

Puentes de esperanza: casa Ruth y la revolución del cuidado en tiempos de crisis.

Diana Stefanny Benitez Bernal

Tutora de Diplomado: Leidy Consuelo Torres Collazos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado de Grado- Innovación Social

San Juan de Pasto 2024

Dedicatoria

A Dios todo poderoso, por darme la fortaleza y la fé necesaria para seguir adelante y alcanzar este sueño, que en algún momento parecía inalcanzable, a mi hija Melody Alejandra, quien fue mi mayor inspiración y soporte diario, enfrentando con valentía cada desafío junto a mí durante este camino; a la familia Ortiz Bernal, por ser el impulso que necesitaba desde el inicio de mi carrera, a mi madre, hermanos y amigos que me acompañaron de manera incondicional en este proceso por su apoyo ilimitado y por recordarme que no estaba sola.

Con especial gratitud, dedico este logro a la memoria de mi Mamita Nelly, cuya fuerza y amor continúan siendo una guía espiritual en mi vida. Gracias a ella y todos ustedes, este sueño se hizo realidad.

Agradecimientos

Con gratitud y humildad, quiero expresar mi reconocimiento a todas las entidades que hicieron posible la elaboración de este artículo. En especial, a Dayana Hurtado, coordinadora de Casa Ruth, ha demostrado un compromiso inalcanzable con la protección y empoderamiento de las mujeres en situación de extrema vulnerabilidad, su visión y dedicación fueron fundamentales para inspirar y enriquecer este trabajo; su disposición para compartir conocimientos y abrir sus espacios permitió documentar las estrategias innovadoras y el impacto generado en la comunidad, finalmente, este artículo es un tributo a quienes creen en la importancia de visibilizar estas experiencias y aprendizajes, con el objetivo de fomentar el cambio social y a la construcción de un mundo más justo e inclusivo.

Resumen

El artículo exploró la labor de Casa Ruth en la protección y el empoderamiento de mujeres vulnerables, con un enfoque en la migración venezolana y la Violencia Basada en Género (VBG), la discriminación y xenofobia, a través de entrevistas y análisis documental, se identificaron metodologías innovadoras que impulsan el cambio social.

Palabras Clave: Casa Ruth, VBG, innovación social, Migración venezolana, empoderamiento femenino, atención integral, movilidad humana, resiliencia comunitaria, estrategias pedagógicas y cambio social.

Abstract

The article explored Casa Ruth's work in the protection and empowerment of vulnerable women, with a focus on Venezuelan migration and GBV, discrimination and xenophobia, through interviews and documentary analysis, innovative methodologies that drive social change were identified.

Keywords: Casa Ruth, GBV, social innovation, Venezuelan migration, female empowerment, comprehensive care, human mobility, community resilience, pedagogical strategies and social change.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Metodología	9
Puentes De Esperanza: Casa Ruth y La Revolución Del Cuidado En Tiempos De Crisis.....	10
Primera Línea de Acción	15
Segunda Línea de Acción	16
Conclusiones.....	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas.....	26

Listado de Apéndices

Apéndice 1	29
Apéndice 2	38

Introducción

La migración venezolana ha incrementado significativamente el número de personas en situación de vulnerabilidad, exacerbando las violencias basadas en género. En respuesta a esta crisis Casa Ruth fue creada como un espacio seguro que garantice la protección integral y promueva el empoderamiento de mujeres migrantes y otros sectores vulnerables. Este artículo analiza las estrategias implementadas por Casa Ruth para atender las necesidades inmediatas de estas mujeres, así como las metodologías innovadoras adoptadas para mitigar la Violencia Basada en género (VBG), actos de xenofobia e intolerancia social, fortaleciendo al mismo tiempo la resiliencia comunitaria.

Mediante un enfoque cualitativo, se examinan las prácticas pedagógicas y de atención integral utilizadas por la institución, destacando su contribución al cambio social en la creación de un entorno inclusivo y libre de violencia.

Metodología

La sistematización de la experiencia presentada en este artículo se realizó mediante un enfoque cualitativo y utilizando la Técnica de Recolección de Información (TLR). La principal fuente de datos fue una entrevista semiestructurada a la coordinadora de Casa Ruth, quien aportó una visión integral sobre las estrategias implementadas y el impacto de estas en la atención a las mujeres migrantes provenientes de Venezuela y víctimas de violencias basadas en género (VBG). La entrevista permitió profundizar en las metodologías y prácticas utilizadas por la institución, así como en los resultados obtenidos en términos de empoderamiento y protección.

El trabajo de campo incluyó en la recolección directa de información, documentando tanto los procesos de intervención como las dificultades y logros del programa; a través de la entrevista, se identificaron las principales innovaciones sociales de Casa Ruth y las estrategias clave utilizadas para responder a las necesidades de las mujeres atendidas.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante una codificación inductiva, se extrayendo patrones y temas recurrentes a partir de las respuestas de la coordinadora. Para garantizar la validez y la coherencia de los resultados, se utilizó la triangulación de la información obtenida y se contrastó los datos con la literatura existente sobre intervención social en contextos de violencias de género. Este proceso permitió elaborar un análisis exhaustivo sobre la efectividad de las estrategias de Casa Ruth y su impacto en las comunidades a las que sirve.

Puentes De Esperanza: Casa Ruth y La Revolución Del Cuidado En Tiempos De Crisis

Según el periódico de noticias *El Tiempo*, a mediados de 2019 la ciudad de Ipiales, Nariño, experimentó un incremento masivo de migrantes venezolanos en situación de extrema vulnerabilidad; este fenómeno evidenció múltiples necesidades y puso de manifiesto una respuesta insuficiente por parte del ente territorial. La crisis migratoria desbordó los mecanismos existentes, dejando a muchas personas sin acceso a servicios básicos y a una protección adecuada.

En una entrevista presencial con Dayana Hurtado Reyes, coordinadora de los programas de Vida, Justicia y Paz (VJP) y Mujer y Género del Secretariado Diocesano de Pastoral Social (SDPS), ella afirmó: “Antes de esta crisis migratoria, el SDPS prestaba sus servicios como socio implementador de la institucionalidad respondiente (Alcaldía Municipal de Ipiales) para cumplir con el marco de protección establecido en la Ley 1448 de 2011, conocida como Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. Aprovechando esta estructura legal y nuestra experiencia en atención a poblaciones vulnerables, adaptamos nuestras capacidades para responder a las demandas específicas de la migración venezolana. Esto permitió desarrollar un modelo integral de alojamiento y apoyo que abordara las necesidades de esta población”.

En alianza con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), cuya misión se centra en promover una migración ordenada, segura y regular, y mediante alianzas con agencias de cooperación internacional, logramos ofrecer servicios esenciales a la población migrante. Estos incluían alojamiento, alimentación, asistencia humanitaria y gestión de casos, garantizando condiciones de dignidad y seguridad. Todas estas acciones se enmarcaron en los estándares *Esfera*, que proporcionan lineamientos internacionales para asegurar la calidad y la dignidad en la asistencia humanitaria, priorizando áreas como el acceso al agua potable, la seguridad alimentaria, el refugio y la atención médica básica” (*Esfera*, 2018).

Este esfuerzo conjunto entre el SDPS, la OIM y otras agencias de cooperación internacional no solo ha brindado respuestas inmediatas a las necesidades básicas de las personas migrantes, y ha sentado las bases para una intervención integral que contempla la asistencia psicosocial, la orientación jurídica y la garantía de los derechos humanos.

No obstante, el incremento de la migración trajo consigo un aumento de las violencias basadas en género (VBG). De acuerdo con el *Comparativo IPT (2023)*, en 2019 Ipiales presentó un notable incremento en los reportes de VBG, reflejando un aumento significativo respecto a años anteriores y destacándose dentro del contexto departamental (p. 26).

En la entrevista, Hurtado relató: “La situación se agravó debido a la falta de mecanismos de protección adecuados en la ciudad; en este contexto, no se cumplió con lo estipulado en el Decreto 1257 de 2008, el cual establece que las administraciones municipales deben contar con casas de protección para las mujeres sobrevivientes de VBG”.

Este decreto es clave, ya que establece lineamientos específicos para la protección integral de las mujeres víctimas de violencia, incluyendo la implementación de centros de atención y el desarrollo de protocolos de intervención que aseguren un trato digno y seguro para las víctimas (*Presidencia de la República de Colombia, 2008*). Sin embargo, en Ipiales se evidencia una brecha considerable en la implementación de estos mecanismos de protección.

Como consecuencia de esta falencia institucional, las mujeres sobrevivientes de violencia enfrentan múltiples riesgos que agravan aún más su situación. La falta de espacios seguros incrementa su vulnerabilidad, exponiéndolas a la revictimización y prolongando su ciclo de violencia. Asimismo, la ausencia de atención integral dificulta su acceso a la justicia, el apoyo psicosocial y la reintegración social, perpetuando las desigualdades estructurales y los efectos psicológicos derivados del trauma.

Esta carencia también limita las oportunidades de empoderamiento para las mujeres, afectando tanto su bienestar individual como el de sus familias y comunidades. Además,

refuerza las dinámicas de exclusión social y económica en la región.

En respuesta a esta necesidad urgente, el SDPS implementó el programa “Mujer y Género”, que incluye la creación de una casa de protección para las mujeres, denominada *Casa Ruth*. Este espacio fue diseñado con un enfoque inclusivo para atender a cinco sectores sociales vulnerables: mujeres provenientes de Venezuela, mujeres de la comunidad de acogida (incluyendo víctimas del conflicto armado interno), mujeres indígenas, integrantes de la comunidad LGBTIQ+ y mujeres en situación de extrema vulnerabilidad.

En un contexto históricamente marcado por la falta de políticas efectivas, *Casa Ruth* se presenta como un modelo innovador que no solo ofrece protección, sino que también fomenta el empoderamiento de las mujeres. A través de procesos orientados al desarrollo de habilidades, *Casa Ruth* promueve la autonomía y la seguridad personal de sus beneficiarias, preparándolas para superar barreras y asumir un rol activo en la construcción de un entorno más inclusivo y libre de violencia.

Este enfoque integral no solo busca satisfacer necesidades inmediatas, sino también reducir la exclusión social y económica en la región. De este modo, promueve la igualdad y transforma realidades de manera sostenible.

Según el Instituto de la Mujer (2013), “una casa de acogida es, para muchas víctimas de malos tratos, es un recurso fundamental para garantizar su seguridad y que se supone el inicio de una nueva etapa de su vida” en la que las y los profesionales les ayudan a “tender puentes para salir del infierno” (p.7).

Hurtado explica que *Casa Ruth* trabaja en articulación con diversos actores clave. En primer lugar, se vincula con la institucionalidad local, que tiene la responsabilidad de garantizar los Derechos Humanos (DDHH) de las mujeres. Además, colabora con aliados estratégicos como agencias de cooperación internacional especializadas en asuntos de género, empresas privadas, Organizaciones de Base Comunitaria (OBC), Juntas de Acción Comunal (JAC) y

mesas de participación de mujeres.

Durante los últimos tres años, la sostenibilidad de las estrategias implementadas en *Casa Ruth* ha sido posible gracias al apoyo de diversos financiadores internacionales. En orden cronológico, estos incluyen: el Departamento de Estado de los Estados Unidos, Oficina de Migración y Refugio (PRM); la Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea (ECHO); la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE); y el Servicio Jesuita para Refugiados (SJR).

De la misma forma, quienes lideran conjuntamente estas acciones son la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento (*ONU Mujeres*) y el Comité Internacional de Rescate (IRC), organizaciones especializadas en asistencia humanitaria. Su contribución no solo se ha dado en términos financieros, sino también destacada por un liderazgo comprometido con la veracidad, calidad, transparencia e innovación.

Estas organizaciones han desarrollado metodologías que no solo abordan a las necesidades inmediatas de las mujeres atendidas, sino que también integran procesos de monitoreo y evaluación para garantizar la efectividad y sostenibilidad de las acciones implementadas.

Durante la visita a Casa Ruth, Hurtado detalla los protocolos de atención, el portafolio de servicios y las normas de convivencia, destacando la implementación de los mecanismos de retroalimentación como formatos de ingreso, encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias y el cumplimiento de las Políticas de Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS). Estos mecanismos no solo permiten recoger las percepciones de las beneficiarias, sino que también forman parte de un proceso más amplio de monitoreo y evaluación; en este sentido, los financiadores y líderes contribuyen a medir el alcance y el impacto de las acciones a través de herramientas como grupos focales y encuestas, asegurando que la atención brindada sea efectiva, asertiva y de calidad siendo este un sistema que garantiza una

mejora continua en los servicios, fortaleciendo el compromiso con la dignidad y la seguridad de las mujeres atendidas.

La misión de *Casa Ruth* denota que es un espacio seguro de protección y empoderamiento para las mujeres en Ipiales, su objetivo es transformar la realidad de la mujer desde el amor, potenciando sus habilidades para que se conviertan en seres transformadores de sus territorios y resilientes ante los cambios (PDS de Casa Ruth, 2021).

Según lo expuesto por la coordinación de Casa Ruth, esta institución tiene como objeto social brindar alojamiento, protección y empoderamiento a mujeres sobrevivientes de violencia de género. Su enfoque integral no solo busca satisfacer necesidades inmediatas, sino también mitigar riesgos asociados, como exclusión social, los prejuicios y actos de violencia recurrente. Se trabaja en dos líneas de acción: la primera, dirigida a mujeres migrantes en tránsito sin importar su nacionalidad; y la segunda, con la población de acogida, mujeres víctimas del conflicto armado interno, indígenas del resguardo de Ipiales y comunidad LGTBIQ+.

Primera Línea de Acción

En el suministro de alojamiento, alimentación, tienda humanitaria (elementos de aseo personal), y gestión de casos (equipo psicosocial) es una parte esencial del servicio brindado; en cuanto al alojamiento, el tiempo de estadía se presta según la valoración inicial realizada por el equipo psicosocial mediante una entrevista al momento de ingreso de las mujeres por primera vez a la casa. Durante su estadía, se les garantiza la alimentación completa distribuida en tres ciclos diarios (desayuno, almuerzo y cena), además, para los menores de 5 años, se incluye una preparación líquida de cereales como complemento alimenticio, diseñada por un nutricionista dietista calificado y validada por la población objeto, quienes de forma íntegra participaron en la construcción de minutas especializadas en migración, siendo esta una innovación a nivel social, ya que dentro de la estrategia de atención se tiene en cuenta la cultura, gastronomía, sabores y saberes de distintas nacionalidades.

Una vez que las mujeres han sido instaladas en sus habitaciones, reciben elementos de higiene personal lo cuales son seleccionados de forma autónoma por las beneficiarias promoviendo su independencia y dignidad. Tras finalizar la gestión de los casos, el programa se centra en atender las necesidades específicas de cada mujer. Esto incluye evaluar sus necesidades básicas insatisfechas, necesidades específicas de protección (NEPs), barreras de acceso y vacíos de protección, con el objetivo de involucrar a los actores clave responsables de garantizar los derechos de las mujeres mediante la activación de la ruta correspondiente.

Segunda Línea de Acción

Siguiendo las especificaciones mencionadas, las actividades se complementan con diálogos comunitarios y salidas pedagógicas, estructuradas a partir de guías metodológicas diseñadas específicamente por el equipo profesional de *Casa Ruth*. Estos métodos innovadores, desarrollados en tiempos determinados se enriquecen con ceremonias ancestrales que no solo fortalecen el proceso de intervención, sino que también crean espacios de conexión y aprendizaje colectivo. En este contexto, las beneficiarias comparten prácticas de sanación y saberes tradicionales, promoviendo la construcción de vínculos significativos.

Los diálogos comunitarios son una herramienta clave para el empoderamiento femenino. Cada actividad comienza con una armonización mediante un mandala, que simboliza circularidad, energía, sincronicidad, complicidad y juntanza, formando parte de la estrategia denominada “Diálogos Comunitarios”.

La coordinadora de *Casa Ruth* narra que estas actividades se realizan en espacios abiertos, favoreciendo un ambiente de armonía para fortalecer la relación consigo mismas, con los demás, con la madre naturaleza y con una espiritualidad trascendente. Esto agudiza los sentidos de las participantes, ubicándolas en el aquí y el ahora, y contribuyendo a su estabilidad mental y física. Además, cuentan con la valiosa participación de mujeres indígenas, quienes facilitan el uso de espacios sagrados que incorporan elementos esenciales de la vida como plantas medicinales, semillas, tierra, fuego, aire y árboles. Estos elementos despliegan sabiduría femenina y brindan cobijo con ternura y sororidad.

Estas prácticas están alineadas con los principios del ecofeminismo y la sanación cultural, los cuales destacan que “la interacción respetuosa con la naturaleza y el reconocimiento de los saberes tradicionales pueden transformar profundamente la relación entre las personas y su entorno” (Shiva, 2016).

La incorporación de la sabiduría ancestral refuerza la dimensión espiritual y cultural de

las intervenciones. Según Shiva (2016), los saberes tradicionales y las prácticas culturales no solo son herramientas para la resiliencia comunitaria, sino también para la preservación de la biodiversidad y la armonía social, al reconocer la interdependencia entre el ser humano y su entorno natural.

Asimismo, Gaviria (2024) destaca que las ceremonias ancestrales, como el uso de mándalas y ofrendas simbólicas a la madre tierra, son expresiones profundas de reciprocidad y gratitud hacia los recursos naturales. Estas ceremonias fortalecen el sentido de pertenencia y conexión espiritual en los procesos comunitarios.

De esta manera, estas ceremonias se desarrollan en tiempos definidos, respetando los ciclos naturales y los elementos simbólicos de la tierra, el fuego, el agua y el aire. Este enfoque facilita no solo la organización y el aprovechamiento de cada etapa del proceso, sino también el fortalecimiento de la identidad cultural de las mujeres participantes.

Como menciona Falconí (2012), la integración de saberes ancestrales en procesos pedagógicos fomenta una sanación integral que abarca tanto el plano físico como el emocional, lo que contribuye a la reconstrucción del tejido social desde una perspectiva culturalmente significativa.

Desde mi perspectiva, los diálogos comunitarios y las ceremonias ancestrales representan una innovación social que trasciende la intervención convencional. Estas prácticas no solo fortalecen el aprendizaje colectivo, sino que también facilitan un intercambio cultural profundo, integrando la sabiduría ancestral como un recurso esencial para la sanación emocional y cultural de las participantes. Este proceso promueve una conexión significativa con su identidad y entorno, mientras que fomenta el respeto y el enriquecimiento mutuo entre las diversas culturas involucradas.

Considero que este modelo de intervención es un ejemplo claro de cómo el intercambio cultural y los saberes tradicionales pueden transformar vidas y fortalecer a sus comunidades.

Hurtado explica que, como parte de las innovaciones sociales implementadas en *Casa Ruth*, se desarrolla la estrategia *Resilient Women* para brindar atención colectiva dirigida a todas las destinatarias. Este valor agregado tiene como objetivo proporcionar agendas con consejos informativos que fortalecen la autoestima, el autoconcepto y el autocuidado. Asimismo, se realizan talleres para desarrollar en casa y compartir cada semana en grupo con las demás mujeres, bajo la guía de profesionales que aseguran un proceso estructurado, asertivo y enfocado en la sanación integral.

Todos estos procesos responden también a un enfoque de sabiduría ancestral, aprovechando espacios sagrados y los soportes de vida de la naturaleza, como las plantas medicinales, para brindar sanación del espíritu. De esta forma, el aprendizaje y la sanación personal no solo se abordan desde una perspectiva pedagógica moderna, sino que también se entrelazan con prácticas de sanación cultural y espiritual, promoviendo una intervención integral que reconoce y respeta la diversidad cultural de las participantes.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, esta implementación de estos procesos, que van desde lo teórico hasta lo vivencial, claramente se cataloga como innovación social. Los procesos no solo son tecnicismos protocolarios, sino sistemas integrados creados desde su génesis, a partir de una investigación rigurosa elaborada por el programa de Mujer y Género de Pastoral Social de Ipiales.

Además, se incorporan otros elementos como: experiencias laborales adquiridas en otros países, relatos de vida de mujeres sobrevivientes de violencia basada en género, análisis cualitativos de nuevas pedagogías aprobadas por la población intervenida, diagnósticos participativos que involucran a las comunidades, y trabajo en campo en relación directa. Estos elementos propician la ejecución de acciones que favorecen y contribuyen a los territorios focalizados en la reducción de la VBG, la discriminación y la xenofobia, impactando positivamente a través de procesos no violentos que invitan a la paz y reconciliación de las

comunidades.

Esta pedagogía se implementa a través de dinámicas vivenciales, organizada en bajo tres ítems conceptuales: objetivo, tiempo y recursos. Estos se desarrollan a nivel individual con cuatro ejes temáticos: vivenciar, compartir, reflexionar y actuar. Las dinámicas están estructuradas para posibilitar el contacto de cada mujer, generando un ambiente de confianza, complicidad y camaradería que fortalece el espíritu de grupo, lo que facilita el surgimiento de la autoayuda entre las participantes. Además, estas dinámicas parten de una vivencia personal que luego es compartida con el grupo. El acto de compartir genera un espacio de reflexión colectiva que impacta positivamente la vida de cada mujer. En cuanto al eje temático *vivenciar*, son ejercicios diseñados para trabajar un tema específico, mientras que el eje *compartir*, se basa en preguntas generadoras que permiten a las participantes reflexionar sobre lo que sintieron, pensaron, recordaron durante la dinámica, el eje *reflexionar*, utiliza frases, cuentos o fábulas para estimular el pensamiento y el eje actuar se enfoca en acciones, prácticas o tareas que las mujeres pueden implementar en su vida cotidiana. Estas técnicas son validadas por la experiencia y se aplican tanto para capacitar a facilitadoras, como para acompañar a las mujeres de grupos de apoyo “Diálogos Comunitarios”; permitiendo sensibilizar, concienciar y aflorar la sabiduría de las mujeres presente a nivel personal y colectivo. Esta sabiduría se revierte en la acción de la vida cotidiana de cada mujer para consolidar este nuevo aprendizaje (Falconí, 2012, p.8,9).

Según Hurtado, las estrategias y las actividades de Casa Ruth están fundamentadas en la revolución del amor y la ternura; se inspiran en tres personajes: Jesús de Nazareth, Ghandi y Martin Luther King; precursores en el mundo de la no violencia.

Pérez (2015) relata en su trabajo de grado que los principios de la no violencia son compatibles con el Evangelio, el cual los lleva a su plenitud. Los seis principios de la no violencia según Martin Luther King, son los siguientes: 1. La no violencia es un estilo de vida

para personas valientes. 2. La no violencia busca ganar amistad y entendimiento. 3. La no violencia busca derrotar a la injusticia, no a las personas. 4. La no violencia sostiene que el sufrimiento puede educar y transformar. 5. La no violencia elige el amor en lugar del odio. 6. La no violencia cree que el universo está a favor de la justicia.

Los pilares de este estilo de vida, según Gandhi, son el *ahimsa*: la renuncia a toda violencia, y el *satyagraha*: la fuerza del amor. La verdad en el amor, *caritas in veritate*. No se renuncia a la verdad, pero se la vive en el amor, pues la “verdadera verdad” y el “verdadero amor” son personas que nos enseñan a reconocerla en toda persona (Pérez, R., 2015, p. 125).

Los principios de la no violencia expuestos por Pérez (2015) ofrecen un marco transformador para abordar la injusticia, utilizando el amor y la empatía como instrumentos clave. La idea de convertir el sufrimiento en crecimiento personal se destaca como un enfoque práctico para la reconciliación y el respeto en contextos comunitarios, promoviendo un modelo sostenible de resolución de conflictos.

Para Ochab, (2018) “el principio de la No violencia, también conocido como de Resistencia pacífica, rechaza el uso de la violencia física para lograr un cambio social o político” (p.3), es decir, que el principio de la no violencia, también conocido como la resistencia pacífica, plantea que el cambio social o político debe lograrse sin recurrir a la violencia física; este método rechaza el uso de la fuerza como medio, promoviendo alternativas que se basen en el respeto, el dialogo y la acción ética para alcanzar los objetivos propuestos.

Cruz (2015) menciona que cuando Martin Luther King entendió lo que significaba *Satyagraha*, se dio cuenta de que la fuerza del amor puede ser un arma mucho más potente que el uso de la no violencia para poder llegar a un fin junto como era la igualdad social de los hombres de color.

Según Gandhi, la idea de no-violencia está vinculada a la idea de amar al oponente, y desde que Luther King leyó esto, su pensamiento de usar el amor y no la violencia para

conseguir una fuerza social capaz de alcanzar la justicia no hicieron más que crecer (Cruz, 2015 p.21). En otras palabras, según Cruz (2015), Martin Luther King comprendió, a partir de Gandhi, que el amor no solo complementa la no violencia, sino que es su fuerza esencial, este principio transformó su visión, posicionando el amor como una herramienta poderosa para alcanzar la justicia social y promover la igualdad racial.

Se puede afirmar que Hurtado establece Casa Ruth, basándose en el pilar fundamental del principio de la no-violencia inspirada en estas figuras; esto propicia el desarrollo de estrategias propias para el empoderamiento de las mujeres, orientadas a fortalecer su amor propio y resiliencia. Estas metodologías buscan que las mujeres reconstruyan sus vidas con una perspectiva renovada y pacífica, sanando no solo su mente, sino también su espíritu. Este enfoque les permite avanzar en sus vidas desde una ideología de reconciliación y paz, mientras se abordan problemáticas relacionadas con la equidad de género, la discriminación social y los actos de xenofobia.

En esta línea de transformación social, Casa Ruth incorpora una estrategia denominada Advocates (“Defensoras”) y Roots Of Change: (“Masculinidades Positivas”). Según Hurtado, “Las Advocates” son 40 mujeres provenientes de diversos sectores sociales que hacen parte de la casa de protección; estas mujeres han recibido formación intensiva de liderazgo y asuntos de género, incluyendo Violencias Basadas en Género VBG, ciclos de la violencia, manejo del violentómetro, creación de espacios seguros, círculos de apoyo, rutas institucionales, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), contención emocional. Como valor agregado, esta formación incluye acunamiento y medicina tradicional.

Una vez capacitadas, las "Advocates" se convierten en replicadoras, liderando espacios en sus comunidades, barrios, veredas, localidades, asentamientos y resguardos indígenas, guiando a los territorios de manera respetuosa, efectiva y asertiva. Así, estas lideresas trabajan para proteger a otras mujeres que necesitan apoyo, mitigando la VBG, la discriminación y la

xenofobia. Este enfoque está alineado con las recomendaciones de Naciones Unidas sobre la importancia de empoderar a las mujeres como agentes de cambio en sus comunidades, fomentando sociedades más equitativas y reduciendo las desigualdades estructurales que perpetúan la violencia (ONU Mujeres, 2020).

Por otro lado, *“Roots of Change”* es una estrategia pedagógica que involucra a los hombres de todos los sectores sociales como aliados de las mujeres para promover relaciones igualitarias y respetuosas. Esta iniciativa busca sensibilizar e integrar a los participantes en un rol activo de apoyo, desafiando los patrones culturales que perpetúan la violencia y fomentando cambios significativos hacia una convivencia más justa y equitativa.

Considero que la adaptabilidad del modelo de Casa Ruth es una de sus características más valiosas, específicamente frente a las exigencias de la movilidad humana, entendida como el movimiento de personas dentro y fuera de sus territorios por razones voluntarias o forzadas. Las estrategias mencionadas reflejan esta adaptabilidad, ya que responden no solo a las necesidades inmediatas, sino también a los retos estructurales que enfrentan las comunidades afectadas. Según la OIM, este fenómeno abarca no solo a migrantes internacionales, sino también a desplazados internos y personas afectadas por crisis climáticas, políticas y económicas (OIM, 2022).

Esta flexibilidad en Casa Ruth permite no solo atender los requerimientos urgentes de las mujeres en tránsito, sino también anticiparse a las múltiples barreras que enfrentan debido a su situación de migratoria. En mi experiencia, entender la movilidad humana implica reconocer que las condiciones de las personas migrantes cambian constantemente: la variación de las rutas migratorias, la incertidumbre en el tiempo de permanencia y los riesgos asociados, esto hace que la población se vea expuesta a este flagelo de la violencia.

Frente a este panorama, Casa Ruth ha logrado desarrollar mecanismos que garantizan una atención integral y adaptada a las dinámicas de alta movilidad. Las *Advocates*, por

ejemplo, son una clara muestra de cómo los aprendizajes adquiridos pueden replicarse (capacidades instaladas) en diferentes comunidades, creando redes de apoyo afectivas en territorios estratégicos. A esto se suma la estrategia *Roots of Change*, que fomenta diálogos con hombres de diversos sectores sociales, promoviendo cambios culturales que disminuyen las actitudes que perpetúan la violencia y fortaleciendo relaciones respetuosas.

Casa Ruth se consolida como un modelo de innovación social al integrar un enfoque holístico que trasciende la asistencia básica para abordar las problemáticas de violencia de género, exclusión social y xenofobia desde una perspectiva transformadora. A diferencia de intervenciones convencionales que se limitan a ofrecer respuestas inmediatas, Casa Ruth se incorporan elementos de la tradición ancestral propios de la región, el empoderamiento femenino y la capacitación en liderazgo, generando un impacto sostenible en la vida de las mujeres y sus entornos. Esta iniciativa se destaca por su capacidad de adaptarse a contextos de alta movilidad humana, utilizando estrategias como *Advocates* y *Roots of Change* para replicar aprendizajes en diversas comunidades y fomentar cambios culturales. En definitiva, Casa Ruth demuestra cómo la innovación social puede ser una herramienta poderosa para transformar realidades, construir redes de resiliencia y promover la equidad en las comunidades que atiende, consolidándose como un ejemplo paradigmático de intervención.

Conclusiones

La experiencia sistematizada en Casa Ruth resalta como una innovación social en fase avanzada, con estrategias efectivas como *Advocates* y *Roots of Change*, que responden integralmente a las necesidades de las mujeres en situaciones de vulnerabilidad y a las exigencias de la movilidad humana. Estas iniciativas no solo atienden a carencias esenciales, sino que también empoderan a las beneficiarias y fomentan transformaciones culturales que impactan tanto a nivel individual como comunitario y la capacidad de adaptación del modelo frente a contextos de crisis y la incorporación de metodologías pedagógicas y culturales refuerzan su sostenibilidad y replicabilidad, destacando su alineación con las recomendaciones internacionales en justicia y equidad.

Recomendaciones

Integrar enfoques terapéuticos basados en la psicotraumatología para abordar los efectos del trauma en mujeres migrantes que han experimentado violencia de género. El trauma generado por situaciones de violencia y desplazamiento puede tener consecuencias a largo plazo en la salud mental de las mujeres, afectando su bienestar emocional, su capacidad de confianza y sus relaciones interpersonales.

Acciones específicas incluirían: Terapia Cognitivo Conductual (TCC) o la terapia de exposición, adaptadas a las necesidades específicas de las mujeres sobrevivientes de VBG.

La sostenibilidad financiera: la diversificación de fuentes de financiamiento es crucial para garantizar la continuidad de proyectos sociales. Según expertos en gestión de organizaciones no gubernamentales, depender de una sola fuente limita la capacidad de respuesta y pone en riesgo la sostenibilidad.

Acciones específicas: diseñar estrategias de capacitación de fondos, como alianzas con empresas privadas o la creación de campañas de crowdfunding.

Explorar modelos de sostenibilidad económica, como la creación de microemprendimientos asociados al programa, que generen ingresos propios.

Referencias bibliográficas

- De la Rosa, M. (23 de Agosto de 2019). Declaran Calamidad pública en Ipiales ante llegada masiva de migrantes. *El Tiempo*. <http://www.eltiempo.com/>
- El Proyecto Esfera. (2011). *Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria*. Practical Action Publishing.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2011/8206.pdf>
- Esfera. (2018). *Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria*. <https://spherestandards.org/>
- Falconí, M. (2012). *Pedagogías del buen vivir: Saberes ancestrales en la educación*. Abya-Yala.
- Gaviria, N. (2024). *Prácticas ancestrales y su impacto en la resistencia comunitaria*. Pasto: Centro Lope SENA.
- Observatorio de Genero de Nariño. (2023). *Cifras Violeta. Análisis comparativo de la situación de violencias basadas en género en los municipios de Tumaco, Ipiales y Pasto, durante el 2021*. <https://observatoriogenero.udenar.edu.co/wp-content/uploads/2023/04/Comparativo-IPT.pdf>
- Ochab, E. (29 de Octubre de 2018). Commemorating The International Day Of Non-Violence. *Forbes*. <https://www.forbes.com/>
- ONU Mujeres. (2020). *Genero y desarrollo: Empoderamiento de las mujeres como agentes de cambio*. <https://www.unwomen.org>
- Organizacion Internacional para las Migraciones (OIM). (2022). *World Migration Report*.
<https://www.iom.int/world-migration-report-2022>
- Pérez, D. (2014). El Dios de la no-violencia y su propuesta de paz. *Pensamiento Humanista*(11), 111-126.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/7994/EI%20Dios%20de%2>

0la%20no-

violencia%20y%20su%20propuesta%20de%20paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y&%3A

~%3Atext=Su%20ministerio%20fue%20un%20anuncio%2Cde%20la%20vida%E2%80

%9D%20(cf

Procuraduría General de la Nación. (2023). *Nariño, punto crítico de migración irregular en Colombia [Comunicado de Prensa]*. <https://www.procuraduria.gov.co/>

SENA. (2024). *"Minga de Pensamiento", en reconocimiento y apoyo a las comunidades indígenas*. <https://www.sena.edu.co/>

Shiva, V. (2016). *Quién alimenta realmente al mundo: la falla de la agricultura industrial y la promesa de agroecología*. Capitán Swing.

Apéndices

Apéndice 1

Actividades de I+D+i	Preguntas Asociadas
Gestión de las ideas y de la creatividad	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad? <p>La idea del proyecto en la comunidad surge como respuesta a las crecientes necesidades de atención para la población desplazada y migrante. De acuerdo con los artículos 63 y 64 de la ley 1448 de 2011, en Colombia es obligatorio brindar atención inmediata y humanitaria de emergencia a las personas desplazadas, lo que incluye alojamiento temporal y alimentación. En Ipiales la institucionalidad a través de un socio implementador, Secretariado Diocesano de Pastoral Social (SDPS), ha brindado esta ayuda, cubriendo la demanda de atención humanitaria. Sin embargo, a finales de 2019, la llegada masiva de migrantes venezolanos al municipio generó la necesidad de adaptar e innovar en las estrategias de apoyo a esta población. A partir de esta situación migratoria, el proyecto toma forma mediante la colaboración de Agencias de cooperación Internacional, para responder eficazmente, a través de socios implementadores, cabe resaltar que los socios implementadores cuentan con mobiliaria, infraestructura y logística para la respuesta tal es el caso de SDPS logrando así satisfacer las necesidades de alojamiento y apoyo humanitario en la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué actores estuvieron involucrados? <p>En el desarrollo del proyecto participaron varios actores clave. En primer lugar, EL SDPS, como socio implementador y parte de su misionalidad, desempeñó un papel fundamental al ofrecer alojamiento temporal y servicios de comedor para la población beneficiaria. Además de brindar apoyo directo, colaboró estrechamente con agencias de cooperación internacional, entidades gubernamentales y no gubernamentales, que proporcionaron financiamiento y asesoría jurídica, asegurando así una respuesta integral a las necesidades de la comunidad migrante y desplazada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué problema social pretendía resolver? <p>El proyecto surgió para resolver el problema social de la falta de atención adecuada a personas migrantes en situación de vulnerabilidad en Ipiales, particularmente ante el</p>

aumento de la migración venezolana en los últimos años. La llegada masiva de personas en condiciones de precariedad generó una demanda urgente de servicios de alojamiento temporal, alimentación y apoyo psicosocial, pero también evidenció una significativa ausencia de respaldo institucional para cubrir estas necesidades. Frente a la falta de respuesta de las instituciones gubernamentales locales, el proyecto se desarrolló como una solución integral que buscaba proporcionar condiciones de vida dignas y una atención completa a la población migrante y desplazada en el municipio.

- ¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema?

Sí, se implementó un proyecto concreto para resolver este problema, enfocado en brindar alojamiento temporal, alimentación y apoyo integral a personas migrantes en Ipiales. Este proyecto desarrollado con el apoyo de agencias de cooperación internacional y socios implementadores como SDPS con el alojamiento Reina Isabella, fue una respuesta directa a las necesidades de esta población, ante la falta de respaldo suficiente por parte de las instituciones locales. La iniciativa buscó asegurar condiciones dignas para quienes llegan al municipio en situaciones de alta vulnerabilidad, ofreciendo no solo recursos básicos si no también asesoría jurídica y apoyo psicosocial.

- ¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores -en ese proyecto o iniciativa?

Sí, en el proyecto se reconoce claramente quienes son los diferentes actores y cómo participa cada uno de ellos. El SDPS como socio implementador, tiene un rol clave en la provisión de alojamiento temporal y servicios de comedor. Además, agencias de cooperación internacional tales como OIM, SJR, WFP, IRC, entre otras aportan financiamiento y orientación estratégica, mientras que entidades gubernamentales y no gubernamentales ofrecen asesoría jurídica y apoyo psicosocial a la población beneficiaria. Cada actor cumple un papel específico que contribuye a una atención integral de las necesidades, coordinando sus esfuerzos para cubrir las carencias de respaldo institucional en el municipio. Esta colaboración garantiza que el proyecto pueda responder efectivamente a las demandas de la población migrante en su paso por Ipiales.

<p>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Dónde se desarrolla el proyecto? <p>El proyecto es desarrollado en la ciudad de Ipiales Nariño, cordón fronterizo del paso al Ecuador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿A quiénes beneficia el proyecto? <p>En principio a la población migrante de Venezuela, en la actualidad a la población migrante en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho? <p>En el desarrollo del proyecto están involucradas personas de diversos sectores, cada una aportando desde su área de especialización. El personal de la SDPS participa directamente en la atención diaria de las personas beneficiarias, gestionando el alojamiento temporal y los servicios de comedor. Profesionales de agencias de cooperación internacional, como trabajadores sociales y especialistas en migración, contribuyen con financiamiento, asesoría técnica y la implementación de estrategias de atención integral. Asimismo, abogados y psicólogos de entidades no gubernamentales colaboran ofreciendo apoyo jurídico y psicosocial a la población desplazada y migrante, abordando sus necesidades legales y emocionales. También se cuenta con voluntarios de la comunidad y otros actores locales que colaboran en la organización y ejecución de actividades de apoyo, fortaleciendo el proyecto en aspectos prácticos y logísticos. La coordinación entre estos actores garantiza que el proyecto responda efectivamente a las necesidades complejas y urgentes de la población en Ipiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué actividades realizan en el proyecto? <p>Como principales actividades, el alojamiento tiene:</p> <p>Atención Médica y Psicosocial Capacitación Vocacional Gestión Operativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes?
--	--

En el alojamiento no se designan roles para la población migrante, ya que el espacio de esta diseñado para ofrecer descanso y apoyo durante estadías breves. Por lo tanto, la población migrante, durante su tiempo en el lugar, no asume responsabilidades específicas o actividades obligatorias. Sin embargo, deben cumplir normas de convivencia que contribuyan a mantener un ambiente de respeto y armonía entre todos los residentes. En lugar de asignar roles, se busca que los migrantes puedan recuperarse y recargar energías antes de continuar su viaje, brindándoles un ambiente de acogida, respeto y apoyo centrado en sus necesidades.

¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades?

las actividades de atención a la población están organizadas en tres equipos de trabajo: el equipo psicosocial, los gestores operativos y equipo de seguridad. Los gestores operativos son el primer punto de contacto con la población migrante, encargándose de la inducción y bienvenida, además de explicar las normas de convivencia y los servicios del alojamiento. El equipo psicosocial realiza el registro de ingreso, proporciona información sobre tránsito y detecta señales de alerta para activar las rutas de atención necesarias. por su parte el personal de hotel se ocupa de los servicios generales, asegurando la limpieza, el mantenimiento y la provisión de un ambiente adecuado y digno para los beneficiarios. Finalmente, el equipo de seguridad garantiza la protección tanto de la población atendida como de los equipos que prestan los servicios.

¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad?

La ejecución del proyecto de alojamientos para migrantes en Ipiales ha generado aportes significativos tanto para los migrantes como para la comunidad local, ha mejorado la calidad de vida de los migrantes al brindar alojamiento digno, alimentación supervisada, atención integral en salud y aspectos psicosociales, además de responder a necesidades especiales como violencia de género o menores no acompañados. A nivel comunitario, ha fortalecido el tejido social mediante la sensibilización hacia las dinámicas migratorias y la articulación de actores locales e internacionales, fomentando redes de apoyo y empatía. Asimismo, ha impulsado el desarrollo económico local a través de empleo y uso de infraestructura existente, al tiempo que los programas de capacitación vocacional han facilitado la integración de migrantes con vocación de permanencia, promoviendo su inserción laboral. Este modelo replicado en otras ciudades fronterizas como Cúcuta, Arauca, Maicao, entre otras, ha demostrado ser la

solución innovadora y adaptable, contribuyendo a la resiliencia frente a crisis migratorias y posicionando a Ipiales como un referente en la gestión humanitaria.

¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?

Sí, la ejecución del proyecto ha facilitado significativamente la construcción de vínculos y relaciones con actores a la comunidad, la colaboración estrecha con agencias internacionales como OIM, WFP, y así con diversas ONGs y entidades gubernamentales, ha sido clave para garantizar la provisión de servicios esenciales como alimentación, atención médica, y psicosocial y programas de capacitación vocacional. Estas alianzas han permitido fortalecer las redes de apoyo, movilizar recursos y adaptar los servicios según las necesidades cambiantes de la población migrante, además, el proyecto ha servido como puente para conectar a la comunidad local con actores externos, fomentando la transparencia de conocimientos, la adopción de las prácticas innovadoras y el aprendizaje mutuo; este enfoque colaborativo ha potenciado el impacto del proyecto y ha contribuido a su replicabilidad en otras regiones afectadas por crisis migratorias, consolidando vínculos que trascienden las fronteras locales.

¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?

El proyecto incluye momentos y mecanismos de revisión, actualización y control de las actividades realizadas, estos se llevan a cabo a través de la articulación constante entre el personal operativo, las agencias de colaboradoras y los actores involucrados, mediante reuniones y retroalimentación continua, por ejemplo, en Reina Isabella, se realizan evaluaciones regulares para sistematizar la información y garantizar el buen funcionamiento de los servicios, incluyendo el seguimiento de casos y la atención psicosocial; asimismo, las mesas de trabajo y la comunicación con colaboradores permiten ajustar los recursos y estrategias según los cambios en el flujo migratorios y las necesidades de la población atendida. Este enfoque participativo y de mejora continua asegura que las actividades se mantengan relevantes y efectivas para enfrentar los desafíos del contexto migratorio.

<p>Gestión del proceso</p>	<p>¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad?</p> <p>Desde el enfoque de gestión de procesos, la estructura organizativa de los alojamientos temporales para migrantes en Ipiales (Reina Isabella y Club Kiwanis), se basa en la colaboración interinstitucional, la especialización funcional y la sistematización de operaciones para garantizar la continuidad del proyecto; en el nivel estratégico, la OIM, junto con socios implementadores como Secretariado Diocesano de Pastoral Social, coordina el proyecto, define objetivos y gestiona recursos. A nivel operativo, gestores especializados reciben y atienden las necesidades inmediatas de los migrantes, registran su información y gestionan casos específicos relacionados con violencia de género (VBG), trata de personas (TdP) y protección de grupos vulnerables. Servicios especiales como alimentación y atención médica son proporcionados en alianza con organismos no gubernamentales y gubernamentales, mientras que Club Kiwanis incluye programas de capacitación vocacional para facilitar la integración de los migrantes. Además, la sistematización de información y la documentación de experiencias vividas permiten la mejora continua de las operaciones. Este modelo, sostenido por alianzas estratégicas y financiamiento internacional, asegura su adaptabilidad a cambios en el flujo migratorio, garantizando así una respuesta efectiva y sostenible ante la crisis humanitaria.</p> <p>¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?</p> <p>Las estrategias para sostenibilidad de los alojamientos en Ipiales incluyen alianzas con organismos internacionales como PIM y WFP para financiamiento y recursos logísticos, además de colaboración con entidades locales y no gubernamentales para servicios especializados como salud, apoyo psicosocial y capacitación vocacional. También se implementan sistemas digitales para gestionar la información de manera eficiente y se adaptan los servicios según las necesidades migratorias y crisis locales. La documentación de experiencias y la mejora continua fortalecen el modelo y facilitan su replicabilidad, garantizando su mantenimiento en el tiempo.</p> <p>¿Qué estrategias de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro?</p> <p>Para garantizar la permanencia y sostenibilidad futura de los alojamientos para migrantes en Ipiales, se han planteado estrategias centradas en la diversificación de recursos, la ampliación de alianzas y la adaptación continua. En primer lugar, buscan fortalecer y expandir acuerdos con organismos internacionales como la OIM y el WFP,</p>
----------------------------	---

asegurando la financiación constante para servicios de clave. Paralelamente, se promueve la articulación con entidades locales, gubernamentales y no gubernamentales, para diversificar el apoyo y financiero.

Otra estrategia clave es la sistematización y documentación de experiencias, lo que facilita la mejora continua de los procesos y la replicabilidad del modelo en otras regiones. Asimismo, se enfoca en la capacitación del personal operativo y en el desarrollo de las nuevas iniciativas como programas vocacionales que ayuden a los migrantes a integrarse laboralmente, fortaleciendo así su autonomía. Finalmente, se proyecta una gestión adaptable que permita ajustar los recursos y servicios ante fluctuaciones en el flujo migratorio o cambios socioeconómicos, asegurando una respuesta efectiva y sostenible a largo plazo.

¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad?

Sí, los alojamientos en Ipiales han implementado soluciones creativas como la colaboración con actores internacionales, programas de capacitación vocacional para fomentar la autonomía de los migrantes y la sistematización de datos para optimizar operaciones. Además, adaptan recursos y priorizan servicios esenciales ante cambios en el flujo migratorio, lo que garantiza una gestión flexible y sostenible a largo plazo.

¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?

los miembros del proyecto han fortalecido competencias en gestión operativa, atención humanitaria, manejo de recursos y sistematización de datos, también, han aprendido adaptar servicios, gestionar casos vulnerables y mejorar procesos para brindar atención digna y eficiente, lo que ha optimizado el impacto y sostenibilidad del modelo.

<p>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? <p>La implementación del proyecto ha enseñado a los miembros a identificar oportunidades, fortalecer alianzas estratégicas y adaptarse a contextos cambiantes mediante la gestión flexible de recursos y procesos. Han promovido la participación activa de migrantes y comunidades, fortaleciendo el capital social, y el desarrollo de nuevos procesos como capacitaciones vocacionales y el uso de herramientas digitales, logrando un modelo sostenible y replicable.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones? <p>Los resultados y beneficios para la comunidad incluyen la mejora de la calidad de vida de los migrantes mediante la provisión de alojamiento digno, alimentación adecuada y atención psicosocial, fortaleciendo su bienestar durante el transito; también, han generado inclusión a través de programas de capacitación vocacional, que promueven la autonomía y la integración laboral. Estas acciones han consolidado un capital social que fomenta la confianza y la colaboración entre los actores involucrados, motivando a replicar el modelo en otras poblaciones para extender los beneficios más comunidades vulnerables.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto? <p>Los aprendizajes del proyecto se han compartido en diversos escenarios, como mesas de trabajo con organismos internacionales no gubernamentales, para fortalecer estrategias de atención humanitaria, talleres de capacitación dirigidos a personal operativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes? <p>Los aprendizajes del proyecto se han organizado y sistematizado mediante herramientas digitales que centralizan la información operativa, facilitando su análisis y mejora continua. Además, documentan experiencias clave a través de informes, retroalimentación de los equipos y casos de estudio, lo que permite identificar buenas prácticas y áreas de oportunidad. También realizan reuniones periódicas con actores internos y externos para evaluar resultados y compartir aprendizajes, asegurando que estos se incorporen en los procesos operativos y en las estrategias futuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir
---	---

de la experiencia del proyecto?

Sí, se han establecido alianzas con comunidades y grupos locales e internacionales, incluyendo organismos como ONGs y entidades gubernamentales. Estas colaboraciones han permitido ofrecer servicios esenciales como alojamiento, alimentación y capacitación, además de crear redes de apoyo con otras comunidades fronterizas para compartir buenas prácticas y fortalecer la cooperación en la gestión de flujos migratorios.

¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?

La receptividad ha sido muy positiva, con la comunidad migrante y local valorando los servicios de alojamiento, alimentación y atención psicosocial. Los programas de capacitación vocacional han sido especialmente apreciados por los migrantes, y la participación activa de las comunidades locales ha fortalecido el capital social y la colaboración, consolidando la percepción de que el proyecto es una solución beneficiosa para todos

- ¿Hay iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente?

Existen iniciativas de continuidad y nuevos proyectos, que dependen de los flujos migratorios. Tras las elecciones de EE.UU. y Venezuela, se ha aumentado la migración, por lo que se expandirán los servicios a todas las nacionalidades. Además, se planea ampliar la capacitación vocacional y fortalecer la integración laboral de los migrantes, mientras se consolidan alianzas con más organizaciones para asegurar la sostenibilidad y evaluar la replicación del modelo en otras regiones fronterizas.

Apéndice 2

Actividades de I+D+i	Índice TRL	Descripción
Gestión de las ideas y de la creatividad	TLR 1 - Principios básicos observados y reportados	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales se clasifica como nivel TRL 1, el más bajo de maduración, ya que se enfoca en la gestación de la idea inicial. Esta surge al identificar la problemática social y se fundamenta en el marco legal y la colaboración de actores clave.
	TRL2 - formulación conceptual de la tecnología/proceso/ metodología	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales alcanza el nivel TRL 2 en la formulación conceptual, al identificar los actores clave (SDPS, agencias internacionales y entidades vulnerables) y el problema social (falta de atención a migrantes vulnerables). En esta fase se formulan respuestas iniciales, como la provisión de alojamiento y apoyo integral, sin consolidar aún soluciones concretas.
	TRL 3 - pruebas o validación iniciales de la tecnología/ proceso/ metodología	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales alcanza el nivel TRL 3 al contar con una iniciativa concreta y funcionamiento, que incluye la provisión de alojamiento, alimentación y apoyo psicosocial. En esta fase, el proyecto ha realizado pruebas iniciales para validar su efectividad y ha definido claramente el papel de los actores clave, como SDPS y las agencias de cooperación internacional, en la respuesta al problema social.
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	TRL 4 - Validación social inicial /validación con grupo piloto	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales alcanza el nivel TRL 4, ya que se ha realizado una validación inicial con un grupo piloto, en este caso, la población migrante que se beneficia del alojamiento y los servicios integrales. Los componentes del proyecto, como el alojamiento y alimentación, atención psicosocial y capacitación vocacional se han integrado y aprobado conjuntamente para evaluar si

		funcionan de manera eficaz como un sistema completo, respondiendo de forma integral a las necesidades de la comunidad migrante.
	TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales alcanza el nivel TRL 5, ya que los elementos básicos de la iniciativa, como la provisión de alojamientos y apoyo integral, han sido desplegados en la comunidad migrante. Se ha realizado una validación social limitada al espacio inmediato de aplicación, verificando su impacto, alcance y efectividad en la comunidad migrante. Además, se ha comenzado a sistematizar la experiencia para evaluar y ajustar procesos de manera continua.
Gestión del proceso	TRL 6 – Tecnología proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes	El proyecto de alojamientos temporales para migrantes en Ipiales alcanza el nivel TRL 6, la iniciativa se encuentra en desarrollo con una estructura organizativa definida, lo que permite asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Los alojamientos temporales y los servicios integrales en Ipiales ya están consolidados, demostrando su viabilidad en un entorno relevante.
	TRL 7 – Demostración sistematizada del prototipo /modelo/ proceso/ procedimientos proceso/modelo prototipo/valorado desde el entorno operativo	En el nivel TRL 7, la iniciativa está siendo aplicada de manera sistémica, lo que permite evaluar y optimizar los procesos internos, el modelo organizativo y la gestión operativa. Los procedimientos y el prototipo del modelo de alojamiento y apoyo integral en Ipiales han sido valorados en el entorno operativo, proporcionando datos clave para su mejora continua y adaptabilidad en el contexto real
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio	TRL 8- Sistema Completo y cuantificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad.	En el nivel TRL 8, la iniciativa ha sido completamente implementada y probada, operando plenamente en el entorno real. Los resultados y beneficios de su aplicación han sido valorados por la comunidad, permitiendo una validación social finalizada. La comunidad ha reconocido la efectividad de los

apropiación social y capital		servicios de alojamiento y apoyo integral, consolidando el impacto positivo del proyecto y su capacidad para satisfacer las necesidades de la población migrante.
social formado en aplicación de nuevos procesos	TRL 9 – Esclarecimiento/ replicabilidad del prototipo/proceso /modelo	Ya desde el nivel TRL 8, la iniciativa ha sido probada y operada plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad. Además, en esta fase, el proyecto está disponible para ser replicado por otros, ya que ha demostrado tener la capacidad de formar alianzas estratégicas y ampliar su impacto, asegurando su sostenibilidad y expansión a nuevas regiones o contexto.