

Corporación Prohijar: Un modelo de innovación social en protección infantil

Julieth Ximena Merchán Sicachá

Asesor:

José Alfonso Duarte Gómez

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD)

Programa de Psicología

2024

Resumen

Este trabajo se centra en la Corporación Prohijar Cajicá Cundinamarca, la cual fue fundada en 1995 y es una experiencia de innovación social enfocada en atender a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, su objetivo principal ha sido proporcionar un entorno seguro que fomente el desarrollo integral de los beneficiarios a través de procesos educativos, culturales y psicosociales. Este artículo sistematizó la experiencia mediante un enfoque cualitativo, utilizando revisión documental, entrevistas y observación directa para analizar su trayectoria e impacto. Los resultados indicaron que la fundación es un referente en la protección infantil gracias al vínculo entre educación, cuidado y apoyo psicológico, la organización ha implementado diversas estrategias para promover el desarrollo integral de los beneficiarios, tales como talleres artísticos acompañamiento terapéutico y actividades lúdicas, asimismo, ha construido redes de apoyo solidas con actores como el ICBF, voluntarios, instituciones gubernamentales y educativas, empresas y la comunidad en general, lo que ha permitido garantizar la sostenibilidad del proyecto y ampliar su alcance. La evaluación del índice de maduración tecnológica (TRL) ubicó a la Corporación Prohijar en el nivel 9, reflejando su capacidad para escalar y replicar su modelo, la fundación representa un ejemplo de cómo la educación y el acompañamiento psicosocial pueden transformar vidas y generar cambios sociales significativos.

Palabras claves: Protección infantil, innovación social, desarrollo integral, apoyo psicológico, vulnerabilidad.

Abstract

This paper focuses on the Prohijar Cajicá Cundinamarca Corporation, which was founded in 1995 and is a social innovation experience focused on serving children and adolescents in vulnerable situations. Its main objective has been to provide a safe environment that fosters the integral development of the beneficiaries through educational, cultural and psychosocial processes. This article systematized the experience through a qualitative approach, using documentary review, interviews and direct observation to analyze its trajectory and impact. The results indicated that the foundation is a reference in child protection thanks to the link between education, care and psychological support. The organization has implemented various strategies to promote the integral development of the beneficiaries, such as artistic workshops, therapeutic accompaniment and recreational activities. Likewise, it has built solid support networks with actors such as the ICBF, volunteers, governmental and educational institutions, companies and the community in general, which has allowed to guarantee the sustainability of the project and expand its reach. The Technological Maturity Index (TRL) assessment placed the Prohijar Corporation at level 9, reflecting its ability to scale and replicate its model. The foundation represents an example of how education and psychosocial support can transform lives and generate significant social changes.

Keywords: Child protection, social innovation, comprehensive development, psychological support, vulnerability.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	9
Gestión del Proceso	10
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.....	10
Conclusiones.....	12
Recomendaciones	14
Referencias Bibliográficas.....	16

Introducción

La experiencia de innovación social Corporación Prohijar fue creada en el año 1995 en el municipio de Suesca por unos estudiantes universitarios que querían diseñar un proyecto social para ayudar a los niños que se quedaban solos en sus casas y que de una u otra manera corrían algún tipo de riesgo, el proyecto no funcionó allá, por esa razón, la fundación se inauguró en el municipio de Cajicá Cundinamarca y ya llevan 29 años ayudando a niños, niñas y adolescentes. Esta fundación es reconocida como un hogar de protección, donde solo ayudaban a las niñas y adolescentes, pero después decidieron ayudar también a los niños siendo un hogar mixto y beneficiando 24 de ellos entre los 7 y 17 años de edad.

Dicha experiencia se relaciona con la tipología 3 desde lo educativo, el conocimiento o el saber común como forma de conocimiento (innovación social-educativa), ya que esta enfoca gran parte de su labor en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes mediante procesos educativos y culturales. Prohijar fomenta el aprendizaje integral no solo desde lo académico, sino también mediante actividades artísticas como los talleres de manualidades, música, teatro y baile que promueven el desarrollo emocional, la creatividad y la participación comunitaria, siendo una estrategia clave para empoderar a los menores y fortalecer su autoestima.

Este enfoque no solo ayuda a desarrollar habilidades prácticas, sino que también busca generar en los niños un sentido de pertenencia, confianza en sí mismos para integrarse de manera positiva en su entorno social y participar en la sociedad como individuos activos y conscientes. La fundación también contribuye a la educación emocional y social de los niños a través del acompañamiento psicológico, que tiene como objetivo atender las necesidades psicosociales derivadas de las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentran. Este componente

educativo trasciende el ámbito escolar, al trabajar directamente con las familias para promover relaciones sanas y prevenir problemas como la violencia intrafamiliar.

Los principales actores involucrados al inicio del proyecto fueron los estudiantes universitarios, con el tiempo, se sumaron diversos actores clave como: los beneficiarios directos que son los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, la coordinadora Melicza Cardona encargada de la gestión de salud, educación, alimentación y documentos legales de los niños, la psicóloga Jenifer Poveda que brinda apoyo psicológico a los niños y sus familias, la formadora diurna María Cortes la cual supervisa las tareas y recibe las donaciones, los profesores de la casa de la cultura que se encargan de dar clases de manualidades, música, teatro y baile, la alcaldía de Bogotá que les ayuda con donaciones, el ICBF que remite a los niños a este hogar de paso y realiza visitas para conocer el estado de ellos y que todo esté en orden, los voluntarios, instituciones educativas, medios de comunicación y las empresas que donan recursos materiales y económicos a esta fundación.

Esta innovación social ha impactado de manera positiva tanto en los beneficiarios directos como en la comunidad, ya que identificó la necesidad de los niños y sus familias, acogieron a las niñas, niños y adolescentes vulnerables, les brindan un hogar, alimentación, educación, amor y respeto, buscan el bienestar y la integridad de los más indefensos, donde previenen la violencia y promueven las relaciones sanas. Por esta razón, la fundación representa un ejemplo de innovación social que resalta el impacto de la educación como una herramienta para combatir la exclusión y promover la inclusión y el cambio social.

Metodología

Este artículo se centra en abordar la situación de vulnerabilidad de los niños y adolescentes por medio de la innovación social, en este caso, se realizó una sistematización de experiencias en la Corporación Prohijar de Cajicá – Cundinamarca, siguiendo un enfoque cualitativo que permitió captar y analizar los elementos esenciales de este proyecto de innovación social, su desarrollo e impacto en la comunidad. Para iniciar, se seleccionó la fundación la cual es considerada como un proyecto social innovador donde ayudan a niños, niños y adolescentes que se quedaban solos y que corrían algún tipo de riesgo y es reconocida como un hogar de protección, luego se llevó a cabo una revisión de documentos en la página web de la fundación y en sus redes sociales, con el fin de encontrar información acerca de la historia, de los programas que manejan, funciones y actividades que desarrollan. Esto permitió comprender un poco más sobre el inicio de esta innovación y así poder tener contacto con las personas encargadas en la fundación.

Para continuar con la sistematización de la experiencia, tuve contacto con la coordinadora Melicza Devia Cardona, quien fue la encargada de brindarme toda la información necesaria, para esto, se realizó una entrevista donde ella habló sobre las necesidades que se identificaron para iniciar con la fundación, los desafíos que han enfrentado, el impacto social que han tenido tanto en los beneficiarios directos como en la comunidad, las acciones que han implementado para impulsar la participación individual y colectiva, los recursos para seguir evolucionando y las metas o proyectos que esperan alcanzar para seguir con esta innovación social, por otra parte, se tuvo comunicación con diversos actores y se realizó observación directa para adquirir información verídica y así poder complementar la sistematización de la experiencia y enriquecer este proyecto.

Por último, es necesario utilizar un índice de maduración tecnológica TLR que se conoce como “un método para estimar la madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo; este concepto fue acuñado en la NASA durante la década de 1970” (Meneses, 2022, p. 4), este es importante porque evalúa la viabilidad de un proyecto e identifica los riesgos asociados en cada etapa del desarrollo tecnológico, a partir de esto y la información recolectada, se estableció que el grado de maduración de la experiencia “Corporación Prohijar” coincide con el nivel TRL 9 – “Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo”.

Resultados

La experiencia de innovación social Corporación Prohijar de Cajicá Cundinamarca tiene como propósito acoger a los niños, niñas y adolescentes que están en situación de vulnerabilidad o riesgo, la fundación enfoca su labor en el desarrollo integral de los beneficiarios directos mediante procesos educativos y culturales que promueven el desarrollo emocional, la creatividad y la participación comunitaria. La aplicación de la TLR nos permitió obtener los siguientes resultados:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La creación de la Corporación Prohijar es un claro ejemplo de cómo la psicología, más allá de su quehacer clínico, puede contribuir a la transformación social por medio de la empatía. Al reconocer la importancia de un entorno seguro y enriquecedor para el desarrollo integral de los niños, los creadores de este proyecto han puesto en marcha diversas intervenciones psicosociales que buscan no solo atender las necesidades básicas de los beneficiarios, sino también fortalecer sus habilidades sociales y emocionales. La figura de la psicóloga, presente en el equipo, es fundamental para brindar acompañamiento terapéutico tanto a los niños como a sus familias, facilitando así la elaboración de experiencias traumáticas y promoviendo la construcción de relaciones saludables, también es importante destacar la participación de voluntarios, instituciones educativas, empresas y entidades gubernamentales que han sido clave para garantizar la sostenibilidad de la iniciativa y ampliar su impacto. Además, la colaboración con el ICBF ha permitido establecer un puente entre la protección formal y la atención comunitaria, asegurando que los niños reciban los servicios que necesitan.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

La fundación no solo atiende las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes, sino que también invierte en su desarrollo integral. Las actividades lúdicas, educativas y sociales que se llevan a cabo promueven habilidades cognitivas y socioemocionales y fortalecen su autoestima y sentido de pertenencia. Dentro de los hallazgos se evidencia un impacto positivo en múltiples dimensiones, a nivel individual, los beneficiarios experimentan una mejora en su bienestar emocional y una disminución de los síntomas asociados a traumas pasados, a nivel social, la comunidad se ve enriquecida por la sensibilización y el compromiso ciudadano que genera el proyecto. Al involucrar a diversos actores, como instituciones educativas, empresas y voluntarios, se teje una red de apoyo que multiplica el impacto de las intervenciones.

Gestión del Proceso

La Corporación Prohijar ha demostrado un notable ingenio en la construcción de soluciones que garantizan la continuidad y el impacto de su proyecto. Al diversificar sus fuentes de financiamiento y promover la participación activa de la comunidad, esta organización ha logrado superar los desafíos propios de iniciativas sociales y es un referente en la protección de la infancia. Igualmente, las estrategias implementadas por Prohijar son un ejemplo de innovación social puesto que, la venta de productos elaborados por los niños, las subastas de arte y las alianzas con empresas no solo generan ingresos, sino que también visibilizan el talento de los beneficiarios y fortalecen los vínculos con la comunidad. Asimismo, sobresale el aprendizaje colectivo dado que los miembros de la organización han adquirido competencias clave para la gestión de proyectos sociales, como la capacidad de adaptación, la creatividad y la resiliencia.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social

Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

Se puede decir que aparte de los conocimientos técnicos que se han adquirido durante el desarrollo de esta experiencia, se han desarrollado habilidades como la autogestión, la búsqueda de recursos y la construcción de redes de colaboración que son competencias esenciales que permiten garantizar la sostenibilidad de la iniciativa, asimismo, la experiencia de trabajar con niños y adolescentes ha fomentado el desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la paciencia y la resiliencia. Por otro lado, la fundación ha impactado de manera positiva en los beneficiarios directos al mejorar su calidad de vida y en la comunidad ya que participan activamente en la donación de recursos, de seguir así, se espera ampliar los servicios y dar apertura al albergue.

Teniendo en cuenta la tabla 10 “Criterios para reconocer la innovación o el potencial innovador” (Jailler et al., 2020, p.98), se puede decir que la experiencia es considerada una innovación social, a partir de la aplicación de la TLR, se pudo identificar que la Corporación Prohijar se encuentra en un nivel de maduración TRL 9 – “Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo”, puesto que es una innovación social que lleva ejerciendo 29 años y es reconocida como un hogar de protección donde cuidan y velan por los derechos de los niños, niñas y adolescentes, tienen la capacidad de generar alianzas con empresas, instituciones educativas y personas externas para mantener su sostenibilidad y así generar un gran impacto a nivel individual y colectivo, sobresalen por la transparencia en la gestión de los recursos, la calidad de los servicios ofrecidos y la capacidad de crear iniciativas que permitan que la fundación continúe transformando vidas y que inspire a otras organizaciones a replicar este modelo teniendo como referencia la protección infantil.

Conclusiones

En conclusión, la Corporación Prohijar es un claro ejemplo de innovación social en el ámbito de la protección infantil, demostrando el poder transformador de la educación y la psicología en la construcción de comunidades más justas y equitativas. Esta puede ser un agente de cambio social puesto que al combinar procesos educativos formales y no formales, la fundación ha logrado desarrollar en los niños, niñas y adolescentes habilidades cognitivas, socioemocionales y creativas que les permitirán enfrentar los desafíos de la vida y crear un futuro más prometedor.

La psicología ha evidenciado ser una herramienta esencial para la prevención de la violencia y la promoción del bienestar emocional, por esa razón, sobresale la presencia de un profesional en psicología en la fundación ya que ha sido fundamental para brindar acompañamiento terapéutico tanto a los niños como a sus familias. Asimismo, este enfoque ha permitido abordar las causas profundas de la vulnerabilidad y promover la creación de relaciones saludables.

La Corporación Prohijar se ha encargado de prevenir la vulnerabilidad infantil al ofrecer un entorno seguro y protector a los niños, niñas y adolescentes, al trabajar en estrecha colaboración con el ICBF, la fundación ha contribuido a garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia y a fortalecer el sistema de protección integral. También ha fomentado la participación activa de los beneficiarios en las actividades de la fundación, donde se ha alcanzado el empoderamiento, el desarrollo de su identidad, el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de su autoestima.

La vulnerabilidad en los niños y adolescentes se entiende como el riesgo que corren al ser maltratados, lastimados, perjudicados, discriminados y cualquier otra situación negativa donde se

vean afectados e inferiores, por esa razón, la Corporación Prohijar decidió enfocarse en la protección infantil ya que todos los niños, niñas y adolescentes “tienen derecho a estar protegidos de la violencia, la explotación y el abuso. Los sistemas de protección de la infancia ayudan a los niños a acceder a servicios sociales esenciales y a sistemas de justicia imparciales desde que nacen” (**Unicef, s.f.**) y se puede decir que un niño protegido y cuidado hoy será un adulto más sano, productivo y comprometido con su comunidad en un futuro.

Recomendaciones

Fortalecer el programa de educación emocional, teniendo en cuenta los modelos de **Bisquerra y Pérez (2007)**, los cuales consideran a la inteligencia emocional como una herramienta clave para el desarrollo integral, para esto se necesita de la realización de talleres que aborden habilidades como la empatía, autorregulación, auto eficiencia, manejo de sentimientos, resolución de conflictos, comunicación verbal y expresiva, entre otras habilidades que pueden incrementar de manera significativa el bienestar de los niños y adolescentes, dichas competencias son esenciales para la resiliencia personal y favorecen la creación de relaciones sociales positivas.

Ampliar el apoyo a las familias a través de actividades de formación parental, charlas, sesiones familiares grupales y apoyo psicológico para los padres o cuidadores de los niños con la finalidad de fortalecer las relaciones familiares, reducir los factores de riesgo como la violencia intrafamiliar, generar factores protectores, mejorar el entorno de los beneficiarios y contribuir a una mayor integración de las familias en las actividades comunitarias.

Implementar un programa de formación y capacitación para el equipo de trabajo, donde adquieran conocimientos, habilidades y herramientas para atender los diversos casos que puedan aparecer, es importante capacitar al personal en temas específicos para la atención de niños, niñas y adolescentes en situaciones vulnerables ya que, aumenta la eficacia y la calidad de las intervenciones, asegurando que los beneficiarios directos reciban un apoyo adecuado acorde a sus necesidades y problemáticas.

Fortalecer los vínculos comunitarios por medio de campañas y publicidad utilizando la tecnología y las redes sociales para mayor reconocimiento de las funciones y labores que se realizan dentro de la fundación, abrir un espacio para producir un podcast donde puedan hablar

de temas relacionados con la violencia, exclusión, maltrato, entre otros y asimismo, brindar soluciones y herramientas para ir mitigando esos factores de riesgo y que los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros y protegidos dentro de sus hogares.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XX1, 2007, num. 10, p. 61-82. <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/111324/1/555525.pdf>
- Bueno Bueno, A., Rosser Limiñana, A., & Rebollo Alonso, J. (2010). Intervención psicosocial con menores. Psicología de la Intervención Social. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14437/1/INTERVENCION%20PSICOSOCIAL%20CON%20MENORES.RUA.pdf>
- Corporación Prohijar. (s.f.). <https://www.prohijar.org/nosotros>
- De Paúl Ochotorena, J. (2009). La intervención psicosocial en protección infantil en España: evolución y perspectivas. Papeles del psicólogo, 30(1), 4-12. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77811388002.pdf>
- Del Valle, J. F. (2009). Intervención psicosocial en protección a la infancia. Papeles del Psicologo, 30(1), 2-3. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77811388001.pdf>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Lloret, F. R., Olmos, C. E. M., & Bravo, M. P. (2011). Vulnerabilidad infantil: un enfoque multidisciplinar. Ediciones Díaz de Santos.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rVxhfz3GYkC&oi=fnd&pg=PR11&dq=vulnerabilidad+infantil&ots=unCx8ct5qo&sig=Ye8zbxwq86OJ-OEUqCqiQBOSp44#v=onepage&q=vulnerabilidad%20infantil&f=false>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Unicef. (s.f.). Protección infantil. [https://www.unicef.org/es/proteccion-](https://www.unicef.org/es/proteccion-infantil#:~:text=Sea%20cual%20sea%20su%20historia,justicia%20imparciales%20desde%20que%20nacen.)

[infantil#:~:text=Sea%20cual%20sea%20su%20historia,justicia%20imparciales%20desde%20que%20nacen.](https://www.unicef.org/es/proteccion-infantil#:~:text=Sea%20cual%20sea%20su%20historia,justicia%20imparciales%20desde%20que%20nacen.)