

Evolución de una asociación hacia el cambio social, en San Alberto - Cesar

Yenny Mercedes Daza Galvis

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

Doy mis agradecimientos a Dios Padre por esa sabiduría que me ha dado, a mi familia mi esposo. Humberto José, mis hijos: Jorge Humberto, Diana Milena y Jesús Fernando, quienes fueron ese pilón de apoyo espiritual, emocional y material.

A mis tutores a quienes también debo este aprendizaje realizado para obtener estos excelentes resultados y realizarme como una profesional en psicología.

Este trabajo ha sido realizado, con amor y dedicación a ese sueño que siempre anhele, y hoy logro finalizar para poder cumplir con ese sueño anhelado, y hoy poder lograr culminar con éxito esta importante carrera y poder convertirme en Psicóloga.

Resumen

El presente artículo presenta el proceso de sistematización de la experiencia de la Asociación Municipal de Personas con Discapacidad en el municipio de San Alberto, Cesar. Se llevó a cabo un trabajo de campo mediante diversos métodos para la recolección de información, incluyendo entrevistas y revisión de fuentes secundarias. Se evaluó el nivel de madurez de la experiencia sistematizada, determinando que se encuentra en un nivel TRL 8, lo que indica que el proyecto fue probado y opera de manera continua. El proyecto surgió con el propósito de visibilizar y garantizar los derechos de las personas con discapacidad. En mayo de 2024, la asociación se constituyó como una Organización No Gubernamental (ONG) con personería jurídica. Ha construido alianzas estratégicas que han permitido acceder un nivel de transformación a su población objetivo lo que ha asegurado su sostenibilidad y continuidad.

Palabras clave: Vulnerabilidad, sistematización de la experiencia, innovación social

Abstract

This article presents the process of systematizing the experience of the Municipal Association of People with Disabilities in the municipality of San Alberto, Cesar. A fieldwork was carried out using various methods for data collection, including interviews and the review of secondary sources.

The maturity level of the systematized experience was evaluated, determining that it is at a TRL 8 level, indicating that the project has been tested and operates continuously. The project was created with the purpose of raising awareness and ensuring the rights of people with disabilities. In May 2024, the association was established as a Non-Governmental Organization (NGO) with legal personality. It has built strategic alliances that have led to a transformative impact on its target population, ensuring its sustainability and continuity.

Keywords: Vulnerability, Sistematización of experience, Social innovation.

Tabla de contenido

Introducción.....	6
Metodología.....	8
Resultados.....	11
Gestión de las ideas y de la creatividad.....	11
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.....	11
Gestión del proceso.....	12
Gestión de las oportunidades y Gestión del cambio.....	13
Conclusiones y Resultados.....	14
Referencias.....	15

Introducción

En las comunidades existen diversos tipos de vulnerabilidad que afecta el desarrollo y el bienestar colectivo. Esta vulnerabilidad se manifiesta en diferentes dimensiones, en particular, existe una ausencia de elementos, que puede ser de tipo económico, social, ambiental, de salud, tecnológicos, infraestructura o psicológico, entre otros. El reconocer que tipo de brecha está expuesta la comunidad permite realizar un abordaje con sentido que mejore las condiciones de vida de las personas en condición de vulnerabilidad. Y es precisamente por lo anterior, que se crea la Asociación Municipal de Personas con Discapacidad de San Alberto, Cesar. Esta organización realiza un esfuerzo por el desarrollo y la transformación de la comunidad con discapacidad del municipio, facilitando ayudas técnicas, suministrando alimentos a las familias, y fomentando la integración en el ámbito laboral.

La Asociación Municipal de Personas Con Discapacidad está constituida a partir del 2012, se encuentra liderado por Deivy Balaguera Acevedo, actual presidente, quien, gracias a su liderazgo y experiencia, realiza el acompañamiento y trabaja a favor de garantizar los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad del municipio. Junto a él, Alexandra Valdés Rico, fiscal de la asociación, desempeña una labor administrativa clave dentro del comité. Además, la sostenibilidad del proyecto está a cargo en su mayoría por la Alcaldía Municipal de San Alberto, que proporciona los recursos y el apoyo institucional que avala la sostenibilidad del proyecto, durante los próximos 4 años, también, se unen a la causa, empresas privadas que realizan aportes significativos. La labor de acompañamiento a la gestión de la Alcaldía Municipal está a cargo de la Dra. Carmen Salazar, psicóloga social, quien asume la coordinación de las actividades programadas. El proyecto que se lleva a cabo, se sostiene en dos tipos de innovación social: a) desde la intervención directa en los

fenómenos, por su enfoque, busca generar conciencia y sensibilización tanto en las instituciones como en la comunidad, haciendo visibles y defendiendo los derechos de las personas con discapacidad. Este enfoque busca abordar problemáticas en áreas como la salud, bienestar colectivo y el ámbito laboral. b) desde lo educativo, se inclinan por fomentar la inclusión laboral, por lo que la asociación trabaja para crear oportunidades para que sus integrantes se capaciten y accedan a trabajos en diferentes empresas.

Por último, este artículo de investigación representa un esfuerzo sistemático a lo largo de las fases del diplomado de innovación social. Su principal objetivo es la sistematización de experiencias, constituye una parte importante en el relato estructurado del proceso investigativo. El inicio de la experiencia se gesta con la revisión documental al realizar una aproximación sobre el concepto de innovación y sus diferentes tipologías. Con base en este análisis, se seleccionó una experiencia que destacara por su proximidad, fácil acceso e impacto dentro del marco local territorial, con un funcionamiento mínimo de 3 años. Posteriormente, se realizó un perfil geográfico para reconocer la realidad de la población elegida y así poder identificar sus actores y mapear su ecosistema.

Metodología

El proceso de elección de la iniciativa se origina en el municipio de San Alberto, Cesar. Esta iniciativa es entendida como un proyecto de innovación social, este término lo expresa Alonso-Martínez et. al (2014) como "un grupo de individuos que trabajan bajo un mismo ideal para resolver una problemática/necesidad social, con el propósito de transformar las actitudes y comportamientos de la sociedad". Esta problemática está ligada a una comunidad vulnerable, este término lo define Ruiz Rivera (2012) lo conceptualiza como una "circunstancias de personas o grupos que dificultan su capacidad para protegerse de un daño importante cuando enfrentan una situación de riesgo.", y los factores que contribuyen a la vulnerabilidad social están asociadas como lo expresa Pizarro (2001, p. 14) a las "dimensiones asociadas al trabajo, capital humano, salud, relaciones sociales, participación política, ambiental y cultural".

La innovación social se puede medir bajo los parámetros de las Actividades I + D + i, (Bedoya & Gómez Villada) y tiene ciertas características, 1) por su aspecto social y transformadora: que busca transformar actitudes y pensamientos de la comunidad. 2) participativa: fomentando la participación activa de personas con discapacidad en las diferentes estrategias de la asociación. 3) Genuina y Original: Se implementan planes de acción adaptadas a las necesidades de su público objetivo. 4) Vigente y consolidada: la experiencia inició en el año 2012, a la fecha ha logrado posicionarse con un ente reconocido a nivel local y logró realizar la elección de Miembros del Comité de Discapacidad Municipal para el periodo 2024-2027. 5) Expansiva: es un modelo viable para replicarse en otros contextos, con un enfoque participativo, innovador y colaborativo, estos se consideran algunos de los factores pilares para la estructura productiva de una innovación social y su idoneidad (García-Flores & Palma Martos, 2019, p. 271). Por lo

tanto, el propósito de la asociación se define como defensora activa de los derechos de las personas con discapacidad promoviendo su participación en la formulación y ejecución de políticas públicas municipales, así como en espacios destinados a generar sensibilización y conciencia sobre sus capacidades, buscando reducir el estigma y fomentar una cultura inclusiva desde la diversidad y equidad.

Según datos del informe de la Alcaldía Municipio de San Alberto – Cesar (2024) “hay 4.860 personas sin discapacidad y 196 personas con discapacidad en el municipio”, aunque la población identificada se considere una minoría del 3.88%, es necesario realizar un abordaje que dé cuenta de las estrategias que el municipio propone para garantizar que las personas en situación de vulnerabilidad tengan acceso a oportunidades y servicios. Es cierto que, en materia de inclusión laboral a nivel nacional, se ha avanzado, según el informe del DANE (2024) “para el trimestre julio – septiembre 2024, el mercado laboral de población con discapacidad fue del 22.8%”. Asimismo, las empresas aún no están preparadas para realizar contratación de esta población, debido a que en su mayoría no cuentan con adaptaciones arquitectónicas para que se puedan movilizar libremente. A esto se suma, según la ANDI (2021) “el desafío de desarrollar y potenciar tanto las habilidades técnicas como las competencias blandas dentro de esta población.”

Se realiza un acercamiento con Deivy Balaguera, presidente de la Asociación Municipal de Personas Con Discapacidad, se realiza una entrevista no estructurada, Ruiz Olabuenaga (1999) es una técnica “sin un guion previo, que busca obtener respuestas emocionales o de manera subjetiva sincera” (citado por Folgueiras Bertomeu, 2016, p. 3), en el transcurso de la entrevista, se procede a completar el consentimiento informado, mediante el cual se autoriza el uso de los derechos de imagen relacionados con las producciones audiovisuales realizadas. Se realiza una contextualización del origen del

proyecto, la asociación nace como respuesta a la necesidad de visibilizar y defender los derechos de las personas con discapacidad olvidadas por las instituciones. Este proyecto tiene como propósito de garantizar la inclusión laboral y comunitaria de sus miembros, promoviendo su participación activa en las políticas públicas y diferentes actividades culturales. Se reconoció a la población objetivo, 320 personas con discapacidad, y se trabaja a partir de las 6 líneas de discapacidad: física, múltiple, intelectual, sensorial-visual, sensorial-auditiva y psicosocial. Para realizar una mayor comprensión, fue necesaria varios encuentros con el personal de la asociación para aclarar algunos puntos y material documental de apoyo para diligenciar la matriz de Nivel de Madurez Tecnológica (TRL). Según Manning (2023), el TLR es una “herramienta de referencia que ayuda a determinar el nivel de desarrollo de los proyectos de innovación y a describir sus características.”. A partir de esta comprensión, se infiere que el TRL del proyecto de la asociación, se encuentra en un nivel TRL 8 - Sistema completo y cualificado, a continuación, se realizará una explicación detallada de esta afirmación.

Resultados

Expósito Unday & González Valero (2017) manifiesta que "El proceso de sistematización busca transformar y visibilizar una realidad social", Como resultado de la sistematización de experiencias, basada en las entrevistas realizadas con el Presidente y la Fiscal de la Asociación, así como en los encuentros con la psicóloga líder de la Alcaldía y el psicólogo de Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC), complementado con la consulta de fuentes secundarias, se logró consolidar un panorama del TRL (Technology Readiness Level) organizado en las siguientes categorías:

Gestión de las ideas y de la creatividad

La idea del proyecto surgió de la intención de visibilizar y brindar reconocimiento y la garantía para el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad en el municipio de San Alberto, Cesar, enfocándose especialmente en asegurar su participación activa y efectiva en todos los diferentes escenarios dispuestos en la sociedad. La asociación se conformó en el año 2012 con 79 integrantes, su fundadora, Alexandra Valdés Rico, realizó campañas de sensibilización ludo-recreativas y sociales que promovían una acción participativa de sus integrantes. Los actores involucrados en la gestación del proyecto fueron: su fundadora, personas con discapacidad, su familia y cuidadores y algunas empresas en concordancia con lo expuesto por Prosperidad Social (2023, 0m39s) actividades que son entendidas como "Procesos enfocados en las personas, que, a través de espacios, buscan resolver situaciones problemas."

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

El proyecto se desarrolla en San Alberto, Cesar. Actualmente, beneficia a 370 personas con discapacidad, en el cual se ha visto una evolución en el establecimiento formal de la asociación, en el mes de mayo del 2024, se constituye la asociación como una

Organización no Gubernamental (ONG), con personería jurídica y nacionalidad colombiana.

Las actividades que desarrolla la ONG son entendidas a partir del reconocimiento de los derechos de los integrantes en condición de discapacidad, además, en la participación plena en la vida política sin exclusión e igual de garantías. Además, se enfocan en ofrecer capacitaciones en liderazgo, en la normativa relacionada con la discapacidad, y en el desarrollo de habilidades y destrezas para la inclusión laboral. También fomentan la creación de espacios de encuentro para fortalecer la interacción y el apoyo entre los miembros de la comunidad.

La ONG está se entiende de la siguiente forma: miembros fundadores, activos, honorarios y benefactores, estos últimos son entendido como aquellos que realizan un aporte económico o en especie a la asociación. Su estructura es administrada por la Asamblea General y por una Junta Directiva consiste en velar por los intereses y postulados establecidos. Según Ortega Hoyos & Marín Verhelst (2019) “Superar los desafíos se consigue gracias a las aportaciones y el respaldo de aliados clave.” Por lo tanto, Los aportes más significativos que la asociación logró fue la jornada de entrega de ayudas técnica a la población en condición de discapacidad en colaboración con la Alcaldía de San Alberto, su Alcalde, Edgar Ricardo y el apoyo de la Gobernación del Departamento del Cesar.

Gestión del proceso

El trabajo multidisciplinar tanto del personal de la asociación como los diferentes actores representativos de sus aliados, les permiten realizar acciones en beneficio de sus integrantes, que disminuyen de cierta forma según Bermúdez Carrillo (2015). "los temores generados por el desconocimiento de ciertos temas y potencia la confianza entre sus miembros". Este proceso de conformación de la asociación como ONG, permitió de cierta

forma según Pinzón Camargo (2005) "La creación de mejores condiciones e incrementó las oportunidades para ejercer su objetivo de forma plena", esto facilitó la entrega de mercados como una forma de apoyo a las familias y personas con discapacidad, contribuyendo así a mitigar las dificultades económicas que enfrenta la población vulnerable.

Gestión de las oportunidades y Gestión del cambio

La implementación del proyecto de la asociación se ajusta a las características de un TLR 8 "Sistema completo y cualificado" (Jailier et. al, 2020). A través de las alianzas establecidas, se ha logrado asegurar la sostenibilidad y continuidad del proyecto, extendiéndola hasta el año 2027, lo que permite la mejora y el acceso a beneficios mediados por los recursos que estos aliados permiten. Por el momento, no hay iniciativas de nuevos proyectos o ser replicada en otros contextos. Por el momento estos "procesos de concientización se entienden a partir de la reivindicación de la integración social de las personas",

Conclusiones y Resultados

La sistematización de la experiencia de la Asociación Municipal de Personas con Discapacidad en San Alberto - Cesar, muestra un logro importante desde la visión de un proyecto de innovación social, que tiene un objetivo en mente que puede sobreponerse a los retos mediante la integración organizativa, aliados estratégicos y el trabajo mancomunado de sus integrantes. A lo largo de la existencia de la asociación han superado múltiples obstáculos, en lo cual ha sido fundamental un liderazgo con visión, y esto se evidencia al punto de alcanzar un nivel de madurez TRL 8, el proyecto demuestra su operatividad de manera continua, consolidándose como un modelo social sostenible.

El logro de consolidarse como una ONG con personería jurídica ha sido importante, para garantizar la visibilidad y el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad, logrando un alcance de inversiones que dignifican y mejoran de la autonomía de sus integrantes.

Desde la disciplina de la psicología, es importante reconocer la importancia de las redes de apoyo como una línea de seguridad enfocada en el manejo de emociones y resiliencia ante las adversidades, por lo que se sugiere, también tener un foco en ellos (familias – cuidadores) con talleres psicoeducativos sobre estrategias de afrontamiento, además, de promover campañas para monitorear el bienestar psicológico de los beneficiarios del proyecto con el fin de detectar posibles intervenciones tempranas.

Referencias

- Alcaldía Municipio de San Alberto - Cesar (2024). *Oportunidad para todos, Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027*.
- Alonso-Martínez, D., González-Álvarez, N. & Nieto, M. (2014). Emprendimiento social vs innovación social. *Rev. Cuadernos Aragoneses de Economía*, 24(1-2), 119-140.
<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/cae/article/view/2640/2357>
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI (2021). *Más allá de la discapacidad: una oportunidad de inclusión laboral*.
<https://www.andi.com.co/Uploads/M%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20la%20Discapacidad,%20una%20oportunidad%20de%20inclusi%C3%B3n%20laboral.pdf>
- Bedoya, G. M. & Gómez-Villada, L. C. (2021). Guía para la identificación del grado de madurez (TRL). Universidad Nacional de Colombia.
https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/images/Procedimientos/MCDIIFMiGU001_Guia_para_la_identificacion_del_grado_de_madurez_TRL.pdf
- Bermúdez Carrillo, L. A. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes. Universidad de Costa Rica Liberia Guanacaste, Costa Rica. *Revista de las Sedes Regionales*, 16 (33), 1-25. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2024). Información julio - septiembre 2024: Mercado laboral de la población con discapacidad.
<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHMLPD-jul-sep2024.pdf>
- Escobar Delgado, R. A. (2010). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. Universidad Libre, Bogotá.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3295702.pdf>

- Expósito Unday, D. & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Revista Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). Técnica de recogida de información: La entrevista. Universidad de Barcelona, 1-11.
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Ortega Hoyos, A. J. & Marín Verhelst, K. (2019). La innovación social como herramienta para la transformación social de comunidades rurales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 57, 87-99.
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194260035007/html/>
- Pinzón Camargo, M. A. (2005). El papel de las ONG y sus alcances en la responsabilidad social empresarial. *Revista Opera*, 5(5), 75-96.
<https://www.redalyc.org/pdf/675/67550506.pdf>
- Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. CEPAL - SERIE Estudios estadísticos y prospectivos.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3facc730-98f5-4112-9ef5-9d4892cefd74/content>
- Prosperidad Social. (2023, 12 octubre). *Desde Prosperidad Social le apostamos a la innovación social* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=A4hulBUcen8>

Ruiz Rivera, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Revista Investigaciones geográficas*, (77), 63-74.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006&lng=es&tlng=es.