

Innovación social y atención psicosocial: Sistematización del proyecto "Tejiendo  
Redes de Apoyo Psicosocial" en Florencia, Caquetá

Luisa Fernanda Varela Cortes

Asesor

Carlos Eduardo Martin Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

2024

## **Resumen**

El artículo presenta la sistematización del proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial," implementado por la Fundación Picachos en Florencia, Caquetá. Este proyecto se diseñó para atender las secuelas psicosociales generadas por el conflicto armado mediante estrategias de innovación social. La metodología utilizada consistió en una entrevista semiestructurada presencial con el presidente de la fundación, estructurada bajo las categorías del índice TRL. Los resultados evidencian la relevancia del enfoque participativo y la integración de actores diversos, logrando fortalecer el tejido social y promover la resiliencia comunitaria. Sin embargo, se identificaron desafíos en términos de sostenibilidad financiera e institucional. Se recomienda consolidar alianzas estratégicas, desarrollar manuales de buenas prácticas y articular el proyecto con políticas públicas para garantizar su replicabilidad y escalabilidad. Este análisis refuerza el impacto del proyecto como un modelo replicable de innovación social en contextos de alta vulnerabilidad.

***Palabras clave:*** Innovación social, atención psicosocial, resiliencia comunitaria, conflicto armado, sostenibilidad.

## **Abstract**

This article presents the systematization of the "Weaving Networks of Psychosocial Support" project, implemented by the Picachos Foundation in Florencia, Caquetá. This initiative aimed to address the psychosocial impacts of armed conflict through social innovation strategies. The methodology involved a semi-structured in-person interview with the foundation's president, organized under the TRL index categories. Results highlight the relevance of participatory approaches and the integration of diverse actors, achieving strengthened social cohesion and community resilience. However, challenges in financial and institutional sustainability were identified. Recommendations include consolidating strategic alliances, developing best practice manuals, and aligning the project with public policies to ensure its replicability and scalability. This analysis underscores the project's impact as a replicable model of social innovation in high-vulnerability contexts.

**Keywords:** Social innovation, psychosocial care, community resilience, armed conflict, sustainability.

## **Tabla de Contenido**

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	9
Conclusiones y Recomendaciones.....	12
Referencias Bibliográficas.....	15

## Introducción

La innovación social emerge como una herramienta transformadora en contextos desafiantes, donde los efectos del conflicto armado y las desigualdades estructurales demandan respuestas creativas y sostenibles (Mejía, 2020). En Florencia, Caquetá, el proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial" representa un ejemplo emblemático de esta capacidad transformadora. Desde su inicio en 2019, este proyecto ha buscado responder a las profundas secuelas psicosociales en comunidades vulnerables, promoviendo la cohesión social, la salud mental y el empoderamiento comunitario. Su diseño participativo y colectivo lo distingue como una experiencia de innovación social genuina, construida desde las necesidades y recursos locales (Meneses, 2022).

El ecosistema de actores involucrados en esta iniciativa es diverso y complementario, integrando profesionales de la salud mental, líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales y entidades gubernamentales. Este enfoque interdisciplinario ha permitido abordar la problemática desde múltiples perspectivas, fortaleciendo las capacidades locales y promoviendo una metodología adaptativa y sostenible. Los antecedentes de esta innovación social reflejan un proceso de diagnóstico participativo que identificó las necesidades más apremiantes de la comunidad, dando lugar a un proyecto que combina intervenciones psicológicas con actividades de desarrollo comunitario, posicionándose como un modelo replicable en otras regiones del país (DNP, 2024). El propósito de esta sistematización es documentar y analizar los aprendizajes obtenidos a lo largo de la implementación del proyecto, destacando sus logros, desafíos y potencialidades. A través de este análisis, se busca no solo visibilizar el impacto de

"Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial" en Florencia, sino también contribuir al debate sobre el rol de la innovación social en contextos de alta vulnerabilidad. Esta

sistematización servirá como una guía para futuras iniciativas que aspiren a transformar realidades complejas desde un enfoque participativo y sostenible (Meneses, 2022; Mejía, 2020; DNP, 2024).

## **Metodología**

La metodología utilizada para la sistematización de la experiencia se basó en una aproximación cualitativa, centrada en la recopilación y análisis de información obtenida mediante una entrevista semiestructurada presencial realizada en la Fundación Picachos, ubicada en Florencia, Caquetá. Este enfoque permitió explorar de manera profunda las dinámicas internas del proyecto, los actores involucrados y las acciones implementadas, proporcionando una visión integral de las estrategias de innovación social desarrolladas en el contexto de la atención psicosocial (Hernández, Tirado & Ariza, 2016).

La entrevista semiestructurada fue conducida en las instalaciones de la fundación y estuvo dirigida al presidente de la organización, quien, debido a su rol y experiencia, ofreció una perspectiva detallada sobre los objetivos, actividades y resultados del proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial". Este instrumento se diseñó considerando los principios del índice TRL para garantizar que las preguntas abarcaban desde los fundamentos conceptuales hasta las aplicaciones prácticas del proyecto. Las preguntas se enfocaron en el origen de la iniciativa, las metodologías empleadas, los aprendizajes obtenidos y los impactos percibidos en la comunidad, lo que permitió estructurar un análisis claro y sistemático de la experiencia (Estrada et al., 2019).

El trabajo de campo consistió en un encuentro presencial que se desarrolló en un ambiente de confianza y diálogo abierto, lo que facilitó la obtención de respuestas detalladas y contextualizadas. Este método fue clave para captar las particularidades del entorno y las percepciones de los actores involucrados. La entrevista fue grabada y posteriormente transcrita, asegurando la fidelidad de la información recopilada y permitiendo un análisis exhaustivo de las respuestas (Meneses, 2022). El análisis de la información se realizó en varias etapas. Inicialmente, se organizó la información obtenida

en categorías clave que correspondían a las dimensiones de innovación social identificadas, tales como la gestión de ideas, la implementación de procesos participativos, el impacto comunitario y la sostenibilidad del proyecto. Posteriormente, se trianguló la información con datos secundarios disponibles en documentos institucionales y referencias sobre innovación social para enriquecer el contexto y validar los hallazgos. Este proceso permitió identificar patrones, tendencias y aprendizajes significativos, así como los desafíos enfrentados durante la ejecución del proyecto (Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

La aplicación de la metodología TRL fue fundamental para estructurar el análisis y categorizar las acciones y resultados del proyecto en función de su madurez e impacto. Este enfoque no solo facilitó la comprensión de las fases del proyecto, sino que también destacó su potencial de replicabilidad en otras comunidades con características similares (Gatica, Soto & Vela, 2015).

En conclusión, la metodología empleada para la sistematización de esta experiencia se basó en una estrategia de recolección de información cualitativa a través de una entrevista semiestructurada presencial, combinada con técnicas de análisis categorial y triangulación de datos. Este enfoque permitió capturar la esencia del proyecto y generar aprendizajes transferibles que puedan servir como referencia para futuras iniciativas de innovación social en contextos similares (Hernández, Tirado & Ariza, 2016; Gutiérrez & Gutiérrez, 2021).

## **Resultados**

La sistematización del proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial", desarrollado por la Fundación Picachos en Florencia, Caquetá, permitió identificar los avances y desafíos en el proceso de innovación social orientado a la atención psicosocial de comunidades afectadas por el conflicto armado. Este análisis se estructuró a partir de las cuatro categorías del índice TRL: Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso, y Gestión de las oportunidades y del cambio. A continuación, se presentan los resultados organizados bajo estas categorías.

En la gestión de las ideas y de la creatividad, el proyecto evidenció un sólido proceso de identificación de necesidades. La iniciativa surgió como respuesta al impacto psicológico y social del conflicto armado, destacando problemas como el estrés postraumático, la violencia intrafamiliar y la depresión. Este enfoque permitió el diseño de un proyecto alineado con los requerimientos específicos de la comunidad, integrando actores clave como psicólogos, líderes comunitarios y ONGs. Las respuestas recopiladas en la entrevista mostraron cómo estos actores colaboraron en la construcción de un marco conceptual adaptado a la realidad local, promoviendo el empoderamiento comunitario y la apropiación del proyecto por parte de la población. Además, la metodología participativa empleada en esta fase garantizó que las voces de la comunidad fueran el eje central de las decisiones tomadas, un aspecto esencial en cualquier proceso de innovación social (González-Romero, 2020).

En la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, se destacó la implementación de talleres participativos y actividades de formación en liderazgo. Estas acciones no solo promovieron la creación de redes de apoyo psicosocial, sino que también fomentaron la cohesión social y la reconstrucción del tejido social. El proyecto benefició a diversas

comunidades tanto urbanas como rurales, y los participantes desempeñaron roles específicos según sus habilidades, lo que fortaleció el sentido de responsabilidad y compromiso colectivo. Uno de los hallazgos más relevantes fue la capacidad del proyecto para establecer vínculos con actores externos, como ONGs y entidades gubernamentales, ampliando su impacto. Sin embargo, también se identificaron desafíos relacionados con la sostenibilidad de estas alianzas y la necesidad de asegurar recursos constantes para la continuidad del proyecto (Cruz Lera, 2022).

En cuanto a la gestión del proceso, la Fundación Picachos implementó una estructura organizativa participativa que asignó roles claros a los involucrados, incluyendo psicólogos y líderes comunitarios. Este modelo organizativo permitió el desarrollo eficiente de las actividades y la adopción de estrategias sostenibles a largo plazo, como la formación de líderes locales y la generación de alianzas estratégicas. El análisis reveló que el aprendizaje obtenido por los participantes fue significativo, destacando competencias en liderazgo y gestión comunitaria. Sin embargo, el proceso también enfrentó limitaciones en términos de recursos financieros y humanos, lo que subraya la importancia de diversificar las fuentes de financiación y fortalecer la capacidad institucional para garantizar la sostenibilidad del proyecto en el tiempo (Alonso, González & Nieto, 2018).

Finalmente, en la gestión de las oportunidades y del cambio, los resultados mostraron que el proyecto generó aprendizajes clave para la comunidad, como el fortalecimiento de la resiliencia y la cohesión social. Estos aprendizajes se han compartido en talleres regionales y conferencias, promoviendo la replicabilidad del modelo en otras comunidades con contextos similares. Además, la comunidad ha mostrado una alta receptividad hacia el proyecto, lo que ha motivado a la fundación a explorar nuevas iniciativas y proyectos complementarios. A pesar de estos avances, persisten desafíos

relacionados con la formalización de alianzas intercomunitarias y la creación de mecanismos efectivos para sistematizar y difundir los aprendizajes obtenidos (González Romero, 2020).

En términos generales, la sistematización evidenció que "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial" es un ejemplo destacado de cómo la innovación social puede abordar problemas complejos en contextos de alta vulnerabilidad. La experiencia demostró la importancia de un enfoque participativo, la integración de múltiples actores y la implementación de estrategias adaptativas para enfrentar desafíos locales. Sin embargo, también resaltó la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y de gestión para garantizar la sostenibilidad y escalabilidad de este tipo de proyectos. En resumen, los hallazgos de este análisis no solo refuerzan la relevancia del proyecto en Florencia, sino que también ofrecen valiosas lecciones para futuras iniciativas en el ámbito de la innovación social (Álvarez, Natera & Castillo, 2019).

## **Conclusiones y Recomendaciones**

La sistematización del proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial" ha permitido reconocerlo como una experiencia ejemplar de innovación social que responde a las profundas necesidades psicosociales de comunidades afectadas por el conflicto armado en Florencia, Caquetá. Las conclusiones derivadas de este análisis confirman la relevancia del enfoque participativo y comunitario, así como la integración de actores diversos en todas las fases del proyecto. Este modelo no solo ha logrado atender las problemáticas más urgentes de la población beneficiada, sino que también ha fomentado la cohesión social y el fortalecimiento del tejido comunitario, contribuyendo significativamente a la resiliencia y sostenibilidad local (García, 2019; Tania, 2022).

El proyecto evidencia un grado de maduración intermedio-alto dentro del marco del índice TRL, demostrando que ha alcanzado un nivel de implementación sólido y está en vías de consolidar su replicabilidad en otros contextos. No obstante, la sostenibilidad financiera y la institucionalización de las estrategias aún presentan desafíos significativos que requieren atención. Los aprendizajes clave, como la importancia de las alianzas estratégicas, la sistematización de las experiencias y la participación activa de la comunidad, resaltan la necesidad de desarrollar estructuras más robustas que permitan garantizar la continuidad y la expansión del modelo (Tania, 2022).

Desde una perspectiva disciplinar y con base en el análisis realizado, se pueden delinear recomendaciones estratégicas que potencien el impacto y la sostenibilidad del proyecto. En primer lugar, es fundamental fortalecer las capacidades institucionales de la Fundación Picachos mediante la diversificación de sus fuentes de financiación. Esto podría incluir la búsqueda de apoyo de la cooperación internacional, alianzas con el sector privado y la participación en convocatorias públicas orientadas a la innovación social. Además, es

necesario desarrollar mecanismos de generación de ingresos propios que reduzcan la dependencia de recursos externos y aseguren la autonomía del proyecto a largo plazo (García, 2019).

En cuanto a la consolidación del modelo, se recomienda formalizar las alianzas interinstitucionales y comunitarias mediante la firma de convenios y acuerdos de colaboración. Esto garantizará un marco operativo estable y facilitará la integración de nuevos actores que contribuyan a la sostenibilidad del proyecto. Asimismo, es crucial establecer sistemas de monitoreo y evaluación más rigurosos que permitan medir el impacto del proyecto de manera sistemática y adaptar las estrategias según los resultados obtenidos. La incorporación de herramientas tecnológicas para la recopilación y análisis de datos puede ser un elemento clave en este proceso (Tania, 2022).

Otro aspecto a considerar es la necesidad de fomentar la replicabilidad del modelo en otras comunidades. Para ello, se sugiere desarrollar un manual de buenas prácticas y metodologías utilizadas en el proyecto, que sirva como guía para su implementación en contextos similares. Esta estrategia no solo aumentaría el alcance del impacto del proyecto, sino que también posicionaría a la Fundación Picachos como referente en innovación social a nivel regional y nacional (García, 2019).

Desde el ámbito psicosocial, es esencial continuar fortaleciendo las capacidades locales mediante la formación de líderes comunitarios y la creación de redes de apoyo que trasciendan el ámbito del proyecto. La educación en salud mental y la promoción de prácticas de autocuidado deben ser pilares fundamentales para garantizar que la comunidad se convierta en el principal agente de cambio y desarrollo sostenible. Además, se recomienda incorporar un enfoque diferencial que atienda las necesidades específicas de

grupos vulnerables, como mujeres, niños y adolescentes, asegurando que las estrategias implementadas sean inclusivas y equitativas (Tania, 2022).

Finalmente, es importante promover la articulación del proyecto con las políticas públicas locales y nacionales. Esto implica alinear las acciones del proyecto con los objetivos de desarrollo sostenible y los planes de desarrollo territorial, lo que no solo fortalecerá su legitimidad, sino que también facilitará el acceso a recursos y apoyo técnico por parte de las autoridades gubernamentales (García, 2019).

En síntesis, el proyecto "Tejiendo Redes de Apoyo Psicosocial" representa un modelo valioso de innovación social que ha demostrado ser efectivo en la atención de problemáticas psicosociales complejas. Sin embargo, para garantizar su sostenibilidad y escalabilidad, es necesario abordar los desafíos identificados mediante estrategias integrales que fortalezcan su estructura institucional, promuevan su replicabilidad y aseguren su alineación con las políticas públicas. Este esfuerzo no solo consolidará el impacto del proyecto en Florencia, sino que también contribuirá a construir un camino hacia el desarrollo sostenible y la cohesión social en comunidades con contextos similares (García, 2019; Tania, 2022).

## Referencias Bibliográficas

- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina, (2).  
<https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>
- Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo. Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -9.  
<https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo.<https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.  
<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- DNP. (2024). Sobre innovación pública.[https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Meneses, T (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165)  
<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>