

# **El Conocimiento y la Interculturalidad contemplados en un Proyecto de Innovación Social**

María Alicia Ruiz García

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Sociología

2024

## Resumen

En este artículo, se sistematizó la experiencia del Centro de Ecología Integral Altos del Cabo By Fondacio, que imparte su labor a personal vulnerable y de bajos recurso en la UPZ 89 de la Localidad de Chapinero y Usaquén del Distrito Capital. Allí, se evaluó y se posicionó su experiencia como una Innovación Social. Alcanzado, a través del método de investigación cualitativa, soportado con la entrevista semiestructurada y la observación simple, que fue contrastada con fuentes secundarias. Lo que logró comprender el propósito y el “hacer” de la organización desde su llegada al territorio hace 16 años. Todo, a partir de los encuentros directamente con la organización, que caracterizaron la experiencia en una Innovación Social Educativa. Se aplicó la herramienta Technology Readiness Level (TRL) que hace referencia a el Nivel de Madurez Tecnológica. Se encontró que tiene un grado de madurez en un índice TRL 9 como nivel de medición más alto, porque su análisis identificó que se encuentra disponible y puede ser replicada, por su capacidad para producir alianzas y ampliar su impacto en otros escenarios. Los hallazgos encontrados en el proceso de investigación comprenden: el intercambio de experiencias, donde la novedad está en la interculturalidad, siendo la convivencia fundamental, en el momento en que se comparten costumbres y vivencias entre grupos y personas de otras culturas. El concepto de transdisciplinariedad, que ha permitido aunar esfuerzos para llevar al territorio elementos innovadores, acompañado con el conocimiento que tiene el capital humano identificado dentro del ecosistema de actores.

***Palabras claves:*** interculturalidad, innovación social, transdisciplinariedad, conocimiento, educación

### **Abstract**

This article systematized the experience of the Altos del Cabo Center for Integral Ecology by Fondacio, which provides its work to vulnerable and low-income individuals in UPZ 89 of the Chapinero and Usaquén localities in the Capital District. There, its experience was evaluated and positioned as a Social Innovation. This was achieved through the qualitative research method, supported by semi-structured interviews and simple observation, which was contrasted with secondary sources. This allowed for an understanding of the organization's purpose and activities since its arrival in the territory 16 years ago. All of this was based on direct interactions with the organization, which characterized the experience as an Educational Social Innovation. The Technology Readiness Level (TRL) tool, which refers to the Level of Technological Maturity, was applied. It was found to have a maturity level of TRL 9, the highest measurement level, because the analysis identified that it is available and can be replicated due to its ability to forge partnerships and expand its impact in other settings. The research findings include: the exchange of experiences, where the novelty lies in interculturality, with coexistence being fundamental when customs and experiences are shared between groups and individuals from other cultures. The concept of transdisciplinarity has allowed efforts to be unified to bring innovative elements to the territory, accompanied by the knowledge of human capital identified within the ecosystem of actors.

***Keywords:*** interculturality, social innovation, transdisciplinarity, knowledge, education

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados.....	9
Conclusiones y recomendaciones .....	20
Referencias Bibliográficas .....	21

## **Introducción**

El análisis de la experiencia de Fondacio Colombia como una Innovación Social, permite sistematizar su proceso y evaluar el grado de madurez que ha alcanzado a través del tiempo, mediante el reconocimiento de su “hacer”, que evidencia su evolución con el desarrollo de sus actividades. Estos, enmarcados en procesos que son portadores de nuevas oportunidades y aprendizajes, para mitigar problemas sociales y comunitarios. Lo anterior, es visto e interpretado, desde los elementos que caracterizan una Innovación Social, donde su concepto aún está por definir, puesto que “en la literatura científica actual no existe consenso académico acerca del significado de la innovación social. Por el contrario, nos encontramos ante un concepto extremadamente flexible, que puede ser abordado desde enfoques disciplinares y contextos muy diferentes” (Hernández y Tirado, 2016, p. 169).

De esta manera, Fondacio se representa como una comunidad misionera desde la fe para servir, que se crea teniendo en cuenta la lectura de las realidades de la vida cotidiana. Nace en Francia en 1974 en el espíritu del Concilio Vaticano II y la gracia de la Renovación Carismática en Poitiers (Francia), por lo que su formación influye con propuestas que involucran diversas actividades con los jóvenes, las familias, las personas marginadas por la sociedad o que viven en pobreza y los actores de vida social y política (Dicasterio para Laicos la Familia y la Vida, s.f., párr.1). Llega a Colombia y se convierte justamente, en la segunda comunidad de América Latina después de Chile, consolidándose en el territorio de la UPZ 89 de la Localidad de Chapinero y Usaquén del Distrito Capital, con un proyecto social orientado en la atención de la población de bajos recursos, promoviendo la inclusión social, implementando actividades para el desarrollo y la solidaridad, desde el Centro de Ecología Integral Altos del Cabo By Fondacio, ubicada en el Barrio San Luis en el sector Altos del Cabo.

De acuerdo con la página web de Fondacio Colombia (s.f.) Altos del Cabo, es un lugar al servicio de los habitantes, que aporta en la conexión de las realidades locales; por tanto, su trayecto en el territorio es la clave para investigar y analizar las nuevas formas de “hacer”, siendo un mecanismo de acción, para generar alianzas territoriales, con instituciones públicas y privadas, y con organizaciones nacionales e internacionales, donde los retos para atención se derivan del fenómeno de la violencia, como uno de los riesgos latentes en el territorio, lo que ha dado lugar, a que se involucre el contexto educativo con la formación y el liderazgo, para mejorar la calidad de vida, promoviendo el desarrollo y el cuidado personal, ocupando el tiempo libre en actividades que estimulan la socialización y la obtención de nuevos conocimientos, mediante la enseñanza que se concentra en cuatro áreas específicas que implican: formación, bienestar y cuidado, medio ambiente y sostenibilidad. Todo ello, insertado en la dinámica social que vive la comunidad, que visto desde esta perspectiva, se sitúa en la Innovación Social Educativa, inmersa en uno de los cinco pilares que engloban los tipos de iniciativas de innovación Social identificados según su clasificación en Colombia (Jailler et al., 2020).

A continuación, se sistematiza la experiencia de innovación social de Fondacio Colombia, con su proyecto Altos del Cabo By Fondacio “Centro de Ecología Integral”, para reconocer su historia y el impacto que ha tenido con su proceso en el tiempo, desde su llegada al territorio desde hace 16 años. Para puntualizar en el análisis, partiendo de la metodología, que contempla el enfoque de la investigación y la recopilación de la información como trabajo de campo, a partir del contacto directo en la organización; posteriormente, se describen los resultados de la aplicación de la herramienta Technology Readiness Level (TRL), para analizar el grado de madurez de la experiencia como Innovación Social; por último, se comparten conclusiones y recomendaciones que apoyan los resultados desde el campo de la Sociología.

## Metodología

Para abordar este apartado, se utilizó como enfoque metodológico la investigación cualitativa, siendo un método humanista, que apoya la producción de datos descriptivos, para obtener una comprensión detallada de la realidad, donde todos los puntos de vista de cada actor son importantes, sin dejar a un lado el carácter humano de la vida social (Taylor y Bogdan, 1996), acompañado y soportado, mediante el uso de la entrevista semiestructurada y la observación simple como instrumentos para la recolección de información, que son contrastados con fuentes secundarias como: las páginas web y las redes sociales de Fondacio, la participación en eventos publicados en YouTube y folletos que narran algunas experiencias. Todo esto fue clave, para lograr conocer y entender el propósito y el “hacer” de la organización.

Para narrar la experiencia vivida, se parte de un primer acercamiento en la sede, directamente con Soraya Guerrero, que es actualmente la directora y líder del Centro de Ecología Integral Altos del Cabo By Fondacio, a quien se le manifestó el motivo apropiando el concepto de Innovación Social, lo cual fue receptivo y propició un recorrido por los diferentes espacios del lugar donde se desarrollan sus actividades. Esto, asistido con un diálogo puntual, explicando el que “hacer” de la organización, las actividades que se desarrollan, los elementos innovadores que se encuentran allí, para apropiación, réplica y generación de conocimiento, a sí mismo, quiénes se involucran en ellas y cuánto tiempo llevan establecidos en el territorio.

Lo anterior, contribuyó, con la recolección de información de la fase inicial, lo que materializó dos encuentros más de diálogo y conversación en la sede de la organización; uno nuevamente con Soraya Guerrero directora de la organización y el segundo encuentro se llevó a cabo con Carolina Fagua líder del territorio e integrante del equipo de Altos del Cabo By Fondacio. Lo que dio lugar a identificar su historia, a partir de los acontecimientos más

significativos que permitieron el accionar en el sector, desde su llegada hasta la actualidad, construyendo así, una línea de tiempo que justificó la práctica de la organización.

Los tres encuentros referidos anteriormente, resultaron determinantes en el proceso, puesto que favoreció la invitación de la organización a participar en dos de sus actividades, como oportunidad para reconocer su accionar desde su “hacer”, y como se involucran y responden las personas en las actividades, lo que alimento aún más la recolección de información para su análisis, y continuar avanzando en la investigación. Luego se da un siguiente paso, en el que se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada, realizada a la directora y líder de Altos del Cabo By Fondacio, mediante 10 preguntas orientadoras. La utilidad de la entrevista desde su análisis, y la información recopilada en los encuentros de diálogo, han sido significativos para caracterizar la experiencia, y adicional a ello, la base para aplicar la herramienta Technology Readiness Level (TRL).

Esta herramienta, de acuerdo con la definición del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación (2021), traducida al español hace referencia a el Nivel de Madurez Tecnológica, que tuvo su origen en la Nasa a mediados de los años 70, siendo un modelo usado como herramienta que se ha adaptado para otros contextos, como es en nuestro caso las ciencias humanas. Sirve para identificar la acción y el efecto que producen las actividades de la Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i), que se contrastan con las diferentes etapas del desarrollo tecnológico resumiendo la realidad, de tal manera, que debe ser interpretada desde el contexto de la investigación de origen para hallar los resultados, Jailler et al., (2020) explica que el TRL se compone de nueve niveles de medición que hacen referencia a el índice TRL, que contrasta las actividades de I+D+i a partir de: “la gestión de las ideas y de la creatividad; la gestión del desarrollo interactivo aplicativo; la gestión del proceso; la gestión de las oportunidades y gestión

del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos”, para analizar los conceptos, los requerimientos y las capacidades tecnológicas, mediante una escala de 1 a 9 que identifican el grado de madurez tecnológica, desde la intervención de la organización y su accionar, que para este análisis, es la madurez de la innovación social en estudio.

### **Resultados**

La idea del proyecto se gesta en el 2008, de acuerdo con la información personal suministrada por Carolina Fagua líder e integrante de Altos del Cabo By Fondacio. Fue inspirada por una iniciativa llamada “Como pez en el agua” con un enfoque asociado al refuerzo escolar y a ocupar el tiempo libre de los jóvenes, promovida por líder de la comunidad. Esto, dio paso para el inicio de su labor con dos voluntarios franceses y algunos miembros de la comunidad de Fondacio en Colombia, tras su deseo de salir de misión, mediante talleres de formación en danza, teatro y campamentos. En el año 2010, se establece una alianza con la Corporación Emilio Valenzuela que desarrollaba trabajo social con adulto mayor en aeróbicos y tejidos. Ya para el año 2011 se consolidó la alianza y empezó el desarrollo del proyecto en el territorio, dando lugar a la casa Oasis “Jóvenes para el mundo”, el lugar de encuentro del proyecto social, organizando su círculo de acción para ese entonces, en el Barrio La Sureña con jóvenes del territorio, constituyéndose, en nuevas iniciativas para potenciar acciones con voluntarios franceses de Fondacio, que dio paso a un intercambio intercultural (Comunicación personal, 19 de septiembre 2024).

Al definir el concepto de interculturalidad, este es significativo, porque aporta en la formación de vínculos entre personas, grupos o una comunidad, bajo un proceso de comunicación, García (2019) describe, que este facilita el flujo de la comunicación, teniendo en cuenta la participación activa de quienes se involucran, integrando los pueblos y sus culturas,

favoreciendo la reflexión desde la interacción social, lo que enriquece el diálogo de saberes, considerando la identidad cultural.

En los diálogos sostenidos con los integrantes de la organización, en su narrativa aparecen varias coincidencias, y una de ellas es que con el proceso ya en marcha, surgen necesidades, y esta fue la de empezar a trabajar con niños, ya que los jóvenes involucrados en los procesos llegaban con sus hermanos pequeños, porque tenían que cuidarlos para no dejarlos solos en casa, lo mismo pasaba con los adultos mayores que atendía la Corporación Emilio Valenzuela. Con el programa en marcha, se analizó en los jóvenes particularmente, que presentaban dificultades en sus relaciones interpersonales por la agresividad.

Con este panorama, el problema social que requiere de atención, de acuerdo con la conversación con Soraya Guerrero directora de la organización, tiene su centro, principalmente en los jóvenes, porque el diagnóstico evidenció que no tenían en que ocupar el tiempo libre, para evitar caer en el microtráfico, las drogas y la violencia, donde la misión se direcciona especialmente en transformar esas conductas que se han observado en los jóvenes con el programa educativo, y que ha permitido visibilizar y analizar la dinámica de comportamiento desde la institución educativa donde estudian, porque el contexto de violencia es evidente, y casi siempre están a la defensiva, lo que incluye también, las situaciones difíciles que viven en sus hogares (Comunicación personal, 18 de septiembre de 2024).

Al analizar el contexto, su enfoque principalmente está en la prevención de la violencia, como uno de los riesgos latentes en el territorio, generados por conflictos interpersonales o de delincuencia común, que no necesariamente proviene del conflicto armado, que compromete el bienestar y el desarrollo integral de los jóvenes, de los niños, así como de las familias y su comunidad. Al definir la violencia encontramos que para La Organización Mundial de la Salud

la violencia es definida como “uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad” (Organización Panamericana de la Salud, 2002, p. 5). Esto significa, que el riesgo identificado es debidamente asistido desde la formación, como camino para mejorar la calidad de vida, promoviendo el desarrollo y el cuidado personal, dando lugar a la ocupación del tiempo libre en actividades que estimulan la socialización entre sus pares; lo que ha tenido como propósito, que los jóvenes descubran sus habilidades y obtengan nuevos conocimientos, como un aporte para encaminarse a su futuro, alejándolos de las calles, del microtráfico y de las drogas, a fin, de que sea un paso más, para contribuir con la disminución de la violencia.

Con el paso del tiempo, se han consolidando acciones, que ya involucran a niños, jóvenes, adultos, familias y población en general en las diferentes áreas que abarca la organización, entre ellas: el proyecto educativo, el proyecto de hábitat, el proyecto de agricultura urbana y el proyecto de medio ambiente. Lo que significó, formar alianzas y convenios que han fortalecido la experiencia con: instituciones universitarias como: Universidad Católica de Colombia, Universidad Católica de Lovaina en Bélgica, Universidad Javeriana, SENA; organizaciones comunitarias como: Maya Tejedores de la Tierra, Acualcos ESP (Acueducto Comunitario UPZ 89); instituciones públicas como: alianza con Jardín Botánico de Bogotá, articulación con Promoambiental Distrito S.A.S ESP, colaborativos con Integración Social, articulación con la institución educativa pública Liceo Campestre Monte Verde IED; organizaciones privadas como: Alianza con Grupo Rotary la red global internacional francesa, Scout de Francia, Fundación Catalina Muños, Corporación Emilio Valenzuela, que de antemano, son una fortaleza, porque se han convertido en un soporte para desarrollar las actividades y

brindar conocimientos a quienes participan, esto también incluye, el capital humano referido a: voluntarios franceses, líderes del territorio y líderes de la organización.

En este contexto, es importante resaltar, que las universidades hacen parte de un amplio campo del conocimiento y “están llamadas a ser una fuente constante de innovación, respondiendo a los problemas complejos con creaciones que nos permitan avanzar, reflexionar, generar conocimientos y construir la realidad de las futuras generaciones” (Gatica et al., 2015, p. 9) acompañado también, con el aporte de diferentes áreas del conocimiento y del capital humano, que hacen parte de este ecosistema de actores de la Innovación Social, para trabajar en pro de la comunidad, ya que el conocimiento que tienen todos los sectores, las diferentes áreas de la academia y los diferentes actores, entran a converger con un papel relevante, porque construye y trae elementos innovadores y prácticos que intervienen marcando la diferencia, que en este caso, está promoviendo procesos de transformación, que vinculan el “conocimiento transdisciplinar” (Meneses, 2022), y que, desde su contexto más amplio, de acuerdo con Morin (1996) ha sido un complemento a las disciplinas, confrontando la nueva información que surge y sirve de unión, para entregar una nueva visión de la Naturaleza y la Realidad, porque es “abierta, en la medida en que trasciende el campo de las ciencias exactas por medio del diálogo y la reconciliación no sólo con las ciencias humanas sino también con el arte, la literatura, la poesía y la experiencia interior” (p. 106).

Por esta razón, es oportuno atender el término “transdisciplinar” en este análisis a partir del campo de la Sociología, para comprender la experiencia de la organización social, que se ha configurado en el marco del aprendizaje y del conocimiento que tienen las diferentes áreas del saber, involucrando todo el ecosistema de actores. Por tanto, el reconocimiento de quienes son y como participan los diferentes actores en los procesos de la organización, está, en el

empoderamiento de las actividades que se imparten, especialmente de aquellos que participan. Su plus es demostrable en redes sociales, ya que en ellas se observan sus actividades y como se vienen desarrollando.

En la actualidad, uno de los mayores retos del país es la construcción de la Paz, por ende la educación, el aprendizaje de la convivencia principalmente, la reducción de las desigualdades y la pobreza se convierten en un camino indispensable para llegar a la reconciliación (Fondacio Colombia, s.f., párr. 4), por lo que Altos del Cabo By Fondacio aporta a través de la formación con su proyecto social educativo, orientado a la atención de personas vulnerables y de bajos recursos, promoviendo la inclusión social desde el hacer de la organización, lo que la hace conectar su propósito con los lineamientos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados por la asamblea general de las Naciones Unidas a 2030 (Organización de las Naciones Unidas, 2023), con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 10 “Reducción de las Desigualdades” (Eventos Universidad el Bosque, 17 de octubre de 2024), que está incluido dentro del plan de acción a nivel mundial.

Es indispensable mirar este contexto, porque “el sector privado está llamado a jugar un papel central en esta hoja de ruta, que constituye al mismo tiempo una responsabilidad y una oportunidad” (Pacto Mundial, s.f., párr. 2), lo que significa realmente unir esfuerzos de todos los sectores, para mitigar los impactos producidos por los fenómenos sociales, que deben ser afrontados con ética y responsabilidad, partiendo de los mismos mecanismos internacionales, incluyendo los gobiernos de cada Nación, presentando las realidades actuales de cada región o territorio, y no ha sido suficiente, aplicar políticas públicas, estrategias y proyectos, si realmente las comunidades no son partícipes en todos los aspectos.

En este escenario, Fondacio Colombia como organización social privada y sin ánimo de lucro, despliega su accionar en el territorio, partiendo de las diferentes alianzas territoriales que se concentran en el ecosistema de innovación social “entendiéndolo como sub-sistemas sociales, que estarían enfocados en la satisfacción permanente de nuevas necesidades, de las comunidades y de los territorios, lo cual produciría un cambio favorable en el sistema económico, social y medioambiental” (Gatica et al., 2015, p. 15), lo que debería estarse complementando, con los conocimientos que trae consigo el avance científico de la Ciencia, la tecnología y la innovación (CTI), ya que son transversales y debe aportar a todos los ODS, donde el flujo del conocimiento debe ser transferido en los sistemas nacionales de innovación, tanto en el ámbito nacional como internacional, bajo un intercambio de experiencias (Álvarez et al., 2019).

Para el año 2024, Fondacio toma su historia, su accionar y su trayecto, con el centro de Ecología Integral Altos del Cabo By Fondacio, que se desarrolla en el barrio San Luis en la UPZ 89, inmersa en la Unidad de Planeamiento Local (UPL) de los Cerros Orientales de Bogotá, enmarcada en la norma del Decreto 555 de 2021, lo que implica, que sus características tienen un enfoque ambiental, por ubicarse en el borde oriental colindante con barrios localizados en la franja de adecuación de los cerros orientales como lo indica el Artículo 339 (Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., 2021). Según datos encontrados en Vargas Bolívar (2013) en este territorio sobresalen los estratos 1 y 2, y no se encuentra legalizado por estar en zona de reserva forestal; su extensión comprende 111 hectáreas.

El tejido de este territorio en su proceso histórico tras las dinámicas sociales, ha sido clave para su poblamiento, y que de acuerdo con Integración Social (s.f), se ha estado construyendo socialmente desde los años 60's, donde sus primeros pobladores fueron familias que se asentaron allí, por ser un lugar con oportunidades para vivir, lo que se ha convertido en

llamativo para la llegada de nuevos pobladores provenientes de diferentes regiones. Sin embargo, en las últimas décadas las acciones migratorias que ha enfrentado el país, reflejan en gran medida un panorama en torno al crecimiento poblacional del sector, debido a la realidad de inestabilidad política, económica y social que se vive en el territorio nacional, provocando intensidad en el incremento de los fenómenos sociales, por lo que es pertinente, tener presente este caso, ya que es un sector con olvido estatal.

Con esta coyuntura, el proyecto beneficia a población en general, pero prioritariamente a la población infancia, adolescencia y juventud, lo que corresponde en todo el territorio de la UPZ 89 a 3.401 personas de una población de 15.231 habitantes, con base en el Censo Nacional del DANE 2018 según los datos encontrados en la Secretaria Distrital de Planeación (s.f.), desplegando su accionar, con actividades que brindan herramientas de gran utilidad para adquirir conocimiento, que son orientadas a través de cuatro áreas estratégicas que comprende los programas de: formación en actividades como: servicio social, clubes de artes, curso de idiomas (inglés - francés), refuerzo escolar, taller de artes, teatro, música; programa de campus ambiental con actividades de: agricultura urbana, sensibilización ambiental, gobernanza alimentaria, banco de semillas; programa de sede sostenible con actividades de: reciclaje, transformación de residuos y tienda de usados; programa de bienestar y cuidado con: espacios para el crecimiento personal, espiritual y físico. Lo que da lugar a reconocer, que los participantes se identifican con un rol de líderes donde todos apoyan. Todo, desde la organización de las actividades que son programadas por sus encargados.

Al conocer los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad, tomando en cuenta la entrevista realizada a Soraya Guerrero directora de la organización, estos, se refieren, al logro de hacer alianzas y trabajar con los demás realizando

colaborativos, ya que ha sido valioso y es lo que le ha aportado al territorio. Por otra parte, la experiencia, el compartir y la enseñanza, han sido significativos, no solo para las personas que se involucran en los programas, sino para todos los diferentes actores que cooperan para trabajar en pro de la comunidad, porque ha generado impacto en el territorio, observando respuestas positivas y gratificantes (Entrevista, 18 de octubre de 2024).

Para que esto se mantenga, es necesario destacar las sesiones de revisión con todo el equipo, que permiten evaluar las actividades realizadas, sus alcances en metas propuestas y sus dificultades, logrado, a través de herramientas para el análisis y la toma de decisiones. Donde las estrategias para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo, son directamente asociadas con el lenguaje comunicacional, de manera que Soraya Guerrero directora de la organización, refiere que estas son, a través de los informes trimestrales de las actividades para los donantes de Francia, Carta de noticias “News letter” para las personas que los patrocinan, porque es una manera de tenerlos conectados con las realidades en los avances de los procesos (Entrevista, 18 de octubre de 2024).

Su estructura organizativa está compuesta por Director y responsable del servicio administrativo y financiero, coordinador del proyecto de medio ambiente, coordinador del proyecto hábitat, coordinador de la espiritualidad, apoyo administrativo y responsable de relaciones y alianzas (Fondacio Colombia, s.f.), como mecanismo de acción para la distribución de las funciones y su efectividad en el manejo. Lo que puede observarse positivo, al estar con una estructura de base definida en sus áreas de trabajo, porque garantiza resultados que facilitan el desarrollo de las debidas funciones.

Al considerar, los aprendizajes que ha dejado la implementación del proyecto a la organización, teniendo en cuenta los aportes de la directora Soraya Guerreiro, estas se relacionan

con entender que por ser organización social, no se queda lejos de lo formal, y es necesario ser formales y efectivos, donde la comunicación debe ser muy clara y constante, con quienes aportan y trabajan en alianzas con la organización, es lo que permite que las organizaciones y demás, sigan apoyando los procesos y las actividades (Entrevista, 18 de octubre de 2024).

Si bien es cierto, es pertinente destacar que la Innovación Social influye en transformar e inclusive mejorar las condiciones de vida para un bienestar social, de tal manera que “empodera a los individuos a actuar con valores de cooperación, confianza y reciprocidad creando una nueva cultura de relaciones colaborativas independientemente de su estatus como administración, como colectivo ciudadano o como empresa privada” (Martínez, 2017, p. 62), y que realmente aporte en la reducción de las desigualdades sociales, así, como ayudar a evitar la desaparición de los ecosistemas naturales, promoviendo una inclusión social con equidad y responsabilidad. En consecuencia, desde el análisis se interpreta que lo anterior, ha facilitado la construcción de vínculos de credibilidad, con quienes aportan en el sostenimiento de lo que se desarrolla dentro de la organización.

Por tal razón, al referirnos a la transformación para el bienestar social, Altos del Cabo By Fondacio ha contribuido con beneficios para la comunidad, vinculados en los programas que se desarrollan desde sus cuatro áreas específicas, y que de acuerdo con el diálogo sostenido con Carolina Fagua líder e integrante de Altos del Cabo By Fondacio, se han beneficiado en el contexto educativo a 191 personas (niños entre la edad de 6 a 14 años, jóvenes de 14 a 28 años), el proyecto “Hábitat”, ha permitido mejorar las condiciones de vida de familias y personas en estado de vulnerabilidad en el territorio, ha contribuido a la disminución de la pobreza y las desigualdades sociales, mediante la entrega y construcción de módulos prefabricados (Total Casas entregadas 87 casas) en articulación con la Fundación Catalina Muñoz, la labor que

desarrollo en el sector el padre de la parroquia Julio César Sánchez y la Corporación Emilio Valenzuela (Comunicación personal, 19 de septiembre 2024).

Por su parte, Soraya guerrero directora de la organización, menciona, que el programa de microcrédito, ha facilitado que familias de bajos recursos accedan a ellos, para mejorar las condiciones de sus viviendas, proporcionando bienestar y calidad de vida, asegurando un ambiente saludable; el proceso de sede sostenible ha logrado satisfacer necesidades básicas como vestuario a personas de bajos recursos, a través de la tienda de usados, promoviendo la economía circular, haciendo uso y reutilizando prendas de vestir, para el cuidado y la protección del medio ambiente; con los módulos del huerto ecológico, la transferencia de conocimiento es una fortaleza, porque los beneficiarios han aprendido técnicas, que han sido impartidas por los profesionales encargados; con el proyecto de ecocuadras, se ayudó a formar cooperativa de reciclaje y huertas caseras. El primer módulo metálico para hidroponía y el modelo de filtro de agua lluvia, están permitiendo que se transfiera el conocimiento a la comunidad para que sean acogidos estos sistemas en los hogares (Entrevista, 18 de octubre de 2024).

De esta manera es importante citar, que la receptividad de la comunidad frente al proyecto y su impacto, de acuerdo con Soraya Guerrero directora de la organización, ha sido el reconocimiento del modo de hacer de la organización, lo que ha hecho, que los líderes del territorio sean receptivos y participen de las actividades con sus saberes. Así mismo, el trabajo con personal voluntario extranjero que llega a colocarse al servicio, puesto que ha dejado una ganancia más en los jóvenes, en los niños y en los demás que participan, incluyendo al equipo de Altos del Cabo By Fondacio, porque ha creado un carácter de interculturalidad, donde todos conocen y aprenden dándose cuenta que no son diferentes. Su impacto mayor está en los jóvenes, porque la participación en los procesos y en las actividades, les ha permitido alejarse de las calles

de las drogas y el microtráfico, ya que encuentran en el centro de ecología integral un lugar para adquirir conocimientos de una manera inclusiva, interaccionando con otros, porque ha sido receptivo, transformador y ha aportado en mejorar su calidad de vida, dando lugar a que regresen a continuar apoyando las actividades, convirtiéndose en un estímulo para el desarrollo personal, facilitando las herramientas para reflexionar sobre su futuro. (Entrevista, 18 de octubre de 2024).

Tras la experiencia de lo que se ha desarrollado y emprendido en el territorio de la UPZ 89 desde su historia, surge una iniciativa para un nuevo proyecto, y es en el año 2019 donde Fondacio Colombia llega a la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, con el proyecto Young Lives Development Center Potosi, siendo un proyecto que proporciona acceso a nuevos conocimientos buscando que los jóvenes incluyendo los migrantes tengan acceso a la educación superior (Fondacio Colombia, s.f.). Actualmente, este proyecto se encuentra en desarrollo.

Como resultado, considerando lo encontrado en este proceso de investigación, se logró comprobar la exactitud de la experiencia de innovación social de Altos del Cabo By Fondacio, con el contraste de las actividades de la Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i) desde la herramienta TRL (Technology Readiness Level), posicionando la experiencia de Innovación Social con grado de madurez en un índice TRL 9, que corresponde al nivel de medición más alto, ya que su análisis identificó que se encuentra disponible y puede ser replicado, por su capacidad para producir alianzas y ampliar su impacto en otros escenarios.

En este sentido, al posicionar esta experiencia en un índice TRL 9, se puede afirmar que ha hecho parte de la solución, para minimizar y mitigar el riesgo que generan los problemas sociales que enfrenta el territorio en donde se desarrolla esta iniciativa, así, como un aporte a la sostenibilidad de la naturaleza. De hecho, es un proceso de innovación social que “busca transformar la realidad colectiva, a partir de la suma de recursos humanos, tecnológicos,

empíricos, culturales, donde la participación comunitaria cobra vida y se convierte en un modelo para la toma de decisiones” (Jailler et al., 2020, p.44).

### **Conclusiones y Recomendaciones**

El “hacer” de la organización ha sido impartido en el territorio hace 16 años con una historia inclusiva, por lo que se ha convertido en un indicador de constancia y compromiso con los niños, con los jóvenes, las familias y la comunidad en general que se benefician de sus actividades, dando continuidad y propiciando credibilidad, por su fortaleza para mantenerse en el tiempo, porque ha tomado elementos transformadores que impulsan el cambio social, donde los factores para promover ese cambio se encuentran en su deseo de servir a otros, lo que es aplicado en sus áreas o campos de acción destinados para la inclusión. De tal manera, de que quienes participan, pueden sentirse como iguales, donde se reconoce su identidad y se valoran sus capacidades, para ser potenciadas en un entorno acogedor, seguro y dinámico.

Lo que se vive en Altos del Cabo By Fondacio, desde su proceso de intercambio de experiencias, con el voluntariado francés, con voluntarios del territorio, con el equipo de la organización y beneficiarios, ha dado como resultado comprender que la novedad está en la interculturalidad, donde la convivencia es fundamental porque se comparten costumbres y vivencias entre grupos y personas de culturas diferentes a las propias. Lo que ha propiciado una interacción con otros, visto, como una oportunidad para aprender y obtener nuevos conocimientos que encierran todo un proceso de comunicación en un diálogo de saberes, permitiendo valorar con respeto la individualidad del otro, y siendo enriquecedora a la hora de constituir una reflexión en lo que tiene que ver con lo colectivo.

A través de las diferentes alianzas territoriales, de instituciones educativas privadas, de otras fundaciones y de donaciones internacionales, Altos del Cabo By Fondacio, consigue

sostener su proyecto de innovación social en el tiempo, no solamente desde lo económico, sino también desde el conocimiento y el saber. Su permanencia y su conocimiento del territorio han posibilitado el abordaje de la comunidad en general en estado de vulnerabilidad, lo que significa que la transdisciplinariedad entra a jugar un rol interesante en todo este proceso de innovación, porque ha cooperado aunando esfuerzos para llevar al territorio elementos innovadores y prácticos, que permiten intervenir marcando la diferencia, desde las áreas de: ciencias de las ingenierías, ciencias naturales, lingüística, ciencias sociales y jurídicas, acompañado con el conocimiento que tiene el capital humano identificado dentro del ecosistema de actores.

Como recomendación, es oportuno que la organización en algún momento, pueda documentar la historia de Altos del Cabo By Fondacio, ya que su experiencia vivida en la UPZ 89 desde hace 16 años es un ejemplo de permanencia y sostenibilidad, más aún, cuando puede contener información relevante, ya que puede ayudar a comprender ¿cómo fue el territorio en el pasado?, ¿cómo ha sido la vida allí?, ¿qué cambios o transformaciones han ocurrido?, ¿cómo los ha asumido la organización?, ¿quiénes participaron? y ¿cómo ha llegado a ser lo que es hoy Fondacio en Colombia?. En síntesis, toda una historia original que contar, de más de una década de experiencias traducidas en una fortaleza, para contrastar los procesos que se desarrollan en el presente y realizar proyecciones a futuro.

Se recomienda que desde la organización se insista en la invitación, para que participen las Juntas de Acción Comunal (JAC), puesto que no han sido lo suficiente receptivas, por su desarticulación. Sin embargo, las JAC desde su enfoque comunitario son delegadas para promover el desarrollo en los territorios, por ende, su receptividad puede ser vista como una oportunidad para fortalecer los nuevos procesos que se están gestando en la organización, y de igual modo, que sean portadoras y replicadoras en la comunidad.

### Referencias Bibliográficas

Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (2021). Decreto 555 de 2021 por medio del cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=119582&dt=S>

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19).

<https://dialnet.unirioja.sido/servlet/articulo?codigo=7113385>

Dicasterio para Laicos la Familia y la Vida (s.f.).

<https://www.laityfamilylife.va/content/laityfamilylife/es/associazioni-e-movimenti/repertorio/fondacio--cristiani-per-il-mondo.html>

Eventos Universidad el Bosque. (17 de octubre de 2024). Catedra ODS – ODS 10. Reducción de las desigualdades [Video]. YouTube.

[https://www.youtube.com/live/qPzsC\\_ihDiY?si=sD8zWA2iwMopYUQO](https://www.youtube.com/live/qPzsC_ihDiY?si=sD8zWA2iwMopYUQO)

Fondacio Colombia. (s.f.). Altos del Cabo By Fondacio.

<https://www.fondaciocolombia.org/altosdelcabobyfondacio>

Fondacio Colombia. (s.f.). Young Lives Development Center.

<https://www.fondaciocolombia.org/yldc-potosi>

García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*,

núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Integración Social (s.f.). Lectura de realidades. San Isidro, Patios.

[https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1\\_entidad/gsi/2\\_chapinero\\_lectura\\_de\\_realidades\\_san\\_isidro.pdf](https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1_entidad/gsi/2_chapinero_lectura_de_realidades_san_isidro.pdf)

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI.

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema.

Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Meneses, T. (2022). Innovación II parte. Radio UNAD.

Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentido-88-innovacion/>

Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación. (2021). Convocatoria para el apoyo a proyectos de I+D+i que contribuyan a resolver los desafíos establecidos de la misión “Colombia hacia un nuevo modelo productivo, sostenible y competitivo” – área estratégica energía.

[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo\\_9\\_-\\_niveles\\_de\\_madurez\\_tecnologica\\_y\\_de\\_manufactura-\\_trl\\_y\\_mrl.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_9_-_niveles_de_madurez_tecnologica_y_de_manufactura-_trl_y_mrl.pdf)

Morin, E. (1996). Transdisciplinariedad Manifiesto. Multiversidad Mundo Real Edgar Morin,

A.C. <https://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/descarga-libro-la-transdisciplinariedad-en-manifiesto.html>

Organización de las Naciones Unidas. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible. 17 Objetivos para transformar nuestro mundo. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Organización Panamericana de la Salud. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen. Biblioteca de la OPS.

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43431/9275324220\\_spa.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf)

Pacto Mundial (s.f.). (20 de octubre de 2024). 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

<https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/ods/>

Secretaria de Planeación. (s.f.). (22 de octubre de 2024). Visor de población. Descarga de datos.

4. Cifras Vivienda, Hogares y Personas desagregadas por áreas calculadas con base en las UPZ 2018 – 2024. UPZ San Isidro – Patios. 1.2. Población por sexo y edades por grupos quinquenales 2018 – 2024.

<https://sdpbogota.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=baabe888c3ab42c6bb3d10d4eaa993c5>

Taylor, S. y Bogdan, R. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 3ª reimpresión, Ediciones Paidós Ibérica, S. A. Barcelona, España.

<https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

Vargas Bolívar, F. H. (2013). Dinámica de la construcción por usos Localidad de Chapinero en los años 2002-2012. Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital. <https://catastrobogota.gov.co/sites/default/files/archivos/chapinero.pdf>