de datos por medio de entrevista y charlas con las personas que coordinan la experiencia y posteriormente logros obtenidos en las comunidades asistidas, uno de los autores define "El análisis documental tiene como propósito no solo recopilar información, sino también interpretarla a partir del contexto histórico, social y cultural del documento, lo cual requiere un análisis profundo y reflexivo." (Hernández, 2014, p. 453).

El desarrollo inició con el reconocimiento de los actores involucrados que son clave en la ejecución de este proyecto, pues en ellos está la sostenibilidad del mismo y dé un impacto en las comunidades, contamos con la intervención de Diana Paola Urbano Baquero Profesional en ciencias de la información de la documentación bibliotecología, coordinadora de la experiencia donde por medio de la entrevista se recopila información sobre cómo se planifico, se ejecutó y posteriormente se da a la evaluación de resultados del programa (Urbano, 2024), de acuerdo con Cohen y Manion (1994), la entrevista es una herramienta "flexible y dinámica", que permite al investigador obtener datos profundos sobre temas complejos y subjetivos (p. 175).

Por otro lado, contamos con más actores como es la alcaldía municipal de Villavicencio actor institucional que por medio de Corcumvi administra la biblioteca German Arciniegas y le brindan el apoyo financiero, Corolina Barrera, Katerin Maldonado, Martha Rubiano técnicas en

pedagogía y bibliotecología, son las personas encargadas de acompañar esta gran labor es decir cuando tienen una salida con la biblioteca itinerante llevar los libros que se pretenden utilizar con la comunidad, es así que estas personas son las encargadas de llegar a las comunidades para el fortalecimiento de la lectura a varias poblaciones entre ellas niños, personas con discapacidad y adultos mayores. Atienden sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones. Servicio de orientación y asesoría, en la solución de las necesidades de información académica, científica, técnica y cultural de los niños, jóvenes y adultos del municipio de Villavicencio, ya teniendo los actores involucrados y la planificación ya realizada procedieron a realizar talleres psicoeducativos, participativos, dinámicos a la población beneficiaria, donde aportaron sus necesidades y experiencias sobre los impactos que le genera el programa de la biblioteca itinerante.

Similarmente se valida informes, documentos sobre políticas públicas culturales que ayudan a la investigación del proyecto, entre ellas tenemos el plan cultural 2022-2032, cultura para el reencuentro creado por el ministerio de cultura, donde se instituye estrategias de promoción, inclusión social y acceso a la educación cultural.

La ley general de cultura (ley 397 de 1997) reglamento que establece protección, promoción de la cultura en colombiana promoviendo que la cultura sea equitativa en nuestro país.

También los (ODS) objetivos de desarrollo sostenible son una fuerza que nos ayuda a garantizar el acceso inclusivo a la educación, pues no son del todo culturales, pero influyen en las políticas culturales, 4 (educación de calidad), 11 (ciudades y comunidades sostenibles) y por último tenemos el plan de desarrollo departamental del Meta (2020), con estos documentos respaldan la promoción al acceso a la cultura y la educación como derechos humanos, entre otros.

El trabajo de campo se llevó a cabo en el departamento del Meta en la ciudad de Villavicencio con población rural y con ayuda de Ecopetrol, con ayuda de los actores involucrados en especial la coordinadora y parte logística donde se pudo observar cómo funciona la ejecución de la experiencia biblioteca itinerante, realizando actividades lúdicas, educativas, culturales y lo más importante como impacto estas actividades en la comunidad, demostraron el empoderamiento hacia sus debilidades y formas de enfrentar la vida cotidiana, dato importante que genera la comunidad es que por medio de la lectura se puede tener una mejor calidad de vida. Los resultados los validan mensualmente como lo indica la coordinadora en la entrevista, para así saber en que se puede fortalecer de acuerdo con sus necesidades.

Las actividades del programa se organizaron por medio de fases mediante un cronograma donde se inició con la planeación de las actividades, realizaron un diagnóstico dependiendo de las necesidades esta se obtuvo por medio de técnicas como las entrevistas, observación e indagación de carencias, revisión de datos demográficos, entre otras. Algunas de las necesidades que encontraron fueron falta de acceso a la educación, la cultura, falta de recursos o por lo consiguiente no existen tales recursos, no hay inclusión social en aquellas poblaciones vulnerables como lo son niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores.

Posteriormente se enfocaron en cómo desarrollar las actividades de acuerdo a las necesidades ya planteadas, se procede a la ejecución de actividades con ayuda de los entes gubernamentales, empresas del sector ya coordinado esto se prosigue a organización y la distribución de roles, los materiales que se utilizarán, los que van a dictar las temáticas, las personas que van a ayudar con la logística y ya por último la ejecución de las actividades, en el desarrollo de las actividades encontramos prestamos de libros, como también revistas, folletos educativos donde la población se pueda actualizar con nuevos aprendizajes, club de lectura acá

es donde se hace partícipes a la comunidad intercambiando de ideas, talleres de creatividad, pintura, escritura, música, teatro, taller básico psicoeducativo de manejo de las TIC, actividades donde se integran a las comunidades, apoyo de estudio, talleres de liderazgo, temas sociales, se realiza también eventos especiales en fechas especiales; el autor Piaget (1973), Su teoría nos habla sobre las etapas del desarrollo cognitivo subraya la importancia de la interacción social y las actividades cognitivas en el desarrollo de las habilidades mentales (p. 124). además, podemos articular la experiencia de innovación con la psicología pues todas las actividades que ejecute este programa favorecen al desarrollo emocional, comunitario, social y por supuesto el cognitivo porque a través de ellas desarrollan competencias psicológicas ayudando a sus habilidades para poder realizar un cambio social, finalmente se hace la evaluación del impacto de las actividades ejecutados, validando si se cumplió con el objetivo establecido donde se analiza los beneficios educativos y sociales, que ha generado la ejecución del proyecto biblioteca itinerante, del mismo modo su impacto social y el fortalecimiento de la identidad de su cultura.

Finalmente se determina el grado de maduración de la experiencia de la innovación social, como resultado se puede decir que de acuerdo con la investigaciones e indagaciones realizadas la Biblioteca pública German Arciniegas itinerante desarrollan soluciones innovadoras es decir que la experiencia cumple con los estándares potenciales que generan resultados de alto impacto para seguir adelantando en su proceso de innovación.

Resultados

La biblioteca German Arciniegas es una iniciativa concreta donde busca resolver diferentes problemas sociales como lo son limitaciones en la educación, la lectura y la cultura en población rural y áreas muy alejadas, este proyecto es una gran muestra de cómo una biblioteca móvil puede transformar vidas llevando conocimiento, formación a lugares donde no hay acceso de infraestructura ni servicios educativos, promoviendo la participación activa de las comunidades teniendo respondiendo a los principios de la psicología social de esta manera gestionando ideas creativas donde estas son parte crucial para la innovación social, ayuda a transformar problemas sociales con soluciones formando confianza y autoeficacia aspectos fundamentales desde la psicología social (Bandura, 1997), ya que el proceso creativo generó un sentimiento de empoderamiento entre los involucrados.

El programa de la experiencia de innovación social biblioteca itinerante surge a raíz de varios problemas sociales como lo es el difícil acceso a la cultura, la educación y el conocimiento a la población que han sido víctimas de violencia, estas comunidades que no cuentan con los medios y no pueden acceder a recursos educativos, es por ello por lo que este proyecto no solo busca fortalecer la lectura, sino que también generar un impacto en el desarrollo social, cultural y económico de estas comunidades, esta idea parte de barreras como desigualdad en el acceso a la educación, falta de costumbre en la lectura, falta de oportunidades para poderse desarrollar personal y por supuesto profesionalmente, entre otros tenemos también falta de conexión, aislamiento poblacional, falta de inclusión y habilidades educativas, desconocimiento de las herramientas digitales.

Llevar a cabo el proyecto acarreo una cercanía y excelente colaboración con los diferentes actores contamos con la intervención de Diana Paola Urbano Baquero Profesional en

ciencias de la información de la documentación bibliotecología, coordinadora de la experiencia, alcaldía municipal de Villavicencio actor institucional que por medio de Corcumvi quien administra la biblioteca German Arciniegas encargados de brindar el apoyo financiero, las bibliotecarias quienes durante las salidas llevan los libros que se pretenden utilizar con la comunidad, es así que con la ayuda de todas las personas involucradas se consolida la red de apoyo para la sostenibilidad y acceso a recursos para el programa, las actividades itinerantes como la psicoeducación en TIC, talleres de lectura y los eventos que se dan en cultura, se ejecutaron de manera participativa reforzando la unión entre biblioteca y comunidad, el autor Serrat (2017) apunta que la apropiación social es crucial para que las innovaciones sociales sean sostenibles, pero debe ser acompañada por estrategias inclusivas que favorezcan la participación de todos los grupos sociales (p. 95), es decir se debe de apropiar de cada estrategias para que así todo grupo social sea favorecido en la innovación social.

La ejecución del programa se organizó en fases, desde la planificación hasta el desarrollo y la evaluación, la biblioteca itinerante en medio de su acomodación justifico las características lingüísticas, económicas de cada una de las poblaciones, sin embargo, hubo obstáculos en la logística, pues los lugares que se debía ir fue difícil el acceso el día anterior había llovido mucho lo cual impedía el acceso al sitio, pero gracias a la alianzas con las organizaciones locales el problema fue solucionado.

La experiencia de innovación social genero un impacto no solo en la parte educativa si no también transformación significativa en las comunidades, el aprendizaje fue un gratificante pues tanto así que se lleva el conocimiento mutuo, pues, así como se llevan los recursos educativos, las personas involucradas también recibieron lecciones de vida dentro de todo esto siempre es clave en la capacidad que se aprende para gestionar recursos, planificar y evaluar actividades,

estos aprendizajes enriquecen el desarrollo profesional, también impactando en el desarrollo cognitivo emocional y social, la aplicación de teorías psicológicas como la de Zimmerman (2000) resalta cómo el acceso a la lectura, y a las actividades ejecutadas como un empoderamiento para tener autoconfianza y control social de una manera que puedan transformar su realidad.

Finalmente los resultados muestran un impacto de muchos aprendizajes significativos sobre gestión de proyectos sociales, la relevancia que hay el trabajo en equipo, la intercomunicación que hay con la comunidad, el saber cómo llevar los recursos, la innovación educativa, dando así buenas bases y herramientas para abordar proyectos a futuro, el proyecto fortalecido a la comunidad y ha mejorado el camino a la educación, al desarrollo profesional y cultural, mejorando la calidad de vida de la población, teniendo presente un interés en expandir el proyecto a varias comunidades de acuerdo a los resultados que se han tenido hasta ahora convirtiéndonos en una meta clara para transformar la educación y cohesión social.

Conclusiones y Recomendaciones

La biblioteca pública Germán Arciniegas con su programa itinerario es un ejemplo de innovación en un espacio educativo y cultural, con la ejecución del proyecto se logró romper obstáculos como el asilamiento demográfico, y la exclusión social, fortaleciendo el acercamiento a la educación, la lectura y la identidad de cultura entre la población asistida.

Analizando el grado de maduración de la biblioteca itinerante German Arciniegas de acuerdo al TRL se determinó que se encuentra en el nivel de maduración TRL 9, pues a pesar de que puede ser replicada la experiencia de innovación se recomienda tener ajustes y sostenibilidad en varias comunidades, gracias a que hay muestra de la gran gestión que promueve la participación comunitaria se ha logrado un empoderamiento social; de acuerdo con Deci y Ryan (2000), la autonomía en la participación en actividades comunitarias favorece una mayor motivación interna, contribuyendo al bienestar y crecimiento personal de los participantes (p. 234). Aunque han sido muy efectivas se necesita más de la colaboración de actores para lograr un cambio social sostenible.

Se logró la inclusión en procesos formativos, de esta manera reduciendo la desigualdad porque se llega a comunidades donde no había recursos educativos, se fortaleció la identidad de la cultura llanera generando sentido de pertenencia mediante un trabajo colaborativo se recuperó tradiciones un poco olvidadas.

Se fomentó la participación entre comunidades mejorando sus habilidades cognitivas, generando soluciones colaborativas donde se incluyeron líderes comunitarios, actores externos obteniendo apropiación del proyecto y así dándole una sostenibilidad, a pesar de las dificultades financieras, tecnológicas que se presentan para ampliar el proyecto.

Por último, puedo decir que las innovaciones sociales han demostrado ser muy importantes porque ayudan a los problemas sociales, generando cambios positivos que transforman poblaciones, brindándoles soluciones que pueden ayudar a los problemas complejos, una herramienta principal es la innovación es empoderar a las personas para que puedan construir sociedades más equitativas y resilientes.

Se recomienda buscar colaboración en empresas privadas, organizaciones ONG garantizando los recursos financieros que permitan sostener la innovación para así ampliar y llevar el proyecto a instituciones educativas, pues hay muchos lugares que se debería llevar esta experiencia de innovación pues con fomentar la lectura ayudaríamos a muchas personas que viviendo momentos difíciles debido a que la salud mental cada día está peor en nuestro entorno social.

Capacitación continua para líderes comunitarios, para que puedan realizar actividades que se ejecute de manera autónoma con el fin de aumentar el compromiso de apoyar el ámbito de la salud mental. Pues estos grupos etarios tienen diversos retos emocionales y psicológicos, ayudando a reducir el estrés y a mejorar su calidad de vida. Como señala Rogers (1961), la empatía y la escucha activa son elementos fundamentales en la relación con los jóvenes para promover su bienestar emocional. Además, es esencial proporcionarles herramientas y recursos que les permitan manejar sus emociones de manera efectiva, así como fortalecer la educación en salud mental en las instituciones educativas, de manera que los jóvenes comprendan la importancia de cuidar su bienestar emocional y busquen ayuda cuando sea necesario (Martínez y Gómez, 2019).

Referencias Bibliográficas

- Arciniegas, B. G. (2024). *Conoce la Biblioteca Germán Arciniegas*. Obtenido de <https://villavicencio-turismo.com/biblioteca-german-arciniegas/>
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W.H. Freeman and Company.
- Cohen, L., & Manion, L. (1994). *Research methods in education* (4th ed.). Routledge.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.
https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Gobernación del Meta. (2020). *Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023: El Meta avanza con la gente Villavicencio: Gobernación del Meta*.
- González-Pérez, M. A. (2020). *Corporate Social Responsibility and International Business: Exploring the Nexus and Scope*. Routledge.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Ley 397 de 1997. *Ley General de Cultura*. Congreso de la República de Colombia. Recuperado de <https://www.secretariassenado.gov.co>
- Martínez, F., & Gómez, V. (2019). Estrategias educativas para la promoción de la salud mental en jóvenes. *Psicología y Sociedad*, 34(2), 45-58. <https://doi.org/10.9876/ps.2019.00892>
(p. 53)
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Moulaert, F., Martinelli, F., Swyngedouw, E., & Gonzalez, S. (2005). Towards alternative model(s) of local innovation. *Urban Studies*, 42(11), 1969-1990.
<https://doi.org/10.1080/00420980500379934>

Página: 124.

Piaget, J. (1973). El nacimiento de la inteligencia en el niño. Editorial Morata.

Rogers, C. R. (1961). On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy. Houghton Mifflin.

Santos, B. de S. (2014). Epistemologies of the South: Justice against epistemicide. Paradigm Publishers.

Serrat, O. (2017). Social Capital and Knowledge Sharing. Asian Development Bank Institute, 1(2), 85-97.

Urbano, C. (2024). Impacto de la Biblioteca German Arciniegas itinerante. Entrevista personal realizada el 16 de octubre 2024. <https://youtu.be/uC26dJS2b6c?feature=shared>

Turismo, V. (2024). *Conoce la Biblioteca Germán Arciniegas*. Obtenido de <https://villavicencio-turismo.com/biblioteca-german-arciniegas/#:~:text=Tanto%20el%20espacio%20f%C3%ADsico%20de,600%20personas%20de%20manera%20simult%C3%A1nea>.

Zimmerman, M. A. (2000). Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis. In J. Rappaport & E. Seidman (Eds.), *Handbook of Community Psychology* (pp. 43-63). Springer.