

**Comunidad Terapéutica Cambiando Vidas: Un modelo de innovación social para la
resocialización en contextos penitenciarios**

Presentado por:

Ivan Andres Vesga Rodriguez

Tutora:

Xiomara Quiñones Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH
Programa de Sociología
Diplomado Innovación Social
Noviembre 2024

Agradecimientos.

Agradezco a la UNAD, a la red de tutores del programa de sociología, al CPMS de Villavicencio, a la psicóloga y dragoneante líder del programa, a las Personas Privadas de Libertad y facilitadores de la Comunidad Terapéutica “Cambiando Vidas” por su apoyo y valiosas contribuciones a esta investigación.

Resumen

Gestionando la experiencia innovadora desde la sociología implica aplicar principios creativos y estratégicos para transformar dinámicas sociales abordadas y problemáticas colectivas de manera efectiva. Este enfoque no solo busca implementar ideas novedosas, sino también comprender y mejorar las interacciones humanas, las estructuras sociales y las experiencias compartidas dentro de distintos contextos.

En este artículo, se analizó la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el Centro Penitenciario y de Medidas de Seguridad (CPMS) de Villavicencio, como un proyecto de intervención orientado a la resocialización de la Población Privada de Libertad (PPL). Mediante una metodología mixta que incluyó, grupos focales, entrevistas semiestructuradas y revisión de medios de comunicación, sitios web, archivos institucionales, archivos fotográficos y documentación, se evaluó el nivel de maduración de esta innovación social. Los resultados evidenciaron un impacto significativo en la reducción del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y en la mejora de la convivencia, consolidándose como un modelo efectivo de rehabilitación y reintegración, con potencial para ser replicado en otros contextos penitenciarios.

En el ámbito sociológico, la gestión de la experiencia innovadora toma en cuenta las necesidades sociales, culturales y económicas de las comunidades para diseñar soluciones que respondan a los desafíos actuales. Proyectos como "Cambiando Vidas" destacan cómo una intervención bien estructurada puede transformar no solo las dinámicas internas de las instituciones, sino también el futuro de las personas involucradas. Este enfoque se fundamenta en la participación comunitaria y la colaboración activa de los grupos implicados, asegurando que las soluciones sean útiles, sostenibles y culturalmente relevantes.

La implementación de tecnologías sociales y métodos interdisciplinarios también desempeña un papel clave. Herramientas como el análisis de datos y la sistematización de experiencias permiten evaluar el impacto de las soluciones y proponer ajustes basados en evidencia. En el caso de "Cambiando Vidas", esta sistematización no solo permitió identificar los logros alcanzados, sino también documentar los elementos clave que hacen replicable este modelo en otros escenarios penitenciarios.

Desde una perspectiva sociológica, este tipo de innovación social no solo busca atender problemas puntuales como el consumo de SPA o los conflictos de convivencia, sino también cuestionar y transformar las estructuras que perpetúan la exclusión y la estigmatización de las PPL.

El proyecto demuestra cómo las políticas públicas y los programas sociales, cuando se diseñan desde un enfoque humano, pueden convertirse en herramientas poderosas para la justicia social.

Garantizar y gestionar la experiencia innovadora desde la sociología, como en el caso de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas", implica evaluar las intervenciones que combinan creatividad, enfoque humano y análisis crítico de las dinámicas sociales. Este enfoque no solo resuelve problemáticas específicas, sino que también contribuye a la construcción de comunidades más inclusivas y sostenibles, sentando las bases para la transformación social a largo plazo.

Palabras claves: Resocialización, Población Privada de Libertad, comunidad terapéutica, innovación social.

Abstract:

Managing the innovative experience from a sociological perspective involves applying creative and strategic principles to effectively transform addressed social dynamics and collective problems. This approach not only seeks to implement novel ideas, but also to understand and improve human interactions, social structures, and shared experiences within different contexts.

In this article, the "Changing Lives" Therapeutic Community at the Villavicencio Penitentiary and Security Measures Center (CPMS) was analyzed as an intervention project aimed at the resocialization of the Prisoner of Liberty (PPL). Using a mixed methodology that included, focus groups, semi-structured interviews, and a review of media, websites, institutional archives, photographic archives, and documentation, the level of maturity of this social innovation was evaluated. The results showed a significant impact on reducing the consumption of psychoactive substances (SPA) and improving coexistence, consolidating itself as an effective model of rehabilitation and reintegration, with the potential to be replicated in other penitentiary contexts.

In the sociological field, the management of the innovative experience takes into account the social, cultural and economic needs of communities to design solutions that respond to current challenges. Projects such as "Changing Lives" highlight how a well-structured intervention can transform not only the internal dynamics of institutions, but also the future of the people involved. This approach is based on community participation and the active collaboration of the groups involved, ensuring that the solutions are useful, sustainable and culturally relevant.

The implementation of social technologies and interdisciplinary methods also plays a key role. Tools such as data analysis and the systematization of experiences allow the impact of solutions to be evaluated and evidence-based adjustments to be proposed. In the case of "Changing Lives", this systematization not only allowed us to identify the achievements, but also to document the key elements that make this model replicable in other penitentiary settings.

From a sociological perspective, this type of social innovation not only seeks to address specific problems such as the consumption of (SPA) or conflicts of coexistence, but also to question and transform the structures that perpetuate the exclusion and stigmatization of PPL. The project demonstrates how public policies and social programs, when designed from a human approach, can become powerful tools for social justice.

Ensuring the management of the innovative experience from a sociological perspective, as in the case of the "Changing Lives" Therapeutic Community, involves evaluating and intervening that combine creativity, a human approach and critical analysis of social dynamics. This approach not

only solves specific problems, but also contributes to the construction of more inclusive and sustainable communities, laying the foundations for long-term social transformation.

Keywords: Resocialization, Persons Deprived of Liberty, therapeutic community, social innovation

Tabla de contenido

| | |
|-------------------------------------|----|
| Resumen..... | 3 |
| Introducción..... | 8 |
| Objetivos..... | 9 |
| Metodología..... | 10 |
| Resultados..... | 14 |
| Conclusiones y recomendaciones..... | 17 |
| Referencias..... | 22 |

Introducción

La Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas", implementada en el Centro Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad (CPMS) de Villavicencio, es una innovación social que aborda de manera integral dos problemáticas críticas del sistema penitenciario: el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y los conflictos de convivencia entre la población privada de libertad (PPL). Estas situaciones no solo impactan negativamente la dinámica diaria dentro del centro, sino que dificultan significativamente los procesos de rehabilitación y reintegración social de las PPL. Este proyecto integra actividades terapéuticas, educativas y de desarrollo personal, diseñadas para transformar conductas, gestionar emociones y fortalecer habilidades sociales, con el propósito final de facilitar la reinserción efectiva de estas personas en la sociedad al culminar su condena.

El enfoque de esta iniciativa no se limita a la reducción del consumo de SPA, sino que también busca generar un entorno penitenciario más armonioso, mejorando la convivencia, reduciendo los índices de violencia y fomentando un ambiente respetuoso y saludable. Además, este modelo considera los principios de derechos humanos, tal como lo plantea la “*Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH)*” (HUMANOS, 2011), que resalta la importancia de tratar a las PPL de manera digna e inclusiva, priorizando la rehabilitación sobre la exclusión. Así, el proyecto contribuye a una visión más humana y restaurativa del sistema penitenciario, alineada con los estándares internacionales.

En síntesis, la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" representa una innovación social de alto impacto que integra a diversos actores en un modelo rehabilitador integral. Su potencial de replicabilidad lo convierte en un referente valioso para otros centros penitenciarios interesados en implementar soluciones efectivas frente a los desafíos del consumo de SPA y los conflictos de convivencia. Esta sistematización tiene como objetivo analizar y documentar esta experiencia, destacando sus aprendizajes y resultados, con miras a fomentar su aplicación en otros contextos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar la experiencia de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el CPMS de Villavicencio, con el fin de analizar su nivel de maduración como innovación social en el tratamiento y prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) entre la Población Privada de Libertad (PPL), así como identificar su impacto en la convivencia interna y su potencial replicabilidad en otros centros penitenciarios.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Analizar el impacto del programa terapéutico en la reducción del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) entre las PPL del CPMS de Villavicencio, evaluando los cambios en los hábitos de los PPL y su relación con una mejora en la convivencia interna, la salud y el bienestar. general dentro del centro penitenciario.
2. Determinar el nivel de maduración de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" como innovación social, mediante una metodología de análisis cualitativo y cuantitativo basada en el índice de preparación tecnológica (TRL), para determinar su efectividad, sostenibilidad y los factores que han contribuido a su éxito o áreas de mejora.
3. Identificar las condiciones necesarias para la replicabilidad del modelo "Cambiando Vidas" en otros centros penitenciarios, analizando el contexto institucional, social y cultural, y los recursos disponibles para adaptar e implementar el programa en diferentes entornos penitenciarios, asegurando su efectividad y pertinencia en otros contextos.

Metodología

En primer lugar, se describe que dentro del centro penitenciario, existe una problemática social relacionada con el consumo de drogas entre las PPL, este problema afecta negativamente tanto a la convivencia interna como al bienestar de los PPL, sin embargo, el programa terapéutico implementado, como la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas", busca abordar y reducir esta situación mediante intervenciones diseñadas para prevenir y tratar el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), en este sentido, el programa mitiga los efectos del consumo de drogas, promoviendo hábitos más saludables y fomentando un entorno penitenciario más armonioso y orientado a la rehabilitación, según el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus de la Organización Mundial de Salud (OMS) *“advierte que el consumo de sustancias psicoactivas causa graves daños a la salud, enfermedades, violencia y muertes evitables, urge adoptar medidas para mitigar sus efectos y garantizar acceso económico a tratamientos para trastornos por consumo”*. (Ghebreyesus, 2024)

En efecto, para la sistematización de la experiencia de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el CPMS de Villavicencio, se diseñó una metodología de análisis cualitativo y cuantitativo enfocada en la evaluación del nivel de maduración de la innovación social mediante el índice de preparación tecnológica (TRL) según la clasificación de Jailler et al. (2017), el proceso se organizó en varias etapas, desde la planificación hasta el análisis de los datos, con el fin de obtener un panorama integral del desarrollo y resultados alcanzados por la comunidad terapéutica.

Para comprender la figura de innovación social en la comunidad terapéutica como experiencia de transformación social según el artículo; el concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos *“La innovación, motor del cambio social, fue estudiada por Durkheim, Weber y Marx, quienes la vinculan con transformaciones culturales, destacan la división del trabajo, la interacción urbana y la acción social como claves en su dimensión sociológica.”* (P-171) (Hernández-Ascanio, 2016), realmente, desde esta perspectiva de corrientes sociológicas clásicas, la innovación social se entiende como la creación de soluciones colectivas y creativas que responden a riesgos sociales, mejorando las condiciones de vida y promoviendo la equidad mediante nuevos productos, servicios u organizaciones que transforman estructuras sociales y reconstruyen el tejido social y generan oportunidades.

Además, el análisis de su grado de maduración a través del índice TRL permite visibilizar cómo este modelo ha avanzado en etapas claves para consolidarse y ser replicable, al medir aspectos como la gestión de ideas, la validación de procesos en entornos reales y la creación de

capital social, es posible conocer el impacto real del programa y sus oportunidades de mejora, esta evaluación también permite realizar recomendaciones que podrían optimizar sus resultados, además de la sistematización de esta experiencia en el diplomado de innovación social destacando que en otros centros penitenciarios existen estas tipologías de intervención directa desde la categoría de comunidades terapéuticas.

En este orden de ideas, “Cambiando Vidas” no solo representa una intervención innovadora dentro de un contexto carcelario, sino que su análisis permite documentar y evaluar la efectividad de un enfoque humano y transformador, ofreciendo una base valiosa para futuras políticas de reinserción social, esta elección, por tanto, aporta no solo al conocimiento teórico sobre innovación social, sino a la práctica concreta de cambio en la vida de personas en proceso de resocialización.

El proceso de sistematización de la experiencia de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el Centro Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad (CPMS) de Villavicencio comenzó con un exhaustivo proceso de planificación y definición del marco metodológico. En esta fase inicial, se identificaron los elementos clave que serán necesarios para la intervención, como los objetivos del programa, los actores involucrados y los resultados esperados. Esta primera etapa resultó fundamental, ya que permitió establecer una base sólida sobre la cual se desarrollaría todo el trabajo de investigación y evaluación posterior. Una vez definidos estos componentes, se optó por la aplicación del índice TRL (Technology Readiness Level), una herramienta clasificada por Jailler et al. (2017), para evaluar el nivel de maduración de la innovación social implementada en la comunidad terapéutica.

El TRL permitió abordar el proceso de intervención a partir de cuatro áreas clave: la gestión de ideas y creatividad, el desarrollo interactivo y aplicativo, la gestión del proceso y la gestión de oportunidades. Cada una de estas áreas fue evaluada a través de un conjunto de preguntas diseñadas específicamente para cada actor involucrado en el proyecto. Estos cuestionarios fueron distribuidos entre los facilitadores, los beneficiarios del programa, el personal administrativo y los terapeutas, de modo que se pudiera obtener una visión integral y multidimensional de los aspectos que influyen en el desarrollo y el impacto de la innovación social.

La categoría Gestión de ideas y creatividad evaluó el proceso inicial de concepción y desarrollo de la innovación, considerando la creatividad y la capacidad para generar ideas que respondieran a la problemática del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y los conflictos de convivencia dentro del centro penitenciario. En esta etapa, se observará cómo la Comunidad

Terapéutica "Cambiando Vidas" surgió como una respuesta innovadora a las necesidades de la población privada de libertad (PPL) y cómo las ideas iniciales fueron transformándose en una intervención estructurada. También se evaluó la capacidad del proyecto para generar nuevas propuestas y adaptarse a los cambios, lo que involucró la participación activa de los actores clave en el proceso creativo, como los terapeutas, psicólogos y personal administrativo.

Mediante desarrollo interactivo y aplicativo, se abordó la implementación práctica del programa terapéutico, analizando cómo se tradujeron las ideas iniciales en acciones concretas dentro del centro penitenciario. Se evaluaron las metodologías empleadas en las actividades terapéuticas y educativas, así como la integración de las tecnologías, estrategias y recursos utilizados para facilitar el proceso de rehabilitación de las PPL. Además, se estudiaron las interacciones entre los diversos actores del programa y cómo estos contribuirán al éxito o al fracaso de las actividades. Esta categoría permitió identificar las herramientas y los mecanismos eficaces para generar un ambiente terapéutico, promoviendo una dinámica de colaboración entre las PPL, los facilitadores y otros actores involucrados.

Con gestión del proceso se centró en el análisis del proceso de implementación y ejecución de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas". En este análisis, se abordó la manera en que se gestionan los recursos, las actividades y las intervenciones, y cómo se dio seguimiento a cada etapa del programa para asegurar que los objetivos establecidos se cumplan adecuadamente. Se evaluarán aspectos como la planificación, la coordinación entre los diferentes actores, y el monitoreo continuo de las actividades. Además, se identificaron áreas en las que se necesitaban ajustes y mejoras, lo que permitió una visión más detallada sobre la operatividad del programa.

En el segundo paso del proceso, que correspondió a la recolección de información, se recurrió a diversas técnicas de investigación cualitativa para obtener una comprensión profunda y contextualizada de la intervención. Una parte esencial de esta etapa fue la realización de entrevistas semiestructuradas, que involucraron a una amplia gama de participantes, tales como los facilitadores del programa, las PPL beneficiarios de la comunidad terapéutica, el personal administrativo y los terapeutas. Estas entrevistas proporcionaron información valiosa sobre la experiencia de los participantes, sus percepciones sobre el impacto del programa en sus vidas, los logros alcanzados y los obstáculos encontrados durante el proceso. Además, se llevaron a cabo grupos focales, los cuales resultaron ser una herramienta invaluable para profundizar en temas más específicos, como los aprendizajes obtenidos por los participantes, las dinámicas de convivencia que se habían transformado dentro de la comunidad y los desafíos persistentes.

En paralelo a estas entrevistas y grupos focales, se realizó una revisión documental que incluyó el análisis de informes de actividades, registros de intervenciones previas y otros documentos institucionales que aportaron un contexto crucial sobre el funcionamiento del programa y los resultados obtenidos hasta el momento. Esta información complementaria fue fundamental para entender cómo la comunidad terapéutica se había implementado en la práctica y qué tan alineados estaban los resultados con los objetivos originalmente planteados.

El tercer paso en el proceso fue el trabajo de campo y el análisis de datos, que se realizó dentro del CPMS de Villavicencio, en el contexto real en el que operaba la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas". Durante esta fase, se supervisó directamente la dinámica de la comunidad terapéutica, asistiendo a diversas sesiones de actividades terapéuticas y educativas, y tomando notas detalladas sobre la interacción entre los participantes y los facilitadores. Esta observación directa permitió captar matices que no siempre emergen en entrevistas o grupos focales, como las actitudes no verbales, el nivel de involucramiento de los internos y las interacciones informales que ocurren durante las sesiones.

Los datos obtenidos de estas observaciones se complementaron con la información recabada en las entrevistas y los grupos focales, lo que proporcionó una visión más rica y completa de la intervención. Posteriormente, los datos recolectados fueron sometidos a un proceso de codificación y análisis temático, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes que emergían en las respuestas de los participantes. Este enfoque facilitó la evaluación del nivel de maduración de cada una de las áreas de innovación definidas inicialmente con el índice TRL.

El análisis de los datos recopilados a través de estas metodologías proporcionó una visión detallada del avance de la comunidad terapéutica en su proceso de maduración. Al comparar los resultados obtenidos con los niveles establecidos en la clasificación de TRL, fue posible identificar áreas en las que la intervención había alcanzado un desarrollo significativo, así como otras en las que aún existían desafíos que requerían ajustes y mejoras. El proceso de análisis también facilitó una comprensión más profunda de cómo la comunidad terapéutica había impactado a las PPL en términos de su rehabilitación, sus relaciones interpersonales y su preparación para una eventual reintegración en la sociedad. Además, este enfoque metodológico permitió evaluar el impacto social de la intervención, proporcionando datos clave sobre su efectividad en el contexto penitenciario y sobre las posibilidades de replicabilidad del modelo en otros centros penitenciarios.

Este análisis exhaustivo y multidimensional ofreció una base sólida para el diseño de recomendaciones y estrategias para optimizar el programa, mejorar los resultados y maximizar su

impacto en la rehabilitación de esta población vulnerable.

Resultados

Los resultados de la sistematización de la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el CPMS de Villavicencio evidencian un proceso de maduración significativo en el desarrollo de esta innovación social, evaluado a través del índice de preparación tecnológica (TRL), según la clasificación de Jailler et Alabama. (2017). Estos hallazgos, organizados por las cuatro áreas de innovación, reflejan el avance alcanzado por la comunidad terapéutica y proporcionan una visión clara de los logros y áreas de mejora. A continuación, se profundiza en cada una de las categorías evaluadas, explicando cómo se alcanzaron los niveles de TRL Jailler et Alabama. (2017). y los resultados obtenidos a través de la metodología aplicada.

En cuanto a la gestión de las ideas y de la creatividad, la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" nació con la participación de diversos actores, incluyendo a las PPL y el personal penitenciario, con el objetivo de mitigar el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), y ofrecer un entorno de apoyo para la rehabilitación personal. El proyecto alcanzó el TRL 3 Jailler et Alabama. (2017), ya que cuenta con un proyecto formal que tiene claros sus objetivos y estructura organizativa. La definición precisa de los roles dentro de la comunidad terapéutica facilitó la planificación del programa y permitió que las PPL se involucraran activamente en su proceso de rehabilitación mediante actividades de autogestión y corresponsabilidad. Este enfoque permitió que las PPL asumieran un rol activo, lo que se tradujo en un mayor sentido de pertenencia y compromiso con el programa.

El uso de un equipo interdisciplinario de terapeutas y facilitadores contribuyó a la creación de una metodología estructurada, alineada con los objetivos de la intervención. Las entrevistas y los grupos focales revelaron que las primeras fases del proyecto fueron claves para generar confianza entre los participantes, lo que permitió que la creatividad y la innovación del programa se expandieran a través de sus primeras intervenciones. La claridad en los roles no solo fortaleció el proyecto, sino que también ofreció un espacio para que los internos pudieran aportar ideas nuevas y soluciones adaptadas a sus necesidades.

En relación con la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, se supervisará que el programa alcance el nivel de TRL 5 Jailler et Alabama. (2017), lo que refleja un proceso de validación en un entorno social real y amplio. Las actividades terapéuticas y formativas fueron estructuradas y puestas en práctica, convirtiéndose en un espacio de convivencia y apoyo mutuo

que iba más allá de los objetivos iniciales de intervención. Actividades como los talleres de terapia ocupacional, manejo de emociones y desarrollo de habilidades sociales fueron fundamentales para fortalecer la cohesión de los participantes y mejorar su capacidad de convivencia. Estas actividades promovieron el sentido de pertenencia y la interacción de las PPL entre ellas y con los facilitadores, lo que generó un ambiente de apoyo y crecimiento.

La metodología aplicada en esta fase permitió evaluar la integración de las estrategias y herramientas utilizadas para facilitar el proceso de rehabilitación. A través de las entrevistas realizadas a los actores clave y las observaciones directas en el campo, se pudo identificar cómo las dinámicas de interacción entre las PPL y los facilitadores contribuyeron al fortalecimiento de los vínculos. Las entrevistas también revelaron que, si bien el proyecto se encontraba en una fase de consolidación, las actividades comenzaban a generar una nueva cultura de apoyo mutuo, en la que las PPL no solo recibían atención, sino que también brindaban apoyo a sus compañeros.

En cuanto a la gestión del proceso, se controlará que la comunidad terapéutica alcance el nivel de TRL 7 Jailler et Alabama. (2017), lo que indica un desarrollo adecuado para garantizar su sostenibilidad en el tiempo. La estructura organizativa del proyecto estaba bien establecida, y la implementación de estrategias de autogestión comenzó a consolidarse. Las PPL asumieron responsabilidades en la organización y planificación de las actividades, promoviendo la autonomía y la participación activa. Se implementaron estrategias para asegurar la permanencia del programa, como la rotación de roles entre l y los facilitadores, lo que contribuyó a la continuidad del proyecto, incluso cuando hubo cambios en la población penitenciaria.

La metodología aplicada en esta fase incluyendo observaciones directas durante las actividades, lo que permitió identificar cómo la participación activa de las PPL en la gestión del programa fortaleció su liderazgo, su capacidad para resolver conflictos y su habilidad para trabajar en equipo. Estos aspectos resultaron ser esenciales para su reintegración social, ya que les proporcionarán herramientas que les permitirán desarrollarse en una sociedad más inclusiva y colaborativa. Los datos recolectados en las entrevistas y grupos focales destacaron que la estructura del programa permitía un aprendizaje continuo, no solo en términos terapéuticos, sino también en habilidades sociales y laborales.

Finalmente, en la gestión de las oportunidades y del cambio, se observará que el proyecto alcance el nivel TRL 9 Jailler et Alabama. (2017), lo que refleja una validación completa y la consolidación de un capital social. Las PPL comenzaron a adoptar nuevas conductas y a integrar los

aprendizajes adquiridos en su vida diaria, tanto dentro como fuera del contexto penitenciario. Se identificó que el programa permitió a las PPL compartir sus logros y aprendizajes con sus familias y otros grupos de apoyo, lo que facilitó la creación de redes sociales de apoyo que continuaran fuera del sistema penitenciario.

Los grupos focales proporcionaron información clave sobre cómo las PPL se involucraron en la construcción de alianzas con otras organizaciones y comunidades, lo que fortaleció el intercambio de conocimientos y experiencias. Este proceso también facilitó la creación de redes que, al egresar, ayudarían a las PPL a mantenerse en contacto con su entorno de apoyo, lo cual constituye un factor clave en su proceso de reintegración social. Las entrevistas con el facilitador personal destacaron la importancia de estas alianzas, que han logrado expandir el impacto del programa y fomentar un proceso de cambio que va más allá de las fronteras del centro penitenciario.

Conclusiones

La Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" en el Centro Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad (CPMS) de Villavicencio ha demostrado ser una experiencia innovadora y transformadora en el contexto de la rehabilitación penitenciaria. Desde la sociología de la educación *“Durkheim considera la educación una herramienta fundamental para la integración social y la solidaridad, ya que transmite normas, valores y comportamientos necesarios para la cohesión colectiva, reflejando cómo los fenómenos sociales influyen en el desarrollo humano”* (León, 2014). Es decir, el programa ha ofrecido una oportunidad única para reflexionar sobre las dinámicas de cambio y adaptación en el interior de la prisión. A través de su enfoque terapéutico, la comunidad ha logrado intervenir en las profundas desigualdades que enfrentan las PPL, proponiendo no solo una solución a los problemas inmediatos de consumo SPA, sino también una respuesta integral que aborda las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia y la preparación para la reintegración social.

El proceso de maduración observado en el programa refleja una evolución no solo en términos de estructura y organización, sino también en las transformaciones que se han producido en la conciencia colectiva de las PPL. El TRL Jailler et Alabama. (2017), aplicado en el análisis permitió visualizar cómo la gestión de las ideas y la creatividad, el desarrollo interactivo y aplicativo, la gestión del proceso y la apropiación social han tenido un impacto directo en la reconstrucción del tejido social dentro del centro penitenciario.

Con el motivo de, involucrar a las PPL en el diseño y ejecución de las actividades, se les ha brindado un sentido de responsabilidad y agencia, dos elementos fundamentales en cualquier proceso de rehabilitación. Esto ha permitido que las PPL no solo reciban el tratamiento y apoyo necesario, sino que también participen activamente en su proceso de cambio, lo que les ha dado herramientas para mejorar su autoestima, desarrollar habilidades sociales y resolver conflictos de manera constructiva.

Asimismo, el hecho de que la comunidad terapéutica haya logrado establecer alianzas con organizaciones externas resalta la importancia de crear redes de apoyo que trascienden los límites de la prisión. Estas alianzas no solo amplían las oportunidades de reintegración para las PPL, sino que también fomentan la creación de un capital social que fortalece el tejido comunitario dentro y fuera del centro penitenciario.

“Según la sociología de la vida cotidiana, el ser humano se construye mediante sus interacciones sociales, influenciadas por normas y rituales sociales. A la vez, el individuo aporta su singularidad, influyendo en su percepción y relación con el entorno. Así, tanto la sociedad como la vida cotidiana de las personas están en constante transformación” (Otero, 2017), así y todo, evidencia cómo la rehabilitación penitenciaria puede ir más allá de la simple reclusión, abriendo espacios para el cambio y la transformación social a través de la colaboración entre distintos actores sociales.

En cuanto a la dinámica social dentro del CPMS, se ha observado una mejora significativa en la capacidad de las PPL para gestionar conflictos y fortalecer los lazos de apoyo mutuo. La participación en las actividades terapéuticas y educativas ha promovido una cultura de cooperación y respeto, en lugar de la confrontación y el aislamiento que, en muchos casos, caracteriza la vida penitenciaria. *“Desde la sociología de la cultura, se entiende la cultura como el conjunto de valores, normas, costumbres y prácticas que los individuos aprenden y asimilan dentro de la sociedad en la que nacen, moldeando su identidad y comportamiento”*. (Moreno, 2014) Estos cambios, aunque puedan parecer pequeños a primera vista, tienen un impacto profundo en la capacidad de las PPL para interactuar de manera más saludable con sus compañeros, facilitando su convivencia y reduciendo los niveles de violencia dentro del centro.

A partir del campo de la sociología del conocimiento, la Comunidad Terapéutica "Cambiando Vidas" ofrece valiosas lecciones sobre el potencial de la innovación social en contextos de exclusión. El programa demuestra que, incluso en un entorno marcado por la violencia y el sufrimiento, es posible generar procesos de cambio genuino que favorezcan el bienestar individual y colectivo. Este modelo, centrado en la participación eficiente de las PPL y en el fortalecimiento del capital social, Luckmann (2008) *“señala que el conocimiento social acumulado, producto de la construcción colectiva, forma el núcleo cognitivo y moral de una cultura. Este conocimiento incluye soluciones convencionales a los problemas cotidianos, que actúan como guías o “recetas” influidas por procesos comunicativos concretos, orientando cómo los individuos deben actuar en su entorno natural y social”*. (p. 178) (García, 2015), de todas formas, tiene el potencial de ser replicado en otros contextos penitenciarios, ofreciendo una alternativa viable y humana a los modelos tradicionales de rehabilitación, que a menudo se limitan a la reclusión sin considerar los aspectos más profundos de la reintegración social.

En conclusión, el proyecto "Cambiando Vidas" es una muestra clara de cómo la

innovación social puede ofrecer soluciones efectivas y transformadoras en el contexto penitenciario. La experiencia ha demostrado que la rehabilitación no debe ser entendida solo como un proceso de corrección de conductas, sino como una oportunidad para reconstruir identidades, fortalecer relaciones sociales y preparar a las PPL para su reincorporación a la sociedad de una manera más consciente, responsable y empático. Esta intervención ha logrado visibilizar la capacidad de cambio de las personas privadas de libertad, demostrando que, con el apoyo adecuado, es posible superar las barreras sociales, personales y estructurales que perpetúan la exclusión y la marginación.

Recomendaciones

En este orden de ideas, la reflexión sobre el proyecto "Cambiando Vidas" en el CPMS de Villavicencio, se considera que una de las claves para garantizar su impacto a largo plazo es fortalecer su sostenibilidad. Este aspecto no solo implica la continuidad de los recursos, sino también la creación de una estructura interna que permita que la comunidad misma asuma un rol activo en su desarrollo. Una de las formas más efectivas de lograr esto sería implementar un plan de sostenibilidad que contemple la capacitación constante de los facilitadores y la creación de un sistema de mentoría entre las PPL que hayan completado el programa y aquellas que estén comenzando su proceso.

Este enfoque tiene el poder de empoderar a los participantes, transformándolos de receptores de ayuda a agentes activos de cambio, lo cual es un paso fundamental para reducir la dependencia de recursos externos. Además, este tipo de modelo de autoayuda no solo fortalece la comunidad interna, sino que les da a los egresados una responsabilidad que refuerza su sentido de pertenencia y valor.

Otro aspecto clave en este proceso es la evaluación continua, en un contexto tan dinámico y cambiante como el sistema penitenciario, es esencial contar con mecanismos que permitan evaluar de manera periódica el progreso de los participantes y la efectividad de las actividades. Creo que es fundamental implementar un sistema de evaluación que no se limita a un momento puntual, sino que sea un proceso constante que mida la efectividad de las acciones, identifique áreas de mejora y se adapte a las necesidades emergentes de los internos.

Esto aseguraría que el programa permanezca siempre relevante, flexible y alineado con los objetivos de resocialización, lo cual es esencial para el éxito a largo plazo de cualquier iniciativa de rehabilitación.

La replicabilidad del modelo es otro factor que no podemos pasar por alto. La validación alcanzada por "Cambiando Vidas" es una prueba de su efectividad y el potencial de expansión que tiene. A través de manuales, talleres y la creación de alianzas interinstitucionales, este modelo podría replicarse en otros centros penitenciarios, permitiendo que más PPL se beneficien de este enfoque innovador. Este tipo de expansión no solo ayuda a mejorar la rehabilitación dentro de las prisiones, sino que también actúa como un catalizador de innovación social dentro del ámbito penitenciario. Desde un punto de vista sociológico, permitir que otras instituciones adapten este modelo sería una forma de contribuir a una transformación estructural en los enfoques de rehabilitación en el sistema penal.

En este mismo sentido, fortalecer las alianzas institucionales y comunitarias sería fundamental. Es crucial que el programa continúe fomentando relaciones con otras instituciones educativas, organizaciones comunitarias y actores sociales que puedan proporcionar a las PPL oportunidades para continuar su proceso de rehabilitación fuera de las paredes de la prisión. Tomando en cuenta, la corriente de la sociología de la familia según Suárez Restrepo y Restrepo Ramírez (2005) *“sostienen que la diversidad en las familias implica que cada una construye su propia identidad o micro cultura, la cual se forma a través de subjetividades colectivas, como normas, valores, rituales e ideologías que se mantienen mediante la comunicación y las interacciones cotidianas entre sus miembros. En este proceso, influyen tanto los "libretos" culturales del contexto social más amplio como los libretos individuales y los creados por el propio grupo familiar”* (p. 48) (Guzmán, 2019), por consiguiente, estas alianzas representan un puente hacia la reintegración social efectiva. Al ofrecer programas de formación laboral y actividades que facilitan la integración de las PPL a la sociedad una vez que recuperan su libertad y el fortalecimiento de los vínculos familiares, se amplía su horizonte de posibilidades, ayudándoles a superar los obstáculos sociales que históricamente han estado presentes en su proceso de reincidencia.

Por último, y quizás lo más importante en términos de impacto social, es el desarrollo de un sistema de seguimiento postpenitenciario. La reintegración social no termina con la salida del centro penitenciario. Un sistema que permita monitorear y dar acompañamiento a los egresados

del programa puede ser una herramienta poderosa para asegurar que los cambios logrados en la prisión se mantengan en el tiempo. Este seguimiento no solo ofrece apoyo continuo a las personas que salen del sistema penitenciario, sino que también proporciona datos valiosos que pueden retroalimentar al programa, mejorando así sus métodos y objetivos. Fomentar una oportunidad para cerrar el ciclo de rehabilitación de manera integral, asegurando que el impacto del programa se refleja no solo en el momento de la liberación, sino en el largo plazo, y contribuyendo a la construcción de una sociedad más inclusiva y menos punitiva.

Referencias

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, (19),
1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Capítulo II Pág. 95-110. https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid - 19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Dinah Shelton José de Jesús Orozco Henríquez Rodrigo Escobar Gil Paulo Sérgio Pinheiro Felipe González Luz Patricia Mejía Guerrero María Silvia Guillén. (2011) C. I. D. E. D. H. M. D. S. J. (s/f). *INFORME SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN LAS AMÉRICAS*. Oas.org. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.oas.org/es/cidh/ppl/docs/pdf/ppl2011esp.pdf>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*,
24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Ghebreyesus, T. A. (2024, junio). Cada año fallecen más de tres millones de personas, sobre todo varones, debido al consumo de alcohol y drogas. *Organización Mundial de la Salud*.
Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/25-06-2024-over-3-million-annual-deaths-due-to-alcohol-and-drug-use-majority-among-men>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e

- interdisciplinaria. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1744969600>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- MARTA RIZO GARCÍA. Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana - Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. Intercom: Revista Brasileira de Ciências da Comunicação, Vol38, Iss 2, Pp 19-38, [s. l.], [s. d.]. DOI 10.1590/1809-5844201522. Disponible em: <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=ed6dc23a-0d70-3829-818b-5c2cd5c062ed>.
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88. https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Millán, K. (2017). Pluridiscursividad de la noción de vida cotidiana en las ciencias sociales. *Katharsis*, (23), 219-237. DOI: <http://dx.doi.org/10.25057/25005731.872>

Moreno, R. G. [Kibbutz .es]. (28/10/2014). *Cultura, persona y sociedad*. [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=O4A3wb-XYUg>

Pinillos Guzmán, M. (2020). Configuraciones de la familia en su diversidad. *El Ágora USB*, 20(1), 275-288 DOI:
10.21500/16578031.4197

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista educación*, 38(1), 33-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44030587002>

Rodríguez Poveda, M. E. . (2021). Experiencias TIP - Jóvenes Sin fronteras en Cali Innovación + Disrupción. *Espacio Sociológico*, 1, 23-36. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5275>