

Gestionando la experiencia innovadora

Lisney Candama Quintero

Tutor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Innovación social para el desarrollo inclusivo: el caso de la Fundación CEDESOCIAL

Social Innovation for Inclusive Development: The Case of CEDESOCIAL Foundation

Resumen

Este artículo analiza a la Fundación Centro de Desarrollo Social como una experiencia de innovación social, con el objetivo de identificar su nivel de maduración y desarrollo. El análisis se llevó a cabo mediante la sistematización de la experiencia y la aplicación de entrevistas. Los resultados indican que la fundación ha alcanzado un nivel de maduración 8 según la escala TRL. Finalmente, se presentan recomendaciones enfocadas en el fortalecimiento de la equidad, con el propósito de construir una sociedad más justa e inclusiva, en la que cada individuo, independientemente de su origen o situación, tenga acceso a las oportunidades necesarias para alcanzar su pleno potencial. Con una visión centrada en el respeto a los derechos humanos y la dignidad de las personas, la fundación trabaja para reducir las brechas de desigualdad y fomentar una convivencia solidaria y equitativa. Se concluye que la innovación social es una herramienta clave para promover un desarrollo sostenible, equitativo e inclusivo.

Palabras clave: Innovación social, equidad de género, salud sexual, sostenibilidad, inclusión social.

Abstract

This article analyzes the Social Development Center Foundation as an experience of social innovation, with the objective of identifying its level of maturity and development. The analysis was carried out through the systematization of the experience and the application of interviews. The results indicate that the foundation has reached a maturity level of 8 according to the TRL scale. Finally, recommendations focused on strengthening equity are presented, with the purpose of building a fairer and more inclusive society, in which every individual, regardless of their origin or situation, has access to the necessary opportunities to reach their full potential. With a vision centered on respect for human rights and the dignity of individuals, the foundation works to reduce inequality gaps and foster solidarity and equitable coexistence. It concludes that social innovation is a key tool for promoting sustainable, equitable and inclusive development.

Keywords: Social innovation, gender equality, sexual health, sustainability, social inclusión.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	9
Conclusiones y Recomendaciones	11
Referencias Bibliográficas	12

Introducción

La Fundación Centro de Desarrollo Social (CEDESOCIAL) se ha convertido en un apoyo esencial para abordar la desigualdad social y promover el progreso sostenible a través de un modelo de innovación social educativa y socio-tecnológica. Fundada en 2020 en la ciudad de Barranquilla, adopta un enfoque integral y participativo para intervenir en comunidades vulnerables. Sus programas están orientados a mejorar la calidad de vida de las personas y a fortalecer el tejido social mediante estrategias adaptadas a las necesidades de los grupos atendidos.

León (2008) define la innovación social como "el conjunto de actividades realizadas dentro de un período y lugar específicos, que conducen a la introducción exitosa de nuevas soluciones en el mercado" (p. 23). En esta experiencia, participan ONG locales, empresas privadas y organismos gubernamentales, como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Secretaría de la Mujer. Además, la fundación ha diversificado sus fuentes de financiamiento mediante proyectos de emprendimiento comunitario y modelos de financiación colectiva. También ha implementado enfoques ecológicos, integrando la sostenibilidad ambiental en sus programas.

Bernal (2016) señala que "la innovación social se ha constituido como un concepto múltiple y polisémico, con diversos enfoques en las experiencias que se pueden denominar innovaciones sociales" (p. 16).

Finalmente, este artículo tiene como objetivo analizar la experiencia de la Fundación CEDESOCIAL desde la perspectiva de la innovación social, identificando sus aportes al desarrollo comunitario y sus estrategias de sostenibilidad. A través de programas enfocados en la

educación, la salud, el empoderamiento económico y el fortalecimiento del tejido social, la fundación trabaja para reducir las desigualdades y promover una mayor inclusión social.

Metodología

La Fundación Centro de Desarrollo Social (CEDESOCIAL) realizó una sistematización de su experiencia desde un enfoque cualitativo. Inicialmente, se seleccionó la experiencia y se recopiló información relevante sobre la misma. Posteriormente, se diseñó un instrumento de entrevista que contenía seis preguntas, el cual fue aplicado a uno de los directores de la fundación. Este proceso permitió identificar los desafíos y las proyecciones de la fundación, incluyendo aspectos relacionados con la innovación, el impacto social y comunitario, el ecosistema de innovación y las perspectivas futuras de la organización. Además, se resaltó la importancia de la colaboración con otras organizaciones y el apoyo de diversos colaboradores.

De acuerdo con Roa Mendoza y Acero Robayo (2021), "la sistematización de experiencias es una metodología clave para la evaluación de procesos sociales, ya que permite documentar y analizar de manera estructurada las intervenciones en una comunidad" (p. 33).

La fase de implementación puso en práctica el diseño de estrategias, asegurando la participación de los beneficiarios y de las instituciones locales. La fundación CEDESOCIAL coordinó con diversas entidades gubernamentales y no gubernamentales para ejecutar sus proyectos, garantizando recursos y soporte continuo. Según Hernández y Martínez (2017), "es esencial que durante esta fase se realice un monitoreo continuo para evaluar el avance de los proyectos y realizar ajustes en tiempo real según las necesidades emergentes".

Asimismo, se aplicó la herramienta Technology Readiness Levels (TRL), mediante la cual se determinó un nivel de maduración de 8 para la fundación. Este resultado indica que la tecnología utilizada ha sido validada con éxito en un entorno real, lo que representa un avance significativo en su madurez tecnológica. Rivas y Gómez (2018) enfatizan que "las evaluaciones

participativas, que involucren a los mismos beneficiarios, son más efectivas en la identificación de impactos reales y en la mejora de la calidad de las futuras intervenciones".

Resultados

La Fundación Centro de Desarrollo Social (CEDESOCIAL) implementa una tipología de innovación social que combina dos enfoques principales: la innovación social educativa, basada en el conocimiento y el aprendizaje compartido, y la innovación socio-tecnológica, centrada en la incorporación de tecnologías innovadoras en las comunidades. Estos enfoques permiten a la fundación mejorar el bienestar social de comunidades vulnerables a través de programas integrales que incluyen educación, capacitación laboral, inclusión social y fortalecimiento comunitario. Además, su plataforma didáctica tecnológica facilita un enfoque educativo y lúdico, promoviendo un impacto positivo y duradero en los beneficiarios, y fomentando una sociedad más equitativa e inclusiva.

La validación tecnológica de la fundación ha avanzado desde pruebas controladas en laboratorio hasta implementaciones en escenarios reales. Este proceso ha involucrado la participación de actores clave, comunidades locales y usuarios potenciales, lo que asegura que las tecnologías y soluciones se ajustan a las necesidades del entorno. En el caso de CEDESOCIAL, el proyecto ha alcanzado un nivel de maduración tecnológica TRL 8, lo que indica que el sistema ha sido desarrollado, probado en un entorno real y validado para su implementación a gran escala. Munfford (2002) define la innovación social como "la generación e implementación de nuevas ideas sobre cómo las personas deben organizar las interacciones interpersonales o sociales para alcanzar los objetivos comunes" (p. 7).

En 2024, la fundación implementó estrategias de didáctica creativa en empresas privadas y públicas, con un enfoque especial en instituciones educativas. Estas estrategias están dirigidas a grupos vulnerables, como mujeres desplazadas, víctimas de violencia y líderes comunitarias, ofreciendo herramientas educativas que fortalecen su empoderamiento. Asimismo, se designaron

alianzas estratégicas con ONG de la Costa Norte, y se participó en comités interinstitucionales como el Comité de Prevención de la Violencia Sexual y el Consejo Consultivo de la Secretaría de la Mujer y la Equidad de Género del Atlántico.

Uno de los principales logros de la fundación ha sido su capacidad para abordar problemáticas como la prevención de enfermedades sexuales, el abuso sexual y la violencia de género. Estas intervenciones, apoyadas por mujeres profesionales especializadas en ciencias sociales y derechos humanos, se realizan mediante plataformas didácticas y estrategias innovadoras. Estas acciones se centran en ofrecer consultorías y capacitaciones en diversas áreas, promoviendo el desarrollo integral de los beneficiarios y fomentando proyectos de vida sostenibles entre los jóvenes.

La fundación también ha demostrado un compromiso significativo con la inclusión, enfocándose en el mejoramiento integral de las condiciones de vida de las personas atendidas. Este enfoque busca proporcionar conocimientos claros sobre temas como el autocuidado, el abuso sexual y las enfermedades de transmisión sexual, contribuyendo a la prevención y fortalecimiento de proyectos de vida en las comunidades beneficiadas.

Finalmente, la Fundación CEDESOCIAL ha alcanzado un nivel avanzado de implementación de sus proyectos, destacándose por su madurez en el enfoque social y tecnológico. Este nivel avanzado asegura que las iniciativas desarrolladas son efectivas, sostenibles y escalables, proporcionando beneficios tangibles a las comunidades vulnerables.

Conclusiones y Recomendaciones

Relevancia de la innovación social: La experiencia de CEDESOCIAL evidencia que la innovación social, combinada con tecnología, puede generar impactos significativos en comunidades vulnerables.

Enfoque inclusivo: La fundación ha demostrado que es posible integrar equidad de género, sostenibilidad ambiental y educación en un solo modelo de intervención.

Fomentar la autoestima y el autoconocimiento: implementación de actividades que fomenten el desarrollo personal, el autoestima y autoconocimiento.

Fortalecimiento en el enfoque integral de la salud mental, trabajando en el aspecto individual, sino también en los aspectos contextuales que afectan en el bienestar de los beneficiarios.

Fortalecimiento del apoyo emocional, implementar programa de apoyo emocional que busquen incluir talleres de manejo de estrés, terapia grupal y sesiones de apoyo individual.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640.
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>.
- Benjamín betancourt g. (2023). fundamentos de innovación, 6- 36 https://extension.univalle.edu.co/images/2023/emprendedores/CARTILLA_FUNDAMENTOS_DE_INNOVACION--opt.pdf
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Capítulo II Pág. 95-110. https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). Mixed methods research. In Research methods in education (pp. 31-50). Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781315456539-3/critical-educational-research-louis-cohen-lawrence-manion-keith-morrison>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González, M., & Ruiz, P. (2015). La investigación participativa en la intervención social. *Revista Internacional de Trabajo Social*, 12(3), 110-125.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. *Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>.
- Hernández, C., & Martínez, A. (2017). La implementación de proyectos sociales: Modelos de intervención comunitaria. *Revista de Política Social*, 45(1), 62-79.
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- López, J., & Fernández, S. (2016). Estrategias de intervención comunitaria: Un enfoque hacia el desarrollo humano. *Trabajo Social Comunitario*, 24(2), 97-112.
<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Intervencion-Social-y-Comunitaria.pdf>

- Mendoza, C., & Silva, R. (2020). El fortalecimiento del tejido social como base de la intervención comunitaria. *Trabajo Social y Desarrollo*, 20(1), 87-103.
file:///C:/Users/lisney.candama/Downloads/oariza,+170-630-1-CE.pdf
- Rivas, A., & Gómez, J. (2018). La evaluación participativa en proyectos de intervención social. *Gestión y Evaluación Social*, 16(4), 98-115.
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Rodríguez, P., Martínez, L., & Salazar, M. (2019). Sostenibilidad en proyectos sociales: Un enfoque de desarrollo local. *Journal of Social Development*, 31(2), 225-241.
https://www.researchgate.net/publication/350458166_EL_ENFOQUE_DE_SOSTENIBILIDAD_EN_EL_DESARROLLO_LOCAL