

“Estrategias de formación de familias”

Alejandra María Palomino Cruz

María Cristina Cabrera Vargas

Tutor

Dr. Cristian Alberto Rojas

Universidad Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

2024

## **Agradecimientos**

Primero, queremos agradecer a Dios por permitirnos incluir esta experiencia en nuestro aprendizaje como futuros profesionales, dándonos salud y las capacidades necesarias para lograr nuestro objetivo. A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), por brindarnos la oportunidad de estudiar en modalidad virtual, ya que, se ha ajustado a nuestras condiciones de vida, esto, sin dejar de lado la responsabilidad que tenemos como estudiantes de esta Institución. Así mismo, a los docentes que, desde su conocimiento, dedicación y compromiso han sido nuestros guías en nuestra formación académica, a nuestro director Dr. Juan Sebastián Ávila Santos y el Tutor Dr. Cristian Rojas Granada por ser nuestro mentor en llevar a buen fin este trabajo de grado.

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a Dios y a mi Madre quien, desde otro plano me ha acompañado y ha sido mi fortaleza para no desfallecer en este proceso académico, por ser luz en mi camino, a mi familia por su apoyo incondicional, a mi hijo Samuel; amor de mi vida y el motor que me impulsa a ser mejor cada día, a mi amiga Mabel Aponte quien me motivó a realizar este proyecto de vida, por último y no menos importante, a María Cristina Cabrera mi compañera en este trabajo por haberme elegido como partner para lograr este proyecto de grado y brindarme su amistad.

Alejandra María Palomino Cruz

A Dios por su amor incondicional y apoyo en la realización de mi sueño, a mi familia por su acompañamiento durante estos 5 años de enfrentar grandes desafíos siempre con amor, perseverancia y motivación, a mi madre por sus oraciones para que este sueño sea cumplido, a Douglas Vela mi compañero de vida por no soltar mi mano en todo este camino y finalmente Alejandra Palomino, gran ser humano la compañera que ha estado compartiendo conmigo tantos desafíos académicos y quien me acompaña en este trabajo para la culminación de este gran proyecto de vida.

María Cristina Cabrera

## **Resumen**

Este documento se basa en la experiencia de innovación social del Hogar Infantil Mis Amiguitos del ICBF, del corregimiento El Saladito de Cali (Valle del Cauca). El rol de la familia en la educación de los hijos es muy importante, ya que, refleja principios, valores y la gestión de emociones, herramientas clave en el desarrollo de cualquier contexto social, el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) como institución prestadora del servicio a los niños y, las Madres Comunitarias, como garantes de la asistencia y cuidado de estos menores, mediante el programa, involucra a las familias en pro de mitigar una de las problemáticas sociales más relevantes por este tiempo, la violencia intrafamiliar identificando casos al interior de los hogares y que desde la educación basada en la crianza positiva, surja este proyecto de innovación.

El objetivo de esta sistematización, es validar la evolución según las acciones implementadas por la Institución y sus beneficios a otras poblaciones, lo anterior, fundamentado tanto en el enfoque sistémico, como en resultados de la investigación, mediante una metodología basada en la técnica de la entrevista, observación, experiencias de participantes y fuentes que ayudaron en su identificación. Por otra parte, se hace un acercamiento a las causas que limitan la participación de las familias en el proyecto, factores como el tiempo y recursos económicos que obstaculizan una asertiva intervención. Finalmente, se identifica que el avance que tiene, según la escala TRL 7 en un punto intermedio, está siendo aplicado y permite realizar algunos análisis de aprendizaje.

***Palabras claves:*** Innovación, Formación, Familia, Crianza, Sistematización

## **Abstract**

This document is based on the social innovation experience of the Mis Amiguitos Children's Home of the ICBF, in the El Saladito district of Cali (Valle del Cauca). The role of the family in the education of children is very important, since it reflects principles, values and the management of emotions, key tools in the development of any social context, the ICBF (Colombian Institute of Family Welfare) as a providing institution of service to children and Community Mothers, as guarantors of the assistance and care of these minors, through the aforementioned program, involves families in order to mitigate one of the most relevant social problems at this time, domestic violence, identifying cases within homes and that this innovation project emerges from education based on positive parenting.

The objective of this systematization is to validate the evolution according to the actions implemented by the Institution and its benefits to other populations, the above, based on both the systemic approach and research results, through a methodology based on the technique of interview, observation, experiences of participants and sources that helped in their identification. On the other hand, an approach is made to the causes that limit the participation of families in the project, factors such as time and economic resources that hinder assertive intervention. Finally, it is identified that the progress it has, according to the TRL 7 scale at an intermediate point, is being applied and allows for some learning analysis.

**Key words:** Innovation, Training, Family, Parenting, Systematization.

**Tabla de Contenido**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Introducción                   | 8  |
| Metodología                    | 11 |
| Resultados                     | 14 |
| Identificación de la Necesidad | 14 |
| Hallazgos                      | 15 |
| Figura 1                       | 16 |
| <i>Nube de palabras</i>        | 16 |
| Conclusiones                   | 17 |
| Recomendaciones                | 18 |
| Referencias Bibliográficas     | 19 |

**Lista de Figuras**

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> <i>Nube de palabras en forma de casa</i> ..... | 16 |
|--|----|

## Introducción

La familia como núcleo de la sociedad, cumple un papel importante en el proceso de aprendizaje, educación, disciplina, y la socialización de los hijos que, desde la crianza positiva se les enseña y educa creando en ellos patrones de autocuidado, convivencia, entre otros, ya en otro escenario contrario al anterior, donde no hay pautas de crianza, se presenta la violencia en diferentes contextos, siendo la más relevante la intrafamiliar, especialmente en contra de la mujer, que, según Huertas (2012), este tipo de violencia puede tener diferentes contextos como lo es agresiones de tipo físico, verbal, económica, entre otros. Esta conducta inadecuada termina alterando la comunicación entre los miembros de la familia al invalidar opiniones y decisiones; es por ello se hace primordial la vinculación del padre/colegio para que haya una adecuada articulación de conductas, en ocasiones es complejo, debido a que los varones suelen delegar estas actividades a las mujeres, alegando múltiples circunstancias que les impide asistir a las reuniones o citaciones de los colegios de sus hijos o hijas. La Alcaldía de Santiago de Cali en su Informe “Violencia Contra La Mujer en Cali” (2024), registra un aumento en los casos de VIF (Violencia Intrafamiliar), entre enero y junio del 2024 del 39% comparado con el mismo periodo del año anterior. En el mismo informe, las denuncias ante la Policía Nacional fueron de casos de 2.281 durante los seis primeros meses de este año por denuncia ciudadana. Ante estas cifras y la problemática social anteriormente expuesta se aborda desde el Enfoque Sistémico, el cual, tal como expresan Arnold y Osorio (1998), cuando hablan del concepto de interdependencia, donde los elementos del sistema están relacionados con el cambio de uno de sus miembros y este afecta e incide en el comportamiento de todos los miembros del sistema.

A continuación, se enmarca la experiencia de innovación social con la cual se decide intervenir el proceso para este diplomado como opción de grado, entendiendo que la Innovación

Social, de acuerdo con la definición de Smith et al. (1927), referenciado por Jailer et al (2020), identifican la innovación como “El concepto de innovación como cambio cultural” ,el cual incluye a la familia y los cambios que surgen en la cultura y se ven afectados por los inventos desde una visión antropológica (p.20). De acuerdo a esta definición se encuentra que este proyecto del ICBF es una innovación que impacta directamente a las familias, siendo novedosa y generando en ellos un cambio positivo, se entiende que la innovación social genera enriquecimiento de las relaciones interpersonales, cohesión de grupo, transforma hacia una mejor calidad de vida de las personas y/o grupos, de acuerdo con Jailer (2020), la innovación social, depende más de los cambios en las conductas sociales, que por la misma tecnología.

Esta experiencia se llevó a cabo en la zona rural de la ciudad de Cali, en el corregimiento del Saladito, donde las Madres Comunitarias del Hogar Mis Amiguitos, las señoras María Aguilar y María Eugenia Valoy dan la bienvenida al personal que va a realizar la intervención social; en su momento ellas manifiestan que, la falta de compromiso de los padres de familia relacionado al desarrollo integral de los niños y niñas que asisten al hogar comunitario, así como la violencia intrafamiliar que se vive al interior de algunos hogares fue un llamado de alerta para el ICBF razón por la cual, se decide crear estrategias para incluir a los padres de familia dentro del programa de capacitaciones anual del proyecto en mención y así brindarles las herramientas necesarias con el fin de lograr un cambio social en esta comunidad. El ecosistema que involucra este proyecto de innovación cuenta además de los Padres de Familia con otras instituciones y/o entidades como son la JAC (Juntas de Acción Comunal), el ICBF y el Sindicato de las Madres Comunitarias; haciendo de este proyecto una innovación social gracias a la participación ciudadana refiriéndose al proceso mediante el cual los participantes se involucran activamente en la creación, desarrollo y la ejecución de soluciones a problemas sociales.

Esta participación busca que las personas no solo sean beneficiarios de las iniciativas, sino también, que jueguen un rol protagónico en su diseño y gestión. Este enfoque, fomenta la inclusión de diferentes perspectivas y conocimientos comunitarios, lo que puede enriquecer el proyecto, asegurar su relevancia y sostenibilidad. La innovación social demuestra ser benéfica y eficaz en complacer las diferentes necesidades sociales, incentiva los procesos de transformación, que parten de los avances de estructuras comunitarias inclusivas y participativas, se fomenta un apoyo cultural como elemento indispensable para el cambio social, de acuerdo con Ortega y Marín (2019), la innovación social aborda problemáticas sociales con el objetivo de mejorar la calidad de vida en la población. Pretendiendo visibilizar a las familias como sujetos sociales sin desconocer que las dinámicas que tienen son propias y debido a la diversidad que poseen, pueden ser protagonistas de su propio cambio, lo enriquecedor de este programa de innovación es que se ha desarrollado desde el proceso misional de protección de los niños, niñas y las familias.

Por otra parte, se considera que cada familia es un sistema que debe estudiarse de forma holística, el funcionamiento óptimo de una familia depende del funcionamiento de todos sus miembros, si uno de los miembros es retirado de la dinámica; toda la familia cambia, llegando al punto de desintegrarse; es por ello que, este proyecto incita a realizar cambios en esas dinámicas y transformar de una manera integral a todo el sistema, además de poder dar continuidad y sostenibilidad a este programa que promueve la integración familiar, fomentando el equilibrio, la unidad, el bienestar, la comunicación y el respeto por los valores y la validación de sus emociones.

Por último, se crean recomendaciones que promuevan el beneficio y logro de los objetivos del proyecto de innovación.

### Metodología

Este artículo investigativo se elabora basado en una metodología cualitativa, que explora y comprende los diferentes fenómenos sociales, culturales y humanos, e interpreta las percepciones y experiencias de las personas involucradas, mediante datos descriptivos, hablados y escritos desde la observación. Según el planteamiento de Taylor. et al (1986), presenta un enfoque ajustado en estudiar los fenómenos desde un punto de vista interpretativo direccionado a entender la realidad social, con el fin de captar el objetivo que tienen las interacciones humanas desde una perspectiva naturalista. En esta experiencia se cuenta con recurso humano de las Madres Comunitarias y los padres de familia, se realiza un trabajo de campo llegando al sitio del hogar comunitario ubicado en el km 14 zona rural de la ciudad de Cali en el corregimiento del Saladito, se implementa una entrevista semiestructurada inicial, contando con la presencia de la señora María Eugenia Aguilar, Madre Comunitaria del Hogar Infantil y a su vez de los acudientes de los menores a una escuela de padres respetando el espacio, escucha activa y observación realizando las siguientes preguntas:

1. ¿Abordan y resuelven los conflictos dentro de la familia de manera constructiva y respetuosa? SI/NO
2. ¿Cree que la comunicación es importante para educar a los hijos? SI/NO
3. ¿Considera que establecer normas claras es una estrategia efectiva para reducir los actos de violencia en el hogar? SI/NO
4. ¿Piensa que la disciplina autoritaria tiene un impacto positivo en la crianza de los hijos?  
SI/NO

Con la anterior encuesta, se logra identificar las problemáticas familiares, como; el 88% de los encuestados consideran que se deben resolver los conflictos de manera constructiva y respetuosa, el 100% está de acuerdo que la comunicación es importante para educar a los hijos,

el 54% de la población encuestada contempla que establecer reglas es efectivo para reducir los actos de violencia, finalmente el 50% piensa que la disciplina autoritaria tiene un impacto positivo en la crianza de los hijos. Con los hallazgos encontrados se infiere que, las familias requieren un acompañamiento profesional de intervención psicosocial que les brinde herramientas asertivas con el fin de mitigar la violencia intrafamiliar y así mismo fortalecer las prácticas de crianza. Partiendo de los resultados, se evidencia que esta estrategia de innovación, beneficia tanto a los niños como a sus padres con ella se fomenta la comunicación y apoyo emocional, se generan entornos protectores y vínculos afectivos familiares fortalecidos, creando espacios de crianza amorosa garantizando así los derechos de la niñez dentro del territorio nacional ICBF (2021). También cuenta con programas que garantizan la atención a las familias y comunidades desde una perspectiva intercultural e inclusiva, como es el caso del programa “Somos Familia Somos comunidad” cuyo objetivo es, fortalecer el cuidado de las familias y sus comunidades con el fin de configurar y avanzar en la implementación de sus planes de vida; bien sean personales, familiares o colectivos, logrando consolidar el buen vivir, el tejido social y la construcción de la paz en la familia y sus territorio ICBF (2021).

Es de anotar que, el ICBF es la entidad que vela por la protección de los niños y sus familias brindando una importante atención en todo lo que representa riesgo al sistema, por tanto, en este proyecto de innovación se han implantado las escuelas para padres, las cuales se desarrollan de manera interactiva con las familias proporcionando temáticas incluyentes, a través de un aprendizaje activo de todos los miembros de la familia, partiendo de la premisa del diálogo y la participación, como lo menciona Guiso (1998), este enfoque se centra en la relación entre padres e hijos promoviendo un ambiente formativo integral, en espacios de reflexión y diálogo que permite a los padres tener herramientas de mejora dentro del hogar, se desarrollan

actividades relacionadas con el acompañamiento en los procesos de aprendizaje, la responsabilidad en la crianza de los hijos, y la promoción de la comunicación asertiva del entorno familiar.

Concluyendo, se realiza el proceso de sistematización de la metodología descrita desarrollada a través de entrevistas considerando aspectos importantes que determinan el beneficio e impacto que esta propuesta de innovación ha brindado a las familias, una vez recolectada la información se realiza la identificación del grado de maduración a través del índice (Technology Readiness Level) TRL, este presenta tres estados, El Estado Embrionario (inicial escala 1 al 3), Estado Intermedio (escala 4 al 7) y Estado de desarrollo (avanzado escala 8 y 9), de acuerdo a los resultados se identifica que se encuentra en una escala 7 Estado Intermedio, ya que está siendo aplicado y permite realizar algunos análisis de aprendizaje.

## **Resultados**

### **Identificación de la Necesidad**

La experiencia de Innovación Social surge de la necesidad de incluir; a las familias en la educación psicosocial a fin de mitigar la violencia intrafamiliar y promover la crianza positiva; considerando la familia como la unidad básica de la sociedad, la estructura y el pilar central del tejido social referenciando a Garzón (2014), quien aduce que, la familia es el pilar de la sociedad de todo individuo, lo que hace necesario hacerlas partícipes en el proceso educativo, escolar, emocional y de crianza amorosa, apoyadas en aspectos emocionales, psicológicos y físicos, dados por la red de apoyo, que según Dunst y Trivette (1988), es la red de apoyo fundamental donde se brindan las pautas o las bases para afrontar y adaptarse a situaciones difíciles.

El proyecto de innovación se encuentra en un nivel 7 de maduración, ya se encuentra en aplicación y permite realizar algunos análisis del aprendizaje.

En este proyecto de innovación encontramos que se brinda el apoyo adecuado a las familias, con herramientas que permiten el equilibrio y responsabilidad parental, las Madres Comunitarias argumentan que se mitigan los factores de riesgo basadas en la observación de las conductas de los niños y padres, si bien la señora María Aguilar manifiesta que; “el apoyo a las familias se brinda de manera integral con herramientas para la crianza, y que ellas han identificado la reducción de la violencia familiar y la mejora en la convivencia”, no se tienen datos estadísticos que confirmen su afirmación, Aguilar (2024). De acuerdo a lo consultado, podemos decir que el ICBF ofrece oportunidades para el fortalecimiento de los lazos familiares, herramientas de comunicación asertiva y efectiva entre los padres y los hijos, igualmente promueve las relaciones armónicas que logran la garantía de los derechos de los niños, niñas y la familia, esto se realiza desde las Escuelas para Padres del ICBF desde el año 2021, inicialmente

se efectuaron de manera virtual logrando conectar entre 45 y 60 personas ahora se realizan de manera presencial en cada Hogar Comunitario, (ICBF, 2021). Podemos decir que, las escuelas para padres han sido una gran herramienta en el fortalecimiento familiar, y se aborda desde una postura interdisciplinar en las familias, además ha fomentado la atención diferencial y su diversidad, brindando la posibilidad de resaltar los procesos que se están desarrollando en conjunto con el ICBF, así como lo señala de Ghiso (1998), el individuo es el eje central de su experiencia y de la percepción de su realidad, logrando la transformación de los individuos y sus entornos de acción.

A través de una nube de palabras, se presentan los aspectos más relevantes como resultado del proyecto de innovación social, esto representa un soporte para la investigación cualitativa de acuerdo a lo planteado por Hernández (2015), las nubes de palabras son una herramienta de enseñanza y aprendizaje que sirven para identificar aspectos relevantes en diferentes tipos de problemáticas. La siguiente imagen muestra los datos recaudados por las Madres Comunitarias con base a los avances que ellas han identificado en las familias y han sido determinantes para sistematizar la información, por tanto, el respeto es un factor relevante en cómo se reconoce, reconoce los derechos, sentimientos, y opiniones de los miembros de la familia, aceptando sus diferencias y la singularidad de cada uno, considerando la empatía y los límites de respeto hacia los espacios personales y los derechos individuales, por otro lado tenemos el fortalecimiento de lazos que ha dado un gran resultado en la mejora de la comunicación, la confianza y el apoyo en los miembros de la familia, creando un clima de equilibrio sintiendo el acompañamiento emocional, el apoyo y el respeto favoreciendo las relaciones saludables, compartiendo tiempo de calidad e interacción, en un espacio donde han podido expresar sus emociones sin temor, resolviendo los conflictos y tratando de manejar los

desacuerdos de forma constructiva.

Por otra parte, se ha identificado que hace falta encontrar mejoras en la estructura y estrategias que lleven al fortalecimiento del desarrollo de este proyecto, como una observación relevante se enfatiza la poca asistencia del género masculino impidiendo que se cumpla con el objetivo.

**Figura 1**

*Nube de palabras*



### **Conclusiones**

Podemos concluir que el proyecto se encuentra en un estado de desarrollo nivel 7 de maduración, en una etapa intermedia que cuenta con una forma organizacional que le permite ser sostenible en el tiempo, se encuentra en aplicación y se puede realizar algún tipo de medición.

Las madres comunitarias argumentan que se mitigan los factores de riesgo, basadas en la observación de las conductas de niños y padres, sin embargo, no existen datos estadísticos que confirmen los cambios que se hacen en el desarrollo de este proyecto.

Un hecho importante que desfavorece el crecimiento del proyecto es la escasa participación del género masculino en las escuelas para padres, lo que debilita el logro del objetivo del proyecto.

### **Recomendaciones**

Se recomienda tener la presencia de un profesional en psicología que acompañe a las Madres Comunitarias en aspectos como la caracterización de las familias, las evaluaciones de riesgo psicosocial y en la estructuración de talleres para las escuelas de padres que permitan un resultado efectivo en las diferentes problemáticas.

Recomendamos implementar espacios de retroalimentación y seguimiento con los padres de familia, donde puedan compartir sus avances, logros y desafíos, lo que les permitirá reforzar la motivación y hacer ajustes en el proceso.

Para lograr involucrar al género masculino en las escuelas para padres, se recomienda incluirlos en el diseño de los talleres, esto genera afianzar el sentido de pertenencia desarrollando temáticas relevantes, incluyendo en las invitaciones palabras motivadoras que resalten el rol del padre en la educación de los hijos y la calidad en las relaciones familiares.

### Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Santiago de Cali. (2024) Informes especiales: *Violencia intrafamiliar y violencia sexual*. Observatorio de seguridad de Cali.  
<https://www.cali.gov.co/observatorios/publicaciones/156979/informes-especiales-violencia-intrafamiliar-y-violencia-sexual/>
- Arnold, M., & Osorio, F. (1998). *Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas*. *Cinta de Moebio*, (3). <https://redalyc.org/journal/4989/498966652020/html/>
- Dunst, C., Trivette, C., & Deal, A. (1988). *Enabling and Empowering Families*. Cambridge: Brookline Books. <https://fundacionlacaixa.org/documents/234043/559336/buenas-practicas-estrategias-innovacion-apoyo-social-familias.pdf>
- ICBF. (2021, junio 8). *ICBF promueve Escuela de Padres para fortalecer entornos protectores en Valle del Cauca*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.  
<https://www.icbf.gov.co/noticias/icbf-promueve-escuela-de-padres-para-fortalecer-entornos-protectores-en-valle-del-cauca>
- Garzón, A. (2014). *Cambios políticos y sociales de la Familia*. *Psicología Política*, (49), 27-57.  
Recuperado de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf>
- Ghiso, A. (1998). *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. Recuperado de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=661>
- Hernández, C. (2015). *Nuevos recursos para la investigación cualitativa: Software gratuito y herramientas colaborativas*. *Opción* 31, (5) 453-471.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045570027>
- Huertas Díaz, O., (2012). *Violencia intrafamiliar contra las mujeres*. *Revista Logos, Ciencia &*

*Tecnología*, 4(1), 96-106. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=517751763006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2.

DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Taylor, S. y R.C. Bogdan (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Paidós, Barcelona. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>